

# **BUENAS PRÁCTICAS SOSTENIBLES EN LA RESERVA NATURAL DE LA SOCIEDAD CIVIL ECOSHEZUÁ PARA EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN ECOTURÍSTICA**

**Autor:**

**Laura Lizeth Lozano Uribe**

## **Objetivo general**

Verificar buenas prácticas sostenibles en la RNSC Ecoshezuá para el desarrollo de la gestión ecoturística.

## **Objetivos Específicos**

1. Caracterizar los procesos que hacen parte de la actividad turística en la RNSC Ecoshezuá en el municipio de Tenjo.
2. Reconocer criterios sostenibles que orienten las buenas prácticas ecoturísticas en la RNSC Ecoshezuá.

## **Resumen**

El ecoturismo ha tomado cada vez más relevancia en Colombia, dado que su función principal es conservar el patrimonio natural y cultural, educar, generar ingresos económicos destinados a la conservación del ecosistema y a la comunidad receptora. El ecoturismo en áreas protegidas se realiza para minimizar impactos negativos, conservar y muchas veces para la recreación de los que las visitan, pero si el ecoturismo no se gestiona de la manera adecuada puede causar graves impactos negativos. La Reserva Natural de la Sociedad Civil (RNSC) Ecoshezuá inició recientemente la gestión, por lo tanto, deben existir unas bases para su manejo pues está supeditada a un marco legal que debe cumplirse, de lo contrario el ecoturismo podría ser un gran depredador. Este trabajo tuvo como objetivo principal identificar buenas prácticas sostenibles en la RNSC Ecoshezuá para el desarrollo de la gestión ecoturística. La metodología fue de carácter cualitativa inductiva, el tipo de investigación fue descriptiva propositiva, ya que primero se describió el objeto de estudio y la actividad turística, después se reconocieron criterios de sostenibilidad, se determinaron buenas prácticas sostenibles en la reserva y se plantearon recomendaciones. Las prácticas que menos se cumplen son las socioculturales; las ambientales se ejecutan en su mayoría, pero deben demostrarse las acciones sostenibles en cuanto al uso del agua, la energía y los tipos y cantidades de residuos mediante un registro; las económicas se efectúan en su totalidad y denotan una mejoría en la calidad de vida de los propietarios, los turistas y la comunidad.

Palabras clave: Turismo sostenible, gestión ecoturística, áreas protegidas.

## **Abstract**

Ecotourism has become more and more relevant in Colombia due to its main functions are conserving natural and cultural heritage, educating, and generating economic incomes for both ecosystem conservation and the local community. Ecotourism in protected areas is carried out in order to minimize negative impacts, conserve, and often recreate those who visit them, but if ecotourism is not managed properly, it could cause serious negative impacts. The Ecoshezuá Civil Society Nature Reserve recently started its management, therefore, there must be accurate bases for it, as it is subject to a legal framework that must be complied, otherwise the ecotourism could be a great predator. The main objective of this work was to identify good sustainable practices in the Ecoshezuá reserve to ecotourism management development. It was a qualitative-inductive methodology, and a descriptive-propositional research, since first the object of study and tourist activity were described, then sustainability criteria were determined, good sustainable practices were recognized, and recommendations were posed for the reserve. According to the results, the practices that are least accomplished are the sociocultural ones; a majority of the environmental ones are executed, but it must demonstrate the sustainable actions regarding of water use, energy, and types and amounts of waste through a registry; the economic ones are effected totally and they denote an improvement in quality of life of the owners, tourists, and community.

**Key words:** Sustainable tourism, ecotourism management, and protected areas.



**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES PROGRAMA DE TURISMO  
MODALIDAD INVESTIGACIÓN**

**Autor:  
Laura Lizeth Lozano Uribe**

**Orientadora trabajo de Grado:  
Yolanda González Rozo**

**Título del trabajo de grado:**

**BUENAS PRÁCTICAS SOSTENIBLES EN LA RESERVA NATURAL DE LA  
SOCIEDAD CIVIL ECOSHEZUÁ PARA EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN  
ECOTURÍSTICA**

**Bogotá D.C.**

**Lugar: Google Meet**

**Fecha: 02/12/2020**

**BUENAS PRÁCTICAS SOSTENIBLES EN LA RESERVA NATURAL DE LA SOCIEDAD  
CIVIL ECOSHEZUÁ PARA ELDESARROLLO DE LA GESTIÓN ECOTURÍSTICA**

**LAURA LIZETH LOZANO URIBE**

**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES PROGRAMA DE TURISMO**

**BOGOTÁ, D.C., 02 de diciembre de 2020**

**BUENAS PRÁCTICAS SOSTENIBLES EN LA RESERVA NATURAL DE LA  
SOCIEDAD CIVIL ECOSHEZUÁ PARA EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN  
ECOTURÍSTICA**

**LAURA LIZETH LOZANO URIBE**

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:  
PROFESIONAL EN TURISMO**

**MODALIDAD: INVESTIGACIÓN**

**TUTOR EN ESTE SEMESTRE (2020-2):**

**YOLANDA GONZÁLEZ ROZO**

**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES PROGRAMA DE TURISMO**

**BOGOTÁ, D.C., 02 de diciembre de 2020**



## **Agradecimientos**

Gracias a Dios porque su amor y sostén me han permitido lograr cada uno de mis sueños.

A mi familia porque me ha acompañado y me ha motivado en este proceso.

A mi tutora de grado Yolanda González por orientarme con sus conocimientos, por su apoyo y la paciencia que me tuvo, porque me acompañó en cada una de las etapas de esta investigación.

A Maryuri Quinchanegua por acogerme amablemente en su hogar y permitirme desarrollar mi investigación en su predio.

A la empresaria Martha López propietaria del Racho Camaná por su amabilidad, colaboración y por el tiempo que me dedico desinteresadamente.

A la ecóloga María Camila Muñoz por dedicarme de su valioso tiempo y su asesoramiento como profesional.

A los jurados de esta investigación Yolanda Urrego y Julián Ramírez, por sus comentarios, recomendaciones y orientaciones.

## Tabla de Contenido

Resumen .....	2
Introducción .....	8
Problema de la Investigación .....	9
Planteamiento del Problema.....	9
Formulación de la Pregunta .....	9
Objetivos.....	10
Objetivo General .....	10
Objetivos Específicos.....	10
Justificación .....	10
Antecedentes.....	11
Rancho Camaná .....	12
Prácticas sostenibles Rancho Camaná .....	13
Ecoturismo.....	14
Parque Natural Chicaque.....	15
Resnatur Eje Cafetero .....	16
Reservas Naturales Privadas en el Cantón de San Ramón, Alajuela, Costa Rica.....	17
Ecoturismo, Buenas Prácticas Socioeconómicas y Ambientales en las Cavernas .....	19
Chillayacu, Ecuador .....	19
Marco Teórico .....	20
Marco Conceptual .....	21
Desarrollo Sostenible.....	21
Criterios Globales de Turismo Sostenible .....	24
Turismo Sostenible .....	24

Turismo de Naturaleza.....	27
Turismo Científico.....	30
La Reservas Naturales de la Sociedad Civil.....	30
Corredor Biológico.....	32
Buenas Prácticas Sostenibles.....	32
Lista de Chequeo.....	34
Marco Legal.....	34
Metodología.....	36
Resultados.....	39
Descripción del Área.....	39
Ecosistema.....	40
Flora.....	41
Fauna.....	41
Reserva Natural de la Sociedad Civil Ecoshezuá.....	41
Objetivos de Conservación.....	41
Zonificación.....	42
Usos y Actividades.....	43
Caracterización de la Actividad Turística en Ecoshezuá.....	44
Infraestructura.....	46
Servicio de Alimentación.....	48
Actividades Ecoturísticas.....	48
Reforestación.....	49

Otras Actividades.....	51
Talleres .....	52
Identificación de Criterios Sostenibles .....	54
Sostenibilidad Sociocultural .....	54
Sostenibilidad Ambiental.....	63
Sostenibilidad Económica .....	76
Conclusiones.....	79
Recomendaciones .....	80
Referencia Bibliográficas .....	81

### **Lista de Figuras**

<i>Figura1 Objetivos de Desarrollo Sostenible .....</i>	24
<i>Figura4 Cartografía social .....</i>	39
<i>Figura2 Mapa de Tenjo .....</i>	40
<i>Figura3 Mapa de Zonificación .....</i>	44
<i>Figura 4 Mapa de Caracterización .....</i>	46
<i>Figura5 Mapa Turístico .....</i>	46
<i>Figura6 Oferta de Alojamiento .....</i>	47
<i>Figura7 Vista Baños Secos .....</i>	48
<i>Figura8 Horno de Barro .....</i>	48
<i>Figura10 Tras las Huellas de la Peña de Juaica .....</i>	50
<i>Figura11 Valle de Tenjo .....</i>	51
<i>Figura 12 Bioconstrucción .....</i>	52

**Lista de Tablas**

Tabla 1 <i>Lista de Chequeo de Prácticas Socioculturales</i> .....	55
Tabla 2 <i>Lista de Chequeo de Prácticas Ambientales</i> .....	64
Tabla 3 <i>Lista de Chequeo de Prácticas Económicas</i> .....	77

## **Resumen**

El ecoturismo ha tomado cada vez más relevancia en Colombia, dado que su función principal es conservar el patrimonio natural y cultural, educar, generar ingresos económicos destinados a la conservación del ecosistema y a la comunidad receptora. El ecoturismo en áreas protegidas se realiza para minimizar impactos negativos, conservar y muchas veces para la recreación de los que las visitan, pero si el ecoturismo no se gestiona de la manera adecuada puede causar graves impactos negativos. La Reserva Natural de la Sociedad Civil (RNSC) Ecoshezuá inició recientemente la gestión, por lo tanto, deben existir unas bases para su manejo pues está supeditada a un marco legal que debe cumplirse, de lo contrario el ecoturismo podría ser un gran depredador. Este trabajo tuvo como objetivo principal identificar buenas prácticas sostenibles en la RNSC Ecoshezuá para el desarrollo de la gestión ecoturística. La metodología fue de carácter cualitativa inductiva, el tipo de investigación fue descriptiva propositiva, ya que primero se describió el objeto de estudio y la actividad turística, después se reconocieron criterios de sostenibilidad, se determinaron buenas prácticas sostenibles en la reserva y se plantearon recomendaciones. Las prácticas que menos se cumplen son las socioculturales; las ambientales se ejecutan en su mayoría, pero deben demostrarse las acciones sostenibles en cuanto al uso del agua, la energía y los tipos y cantidades de residuos mediante un registro; las económicas se efectúan en su totalidad y denotan una mejoría en la calidad de vida de los propietarios, los turistas y la comunidad.

Palabras clave: Turismo sostenible, gestión ecoturística, áreas protegidas.

## **Abstract**

Ecotourism has become more and more relevant in Colombia due to its main functions are conserving natural and cultural heritage, educating, and generating economic incomes for both ecosystem conservation and the local community. Ecotourism in protected areas is carried out in order to minimize negative impacts, conserve, and often recreate those who visit them, but if ecotourism is not managed properly, it could cause serious negative impacts. The Ecoshezuá Civil Society Nature Reserve recently started its management, therefore, there must be accurate bases for it, as it is subject to a legal framework that must be complied, otherwise the ecotourism could be a great predator. The main objective of this work was to identify good sustainable practices in the Ecoshezuá reserve to ecotourism management development. It was a qualitative-inductive methodology, and a descriptive-propositional research, since first the object of study and tourist activity were described, then sustainability criteria were determined, good sustainable practices were recognized, and recommendations were posed for the reserve. According to the results, the practices that are least accomplished are the sociocultural ones; a majority of the environmental ones are executed, but it must demonstrate the sustainable actions regarding of water use, energy, and types and amounts of waste through a registry; the economic ones are effected totally and they denote an improvement in quality of life of the owners, tourists, and community.

**Key words:** Sustainable tourism, ecotourism management, and protected areas.

## **Introducción**

Según Rábago & Revah (2000), el turismo de masas o también llamado turismo convencional se ha venido implantando exponencialmente y ha cobrado importancia mundialmente, este tipo de turismo ofrece entretenimiento y diversión en playas, normalmente el turista que accede a este tipo de turismo tiene muy en cuenta el precio, sin prestar atención a otras particularidades del destino y sólo se limita a estar en el hotel o en la playa, teniendo poco contacto con la comunidad receptora. El modelo convencional enfatiza en el crecimiento de las ventas, lo que puede traer consigo una pérdida de control de la actividad.

Además, expresaron que, por el incremento de la conciencia ambiental, se ha criticado el turismo convencional, debido a los impactos negativos que ha generado, por lo tanto, en las últimas décadas ha aumentado la inclinación por desarrollar otras formas de hacer turismo. Varios tipos de turismo alternativo empezaron a presentarse en el mercado, pero uno de ellos sobresale por su importancia y es el turismo basado en la naturaleza en su modalidad de ecoturismo, el cual se vislumbra como un modo de generar ingresos económicos para conservar las áreas naturales protegidas y para las comunidades en las que se realiza ecoturismo. Este se basa en la oferta de recursos excepcionales, da más importancia a la organización, requiere menor inversión en infraestructura y alta inversión en capacitación, conocimiento e información.

Por esta razón en este trabajo investigativo se da gran importancia al ecoturismo como generador de ingresos económicos, pero también como una forma de conservar el área natural y el patrimonio cultural. Para que se desenvuelva esta actividad de la mejor manera, es necesario que esté acorde con los criterios sostenibles, a partir de la aplicación de buenas prácticas en los procesos turísticos de la Reserva Natural de la Sociedad Civil Ecosehzuá, por esto, en este trabajo se revisó por medio de una lista de chequeo si se están realizando buenas prácticas y si no, de qué manera podrían realizarlas los gestores ecoturísticos de la reserva de forma sencilla.

## **Problema de la Investigación**

### **Planteamiento del Problema**

Toda actividad ecoturística genera tanto impactos positivos como negativos, por este motivo es de vital importancia que la gestión de las áreas protegidas en las que se realiza esta actividad, se enfoque en la minimización y mitigación de estos efectos para dar cumplimiento al significado de ecoturismo y los principios de sostenibilidad establecidos en su contenido.

Esta investigación tomó como objeto de estudio a la Reserva Natural de la Sociedad Civil Ecoshezuá, la cual se registró en el año 2019 como (RNSC), estas son figuras que existen para proteger los ecosistemas y están regidas bajo un marco legal y requerimientos de sostenibilidad, además, hacen parte de las áreas de conservación del Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SINAP). Es una reserva reciente, que dentro de sus objetivos busca ser sostenible, por lo tanto, es fundamental que las actividades ecoturísticas llevadas a cabo en la reserva correspondan al marco legal y a los criterios sostenibles para minimizar al máximo los impactos negativos que se pueden presentar cuando se realiza ecoturismo, principalmente porque Ecoshezuá es una RNSC y ya lleva adelantando acciones pero no se sabe si lo que se ha hecho o se quiere hacer, está acorde con las buenas prácticas sostenibles y la normativa. Las buenas prácticas sostenibles son una base para realizar de manera adecuada las actividades turísticas y así prever cualquier efecto negativo que se pueda presentar.

### **Formulación de la Pregunta**

¿Cuáles podrían ser las buenas prácticas sostenibles que se pueden implementar en la

RNSC Ecoshezuá para el desarrollo de la gestión ecoturística?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Verificar buenas prácticas sostenibles en la RNSC Ecoshezuá para el desarrollo de la gestión ecoturística.

### **Objetivos Específicos**

1. Caracterizar los procesos que hacen parte de la actividad turística en la RNSC Ecoshezuá en el municipio de Tenjo.
2. Reconocer criterios sostenibles que orienten las buenas prácticas ecoturísticas en la RNSC Ecoshezuá.

## **Justificación**

Este trabajo de grado se justifica porque son pocas las investigaciones que se han realizado acerca del tema de ecoturismo y sus buenas prácticas sostenibles. En el caso de la Reserva Ecoshezuá, por ser una RNSC, es adecuado que se conozca su estado actual y de esta manera se optimicen los recursos de forma sostenible, se minimicen los efectos negativos y se mejoren las acciones que no aportan al proceso.

Las RNSC se encargan de conservar terrenos de ecosistemas y los recursos que se hallan en los mismos, preservar la vida de la flora y la fauna. Asimismo, generan corredores o caminos para que los animales se desplacen y puedan reproducirse con más facilidad y algunas velan por la recuperación de los valores ancestrales y su preservación.

En muchos casos, los parques nacionales y otras áreas naturales protegidas de gran tamaño están enlazados por reservas privadas que funcionan como “corredores

biológicos”, permitiendo que los organismos silvestres se desplacen a través de un rango mayor y tengan acceso a un área mayor para buscar su alimento y reproducirse. El ecoturismo es uno de los principales motores que ha impulsado el auge de las reservas privadas. Muchas personas se han dado cuenta de que conservar la biodiversidad puede generar utilidades, incluso mayores que muchas actividades económicas tradicionales. Los propietarios de tierras encuentran que una reserva privada es una buena alternativa de uso para los bosques naturales, por ello, se sienten motivados a conservarlas (Alliance, 2005).

Por estas razones, es importante que se caracterice el estado de la reserva, se analicen las necesidades y se reconozcan buenas prácticas para que la gestión ecoturística se desarrolle de una manera sostenible. El papel de Ecoshezuá es fundamental para la conservación de los recursos bióticos y abióticos que se encuentran en el ecosistema bosque húmedo montano bajo, ya que la zona ha sufrido un proceso de degradación ambiental gracias a la ganadería y la agricultura.

