

Estudio cuantitativo de la dinámica familiar asociado a las dimensiones de comunicación y afectividad en los Patrulleros de la Estación Santafé de la Policía Metropolitana de Bogotá que se encuentran en situación de traslado.

Liceth Gabriela Ardila Rocha

María Paula Guzmán Torres

Docente de Seminario de grado

Ana Yadira Barahona Rojas

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social

Seminario de Trabajo de Grado

Bogotá D.C

Estudio cuantitativo de la dinámica familiar asociado a las dimensiones de comunicación y afectividad en Patrulleros de la Estación Santafé de la Policía Metropolitana de Bogotá que se encuentran en situación de traslado.

Liceth Gabriela Ardila Rocha

María Paula Guzmán Torres

Docente de seminario de grado

Ana Yadira Barahona Rojas

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social

Seminario de Trabajo de Grado

Bogotá D.C

Estudio cuantitativo de la dinámica familiar asociado a las dimensiones de comunicación y afectividad en los Patrulleros de la Estación Santafé de la Policía Metropolitana de Bogotá que se encuentran en situación de traslado.

Autores:

Liceth Gabriela Ardila Rocha

María Paula Guzmán Torres

Objetivos General

Explorar la afectación generada por la situación de traslado sobre la dinámica familiar en las dimensiones de comunicación y las manifestaciones de afecto en los Patrulleros de la Estación Santafé de la Policía Metropolitana de Bogotá D.C., para establecer una herramienta de apoyo desde el Trabajo Social.

Objetivos Específicos

- Determinar los factores que se ven afectados en la dinámica familiar de los Patrulleros que se encuentran en situación de traslado abordando las dimensiones de comunicación y manifestaciones de afecto.
- Identificar las dificultades que vivencian los Patrulleros en los procesos de comunicación y manifestaciones de afecto en la familia, causado por los cambios constantes de lugar de trabajo.
- Diseñar una herramienta de fortalecimiento familiar que favorezca los procesos de comunicación y manifestaciones de afecto en los Patrulleros de la estación Santafé de la Policía Metropolitana de Bogotá D.C.

Palabras Clave: Dinámica Familiar, Comunicación, manifestaciones de afecto, Patrullero, situación de traslado.

Resumen en español e inglés

El presente trabajo de investigación pretende por medio de una metodología cuantitativa y exploratoria identificar las diferentes situaciones que vivencian los Patrulleros que se encuentran en situación de traslado, de la estación Santafé de la Policía metropolitana de Bogotá D.C. en cuanto a las dimensiones de comunicación y manifestaciones de afecto en la dinámica Familiar.

El instrumento aplicado para la recolección de datos se realizó por medio de una encuesta al 100% de la población objetivo, con 18 preguntas que presentan 5 opciones de respuesta encaminadas a identificar la situación problema. Como resultados de esta investigación en sus análisis se conoce que los Patrulleros presenten más alteraciones familiares en cuanto a los procesos de comunicación que de las mismas manifestaciones de afecto; por tal motivo, se decidió diseñar una cartilla didáctica para el fortalecimiento del canal comunicativo y dialógico de los Patrulleros y sus Familias.

Palabras Clave: Dinámica Familiar, Comunicación, manifestaciones de afecto, Patrullero.

Abstract

The present research work aims through a quantitative and exploratory methodology to identify the different situations experienced by the patrollers who are in a transfer situation, from the Santafé station of the Bogotá Metropolitan Police D.C. As for the dimensions of communication and expressions of affection in Family dynamics.

The instrument applied for data collection is done through a survey to 100% of the target population, with 18 questions have 5 answer choices aimed at identifying the problem situation. As a result of this research, in their analysis it is known that patrollers present more Family alterations in terms of communication processes than in the same manifestations of affection; For this reason, we decided to design an educational primer for strengthening the communicative and dialogic channel patrollers and their Families.

Keywords: Family dynamics, communication, expressions of affection, Patrolman.

Agradecimientos

En primer lugar, a Dios y a nuestras familias por el apoyo, amor, cariño, motivación y dedicación durante el proceso de crianza y formación.

Agradecemos a la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca por abrirnos sus puertas para formarnos como profesionales en Trabajo Social, a la Facultad de Ciencias Sociales porque cada uno de los docentes aportó en nuestro crecimiento personal y profesional.

A la Estación Santafé de la policía metropolitana de Bogotá por abrirnos sus puertas para realizar este estudio y confiar en nuestro profesionalismo.

Tabla De Contenido

| | |
|--|----|
| Introducción | 17 |
| Capítulo I..... | 19 |
| Planteamiento del Problema | 19 |
| 1. Línea de Investigación | 19 |
| 2. Antecedentes..... | 20 |
| 3. Descripción del Problema..... | 27 |
| 3.2 Pregunta de Investigación | 32 |
| 4. Justificación..... | 32 |
| 5. Objetivos | 35 |
| 5.1 General..... | 35 |
| 5.2 Específicos..... | 35 |
| 6 Marcos de Referencia | 35 |
| 6.1 Marco Institucional..... | 35 |
| 6.3 Referente Teórico y Conceptual | 42 |
| 7. Marco Metodológico | 51 |
| 7.1 Enfoque de la Investigación | 51 |
| a. Paradigma de la Investigación | 53 |
| b. Tipo de Investigación | 53 |
| c. Población de la Investigación | 54 |
| d. Muestra de la Investigación | 55 |
| e. Recolección de Datos..... | 56 |
| 8. Cronograma..... | 66 |
| 9. Presupuesto..... | 66 |
| Capítulo II. | 67 |
| Resultados..... | 67 |
| 10. Análisis de Información..... | 67 |
| 10.1 Análisis e interpretación de resultados | 67 |
| CAPITULO III..... | 86 |
| TRABAJO SOCIAL | 86 |
| 11. Análisis de resultados desde el Trabajo Social | 86 |
| 12. Conclusiones | 88 |

| | |
|--|----|
| 13. Recomendaciones | 93 |
| 13.1 Encaminadas a la Universidad colegio mayor de Cundinamarca | 93 |
| 13.2 Encaminadas a la Institución de la Policía Nacional | 94 |
| 13.3 Encaminadas a la profesión de Trabajo Social | 94 |
| Referencias Bibliográficas | 95 |

Lista de Figuras

| | |
|---|----|
| Gráfico 1. Comunicación familiar | 68 |
| Gráfico 2. Conversaciones y charlas familiares sin que se presente discusión | 69 |
| Gráfico 3. Satisfacción en la comunicación familiar | 70 |
| Gráfico 4. Diálogo como proceso de comunicación familiar | 71 |
| Gráfico 5. Reacción al diálogo y apoyo familiar en situación de tensión | 72 |
| Gráfico 6. Solución de dificultades familiares de manera tranquila | 73 |
| Gráfico 7. Afectación de la comunicación familiar por la situación de traslado | 74 |
| Gráfico 8. Comunicación familiar solo informativa | 75 |
| Gráfico 9. Manifestaciones de cariño en la familia. | 76 |
| Gráfico 10. Demostraciones de afecto familiar | 77 |
| Gráfico 11. Exclusión por parte de la familia en la toma de decisiones | 78 |
| Gráfico 12. Rechazo familiar | 79 |
| Gráfico 13. Alteración de las manifestaciones de afecto en situación de traslado | 80 |
| Gráfico 14. Sentimientos negativos al estar en situación de traslado | 81 |
| Gráfico 15. Valorado y querido por la familia | 82 |
| Gráfico 16. Importancia de las manifestaciones de afecto | 83 |
| Gráfico 17. Dificultades familiares por la situación de traslado | 84 |
| Gráfico 18. Facilidad familiar de expresar sentimientos y emociones positivas | 85 |

Lista de Ilustraciones

| | |
|---|-----------|
| Ilustración 1. Grados militares oficiales policía nacional de Colombia | 21 |
| Ilustración 2. Grados suboficiales policía nacional de Colombia | 21 |
| Ilustración 3. Cantidad de personal en la policía nacional de Colombia | 29 |
| Ilustración 4. Tabla de sueldos Suboficiales 2018 Policía Nacional..... | 30 |
| Ilustración 5. Tabla de Sueldos Oficiales 2018 Policía Nacional | 30 |

Lista de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Referente legal | 38 |
| Tabla 2. Categorización de la investigación | 54 |
| Tabla 3. Operacionalización de recolección de datos | 56 |
| Tabla 4. Operacionalización del estudio exploratorio. | 57 |
| Tabla 5. Cronograma | 66 |
| Tabla 6. Presupuesto | 66 |

Introducción

La familia es el pilar de la construcción social de los seres humanos, en ella intervienen dinámicas que orientan a estudiar las interacciones familiares en dimensiones como la comunicación y las manifestaciones de afecto; la primera, constituye la esencia de la acción humana con el uso de símbolos o códigos que dan lectura al canal de expresión bien sea verbal o no verbal. La segunda, va ligada a la comunicación, pues al originar espacios de socialización permite la vinculación afectiva, la adquisición de valores, el aprendizaje de costumbres, roles, conductas y construcción de identidad.

Por medio de una metodología cuantitativa y exploratoria, esta investigación pretende explorar la afectación de la dinámica familiar en las dimensiones de comunicación y las manifestaciones de afecto, en los Patrulleros de la Policía Nacional que se encuentran en situación de trasladado de su lugar de origen y que desempeñan su labor en la estación Santafé de la policía metropolitana de Bogotá D.C.

Para la recolección de los datos a cuantificar se hace uso de una herramienta en línea para la aplicación del instrumento (cuestionario) dónde se obtienen datos importantes frente a la situación de traslado y afectación en la dinámica familiar, adicional se propone la elaboración de una herramienta que permita fortalecer la dimensión que se identifique con mayor afectación, tanto en el Patrullero de la Policía como en su familia. De esta forma, se pretende favorecer la comunicación y las manifestaciones de afecto, como uno de los pilares fundamentales en las familias; igualmente, determinar el papel del trabajador social como orientador y mediador de construcción del tejido social y familiar.

La comunicación de un ser humano puede tomar el lenguaje como base fundamental, este permite el proceso de expresión con su entorno y se fomenta desde su base que es la familia; no obstante, la construcción comunicativa que se configura en cada individuo se refleja en el desarrollo de las habilidades comunicativas hacia los otros; es decir, hacia la sociedad. Para esta investigación se retoman en la comunicación y las manifestaciones de afecto, dos dimensiones de la dinámica familiar que permiten ser medidas de acuerdo al eje principal de la investigación, que radica en identificar la forma en cómo varían estas dimensiones dentro de la dinámica familiar en los Patrulleros que se encuentran en situación de traslado.

Dentro del marco que se viene describiendo, se proyecta si es necesaria la creación de una guía temática para la integración siendo un eje en la red de apoyo familiar; esta será denominada “JUNTOS”, la cual tiene como fin afianzar las dinámicas familiares asociadas a la comunicación y afectividad. Es posible, que esta guía pueda quedar dentro de las redes de apoyo que se manejan en la institución de la Policía en su Dirección de bienestar social para que no pierda su continuidad y de ahí continuar apoyando a los Patrulleros de la Policía que presentan dificultades por su ausencia en el rol familiar.

Para el desarrollo de este trabajo, se toma como base los lineamientos de investigación que se manejan en la Universidad del Colegio Mayor de Cundinamarca, para la profesión de Trabajo Social; esta investigación, se encuentra enmarcada dentro de la línea 2 denominada Sociedad y Cultura, Temática Comunicación Sociedad y familia, regidas por Acuerdo 011 del 10 de abril de 2000, Artículo 3.Objetivos, literal e. (UNICOLMAYOR, 2017)

Capítulo I

Planteamiento del Problema

1. Línea de Investigación

El presente proyecto de investigación se determina mediante un eje temático establecido por parte de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca que promueve la generación de conocimiento y se encuentra comprometida con la construcción, promoción, fomento, divulgación y transformación de productos de investigación, mediante la definición de mecanismos y estrategias de apoyo al talento humano asociado con la investigación, conducentes a estimular la creatividad, innovación y ampliar las opciones de trabajo conjunto encaminado a la consolidación de grupos y líneas de investigación con pertinencia social y científica, vinculados a redes locales, regionales y globales, que contribuyan a fomentar y desarrollar actividades científico-investigativas para formar y consolidar las comunidades académicas y la articulación con sus homólogos en el ámbito nacional e internacional. (UNICOLMAYOR, 2017, p.1)

La universidad cuenta con 16 líneas de investigación, el presente trabajo se basa la línea 2 sobre sociedad y cultura que promueve el conocimiento de las manifestaciones sociales y culturales, desde el ámbito fraternal hasta el oficial, que permiten destacar la identidad y reconocimiento de los diversos grupos dentro de un contexto determinado, con el fin de entender sus expresiones políticas, económicas y religiosas, entre otras.

Con lo anterior, se quiere señalar que el propósito de las temáticas que aborda esta línea, es comprender el concepto de lo social, desde las interrelaciones (acción social) que se dan entre los individuos o grupos sociales, las que se encuentran mediadas por el aspecto cultural que arbitra las convenciones simbólicas de comportamiento entre los miembros de la sociedad. (UNICOLMAYOR, 2017, p.2)

Por tal razón, ésta investigación se encuentran inmersa en la temática de comunicación sociedad y familia, puesto que esta orientada a explorar la dinámica familiar desde la dimensión de comunicación y manifestaciones de afecto en Patrulleros de la policía nacional de Colombia, con una población específica de la ciudad de Bogotá D.C.

2. Antecedentes

La policía nacional es un cuerpo armado de seguridad pública que junto con las fuerzas militares conforman la fuerza pública de Colombia. Las unidades policiales se encuentran organizadas por regiones, departamentos, policía metropolitana, distrito, estación, subestación, CAI y puesto.

Por otra parte, cuenta con unidades que tienen el objetivo de enfrentar grupos delictivos organizados transnacional, grupos terroristas, que se dedican al tráfico de drogas ilícitas, blanqueo de dinero, tráfico ilícito de armas, trata de personas, entre otros. Busca la captura de los cabecillas de grupos armados ilegales, desarticulación de las organizaciones de delincuencia común, en todas sus estructuras. Ejerce una función disuasiva y reactiva. Realiza labores de Vigilancia Comunitaria, en el ámbito preventivo, fomentando una cultura de autorregulación en la convivencia y seguridad ciudadana. (Policía nacional de Colombia, sf, p.25)

De esta manera, se hace necesaria la presencia de Policías en todos los lugares del país, desempeñando así sus funciones y roles dentro de la institución; por ende, requiere de ciertos sacrificios siendo uno de ellos el estar lejos de sus seres queridos ya que los Policías son trasladados a diferentes zonas del país por unos tiempos determinados. La situación de traslado de los Patrulleros genera diferentes cuestionamientos frente a la dinámica familiar, en esta investigación se considera identificar la afectación de la dinámica familiar en la dimensión comunicativa y afectiva frente a la situación de traslado.

En la búsqueda de información bibliográfica de fuentes confiables que conforman los antecedentes de este trabajo sobre las dinámicas familiares asociadas a la comunicación y las manifestaciones de afecto en los Patrulleros de la Policía Nacional que se encuentran en situación de traslado y manejan una denominación dentro de la institución debido a los grados de la Policía Nacional de Colombia, de acuerdo a un orden según el nivel de superioridad representado en la (ilustración 1 y 2); para este caso, la institución cuenta con grados de oficiales dónde se encuentran en el siguiente orden de mando: General (GR), Teniente General (TG), Mayor General (MG), Brigadier General (BG), Coronel (CR), Teniente Coronel (TC), Mayor (MY), Capitán (CT), Teniente (TE), Subteniente (ST); para los grados de suboficiales manejan el siguiente orden:

Comisario (CM), Subcomisario (SC), Intendente Jefe (IJ), Intendente (IT) y Patrullero (PT).
(Fuerzas militares, 2012, p.1)

Ilustración 1. Grados militares oficiales policía nacional de Colombia

Grados Militares, Oficiales de la Policía Nacional

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---------|
|  Escudo de la Policía Nacional de Colombia |  |  |  |  |  | |
| | Grado | General | Teniente General | Mayor General | Brigadier General | Coronel |
| | Abreviatura | GR | TG | MG | BG | CR |
| | Código OTAN | OF-9 | OF-8 | OF-7 | OF-6 | OF-5 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|-------------|
|  Escudo de la Escuela de Cadetes de Policía General Santander |  |  |  |  |  | |
| | Grado | Teniente Coronel | Mayor | Capitán | Teniente | Subteniente |
| | Abreviatura | TC | MY | CT | TE | ST |
| | Código OTAN | OF-4 | OF-3 | OF-2 | OF-1 | OF-1 |

Fuente: (Fuerzas militares, 2012)

Ilustración 2. Grados suboficiales policía nacional de Colombia

Grados Militares, Suboficiales de la Policía Nacional

| | | | | |
|--|---|---|---|-----------------|
|  Escudo de la Policía Nacional de Colombia |  |  |  | |
| | Grado | Comisario | Subcomisario | Intendente Jefe |
| | Abreviatura | CM | SC | IJ |
| | Código OTAN | OR-9 | OR-8 | OR-7 |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|----------|
|  Escudo de la Escuela de suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada |  |  |  |  | |
| | Grado | Intendente | Subintendente | Patrullero | Auxiliar |
| | Abreviatura | IT | SI | PT | AU |
| | Código OTAN | OR-5 | OR-4 | OR-3 | OR-2 |

Fuente: (Fuerzas militares, 2012)

De acuerdo a lo anterior, se observa que los Patrulleros tienen el último grado según el orden de mando de la institución y representan el primer grado de la carrera de nivel ejecutivo de la policía de esta forma, los Patrulleros se consideran personal de base. Asimismo, se presentan inicialmente aquellos autores que en diferentes documentos manifiestan el tema de investigación desde el ámbito Internacional, Nacional y Local.

Consultando documentos que aborden la temática de las dinámicas familiares en asocio con la comunicación y afectividad en Patrulleros de la policía desde una mirada internacional, iniciando con el artículo de American Academy Of Child And Adolescent Psychiatry (2015) relaciona un estudio hecho a diferentes familias que cuentan con un padre o madre activo en misión del servicio militar del ejército en Washington afirmando que:

Como resultado de las misiones del servicio militar, los miembros a menudo se separan de sus familiares por largos períodos de tiempo y son enviados a lugares distantes, peligrosos o desconocidos. La familia que pierde la presencia activa de un padre/madre mediante la separación enfrenta retos y estrés significativos. Durante el tiempo de la asignación del padre/madre, los miembros de la familia pueden sentirse aislados, sin respaldo y ansiosos. Ellos pueden también experimentar estrés financiero. La cobertura de los eventos por los medios noticiosos puede también aumentar sus preocupaciones. (p.1)

El propósito de la investigación es identificar las respuestas de los niños de 0 a 18 años frente a la separación de uno de sus padres que se encuentran activos en las misiones del servicio militar y de igual forma, estudiar las confrontaciones en las que la familia es sometida en este proceso de separación. La academia de psiquiatría enfatiza en la necesidad de que los padres estén conscientes de las señales de respuesta de los niños al estrés de la separación.

Al consultar la página de Today's Military (sf) expresan:

La importancia que tiene la familia para las fuerzas armadas de los Estados Unidos informando que el 55 % de los miembros en servicio activo están casados y aproximadamente el 36 % de las familias de miembros en servicio activo tienen hijos. Es por eso, que se han desarrollado programas para cada aspecto imaginable de la vida familiar. Estos programas ayudan a mejorar la calidad de vida de los miembros del servicio y sus familias, e incluyen temas como los siguientes:

- Vivienda y gastos familiares asequibles
- Educación para cónyuges de militares
- Cuidado y educación infantil
- Atención médica familiar
- Asesoramiento, apoyo y defensa de la familia
- Servicios para familias con necesidades especiales
- Ciudadanía de la familia
- Asesoramiento financiero
- Servicios de reubicación (p.1)

En este estudio, las Fuerzas Armadas estadounidenses son conscientes de la diferencia que se tiene con la vida civil, los miembros del servicio activo cuentan con el tiempo suficiente para dedicarle a su familia, compartir con sus amigos y afianzar los lazos de construcción social. Bajo este referente es posible establecer un comparativo desde la perspectiva de la vida social y familiar de un individuo en servicio activo militar de las fuerzas armadas de los Estados Unidos a los colombianos; los Patrulleros de la Policía Nacional no cuentan con las mismas garantías.

Para García & Rosero (2015) en un estudio sobre los cambios de traslados en militares de Ecuador, plantea:

Dentro de las consecuencias para la familia cuando el esposo se encuentra ausente es que principalmente la familia es el sistema predilecto con el que cuenta una persona desde el instante preciso de su nacimiento, constituyéndose así, como el núcleo primordial de toda sociedad. De esta manera, la dinámica que se maneje en dicho sistema es de vital importancia para el desarrollo personal de cada uno de sus miembros. De acuerdo con (Maldonado y Saucedo, 2003, Citado por el Autor, 2015) la familia se diferencia de otros grupos sociales precisamente por la duración e intensidad de los lazos afectivos que mantienen sus miembros, y la función que estos desempeñan. (p.26)

Desde una perspectiva nacional, la Policía como cuerpo armado de seguridad público cuenta con la dirección de bienestar social, cuya visión es promover el desarrollo y la integración de la familia, el concepto de bienestar y el valor del talento humano evolucionó dentro de la institución; por tal razón, la Policía Nacional diseñó una herramienta con el fin de propiciar diferentes

actividades participativas donde los funcionarios tuvieran la oportunidad de desarrollar de forma integral nuevas habilidades en diferentes ámbitos (familiar, personal, profesional, laboral), demostrando que la participación en programas de recreación y deporte, genera hábitos de vida saludable que a su vez aportan positivamente en el servicio de policía, mejorando el desempeño laboral y fortaleciendo la imagen institucional (Rodríguez, 2017, p.4)

Es importante resaltar que este tema ha sido poco estudiado e investigado en Colombia en lo concerniente a la dinámica familiar dentro del aspecto de la comunicación y las manifestaciones de afecto en Patrulleros de la Policía Nacional; bajo esta situación, se presentan algunos de los artículos propuestos en diferentes medios comunicación y otros documentos de investigación, que permiten dar una visión sobre la necesidad de realizar estudios en estos escenarios que son olvidados por el estado Colombiano y por ende pareciese que no fuesen considerados en la academia.