Dado que la Reserva Natural de la Sociedad Civil Ecoshezuá se rige bajo un marco legal y no se pueden realizar otras acciones que no correspondan a lo establecido, los criterios sostenibles que están inmersos en las prácticas sostenibles son un instrumento para que se verifiquen las acciones y se desarrollen adecuadamente las actividades turísticas.

### **Antecedentes**

La investigadora se contactó con una empresaria que lleva gestionando hace varios años el ecoturismo en una RNSC, para entender que se debe tener en cuenta y cuáles son las prácticas sostenibles que se realizan en su predio. Se encontraron otras investigaciones de las que se

observaron algunos aspectos de la metodología, del funcionamiento, de las normas, leyes y de los problemas en estas áreas privadas.

### **Rancho Camaná**

En una entrevista que se hizo por medio de una llamada telefónica a M.L. López (comunicación personal, Octubre 3, 2020), se conoció el proceso llevado a cabo en El Rancho Camaná- Reserva Natural de la Sociedad Civil. Rancho Camaná es un proyecto familiar sostenible, ubicado en el municipio de Restrepo, Meta, que empezó como una finca de recreación y actualmente es una reserva en la que se hace ecoturismo y que aparece dentro de los 500 negocios verdes más importantes y sostenibles de Latinoamérica. El predio se adquirió en el año 1993 y arrancó como una finca netamente ganadera, en el año 2000, empiezan a ser parte de la red de Reservas Naturales de la Sociedad Civil (RNSC) y comienzan este proyecto de ser Reserva con muy pocos árboles, pues como dice la propietaria “se podían contar con los dedos de la mano y sobraban”. Con esta figura se adquieren ciertas responsabilidades pues se debe cumplir con un marco legal que las rige, por ejemplo, una de las obligaciones al principio fue dejar al menos 1 hectárea de la finca en conservación, para esto se cercaron inicialmente 5000 m y todo comenzó como un rastrojo, hoy ya tienen más del 60% del predio en área de conservación. Este proceso no fue fácil, pero contaban con la ventaja de tener un alto índice de pluviosidad (6000 mm/año) en la zona, lo que favoreció el rápido desarrollo y expansión de la reserva, luego, ésta se conectó con un bosque que limitaba con una parte del predio, por medio de un corredor, para el cual se sembraron más de 600 especies de árboles y plantas propios de la zona (Orinoquía), de diferentes tipos. En el año 2014 se hace el registro formal ante las áreas protegidas de Colombia, es decir en el Registro Único de Áreas Protegidas (RUNAP). Empezaron registrando dos o tres aves y en el 2014 ya se tenían listados de más de 150 aves en los inventarios que se realizaban periódicamente. Al día de

hoy cuentan con un registro de 254 especies de aves avistadas en Rancho Camaná gracias a la conservación que llevan.

### ***Prácticas sostenibles Rancho Camaná***

Una de las propietarias de la reserva participó en algunas capacitaciones sobre la norma técnica sectorial de calidad de alojamiento rural (008), por tal razón, se adecuaron a la norma y empezaron a manejar el tema de calidad en sus actividades turísticas. Es un proceso que ha venido mejorando con el tiempo, por ejemplo, recientemente se adecuó una habitación para recibir personas con movilidad reducida y además se hicieron varias reformas para poder recibir huéspedes extranjeros, pues el aventurismo ha atraído mucho este tipo de turistas.

El manejo de residuos se lleva a cabo de diversas formas, por un lado, todo el tema de reciclaje, separación de plásticos, latas y cartones que se entrega limpio y seco a un reciclador de la zona y por otro, el manejo de residuos orgánicos, con los que elaboran abonos orgánicos a partir de lombricompost y pacas composteras.

Cuentan con registros sobre consumos de energía y agua principalmente, para saber exactamente cuánta luz y agua se gasta, para seguir mejorando los procesos y hacer su uso más eficiente. Por ejemplo, algunas habitaciones tienen claraboyas que permiten la entrada de luz y no hay que prender bombillos durante el día. No han implementado paneles solares por falta de recursos, pero es algo que están pensado como plan para el futuro.

Utilizan productos naturales para la limpieza como jabones biodegradables (basado en curvas de biodegradabilidad). Además, se usa bicarbonato de sodio y vinagre como productos naturales de limpieza.

En cuanto al manejo de aguas grises, se realiza tratamiento de estas aguas con biofiltros (primero se recibe en una caneca con gravilla y luego pasa al río). Por parte de Cormacarena recibieron un premio para adecuar infraestructura para el tratamiento de las aguas negras, con este construyeron un biodigestor para tratar las aguas negras producto de las actividades del restaurante.

Por otro lado, también se aprovechó el papel metalizado de los paquetes de papas y otros, icopor y otros residuos no reciclables para rellenar botellas de gaseosa (tipo pet) con este material limpio y seco hicieron “ladrillos ecológicos” con los cuales construyeron una casa para una de las propietarias.

Se toman registros del consumo de la luz, agua y otros y se analizan las tendencias y las actividades que se deben hacer para hacer un uso más eficiente de estos. En el 2020 el Fondo Mundial para la Naturaleza por sus siglas en inglés (WWF) los apoyó para hacer el plan de manejo, como ya llevaban registros e inventarios, eso facilitó el proceso y hoy en día tienen un plan de manejo al que permanentemente le hacen seguimiento y se lleva registro de todo tanto manual como digital. Aparte de eso, los registros han facilitado mucho los procesos no sólo para la optimización en el uso de los recursos sino también para algunas cuestiones logísticas propias de la actividad turística, por ejemplo, los registros que se deben llevar acerca de los turistas y su consumo, lo que ayuda a organizar la contabilidad y mejorar los procesos.

### ***Ecoturismo***

El turismo en la reserva arranca en el 2005 de manera oficial con el registro nacional de turismo. Sus primeros clientes fueron algunos de los miembros de la red de RNSC. Se hacía un recorrido ecológico por la reserva, ya había una piscina que se mejoró y se enchapó, aprendieron de mariposas y de sistemas productivos y decidieron enfocarlo hacia esto, pero desde el 2018 cuentan con el apoyo de un experto en aves quien también hace parte del proyecto ahora por lo que incluyeron aviturismo también. Entonces actualmente se hacen recorridos agroecológicos,

donde la propietaria le cuenta a los turistas qué es lo que se hace y para qué, y avistamiento de aves, que es la actividad que más se ha fortalecido y actualmente se han inclinado por esta, porque se hacen recorridos no solo en la reserva sino también en senderos de los alrededores. Entonces arranca como agroturismo, pero con el tiempo se convierte más en ecoturismo.

### **Parque Natural Chicaque**

En el artículo “Actividad turística en el Parque Natural Chicaque como factor de desarrollo sostenible en las veredas Chicaque y Cascajal (Cundinamarca, Colombia)”, realizado por las autoras (Niño & Contreras, 2020) del Parque Natural Chicaque ubicado en el suroccidente de la Sabana de Bogotá, el cual fue registrado en 1990, una parte del área predial como Reserva Natural de la Sociedad Civil por decisión deliberada de los propietarios, para el amparo y la conservación del ecosistema, también ha sido de gran utilidad para el turismo ya que cuenta con un gran infraestructura turística y con servicios anexos necesarios para esta actividad. El desarrollo de esta investigación se basó en tres problemáticas: la contaminación del agua generada por las actividades que realizan las personas y los animales; la rivalidad repetitiva entre la comunidad de la vereda Cascajal y la administración del Parque, esto porque los habitantes se apropiaron del espacio y el modelo de administración permitió la transformación de las prácticas de producción de los campesinos y la última es que no existe articulación con los grupos de interés. El objetivo que utilizaron las autoras para dar solución a este planteamiento de problema fue proponer acciones de mejora para generar desarrollo sostenible en las veredas Chicaque y Cascajal por medio de las actividades turísticas realizadas en el parque, para su desarrollo se hace un análisis teóricoconceptual, se diagnostican las actividades turísticas, se hace la caracterización de los grupos de interés y se establecen acciones para mejorar. La investigación inició describiendo el objeto de estudio, la metodología utilizada fue mixta, cualitativamente se describieron las

experiencias, los hechos y los escenarios, cuantitativamente se midió las características de los fenómenos sociales con unas variables, la primera técnica para el levantamiento de información acerca de la comunidad, la actividad y los turistas se realizó una observación directa con instrumentos de apoyo como guía de observación, fotografías y audio; la segunda técnica utilizada fue la cartografía social para conocer la percepción que tienen los pobladores sobre el territorio, se hicieron mapas tanto para la comunidad de la vereda Chicaque como para la de Cascajal, los instrumentos de apoyo fueron vídeos y fotografías; la tercera técnica fueron las entrevistas estructuradas a actores claves, por último se realizaron encuestas a los visitantes para conocer su experiencia, sus expectativas e intereses y a los colaboradores para conocer sus expectativas y relación con el parque, se recopilaron los datos y posteriormente su respectivo análisis.

El resultado obtenido en la investigación fue: en el análisis de la información se obtuvo que hay acciones pertenecientes al turismo sostenible, en el aspecto ambiental y no tanto en el sociocultural y económico, hay deficiencias en la infraestructura vial, invasiones en la vía y pobreza, no está demarcado el camino para el tránsito de los caballos por lo tanto se contaminan las fuentes hídricas, falta señalética de aspectos culturales, carece de un esquema de seguridad para la atención de emergencias; en los mapas cartográficos se evidenciaron los conflictos que hay en el territorio porque no hay un aporte de la actividad turística a la comunidad entre otros.

### **Resnatur Eje Cafetero**

En el proyecto de grado titulado “Acompañamiento para el diseño de un producto de turismo de naturaleza en el nodo de reservas naturales de la sociedad civil afiliadas a Resnatur en el Eje Cafetero”, el autor (Bermúdez, 2016) describe el proceso de diseño de un producto de naturaleza para el Nodo del eje cafetero. En su formulación expone que las Reservas Naturales de la Sociedad Civil (RNSC) del eje cafetero afiliadas a Resnatur son propicias para diseñar un producto de naturaleza por sus atractivos de índole cultural, natural y paisajístico, además que esta

propuesta es clave para que a partir de la actividad ecoturística se conserven las áreas, se proteja la cultura y el paisaje, el objetivo general para su desarrollo se planteó de la siguiente manera, diseñar un producto de turismo de Naturaleza para el nodo de Reservas Naturales de la Sociedad Civil afiliadas a Resnatur Eje Cafetero como estrategia de sostenibilidad financiera de la conservación, el primer objetivo específico fue realizar un diagnóstico para la implementación del Turismo de Naturaleza; el segundo consistió en identificar los atractivos turísticos; el último fue proponer un producto de Turismo de Naturaleza para el Nodo. La metodología utilizada en este estudio fue cualitativa, de una población de RNSC se escogió una muestra de 13 pertenecientes al Nodo, se realizó una revisión de documentos de planes de manejo, se hicieron talleres participativos, y entrevistas semiestructuradas a los propietarios de las reservas, con el fin de conocer lo que pensaban acerca del turismo, el cumplimiento de leyes y normas, los atractivos turísticos existentes, la definición de los precios y la identificación de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas. Las conclusiones más importantes que resultaron de esta investigación son: las RNSC tiene muchos atractivos turísticos, por lo tanto, se identificaron las oportunidades económicas para la sostenibilidad financiera; se establecieron lineamientos de sostenibilidad en el turismo para su respectiva planificación de acuerdo con el diagnóstico de los elementos biofísicos y turísticos de cada una de las reservas, también a partir del estudio se estableció un mercado objetivo y mejores prácticas para estas áreas.

### **Reservas Naturales Privadas en el Cantón de San Ramón, Alajuela, Costa Rica**

La tesis de maestría titulada “Modelo de estrategia de sostenibilidad para Reservas Naturales Privadas. Estudio de casos en el Cantón de San Ramón, Alajuela, Costa Rica. 20182019”, fue elaborada por (Arrieta, 2019), es una propuesta para un modelo de sostenibilidad en las Reservas Privadas ubicadas en el Cantón de San Ramón, con el fin de fortalecer los procesos

que se llevan a cabo de conservación, a partir de una evaluación sociocultural, ambiental, económica y de gestión. Costa Rica tiene 210 Reservas Naturales Privadas que hacen parte de la Asociación Red Costarricense de Reservas Naturales, sin embargo, aún no tienen tanto reconocimiento por su participación en estas labores de protección. Las Áreas Protegidas estatales no dan abasto con todos los ecosistemas, es por eso que las Reservas Naturales Privadas juegan un gran papel para que haya una mayor cobertura de las áreas a proteger, hay que tener en cuenta que estas son decisiones voluntarias que favorecen no solo a los gestores sino a la comunidad por el hecho de preservar la biodiversidad, conservar el agua, fortalecer los servicios ecosistémicos, entre otros.

El objetivo general fue proponer un modelo de estrategia de sostenibilidad para reservas naturales privadas, con base en el caso del cantón de San Ramón, Alajuela; que aporte al fortalecimiento de los procesos de conservación de estos espacios, por medio de la evaluación ambiental, sociocultural, económico y administrativo. Los objetivos específicos fueron: desarrollar un sistema de indicadores de sostenibilidad para las reservas naturales privadas, con base en el caso del cantón de San Ramón, dirigido a evaluar sus componentes ambiental, sociocultural, económico y de gestión; el segundo fue, determinar la sostenibilidad en las reservas naturales privadas analizadas en el cantón de San Ramón, mediante la aplicación de la herramienta diseñada y el último, formular un plan estratégico para la sostenibilidad de las reservas naturales privadas, para que se promueva su consolidación y, a su vez, el fortalecimiento de los procesos de conservación. La metodología utilizada fue con enfoque mixto, ya que fue tanto cuantitativa de tipo no experimental transversal, se hizo una descripción, medición y un análisis de las variables en ese momento actual; también fue cualitativa porque se describieron las acciones de los actores involucrados, para poder identificar cuál era la problemática, los datos se recogieron por medio de entrevistas, observación directa y archivos de información. Primero se hizo la elección de las cuatro

reservas por medio de encuestas vía electrónica, con el fin de saber el nivel de conservación privada que tenía cada una de éstas, su disponibilidad, entre otros aspectos; después de 7 metodologías se adaptaron unos indicadores para evaluar la sostenibilidad de cada una de las Reservas, se definieron variables, después se plantearon, se seleccionaron y diseñaron los indicadores, esto de acuerdo con la información recogida por medio de entrevistas, revisión de bibliografía y las características percibidas en trabajo de campo de las Reservas, por medio del método Delphi se seleccionaron los indicadores de acuerdo con criterios de expertos, con el método CREMA se evaluaron los criterios; a continuación para la evaluación de la sostenibilidad en cada una de las Reservas se realizaron unas preguntas guías para responder a cada indicador. Se concluyó que gracias a las metodologías utilizadas se pudo dar cumplimiento al objetivo general con el desarrollo de tres objetivos específicos, también se concluyó que este sistema de indicadores puede ser utilizado para cualquier Reserva Natural Privada a nivel mundial, respecto a la evaluación de sostenibilidad de las Reservas se obtuvo que todas tienen fortalezas pero deben trabajar en la mejora de varios aspectos, a nivel general el componente sociocultural fue el que presentó mejores aspectos sostenibles y el económico fue el que obtuvo los más bajos.

### **Ecoturismo, Buenas Prácticas Socioeconómicas y Ambientales en las Cavernas Chillayacu, Ecuador**

El proyecto de investigación titulado “Desarrollo del Ecoturismo aplicando buenas prácticas socioeconómicas y ambientales en las Cavernas Chillayacu de la Parroquia Uzhcurrumi del Cantón Pasaje” fue elaborado por Curipallo (2018). El objetivo principal de este proyecto fue identificar las buenas prácticas que se han implementado en el Centro Ecoturístico Las Cavernas Chillayacu y de esta manera determinar cuáles han sido los beneficios que ha obtenido la comunidad, por medio de este desarrollo ecoturístico. El problema planteado en la investigación

fue que, si los recursos naturales no se conservan se pueden deteriorar y así generar impactos negativos ambientales, sociales y económicos, por eso existen el país buenas prácticas sostenibles, para reducir los efectos negativos que puede ocasionar el turismo de naturaleza, sino se protegen los recursos. Además, aclara que el ecoturismo puede generar tanto impactos negativos como positivos, esto depende si los propietarios del centro ecoturístico hacen o no cumplir las normas de seguridad para el medio ambiente. La metodología fue cualitativa, como herramientas de investigación utilizo la revisión bibliográfica para el levantamiento de información y las entrevistas. Para los resultados se utilizó la guía de observación que se propone en el Manual para el desarrollo turístico local, guía para planificadores, se acopló a las necesidades de la investigación. Se dio respuesta a preguntas de buenas prácticas acerca de la sostenibilidad económica, ambiental y sociocultural, finalmente se hizo una entrevista al dueño del complejo ecoturístico de Las Cavernas de Chillayacu, al teniente político de la parroquia Uzhcurremi y a la presidenta de la Junta Parroquial las preguntas abordaron las buenas prácticas socioeconómicas y ambientales que se practican en el lugar. Una de sus conclusiones fue que las entrevistas sirvieron de apoyo para conocer si en la comunidad se aplicaban buenas prácticas para el desarrollo sostenible de las actividades y que en el Centro ecoturístico “Las Cavernas Chillayacu” se aplican buenas prácticas en conjunto con la parroquia Uzhcurremi.

### **Marco Teórico**

Se requiere tener claras las conceptualizaciones y las leyes para poder realizar acciones acordes a lo establecido en estas y no contradecir o evadir el contenido en la práctica. Fue de gran interés en este trabajo abordar conceptos y leyes que respalden su desarrollo y al mismo tiempo expliquen su razón de ser.