A falta de soporte argumentativo sobre el tema de investigación, se busca dar a conocer muchas de las situaciones que aquejan a los Policías de Colombia, sobre todo a los Patrulleros quienes son el eje central en este trabajo; pues para Ruiz (2015) expresa en su artículo:

Desde el punto de vista de los hombres y mujeres que conforman la Policía Nacional, el panorama de la institución no es el más halagador. La condición de sus agentes y la calidad de vida de sus familias se han venido deteriorando. No parece existir ningún estudio técnico, ni tampoco interés del gobierno nacional sobre la incorporación de nuevos policías, sobre los aumentos salariales, sobre las posibilidades de promoción y sobre los pasos a seguir para paliar el problema pensional que estallará alrededor de 2025. (p.1)

Aunque en el artículo, Ruiz (2015) considera que los Policías son los peor pagados, debido a que mientras la población colombiana aumentó apenas en 16 por ciento, el pie de fuerza policial durante estos gobiernos creció un 75 por ciento. Esto impidió cumplir con ascensos y mejoras salariales, y además limitó la posibilidad de que los mandos superiores de la institución controlen bien a los policías en el terreno.

De acuerdo con el documento de Lombana (2009):

Las posibilidades de ubicación laboral son muy amplias para los Patrulleros de la Policía Nacional de Colombia, debiendo cumplir con la asignación a cualquier parte del país y bajo cualquier condición de seguridad, estructura locativa, acceso a factores de bienestar o distanciamiento de su familia. Con lo anterior, determina este uno de los factores de desestabilización psicológica para los Patrulleros generando también problemas de salud mental. (p.2)

El autor admite, que es preciso consentir en cualquier circunstancia lo que se presente dentro de la dinámica familiar que modifique o que amenace con variar su funcionamiento habitual, podría generar en sus miembros un malestar representativo, sino se logra una adaptación adecuada a tales cambios, que bien puede reflejarse en una variedad de peculiaridades en las conductas y los comportamientos de sus miembros. (García & Rosero, 2015, pág. 26)

Una de las posibles circunstancias a manifestarse en una familia, puede ser la ausencia de uno de sus miembros por distintos motivos, ya sea por fallecimiento, migración, razones académicas y/o laborales, separación o divorcio, razones médicas por enfermedad, entre otras. Dependiendo del acontecimiento que se esté gestando y de las características particulares de su contexto, la ausencia de un miembro en la familia puede ser a su vez definitiva o parcial, ya que existen casos en los que el miembro que se ausenta aún mantiene comunicación, vínculos y contacto con el sistema, aunque no esté presente constantemente. (García & Rosero, 2015, pág. 27)

Los traslados en Policías como se habla en el párrafo anterior, interviene en los procesos de estabilidad tanto emocional como económica de las familias que ellos han conformado, este tipo de ausencia hace que se presenten diferencias por la situación de traslado y a su vez, se vean alteradas diferentes actividades como el rol de padre, esposo, hijo, hermano, etc. La situación de traslado puede ser una causa fundamental en los problemas de comunicación y afectividad que tienden a desestabilizar la relación familiar.

Para la Policía Nacional de Colombia, es necesario que los Patrulleros se encuentren al momento de ingresar a la institución con la disposición de dar cumplimiento a sus estatutos, normas y demás reglas que les rige, incluido el cumplimiento de los traslados a diferentes territorios de su lugar de origen, los cuales se encuentran disponibles en diferentes directivas de la

policía nacional y dispuesto en (Nacional P. , Reglamento del Servicio de Policía, SF, págs. 21 - 55).

Con referencia a la revista Héroes (2016) afirma:

Dentro del contexto de las familias de los militares del Ejército Colombiano hablar de familia es indispensable puntualizar y considerar siempre aspectos fundamentales que la definen como un sistema complejo, dinámico e integral; más aun centrándolo y contrastándolo con nuestros héroes de Colombia, dentro de un contexto Militar, se está ahondando en una situación de mucha más envergadura, que requiere un trato especial por sus variantes condiciones y particulares características, “traslados a sitios lejanos, relaciones de pareja sostenidas en la distancia, escaso tiempo para compartir en familia, la soledad... son un sinnúmero de argumentos que influyen al contexto familiar y al Militar. (p.1). Al mismo tiempo, podemos asociar este contexto militar con el de los Patrulleros que también se encuentran en situación de traslado y sus actividades laborales no le permiten compartir con su Familia y que, de algún modo, puede afectar la dimensión comunicativa y afectiva.

Teniendo en cuenta el artículo de Garavito (2016) éste instruye sobre la organización de la dirección de familia y asistencia social del Ejército Nacional de Colombia, definiendo las siguientes áreas:

Primero la familia, segundo la Asistencia Social y tercero las Alianzas Estratégicas. La familia que es en la que se está enfocando, es el área que promueve el desarrollo y la dinámica familiar por medio de estrategias y diseño de modelos de atención, con el objetivo de reforzar y reconocer competencias que finalmente lleven al mejoramiento de la calidad de vida del uniformado y su familia. (p.10)

Precisando algunos documentos a nivel local, cabe resaltar la falta de investigaciones en este campo, pero de acuerdo a lo indagado por fuentes de información secundaria como bases de datos de la Dirección de Bienestar de la Policía Nacional de Colombia, artículos de revistas y periódicos nacionales, se destacan aquellos afines para esta investigación como el artículo de Rodríguez (2017) sobre el bienestar social en la Policía Nacional en recreación y deporte para la ciudad de Bogotá D.C puntualizando acerca de la necesidad de mejorar el funcionamiento de la Policía Nacional consolidándose como una institución más humana, disciplinada, innovadora y efectiva;

el bienestar social, se rediseña e impulsa la recreación y el deporte como una herramienta dinamizadora donde los uniformados y sus familias logran satisfacer expectativas, necesidades de entretenimiento, esparcimiento y aprovechamiento del tiempo libre, lo que favorece el desarrollo integral de hombres y mujeres motivados, familiarmente estables, con buenos hábitos de convivencia y mejorando la perspectiva social institucional. (p.4)

El artículo posibilita comprender la relación del tiempo libre de los Patrulleros buscando promover un desarrollo integral con la familia y mejorando sus hábitos de convivencia; en esta perspectiva, estas actividades ayudan a fortalecer los espacios familiares siendo las dimensiones de afectividad y comunicación los principales ejes de la recreación y el deporte, bajo la dinámica del trabajo en equipo.

Sobre los antecedentes expuestos, es posible identificar que no existen estudios académicos sobre las dinámicas familiares específicamente en Patrulleros de la policía nacional de Colombia en situación de traslado, sobre la dinámica familiar en la dimensión comunicativa y las manifestaciones de afecto; esto indica, la necesidad de abarcar más estos temas de formas de vida real en escenarios diferentes de la sociedad, siendo las implicaciones de las dinámicas familiares posiblemente más complejas que las encontradas en una familia cotidiana.

3. Descripción del Problema

Cuándo el padre o madre se distancian del núcleo familiar debido a la situación laboral de traslado, se da inicio a un proceso de acoplamiento a nuevas dinámicas familiares; en el caso de los Patrulleros de la Policía Nacional, estas ausencias son bastante largas, debido a que las políticas internas de la institución requieren de la reubicación y presencia de los Patrulleros en zonas del país cuyo acceso es complicado por el orden público y no es conveniente que la familia le acompañe.

Esta situación de constante reubicación de los Patrulleros radica en que son personal de base para la institución y tienen tareas múltiples con el objetivo de dar cumplimiento a las metas propuestas por la institución de la Policía Nacional.

El perfil del Patrullero de la Policía de acuerdo con Santamaría (2008) describe:

El Policía tiene que ser capaz de devolver la respiración, cortar la hemorragia, entablillar una articulación, pero sobre todo debe asegurarse de que la víctima vuelva, indemne a su casa. El Policía debe ser un experto en el manejo de las armas de fuego, tiene que ser capaz de sacar su arma a la carrera, y alcanzar su objetivo allí donde no le haga un mal grave, y a continuación explicar exhaustivamente por qué ha disparado. Un Policía, debe conocer todo y saber de todo, pero no decir nada, tiene que saber dónde se cometen todos los pecados del mundo, pero no cometer ninguno de ellos. Tiene que, a partir de un cabello, describir el crimen, el arma del crimen, el nombre del culpable y donde se le puede encontrar. Si lo encuentra es un “afortunado”, si no lo hace es un “inútil”. Si es ascendido, es que tiene que conocer a alguien de alto nivel, si no lo hace, es un “zoquete”. El Policía, debe de seguir una pista hasta el final, trabajar a jornadas completas para encontrar un testigo que lo ha visto todo..., pero se niega a acordarse, escarba entre los archivos, y escribe completos informes, con el fin de establecer una prueba infalible, que será destruida por “sabios colegas”. Debe ser a la vez: un Diplomático, un Pastor, un Trabajador Social, un Caballero, y un Duro, pero, sobre todo, tiene que ser un Genio, pues tiene que mantener una familia de una manera irreprochable, si no obstante, vive lo suficiente para ver a sus hijos crecer. (p.1)

En este orden de ideas, el presente trabajo de investigación va orientado a identificar las diferentes realidades que se presentan en la dinámica familiar de los Patrulleros, integrando comunicativos y afectivos determinados para esta investigación como base de la relación familiar. Cabe resaltar que el trabajo se direcciona específicamente en los Patrulleros de la Policía Nacional que hacen parte del nivel ejecutivo, puesto que representan mayoría dentro de la cantidad de personal con el que cuenta la institución de acuerdo al documento de Policía nacional de Colombia (s.f) refleja la cantidad de personal en el siguiente cuadro:

Ilustración 3. Cantidad de personal en la policía nacional de Colombia

| CATEGORIAS | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|----------------------------------|---------------|--------------|---------------|
| GENERAL | 1 | | 1 |
| MAYOR GENERAL | 11 | 1 | 12 |
| BRIGADIER GRAL | 21 | 1 | 22 |
| CORONEL | 185 | 22 | 207 |
| TENIENTE CORONEL | 417 | 87 | 504 |
| MAYOR | 897 | 147 | 1044 |
| CAPITAN | 1551 | 196 | 1747 |
| TENIENTE | 1582 | 484 | 2066 |
| SUBTENIENTE | 1224 | 423 | 1647 |
| SUBTOTAL OFICIALES | 5889 | 1361 | 7250 |
| COMISARIO | 148 | 76 | 224 |
| SUBCOMISARIO | 602 | 141 | 743 |
| INTENDENTE JEFE | 2885 | 365 | 3250 |
| INTENDENTE | 18291 | 932 | 19223 |
| SUBINTENDENTE | 18229 | 514 | 18743 |
| PATRULLERO | 91122 | 9744 | 100866 |
| SUBTOTAL NIVEL EJECUTIVO | 151277 | 11772 | 143049 |
| SARGENTO MAYOR | 103 | 17 | 120 |
| SARGENTO PRIMERO | 70 | 30 | 100 |
| SARGENTO VICEPRIMERO | 6 | | 6 |
| SARGENTO SEGUNDO | | | |
| CABO PRIMERO | | | |
| CABO SEGUNDO | | | |
| SUBTOTAL SUBOFICIALES | 179 | 47 | 226 |
| AGENTES | 740 | 13 | 753 |
| ALUMNOS (OFICIAL - N. EJEC.) | 3685 | 841 | 4526 |
| TOTAL PERSONAL UNIFORMADO | 141770 | 14034 | 155804 |
| PERSONAL NO UNIFORMADO | 1214 | 2990 | 4204 |
| TOTAL GENERAL | 142984 | 17024 | 160008 |

Fuente: (Policia Nacional de Colombia, 2017, p.45)

Según lo evidenciado en el cuadro anterior, la cantidad de personal de Patrulleros del nivel ejecutivo es bastante alta a diferencia de los otros grados tanto del mismo nivel ejecutivo como de oficiales y suboficiales, se debe a que el personal que se mantiene en mayor condición de traslado.

Por otro lado, se ha considerado tener en cuenta la capacidad adquisitiva de los Patrulleros de la Policía debido a que por sus frecuentes cambios de lugar de trabajo puede verse alterada la economía del hogar y en algún modo, puede ser un factor que altere la dinámica familiar de manera indirecta o directa en las dimensiones de comunicación y manifestaciones de afecto. El hecho que la familia pase por diferentes necesidades económicas es probable que repercuta en cualquiera de los procesos familiares, bien sea por estrés u otras formas de actuar de alguno de los miembros del hogar.

El siguiente cuadro evidencia el sueldo que ganan los Patrulleros de la Policía Nacional para el año en curso 2018 según (Ministerio de defensa nacional, 2018) determina:

Ilustración 4. Tabla de sueldos Suboficiales 2018 Policía Nacional

| SUBOFICIALES | | | | |
|----------------------------|-------------------------------|---------------------|------------------|---------------------|
| SARGENTO MAYOR | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 1.853.460,00 | 94.341,00 | 1.947.801,00 |
| SARGENTO PRIMERO | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 1.592.498,00 | 81.058,00 | 1.673.556,00 |
| | PRIMA (D. 324, ART 4 - 1,92%) | 242.870,07 | 12.362,11 | 255.232,19 |
| | TOTAL | 1.835.368,07 | 93.420,11 | 1.928.788,19 |
| SARGENTO VICEPRIMERO | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 1.441.414,00 | 73.368,00 | 1.514.782,00 |
| SARGENTO SEGUNDO | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 1.317.095,00 | 67.040,00 | 1.384.135,00 |
| CABO PRIMERO | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 1.218.277,00 | 62.010,00 | 1.280.287,00 |
| CABO SEGUNDO | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 1.180.992,00 | 60.113,00 | 1.241.105,00 |
| NIVEL EJECUTIVO | | | | |
| COMISARIO | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 3.004.471,00 | 152.927,00 | 3.157.398,00 |
| SUBCOMISARIO | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 2.551.070,00 | 129.850,00 | 2.680.920,00 |
| INTENDENTE JEFE | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 2.428.664,00 | 123.619,00 | 2.552.283,00 |
| INTENDENTE | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 2.305.409,00 | 117.345,00 | 2.422.754,00 |
| SUBINTENDENTE | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 1.811.292,00 | 72.217,00 | 1.883.509,00 |
| PATRULLERO | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 1.444.317,00 | 73.516,00 | 1.517.833,00 |
| INVESTIGADOR | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 1.444.317,00 | 73.516,00 | 1.517.833,00 |
| CARABINERO | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 1.444.317,00 | 73.516,00 | 1.517.833,00 |
| AGENTE CON MÁS DE 10 AÑOS | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 1.071.166,00 | 54.522,00 | 1.125.688,00 |
| AGENTE ENTRE 5 Y 10 AÑOS | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 1.044.725,00 | 53.177,00 | 1.097.902,00 |
| AGENTE CON MENOS DE 5 AÑOS | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 887.442,00 | 45.171,00 | 932.613,00 |

Fuente: (Ministerio de defensa nacional, 2018)

Ilustración 5. Tabla de Sueldos Oficiales 2018 Policía Nacional

| OFICIALES | | | | |
|-------------------|---|----------------------|-------------------|----------------------|
| GENERAL | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 2 - 45%) | 5.692.268,00 | 289.737,00 | 5.982.005,00 |
| | PRIMA DE ALTO MANDO (D. 324, ART 2 - 55%) | 6.957.215,00 | 354.123,00 | 7.311.338,00 |
| | PRIMA DE DIRECCIÓN (D.324 ART.2, D. 330, ART 3) | 3.994.573,00 | 203.324,00 | 4.197.897,00 |
| | PRIMA (D. 324, ART 32 - 16,5%) | 939.224,22 | 47.806,60 | 987.030,83 |
| | TOTAL | 17.583.280,22 | 894.990,61 | 18.478.270,83 |
| MAYOR GENERAL | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 5.516.172,00 | 280.774,00 | 5.796.946,00 |
| | PRIMA INTEGRAL (D. 324, ART 3 - 53,32%) | 6.744.704,34 | 343.306,15 | 7.088.010,49 |
| | PRIMA (D. 324, ART 32 - 16,5%) | 910.168,38 | 46.327,71 | 956.496,09 |
| | TOTAL | 13.171.044,72 | 670.407,86 | 13.841.452,58 |
| BRIGADIER GENERAL | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 4.930.882,00 | 250.982,00 | 5.181.864,00 |
| | PRIMA INTEGRAL (D. 324, ART 3 - 47,80%) | 6.046.452,87 | 307.765,08 | 6.354.217,95 |
| | PRIMA (D. 324, ART 32 - 16,5%) | 813.595,53 | 41.412,03 | 855.007,56 |
| | TOTAL | 11.790.930,40 | 600.159,11 | 12.391.089,51 |
| CORONEL | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 3.821.123,00 | 194.496,00 | 4.015.619,00 |
| | PRIMA INTEGRAL (D. 324, ART 3 - 36,81%) | 4.656.274,69 | 237.004,87 | 4.893.279,56 |
| | PRIMA (D. 324, ART 32 - 16,5%) | 630.485,30 | 32.091,84 | 662.577,14 |
| | TOTAL | 9.107.882,99 | 463.592,71 | 9.571.475,69 |
| TENIENTE CORONEL | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 2.980.563,00 | 151.711,00 | 3.132.274,00 |
| | PRIMA (D. 324, ART 4 - 2,77%) | 350.390,68 | 17.834,92 | 368.225,60 |
| | TOTAL | 3.330.953,68 | 169.545,92 | 3.500.499,60 |
| MAYOR | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 2.591.622,00 | 131.914,00 | 2.723.536,00 |
| CAPITÁN | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 2.132.791,00 | 108.559,00 | 2.241.350,00 |
| TENIENTE | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 1.863.034,00 | 94.829,00 | 1.957.863,00 |
| SUBTENIENTE | SUELDO BÁSICO (D. 324, ART 1) | 1.647.149,00 | 83.840,00 | 1.730.989,00 |

Es de notar en la ilustración 4 que los Patrulleros son los que menos sueldo reciben representado para el 2018 en \$1.517.833 y cabe preguntar si aquellos Patrulleros que tienen sus esposas e hijos o aquellos que ayudan a sus padres o hermanos, pueden solventar todos los gastos que requiere una familia y cuando son trasladados los gastos se incrementan debido a que se desplazan solos en la mayoría de los casos. Lo anterior puede ser otro factor que incide en la

dinámica familiar de los Patrulleros de la estación Santafé de la Policía Metropolitana de Bogotá D.C.

Este se hecho se puede constatar en la ilustración 5, verificando que, en la tabla de sueldos para oficiales, se evidencia que sus valores son mayores y adicionalmente, los oficiales tienen la ventaja de acuerdo a lo indagado, que a este personal no se le generan cambios tan constantes de residencia como a los Patrulleros.

Una de las circunstancias que vivencian los Patrulleros que se encuentran en situación de traslado, es que no pueden establecerse con su familia en los sitios enviados; primero, porque en ocasiones el nuevo lugar no cuenta con espacios adecuados para sus hijos como escuelas o colegios que permitan un mejor desarrollo cognitivo y social; segundo, es probable que en este lugar se presenten condiciones de alteración de orden público; tercero, pueden ser zonas muy alejadas del lugar de origen y cuarto, pueden tener un costo de vida más alto del presupuesto con el que cuentan. En efecto, estos aspectos y otros son el resultado de la ausencia bien sea del padre o madre Patrulleros.

Del mismo modo y vinculado a las dificultades por las que atraviesa la familia “Los procesos de reestructuración económica, exclusión laboral y social que se han hecho patentes en los últimos años han dejado su huella en los arreglos familiares y domésticos” (González, sf, p.2). En esta perspectiva, muchos jóvenes al terminar sus estudios de secundaria, encuentran en la institución de la Policía Nacional una posibilidad de tener una estabilidad económica que permita mejorar su calidad de vida. Por otra parte, el Ejercicio del nivel ejecutivo de los Patrulleros conlleva a dar cumplimiento a ciertos requisitos; uno de estos requisitos hace referencia a los traslados del lugar de trabajo, que pueden tener una influencia en los factores familiares interfiriendo en la comunicación y las manifestaciones de afecto.

Finalmente como producto de esta investigación, se considera diseñar una herramienta la cual afiance los lazos familiares de los Patrulleros en la dimensión que mayor dificultad presente haciendo más estable estas relaciones de familia, esperando que está quede dentro de las redes de apoyo que se manejan en el área de Bienestar Social de la institución y desde allí seguir orientando a los Patrulleros de la Policía que presentan dificultades a la hora de estar lejos de sus hogares; sería un canal de comunicación entre los Patrulleros, la familia y la institución.

3.1 Delimitación de la Investigación

Analizando los aspectos anteriormente expuestos, surgen diferentes cuestionamientos frente a la situación de la dinámica familiar en los Patrulleros; de esta forma, verificando por medio de fuentes de información primaria, en la estación Santafé de la Policía Metropolitana de Bogotá D.C. se tiene un buen recurso de Patrulleros con las características acorde a la necesidad de la investigación; es decir, se cuenta con población objetivo en situación de traslado y distanciados de sus familias. Por otro lado, se escoge una población de estudio específica, debido a que no es fácil acoger a toda la Policía Metropolitana de Bogotá porque es una población muy grande y requiere de permisos en cada una de sus Estaciones, Subestaciones, CAI y Puestos, convirtiéndola más compleja para llevar a cabo este estudio exploratorio, ampliándose el tiempo estimado a largo plazo; por tal motivo, gracias a la facilidad que brinda el Intendente de Policía Psicólogo de apoyo de Bienestar Social de dicha estación, se toma la decisión de realizar la investigación en estas instalaciones para aquellos Patrulleros que se encuentran en situación de traslado; de esta manera, suministrando una orientación a la investigación dentro del ámbito comunicativo y afectivo para las familias de los Patrulleros, es importante establecer una pregunta que brinde respuestas sobre el tema abordado por medio de un estudio cuantitativo.

3.2 Pregunta de Investigación

¿De qué manera la situación de traslado afecta el intercambio comunicativo y las manifestaciones de afecto de la dinámica familiar en los Patrulleros de la Estación de Santafé de la Policía Metropolitana de Bogotá D.C?

4. Justificación

A la luz de la existencia de los traslados frecuentes en los Patrulleros de la Policía Nacional de Colombia, existe la necesidad de realizar un estudio exploratorio de cómo afecta la situación de traslado en la dinámica familiar dentro de la dimensión de la comunicación y las

manifestaciones de afecto, que pueden acarrear situaciones desestabilizantes para el núcleo familiar y llevarlas a su disolución. La relevancia de este estudio radica en generar aportes al conocimiento enmarcado en la disciplina del Trabajo Social, facilitando la adaptación de la familia, en cuanto al distanciamiento o ausencia del Patrullero.

Por otra parte, se busca que desde el Trabajo Social Familiar se mejoren los vínculos afectivos en los hogares que se encuentran en esta situación de distanciamiento y que probablemente atraviesan por diferentes dificultades; en este aspecto vale la pena destacar según Urizar (2012) “que los vínculos afectivos tienen unas subcategorías como el apego, desapego, sentimientos y emociones”. (Citado en Menjura y Reyes, 2015, p.14)

Se hace necesario conocer de acuerdo con Acuña y Solar (2002) los cuáles toman como referencia el enfoque interaccional y expresan que “el Trabajo Social Familiar puede ser definido en términos generales como la intervención profesional cuyo objeto son las interacciones conflictivas entre las familias y su medio social”. (p.74)

Es así como en la práctica del Trabajo Social con las familias, las funciones profesionales se combinan de modo que, en el esfuerzo por enfrentar los problemas, hecho con las familias, se vaya desarrollando en ellas un proceso de educación familiar y social. La integración de las dos dimensiones: enfrentamiento de problemas y la dimensión educación social, es un elemento esencial en el Trabajo Social. (Acuña y Solar, 2002, p.76)

Es importante comprender que el Trabajador Social no atiende a las familias aislado, sino vinculado con otros profesionales en una relación que varía según la situación. En algunos casos, la relación es de información, coordinación y complementación desde distintas instituciones, se trabaja en equipo asumiendo las diversas profesiones en similares funciones, como en el caso de la mediación familiar, en la cual las duplas psicosociales están llegando a desarrollar un trabajo integrado. La situación más frecuente es la de los equipos multidisciplinarios en los que cada profesional asume funciones específicas. En este último caso, el Trabajador Social frecuentemente asume la dimensión social que se refiere básicamente a la vinculación de la familia con el medio. (Acuña y Solar, 2002, p.77)

Desde una perspectiva institucional, este tipo de investigaciones para la Policía Nacional promueve mayor interés en mejorar la calidad de vida de los Patrulleros y sus familias; por un

lado, fomenta interés en seguir estudiando las dinámicas familiares basadas en los procesos comunicativos y afectivos para aquellas familias que cuentan con la ausencia del padre o madre y por otro, se presenta un mayor compromiso de la institución, la familia y el Patrullero frente a la importancia del individuo en el rol que juega dentro del núcleo familiar.

La Policía Nacional dentro de su plan de asistencia social cuenta con la atención e intervención en situaciones que abarcan aspectos psicosociales, económicos y espirituales, pero al revisar los programas que corresponden a la familia, no tienen planteado ninguno que estime de manera puntual la orientación o asistencia sobre las dinámicas familiares desde diferentes perspectivas en las que se enmarca la labor del Patrullero y su familia dentro de la institución.

Para la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, el hecho de llevar a cabo investigaciones en escenarios poco estudiados, impulsa la generación de nuevos conocimientos, lo cual estimula a sus estudiantes a experimentar la implementación de metodologías que se ajusten a los objetivos propuestos y a tomar nuevos escenarios de estudio dónde los resultados permitan dar continuidad a otras investigaciones y de esta forma, construir insumos para la definición de antecedentes en otras propuestas a indagar.

Para el Trabajador Social, estas investigaciones exploratorias en contextos poco estudiados permiten mejorar la capacidad de observación y análisis, comprendiendo los fenómenos que influyen en los ambientes familiares y aportando elementos fundamentales que faciliten la construcción de fortalezas y potencialidades para el enfrentamiento de dificultades y así vincular la familia generando ambientes más sanos para la satisfacción de las necesidades.

Otro de los intereses en esta investigación, es fortalecer las perspectivas profesionales del Trabajador Social en todos los contextos de la comunidad como su rol de mediador y orientador para brindar herramientas de apoyo a estas situaciones que son cotidianas para esta población en particular.

Las investigaciones fortalecen al futuro profesional en Trabajo Social, brindando la posibilidad de extraer nuevas experiencias que se articulen con la realidad social y brinde soluciones reales, posibles y de crecimiento en la construcción de sociedad.

5. Objetivos

5.1 General

Explorar la afectación generada por la situación de traslado sobre la dinámica familiar en las dimensiones de comunicación y las manifestaciones de afecto en los Patrulleros de la Estación Santafé de la Policía Metropolitana de Bogotá D.C., para establecer una herramienta de apoyo desde el Trabajo Social.

5.2 Específicos

- Determinar los factores que se ven afectados en la dinámica familiar de los Patrulleros que se encuentran en situación de traslado abordando las dimensiones de comunicación y manifestaciones de afecto.
- Identificar las dificultades que vivencian los Patrulleros en los procesos de comunicación y manifestaciones de afecto en la familia, causado por los cambios constantes de lugar de trabajo.
- Diseñar una herramienta de fortalecimiento familiar que favorezca los procesos de comunicación y manifestaciones de afecto en los Patrulleros de la estación Santafé de la Policía Metropolitana de Bogotá D.C.

6 Marcos de Referencia

6.1 Marco Institucional

En la presente investigación el marco institucional permite identificar el contexto del objeto de estudio, que se establece teniendo en cuenta a los Patrulleros que se encuentran en situación de traslado en la estación de Policía Metropolitana de Bogotá D.C., la cual los rige un único reglamento y normatividad.

Es necesario que se conozca la misión, visión, mega, principios y valores de la institución y el personal que la integra; de esta forma, se definen estos elementos así:

Misión: La Policía Nacional tendrá como Misión permanente dar cumplimiento a lo señalado en el artículo 218 de la Constitución Política de Colombia, que estipula: La Policía Nacional es un cuerpo armado permanente de naturaleza civil, a cargo de la nación, cuyo fin primordial es el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, y para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz. (Policía Nacional de Colombia, 2018, p.1)

Visión: La Policía Nacional se consolidará en el 2022 como institución fundamental para la construcción de un país equitativo y en paz, garante y respetuoso de los derechos humanos, afianzando la convivencia y seguridad a través del control del delito, la educación ciudadana, prevención, mediación y articulación institucional e interinstitucional como ejes centrales del servicio. (Policía Nacional de Colombia, 2018, p.1)

Mega: La Policía Nacional acoge como Meta Grande y Audaz; al 2018 la Policía Nacional será la Institución más reconocida, en virtud de la excelencia profesional de sus integrantes para brindar un servicio policial efectivo basado en el humanismo, solidario y cercano al ciudadano, afianzando la confianza, credibilidad y legitimidad Institucional. (Policía Nacional de Colombia, 2018, p.1)

Principios y Valores Éticos: La Policía Nacional adopta los principios establecidos en el artículo 9°. De la Resolución 02782 del 150909. Por la cual se derogan las Resolución 05293 del 04 de diciembre de 2008, mediante la cual se fortalece el Sistema Ético Policial, se incorporan los referentes éticos: Código de Buen Gobierno; Principios y Valores Institucionales; Acuerdos y Compromisos; Código de Ética; Imperativos y Directrices Éticas, o demás normas que lo modifiquen, adicionen o deroguen. (Policía Nacional de Colombia, 2018, p.1)

Con referencia a lo anterior, se identifican elementos al interior de la institución que resalta la labor social, y cuentan con el apoyo de la Dirección de Bienestar Social de la Policía Nacional de Colombia, bajo el programa de una mano amiga. En consecuencia, este apoyo coordinó que la población de estudio para este trabajo estaría conformada por los Patrulleros de la Policía de la Estación Santa Fe de la Policía Metropolitana de Bogotá.

En este marco de la dirección de bienestar social de la Policía, cuenta con las siguientes funciones:

- Dirigir la formulación y ejecución de las políticas para el mejoramiento de la calidad de vida del personal de la Policía Nacional y su familia.
- Desarrollar programas, planes y proyectos de desarrollo humano y Trabajo Social que permitan elevar el nivel de vida del personal Policial y su familia.
- Gerenciar los servicios de educación, recreación y vivienda fiscal, bajo los principios de efectividad, equidad, calidad y transparencia, tendientes a satisfacer las necesidades de la comunidad Policial.
- Planear, ejecutar y evaluar programas tendientes a satisfacer las necesidades de educación de los hijos del personal de la Policía Nacional.
- Fomentar y desarrollar programas recreo-deportivos y de aprovechamiento del tiempo libre para el personal de la Policía Nacional.
- Administrar, mantener y promover programas para soluciones de vivienda fiscal en las unidades Policiales a nivel Nacional.
- Coordinar la atención de necesidades prioritarias de bienestar social en las unidades Policiales ante situaciones de calamidad o desastre como actos violentos y atentados terroristas.
- Administrar los aportes que efectúe el personal de la Policía Nacional, gestionando su aplicación para la prestación de servicios de bienestar y mejoramiento de la calidad de vida.
- Coordinar en forma permanente el Subsistema de Bienestar Social al Sistema de Gestión Humana de la Policía Nacional, fundamentado en el desarrollo equilibrado hombre-Institución.
- Asesorar al Director General de la Policía Nacional de Colombia en la definición de prioridades y objetivos estratégicos para el desarrollo integral y el mejoramiento de la calidad de vida del Policía y su familia.
- Presentar al Director General de la Policía Nacional de Colombia el proyecto de presupuesto y distribución de recursos de la Dirección de Bienestar y de sus unidades en todo el país, sujetándose a las apropiaciones presupuestales y a las normas legales vigentes.

- Promover y acompañar la formulación de proyectos de inversión y desarrollo tecnológico, que permitan dar respuesta a las necesidades en materia de Bienestar Social.
- Desarrollar la Política y Objetivos de Calidad de la Policía Nacional
- Desarrollar y estandarizar los procedimientos de los procesos misionales, gerenciales y de soporte de la unidad, debidamente articulada con la metodología definida por la Policía Nacional.
- Las demás que le sean asignadas de acuerdo con la ley, los reglamentos o la naturaleza de la dependencia. (Policía Nacional de Colombia, 2018, p.1)

Por otro lado, la Dirección de Bienestar maneja el programa de una mano amiga, realizan programas de orden psicosocial, espiritual y económico, hogares de paso que acogen a la familia Policial en momentos difíciles de salud y brinda préstamos para ayudar al personal Policial en dificultades económicas. (Nacional P. , Dirección de Bienestar Social, SF)

La Misión de la Policía Nacional en su Dirección de Bienestar Social, es el de Promover el desarrollo y la integración de la familia, a través de estrategias y programas organizacionales, que fortalezcan la construcción del tejido social humano, favoreciendo la prestación de un efectivo servicio de Policía. (Colombia P. N., SF)

6.2 Marco Legal

Tomando las referencias legales claves en el desarrollo de esta investigación y en vista de que se encuentra encaminada al fortalecimiento familiar en situación de dificultades económicas, se toman elementos básicos legales; el primero de ellos referido en la Constitución Política de Colombia.

Tabla 1. Referente legal

| Referente Legal | Articulación con la Investigación |
|---|---|
| <i>Constitución Política de Colombia 1991</i> | Estos artículos representan dentro de la investigación el pilar fundamental de la |
| Capítulo II. | |

| | |
|--|--|
| <p><i>Artículo 42.</i> Dónde proclama a la Familia como el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. (Colombia C. P., 1991, p.1)</p> <p><i>Artículo 216.</i> La fuerza pública estará integrada en forma exclusiva por las Fuerzas Militares y la Policía Nacional. Todos los colombianos están obligados a tomar las armas cuando las necesidades públicas lo exijan para defender la independencia nacional y las instituciones públicas. La Ley determinará las condiciones que en todo tiempo eximen del servicio militar y las prerrogativas por la prestación del mismo. (Colombia C.P, 1991, P.62)</p> <p><i>Artículo 218.</i> La ley organizará el cuerpo de Policía. La Policía Nacional es un cuerpo armado permanente de naturaleza civil, a cargo de la Nación, cuyo fin primordial es el mantenimiento de las condiciones necesarias</p> | <p>familia, debido a que aporta bases legales sobre las garantías que debe de brindar el estado en la protección integral de la familia.</p> |
|--|--|

| | |
|---|--|
| <p>para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, y para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz. La ley determinará su régimen de carrera, prestacional y disciplinario.</p> <p>Ley 82 de 1993</p> | |
| <p><i>Artículo 1.</i> La familia es núcleo fundamental e institución básica de la sociedad, se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. (Senado, 1993, p.1)</p> | |
| <p>Ley 294 de 1996</p> | |
| <p><i>Artículo 2.</i> La familia se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.</p> <p>Para los efectos de la presente Ley, integran la familia:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Los cónyuges o compañeros permanentes; b) El padre y la madre de familia, aunque no convivan en un mismo hogar; c) Los ascendientes o descendientes de los anteriores y los hijos adoptivos; d) Todas las demás personas que de manera permanente se hallaren integrados a la unidad doméstica. (Icbf, 1996, p.1) | |
| <p>Ley 319 de 1996</p> | |

| | |
|--|---|
| <p><i>Artículo 15.</i> Derecho a la constitución y protección de la familia:</p> <p>1. La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y debe ser protegida por el Estado quien deberá velar por el mejoramiento de su situación moral y material.</p> <p>2. Toda persona tiene derecho a constituir Familia, el que ejercerá de acuerdo con las disposiciones de la correspondiente legislación interna.</p> <p>3. Los Estados Partes mediante el presente Protocolo se comprometen a brindar adecuada protección al grupo familiar. (Senado S. , 1996, p.1)</p> | |
| <p><i>Decreto Número 1791 de 14-09-2000</i></p> | |
| <p>Capítulo V.</p> <p><i>Artículo 40.</i></p> <p>1. DESTINACIÓN. Es el acto de autoridad competente por el cual se asigna a dependencia Policial, cuando se ingresa al escalafón o se cambia de situación jerárquica por ascenso.</p> <p>2. TRASLADO. Es el acto de autoridad competente por el cual se cambia de unidad o dependencia Policial, con el fin de desempeñar un cargo o la prestación de un servicio. Contra el acto administrativo que ordena el traslado no procede recurso alguno.</p> <p>3. COMISIÓN. Es el acto de autoridad competente por el cual se designa a dependencia Policial, Militar, Oficial o</p> | <p>El Patrullero de la Policía Nacional está en la obligación de cumplir con el reglamento interno de la institución como de aquellas normas y reglas que los rige desde el ministerio de defensa nacional. Este hecho como se expresa en el punto 2 es uno de los elementos de observación de la investigación, a causa de los cambios de unidad que mantiene el Patrullero en el desempeño de un cargo o servicio y podría afectar las dinámicas familiares referentes a la comunicación y afectividad.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Privada para cumplir misiones especiales del servicio.</p> <p>4. ENCARGO. Es la situación administrativa mediante la cual se ejercen, total o parcialmente, las funciones de cargos diferentes de aquellos para los cuales han sido nombrados o destinados, por ausencia temporal o definitiva del titular, por término no mayor de ciento veinte (120) días.</p> <p>5. PERMISO. Es la autorización de funcionario competente para ausentarse temporalmente en el desempeño del cargo con derecho a sueldo, cuando medie justa causa. Las normas relativas a la duración y condiciones para conceder los permisos serán presentados por el Director General de la Policía Nacional para aprobación del Ministro de Defensa Nacional.</p> <p>6. FRANQUICIA. Es el descanso que se le concede al personal que presta determinados servicios. La duración y condiciones para conceder las franquicias serán establecidas por el Director General de la Policía Nacional.</p> <p>7. LICENCIA. Es la cesación transitoria en el desempeño del cargo a solicitud propia, sin derecho a sueldo y concedida por autoridad competente.</p> | |
|--|--|

Fuente: Elaboración Propia, 2018

6.3 Referente Teórico y Conceptual

Para introducir el tema eje de la investigación, se abordan algunas definiciones y conceptos que fundamentan el objeto de estudio y respaldan de una manera teórica el problema sobre la situación de traslado de los Patrulleros de la Estación Santafé y las posibles afectaciones en la dinámica familiar desde la dimensión comunicativa y las manifestaciones de afecto.

Cuando se establecen conceptos y definiciones en una investigación, permite que se tenga más claridad sobre el tema de interés; por esta razón, se realiza la búsqueda de referentes bibliográficos confiables que orienten el tema de la investigación; en este orden de ideas, se estima adoptar el **concepto de Familia** que de acuerdo con Colombia C. P. (1991) en su artículo 42 define familia como el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. (p.9) De esta manera, es importante resaltar las garantías que brinda el estado a la protección de la familia, sin exclusión ninguna buscando en esta investigación la identificación de la igualdad en las familias de los Patrulleros de la Policía.

Por otro lado, el **significado de Familia** según la OMS (2009) la define como: "los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial." (p.1) La familia es el grupo primario de pertenencia de los individuos. En su concepción más conocida está constituida por la pareja y su descendencia. Sin embargo, el proceso histórico y social muestra diferentes estructuras familiares que hacen difícil una definición de ella. Ello indica que la familia está ligada a los procesos de transformación de la cultura contemporánea. (OMS, 2009, p.1)

Para la UNESCO, Familia y Desarrollo en América Latina y el Caribe (SF) **la Familia** es el núcleo o el epicentro donde se forma la sociedad o el país. Por esta razón no debe ser maltratada, violada, esclavizada, ignorada por su color de piel, desterrada por sus orígenes o principios de religión. Tampoco debe ser odiada por el sitio donde se ubica o vive en este mundo. En esta

definición el autor en su interés por dignificar la familia, enfatiza en los vínculos familiares que representa para cualquier miembro de la sociedad; por consiguiente, no se puede dar una conducción diferente a las familias de los Patrulleros que pertenecen a la institución de la Policía.

En la identificación de elementos que permiten definir los tipos de familia, se establece la siguiente diferenciación de la Familia según el grado de parentesco entre sus miembros:

- ***Familia nuclear***, padres e hijos (si los hay); también se conoce como «círculo familiar»; familia extensa, además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines.

- ***Familia mono parental***, en la que el hijo o hijos vive (n) sólo con uno de los padres;
- Otros tipos de familias: aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "Familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etcétera, quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable.

Con referencia a las nuevas tipologías de Familia, por Alarcón (2016) encontramos:

Familia reconstituida o ensamblada: Conformada por padres divorciados, viudos o separados, y sus hijos de uniones anteriores.

Familia multigeneracional: Conformada por miembros de la familia de diferentes generaciones.

Familia multinuclear: Conformada por la familia nuclear y por parientes consanguíneos o afines.

Familia unipersonal: Conformada por una sola persona y se espera que las próximas tres décadas aumente considerablemente.

Familia DINK: Se trata de parejas sin hijos y que posponen la paternidad o renuncian a ella y le dan más prioridad a sus carreras profesionales y a su estilo de vida de lujo.

Familia Pank: Estas mujeres han decidido posponer la maternidad por un tiempo o definitivamente y han elegido “adoptar” a sus sobrinos para disfrutar de los vínculos

afectivos sin tener que cumplir con la responsabilidad que implica ser madre y así poder enfocarse en sus carreras profesionales.

Familia NoMo: Mujeres que deciden no tener hijos.

Familia LAT (Living Apart Together) Parejas en una relación seria y estable que no comparten domicilio.