## **Marco Conceptual**

### ***Desarrollo Sostenible***

En el mundo numerosos gobiernos han adoptado el desarrollo sostenible como base de políticas y planes de desarrollo. A partir del informe Bruntland (Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo, 1988) la noción de desarrollo sostenible a tomado mucha fuerza ya que es el principal objetivo de la política ambiental. La definición dada por este informe es “...el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (Molina & Toro, 2013). Claramente lo que se propone en este concepto es que se aprovechen los recursos para la satisfacción de las personas, pero con la condición de que las próximas generaciones también puedan acceder a estos recursos.

En Colombia se hacen visibles consideraciones jurídicas inmersas en el concepto, en el artículo 80 de la Constitución Política de Colombia de 1991: “El Estado planificará el manejo y aprovechamiento de los recursos naturales, para garantizar su desarrollo sostenible, su conservación, restauración o sustitución.

Además, deberá prevenir y controlar los factores de deterioro ambiental, imponer las sanciones legales y exigir la reparación de los daños causados” (Colombia, 2020). Este es el momento en cual el Estado se hace responsable de la protección de estos recursos para que se conserven y así puedan ser aprovechados tanto por esta generación, como por las venideras, cabe aclarar que la apreciación jurídica también tiene explícito que en caso de que tales recursos se vean afectados o perdidos en su totalidad es el deber del Estado exigir que sean restaurados o sustituidos.

Más adelante el Ministerio del Medio Ambiente con la ley 99 de 1993 estableció de acuerdo con los principios universales y del desarrollo sostenible que contiene la Declaración de Río de Janeiro de junio de 1992 sobre medio ambiente y desarrollo, serían los que servirán como guía en el proceso de desarrollo social y económico del país, el concepto inmerso en esta declaración es:

Se entiende por desarrollo sostenible el que conduzca al crecimiento económico, a la elevación de la calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades (Molina & Toro, 2013).

Esta definición está más completa que la se generó en el informe Bruntland porque únicamente se pensaba en aspectos ambientales, pero esta definición habla de la importancia que tiene para un territorio el crecimiento de sus ingresos económicos, así como la mejoría de las condiciones de vida con las que cuenta y su bienestar, es decir también se incluye la preocupación por los aspectos sociales, culturales y económicos.

El desarrollo sostenible ha estado en la agenda mundial desde hace más de 40 años. En la primera conferencia de las Organización de las Naciones Unidas (ONU) acerca del Ambiente Humano, que se realizó en 1972 en Estocolmo, se reconocieron algunos de los retos que se producirían al combinar desarrollo económico y sostenibilidad ambiental, estos fueron la base para establecer varios tratados en el siglo XXI. En 1992, se celebró la conferencia de la ONU sobre Ambiente y Desarrollo, en Rio de Janeiro, donde se establecieron dos grandes tratados ambientales multilaterales: la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático y la Convención sobre Diversidad Biológica. Sin embargo, 20 años más tarde, ninguno de los tratados establecidos anteriormente había sido exitoso, pero en la Convención de Rio+20 se reconoció que el desarrollo de objetivos podría ser útil para la búsqueda concentrada y la acción coherente para el desarrollo sostenible, puesto que además de puntualizar y priorizar los objetivos mundiales

también se convertiría en una hoja de ruta para las acciones que los países deberían implementar para alcanzarlos, dependiendo de sus condiciones y recursos. Esta histórica decisión planteó una nueva agenda global con nuevos compromisos de la comunidad mundial, incluyendo no sólo a los gobiernos, sino también empresarios, científicos, líderes de la sociedad civil, ONG's y académicos (Sachs, 2015). Así se establecieron los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (DSG) que se muestran en la siguiente imagen:

**Figura 1**  
**Objetivos de Desarrollo Sostenible**



Fuente: OMT

### ***Criterios Globales de Turismo Sostenible***

Según Global Sustainable Tourism Council (2020) los criterios sostenibles tienen aplicabilidad global, para grandes y pequeñas empresas y para destinos turísticos, para áreas urbanas, rurales y naturales. Se pueden utilizar de diversas maneras: como lineamientos básicos de sustentabilidad para empresas y destinos; como guía para las agencias de viajes, consumidores e investigadores; puede ser un instrumento para monitorear o medir el progreso, entre otras. Los Criterios Globales de Turismo Sostenible son un esfuerzo para conseguir entendimiento general acerca del turismo sostenible y representan los principios mínimos a los que una empresa de turismo pretende alcanzar. Estos están estructurados entorno a cuatro temas principales: la planificación eficaz para la sostenibilidad; la maximización de los beneficios sociales y económicos para la comunidad local; el mejoramiento del patrimonio cultural; y la reducción de los impactos negativos sobre el ambiente.

Además, aclara que los criterios son parte de la respuesta brindada por la comunidad turística para solventar los retos mundiales que se presentan en los Objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas. Los temas primordiales que se abordan mediante los criterios son: la mitigación de la pobreza y la sostenibilidad ambiental, incluyendo el cambio climático.

### ***Turismo Sostenible***

El turismo es una de las actividades económicas que más contribuye al crecimiento económico por las divisas que genera, por tal motivo debe estar en concordancia con el desarrollo sostenible.

Colombia ha demostrado tener un gran potencial turístico por su gran diversidad ambiental, cultural, folclórica y por su belleza paisajística. Este sector está llamado a ocupar un lugar privilegiado en su desarrollo económico, ya que ha sido uno de los sectores económicos más dinámicos, aunque aún hay temas por mejorar como la seguridad, también se reconoce que se han

tenido muchos avances en este aspecto, el hecho de superar este gran reto implica que el turismo podría llegar a ser uno de los sectores líderes económicamente en un futuro cercano (Molina & Toro, 2013). Pero este crecimiento económico debe estar equilibrado con respecto a la conservación del medio ambiente, con la preservación de manifestaciones y tradiciones culturales, con la mejora de la calidad de vida, con la generación de empleos y la distribución equitativa de los ingresos, estos aspectos son imprescindibles para que no solo haya crecimiento, sino también desarrollo sostenible.

La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo con sus principios enunciados y las recomendaciones originadas en la Agenda 21 sirvieron como guía para que en La Conferencia Mundial de Turismo Sostenible que tuvo lugar en Abril de 1995, se creará la Carta del Turismo Sostenible, la cual está dirigida a gobiernos, autoridades públicas, profesionales de turismo, asociaciones e instituciones públicas y privadas relacionadas con el turismo y a los turistas, para que adopten los 15 objetivos y principios que se encuentran en su contenido, por ejemplo, el primer punto dice que el desarrollo del turismo debe basarse sobre los criterios de sostenibilidad para que pueda sostenerse ambientalmente en un futuro, sea factible económicamente y distribuido equitativamente, con un enfoque ético y social para las comunidades locales. El desarrollo sostenible es un proceso orientado para la gestión mundial de los recursos naturales y culturales incluyendo las áreas protegidas, con el fin de conservar y asegurar su permanencia en el tiempo. El turismo es un gran instrumento para el desarrollo y puede ser una estrategia de este. La buena administración del turismo demanda que se garantice la sostenibilidad de los recursos de los que depende (Sostenible, 1995). Estas declaraciones son importantes ya que son la base para las acciones que realizan los integrantes de la cadena de valor turística, todos los

sectores deben estar en sintonía con el desarrollo sostenible, sobre todo el turismo que a nivel mundial es uno de los que más contribuye a la economía de cada país.

La OMT ha acogido el enfoque sostenible para el turismo, aplicando los principios de desarrollo sostenible en todos sus estudios de planificación y desarrollo.

En ese sentido, la definición que ha establecido la OMT de Turismo Sostenible es la siguiente:

El desarrollo sostenible atiende a las necesidades actuales de los turistas, de las regiones receptoras al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida (OMT, 1999: 22).

Cabe aclarar que “el turismo sostenible no es un componente aislado del turismo, ni un conjunto de nichos, ni productos, debe considerarse como una condición del sector turístico” (OMT, 2013). Es importante esta aclaración porque muchas veces se piensa el turismo sostenible como otro segmento del turismo y no lo es, es una exigencia que debe acatar todo el sector sin ninguna excepción.

Otra definición de turismo sostenible es la de SECTUR en el 2002 (como se cita en Jiménez, 2006) “conciliar, equilibrar y fomentar la equidad social, la sustentabilidad natural y rentabilidad de la inversión pública, privada y social con el objeto de satisfacer las necesidades actuales de las regiones anfitrionas, de los inversionistas turísticos, de los prestadores de servicios y de los turistas, con el fin de proteger, fortalecer y garantizar las oportunidades de desarrollo en el futuro”.

### *Turismo de Naturaleza*

El Turismo de Naturaleza es una de las modalidades del turismo que se realiza en áreas naturales, por lo tanto, es necesario que este enmarcado en principios de sostenibilidad.

El turismo de naturaleza está relacionado directamente con el desarrollo y el turismo sostenible, y prácticamente está referido a los hábitats naturales y a su biodiversidad, donde adquieren gran relevancia los parques naturales, las reservas protegidas, el ecoturismo, el medio rural, el agroturismo y el involucramiento de la población perteneciente al área determinada de implantación turística (Martínez, 2017).

Una definición de Turismo de Naturaleza aceptada por el gobierno colombiano fue la de la OMT (2002) citada por el Instituto Distrital de Turismo (2020): “todo tipo de turismo basado en la naturaleza en la que la principal motivación es la observación y apreciación de la naturaleza y las culturas tradicionales”. El Turismo de Naturaleza es un producto turístico, el cual funciona como un paraguas en el que se encuentran los subproductos que son: Ecoturismo, Turismo de Aventura y Turismo Rural, los productos complementarios del TN son: Turismo Cultural, Turismo de Bienestar y Turismo Científico (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2013). En este sentido es importante tener claridad que el ecoturismo hace parte del producto de TN, más no que es otra tipología aparte.

La definición que se presenta en la ley 300 de 1996, ley general de turismo, es la siguiente:

Es aquella forma de turismo especializado y dirigido que se desarrolla en áreas con un atractivo natural especial y se enmarca dentro de los parámetros del desarrollo humano sostenible. El ecoturismo busca la recreación, el esparcimiento y la educación del visitante

a través de la observación, el estudio de los valores naturales y de los aspectos culturales relacionados con ellos. Por lo tanto, el ecoturismo es una actividad controlada y dirigida que produce un mínimo impacto sobre los ecosistemas naturales, respeta el patrimonio cultural, educa y sensibiliza a los actores involucrados acerca de la importancia de conservar la naturaleza. El desarrollo de las actividades ecoturísticas debe generar ingresos destinados al apoyo y fomento de la conservación de las áreas naturales en las que se realiza y a las comunidades aledañas (Función Pública, 2020).

Según la Cámara Nacional de Ecoturismo el ecoturismo es:

Es aquel segmento especializado del turismo responsable, que promueve y apoya la conservación de la naturaleza y los valores culturales de los destinos, los interpreta para el cliente, favorece el mejoramiento socioeconómico de las comunidades locales y persigue sensibilizar y satisfacer, de manera ética, a los clientes. Mantiene sus actividades con un diseño y a una escala apropiados al entorno y pone a sus clientes en contacto directo y personal con la naturaleza y la cultura local (Cámara Nacional de Ecoturismo, 2020).

Esta definición es pertinente para la actual investigación porque abarca temas como la preservación de áreas y el ecoturismo más que cualquier otro subproducto de turismo de naturaleza debe buscar la conservación de los ambientes naturales y más si se realiza en áreas protegidas; otros aspectos a resaltar es que la cultura del territorio también debe salvaguardarse; deben mejorar los aspectos sociales y económicos; además, esta conceptualización es interesante porque se le da un papel importante al turista no solo por la búsqueda de la satisfacción de sus necesidades, sino

también porque con el ecoturismo se pretende generar una sensibilización al cliente, para que conozca, aprecie y valore la riqueza cultural y ambiental del territorio.

Por otro lado, La Unión Mundial para la Naturaleza define ecoturismo como:

Aquella modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que puedan encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural y propicia un involucramiento activo y socio económicamente benéfico de las poblaciones locales (Ministerio de Comercio & Ministerio de Ambiente, 2020).

Para la actividad ecoturística se hace necesario conocer no sólo el concepto, sino, el perfil de turista ecológico, como se muestra a continuación:

El “Hard-Core”: investigadores científicos o miembros de viajes diseñados específicamente para la educación, restauración ambiental, o propósitos similares. Dentro de las actividades más comunes se encuentran: el montañismo, espeleología o el submarinismo.

El dedicado: personas que hacen viajes específicamente para ver áreas protegidas y que quieren entender la historia natural y cultural local. Dentro de las actividades más comunes se encuentran: la observación de aves, tours en bicicleta, senderismo o kayak.

El convencional: las personas que visitan la Amazonía, el parque de gorilas de Ruanda, u otros destinos de este tipo sobre todo para tomar un viaje inusual. Dentro de las actividades más comunes se encuentran: senderismo, kayak, canoping u observación de animales.

El casual: personas que participan de la naturaleza por casualidad, como por un viaje de un día durante unas vacaciones. Dentro de las actividades más comunes se encuentran: senderismo o paseo a caballo. (Londoño, 2017)

Conocer el perfil del ecoturista propende una ventaja frente a los requerimientos que este tipo de turista tiene, sirve para saber que aspectos se deben fortalecer para realizar la actividad y así prestar un servicio acorde a las necesidades que el turista quiere satisfacer.

### ***Turismo Científico***

Como se mencionó anteriormente, el turismo científico es un producto complementario de turismo de naturaleza. El termino significa: “el acercamiento del gran público con personalidades científicos estrictamente vinculados con la ciencia. Por lo general, este turismo suele estar formado por parte de un público perteneciente a un país desarrollado, tener ingresos elevados y altamente formado que busca incrementar sus conocimientos” (Revilla & Moure, 2017).

El tipo de turista que lo realiza por lo general busca adquirir conocimientos en su viaje, explicaciones científicas acerca de los procesos que observa en el entorno. “El turismo científico se basa en el principio general de que las personas se desplazan con el objetivo de realizar investigaciones científicas, en sus más diversas manifestaciones” (Nunes & Sousa, 2017).

### ***La Reservas Naturales de la Sociedad Civil***

La Reservas Naturales de la Sociedad Civil (RNSC) empiezan a reconocerse por su gestión y manejo de áreas de conservación, en consecuencia, de la preocupante situación ecológica que se ha venido presentando por las transformaciones antrópicas realizadas en los ecosistemas y por la

falta de regulación de los recursos que ofrece la naturaleza. El ecoturismo es una actividad que se permite en estas áreas y que puede contribuir a su conservación.

La conservación privada en Colombia surge a partir de iniciativas de propietarios que de forma voluntaria deciden conservar la naturaleza e implementar prácticas sostenibles de producción en sus predios. Hace más de dos décadas, con el incremento de predios privados de conservación y la organización colectiva de algunos de estos propietarios en una red denominada Resnatur, se planteó la necesidad de una figura legal que amparara las iniciativas de conservación (Quintero & Arias, 2016).

En Colombia se reconoce por primera vez como figura legal a la Reserva Natural de la Sociedad Civil (RNSC) y además se contempla su definición en la ley 99 de 1993, artículo 109:

Parte o el todo del área de un inmueble que conserve una muestra de un ecosistema natural y sea manejado bajo los principios de la sustentabilidad en el uso de los recursos naturales, cuyas actividades y usos se establecerán de acuerdo con reglamentación, con la participación de las organizaciones sin ánimo de lucro de carácter ambiental. (Congreso de Colombia, 2020).

Otra conceptualización que se le hace a las RNSC se encuentra en el decreto 2372 de 2010, en el artículo 17:

Parte o todo del área de un inmueble que conserve una muestra de un ecosistema natural y sea manejado bajo los principios de sustentabilidad en el uso de los recursos naturales y que por la voluntad de su propietario se destina para

su uso sostenible, preservación o restauración con vocación de largo plazo (Ministerio de Justicia y del Derecho, 2020).

Esta definición y la que se resaltó anteriormente de la ley 99, tienen varios aspectos en común, pero en esta se aclara que el propietario es el que toma la decisión voluntariamente de conservar el lugar bajo principios sostenibles.

### ***Corredor Biológico***

Una de las contribuciones que hacen las RNSC son los corredores biológicos, que sirven para preservar las especies animales o vegetales, gracias a la interrelación que se da entre áreas ambientales similares. Los corredores son una “Conexión entre áreas que sirven para el traslado de especies animales o vegetales. Los corredores biológicos son una salvaguarda de la vida: son el seguro de supervivencia de algunas especies animales y de la flora que esas especies son capaces de trasplantar” (Cracco & Guerrero, 2004).

### ***Buenas Prácticas Sostenibles***

La gestión del ecoturismo debe estar basada en buenas prácticas sostenibles, para que se dé cumplimiento a las normas, conceptos y leyes establecidas por entidades gubernamentales nacionales e internacionales y así mejorar en la operación turística. “El principio en el cual se basan estas prácticas denominadas “responsables o sostenibles” y que intentan modificar la forma de hacer negocios, es el Desarrollo Sostenible” (Alliance, Buenas Prácticas para Turismo Sostenible, 2005). La definición a la que hace referencia el autor en esta guía de buenas prácticas es a la del informe Brundtland citada anteriormente.

En concordancia con lo anterior, una definición de buenas prácticas:

Son instrumentos que se implementan en un destino o en una empresa, tienen como meta garantizar que se están mitigando los impactos negativos y que se están potenciando aquellos positivos con beneficio tanto para el turista como para las comunidades del destino turístico y de su entorno social. Se trata de actividades que de manera voluntaria realizan empresarios, organizaciones y población local con el objetivo que construir una actividad turística con futuro (TEUSAQUILLO, IDT, & EXTERNADO, 2011).