Familia Stay at Home Dad: Hombre que se queda en casa a asumir las tareas del hogar y el cuidado de los hijos. (p.1)

Tomando otros elementos importantes en el proceso de la investigación se define la **Dinámica Familiar** sobre las bases de las ideas expuestas por Henao (2011) que interpreta la dinámica familiar como:

Los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente. Para ello, es indispensable que cada integrante de la familia conozca e interiorice su rol dentro del núcleo familiar, lo que facilita en gran medida su adaptación a la dinámica interna de su grupo. (p.8)

Vivero & Arias (2006) (como se citó en Viveros & Vergara, 2014) exponen que:

La dinámica Familiar hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, comunicación, límites y uso del tiempo libre. (p.10), este referente conceptual de la dinámica familiar es un punto de partida para la identificación de factores que intervienen en las dimensiones de comunicación y afectividad en el rol del Patrullero ausente de su familia.

La Familia es entendida como un escenario de interacción. En él se transmiten valores, normas y pautas de comportamiento que van configurando la conducta del individuo. Puede ser conformada por vínculos sanguíneos, jurídicos (matrimonio - adopción) o por alianzas o pactos que se tejen entre sus integrantes. (Demarchi, Aguirre, Yela, & Viveros, 2015, p.10)

En la familia se realiza el primer encuentro de socialización entre los individuos, es aquel lugar donde se da el intercambio de saberes sobre la vida cotidiana. Al interior de la familia, las

relaciones pueden ser positivas si son de apoyo mutuo, respeto y confianza o también, pueden ser desfavorables que no apuntan al crecimiento de los miembros de la familia, basadas en el descuido, abandono o rechazo. La familia se convierte en aquel lugar atravesado por una red de interacciones, mediada por diversos aspectos que influyen en sus relaciones conocidas como dinámica familiar.

Con referencia al estudio realizado por Fuenlabrada (sf) define la **Familia** como:

La unión y convivencia de unas personas que comparten un proyecto de vida en común, entre las que existe un importante compromiso personal y entre las que se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. Así entendida, la familia constituye el principal contexto del desarrollo humano, es decir, es el ámbito en el que tienen lugar los principales procesos de socialización y desarrollo de niñas y niños, de chicas y chicos. De esta forma, es bien conocida la influencia e importancia que tiene lo que ocurre dentro de la familia de cara a comprender el desarrollo de niñas y niños. No obstante, la Familia no es sólo un escenario de desarrollo para los más jóvenes, sino también para los adultos que en ella conviven. En este sentido, la familia constituye un contexto esencial tanto para la construcción del desarrollo individual de todos y cada uno de sus miembros, como para servir de punto de encuentro intergeneracional, donde mediante las interacciones que se establecen entre los progenitores y sus hijas e hijos, los adultos ponen en marcha un proyecto vital de educación y socialización de los miembros más jóvenes del sistema. (p.1)

En tal sentido, se considera importante la necesidad de realizar estudios sobre los problemas que aqueja a la población de Patrulleros de la Policía Nacional en situación de traslado, que presentan problemas en sus dinámicas familiares enfocadas en los procesos de comunicación y afectividad que probablemente puedan terminar en separaciones, pérdida del rol de padre o madre, etc. causados por la ausencia, los cuáles dando cumplimiento a los reglamentos internos de la institución de la Policía Nacional deben desplazarse a otros lugares diferentes al que se encuentran establecidos como núcleo familiar.

En el estudio de revisión de Demarchi, Aguirre, Yela, & Viveros (2015) sobre la revisión documental que realizan en el tema de la **dinámica Familiar**, concluyen:

“Sobre la familia y la dinámica familiar”, “Las relaciones afectivas como proximidad”, “Roles y distribución desigual de tareas”, “Sobre la íntima relación entre autoridad, límites,

normas y reglas” y “Comunicación y uso del tiempo libre en la familia”. Los principales hallazgos fueron que la dinámica familiar es aquel clima relacional que se da al interior del hogar y se encuentra mediado por diversas dimensiones como relaciones afectivas, roles, autoridad, límites, reglas, normas, uso del tiempo libre y comunicación. Se concluyó, que cada familia es única y se encuentra expuesta a dificultades culturales, económicas y religiosas que inducen a la familia a tener formas singulares y distintas de relacionarse y construir sus vínculos, a este proceso inestablemente estable que se le da el nombre de dinámica familiar. (p.1)

Aunado a esto, los autores permiten ampliar la visión de familia desde el punto de vista de la interacción, socialización de individuos y el clima cotidiano que se construye de manera única dentro de cada familia y las formas de expresión tanto internas como externas del constructo elaborado en el hogar. En virtud de lo anterior, cabe considerar el trabajo de investigación de Garcés & Palacio (2010) el cual determina los componentes de la comunicación familiar, Gallego (2006) (como se citó en Garcés & Palacio, 2010) determina que:

La comunicación posee componentes que, a su juicio, intervienen en la dinámica comunicativa de las familias, y estos son:

- ✓ Los mensajes verbales y no verbales, que les dan el contenido de la interacción, formando un todo en la comunicación y utilizándose para crear significados familiares, creando realidades y significados diferentes al acto.
- ✓ Las percepciones, sentimientos y cogniciones, así como las emociones y los estados de ánimo de los que participan en la comunicación son elementos que influyen en el proceso de interpretación y comprensión.
- ✓ Los contextos en los que se desarrolla la comunicación que abarca la cultura, el lugar, el periodo histórico, el ambiente cercano como la disposición de los espacios.

Dentro de este marco de la dinámica familiar y las dimensiones importantes para esta investigación se conceptualizan algunas estructuras importantes en las relaciones familiares como **la comunicación**, siendo entendida por La Rioja (2003) así:

“Se entiende por comunicación todo tipo de intercambio de los seres vivos entre sí y con el medio ambiente (gestos, posturas, silencios, olvidos, equivocaciones...). La esencia del ser humano es comunicar; es decir, dar y recibir mensajes, interactuar” (p.17).

El mismo autor interrelaciona las diferentes formas de comunicación en una familia con un estilo propio, el cuál denomina la danza de la familia y que en definitiva este estilo de comunicación es lo que se quiere conocer en cada una de las familias dónde el padre/madre se encuentra en distanciamiento debido a la obligatoriedad de desplazamiento en su función laboral y que pueda intervenir en los desarrollos comunicativos y el equilibrio dinámico familiar.

Siguiendo la línea de la interacción de **la comunicación** y su teoría mencionada por Oyarzún (s.f.) afirma:

Es entendida como la interacción a la serie de mensajes intercambiados entre dos personas, se dice que en los sistemas interaccionales estables; es decir, aquellos en que las relaciones son importantes y relativamente largas, como la familia, se establecen secuencias comunicacionales recursivas denominadas pautas de interacción; la organización de un sistema está determinada por las pautas de interacción entre sus elementos. La familia conforma un sistema de relaciones en el cual la conducta de uno afecta a todos y a cada uno de ellos. El vehículo de estas manifestaciones observables de la relación es la comunicación.

En efecto, este párrafo aborda una parte fundamental de la investigación especificando los procesos conductuales en el canal comunicativo de los Patrulleros, explorando la afectación familiar de este elemento en la dinámica familiar.

De acuerdo con las definiciones anteriores de comunicación, se hace necesario identificar los procesos comunicativos en la familia; por tanto, es interesante resaltar lo investigado por Pareja (2017) afirmando que:

Para entender **los procesos comunicativos** que se dan en la familia, se debe distinguir también, la diferencia existente entre informar y dialogar pues, aunque ambos son actos comunicativos, tienen características y funciones muy distintas: “Informar es un proceso de carácter vertical que se ejerce desde el poder que tiene el emisor sobre los receptores. La comunicación es unidireccional ya que el emisor tiene el monopolio de la palabra y así ejerce un dominio sobre los receptores. (p.11)

Por otro lado, respecto al **diálogo**, dice que: “Dialogar es un proceso de carácter horizontal en el que los actores intercambian permanentemente sus papeles, de forma que el emisor se convierte en receptor y viceversa durante el transcurso del diálogo. El mensaje viaja a través de una doble vía ya que los participantes tienen el mismo acceso a la palabra. El fin del proceso es el conocimiento mutuo y la creación de un espacio común de comprensión.” (p.11)

Analizando otro elemento de la dinámica familiar como es la *Afectividad* que vincula la familia como lo afirma Agudelo (2005) resaltando:

La afectividad es el vínculo que une a la familia y puede tener diferentes expresiones: El rechazo que es una forma de afecto que se traduce en exclusión, abandono y en el uso de castigo severo. La sobreprotección que, por el contrario, se refiere a un contacto excesivo que se traduce en hacer cosas que el niño o la niña pudieran hacer por sí mismos, limitando sus posibilidades de autonomía acordes con la edad. La ambivalencia afectiva lleva a que los progenitores fluctúen entre expresiones de rechazo y actitudes de sobreprotección que confunden a los niños y a las niñas toda vez que son expuestos a patrones afectivos inconsistentes. Finalmente, la aceptación que como vivencia de la afectividad permite a niños y niñas sentirse amados, valorados y cuidados al saber que cuentan con un lugar importante en la vida de sus padres, hermanos y otros parientes cercanos. (p.9)

Planteando una idea de la afectividad en la familia y resultando importante para la investigación propuesta, lo dicho por Gómez (2015) estipula:

Actualmente las familias en general están saturadas con diversas actividades que ya no tienen el tiempo suficiente para sentirse el uno al otro, para conversar, para contar los cuentos de antaño, para convivir, para acariciarse y mucho menos para darse amor. Es cierto que hoy en día esa unión familiar se ha perdido por el mal uso de los diferentes medios de comunicación y los avances tecnológicos, que nos acercan de los que estamos más lejos y nos alejan de los que estamos tan cerca, cada quien se ensimisma con su celular, se aísla con la televisión y/o la internet. La familia de hoy no tiene el propósito de recuperar aquellos momentos y espacios que permitan expresar nuestros sentimientos, nos resulta difícil, no hay la fuerza de voluntad suficiente para recomenzar. (p.1)

Con referencia a lo que propone Gómez (2015) en el párrafo anterior, se busca revalidar dicho planteamiento y es necesario conocer la relación de interdependencia que existe entre familia y afecto de acuerdo a Gil (como se citó en Quenorán, 2017) plantea:

La familia fragua el afecto y éste fragua a la familia. Si una estructura familiar no posee lazos afectivos se viene abajo irremediablemente, ya que éstos constituyen la fuerza más poderosa que la sostienen. Lo que verdaderamente mueve nuestra conducta son nuestros sentimientos, en general, y el afecto, amor, pasión, cariño, amistad, etc. más concretamente. Sin duda, todos necesitamos sentirnos valorados y queridos. Todos necesitamos recibir manifestaciones de afecto; cuantas más, mejor (...). (p.37)

Otro concepto importante a tener en cuenta en este estudio es el **apego**, en el artículo de Garrido (2006) explica la teoría del apego de la siguiente manera:

Para Bowlby (1986), (Citado en Garrido, 2006) el comportamiento de apego es todo aquel que permite al sujeto conseguir o mantener proximidad con otra persona diferenciada y generalmente considerada más fuerte y/o sabia, propio del ser humano, que motiva la búsqueda de proximidad entre el niño pequeño y sus padres o cuidadores. Se enfatiza que la experiencia del niño con sus padres tiene un rol fundamental en la capacidad posterior del niño de establecer vínculos afectivos y que las funciones principales de ellos serían proporcionar al niño una base segura y, desde allí, animarlos a explorar; es importante que el niño pueda depender de sus figuras de apego y que éstas puedan contener y proteger al niño cuando lo necesita. (p.2)

En este sentido el modelo de Bowlby lo analiza Oliva (2004) afirmando:

El modelo propuesto por Bowlby se basaba en la existencia de cuatro sistemas de conductas relacionados entre sí: el sistema de conductas de apego, el sistema de exploración, el sistema de miedo a los extraños y el sistema afiliativo. El sistema de conductas de apego se refiere a todas aquellas conductas que están al servicio del mantenimiento de la proximidad y el contacto con las figuras de apego (sonrisas, lloros, contactos táctiles, etc.). Se trata de conductas que se activan cuando aumenta la distancia con la figura de apego o cuando se perciben señales de amenazas, poniéndose en marcha para restablecer la proximidad. El sistema de exploración está en estrecha relación con el anterior, ya que

muestra una cierta incompatibilidad con él: cuando se activan las conductas de apego disminuye la exploración del entorno. El sistema de miedo a los extraños muestra también su relación con los anteriores, ya que su aparición supone la disminución de las conductas exploratorias y el aumento de las conductas de apego. Por último, y en cierta contradicción con el miedo a los extraños, el sistema afiliativo se refiere al interés que muestran los individuos, no sólo de la especie humana, por mantener proximidad e interactuar con otros sujetos, incluso con aquellos con quienes no se han establecido vínculos afectivos. (p.3)

Con lo anterior, se hace una comprensión sobre la importancia de los elementos de comunicación y manifestaciones de afecto en la dinámica familiar, siendo estas dos dimensiones unos posibles factores determinantes en la búsqueda de respuestas en la pregunta de investigación y cumplimiento de los objetivos de esta investigación.

7. Marco Metodológico

En la implementación de las técnicas metodológicas a llevar a cabo en la investigación, se ha determinado hacer uso de la metodología propuesta por Sampieri (2014) quién define la investigación como:

Un proceso compuesto, a su vez, por otros procesos sumamente interrelacionados. El deseo de este autor es que se perciba a la investigación como algo cotidiano y no como algo que sólo les corresponde a los profesores y científicos. Bajo este orden de ideas, presentamos los referentes que constituyen la metodología, teniendo en cuenta ítems descritos a continuación. (p.23)

7.1 Enfoque de la Investigación

Para llevar a cabo esta investigación se considera la aplicación del enfoque cuantitativo que según Sampieri (2014), representa un conjunto de procesos, es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no se puede eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego,

podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. (p.37)

Figura 2. Fases para Llevar a Cabo una Investigación en el Enfoque Cuantitativo



Fuente: (Sampieri, 2014, pág. 38)

Los análisis cuantitativos se interpretan a la luz de las predicciones iniciales (hipótesis) y de estudios previos (teoría). La interpretación constituye una explicación de cómo los resultados encajan en el conocimiento existente Creswell (2013) (como se citó en Sampieri, 2014, P.38), para este caso, teniendo en cuenta que es una investigación de tipo exploratoria no se hace uso de la hipótesis.

a. Paradigma de la Investigación

El paradigma que se retoma para el desarrollo de esta investigación es el positivista que va direccionado a comprender el acercamiento de la realidad, pues Martínez (2013) a este paradigma le denomina cuantitativo, empírico-analítico racionalista, el cual surge de las ciencias naturales y se extrapola a las ciencias sociales; este paradigma pretende sostener que las predicciones son una explicación del hecho con características como:

- ✓ Orientación Prediccionista: Lo importante es plantear hipótesis o predicciones de lo que pueda suceder, para que luego se compruebe o verifique.
- ✓ Relación Investigador – Objeto de Estudio es Aparente: No produce el fenómeno estudiado tal cual este se da en la realidad externa.
- ✓ El Método Modelo del Conocimiento Científico, es el experimento: Se apoya en la estadística que es una forma de cuantificar, verificar y medir todo, sin contar con cada uno de los elementos que componen el todo. (p.3)

En segundo término, Ramos (2015), establece:

La pregunta epistemológica en la relación entre el conocedor y lo que puede ser conocido, radica en la existencia de un dualismo y objetivismo en el positivismo, en donde el investigador y el objeto de estudio son totalmente independientes. Es más, en este enfoque se debe controlar una posible interacción entre el investigador y el objeto de estudio, puesto que puede generarse un sesgo en su proceso investigativo. Los hallazgos basados en este paradigma son reales y generalizables a toda la población Guba & Lincoln (2002), (como se citó por Ramos, 2015).

b. Tipo de Investigación

El tipo de investigación es un estudio exploratorio porque se examina un tema poco abordado desde el ámbito social, brindando la posibilidad de indagar nuevos problemas, identificar conceptos como punto de partida para futuras investigaciones.

En la tabla de propósitos y valor de los diferentes alcances de las investigaciones realizada por Sampieri (2014) categoriza los tipos de investigación para este estudio de la siguiente manera:

i. Investigación Exploratoria

Tabla 2. Categorización de la investigación

| Alcance | Propósito De La Investigación | Valor |
|---------------------|--|--|
| Exploratorio | Se realiza cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. | Ayuda a familiarizarse con fenómenos desconocidos, obtener información para realizar una investigación más completa en un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados. |

Fuente: (Sampieri, 2014, p.98)

c. Población de la Investigación

La población para el desarrollo de esta investigación, son 140 Patrulleros de la Estación Santafé de la Policía Metropolitana de Bogotá, la cual está ubicada en la Carrera 1 # 18^a -96 en la ciudad de Bogotá D.C.

Es importante determinar la definición de población, pues para el investigador (López, SF, pág. 1) la población es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros

médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros". (PINEDA et al 1994:108, citado por López, s.f.)

d. Muestra de la Investigación

Para este estudio de investigación cuantitativo, la muestra de acuerdo con Cantoni (2009) la define como:

Una colección de individuos extraídos de la población a partir de algún procedimiento específico para su estudio o medición directa. Una muestra es una fracción o segmento de una totalidad que constituye la población. La muestra es en cierta manera una réplica en miniatura de la población. Se estudian las muestras para describir a las poblaciones, ya que el estudio de muestras es más sencillo que el de la población completa, porque implica menor costo y demanda menos de tiempo. (p.1)

Siguiendo las especificaciones del autor metodológico Sampieri (2014) el muestreo intencional o a juicio lo define en su documento como cuasiexperimentos que también manipulan deliberadamente, al menos, una variable independiente para observar su efecto sobre una o más variables dependientes y afirma:

En los diseños cuasiexperimentales, los sujetos no se asignan al azar a los grupos ni se emparejan, sino que dichos grupos ya están conformados antes del experimento: son grupos intactos (la razón por la que surgen y la manera como se integraron es independiente o aparte del experimento). (p.151)

De acuerdo con la identificación del diseño de la investigación, se inicia el cálculo del tamaño de la muestra siendo el muestreo probabilístico por racimos es el más adecuado a aplicar en este estudio; dado que Sampieri (2014) infiere que:

Muestrear por racimos implica diferenciar entre la unidad de análisis y la unidad muestral. La unidad de análisis indica quiénes van a ser medidos, es decir, los participantes o casos a quienes en última instancia vamos a aplicar el instrumento de medición. La unidad muestral (en este tipo de muestra) se refiere al racimo por medio del cual se logra el acceso a la unidad de análisis. (p.183)

En este orden de ideas, la muestra por racimos de los Patrulleros de la Estación de Policía Santafé se efectuará teniendo en cuenta el total de Patrulleros que se encuentran en situación de traslado que es el interés de esta investigación. En este caso, de los 140 Patrulleros, 88 de ellos pasan por esta situación y, por ende, corresponden a la muestra que se le aplicará el instrumento de medición.

e. Recolección de Datos

Para la recolección de los datos de interés de la investigación se aplicó un cuestionario en línea con preguntas cerradas, como instrumento de medición que dio respuesta a la variable de situación de traslado de los Patrulleros de la Estación Santafé de la Policía Metropolitana de Bogotá, con la elaboración estadística de resultados de tipo cuantitativo, permitiendo verificar la pregunta de investigación y objetivos propuestos.

Teniendo en cuenta el procedimiento que se sigue para la recolección de datos según Sampieri, (2014) es necesario implementar la operacionalización de las variables y para definir claramente estas variables y sus derivaciones se propone la siguiente tabla siguiendo la secuencia del autor metodológico:

Tabla 3. Operacionalización de recolección de datos

| Operacionalización en la recolección de datos | |
|--|---|
| Variable | Situación de traslado en Patrulleros |
| Categorías | Dinámica Familiar |
| Subcategorías | - Comunicación - Afecto |
| Aspectos | Se define la influencia de los traslados en los Patrulleros sobre la dinámica familiar en los procesos de comunicación y manifestación del afecto |

Fuente: Elaboración propia – Equipo investigador

Tabla 4. Operacionalización del estudio exploratorio.

| Estudio exploratorio sobre la dinámica familiar en Patrulleros de la Policía Nacional sobre la dimensión comunicativa y afectiva | | | | | | |
|---|----------------|-------------------|--|---|---|---------------------|
| Variable | Índices | Subíndices | Indicadores | Ítems | Nivel de Medición | Codificación |
| | | | Nivel de intercambio comunicativo familiar por medio de gestos, posturas, silencios, olvidos, equivocaciones, etc. | ¿Con qué frecuencia tiene comunicación con su familia? 1. Siempre 2. Muchas Veces 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca | Siempre Muchas Veces Algunas veces Casi Nunca Nunca | Porcentual |
| | | | Nivel de manifestaciones en la relación familiar | ¿La familia conversa y sostiene una charla sin que se presente discusión? 1. Siempre 2. Muchas veces 3. Algunas veces 4. Casi nunca | Siempre Muchas Veces Algunas veces Casi Nunca Nunca | |

| | | | | | |
|--|-------------------|-----------------------|--|---|---|
| Situación de traslado de los Patrulleros | Dinámica Familiar | Comunicación familiar | | 5. Nunca | |
| | | | | <p>¿Se siente satisfecho con la comunicación que sostiene con su familia?</p> <p>1. Muy Satisfecho 2. Satisfecho 3. Medianamente satisfecho 4. Insatisfecho 5. Muy insatisfecho</p> | <p>-Muy Satisfecho -Satisfecho -Medianamente satisfecho -Insatisfecho</p> |
| | | | Grado de diálogo entre los integrantes de la familia | <p>¿En su relación familiar se presenta el diálogo como proceso comunicativo?</p> <p>1. Siempre 2. Muchas veces 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca</p> | <p>Siempre Muchas Veces Algunas veces Casi Nunca Nunca</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>¿La familia en situaciones de tensión opta por dialogar y brindar apoyo?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Muchas veces 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca | <p>Siempre Muchas Veces Algunas veces Casi Nunca Nunca</p> | |
| | | | <p>¿La familia resuelve tranquilamente las dificultades o problemas?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Muchas veces 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca | <p>Siempre Muchas Veces Algunas veces Casi Nunca Nunca</p> | |

| | | | | | |
|--|--|---------------------------|---|--|--|
| | | | ¿Cree usted que la situación de traslado afecta la comunicación familiar? | <p>Siempre</p> <p>Muchas Veces</p> <p>Algunas veces</p> <p>Casi Nunca</p> <p>Nunca</p> | |
| | | | Nivel de información entre los miembros de la familia | <p>¿La comunicación con su familia es de tipo informativa?</p> <p>1. Siempre</p> <p>2. Muchas veces</p> <p>3. Algunas veces</p> <p>4. Casi nunca</p> <p>5. Nunca</p> | <p>Siempre</p> <p>Muchas Veces</p> <p>Algunas veces</p> <p>Casi Nunca</p> <p>Nunca</p> |
| | | Manifestaciones de afecto | ¿Las manifestaciones de cariño familiar forman parte de su diario vivir? | <p>Siempre</p> <p>Muchas Veces</p> <p>Algunas veces</p> <p>Casi Nunca</p> | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------------------------------|---|--|--|
| | | | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Muchas veces 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca | Nunca | |
| | | | Vínculo que une la familia y puede | <p>¿En su familia son frecuentes las demostraciones de afecto? (abrazos, besos, caricias, elogiar, etc.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Muchas veces 3. Algunas Veces 4. Casi nunca 5. Nunca | <p>Siempre</p> <p>Muchas Veces</p> <p>Algunas veces</p> <p>Casi Nunca</p> <p>Nunca</p> | |
| | | | | <p>¿Siente que su familia lo excluye frente a la toma de decisiones cuando se encuentra en situación de traslado?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre | <p>Siempre</p> <p>Muchas Veces</p> <p>Algunas veces</p> <p>Casi Nunca</p> <p>Nunca</p> | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------------------------|---|--|--|
| | | | tener diferentes expresiones | <ol style="list-style-type: none"> 2. Muchas veces 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca | | |
| | | | | <p>¿Ha sentido rechazo por parte de su familia?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Muchas veces 3. Algunas Veces 4. Casi nunca 5. Nunca | <p>Siempre</p> <p>Muchas Veces</p> <p>Algunas veces</p> <p>Casi Nunca</p> <p>Nunca</p> | |
| | | | | <p>¿Considera usted que las manifestaciones de afecto se alteran cuando se encuentra en situación de traslado?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Muchas veces 3. Algunas veces 4. Casi nunca | <p>Siempre</p> <p>Muchas Veces</p> <p>Algunas veces</p> <p>Casi Nunca</p> <p>Nunca</p> | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | 5. Nunca | | |
| | | | | <p>¿Surgen por su parte sentimientos negativos cuando está lejos de su familia a causa de la situación de traslado?</p> <p>1. Siempre 2. Muchas veces 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca</p> | <p>Siempre Muchas Veces Algunas veces Casi Nunca Nunca</p> | |
| | | | | <p>¿Se siente valorado y querido por su familia?</p> <p>1. Siempre 2. Muchas veces 3. Algunas Veces 4. Casi nunca 5. Nunca</p> | <p>Siempre Muchas Veces Algunas veces Casi Nunca Nunca</p> | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | <p>¿Las manifestaciones de afecto para usted y su familia son importantes?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Muchas veces 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. nunca | <p>Siempre Muchas Veces Algunas veces Casi Nunca Nunca</p> | |
| | | | | <p>¿Considera usted que la situación de traslado trae consigo dificultades familiares?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Muchas veces 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca | <p>Siempre Muchas Veces Algunas veces Casi Nunca Nunca</p> | |
| | | | | <p>¿En su familia se tiene la facilidad de expresar</p> | <p>Siempre Bastantes Veces Algunas veces</p> | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---------------------|--|
| | | | | sentimientos y emociones positivas unos a otros? 1. Siempre 2. Muchas veces 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. Nunca | Casi Nunca Nunca | |
|--|--|--|--|---|---------------------|--|

Fuente: Elaboración propia – Equipo investigador

8. Cronograma

Tabla 5. Cronograma

| ACTIVIDAD | MES 1 | MES 2 | MES 3 | MES 4 | MES 5 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Definición de población | | | | | |
| Aplicación de instrumento | | | | | |
| Análisis de datos recolectados | | | | | |
| Diseño de la herramienta "JUNTOS" | | | | | |
| Elaboración del Documento De Investigación | | | | | |

9. Presupuesto

Tabla 6. Presupuesto

| Recursos Necesarios | | |
|-----------------------------------|--|------------------|
| Recurso | Descripción | Presupuesto (\$) |
| Recurso Humano | Estudiantes, asesor de tesis | 100.000 |
| Material de Computo y redes | Computador, Impresora, internet | 1.600.000 |
| Transporte | Transporte servicios público (Transmilenio) | 100.000 |
| Papelería | Resmas de papel, lapiceros, lápiz, borrador, tajalápiz, tintas de color y negra. | 40.000 |
| Información primaria y secundaria | Cuestionarios, bibliografías. | 0 |
| TOTAL | | 1.840.000 |

Capítulo II.

Resultados

10. Análisis de Información

Este capítulo presenta el análisis de los resultados obtenidos, luego de emplear la encuesta como instrumento de recolección de datos del tema de estudio, aplicado a los 88 Patrulleros en situación de traslado, de la estación Santafé de la Policía Metropolitana de Bogotá D.C. Esta información permite dar respuesta a la pregunta de investigación sobre ¿De qué manera la situación de traslado afecta el intercambio comunicativo y las manifestaciones de afecto de la dinámica familiar en los Patrulleros de la estación Santafé de la Policía Metropolitana de Bogotá D.C.?

Para el análisis de la información recolectada, se realiza de acuerdo con el autor metodológico el escalamiento tipo Likert; para este proceso Sampieri (2014) afirma:

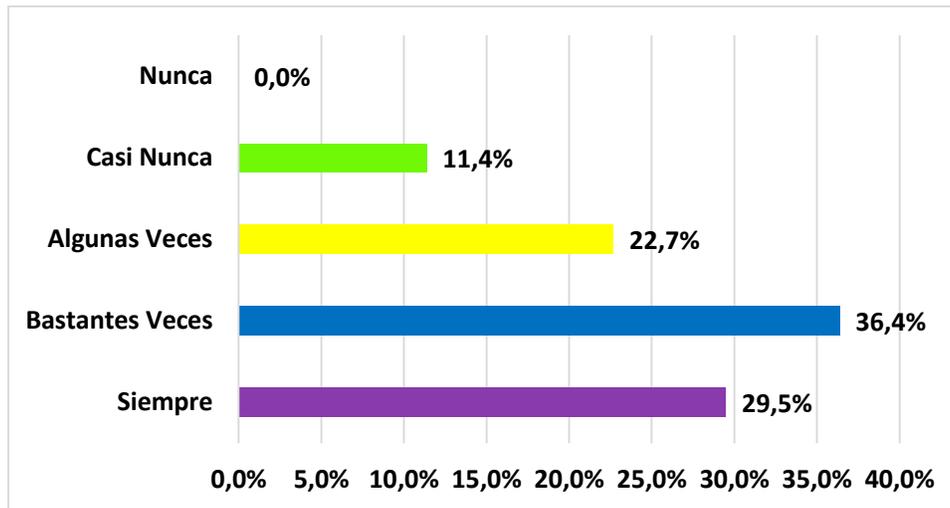
Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala. (p.238)

Es importante resaltar que a cada opción de respuesta no se le asigna valor numérico puesto que se considera representar los datos en valores porcentuales para este estudio y obtener una mejor comprensión de los resultados.

10.1 Análisis e interpretación de resultados

De acuerdo a los resultados del cuestionario aplicado, se analizan las respuestas de las 18 preguntas aplicadas así:

Gráfico 1. Comunicación familiar

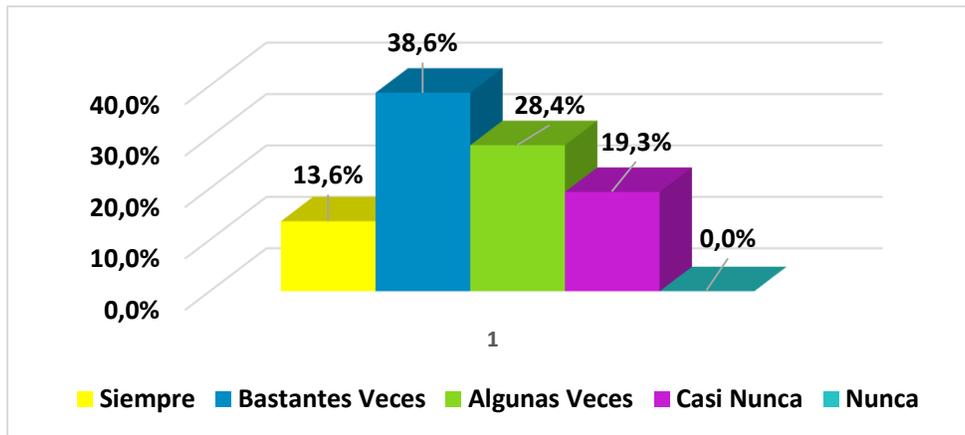


Los porcentajes obtenidos de los Patrulleros de la Policía de la Estación Santafé mantienen en comunicación frecuente con su familia, correspondiente a un 36,4% de bastantes veces y 29,5% que responden siempre mantener en comunicación, siendo 58 Patrulleros de los 88 encuestados; adicional, existe un porcentaje en el que la comunicación con la familia no es frecuente. Para 20 de ellos algunas veces tienen comunicación y puede ser posible que presenten inconvenientes familiares; pero de alguna forma mantienen un contacto, a diferencia de aquellos que respondieron que casi nunca se comunican con su familia, siendo 10 Patrulleros que responden que no hay frecuencia comunicativa; esto indica, que se tiene un alto porcentaje de probabilidad que tengan dificultades de alguna índole en su entorno familiar.

Partiendo de la información y dando respuesta al objetivo específico número uno se logra identificar la afectación que conlleva la situación de traslado en la dimensión comunicativa, puesto que el 34,1% de la población no mantiene una comunicación constante con su familia, lo cual puede desencadenar en el deterioro de las relaciones familiares.

Teniendo en cuenta a Oyarzún (s.f.) quién define la comunicación en el caso de la familia, cómo aquella en donde se establecen secuencias comunicacionales recursivas denominadas pautas de interacción se refleja de esta forma que, según los resultados obtenidos, la comunicación familiar entre los Patrulleros y su familia se encuentra en un alto porcentaje, resaltando las opciones más escogidas como bastantes veces, siempre y algunas veces.

Gráfico 2. Conversaciones y charlas familiares sin que se presente discusión

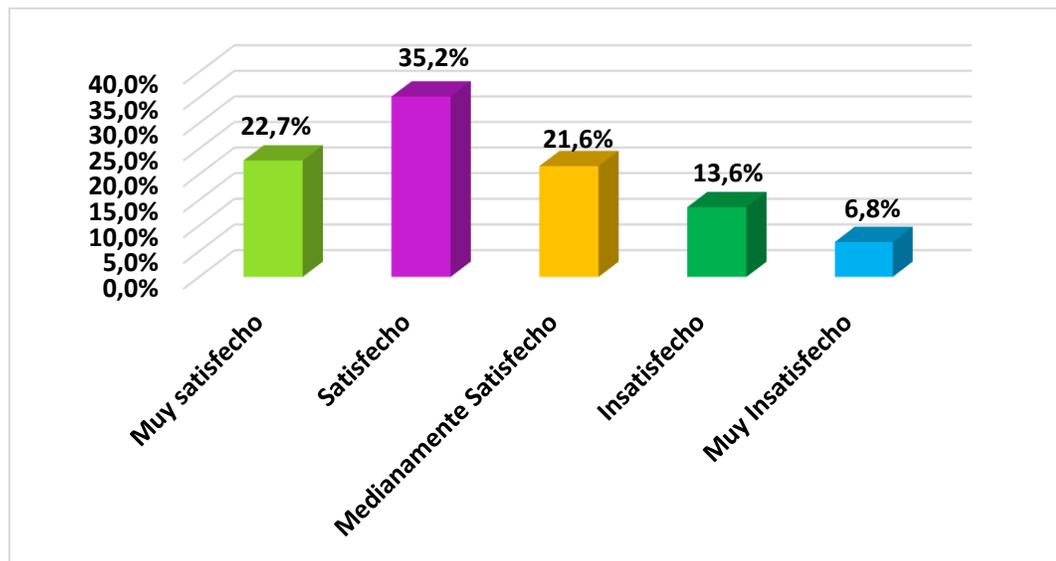


Según la gráfica, la construcción comunicativa a partir de las charlas y conversaciones en Familia sin que se presente discusión se encuentra en una valoración de un 38,6%, las charlas y conversaciones familiares dónde normalmente se presentan discusiones se halla representada por un 28,4% y la valoración expresada en un 19,3% dónde casi nunca la familia puede sostener una charla o conversación sin que se presenten discusiones al interior de ella.

Este tipo de comunicación logra deducir, que los Patrulleros de la Policía que se encuentran en situación de traslado tienden a mantener una frecuente comunicación con su familia, pero esta puede terminar en discusión para 42 de los 88 encuestados, reflejándose así y siguiendo el objetivo específico número dos, la dificultad que vivencian al momento de mantener una conversación sin discusiones con sus familias. Por otro lado, es importante aclarar, que a pesar de este hecho, 46 de los 88 encuestados pueden de manera satisfactoria sostener una charla con sus familias sin discutir.

Los componentes de la dinámica comunicativa en la familia, requieren de elementos que permiten que se lleve a cabo de una manera cordial, afectiva y sin interferencia en el canal; por lo tanto, “los mensajes verbales y no verbales crean significados dentro de las conversaciones y charlas familiares a partir de las realidades a las que se ve sometida la familia” Gallego (2006) (como se citó en Garcés & Palacio, 2010).

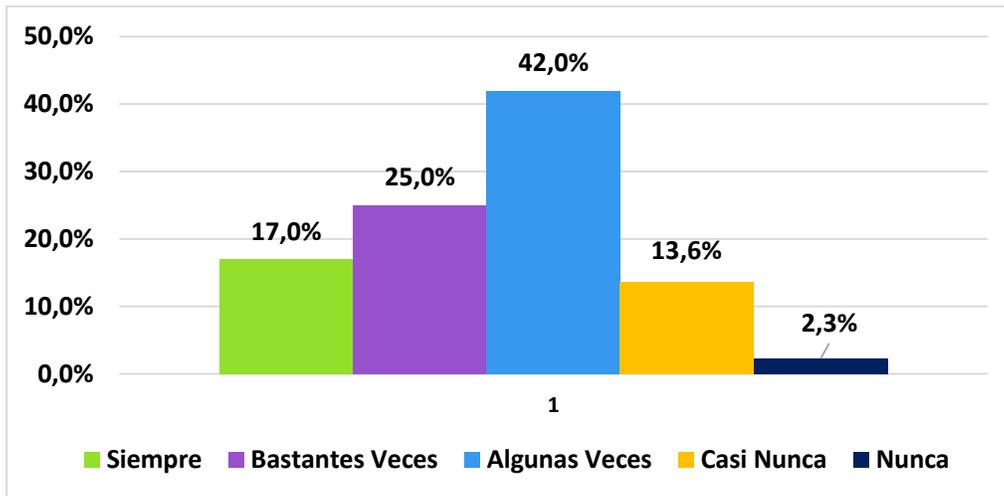
Gráfico 3. Satisfacción en la comunicación familiar



Para este estudio, se determina que el 35,2% se siente satisfecho de la comunicación que sostiene con su familia, seguido de un 22,7% que se siente muy satisfecho, a diferencia de un 21,6% que considera sentirse medianamente satisfecho con el proceso de comunicación que sostiene con su familia, un 13,6% está insatisfecho y finalmente, el 6,8% está muy insatisfecho con la comunicación que sostiene con su familia.

El nivel de satisfacción de la comunicación que sostiene la familia se encuentra enmarcado dentro del “sistema de relaciones en el cual la conducta de uno afecta a todos y a cada uno de ellos, de esta manera el vehículo de estas manifestaciones observables de la relación es la comunicación” Oyarzún (s.f.). Este tipo de indagaciones pueden percibirse desde diferentes puntos de vista; Este sentimiento de bienestar, satisfacción o insatisfacción comunicativo puede considerarse fundamental para promover la solidez necesaria en las familias que se encuentran distanciadas debido a la profesión del padre o madre cabeza de hogar, de los Patrulleros de la Policía.

Gráfico 4. Diálogo como proceso de comunicación familiar

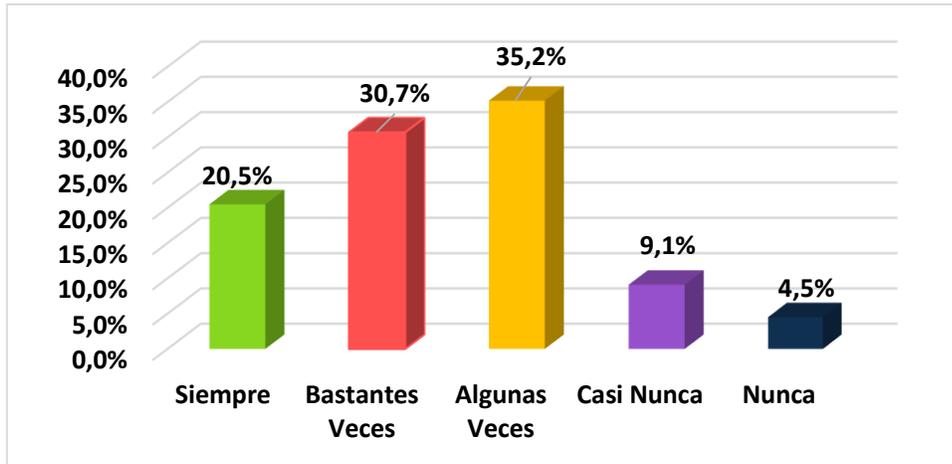


La gráfica, indica que tan solo el 42% considera que siempre y bastantes veces tienen un proceso de comunicación familiar efectivo con el uso del diálogo, el otro 42% cree tener un diálogo solo algunas veces y es probable concluir que al interior de las familias se presentan actos comunicativos más que diálogos; de otro modo, la comunicación se puede estar manejando de tipo vertical y no unidireccional.

Respecto a los resultados obtenidos se logra evidenciar que la comunicación en consecución con los objetivos específicos número uno y dos no es la adecuada, ya que se les dificulta tener una comunicación dialógica con sus familias, siendo esta de vital importancia para la afianzar los lazos familiares y fortalecer la unión familiar, como expresa Pareja (2017).

El diálogo en el proceso de comunicación familiar y este distingue la diferencia existente entre informar y dialogar, aunque ambos son actos comunicativos, tienen características y funciones muy distintas: “Informar es un proceso de carácter vertical que se ejerce desde el poder que tiene el emisor sobre los receptores. La comunicación es unidireccional ya que el emisor tiene el monopolio de la palabra y así ejerce un dominio sobre los receptores. (Pareja, 2017, p.11).

Gráfico 5. Reacción al diálogo y apoyo familiar en situación de tensión

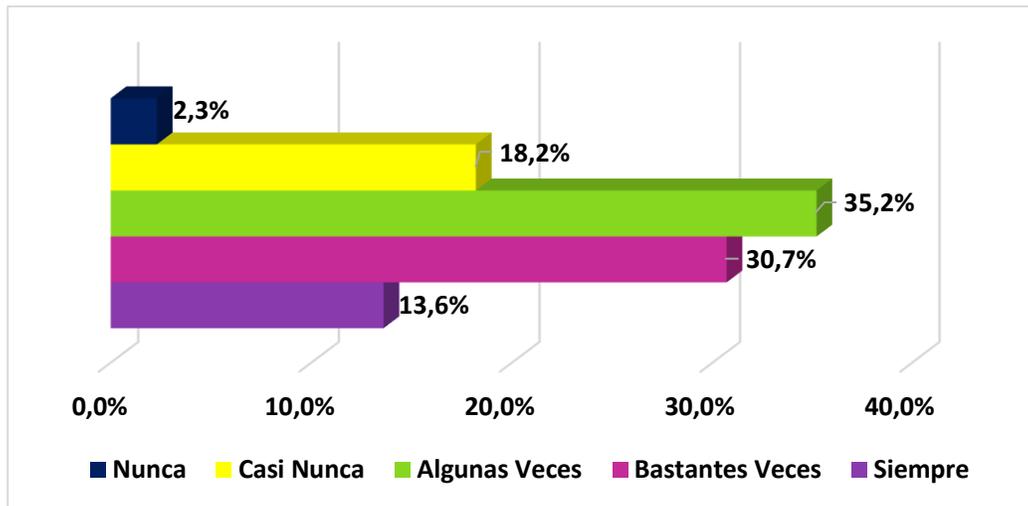


Según la gráfica el 35,2% expresa que algunas veces la familia reacciona al diálogo y se apoya en situaciones de tensión. Esto podría ser un indicador de las necesidades por las que atraviesan muchas familias en cuanto a lazos afectivos se refiere, pues el diálogo busca canalizar los procesos de comprensión que radicarían en sentimientos de apoyo de manera unánime dentro de la familia.