Es una conceptualización valiosa porque explica el valor agregado que se genera en un territorio cuando se aplican buenas prácticas sostenibles, teniendo en cuenta, que éstas son la base para realizar acciones que estén cada vez más enfocadas a la minimización de efectos negativos y producir más impactos positivos que puedan mejorar la calidad de vida de los propietarios, de los turistas y de la comunidad local.

Otra definición de buenas prácticas es la que dió (Alliance, SNV, & COUNTERPART, 2008):

Las buenas prácticas son acciones para prevenir, corregir y/o mejorar ciertos aspectos de la operación turística. Éstas se pueden implementar en todas las áreas de servicio y operación de las empresas. Su adopción y aplicación beneficiará ambiental, sociocultural y económicamente al emprendimiento y a la comunidad. Las buenas prácticas deben garantizar que se produce el menor impacto posible sobre los recursos, que se mejora la calidad del producto turístico, que mejora la imagen de la empresa frente al cliente, que la gestión empresarial es más eficiente y que se consigue un mejor desempeño socioeconómico.

Este concepto está acorde con lo que se busca en este proyecto de investigación, ya que, por medio de estas prácticas sostenibles se pueden realizar acciones que mejoren la gestión de la Reserva de la Sociedad Civil Echosezuá y puedan minimizar cada vez menos los impactos negativos y resaltar los positivos.

### ***Lista de Chequeo***

Las listas de chequeo ayudan a verificar si se están cumpliendo los requisitos necesarios para llevar a cabo un proceso. Aseguran el cumplimiento de actividades y los aspectos o elementos necesarios para su progreso, “Se entiende por lista de chequeo (cheks-list) a un listado de preguntas, en forma de cuestionario que sirve para verificar el grado de cumplimiento de determinadas reglas establecidas a priori con un fin determinado” (Bichachi, 2004).

Otro concepto de lista de chequeo es:

Consisten en un formato (analógico o digital) para realizar acciones repetitivas que hay que verificar. Con la ayuda de esta lista vamos a comprobar de una forma ordenada y sistemática el cumplimiento de los requisitos que contiene la lista. Esta técnica de recogida de datos se prepara para que su uso sea fácil e interfiera lo menos posible con la actividad de quien realiza el registro. (Escuela Europea de Excelencia , 2020)

### **Marco Legal**

La ley 300 de 1996, la ley general de turismo incluye en sus disposiciones al ecoturismo y genera su respectiva definición, antes mencionada en el marco conceptual. Una de sus disposiciones es la promoción la cual se refiere a que el estado promoverá el desarrollo del ecoturismo, incluyendo en el plan sectorial del turismo, este deberá contener directrices y programas de apoyo específicos; otra es de coordinación en la cual se promoverá la creación de

comités a nivel nacional y regional para lograr una adecuada coordinación institucional y transectorial que permita promover convenios de cooperación.

Teniendo en cuenta que en la ley 300 de 1996 se le dio relevancia al ecoturismo, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, genera la política de ecoturismo, por lo tanto, se realiza un documento que en su contenido tiene los elementos fundamentales para el desarrollo turístico del país, construido a partir de esfuerzos realizados en conjunto de instancias ambientales y turísticas regionales y locales, de los empresarios agrupados en la Red de Reservas, de entidades académicas nacionales y regionales.

En la ley 99 del año 1993 en los artículos 109 y 110 no sólo se da la denominación de las RNSC, sino que también se dictan otras disposiciones que se deben acatar, como son: toda persona natural o jurídica propietaria de un área denominada RNSC debe obtener un registro ante el Ministerio de Medio Ambiente; también deberá ser llamada a participar en los procesos de planeación de programas de desarrollo del área donde se encuentra el predio y por último se esclareció que el Estado promoverá y facilitará la adquisición, establecimiento y libre desarrollo de áreas en las RNSC en ecosistemas o zonas estratégicas.

El Decreto 1996 de 1999 es por el cual se reglamentan de los artículos 109 y 110 de la ley 99 de 1993, incluye la definición de las Reservas Naturales de la Sociedad Civil, el objetivo que es “el manejo integrado bajo criterios de sustentabilidad que garantice la conservación, preservación, regeneración o restauración de los ecosistemas naturales contenidos en ellas y que permita la generación de bienes y servicios ambientales”; asimismo, los usos que deben darse y actividades sustentables a las que puedan dedicarse las RNSC; la zonificación la cual puede contener zonas que se consideren convenientes incluirse, pero si deben contar como mínimo con

una zona de conservación; también está reglamentado el registro de matrícula, la solicitud de registro, el procedimiento, el contenido del acto administrativo, la cancelación del registro; igualmente los derechos, incentivos y obligaciones del propietario.

El en Decreto 2372 del año 2010 se establecen las categorías de áreas protegidas que conforman el Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SINAP). En los Artículos 17 y 18 se dictan disposiciones y la definición de las RNSC, se hace énfasis en que es la iniciativa del propietario del predio disponer del área total o parte de su inmueble para que sea una Reserva Natural de la Sociedad Civil, esta decisión debe ser voluntaria; la regulación de esta categoría corresponde a lo dispuesto por el Decreto 1996 de 1999; los propietarios que deseen que sus RNSC se incluyan en el SINAP, deben registrarlas ante la Unidad Administrativa Especial del Sistema de Parques Nacionales Naturales y si quieren también pueden cancelar el registro.

La elaboración de la Norma Técnica Sectorial colombiana 002, fue llevada a cabo por el Comité Técnico de Sostenibilidad para para prestadores de servicios turísticos, integrado por representantes de la industria turística y hotelera, delegados del Gobierno, la academia, usuarios y asesores. Está norma es un instrumento para los establecimientos de alojamiento y hospedaje, que especifica los requisitos ambientales, socioculturales y económicos, y de gestión para la sostenibilidad aplicable.

### **Metodología**

La metodología fue de carácter cualitativa inductiva, de acuerdo con Monje (2011) esta investigación se aproxima globalmente a las situaciones sociales para poder reconocerlas, explicarlas y entenderlas de acuerdo con las interpretaciones que los actores involucrados tengan de estas, con base en hipótesis formuladas en la investigación. Esto deduce que las personas interactúan y comunican con los otros miembros en su entorno social los conocimientos que tienen de sí mismos y de su situación.

El tipo de investigación fue descriptiva propositiva, ya que primero se describió el objeto de estudio y la actividad turística, después se determinaron criterios de sostenibilidad, se reconocieron buenas prácticas sostenibles en la reserva y se plantearon recomendaciones. El trabajo de campo se desarrolló durante los años 2019 y 2020, se hicieron en total cinco visitas al lugar. Para la caracterización de los procesos que hacen parte de la actividad turística, se utilizaron métodos como la observación directa para reconocer el territorio, las actividades y las prácticas que se realizaban en la reserva; también se hizo observación participante en la cual “el observador participa en la vida del grupo u organización que estudia. Para esto ha de entrar en conversación con sus miembros, estableciendo un contacto lo más estrecho posible con ellos” (Piñeiro, 2015), de esta manera se participó en actividades cotidianas de la reserva, también en las de ecoturismo y bioconstrucción.

Se hizo un levantamiento de información secundaria acerca de las leyes, decretos y demás documentos que reglamentan y guían el proceso de las RNSC; se revisaron dos documentos oficiales, uno fue el Registro de la RNSC en el cual fue incorporada la Reserva al Registro Único de Áreas Protegidas (RUNAP) el 13 junio de 2019, del cual se requirió información de la ubicación, el área registrada, los componentes ecosistémicos, los objetivos de la conservación, la zonificación de todas las áreas, los usos y las actividades, entre otros, el otro documento fue el que realizó la Corporación Autónoma Regional (CAR) del Distrito de Manejo Integrado Cerro Juaica, declarado en el 2015, de este se pudo obtener información valiosa acerca de los senderos que se definieron y los aspectos más relevantes del guion de interpretación de los mismos; conjuntamente, se acudió a la propietaria del Rancho Camaná, una Reserva de la sociedad Civil, para tener como referencia un proyecto realizado en una RNSC, se recolectó la información primaria por medio de una llamada telefónica, esta indagación sirvió como antecedente. Se aplicó una entrevista

semiestructurada a la propietaria que sirvió para hacer reconocimiento de los servicios y actividades ofrecidas en la reserva y se hizo un taller de cartografía social con la familia (figura 4) para ubicar las zonas, los servicios y actividades en el mapa.

**Figura4**  
*Cartografía social*



Fuente: elaboración propia

Los criterios de sostenibilidad se reconocieron en los siguientes documentos: Buenas Prácticas para Prestadores de Servicio de Turismo de Naturaleza, La Norma Técnica Sectorial-TS 002, Buenas Prácticas de Turismo Sostenible Rainforest.

Después de identificar los criterios y las buenas prácticas sostenibles para la reserva se realizó una entrevista semiestructurada a la propietaria, para dar respuesta del cumplimiento de las prácticas se utilizó la técnica lista de chequeo. Posteriormente, se analizaron los datos obtenidos con la colaboración de la ecóloga María Camila Muñoz, profesional de la Universidad Javeriana, para ajustar a las necesidades de la reserva unas recomendaciones para la gestión ecoturística en la reserva Ecoshezuá.

En este apartado es importante especificar que los documentos utilizados fueron las normas y guías que sirven como herramientas para que se adopten prácticas de gestión sostenible y se demuestre el cumplimiento de los requisitos sostenibles, estas buenas prácticas y normas le sirven a los prestadores de servicios turísticos para que puedan saber que están cumpliendo, asimismo, si se están haciendo los procedimientos con todo lo establecido, además, que se puede realizar y no se está haciendo, para que se genere una mejora en el proceso.

## **Resultados**

En este capítulo se muestran los aspectos más importantes en cuanto a la figura de la Reserva Natural de la Sociedad Civil, acerca del ecosistema, sus componentes bióticos y abióticos, los objetivos que se definieron específicamente para esta reserva, así como la zonificación establecida, los usos y las actividades que se pueden desarrollar en cada zona. El segundo punto corresponde a la descripción de las actividades y servicios turísticos, en donde se detalla cada uno, además se resalta lo que se quiere ofrecer próximamente.

### **Descripción del Área**

**Figura2** *Mapa de Tenjo* La Reserva Ecoshezuá está ubicada en el



Fuente: Blog: Good travel: Tenjo

municipio de Tenjo, departamento Cundinamarca, en la vereda Chitasuga Alto. El predio registrado se encuentra a nombre de Leonardo Torres y Maryury Quinchanegua, está localizado en la montaña de Juaica a una altura de 2900 m.s.n.m. Bogotá se encuentra a 37 km de Tenjo, para llegar desde la capital, hay dos rutas, la primera es desde la calle 80 y la otra ruta es por la autopista norte. Desde el casco

urbano de Tenjo hay 3,4 km hasta la Reserva

Ecoshezuá, se llega por la vía Subachoque- Tenjo, el tiempo aproximado de llegada es de 14 minutos.

### ***Ecosistema***

El ecosistema correspondiente a la altura es el Bosque Húmedo Montano Bajo (bh-MB). Se encuentra en la Sabana de Bogotá, la temperatura oscila entre 12- 18°C, el promedio anual de lluvia está entre 1000-2000 mm. El clima y la fertilidad de los suelos son propicios para cultivos como: trigo, papa, cebada, frijol, maíz, arracacha, flores, hortalizas, frutales (peras, manzanas, ciruelas, tomate de árbol, mora de castilla, fresas, curubas, duraznos) y pastos para ganadería (Posada, 2008).

El Municipio en general ha sufrido daños ecológicos por la transformación que se ha generado gracias a la agricultura y la ganadería, también se han sembrado especies exóticas de flora, por lo tanto, la fauna y la flora endémica ha ido disminuyendo (Corporación Autónoma Regional & Universidad Militar Nueva Granada, 2008).

### **Flora**

En la vereda hay una vegetación Arbustal-Matorral, las especies de flora son: Tuno esmeraldo (*Miconia Squamulosa*), Cucharo (*Myrsine guianensis*), Raque (*Vallea stipularis*), Corono (*Xylosma spiculifera*), Retamo Liso (*Teline monspesullanus*).

### **Fauna**

Por lo general las especies de mamíferos se encuentran en las zonas de arbustal-matorral que no están tan intervenidas, hay una gran disminución de especies gracias a que hace 15 o 20 años se realizaba cacería, aunque actualmente no se práctica. Hay animales que ya están extintos desde hace 25- 30 años como el Venado colorado (*Mazama americana*), el zorro (*Urocyon cineroargenteus*) y el Borugo (*Agouti taczanowskii*). Cuatro especies escasas como son el conejo (*Sylvilagus brasiliensis*), la Ardilla (*Sciurus granatensis*), el Fara (*Didelphis alviventris*) y el Armadillo (*Dasypus novencinctus*), de esta especie se han verificado madrigueras y zonas de alimentación en la parte alta de la vereda.

Respecto a la avifauna, las familias más representativas son: Colibríes- *Trochilidae* (8 especies), Jilgueros- *Fringillidae* (5 especies), Reinitas, Candelitas- *Parulidae* (5 especies), Aguilas y Milanos- *Accipitridae* (4 especies), Atrapamoscas, Mosqueros- *Tyrannidae* (4 especies) y Mieleros, Silgas- *Coerebidae* (4 especies).

## **Reserva Natural de la Sociedad Civil Ecoshezuá**

### **Objetivos de Conservación**

Todas las RNSC deben tener objetivos de conservación, los cuales se deben cumplir acorde a lo establecido. En relación con el Decreto 2372 de 2010 y teniendo en cuenta la información que suministraron los propietarios, se establecieron los siguientes objetivos para la reserva Ecoshezuá:

1. Preservar los remanentes del Bosque húmedo montano bajo (bh-MB)
2. Propiciar las condiciones para el restablecimiento de las áreas naturales que han sido altamente afectadas y que se encuentran en recuperación.
3. Aumentar la población de polinizadores y dispersores de semillas a través de la siembra de especies nativas que tengan buena floración y frutos para que el bosque se pueda recuperar más rápidamente.

### ***Zonificación***

Teniendo en cuenta las leyes mencionadas anteriormente en el marco legal, la zonificación es determinante para que las actividades turísticas se puedan realizar sosteniblemente. En el Decreto 1996 de 1999, se establece que en todas las RNSC debe realizarse la zonificación correspondiente, dependiendo de cada predio, pero en general se debe contar con al menos una zona de conservación. De acuerdo con la visita técnica y lo expresado por los propietarios, la zonificación en la reserva comprende las siguientes áreas:

**Zona de Conservación:** del área total del predio 1.1188 ha se destina para conservación. La reserva tiene una composición en su mayoría de bosque secundario en recuperación, hay abundancia de chusque (*Chusquea scandens sp*), espinos (*Crataegus sp*), mora (*Rubus sp*), helechos (*Pteridium sp*) y algunos arbustos (*Brugmansia sp*).

**Zona Agrosistemas:** esta zona tiene una extensión de 4.209 m<sup>2</sup>, son los potreros o pastizales para pocas cabras y ovejos. Es importante que se haga constante rotación para que no se presionen los suelos.

**Zona de Uso Intensivo e Infraestructura:** comprende un área de 1.994 m<sup>2</sup> en esta zona se encuentran las viviendas de los propietarios y el hospedaje de los visitantes, áreas de recreación y educativas, jardín con muchas plantas y la zona de acceso.

**Figura3**  
*Mapa de Zonificación*



Fuente: elaboración propia

### ***Usos y Actividades***

Para Ecoshezuá se destinaron los siguientes usos y actividades:

- Actividades que conduzcan a la conservación, preservación, regeneración y restauración de los ecosistemas entre las que se encuentran el aislamiento, la protección, el control y la revegetalización o enriquecimiento con especies nativas de la región.
- Acciones que conduzcan a la conservación, la preservación y la recuperación de poblaciones de fauna nativa.
- Educación ambiental.
- Recreación y ecoturismo (bioconstrucción, agroturismo, senderismo, avistamiento de flora y fauna).

- Investigación básica y aplicada.
- Formación y capacitación técnica y profesional en disciplinas relacionadas con el medio ambiente, la producción agropecuaria sustentable y el desarrollo regional.
- Construcción de tejido social, la extensión y la organización comunitaria.
- Habitación permanente.