Cuando una familia pasa por momentos de tensión y se creería que tiende a mantenerse unida y brindarse apoyo mutuo; para este caso, bien lo ha expresado Gil (como se citó en Quenorán, 2017) quien plantea que “la familia fragua el afecto y éste fragua a la familia. Si una estructura familiar no posee lazos afectivos se viene abajo irremediablemente, ya que éstos constituyen la fuerza más poderosa que la sostienen” (p.37).

Si la familia no está presta para brindarse apoyo y dar solución a las dificultades por medio del diálogo, habría que revisar otros factores como la crianza o si han existido eventos en los cuales se tomaron malas decisiones familiares o si los vínculos que han cultivado dentro de la familia permiten llegar a la conclusión de que solo en algunos momentos se debe de dialogar y apoyar a la familia o identificar qué motivos los llevan a no querer generar ningún apoyo o diálogo.

Gráfico 6. Solución de dificultades familiares de manera tranquila

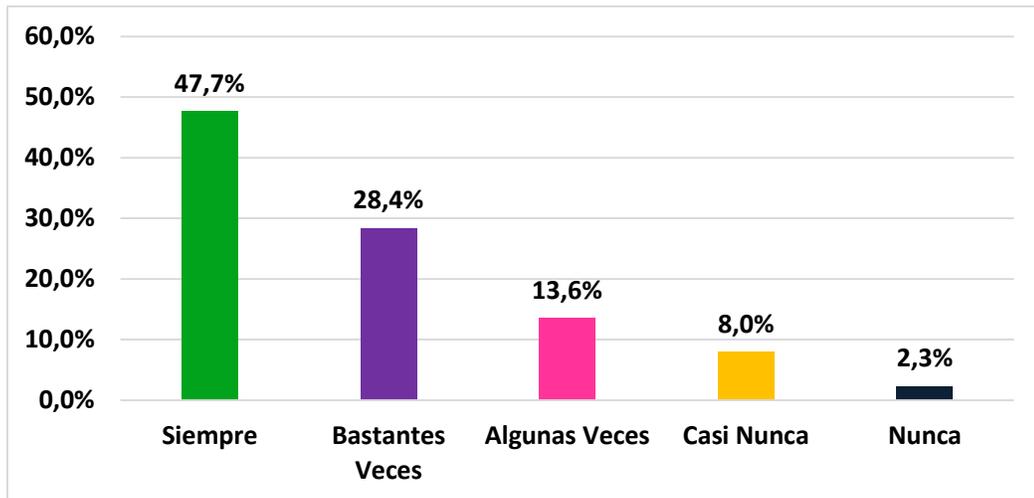


En la solución de dificultades familiares, los Patrulleros expresan en su mayoría con un 35,2% que algunas veces resuelven tranquilamente las dificultades, un 30,7% expresa que lo hacen bastantes veces, un 2,3% dice que nunca resuelven de manera tranquila sus dificultades, el 18,2% casi nunca resuelven sus dificultades tranquilamente. Al sumar los porcentajes que reflejan las opciones de respuesta casi nunca, nunca y algunas veces, se obtiene un 55,7% de los casos en que prácticamente no hay solución de conflictos de manera tranquila, evidenciando lo expresado en el objetivo específico número dos. Al sumar los porcentajes de los que expresan que siempre y bastantes veces resuelven conflictos familiares de manera tranquila se obtiene un 44,3% de los casos en que las familias dan solución tranquilamente a sus conflictos.

La dinámica familiar contiene relaciones afectivas de proximidad, distribución de roles, comunicación, etc. y de esta forma, se considera que cada familia es única y se encuentra expuesta a diferentes dificultades como las culturales, económicas y religiosas que tienden a inducir a la Familia a tener formas singulares y distintas de relacionarse y construir sus vínculos. (Demarchi, Aguirre, Yela, & Viveros, 2015, p.1).

La familia de acuerdo a sus costumbres construye su propia dinámica familiar y en este sentido, se puede estimar que las familias de los Patrulleros debido al proceso cultural Colombiano, no tiene un patrón estricto de solución de conflictos dentro del hogar, que logre incentivar la fabricación colectiva desde lo singular a lo plural o viceversa.

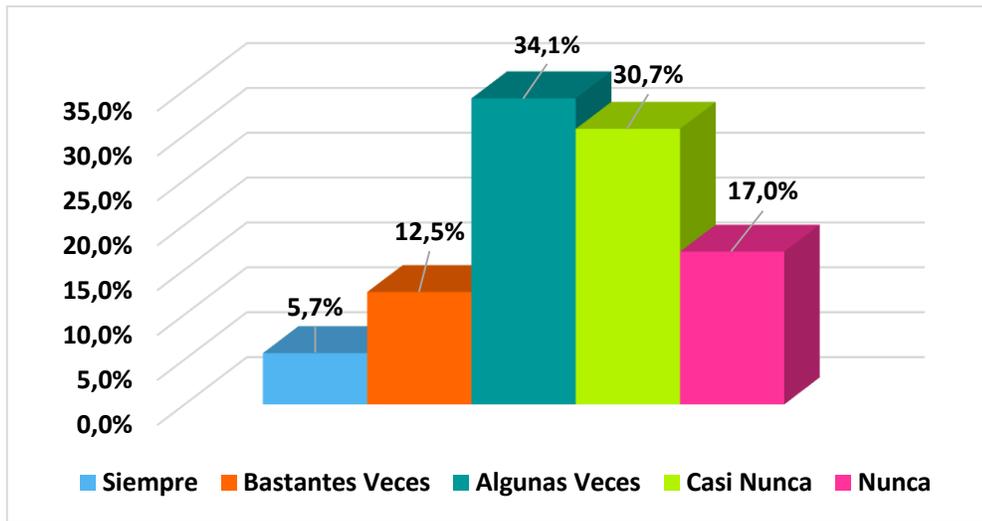
Gráfico 7. Afectación de la comunicación familiar por la situación de traslado



Es notorio según los datos obtenidos en la gráfica que las opciones siempre y bastantes veces cuentan con más del 60% de los participantes de la encuesta, dónde sienten que la situación de traslado afecta el proceso de comunicación familiar y este hecho, hace que la construcción de familia se deteriore y tienda a cambiar la percepción de esta, junto con los sentimientos y significados, cabe resaltar que la tipología familiar mas recurrente en los patrulleros es la nuclear, lo cual refleja afectación en la relación con los hijos, hijas, esposas y esposos de los Patrulleros.

Una de las formas que logra generar procesos de construcción a pesar de la distancia en la familia es la comunicación; cuenta con percepciones, sentimientos y cogniciones, así como las emociones y los estados de ánimo de los que participan en la comunicación ya que son elementos que influyen en el proceso de interpretación y comprensión sin importar el contexto o ambiente en el que se encuentren Gallego (2006) (como se citó en Garcés & Palacio, 2010).

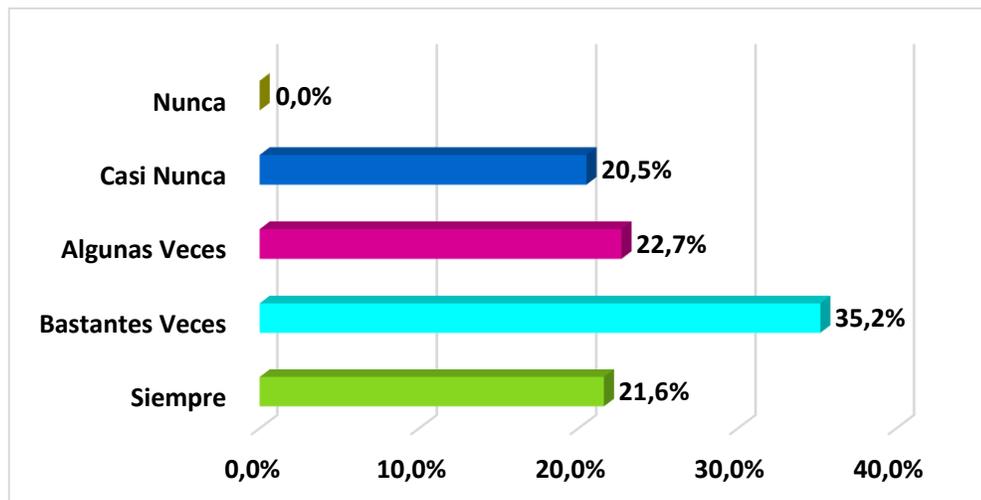
Gráfico 8. Comunicación familiar solo informativa



La comunicación dentro de un núcleo familiar puede ser amorosa con intercambio de ideas, pensamientos, entre otras; o sencillamente básica a modo de informar y de este modo, los Patrulleros en su mayor porcentaje de respuesta consideran en un 34,1% que algunas veces la familia se basa en comunicarse solo de manera informativa, seguido de un 30,7% que casi nunca tiene con su familia una relación comunicativa que se base en ser solo para dar información. Un 5,7% que corresponde a 5 Patrulleros de la Policía creen que siempre la comunicación con su Familia es solo informativa, para el 17% la comunicación familiar nunca es informativa y un 12,5% considera que bastantes veces la familia tiene comunicación de tipo informativa.

Revisados los valores de la gráfica, es necesario recordar que la comunicación no solamente es el acto informativo, sino de diálogo familiar, dónde la interacción y la reciprocidad juegan un papel importante en este proceso. A partir de estos datos los encuestados tienden a manejar un buen sistema comunicativo dado al diálogo de manera horizontal resaltando la bidireccionalidad de los mensajes.

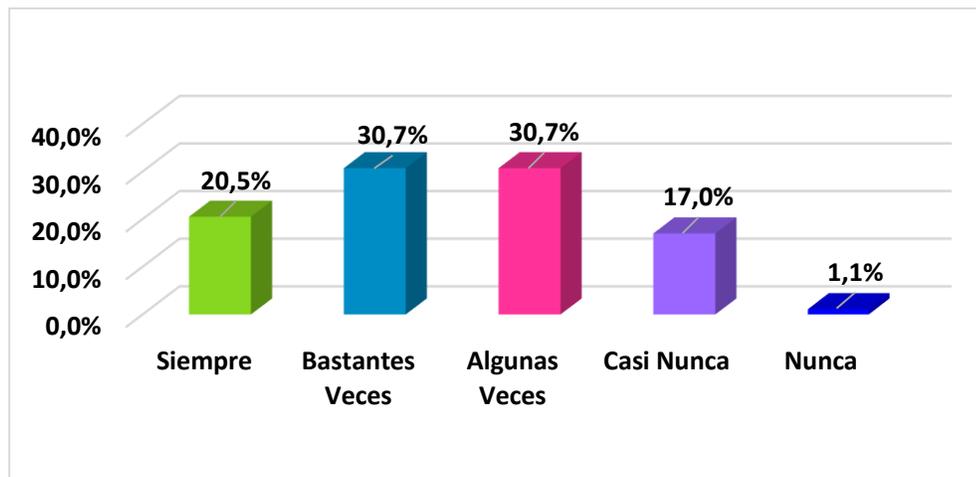
Gráfico 9. Manifestaciones de cariño en la familia.



Bajo estos datos y según la argumentación teórica, a pesar de que más del 50% expresan tener manifestaciones de cariño constantes con su familia en su diario vivir, permiten comprender que muy seguramente su estructura familiar seguirá en pie, dado que sus lazos afectivos son alimentados en forma de cariño y este sostén hace que se mantenga la unión familiar. Para aquellos que expresaron que no se presentan estas manifestaciones de cariño, de acuerdo con el autor Agudelo (2015) es muy probable que la familia no tenga un poder de fuerza afectivo e irremediamente se deteriore o haya ruptura familiar.

Guiados en lo expresado por Agudelo (2015) dónde refiere que: “La familia fragua el afecto y éste fragua a la familia. Si una estructura familiar no posee lazos afectivos se viene abajo irremediamente, ya que éstos constituyen la fuerza más poderosa que la sostienen.” (p.37)

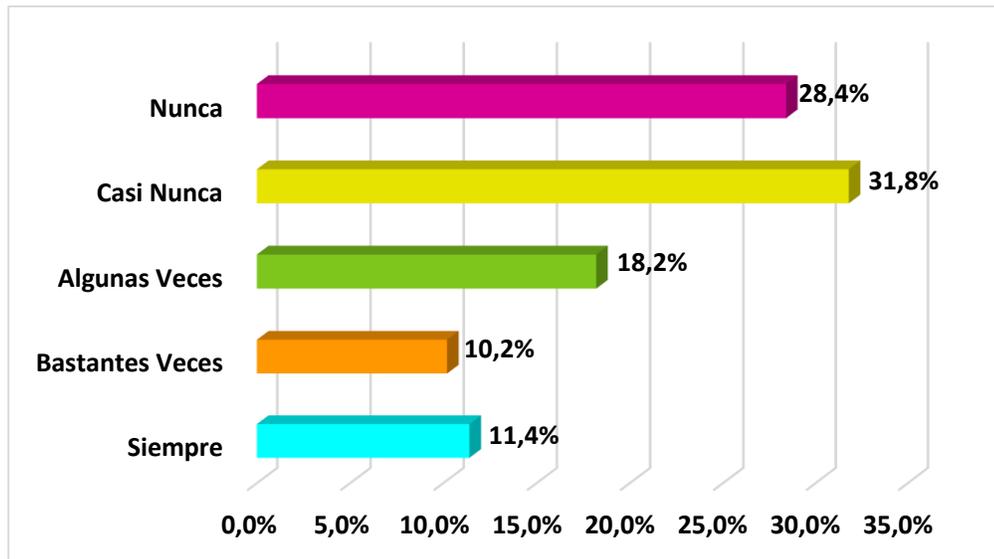
Gráfico 10. Demostraciones de afecto familiar



Si la sumatoria de las opciones siempre y bastantes veces refleja que más del 50% de los encuestados tienen demostraciones frecuentes de afecto, quiere decir que se tienen lazos fuertes a pesar de encontrarse en situación de traslado, siendo posiblemente un factor indicativo en dónde el afecto y sus formas de manifestarse no es el problema principal para la mayoría de las familias de los Patrulleros.

Las demostraciones o manifestaciones de afecto en una familia se expresan por medio de besos, abrazos, caricias, entre otras. Como bien se ha indicado dentro de este documento, la construcción familiar es única debido a sus costumbres. Ahora bien, si la familia no establece un diseño armónico difícilmente este va a ser asimilado por sus integrantes, el hecho de tener actos amorosos unos con otros permite la expresión máxima de cada individuo no solo para con la familia sino con su entorno y en un hogar en dónde estas expresiones no tienen la validez requerida, probablemente serán construcciones extrañas o fuera de lo común para quienes no las experimentan.

Gráfico 11. Exclusión por parte de la familia en la toma de decisiones

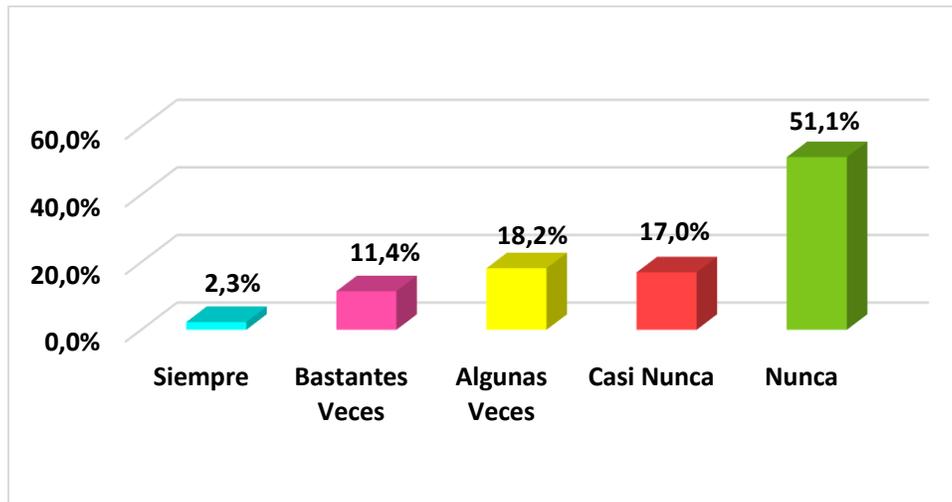


Gracias a los resultados obtenidos aproximadamente más del 60% no se siente excluido por su familia en la toma de decisiones, a diferencia de un 21,6% como respuesta al objetivo número que vivencia esta situación de exclusión, siendo ignorados y de algún modo maltratados afectiva y psicológicamente modificando así la dinámica familiar.

Teniendo en cuenta que la familia no debe ser maltratada, violada, ignorada, desterrada, etc. y por el contrario debe ser dignificada dónde los vínculos familiares deben ser los mismos sin importar el sitio donde se ubica o vive en este mundo UNESCO (s.f.) (Citado en familia y Desarrollo en América Latina y el Caribe (s.f.) Si un miembro de la familia pasa por procesos de exclusión en la toma de decisiones, es probable que se generen sentimientos que de algún modo interfieran en el desarrollo psicológico del individuo y pueda llegar a tener tendencias agresivas, suicidas, que promuevan distanciamiento familiar y finalmente terminen en calamidades familiares.

Como se ha hablado con anterioridad, los Patrulleros se deben someter al desplazamiento en zonas muy apartadas que no se cuentan con un acceso óptimo de telefonía celular o fija y es así, que puede considerarse un factor importante para que el Patrullero se sienta excluido en la toma de decisiones por parte de su familia o sencillamente vienen afrontando dificultades que se reflejan en este tipo de acciones por parte de la familia hacia el Patrullero, solo por nombrar algunas razones entre muchas otras.

Gráfico 12. Rechazo familiar

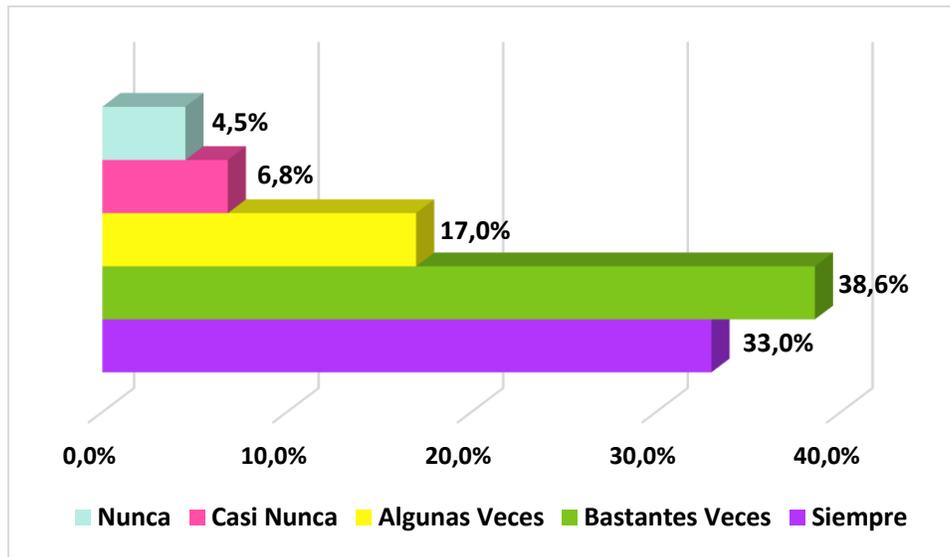


Al indagar a los encuestados sobre los sentimientos de rechazo por parte de la familia, el 51,1% de ellos expresan que nunca lo han sentido, para el 18,2% este rechazo ha sido algunas veces, el 17% casi nunca ha sentido rechazo por parte de la familia, el 11,4 expresa que bastantes veces ha pasado por esta situación y el 2,3% siente que siempre es rechazado por su familia.

En la familia se realiza el primer encuentro de socialización entre los individuos, es aquel lugar donde se da el intercambio de saberes sobre la vida cotidiana. Al interior de la familia, las relaciones pueden ser positivas si son de apoyo mutuo, respeto y confianza o también, pueden ser desfavorables que no apuntan al crecimiento de los miembros de la familia, basadas en el descuido, abandono o rechazo. La familia se convierte en aquel lugar atravesado por una red de interacciones, mediada por diversos aspectos que influyen en sus relaciones conocidas como dinámica familiar.

Por tal razón, según los resultados se puede deducir que la población de estudio cuenta con relaciones positivas, ya que no son dadas a establecer medidas de rechazo entre sus miembros. Para aquellos que en menor porcentaje vivencian el rechazo, se consideran prácticas negativas o desfavorables que inciten a decrecer como familia y como individuos, afectando la calidad de vida. Cabe aclarar que el rechazo se traduce en exclusión, abandono y en el uso de castigo severo.