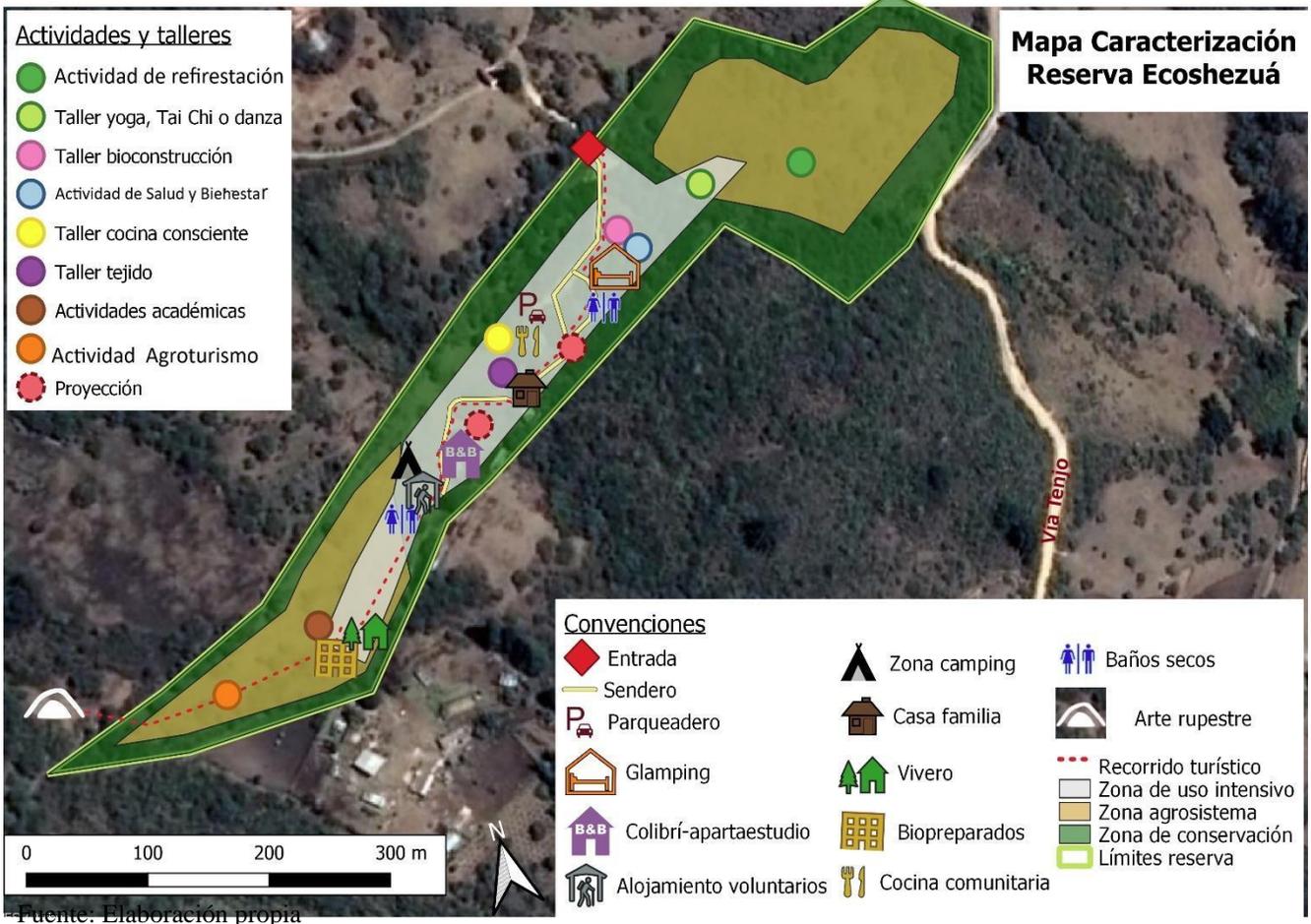
### **Caracterización de la Actividad Turística en Ecoshezuá**

Caracterizar los procesos turísticos que se realizan en la Reserva sirvió para poder conocer su estado actual, además de los servicios, productos principales, subproductos y productos complementarios que se están ofreciendo y los que se quieren ofrecer. Todos los servicios, actividades y talleres que se realizan en la Reserva se ubicaron en un mapa para reconocerlas en las zonas establecidas, como se muestra en la figura 4.

El mapa resultado de la cartografía social (figura 5) contiene la planta turística, los servicios ofrecidos y los que se proyectan. También se muestran los 7 chacras distribuidos por toda la Reserva los cuales son sitios donde se realizan rituales espirituales en la montaña, las personas al entrar a cada uno pueden experimentar el contacto con la naturaleza, la sanación, la reflexión y la tranquilidad.

**Figura 4**

*Mapa de Caracterización*



**Figura5**

*Mapa Turístico*



### ***Infraestructura***

Es un lugar rodeado de la naturaleza, indicado para el esparcimiento y el descanso, donde los turistas pueden realizar distintas actividades. Actualmente se ofrece hospedaje de “glamping” para dos personas, máximo 3; también se cuenta con un apartaestudio con cocina, patio, sala, comedor y baño para una familia o grupo de 8 personas; existe una zona destinada para acampar, hay baños secos cerca de la zona de camping y una cocina de uso comunitario. Una proyección a futuro cercano es adecuar otro glamping con geometrías sagradas y un salón de eventos que se espera abrir próximamente. También construir una tienda para ofrecer las artesanías que ellos mismos hacen e incluir productos o servicios de la comunidad, por ejemplo, incluir el orquidiario o el taller de leche que se encuentran en el territorio y llevar a los turistas.

**Figura6**  
*Oferta de Alojamiento*



Fuente: Nodo de Tenjo, Cúpula Glamping, Hospedaje Glamping, Celestial Glamping.

**Figura7**  
*Vista Baños Secos*



Fuente: Nodo de Tenjo.

### ***Servicio de Alimentación***

casero variado, para el desayuno, almuerzo y comida, los alimentos se preparan con los productos que están en cosecha y el turista tiene la oportunidad de escoger lo que desea comer. Si él quiere cocinar puede hacerlo en la cocina comunitaria que cuenta con estufa y horno hechos de barro con un llamativo diseño de oso, en el que se puede hacer comida tradicional en leña, es un lugar propicio para compartir y crear delicias culinarias, por otro lado, si desea pedir un domicilio, se le ofrecen productos de la comunidad local.

### **Figura8**

*Horno de Barro* Se ofrece un menú



Fuente: elaboración propia

### ***Actividades Ecoturísticas***

En la Reserva se realizan dos actividades ecoturísticas, reforestación y senderismo, para cada una se proporcionan los instrumentos necesarios y las recomendaciones que requiere su

desarrollo.

**Reforestación.** La reserva está comprometida con los objetivos de conservación que se establecieron en el registro para su cumplimiento, razón por la cual una de sus principales actividades es la de reforestación, en el cual se explica porque se debe extraer el retamo espinoso (*Ulex europaeus*), que es una especie exótica y se deben sembrar especies endémicas, dándole un sentido de bienestar espiritual y ambiental, que beneficia a las personas y al territorio.

**Figura 9**

***Siembra de Árboles***



Fuente: elaboración propia

**Senderismo.** Se ofrecen recorridos a los turistas dentro y fuera de la Reserva, aprovechando la existencia de riqueza ambiental y de arte rupestre en el territorio. Hay varias manifestaciones en distintas rocas, algunas hacen parte de predios privados y otras están abiertas al público.

**Senderos en el Cerro de Juaica.** En el año 2015 se adoptó el plan de manejo del Distrito integrado en el Cerro Juaica en el municipio de Tenjo, Cundinamarca. Se establecieron unos senderos en varias veredas, una de ellas era Chitasuga.

**Sendero Tras las Huellas de la Peña Juaica.** El recorrido es de 9.2 kilómetros, con una duración alrededor de 9 horas, la dificultad es medio- alto. Se trata de conocer la biodiversidad de la zona, conectarse con la naturaleza, observar cómo se da la conservación y la protección de todas las formas de representación ancestrales. En este recorrido hay un camino de Frailejones en el cual se explica la función y las características de esta especie, también se habla de la importancia que tenía la Peña de Juaica para los Muisca, siendo uno de los picos más elevados de Cundinamarca, el recorrido sigue en la Puerta de los Dioses, en este punto se puede ver el límite entre Tenjo y Tabio.

**Figura10**  
*Tras las Huellas de la Peña de Juaica*



Fuente: DMI Cerro de Juaica.

**Sendero Valle de Tenjo.** El recorrido es de 1.47 kilómetros, dura aproximadamente 3 horas, la dificultad es de tipo medio. En este recorrido se tratan temas de restauración, bioconstrucción y cosmogonía ancestral. Hay un Bosque de Urapanes con quiches, que sirven como hábitat para las aves. Allí se pueden observar pictogramas.

**Figura11**  
*Valle de Tenjo*



Fuente: DMI Cerro de Juaiça

### *Otras Actividades*

**Agroturismo.** Se muestra a los visitantes cómo es el proceso de elaboración del abono que se utiliza para los cultivos orgánicos, su forma de sembrar y sus beneficios, además de esto, los turistas tienen la posibilidad de participar en estas actividades sembrando y cosechando alimentos.

**Académicas.** Por las condiciones ambientales como: la flora, la fauna, el ecosistema y el patrimonio cultural, muchos estudiantes universitarios de biología, agronomía y colegios, van a visitar la reserva para conocer, aprender sobre procesos y aplicar conocimientos.

**Salud y Bienestar.** La Reserva cuenta con una terapeuta profesional que ofrece tratamientos de spa donde se puede encontrar bienestar y plenitud, se relaja el cuerpo activando la circulación, soltando los espasmos musculares, renovando células muertas y revitalizando la mente y el cuerpo. Se realizan tratamientos posoperatorios, con sus respectivas terapias y todos los

cuidados que el paciente requiera, con una alimentación adecuada, el aire, el descanso y todas las recomendaciones médicas, estos procedimientos permiten recuperación física y emocional.

### *Talleres*

Existe una oferta variada de talleres dirigidos, donde el turista puede elegir el que desee realizar. Estos pueden ser ejecutados por los propietarios o por habitantes del territorio:

**Taller de Bioconstrucción.** Es una actividad que requiere la ayuda de voluntarios y turistas que quieran aprender a bioconstruir, recuperando las formas y maneras de nuestros antepasados, descubriendo maneras armónicas de compartir con nuestra naturaleza y así se une el esfuerzo de todos desde niños hasta adultos es un aporte significativo.

**Figura 12** *Bioconstrucción*



Fuente: Nodo de Tenjo y elaboración propia

**Taller de Tejido.** Con este taller se pretende conectar la habilidad manual con la capacidad mental y neuronal, incentivando el arte que llevamos dentro, creando geometrías ancestrales y descubriendo la capacidad de desarrollar la motricidad fina, gruesa y los sentidos, y a la vez se relaciona con el tejido de la vida, de tener la conciencia de lo que hacemos con nuestra vida, empezando con nuestras manos.

**Taller de Cocina Consciente.** Es compartir el alimento y desde ahí poder descubrir maneras conscientes de nutrir y complacer nuestras necesidades humanas, estudiando sabores, mezclas y diversidad de alimentos que produce el territorio, porque si aprendemos a consumir lo que produce nuestro territorio estamos contribuyendo a disminuir la huella de carbono, teniendo en cuenta que nuestro cuerpo necesita lo que el territorio produce. El visitante es consciente de lo que consume, qué alimentos son saludables para el cuerpo y cuales no son recomendables, por ejemplo, mezclar lácteos con cítricos es contraproducente. Son tips de alimentación que cambian costumbres y mejores los hábitos alimenticios, se trata de una reeducación.

**Taller de Yoga, Meditación, Tai Chi o Danza.** Estos talleres se hacen al aire libre, son guiados, se realizan si el turista busca una máxima conexión con la naturaleza, también para tranquilizarse y dejar a un lado el estrés.

Los propietarios desde un principio estaban interesados en hacer ecoturismo en la reserva, siempre visionaron el turismo como una forma de conservar y compartir el mensaje de concientización para la preservación de la naturaleza por medio de la educación ambiental. Llevan más de 10 años trabajando en temas de recuperación de cultura ancestral, reforestación, protección y réplica de arte rupestre de la zona, implementación de permacultura, capacitación en la construcción de baños secos, instalación de techos verdes, entre otros temas, donde involucran a los colegios, universidades, vecinos y voluntarios. Debido a que dentro de los usos y las actividades que se pueden realizar en la Reserva está el de recreación y ecoturismo, se decidió hacer la inscripción del Registro Nacional De Turismo ante la cámara de comercio como finca turística (alojamiento rural), el cual se expidió el día 19 de septiembre del año 2019.

El análisis de capacidad de carga se hizo junto con la Corporación Autónoma Regional (CAR), se realizó el taller en el año 2019. La capacidad de carga en la Reserva es de 12 personas, si es un grupo de más personas, se tienen que repartir en grupos pequeños. Esta capacidad de carga determina el máximo número de personas que puede albergar el ecosistema, por lo tanto, se debe tener en cuenta para el uso de infraestructura, si se va a adecuar otro glamping, debe asegurarse que la capacidad de carga no se supere.

La reserva Ecoshezuá tiene potencial respecto al turismo científico, este sería complementario al producto turístico de naturaleza que se ofrece actualmente en la reserva. La realización de prácticas ambientales, de agricultura alternativa, de bioconstrucción y los vestigios arqueológicos, son propicios para que en la reserva se hagan investigaciones científicas tanto de pregrado como de posgrado, prácticas universitarias o prestación del servicio social de los colegios, seminarios entre otros. Estas actividades están permitidas en la zona: investigación básica y aplicada y formación y capacitación técnica y profesional en disciplinas relacionadas con el medio ambiente, la producción agropecuaria sustentable y el desarrollo regional.

### **Identificación de Criterios Sostenibles**

En este apartado se describe cómo se están llevando a cabo los criterios sostenibles en la reserva: demostrar una gestión sostenible eficaz; maximizar los beneficios sociales y económicos para la comunidad local y minimizar los impactos negativos; maximizar los beneficios para el patrimonio cultural y minimizar los impactos negativos y maximizar los beneficios para el medio ambiente y minimizar los impactos negativos. Se da un primer esbozo de la información que se debe tener para la gestión. Posteriormente se hace un análisis de los elementos y las acciones necesarias para el desarrollo de cada práctica sostenible.

### ***Sostenibilidad Sociocultural***

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para los criterios socioculturales

resumidos en la tabla 1.

**Tabla 1** Lista de Chequeo de Prácticas Socioculturales

TEMA	VERIFICACIÓN	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1. Manejo del visitante	1.1. Código de conductas para los visitantes	X		El código de conductas fue elaborado en idioma español, inglés y francés.
	1.2. Registro Hotelero		X	Se propuso gracias a un proceso participativo
2. Desarrollo de productos	2.1. Participación activa de la población en la actividad turística	X		En algunas oportunidades la Reserva participa en actividades organizadas por la comunidad
3. Conservación y uso sostenible del patrimonio cultural	3.1 Participación/apoyo en actividades de conservación o manejo responsable del PC.	X		Han participado en talleres dictados por el Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH) y la alcaldía municipal de Tenjo. La CAR elaboró un guion de interpretación de los senderos.
4. Manejo de la RNSC	4.1. Está asociada con alguna red de Reservas de la Sociedad Civil.		X	Están interesados en asociarse con vecinos que quieren registrarse como figura RNSC
	4.2 Inventario de atractivos turísticos.		X	Tienen atractivos turísticos, pero no están debidamente registrados.

Fuente: elaboración propia

Como se observó anteriormente en la tabla 1, hay varias prácticas que se están realizando, sin embargo, otras requieren análisis para que se puedan cumplir.

**Manejo de Visitantes.** Con la llegada de visitantes se generan beneficios económicos, pero si no se maneja adecuadamente puede generar problemas que repercuten en la sana convivencia, por eso el papel del gestor turístico es muy importante, ya que es el encargado de orientar las acciones correctas en el territorio.

***Código de Conductas para los Visitantes.*** El código está incluido en los documentos que tiene la reserva, asimismo, en tabloneros ubicados en algunas zonas de la misma, con indicaciones de lo que es permitido o no hacer, por ejemplo, en la cocina, los desechos orgánicos crudos van al compost, los residuos de alimentos cocinados del lavaplatos se acumulan para los animales, los cartones y papeles van a la chimenea, los plásticos van al ladrillo ecológico y el resto a la basura. En los baños secos, siempre se deben tapar los desechos sólidos con material orgánico (usualmente aserrín); otro aspecto importante es mantener los espacios limpios en la casa y dormitorios, ingresar a la carpa con ropa limpia y sin zapatos, dejarla cerrada para que no entren bichos y animales; cuando se realizan labores de campo se recomienda cuidar las herramientas, limpiándolas y organizándolas en su lugar. Teniendo en cuenta que el agua llega a Ecoshezuá solo una vez a la semana, se debe hacer uso adecuado como: cerrar las llaves mientras se enjabonan.

Este código es una ayuda para que las acciones de los turistas estén acorde a los procesos sostenibles que se están llevando a cabo en la reserva, es un manual que va a permitir el desenvolvimiento armónico de las actividades turísticas. Se propone que en el contenido del código se incluyan aspectos de bioseguridad, teniendo en cuenta la situación actual de pandemia por la que está atravesando el mundo y la necesidad que tiene el sector turístico de implementar los protocolos necesarios para el bienestar de todos; también se recomienda que se especifique que no se deben ingresar residuos plásticos y que la basura no debe quedarse en la Reserva, además se debe esclarecer que los recursos existentes no son inagotables, por lo tanto, se debe tener especial cuidado de estos; aprovechando que cerca de la zona hay pintura rupestre y que se hacen caminatas hacia esos lugares, se debe tener claridad de las acciones que no se pueden realizar; igualmente, hacer énfasis en las conductas indebidas que pueden afectar a los animales, como por ejemplo, hacer mucho ruido o alimentar a la fauna silvestre; para apoyar la estrategia nacional de prevención de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA) en viajes, es

pertinente incluir este aspecto para fomentar la prevención de este delito, como se establece en el manual de buenas prácticas para la prevención del ESCNNA:

Establezca normas básicas de comportamiento para los clientes y huéspedes que garanticen la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes que se alojan en su establecimiento, inclúyalas en los contratos de alojamiento y colóquelas en cada una de las habitaciones con el ánimo de reforzar el mensaje (FONTUR, ICBF, TRABAJO, NACIONAL, & RENACER, 2020).

**Registro Hotelero.** No se tiene el registro del número de visitantes que llegan, porque los propietarios no conocían el procedimiento, qué aspectos debían tener en cuenta para realizar el registro y qué formato debían utilizar, pero en la entrevista manifestaron que para la reserva es importante que se registre la cantidad de turistas que llegan y asegurar el cuidado de los objetos o bienes que se alquilan. Esta práctica es muy importante porque se puede evidenciar mediante un registro la cantidad de turistas que llegan a la reserva semanal, mensual o anualmente. Además, este proceso sirve para confirmar que la capacidad de carga aceptable definida para el territorio se esta cumpliendo.

Para realizar esta tarea se debe tener en cuenta el Decreto 2119 de 2018, artículo 2.2.4.4.12.3, el cual dice que para obtener estadísticas, el Ministerio de Comercio Industria y Turismo gestionará el desarrollo de un software para el diligenciamiento de la tarjeta del registro hotelero. Hasta que se realicen los desarrollos tecnológicos para tal implementación, es necesario que los prestadores de servicio de alojamiento turístico lleven un registro de información que como mínimo contenga el nombre completo del huésped, tipo y número de identificación, nacionalidad, fecha de ingreso y fecha de salida, se debe cumplir con lo establecido acerca de protección y

manejo de datos personales (Pública, Gestor Normativo, 2020). Si el prestador de servicio turístico Ecoshezuá requiere más información para mejorar aspectos de gestión turística, mediante este registro, puede incluir otras preguntas que tengan que ver con las peticiones y sugerencias del turista (qué le gustaría hacer), con las recomendaciones (oportunidad de mejora), también los productos o servicios que adquirió, qué fue lo que más le gustó, qué atractivos turísticos le llamaron la atención y qué le gustaría que se incluyera, entre otras preguntas, las cuales serían útiles para el manejo y la definición del perfil del cliente que visita el territorio, también puede anotar los objetos y el estado del hospedaje para asegurar el cuidado de los mismos.

**Desarrollo de Productos.** Además de buscar tener un producto diferenciador y con estándares de calidad, es relevante que se trabaje de la mano con la comunidad y se incluya en las actividades turísticas, para generar un impacto positivo y beneficiar el territorio.

**Participación Activa de la Población en la Actividad Turística.** La participación es muy ocasional, se comparten saberes de agricultura orgánica y mano de obra, con otros proyectos u organizaciones, sin embargo, no es frecuente la participación de la comunidad en las actividades turísticas organizadas por la reserva. Es significativo que se fortalezca esta práctica, ya que se pueden aprovechar los saberes tradicionales de los habitantes de la comunidad, la mayoría de veces las personas que viven en el territorio son las que más conocen acerca del ecosistema, la fauna, la flora y el patrimonio cultural, estos son aspectos que podrían fortalecer el desarrollo de la actividad turística, serían aliados de la reserva y suplirían necesidades en cuanto a prestación de distintos servicios.

Es fundamental involucrar frecuentemente a la comunidad en la actividad turística y en forma recíproca que la reserva se involucre en las actividades que los habitantes del territorio ofrecen, para incentivar las buenas relaciones entre ellos. La gobernanza turística en este sentido, tiene un papel importante a la hora de tomar decisiones entre actores públicos y privados, ya que

de esta manera se exponen necesidades, se generan acuerdos, se solucionan problemas, se mejora la gestión del turismo y se da una integración al proceso turístico, no sólo de los empresarios o propietarios de los predios, sino también de los jóvenes en actividades de guianza, educación ambiental, entre otras. Evidentemente estos aspectos contribuirían al desarrollo comunitario, al sentido de apropiación de los habitantes por su territorio y al fortalecimiento del sector. “La gobernanza turística sería una nueva forma de liderar los procesos de innovación, fortalecimiento y cambio de las dinámicas turísticas en un espacio concreto, incorporando para ello a actores públicos y privados la intención de tomar decisiones colectivas” (Velasco, 2020). En estos encuentros se pueden generar charlas o talleres en los cuales se trate el tema de las Reservas Naturales de la Sociedad Civil explicando su importancia y la labor que los propietarios están haciendo, como contribuyen no sólo a la zona dónde se encuentra la reserva sino a sus alrededores, evidenciando de qué manera el ecoturismo puede ser de gran ayuda para la conservación ambiental, la generación de ingresos y el medio para la toma de conciencia ecológica por parte de los actores que participan en la actividad.

Se sugiere que se hagan jornadas de educación ambiental, alianzas de proyectos escolares ambientales o la prestación del servicio social en la Reserva, con colegios ubicados en la zona, con el objetivo de que los niños y jóvenes creen hábitos, actitudes y sensibilizaciones frente al tema ambiental y que de esta manera los padres de familia se involucren en este proceso.

Otra forma de hacer participe a la comunidad en la actividad turística es:

Preste las instalaciones de su operación para llevar a cabo las reuniones locales.

Con ello, reafirma su apoyo y logrará familiarizar a la comunidad con su empresa y con los procesos sostenibles que ésta maneja. Por ejemplo, si efectúa una reunión de la comunidad aproveche para que ésta conozca como usted recicla sus desechos

y al mismo tiempo, motívelos a realizar acciones similares en sus hogares (Rainforest, 2005).

**Conservación y Uso Sostenible del Patrimonio Cultural.** Para que el turismo se realice de una manera sostenible, es trascendental que el uso del patrimonio cultural ya sea material o inmaterial sea responsable, tanto el gestor, la comunidad local, el turista y demás actores que hacen parte de la cadena de valor turística deben velar por el cuidado y el respeto de las manifestaciones culturales.

**Participación/Apoyo en Actividades de Conservación o Manejo Responsable del Patrimonio Cultural.** Los gestores de la Reserva participan en estas actividades ya que en la zona hay pictografías y templos muiscas. Cuando se hacen recorridos a estos lugares se aseguran de cuidarlos y protegerlos, tienen en cuenta la capacidad de carga permitiendo el ingreso de pequeños grupos. Primero se hace una charla pedagógica introductoria en la cual se recomienda no tocar los pictogramas, ni tomar fotografías, ya que estas acciones pueden afectar la durabilidad de las tintas naturales con las que están hechas, también se dirigen con mucho respeto a la naturaleza y los guardianes del territorio pues son lugares sagrados. Se hicieron recorridos con el Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH) y con la alcaldía municipal de Tenjo, buscando la forma de conservar el lugar, de explicarle al turista que debe hacerse con conciencia y con respeto, ya que si se pierde el patrimonio cultural todos nos veríamos afectados. Se trajeron máquinas para capturar los pictogramas, ya que algunos no estaban muy visibles. La CAR elaboró un documento- guion de interpretación para los dos senderos, que contiene información específica de los Frailejones, el proceso de captación de agua y su función como filtro; asimismo, se cuenta sobre el porqué los chamanes subían a la Peña de Juaica y la referencia de horario que tenían los Muiscas, la importancia y características de los Bosques Urapanes al igual que los pictogramas. Es sustancial que se realice esta práctica, porque asegura que se dé un uso y aprovechamiento

sostenible a los vestigios arqueológicos, así se le brinda al turista no sólo la apreciación de estos lugares sagrados, sino la oportunidad de revivir la cultura ancestral a partir de la interpretación que se le dé al turista. En el caso de la reserva el patrimonio cultural complementa y fundamenta al patrimonio natural.

Ya que se tiene como un insumo el guion de interpretación de los dos senderos, es importante que la información no sea transmitida de manera robotizada, hay que buscar estrategias para que la presentación del discurso sea dinámica, así la experiencia puede ser más significativa para el turista, por ejemplo: Por medio de monólogo teatral con disfraces si así se desea, de imágenes o de objetos, entre otros. Esto evitará que los participantes no se aburran y puedan disfrutar el recorrido, también se puede involucrar al turista con actividades y preguntas para que sea un proceso más interactivo y el mensaje se interiorice. Es importante resaltar que “un guion interpretativo apoya la lectura del territorio, invita a los guías a construir discursos propios y veraces y genera un hilo conductor y articulado sobre la esencia que hace particular y especial cada lugar” (Gleave, 2016).

**Manejo de la Reserva Natural de la Sociedad Civil.** Gestionar una reserva es un trabajo arduo, por eso los administradores deben mantenerse informados acerca de cómo mejorar la efectividad para la conservación de las áreas naturales.

**Asociación con Alguna Red de Reservas de la Sociedad Civil.** Actualmente los propietarios no están asociados a ninguna red de RNSC pero están interesados en unirse a alguna, porque hay varios vecinos que quieren registrarse como esta figura y de esta manera podrían asociarse como red. Está es una gran iniciativa y si se logra conformar este lazo entre los habitantes, se pueden generar estrategias para que se realicen buenas prácticas, se dispongan servicios

turísticos y se fortalezca la cadena de valor turística, podría pensarse en un futuro la conformación de un clúster turístico.

Estar unido a una red de RNSC trae consigo muchos beneficios como alianzas estratégicas, recursos que pueden ser invertidos en la conservación del medio ambiente y la oportunidad de participar en capacitaciones, talleres y proyectos que enriquezcan los procesos de la Reserva.

Asóciase a una red de reservas naturales privadas; es más fácil vencer los obstáculos trabajando en conjunto. Defina estrategias que le permitan a la red desarrollar proyectos conjuntos y métodos para difundir sus labores de conservación de la biodiversidad. Promueva el intercambio de su red con las de otras regiones de América Latina (Rainforest, 2005).

Esá asociación puede contribuir de gran manera no sólo por los aspectos mencionados anteriormente, sino también porque por medio de caminos o corredores biológicos se facilita el paso de los animales y se da una mayor conservación de las especies que se encuentran en la zona.

**Inventario de Atractivos Turísticos.** Por ser tan reciente la gestión turística en la Reserva no se han identificado los lugares que son atractivos para los turistas, sin embargo, tienen un atractivo turístico que es el Bosque Húmedo Montano Bajo, entre otros, que deben ser debidamente registrados. Los inventarios turísticos son herramientas para obtener información, conocer, ordenar y mostrar lo que existe en la zona que atrae a los turistas al lugar donde se desarrolla la actividad, es muy importante elaborarlos ya que hacen parte de la planificación turística, además, puede ser de gran ayuda para diferenciarse del mercado y ofrecer productos novedosos, como se recomienda a continuación:

Elabore un inventario de las atracciones turísticas potenciales de su reserva privada.

Determine cuáles medidas debe tomar para que el público las pueda admirar sin

interferir en los procesos naturales del ecosistema. Investigue qué se hace en otras reservas con hábitat similares y en qué se distingue la suya de las demás, para determinar si puede ofrecerles a los turistas algo diferente de las otras. Explore opciones como mostrarles a los turistas proyectos de agroforestería, uso de trapiches antiguos, recorridos nocturnos, entre otros (Raintforest, 2005).

Al elaborarlos, se puede apoyar de guías de inventarios turísticos, el Ministerio de Industria Comercio y Turismo generó una guía didáctica y fácil de entender. Por otro lado, también puede buscar ayuda por parte de profesionales o estudiantes del sector turístico.

Se puede definir el número de las diferentes categorías de atractivos turísticos y la atracción que genera cada uno, se deben esclarecer sus usos, limitaciones, historia, importancia, entre otros.

### *Sostenibilidad Ambiental*

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para los criterios ambientales resumidos en la tabla 2.

**Tabla 2** *Lista de Chequeo de Prácticas Ambientales*

TEMA	VERIFICACIÓN	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
	1.1 Plan de reducción y/o reutilización del agua	X		Reducen y reutilizan el agua con varios mecanismos
	1.2. Registro o monitoreo del consumo de agua		X	Tienen un contador, pero no registran el consumo

1. Uso del agua	1.3. Fuentes de agua eficientes y sistemas ahorradores	X		Para ahorrar el agua tienen un sistema de baños secos, difusores de grifos y aprovechamiento de agua lluvia
2. Uso de productos químicos	2.1. Utilización de productos químicos amigables con el medio ambiente	X		No pueden utilizar productos químicos que afecten el riego de los cultivos por medio del sistema hidráulico.
3. Uso de la energía	3.1. Registro o monitoreo del consumo energético		X	Pueden utilizar los recibos de la luz para el registro
	3.2. Fuentes de energía eficientes		X	Les gustaría tener fuentes de energía eficientes, han pensado en generar energía con el uso de bombas como turbinas hidráulicas
	3.3. Aprovechamiento de la luz solar para actividades	X		Realizan las actividades turísticas de 9am a 5 pm
4. Gestión y manejo de residuos	4.1. Registros periódicos de los tipos y cantidades de residuos		X	Deben conocerse los tipos y las cantidades de residuos para su respectivo manejo
	4.2 Acciones de manejo integral de residuos	X		Los residuos sólidos sirven para la paca digestora, el plástico para los ladrillos ecológicos y las heces fecales para compost
5. Biodiversidad	5.1. Inventario de flora y fauna		X	Está siendo elaborado para incluirlo en el Plan de Manejo Ambiental.
	5.2. Plantación de enredaderas, árboles, arbustos y otras plantas nativas	X		Reforestar es uno de sus objetivos
6. Educación ambiental	6.1. Realización de actividades de educación ambiental	X		Se educa ambientalmente en procesos de reforestación, en el sistema hidráulico, en la extracción de especies invasoras y en el sistema de baños secos
7. Diseño, construcción y operación de instalaciones	7.1. Infraestructura sólida con materiales sostenibles y resistentes a la corrosión	X		Las infraestructuras son elaboradas con arcillas naturales, madera, guadua y reciclaje.

Fuente: elaboración propia

En la tabla 2 se evidenció, que en general hay más prácticas que se están cumpliendo, que las que no, la mayoría sólo requieren de algunas acciones para poder responder satisfactoriamente:

**Uso del agua.** Para que el ecoturismo se desarrolle sosteniblemente, es necesario que los turistas, los gestores y la comunidad se concienticen de la importancia que tiene cuidar el recurso hídrico.

**Plan de Reducción y/o Reutilización del Agua.** Tienen varios mecanismos para reducir y reutilizar el agua como: el sistema hidráulico que es el del sistema forestal, donde llegan todas las aguas grises y se genera una purificación, cuenta con una trampa de grasas y de sólidos, una piscina

con diferentes calibres de piedra y con varias plantas papiros (*Cyperus papyrus*) que con sus raíces la purifican (humedal artificial); al final se recicla con otro filtro de agua que contiene arena y carbón activado para que después de todo el proceso esa agua sirva como riego de los cultivos. Este proceso es bastante significativo, porque para el desenvolvimiento del turismo en la reserva se requiere del recurso hídrico, que se reutilice el agua trae beneficios para el territorio, es una estrategia que demuestra la existencia de mecanismos que promueven la sostenibilidad en la práctica turística.

El agua es un recurso vital para la subsistencia del ser humano y de todos los seres vivos que habitan la tierra, pero ha sido explotado y contaminado por procesos antrópicos. Los programas de ahorro son una solución a este gran problema, porque se le da un uso eficiente al recurso.

El uso eficiente no sólo aporta beneficios al sistema que los efectúa, también significa mejoras para otros usuarios. Por ejemplo, el ahorro del líquido en zonas habitacionales implica una menor explotación de ríos y acuíferos, una mejor calidad del agua, una menor necesidad de obras nuevas (y menores cargas de impuestos); además, al reducirse los consumos, hay menos agua residual, menos necesidad de obras de drenaje, más facilidad de tratamiento y menos riesgo de contaminación de los cuerpos receptores (Arreguín, 1991).

Es por esto que hay que generar una conciencia colectiva para conservar a uno de los recursos más importantes del planeta. La reserva en este sentido está haciendo una gran labor, por tal razón, este proceso podría estar vinculado a la educación ambiental, no solo para el turista como se viene haciendo, sino también, para distintos proyectos que quieren aplicar procesos eficientes del ahorro del agua, se podría ofrecer un recorrido enfocado al proceso del agua.

**Registro o Monitoreo del Consumo de Agua.** Se pudo conocer que no llevan un registro, pero si tienen instrumentos para medir periódicamente el consumo del agua que son el contador y los recibos que periódicamente entrega la Empresa de Servicios Públicos de Tenjo Emsertenjo S.A. ESP. Como se pudo evidenciar anteriormente, la reserva ahorra el consumo del agua, pero es importante que este proceso se demuestre mediante un registro periódico, para realizarlo una “posibilidad sencilla es instalar un medidor en la tubería de ingreso y llevar un control periódico del consumo, si la fuente de agua es propia. Si su iniciativa utiliza sistemas formales de acueducto, solicite y mantenga los registros de sus consumos periódicos” (Programa de Transformación Productiva, 2014). Estos registros sirven para poder comparar el consumo del agua de un periodo con otro y así verificar si se está gastando menos agua o en el caso contrario más, en este momento si se debe verificar cuáles fueron las causas y de qué manera se puede arreglar el problema. También es aconsejable que del consumo total se verifique el porcentaje de agua que se está reutilizando, puede ser con la medida del tanque a donde llegan las aguas grises.

**Fuentes de agua eficientes y sistemas ahorradores.** Gracias a la observación participante en el que la investigadora visualizó el proceso de los baños secos, que es otro método para no utilizar nada de agua, ya que, por medio de dos compartimientos, los sólidos se apartan de los líquidos. El sistema radica en que la orina fluye por una manguera y las heces caen directamente a la cámara de tratamiento, después se debe echar cal o aserrín, los contenedores donde se encuentra la materia sólida son de capacidad de uso de más o menos de un año, se debe dejar descomponer seis meses, esa materia fecal es utilizada como abono para plantas no comestibles y también para la reforestación; al igual que para el riego se utilizan difusores de grifos. Otra manera de ahorrar el agua es recoger el agua lluvia por las canales de los techos que desemboca en unos tanques, con esa agua se lava la ropa, se riegan las plantas o se utiliza para lo que se necesite. El agua potable es indispensable únicamente para el consumo humano, que se aproveche el agua lluvia para tantas

actividades en la Reserva es una muestra de que hay distintas maneras de contribuir a la conservación del recurso hídrico, además de reducir los costes económicos que genera el consumo de agua.