Gráfico 13. Alteración de las manifestaciones de afecto en situación de traslado

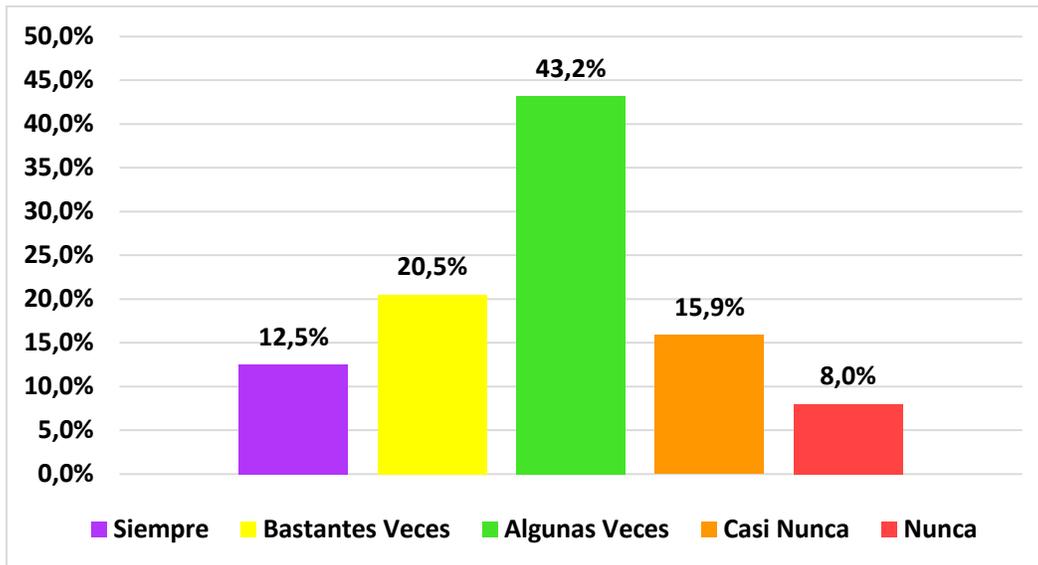


Como respuesta a los objetivos planteados se puede evidenciar que los Patrulleros encuestados, son enfáticos de acuerdo a los porcentajes obtenidos que al estar en situación de traslado las manifestaciones de afecto con su familia se alteran representado por un 71,6% entre las opciones siempre y bastantes veces, lo cual son una muestra muy representativa dónde la institución debería de buscar estrategias que permitan mejorar esta situación, logrando que sus Patrulleros sean más afectivos en las funciones impartidas.

Lo que verdaderamente mueve nuestra conducta son nuestros sentimientos, en general y el afecto, amor, pasión, cariño, amistad, etc. más concretamente. Sin duda, todos necesitamos sentirnos valorados y queridos. Todos necesitamos recibir manifestaciones de afecto; cuantas más, mejor (...) (Gil como se citó en Quenorán, 2017, p.37).

La construcción de una familia se basa en un proyecto de vida compartido dónde existe un compromiso personal, estableciendo relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia, siendo este el contexto principal y esencial del desarrollo humano; de tal manera, que la situación de traslado puede afectar el compromiso, la intimidad, la reciprocidad y la dependencia familiar, que al ser alterados en alguna medida puede generar desestabilidad y propiciar otras expresiones emocionales como la desconfianza, inseguridad, interferencia en el canal comunicativo y afectivo, etc.

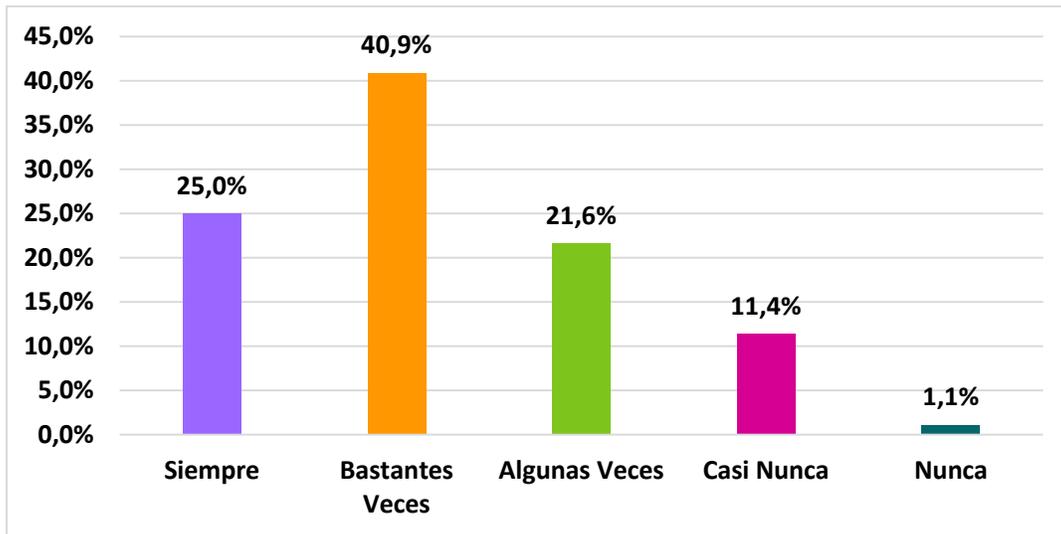
Gráfico 14. Sentimientos negativos al estar en situación de traslado



Los sentimientos negativos al estar lejos de la familia, podrían desencadenar en actos que conlleven a una tragedia debido a que no todos puedan presentar una fortaleza psicológica y emocional al enfrentarse a estas situaciones; por lo tanto, para el 43,2% que es porcentaje muy alto algunas veces han sentido sentimientos negativos al estar lejos de sus familias, el 20,5% expresan que bastantes veces han vivenciado este tipo de sentimientos negativos, el 15,9% consideran que casi nunca sienten este tipo de sentimientos, para el 12,5% siempre tienen sentimientos negativos al estar alejados de la familia y el 8% nunca ha tenido sentimientos negativos por el distanciamiento familiar.

Evidenciando que un alto porcentaje de la población refiere que algunas veces ha pasado por esos sentimientos, refleja que existen espacios en dónde se contemplan sentimientos negativos, reflejando lo propuesto en el objetivo específico número dos frente a las dificultades, bien sea a nivel individual como familiar, que de no recibir orientación a tiempo puede terminar en una calamidad, según las decisiones que se tomen y de acuerdo al estado de ánimo de quién las vivencie o exprese.

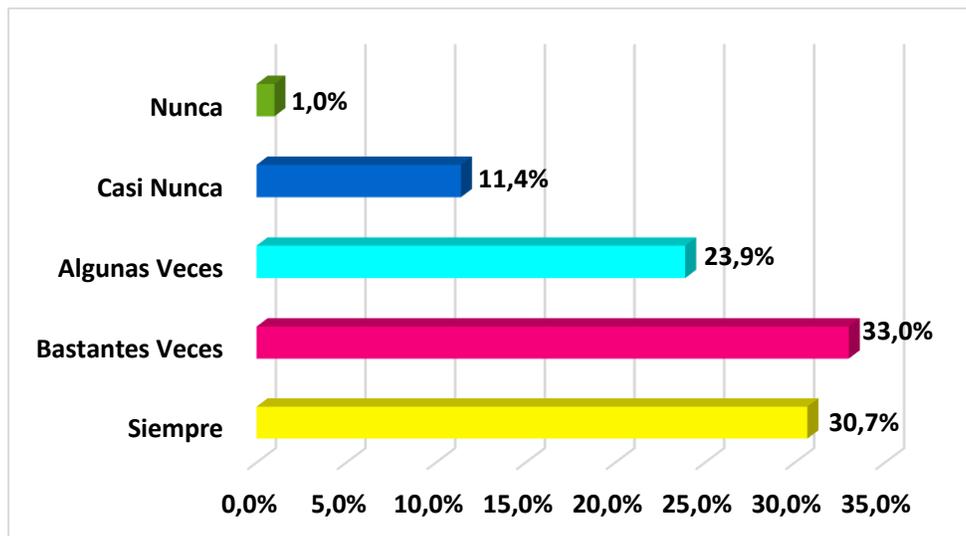
Gráfico 15. Valorado y querido por la familia



Los datos son claros al manifestar según los porcentajes y la sumatoria de las opciones siempre y bastantes veces, que más del 60% siente que sus familias los quieren y valoran. Ahora bien, hay que cuestionarnos acerca de aquellos que sienten solo este tipo de manifestaciones algunas veces, casi nunca o nunca. Los principales hallazgos fueron que la dinámica familiar es aquel clima relacional que se da al interior del hogar y se encuentra mediado por diversas dimensiones como relaciones afectivas, roles, autoridad, límites, reglas, normas, uso del tiempo libre y comunicación. (Demarchi, Aguirre, Yela, & Viveros, 2015, p.1)

Según lo manifestado por Agudelo (2015) en las relaciones afectivas se encuentra el valor brindado como una expresión de amor y agradecimiento, manifestados por medio de las conductas o acciones que asume la familia frente a quién se encuentra lejos de ellos por situaciones laborales, que de ser aceptadas positivamente se aprecie el sacrificio del padre o madre que desde la distancia asume su rol, en la búsqueda de una mejor calidad de vida para todos los miembros de su hogar.

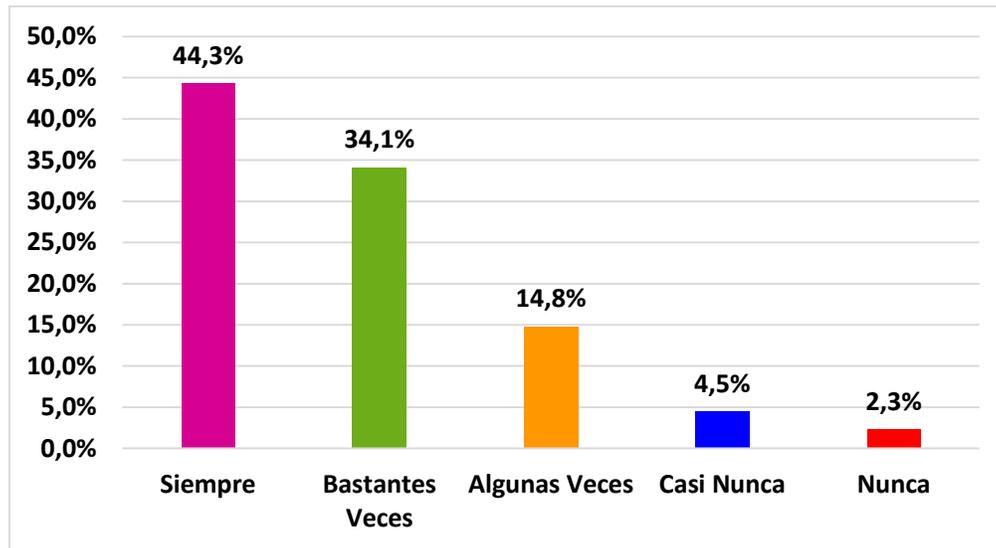
Gráfico 16. Importancia de las manifestaciones de afecto



Las manifestaciones de afecto permiten un buen ambiente familiar y pueden ser fundamentales en el sostenimiento de este a pesar de que se presenten diferencias y dificultades. La revisión de las respuestas a esta pregunta, indican que más del 60% consideran que las manifestaciones de afecto son importantes para él y su familia. Ahora bien, esta importancia puede ser un indicador de que los vínculos familiares los mantengan más unidos y se puedan sentir más amados, valorados, cuidados, etc.

De acuerdo a lo anterior, la importancia de las manifestaciones de afecto para cada familia objeto de estudio permite que se mantenga la fortaleza y que no se presente la desintegración de manera tal que la situación de traslado en lugar alejarlos, fomente lazos afectivos más fuertes de unión y armonía.

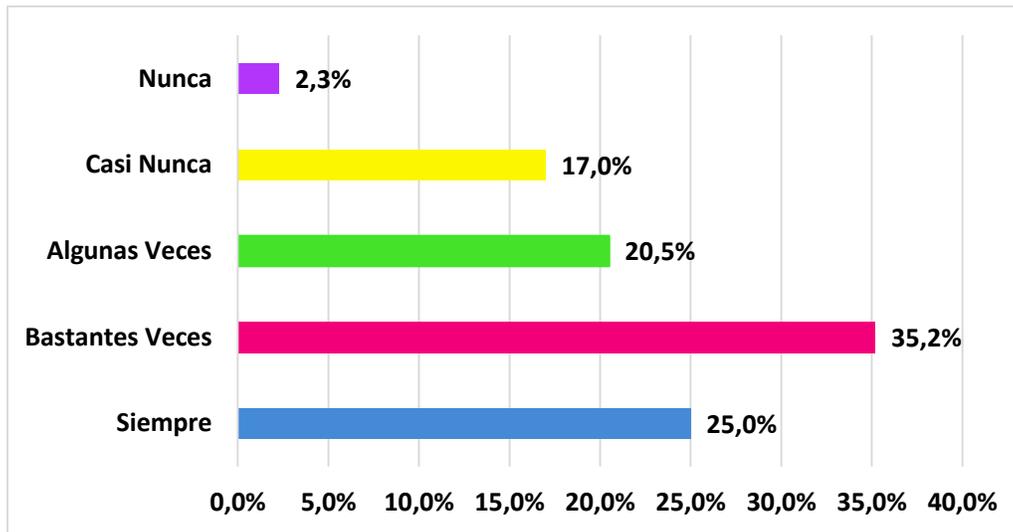
Gráfico 17. Dificultades familiares por la situación de traslado



Si la situación de traslado hace que se incrementen las dificultades familiares como lo muestra el gráfico dónde las opciones de siempre y bastantes veces arrojan un resultado de más del 78% dónde la población de estudio tiene estas vivencias y en este sentido es un hecho que al estar lejos de la familia hay alteración de diferentes dimensiones como es el caso de la dimensión afectiva y comunicativa.

Si la familia se convierte en aquel lugar atravesado por una red de interacciones, mediada por diversos aspectos que influyen en sus relaciones conocidas como dinámica familiar, es importante conocer cuáles son las interacciones a los que se hace referencia cuando se expresa que al estar lejos hay dificultades familiares; estas pueden ser adicionalmente de tipo económico, social o de factores internos familiares, esto según Agudelo (2005) se ve representado en costumbres y la cultura en que se desenvuelve la familia.

Gráfico 18. Facilidad familiar de expresar sentimientos y emociones positivas



La capacidad de expresión en la familia puede tenerse como un indicador de las buenas relaciones familiares y afectivas; de acuerdo a esto, los encuestados han dado respuesta de la siguiente manera: el 35,2% considera tener la facilidad de expresar sentimientos y emociones positivas con su familia, luego sigue un 25% que siempre se le facilita expresar sus sentimientos y emociones positivas a su familia, seguido del 20,5% que solo algunas veces se le facilita expresar sentimientos y emociones a la familia, se continúa con un 17% que casi nunca tiene la facilidad de expresar sentimientos y emociones positivas a la familia y finalmente, el 2,3% nunca se expresa con facilidad con su familia en sentimientos y emociones positivas. Sin embargo y reconociendo las dificultades que se vivencian dentro de la dinámica familiar el 19,3% de la población que expresa no contar con la facilidad para expresar sentimientos y emociones positivas, reflejan lo planteado en el objetivo específico número uno frente a la afectación por la situación de traslado frente a las manifestaciones de afecto.

Según los resultados obtenidos, más del 50% de los Patrulleros tienen la capacidad y facilidad de expresar sus sentimientos y emociones positivas ante su familia; por lo tanto, las manifestaciones de afecto son esenciales, ayudando a mantener la consolidación del núcleo de una forma más armoniosa entre sus miembros, aunque se encuentren distanciados.

CAPITULO III

TRABAJO SOCIAL

11. Análisis de resultados desde el Trabajo Social

Partiendo de los datos recolectados de acuerdo al cuestionario aplicado y teniendo en cuenta las visitas realizadas a la Estación Santafé se puede establecer que Trabajo Social al ser una profesión la cual promueve el cambio, el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento personal y familiar, debe fomentar desde su quehacer profesional en instituciones como lo es la Policía Nacional herramientas que promuevan ambientes de cohesión y comunicación familiar, las cuales permitan el fortalecimiento personal de los miembros de la institución y sus familias.

Teniendo en cuenta los diferentes estudios consultados y los resultados obtenidos durante la elaboración de esta investigación, se encontró que el trabajo dentro de las fuerzas militares ha generado conflictos al interior de las dinámicas familiares, debido a que por el tipo de actividades realizadas y a la movilidad geográfica de los Patrulleros se evidencia, un ausentismo prolongado, desarraigo familiar, dificultades en la comunicación, dificultades en la adaptación al cambio, conflictos, entre otros aspectos, generando así vacíos al interior de las familias y afectándolas directamente, lo que ha generado cambios en los roles que socialmente son construidos dentro de la familia, y para las que los patrulleros y sus familias deben estar continuamente preparados y alerta, es por ello que se hace necesario desde el Trabajo Social, buscar nuevas formas de respuesta a las problemáticas que en ellos pueden aparecer.

A lo largo de la investigación se logró evidenciar que los patrulleros vivencian dificultades en la comunicación familiar, ya que por su prolongada ausencia o ubicación en lugares poco accesibles la comunicación se ve afectada y en ocasiones es poco recurrente. Cabe resaltar que la tipología principal de familia encontrada es la nuclear, por lo cual en su mayoría los principalmente afectados debido a la situación de traslado son los hijos, hijas y esposas de los patrulleros. Es por esto que se hace inminente la intervención desde Trabajo Social, en la cual se brinden pautas o herramientas que fomenten la comunicación dialógica entre los miembros de la familia, así mismo

la creación de espacios de reflexión que permitan la unión familiar, también es importante resaltar que los Trabajadores Sociales deben promover la convivencia familiar puesto que contribuye al fortalecimiento de los vínculos familiares y a las relaciones de afectividad, que son aspectos clave para el buen funcionamiento familiar, el cual consiste en relaciones armónicas, afectivas y fuertes que generan el crecimiento saludable de las familias y sus miembros.

Frente a las manifestaciones de afecto, se logró identificar según los resultados obtenidos que a algunos Patrulleros se les dificulta manifestar afecto a sus familias, además de esto muchos de ellos sienten el rechazo por parte de su esposa e hijos, es por esto que se hace indispensable una intervención, principalmente en los casos que requieren atención de forma inmediata, es decir todos aquellos que sienten algún tipo de exclusión familiar para evitar que este tipo de situaciones desemboquen en una tragedia.

Es importante mencionar que el profesional que se ubica en la Dirección de Bienestar Social de las Fuerzas Públicas, realiza un trabajo que busca contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y sus familias en diferentes áreas, como lo son: el ambiente laboral, las relaciones interpersonales y la comunicación, buscando que dentro de las instituciones exista un bienestar social integral.

Es así que en estas instituciones se puede reconocer a los Trabajadores Sociales como profesionales que apoyan los procesos de comunicación y relaciones interpersonales, además como sujetos que con su labor apoyan lo relacionado con el área psicosocial de la institución. Por esto la labor de Trabajo Social en las entidades de carácter militar está orientada hacia el área de bienestar social, buscando así realizar acciones que beneficien a sus miembros, lo cual exige un trabajo a realizar con grupos, comunidades y familias.

Por todo lo anteriormente expuesto, queremos dirigir nuestra mirada hacia un campo tan desconocido para los Trabajadores Sociales como lo es la Policía Nacional. Los Trabajadores Sociales, como agentes de cambio, deben tener un papel protagonista y estar convencidos de que se tiene mucho que aportar en este campo, que puede y debe convertirse en un nuevo espacio de trabajo, tanto de investigación como de intervención en el que se enfrenten a nuevas necesidades y retos como profesionales, así pues, este trabajo pretende ser un punto de partida que inicie un campo de investigación inexplorado del que es necesario reflexionar.

12. Conclusiones

De las dos dimensiones analizadas en la dinámica familiar de los Patrulleros, presentan más afectación en el proceso de comunicación que en el de manifestaciones de afecto. Esto quiere decir que, aunque existe un proceso de comunicación constante bien sea por vía telefónica u otro medio, no es el apto o correcto que se debe de llevar a cabo en una familia; este proceso, carece de interacción en la transmisión de emociones importantes en el desarrollo familiar que permite la unión y apoyo constante de esta. Muchos encuestados consideran que la comunicación dialógica se deriva en la frecuencia de esta y no en la forma de llevarse a cabo dicho proceso.

Algunas de las dificultades que vivencia la muestra de estudio, radica en que existe una tendencia de desvinculación familiar no por parte del Patrullero, sino, por parte de la misma familia hacia él y esto conlleva a que poco a poco se vayan disipando los lazos familiares y arraigos importantes entre las relaciones de padre – hijo, de pareja, etc. Este tipo de situaciones hace que la familia pierda el sentido de pertenencia y reaccionen ante diferentes dificultades con acciones como agresiones verbales, psicológicas, físicas u otras que obstaculicen la solución de conflictos.

De esta manera, se tiene en cuenta lo expresado por La Rioja (2003) así:

Las diferentes formas de comunicación en una familia poseen un estilo propio, el cuál denomina la danza de la familia y que en definitiva este estilo de comunicación es lo que se quiere conocer en cada una de las familias dónde el padre/madre se encuentra en distanciamiento debido a la obligatoriedad de desplazamiento en su función laboral y que pueda intervenir en los desarrollos comunicativos y el equilibrio dinámico familiar. (p.17)

Se logra identificar que la situación de traslado si afecta la dinámica familiar. Esto se afirma gracias a los análisis realizados en donde más del 75% de los encuestados en la pregunta 17 consideran que la situación de traslado si trae dificultades familiares. Aunque no se confirma que sea necesariamente la dimensión comunicativa o de las manifestaciones de afecto las que se vean directamente relacionadas, pueden incidir otros factores que para ellos es más relevante, bien sea dentro del ámbito económico, social, emocional, etc.

Los cambios constantes del lugar de trabajo inciden en la dinámica familiar de los patrulleros; por tal razón, se considera que este distanciamiento promueve cambios de un proceso comunicativo hacia uno informativo. Tal como lo expresa Pareja (2017) .