Los baños secos además de que son un sistema totalmente ahorrador no contaminan los cuerpos hídricos como los usuales sistemas de inodoros, además, los residuos que genera son aprovechables para el enriquecimiento del suelo. Este es un insumo bastante enriquecedor para realizar turismo científico, ya que esta práctica involucra conocimientos respecto a procesos biológicos, agrológicos y técnicos. Como apoyo para la educación ambiental se sugiere que se utilicen imágenes con una explicación didáctica, en la cual se pueda ver el proceso de forma conjunta, esto hará que el turista pueda comprender a profundidad lo explicado y se vaya del territorio sabiendo de qué manera aportó al proceso. Esta gráfica puede colocarse en el alojamiento, en los baños o en un lugar que sea muy visible para todo el que pase.

**Uso de químicos.** Se deben realizar acciones para que se dé un uso adecuado de los productos químicos y se procure su minimización.

*Utilización de Productos Químicos Amigables con el Medio Ambiente.* Tratan al máximo de no utilizar productos químicos porque se daña la siembra de cultivos, ya que es ahí donde llegan las aguas de la casa, de la lavadora, del lavaplatos y de la ducha. Procuran utilizar al máximo productos orgánicos. De esta práctica depende que el criterio del uso del agua se lleve a cabo con eficacia, dadas las condiciones óptimas que debe tener el agua para poder ser procesada y purificada para su continua utilización en el riego de los cultivos. Además, la producción orgánica sostenible por el hecho de no utilizar productos químicos para sembrar trae beneficios para salud de la familia, de los animales y de los turistas que consumen los alimentos que el territorio ofrece,

se tiene a disposición un producto que se distingue de otros y se protege el suelo, algunas de sus ganancias son:

Económicos: contribuye con la diversificación de productos y mercados. Según mercados, permite acceder a mayores precios premium. Por ende, dinamiza economía rural. Sociales: contribuye a revalorar los conocimientos tradicionales de los agricultores, sin perder la identidad cultural que los caracteriza. A los consumidores les permite acceder a productos inocuos, libres de residuos químicos, minimizando riesgos sobre la salud. Ambientales: el manejo integrado del proceso productivo permite conservar los servicios de los ecosistemas. Se favorece el uso de insumos naturales para evitar la degradación de los suelos. Esto genera un incremento en la capacidad de retención de agua y mejora la fertilidad del suelo (Gómez, 2012)

Por las razones anteriormente descritas no deben utilizar productos químicos, pero en la entrevista los propietarios expresaron la necesidad que tienen de saber con qué producto orgánico se pueden desinfectar las sábanas, que no sea cloro u otro tipo de producto químico. Si existen o pueden darse las condiciones, el tiempo y los recursos necesarios para elaborar jabones orgánicos para tal uso, sería óptimo, para ahorrar costos y no depender de un proveedor para esta tarea. Se pueden utilizar plantas para estos procedimientos, por ejemplo, la saponaria que se utiliza para estos procesos de limpieza y ya ha sido sembrada en Colombia.

Las plántulas obtenidas a partir del ensayo de propagación sexual fueron usadas para establecer una plantación experimental en Otanche (Boyacá) con las mismas cinco procedencias, en donde se evaluó el crecimiento y la mortalidad. La procedencia de mayor crecimiento al cabo de cinco meses fue Santa Cruz (Bolivia), sin embargo, no presentó diferencias significativas frente a las demás procedencias. La procedencia de menor

mortalidad fue Viotá (Cundinamarca), mientras que Palmira (Valle) correspondió a la procedencia de mayor mortalidad (Sánchez & Silva, 2008).

Se tendría que estudiar que tipo de planta contiene estas propiedades para la limpieza, si existe en el territorio o si en el ecosistema se pueden sembrar, entre otros factores. Otra opción sería averiguar si en el Municipio se están elaborando productos orgánicos que se certifiquen como biodegradables y seguros para el medio ambiente o en caso que no se consigan, recurrir a varias empresas que ya están elaborando detergentes que se certifican.

**Uso de la Energía.** Ahorrar y utilizar adecuadamente la energía es conveniente para reducir impactos negativos en el ambiente.

***Registro o Monitoreo del Consumo Energético.*** No miden el consumo de la energía, sin embargo, como instrumento para la medición pueden utilizar los recibos de luz, suministrados por Enel, codensa. Es importante que se lleve un registro de los vatios, para medir el consumo de energía y su variación, con el fin de conocer si se está ahorrando el uso de energía o si por el contrario se aumenta, en ese caso se deben realizar acciones para minimizar su uso.

***Fuentes de Energía Eficientes.*** No se utilizan otras fuentes de energía, pero si les gustaría hacerlo, han pensado en generar energía con el uso de bombas como turbinas hidráulicas. La utilización de fuentes de energía no renovables propicia fuertes problemas ambientales, por la generación de gases, la explotación de recursos no renovables como son los fósiles. Por tal motivo, utilizar fuentes de energías renovables es una solución que se viene dando para no generar esta degradación ambiental. Algunas de estas energías alternativas son:

- Tecnologías para la generación de energía y calefacción a partir de energía solar (generadores y calentadores solares).
- Técnicas de edificación para el aprovechamiento de la energía solar.
- Tecnologías para el aprovechamiento de la energía eólica.
- Plantas hidroeléctricas de pequeña escala.
- Tecnologías para el aprovechamiento de la energía geotérmica.
- Generadores de biogás.
- Uso de sensores y controles para minimizar el desperdicio de energía en calefacción e iluminación artificial.
- Uso de equipo e implementos certificados para la eficiencia energética por ejemplo, bombillos fluorescentes, monitores de bajo consumo, etc (Báez

& Acuña, 2003).

En este sentido, se podría construir un sistema natural de biodigestor de bajo costo, aprovechando los residuos orgánicos. La explicación del proceso de un biodigestor se muestra a continuación:

Se genera un ambiente biológico activo que desencadena una fermentación anaerobia por acción de microorganismos, logrando producción de gas metano (biogás), además de líquidos lixiviados que pueden ser utilizados como fertilizantes. El biodigestor se alimenta con los residuos de casa y agua y es inoculado con bacterias metanogénicas que descomponen la materia orgánica y forman el metano (Iresiduo, 2020).

***Aprovechamiento de la Luz Solar para Actividades.*** Lo que hacen para reducir el consumo de energía, es apagar la luces en el día y en la noche apagar las que no estén siendo utilizadas, se desenchufa la nevera y otros electrométricos en las noches. Cuando se está haciendo algún tipo de trabajo en el campo o alguna actividad ecoturística u otro tipo de actividad que requiera luz, el horario es desde las 9 hasta máximo las 5 de la tarde, con el objetivo de aprovechar la luz solar.

Hacer uso de la luz solar que entra por las ventanas, realizar las tareas y actividades en el día es una forma de ahorrar energía por eso es significativo seguir programando las actividades turísticas en el día, en caso de que se necesite realizarlas en horas de la noche, se recomienda utilizar bombillas de bajo consumo como lámparas fluorescentes compactas o las velas también son una solución. Para unas próximas edificaciones o modificaciones se pueden adaptar claraboyas para aprovechar mejor la luz.

**Gestión y Manejo de Residuos.** Los residuos sólidos son los que generan mayor contaminación ambiental, manejarlos adecuadamente fomenta una mejoría para el medio ambiente y la calidad de vida de las personas.

***Registros Periódicos de los Tipos y Cantidades de Residuos.*** Se debe tener un registro de los tipos y cantidades de residuos, para clasificarlos y conocer la reutilización de cada uno de ellos, dependiendo de la información y del tipo de material, se tomen las medidas necesarias para su control, se puede ayudar de una plantilla para registrar estos datos. Este es uno de los mayores problemas del turismo, porque la actividad genera gran cantidad de residuos y se pueden presentar algunos que son perjudiciales para el medio ambiente. Por tal motivo es importante que se minimicen y controlen en la Reserva.

Existen varias formas para conocer el volumen de los residuos, por ejemplo:

Existen herramientas prácticas como la preparación de una caneca plástica de base circular, recta y con una altura uniforme. Se mide el diámetro de la base y se calcula el área. Los residuos se disponen en el recipiente sin hacer presión, moviendo levemente para asegurar la ocupación de los espacios vacíos. Se mide la altura a la que quedan los residuos y este dato se multiplica por el área de la base (Área Metropolitana del Valle de Aburrá; Universidad Pontificia Bolivariana, 2008).

Se pueden pesar en una balanza si así se quiere y se facilita. Después de recoger los datos, se analiza la información para saber qué actividades son las que más generan residuos, también permite establecer que es recuperable, reutilizable y que se debe manejar con cuidado especial.

*Acciones de Manejo Integral de Residuos.* Gracias a la novedosa paca digestora se manejan los residuos sólidos, se recicla todo lo del día en canecas verdes y cuando están llenas se depositan en las pacas, por otro lado, lo que se recoge de las letrinas se composta y se usa para la reforestación de árboles maderables o del bosque nativo. Respecto a los plásticos, se procura consumir lo menos posible, se comprime al máximo para colocarlo en ladrillos ecológicos utilizados en bioconstrucción. No existen canecas, están el proceso de conseguirlas, pero si se le solicita al turista que procure no llevar plástico y que la basura que sube se la lleve cuando regrese.

Se deben tener los senderos limpios para esto es aconsejable que el guía lleve en sus recorridos dónde recoger las basuras de todos los que participan. En cuanto a los botes de basura se deben instalar en lugares estratégicos, no es recomendable que se instalen en senderos porque es más propenso a obtener más cantidad de desechos y también obstaculiza la operación.

**Biodiversidad.** Es de vital importancia que se minimicen las malas prácticas que perturban los ambientes naturales donde habitan especies. Principalmente porque pueden alterar su comportamiento y afectar su reproducción, además, son un componente clave que proporciona disfrute a muchos visitantes.

*Inventario de Flora y Fauna*. Está siendo elaborado para incluirlo en el Plan de Manejo Ambiental. Es adecuado que se registre cuántas especies o individuos de animales se introducen en el ecosistema (si se pueden introducir) o cuáles llegan por su cuenta, está es una estrategia que sirve tanto de indicador ecológico como para la actividad turística, ya que, si se tiene conocimiento acerca de las especies existentes en la zona, se pueden ofrecer otras actividades como avistamiento de fauna.

Se debe anotar el número que aumento, respecto a las especies que había con anterioridad, este proceso se puede llevar a cabo con cámaras trampa, las cuales:

Se instalan en lugares estratégicos de tránsito de animales, se activan automáticamente permitiendo tomar fotografías o videos que se convierten en los insumos que los investigadores utilizan para estudiar la fauna terrestre local. Esta herramienta es ideal para coleccionar datos de forma automática, sin tener que interferir con la fauna y, en algunos casos, es posible identificar a los animales individualmente pues al cotejar varias fotografías se pueden encontrar características específicas de cada individuo (Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander von Humboldt, 2020).

Este instrumento puede servir para poder encontrar las causas de los cambios, por ejemplo, si disminuye alguna especie de fauna, se requiere hacer un análisis de las posibles causas que lo generaron, además, a partir del conocimiento que se tenga de los animales que habitan o frecuentan la Reserva, se pueden identificar los cuidados para cada uno. Con los árboles plantados se hace el mismo proceso, se tiene en cuenta cuántas especies exóticas había antes y cuántas actualmente, de

la misma forma para las especies endémicas. Con el propósito de saber cuánto se ha reforestado y que tan biodiversa es la Reserva.

*Plantación de enredaderas, árboles, arbustos y otras plantas nativas.* Para Ecoshezuá reforestar es uno de sus objetivos: “Su misión de vida”, reforestar, restaurar y conservar lo que ya existe. Cuando se va a construir algo se adecuan al terreno y a la naturaleza, es decir, no derrumban árboles para construir. Para que esta medición se facilite se puede realizar anual, registrando cuántas actividades de reforestación se hicieron al año y el número de árboles, arbustos u otro tipo de planta, además se puede especificar los tipos de especies sembrados, si todas las semillas germinaron, cuántas plantas están pequeñas, medianas o grandes y si ya tienen fruto.

**Educación ambiental.** Esta actividad permite que el personal, la comunidad y el turista se involucren con el entorno natural, se concienticen y realicen acciones a favor del medio ambiente y de los recursos naturales que provee.

*Realización de Actividades de Educación Ambiental.* Se educa ambientalmente en procesos de reforestación, en el sistema hidráulico, en la extracción de especies invasoras, entre otros. La investigadora participó en varios procesos en los cuales se explican pedagógicamente, uno de esos fue la extracción de especies invasoras, ya que no hacen parte del territorio y generan problemas ambientales, como la invasión, los incendios debido a que algunas pueden ser especies pirogénicas, amenaza para otras especies, entre otros efectos negativos, también tiene una connotación espiritual va relacionada directamente con los miedos, los cuales deben ser identificados y retirar lo que no sirve, igualmente; se explicó sobre el efecto mariposa, manifestando que lo que se hiciera en la Reserva Ecoshezuá iba a beneficiar al Amazonas. También se aprendió sobre el sistema de los baños secos y cuál era su beneficio respecto al no utilizar ni una gota de agua, el proceso de purificación del agua que llega a los cultivos orgánicos. Al igual

se pudo percibir como la bioconstrucción busca recuperar las tradiciones indígenas y se elaboran las instalaciones con arcillas naturales que provee la misma finca. Estas experiencias son aprendizajes valiosos para el turista, que generan una concientización sobre la importancia de mantener los sistemas naturales y vivir en armonía con la naturaleza, sin tener que afectar negativamente el territorio. Para la Reserva es esencial esta práctica porque es una de las actividades establecidas, la educación está incluida en el ecoturismo y se demuestra a la hora de realizar cualquier actividad. Además, el ecoturista en general es exigente, ya que está muy bien informado y busca profundidad en el conocimiento impartido. Hay que tener en cuenta que los perfiles de ecoturistas que más se adaptan a esta exigencia son los llamados “Hard-core” y los “Dedicados”.

Si se quiere se pueden anotar las veces que se han realizado actividades de educación ambiental, mensual o anualmente, como se desee. Cuando se termine la actividad sería de gran ayuda que se haga un círculo de saberes para preguntarle al turista que mensaje le quedó, cuáles fueron sus aprendizajes y cómo se sintió en la experiencia.

**Diseño, Construcción y Operación de Instalaciones.** Para que se preste un servicio con estándares de calidad, la infraestructura debe estar enmarcada en principios de desarrollo sostenible, para que no vaya en contra del paisaje, no afecte el medio ambiente y proporcione comodidad y satisfacción a las necesidades del turista.

***Infraestructura Sólida con Materiales Sostenibles y Resistentes a la Corrosión.*** Las infraestructuras son elaboradas con madera, guadua y reciclaje. A partir de la observación participante, la investigadora tuvo la oportunidad de ayudar a construir la Yurta, que hoy en día es el hospedaje de glamping. Las mezclas se hacían con arcilla, arena, paja o pasto seco y agua lluvia,

todo se revolvía y así se obtenía el material para rellenar las paredes, se aplicaban varias capas, también se utilizan las botellas de plástico para los ladrillos ecológicos, al final se pudo verificar que la infraestructura era dura y resistente. Esta práctica es una oportunidad para la Reserva de ofrecer turismo científico y que de esta manera se expongan las técnicas que recuperan las tradiciones ancestrales y son sostenibles.

### ***Sostenibilidad Económica***

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para los criterios económicos resumidos en la tabla 3.

**Tabla 3** *Lista de Chequeo de Prácticas Económicas*

TEMA	VERIFICACIÓN	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1. Contratación y generación de empleo	1.2. Contratación de proveedores locales	X		Tienen convenios con proveedores locales en servicio de transporte y gastronomía
	1.3. Capacitación del personal	X		Se han capacitado: guía de turismo, profesional en el tema de spa, prestación de servicios y turismo de naturaleza.

Fuente: elaboración propia

**Contratación y Generación de Empleo.** Ser sostenible implica indudablemente la contribución a la mejora de la calidad de vida de la comunidad, esto genera una apropiación de los habitantes hacia su territorio y del apoyo al proyecto que se está ejecutando.

**Contratación de Proveedores Locales.** Desde el principio se recomienda al turista el servicio de transporte por parte de los pobladores locales, quienes han colaborado durante mucho tiempo con la reserva y son personas de confianza, tienen protocolos de bioseguridad y transportan desde el parque principal de Tenjo hasta la Reserva Ecoshezuá, también cuentan con un convenio

de una empresa de transportes que recogen a los visitantes desde Bogotá u otros lugares hasta Tenjo. Si el turista quiere sushi hay un Chef en la comunidad que puede hacer el domicilio o si quieren otro tipo de comida gracias a las alianzas que tiene la reserva con varios restaurantes, se pasa la carta al turista y se pide el domicilio. Esta práctica fortalece la economía de la comunidad de Tenjo, es sostenible porque no favorece a actores externos de la actividad turística, al contrario, los beneficios económicos son para los actores internos del territorio.

El turismo es una actividad que genera gran cantidad de empleos, es importante que la contratación de los proveedores sea local, ya que de esta manera se reducen costes y se apoya a la comunidad. “La empresa cuenta con proveedores que están cerca de ella, al mismo tiempo, trabajan en conjunto para tener los productos y servicios que mejor se adecuen a sus necesidades. Todo ello se refleja en reducción de sus costos operativos” (Alliance, 2005). Se recomienda que se lleve un registro de las personas que se contratan y de dónde son.

**Capacitación del personal.** Se han capacitado continuamente, uno de los propietarios realizó la formación en el SENA como guía de turismo, la otra propietaria es profesional en el tema de spa y hace 15 años trabaja en el medio. La alcaldía y el SENA han ofrecido cursos respecto a la prestación de servicios, la CAR también hizo una formación sobre turismo de naturaleza. Ellos constantemente se actualizan de manera personal (autodidactas). Capacitar continuamente al personal en la Reserva es una buena práctica sostenible porque el ecoturismo además de conservar el ecosistema busca concienciar al turista por medio de la educación ambiental, este objetivo se cumple gracias a que los gestores se preparan constantemente para poder abordar temas ambientales, culturales y sociales. De esta buena práctica depende que la educación ambiental se lleve a cabo con los elementos necesarios para su desarrollo.

En general se están cumpliendo las buenas prácticas sostenibles en la reserva, las prácticas socioculturales tres se cumplen y las otras tres no. Para el proceso turístico es importante que se lleve el registro hotelero para el control de la actividad y la identificación del perfil del turista y hacer el inventario turístico es uno de los procesos más importantes del turismo porque hace parte de la planificación y la gestión de las actividades turísticas. Las prácticas ambientales están muy bien aspectadas en la reserva, 8 prácticas se llevan a cabo y 5 no, las que no se cumplen son: registro del ahorro del agua, el registro del ahorro energético estas dos prácticas son imprescindibles para demostrar que se llevan a cabo acciones para ahorra el recurso hídrico y energético, si se realiza algún día una auditoria de calidad externa estas prácticas son las que van a evidenciar las acciones sostenibles que se dan para cuidar los recursos. Tampoco se tiene un registro de los tipos y cantidades de residuos, esta práctica determinará cuáles son las actividades que más cantidades de residuos genera sobre todo en el ámbito del turismo, se puede fortalecer este aspecto en cuanto a la educación ambiental, es decir, puede mostrarse las acciones de manejo de Residuos a los visitantes, pero sería más interesante que en un futuro se mostrara visualmente con un gráfico de barras los tipos y las cantidades de residuos captados en la reserva, así se podría facilitar la explicación de su respectivo manejo. El criterio económico se cumple en su totalidad, son buenas prácticas que contribuyen a la mejora de la calidad de vida de los propietarios de la reserva y de la comunidad.

Las buenas prácticas en la reserva aseguran el desarrollo sostenible, minimizan los impactos negativos que el ecoturismo puede generar, hacen que se conserve y se beneficie el ecosistema, que se generen empleos, busca satisfacer las necesidades del turista, promueven la sensibilización y educación del visitante.

## Conclusiones

1. La reserva tiene una gran ventaja ya que está muy cerca de la capital, la accesibilidad y la cercanía del casco urbano de Tenjo a la reserva facilita la llegada de los turistas. La oferta de actividades, servicios, talleres y alojamiento es variada, porque se ofrece glamping, zona de camping y un apartaestudio para turistas y voluntarios. La infraestructura, actividades y talleres se realizan en las zonas establecidas en el registro de la reserva. Estos aspectos hacen que la reserva sea un lugar con múltiples opciones para la demanda turística.
2. La fertilidad de los suelos y el clima favorece a la actividad de agricultura. El ecosistema ha sufrido una transformación debido a los daños ecológicos ocasionados por la ganadería, la agricultura y la cacería, por lo tanto, la reserva está haciendo una gran labor al cuidar de la flora y la fauna, evitando que se sigan extinguiendo animales y se siga afectando el suelo.
3. El producto que se ofrece actualmente es de turismo de naturaleza, la reserva tiene un gran potencial para ofrecer el producto complementario de turismo científico, porque se realizan prácticas ambientales, de agricultura alternativa, de bioconstrucción y en la zona hay vestigios arqueológicos.
4. El acompañamiento de entidades públicas ha sido fundamental para el desarrollo de este proceso, porque ha permitido que los propietarios se capaciten en varios temas, también ha contribuido en aspectos como la medición de capacidad de carga, el establecimiento de senderos y la realización de su correspondiente guion interpretativo.
5. Las prácticas que menos se cumplen son las socioculturales; las ambientales se ejecutan en su mayoría, pero deben demostrarse las acciones sostenibles en cuanto al uso del agua, la

energía y los tipos y cantidades de residuos mediante un registro; las económicas se efectúan en su totalidad y denotan una mejoría en la calidad de vida de los propietarios, los turistas y la comunidad.

### **Recomendaciones**

1. Se recomienda que se continúen realizando las actividades conforme a la zonificación establecida para la reserva y que se tenga en cuenta la capacidad de carga en el hospedaje o en la realización de cualquier taller o actividad.
2. Se sugiere que se adecue próximamente alojamiento para personas con discapacidad, igualmente los senderos para que sean más inclusivos. Los senderos deben tener su respectiva señalización tanto de información respecto a los aspectos ecológicos, como a las recomendaciones que los turistas deben acatar para que se de un mejor desarrollo de la actividad turística.
3. Es muy importante que se realice el inventario de atractivos turístico ya que es un recurso valioso para la planificación turística, sirven para conocer cuáles son los elementos que dispone la reserva para ofrecer a los turistas, gracias a estos se puede realizar un diagnóstico que permite saber cuáles son los cuidados especiales, los requerimientos o las recomendaciones que se deben tener en cuenta para el aprovechamiento de cada atractivo. Lo más recomendable es que se acuda a un profesional en turismo para que apoye la elaboración de los inventarios.

4. Esta investigación aporta a la reserva con información y análisis de su estado actual, además la verificación del cumplimiento de buenas prácticas sostenibles, lo cual es útil para tomar decisiones, corregir faltas y advertirse sobre futuras consecuencias. Se chequeó el cumplimiento de la buenas prácticas sostenibles para prestadores de servicios en turismo de naturaleza y también de la norma técnica sectorial 002, la cual es aplicable a cualquier tipo de hospedaje y trata aspectos ambientales, socioculturales y económicos para que se dé un desarrollo sostenible en la actividad turística. Se recomienda que más adelante, después de ir aplicando en orden todas las prácticas y los requisitos de la norma, se haga un seguimiento de la norma técnica sectorial 008 que trata aspectos más específicos respecto a requisitos de planta y servicios.

### **Referencia Bibliográficas**

Aguilar, E. P. (2015). Observación participante: una introducción. *San Gregorio*.

Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Neiva.

Área Metropolitana del Valle de Aburrá; Universidad Pontificia Bolivariana. (2008). *Guía para el Manejo Integral de Residuos*. Medellín.

Báez, A. L., & Acuña, A. (2003). *Guía para las mejores prácticas de ecoturismo en áreas protegidas*. México : Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.

- Bichachi, D. S. (2004). *El uso de las Listas de Chequeo ( CheskList) como herramienta para controlar la calidad de la ley*. Obtenido de [http://claudiabernazza.com.ar/web/htm/pdf/check\\_list.pdf](http://claudiabernazza.com.ar/web/htm/pdf/check_list.pdf)
- Buitrago, J. A., & Herrera, L. J. (2008). Estudio silvicultural de la especie *Sapindus Saponaria* L. (Jaboncillo) como base para su aprovechamiento silvoindustrial. *Colombia Forestal*.
- Cámara Nacional de Ecoturismo. (17 de 09 de 2020). *¿Qué es Ecoturismo y Turismo Sostenible?* Obtenido de <https://www.canaeco.org/index.php/es/nosotros/que-es-ecoturismo-yturismo-sostenible>
- Carvajal, C. D. (2012). Lineamientos para la planeación del turismo sostenible en el corregimiento de San Francisco de Asís. *Gestión y Ambiente*.
- Congreso de Colombia. (16 de 09 de 2020). *La Política Ambiental Colombiana*. Obtenido de <http://www.humboldt.org.co/images/documentos/pdf/Normativo/1993-12-22-ley-99crea-el-sina-y-mma.pdf>
- Constitución Política de Colombia. (23 de 09 de 2020). *Artículo 80*. Obtenido de <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-3/articulo-80#:~:text=El%20Estado%20planificar%C3%A1%20el%20manejo,reparaci%C3%B3n%20de%20los%20da%C3%B1os%20causados>.
- Corporación Autónoma Regional; Universidad Militar Nueva Granada. (2008). *Plan de manejo ambiental distrito de manejo integrado cerro de Juaica Tenjo - Cundinamarca*.
- Cortés, F. I. (1991). Uso eficiente del agua. *IMTA*.
- Cracco, M., & Guerrero, E. (2004). *Aplicación del Enfoque Ecosistémico a la Gestión de Corredores en América del Sur*. . Quito, Ecuador.: UICN.

Curipallo, S. B. (2018). Desarrollo del Ecoturismo aplicando buenas prácticas socioeconómicas y ambientales en las Cavernas Chillayacu de la Parroquia Uzhcurrumi del Cantón Pasaje. *Universidad Técnica de Machala*.

Departamento Nacional de Planeación; Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial; Ministerio de Comercio, Industria y Turismo –. (2004). *LINEAMIENTOS PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN PRIVADA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ECOTURÍSTICOS EN EL SISTEMA DE PARQUES NACIONALES NATURALES - SPNN*. Bogotá.

Development, F. M. (2012). *The Contribution of tourism to sustainable development and achieving the Millennium Development Goals*. Berlin : BMZ.

Escuela Europea de Excelencia . (2020). *La importancia de contar con un checklist para controlar el sistema de gestión de calidad en el sector industrial*. Obtenido de <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2019/06/checklist-para-controlar-sistema-gestionde-calidad-sectorindustrial/#:~:text=Las%20listas%20de%20chequeo%20o,requisitos%20que%20contiene%20la%20lista>.

FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE TEUSAQUILLO; INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO; UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA. (2011). *CARTILLA DE BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD PARA EMPRESARIOS TURÍSTICOS; UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA*. Bogotá.

Fondo Nacional de Turismo; Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; Ministerio del Trabajo; Policía Nacional de Colombia; Fundación Renacer. (07 de 10 de 2020). *Manual de*

*Buenas Prácticas para la Prevención del delito de Explotación.* Obtenido de [https://fontur.com.co/aym\\_image/files/MANUAL\\_DE\\_BUENAS\\_PRACTICAS.pdf](https://fontur.com.co/aym_image/files/MANUAL_DE_BUENAS_PRACTICAS.pdf)

Función Pública. (16 de 09 de 2020). *Gestor Normativo.* Obtenido de Ley 300 de 1998:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=8634#:~:text=AR T%C3%8DCULO%201%C2%BA%20Importancia%20de%20la%20industria%20tur%C3%ADstica.&text=El%20turismo%20es%20una%20industria,importancia%20para%20el%20desarrollo%20nacional.>

Función Pública. (07 de 10 de 2020). *Gestor Normativo.* Obtenido de DECRETO 2119 DE 2018:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=89402>

García, M. M. (2019). *Modelo de estrategia de sostenibilidad para Reservas Naturales Privadas. Estudio de casos en el Cantón de San Ramón, Alajuela, Costa Rica.* Costa Rica.

Gleave, S. D. (2016). *Guión turístico Ruta Candelaria.* Bogotá.

GLOBAL SUSTAINABLE TOURISM COUNCIL. (2020). *Los Criterios Globales de Turismo Sostenible.* Obtenido de

<https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV15-08/Unidad2/2.2%20Criterios%20Globales%20de%20Turismo%20Sostenible.pdf>

Gómez, R. (2012). *La agricultura orgánica: los beneficios de un sistema de producción sostenible.* Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico.

González, E. M., & Calderón, J. T. (2013). *Planificación turística y desarrollo sostenible: visiones, enfoques y reflexiones.* Bogotá: Kimpres Ltda.

González, M. V. (13 de 10 de 2020). *Gestión pública del turismo. La gobernanza.* Obtenido de

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/32846395/VELASCO\\_UNIA.pdf?1390735696=&response-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/32846395/VELASCO_UNIA.pdf?1390735696=&response-)

contentdisposition=inline%3B+filename%3DVelasco\_Gonzalez\_M\_2013\_Gestion\_publica.pdf

&Expires=1602647236&Signature=br-

PWZZxB~QMlt8M1i8QOCaQARPRN4Ap3dr6p969p5eaEChoetGE3dlW

Guevara, M. C., & Bernal, S. N. (2020). Actividad turística en el parque natural Chicaque como factor de desarrollo sostenible en las veredas Chicaque y Cascajal . *Turismo y Sociedad*.

Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander von Humboldt. (13 de 10 de 2020).

*Cámaras trampa, efectiva herramienta para el estudio y monitoreo de ecosistemas.*

Obtenido de <http://www.humboldt.org.co/es/noticias/actualidad/item/565-camarastrampa>

Instituto Distrital de Turismo. (03 de 10 de 2020). *Turismo de Naturaleza*. Obtenido de

<http://www.bogotaturismo.gov.co/Turismo%20de%20Naturaleza>

Iresiduo. (12 de 10 de 2020). *¿Cómo producir metano a partir de desechos orgánicos generados en el hogar?* Obtenido de

<https://iresiduo.com/noticias/mexico/conacyt/18/05/04/comoproducir-metano-partir-desechos-organicos-generados-hogar>

Ivanova, A., & Ibáñez, R. (2012). *Medio ambiente y política turística en México*. DF México.

Jiménez, C. C. (2006). Turismo Sostenible: una revisión conceptual aplicada. *El Periplo Sustentable*.

Londoño, M. d. (2017). *Turismo ecológico y sostenible: perfiles y tendencias*. Barcelona: The Ostelea School of Tourism & Hospitality.

López, M. Q., & Arbeláez, F. A. (2016). Conservación de la naturaleza en propiedad privada: las

Reservas Naturales de la Sociedad Civil en el Valle del Cauca. *Scielo*.

Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación. (11 de Septiembre de 2016). *Colombia, el segundo país más biodiverso del mundo*. Obtenido de Colombia, el segundo país más biodiverso del mundo: [https://minciencias.gov.co/sala\\_de\\_prensa/colombia-el-segundopais-mas-biodiverso-del-mundo#:~:text=El%20pa%C3%ADs%20ocupa%20el%20segundo,naciones%20m%C3%A1s%20megadiversas%20del%20planeta.&text=Colombia%20por%20ser%20un%20pa%C3%ADs,su%20riqueza%20natural](https://minciencias.gov.co/sala_de_prensa/colombia-el-segundopais-mas-biodiverso-del-mundo#:~:text=El%20pa%C3%ADs%20ocupa%20el%20segundo,naciones%20m%C3%A1s%20megadiversas%20del%20planeta.&text=Colombia%20por%20ser%20un%20pa%C3%ADs,su%20riqueza%20natural)

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (0 de 2013). *Plan de Negocio de Turismo de Naturaleza de Colombia*.

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo; Ministerio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. (17 de 09 de 2020). *Política para el desarrollo del ecoturismo*. Obtenido de [https://fontur.com.co/aym\\_document/aym\\_normatividad/2003/POLITICA\\_PARA\\_EL\\_DESARROLLO\\_DEL\\_ECOTURISMO.pdf](https://fontur.com.co/aym_document/aym_normatividad/2003/POLITICA_PARA_EL_DESARROLLO_DEL_ECOTURISMO.pdf)

Ministerio de Justicia y del Derecho. (05 de 10 de 2020). *Decreto 2372 de 2010*. Obtenido de <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1872443>

Molina, C. D. (2011). *Ecoturismo en Colombia: una respuesta a nuestra invaluable riqueza natural*. TURyDES.

Nunes, S., & Sousa, V. (2017). *Recursos Perfeitos, Turismo e Singularidades Territoriais: a hipótese do turismo científico na Golegã*.

Organización Mundial del Turismo; Secretaría de Turismo de la República de Argentina. (2000). *Taller de Indicadores de Sostenibilidad en Turismo*. Villa Gesell, Argentina.

- Posada, R. A. (12 de Octubre de 2008). *Todo sobre el campo*. Obtenido de Zonas de vida o formaciones vegetales de Colombia.:  
<http://zootecnialiliana.blogspot.com/2008/10/zonasde-vida-o-formaciones-vegetales.html>
- Programa de Transformación Productiva. (2014). *Guía de buenas prácticas para prestadores de servicios en turismo de naturaleza*. Bogotá.
- Rábago, N. B., & Revah, L. O. (2000). El ecoturismo: ¿una nueva modalidad del turismo de masas? *Economía Sociedad Y Territorio*.
- Rainforest Alliance . (2005). *Buenas Prácticas para Turismo Sostenible*.
- Rainforest Alliance; Netherlands Development Organisation; Counterpart . (2008). *Guía de Buenas Prácticas de Turismo Sostenible para Comunidades de Latinoamérica*.
- Revilla, M. R., & Moure, O. M. (2017). Turismo científico y ciudades del futuro. *International Journal of Scientific Management and Tourism*.
- Rizzardini, M. F. (2016). *Baños secos: Gestión y aprovechamiento de residuos*. Cataluña.
- Rubio, D. I., & Amaya, A. O. (2017). ECOTURISMO EN ÁREAS PROTEGIDAS DE COLOMBIA: UNA REVISIÓN DE IMPACTOS. *Luna Azul*.
- Sachs, J. D. (2015). *The Age of Sustainable Development*. New York: Columbia University Press.
- SALVADOR, A. R. (2010). Aprovechamiento de la biomasa como fuente de energía alternativa a los combustibles fósiles. *Real Academia de Ciencias Exactas, Físicas y*
- Tobón, J. E. (2016). *ACOMPañAMIENTO PARA EL DISEÑO DE UN PRODUCTO DE TURISMO DE NATURALEZA EN EL NODO DE RESERVAS NATURALES DE LA*

*SOCIEDAD CIVIL AFILIADAS A RESNATUR EN EL EJE CAFETERO.* Pereira,  
Colombia.