En cuanto a la afectividad, es preciso considerar que, de acuerdo a las respuestas obtenidas en el cuestionario realizado a los patrulleros, refieren sentir exclusión, rechazo y otras expresiones por parte de su familia y es en esta parte dónde se puede analizar basados en Agudelo (2005) resaltando que:

La afectividad es el vínculo que une a la familia y puede tener diferentes expresiones: El rechazo que es una forma de afecto que se traduce en exclusión, abandono y en el uso de castigo severo. (p.9) Siendo estos demostrados por la familia hacia los patrulleros que se encuentran en situación de traslado.

De los resultados obtenidos, se considera importante el rol del Trabajador Social dentro de la institución de la Policía Nacional, pues gracias a su desempeño profesional pueden iniciar procesos de intervención según las problemáticas presentes en las familias de los Patrulleros que se encuentran en situación de traslado y así poder determinar las alteraciones reales que viven promoviendo así la creación herramientas de apoyo eficaces y efectivas que fortalezcan sus lazos familiares.

Frente a la dificultad identificada en la dimensión comunicativa, específicamente la forma de comunicación que los patrulleros sostienen con sus familias, siendo esta de tipo informativo se plantea la siguiente herramienta, como elemento de fortalecimiento en la comunicación dialógica familiar. La presente herramienta será adoptada en el área de Bienestar Social, de la estación Santafé de la Policía Metropolitana de Bogotá, como formato guía para los Patrulleros, Oficiales y Suboficiales que así lo requieran.

JUNTOS



la comunicación y el diálogo
Familiar

abre tu **Familia**
corazón al diálogo
y a la **reconciliación**



Trabajo Social



Estación Santafé, Policía Metropolitana
de Bogotá D.C.

¿Dialogas o sólo te comunicas con tu familia?



Comunicación: podemos definirlo como la transmisión de un mensaje de una persona a otra, puede ser guiado por diversas intenciones; la comunicación la encontramos de dos formas.

Código

Puede ser.....



Diálogo: El diálogo requiere de intercambio de información entre los interlocutores



De acuerdo a la información anterior deberías preguntarte ¿diálogo o sólo me comunico con mi familia?

Hay intercambio de ideas entre todos

Hablamos solo lo necesario

¿Cuál practicas tú?

Requisitos necesarios para el diálogo

Voluntad de dialogar
Momento y lugar adecuados
Aprender a escuchar

¿Por qué fracasas el diálogo?

Se presentan los siguientes errores

- Hacemos peticiones frente a exigencias
- Interpretamos las acciones a nuestro interés
- Generalizamos
- Descalificamos
- Queremos ganar y no perder
- Buscamos responsables o culpables

Las barreras en una comunicación asertiva

Prejuicios

Ansiedad

Lenguaje utilizado

Juzgar y Valorar

Negar responsabilidades

Ohh, He caído en estas barreras con mi familia

¿Cómo puedo fomentar el diálogo en mi familia?

No imponer solo nuestra opinión

No corregir o comparar

Usar manifestaciones de afecto

Ponerte en el lugar del otro

Mirar a los ojos cuando hablas y cuando te hablan

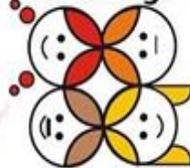
Crear un clima de confianza y respeto

Reconocer los errores y equivocaciones

Razonar mediante el diálogo

Transmitir optimismo

Un diálogo



en familia

La importancia de una buena comunicación

Cuando una familia se comunica de manera asertiva, tiene la capacidad de contarse cualquier problema y confían unos en otros. Esta es una familia fuerte y unida.



Tener una familia estable, unida, donde haya armonía, donde se saben resolver los problemas de una manera civilizada, razonable, donde se busque el mayor bien común, permite que sus miembros desarrollen un ambiente mucho más sano y con una buena base.

Claves para la buena comunicación familiar

- Muestra interés cuando te hablan
- Practica la escucha activa
- Respeta los sentimientos y preocupaciones
- Evita las críticas
- No interrumpas mientras te hablan
- Fomenta la empatía
- Participación en la toma de decisiones

Otras claves

Tolerancia **Comunicación no verbal**
Evitar las críticas **Respeto**
Honestidad

Estilos de Comunicación

Comunicación Pasiva: La persona no es capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o los expresa de manera autoderrotista, con disculpas, falta de confianza.

Comunicación Agresiva: La persona expresa pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva, sin respetar los derechos de las otras personas.



Test Individual

- En una charla familiar interrumpo sin escuchar
 - Nunca
 - A veces
 - Siempre
- Cuando estoy conversando con mi familia impongo mis opiniones
 - Nunca
 - A veces
 - Siempre
- No escucho a mi familia y no estoy atento de sus opiniones
 - Nunca
 - A veces
 - Siempre
- Estoy desanimado de hablar con mi familia
 - Nunca
 - A veces
 - Siempre
- Al charlar con mi familia lo hago en mal tono de voz
 - Nunca
 - A veces
 - Siempre
- Nunca participo en discusiones familiares
 - Nunca
 - A veces
 - Siempre
- Con mi familia no charlo sintiendo confianza y respeto
 - Nunca
 - A veces
 - Siempre

Calificación:

Nunca=2
A veces=1
Siempre=0

Entre 10 y 14= tienes buen diálogo con la familia.
Entre 5 y 10 = debes trabajar en mejorar tu diálogo familiar.
Entre 0 y 5 = Hay que buscar estrategias para fortalecer el diálogo familiar es casinulo.

13. Recomendaciones

13.1 Encaminadas a la Universidad colegio mayor de Cundinamarca

Se recomienda a la universidad generar continuidad en este tipo de estudios que fundamenten los aspectos de la dinámica familiar en miembros del Ministerio de Defensa Nacional como la Policía. Según lo evidenciado en la presente investigación, es un tema poco abordado y de gran relevancia para la sociedad.

Se recomienda ampliar los contenidos temáticos planteados en las electivas de profundización del programa de Trabajo Social, enfocados a la dinámica familiar junto con los elementos principales que se desprenden de esta; con ello, se logra tener mayor conocimiento en la formación profesional frente a las diversas realidades que se encuentran inmersas dentro del contexto militar.

Se sugiere la creación de convenios interinstitucionales entre la universidad y entes estatales como lo es la Policía Nacional, que permitan seguir realizando estas investigaciones en donde se presentan problemáticas sociales poco abordadas y que de alguna manera limitan el desarrollo familiar y laboral de los profesionales en Trabajo Social para la generación de aportes de conocimiento.

13.2 Encaminadas a la Institución de la Policía Nacional

Se recomienda a la Policía Nacional, abordar los datos obtenidos en la presente investigación, a la hora de formular o implementar programas o proyectos enfocados en los miembros de su institución; puesto que es una información oportuna que permite visualizar la realidad por la que atraviesan los Policías que se encuentran en situación de traslado en conjunto con sus necesidades frente a ciertos aspectos de la dinámica Familiar.

Se sugiere permitir el acceso a la comunidad estudiantil que busque fomentar procesos de investigación dentro de la institución, con la intención de fortalecer las dimensiones sociales que se presentan al interior de ella.

13.3 Encaminadas a la profesión de Trabajo Social

El Trabajo Social es una profesión que debe estar en constante desarrollo de acuerdo a la evolución de la sociedad, razón por la cual hacemos un llamado a continuar trabajando y aportando a la Policía Nacional desde su Misión en la Dirección de Bienestar Social, la cual es promover el desarrollo y la integración de la Familia, a través de estrategias y programas organizacionales que fortalezcan la construcción del tejido social humano.

Referencias Bibliográficas

- Acuña, N., & Solar, M. (2002). famil FAMILIAR. Santiago de Chile. Recuperado el 29 de junio de 2018, de <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>
- Agudelo, M. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Rev.latinoam.cienc.soc.niñez*. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000100007
- Alarcón, D. (2016). Las nuevas tipologías de familias. *El blog de Daniel*. Recuperado el 9 de Septiembre de 2018, de <http://danalarcon.com/las-nuevas-tipologias-de-familias/>
- AMAI. (2008). NIVEL SOCIOECONÒMICO AMAI. Recuperado el 9 de Julio de 2018, de <http://www.inegi.org.mx/rne/docs/Pdfs/Mesa4/20/HeribertoLopez.pdf>
- American Academy Of Child And Adolescent Psychiatry. (2015). Familias en el Servicio Militar. Recuperado el 30 de Julio de 2018, de https://www.aacap.org/AACAP/Families_and_Youth/Facts_for_Families/FFF-Spanish/Familias-en-el-Servicio-Militar-088.aspx
- Burke, E. (SF). *Los fundamentos*. Recuperado el 9 de Julio de 2018, de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448151542.pdf>
- Cantoni, N. (2009). Técnicas de muestreo y determinación del tamaño de la muestra en investigación cuantitativa. Recuperado el 30 de Julio de 2018, de https://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs_v7_n2_06.htm
- Castro, Y., Orjuela, M., Lozano, C., Avendaño, B., & vargas, N. (2012). Estado de salud de una muestra de policías y su relación con variables policiales. *Perspectiva Psicológica*, 8(1), 1 - 19. Recuperado el 27 de Junio de 2018, de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v8n1/v8n1a05.pdf>
- cmappublic3. (SF). DEFINICION DEL INDICE DE NIVEL SOCIO-ECONOMICO. Recuperado el 9 de Julio de 2018, de http://cmappublic3.ihmc.us/rid=1194899212562_2140868026_3967/DEFINICION%20DEL%20INDICE%20DE%20NIVEL%20SOCIO.pdf

Colombia, C. P. (1991). CAPITULO II. DE LOS DERECHOS SOCIALES, ECONOMICOS Y CULTURALES.

Recuperado el 8 de Julio de 2018, de

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2746/1/DEL%20CONCEPTO%20JURIDICO%20DE%20FAMILIA.pdf>

Colombia, P. N. (SF). Dirección de Bienestar Social de la Policía Nacional - DIBIE. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de <https://www.policia.gov.co/direcciones/bienestar-social>

Demarchi, G., Aguirre, M., Yela, N., & Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura Educación y Sociedad*. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de [file:///C:/Users/User/Downloads/1049-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3812-1-10-20160912%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/1049-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3812-1-10-20160912%20(3).pdf)

Echeverri, L. (sf). Tendencias o rupturas de la familia colombiana Una mirada retrospectiva y prospectiva. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de <http://bdigital.unal.edu.co/42027/1/Tendenciasorupturasdelafamiliacolombiana.pdf>

FACUA. (SF). Gestión Eficaz de la Economía Doméstica. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de https://www.facua.org/es/guias/economia_domestica_sevilla.pdf

Fuenlabrada, A. (SF). LA FAMILIA COMO CONTEXTO DE DESARROLLO HUMANO. *Cambios y Evolución de la Familia*, 1 - 40. Recuperado el 28 de junio de 2018, de http://www.ayto-fuenlabrada.es/recursos/doc/bienestar_social/31293_2342342012122952.pdf

Fuerzas militares. (25 de Junio de 2012). *Fuerzas militares*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2018, de <https://www.fuerzasmilitares.org/opinion/69-colombia/informacion-institucional/892-grados-en-la-policia-nacional-colombiana.html>

Garavito, H. (2016). Centros de Familia Militar Una Respuesta Alternativa Al Conflicto. Recuperado el 29 de Julio de 2018, de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2662/Trabajo%20Grado%20-%20Hayder%20Garavito.pdf?sequence=1>

Garcés, M., & Palacio, J. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). Recuperado el 31 de Julio de 2018, de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/37/5360>

- García, K., & Rosero, A. (2015). ANÁLISIS DE LAS MANIFESTACIONES DE ESTRÉS Y FORMAS DE CONFRONTACIÓN EN LAS ESPOSAS DE MILITARES A CONSECUENCIA DEL DESPLIEGUE MILITAR. 115. Recuperado el 27 de Junio de 2018, de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/10591/DISERTACI%C3%93N%2c%20GAR%C3%8DA%20KELYN-ROSERO%20PAMELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Garrido, L. (2006). Apego, Emoción Y Regulación Emocional. Implicaciones Para La Salud. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38(3). Recuperado el 9 de Noviembre de 2018, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v38n3/v38n3a04.pdf>
- Gestiópolis. (2013). Economía familiar. Estrategias para mejorar las finanzas familiares . Recuperado el 10 de Julio de 2018, de <https://www.gestiopolis.com/economia-familiar-estrategias-para-mejorar-las-finanzas-familiares/>
- Gómez, D. (11 de Noviembre de 2015). La afectividad en la familia. *El Tiempo*. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de <http://eltiempo.pe/la-afectividad-en-la-familia/>
- González, M. (sf). Cambio Social y Dinámica Familiar. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de http://nomadas.ucentral.edu.co/nomadas/pdf/nomadas_11/11_4G_Cambiosocialdinamicafamiliar.pdf
- Google Earth. (27 de Enero de 2016). Recuperado el 10 de Julio de 2018
- Henao, A. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Recuperado el 30 de Julio de 2018, de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>
- Héroes, N. (2016). Una Mirada a la Familia Militar. Recuperado el 29 de Julio de 2018, de <https://nuestrosheroesejc.com/2016/07/29/una-mirada-a-la-familia-militar/>
- Icbf. (1996). LEY 294 DE 1996. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_0294_1996.htm
- La rioja. (2003). Programa De Trabajo Social Y Apoyo A La Dinámica Y Estructura Familiar. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de <http://chitita.uta.cl/cursos/2011-1/0000439/recursos/r-12.pdf>

- Lombana, A. (2009). Factores determinantes en la salud mental del uniformado activo de la policía Nacional de Colombia. *Logos Ciencia & Tecnología*, 1 - 10. Recuperado el 27 de Junio de 2018, de <http://revistalogos.policia.edu.co/index.php/rlct/article/view/31/67>
- López, P. (SF). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. 6. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Martínez, V. (2013). Paradigmas de Investigación. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
- Menjura, L., & Reyes, M. (2015). Caracterización de vínculos afectivos y sociales en los adultos mayores. Recuperado el 12 de Septiembre de 2018, de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2816/1/Caracterizaci%C3%B3n%20de%20v%C3%ADnculos%20afectivos%20y%20sociales%20en%20los%20adultos%20mayores%20Fundaci%C3%B3n%20Cobos.pdf>
- Ministerio de defensa nacional. (2018). Tabla de sueldos año 2018 personal uniformado de la policía nacional. Decreto #324 del 19-02-2018. Recuperado el 2 de Septiembre de 2018, de <https://www.policia.gov.co/sites/default/files/descargables/tabla-sueldos-2018.pdf>
- Nacional, M. d. (2000). Decreto Número 1791 de 14-09-2000. Ministerio de defensa nacional. Recuperado el 10 de Julio de 2018
- Nacional, P. (SF). Dirección de Bienestar Social. Recuperado el 9 de Julio de 2018, de <https://sibis.policia.gov.co/DibieEnLineaUSF/>
- Nacional, P. (SF). Reglamento del Servicio de Policía. 60. Recuperado el 27 de Junio de 2018, de http://www.policia.edu.co/documentos/normatividad_2014/Reglamentos/REGLAMENTO%20DEL%20SERVICIO%20DE%20POLICIA.pdf
- Oliva, A. (2004). Estado Actual De La Teoría Del Apego. *Revista de Psiquiatría y Psicología del Niño y del Adolescente*, 4(65). Recuperado el 9 de Noviembre de 2018, de <http://psiquiatriainfantil.org/numero4/Apego.pdf>
- OMS. (2009). Definición de familia según la OMS. Recuperado el 8 de Julio de 2018, de <http://cbitis149ctsv3lc2.blogspot.com/2009/10/definicion-de-familia-segun-la-oms.html>

- Oyarzún, E. (sf). ESTRUCTURA Y DINÁMICA FAMILIAR. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de https://www.u-cursos.cl/medicina/2008/2/MPRINT25/1/material_docente/previsualizar?id_material=182948
- Pareja . (2017). Falta de comunicación familiar. Recuperado el 13 de Agosto de 2018, de <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/13487/1/1037636518.pdf>
- Policía nacional de colombia. (2018). Misión, visión, mega, valores, principios, y funciones. Recuperado el 11 de Septiembre de 2018, de <https://www.policia.gov.co/mision-vision-mega-principios-valores-funciones>
- Policia nacional de Colombia. (sf). Estadística de Distribución Sociodemográfica de Personal en la Policía nacional. *Centro de observación prospectivo DITAH*. Recuperado el 2 de Septiembre de 2018, de https://www.policia.gov.co/sites/default/files/metodologia_ponal_operacion_estadistica_de_distribucion_sociodemografica_de_personal_en_la_policia_nacional.pdf
- Policía nacional de Colombia. (sf). *Política, Estratégica Operacional Y Del Servicio De Policía*. Recuperado el 31 de Agosto de 2018, de http://www.policia.edu.co/documentos/tomos/tomos_uribe/TOMO%202.pdf
- Quenorán, M. (2017). SIGNIFICADOS DEL AFECTO EN LAS RELACIONES ENTRE ESTUDIANTES, FAMILIA Y ESCUELA PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA DIVERSIDAD HUMANA. Recuperado el 9 de Agosto de 2018, de http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/3165/Quenor%C3%A1n_M_Marco_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos, C. (2015). LOS PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de <file:///C:/Users/User/Downloads/LosparadigmasdelaInvestigacioncientifica.pdf>
- Rodriguez, A. (2017). EL BIENESTAR SOCIAL EN LA POLICÍA NACIONAL DESDE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE. Recuperado el 31 de Julio de 2018
- Rodríguez, A. (2017). EL BIENESTAR SOCIAL EN LA POLICÍA NACIONAL DESDE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE. Recuperado el 30 de Julio de 2018, de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/16741/1/RodriguezRojasAndreanatalia2017.pdf>

- Ruiz, J. (10 de Mayo de 2015). Policía Pobre, Pobre Policía. *Razón Pública*. Recuperado el 27 de Junio de 2018, de <https://www.razonpublica.com/index.php/econom%C3%ADa-y-sociedad/8447-polic%C3%ADa-pobre,-pobre-polic%C3%ADa.html>
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación* (Vol. Sexta Edición). Méxio D.F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Santamaría, E. (2008). Procedimientos policiales en Colombia. El perfil de un policía. Recuperado el 17 de Septiembre de 2018, de <http://procedimientospolicialescolombia.blogspot.com/2008/12/el-perfil-de-un-policia.html>
- Senado, S. (1996). LEY 319 DE 1996. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0319_1996.html
- Senado, S. d. (1993). LEY 82 DE 1993. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0082_1993.html
- Tirado, D. (SF). INTRODUCCIÓN: CONCEPTOS ECONÓMICOS BÁSICOS. Recuperado el 9 de Julio de 2018, de <http://www.uib.cat/depart/deaweb/webpersonal/dolorestirado/archivos/concp-3.pdf>
- Today's Military. (sf). Familia y Vida Social. Formar una Familia. Recuperado el 30 de Julio de 2018, de <https://www.todaysmilitary.com/es/living/family-social-life>
- UMAIC. (2017). *Economía familiar*. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de https://wiki.umaic.org/wiki/Econom%C3%ADa_familiar
- UNESCO. (2009). DEFINICIÓN DE FAMILIA DICHA POR LA UNESCO. Recuperado el 8 de Julio de 2018, de <http://evolucionhistoricadelasociedad.blogspot.com/2009/10/definicion-de-familia-dicha-por-la.html>
- UNESCO. (SF). Familia y Desarrollo en América Latina y el Caribe. Recuperado el 8 de Julio de 2018, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001573/157377SO.pdf>
- UNICAN. (SF). LA ECONOMIA. CONCEPTO Y METODO. Recuperado el 9 de Juio de 2018, de <http://personales.unican.es/sanchezb/web/La%20economia.pdf>

UNICOLMAYOR. (2017). Lineas de Investigación. Recuperado el 1 de Julio de 2018, de
<http://www.unicolmayor.edu.co/nuevo/index.php?idcategoria=3848>

Uninavarra. (sf). Tipos De Encuestas Y Diseños De Investigación. Recuperado el 5 de Agosto de 2018, de
http://www.unavarra.es/personal/vidaldiaz/pdf/tipos_encuestas.PDF

Viveros, E., & Vergara, C. (2014). Familia y Dinámica Familiar. Recuperado el 30 de Julio de 2018, de
<http://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/preliminar/2014/Familia-dinamica-familiar.pdf>

Anexos

1. Evidencia de Primera visita a las instalaciones de la estación de policía Santafé



2. Evidencia de aplicación de instrumento

Encuesta de Dinámica Familiar

PREGUNTAS RESPUESTAS

Encuesta sobre dinámica familiar asociado a las dimensiones de comunicación y afectividad en los patrulleros de la policía nacional que se encuentran en situación de traslado.

Esperamos su mayor atención en la aplicación de esta encuesta

1. ¿Con qué frecuencia tiene comunicación con su familia?

- Siempre
- Bastantes veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

Encuesta de Dinámica Familiar

PREGUNTAS RESPUESTAS

2. ¿La familia conversa y sostiene una charla sin que se presente discusión?

- Siempre
- Bastantes veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

3. ¿Se siente satisfecho con la comunicación que sostiene con su familia?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Medianamente satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

Encuesta de Dinámica Familiar

PREGUNTAS RESPUESTAS

4. ¿En su relación familiar se presenta el diálogo como proceso comunicativo?

- Siempre
- Bastantes veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

5. ¿La familia en situaciones de tensión reacciona al diálogo y brinda apoyo?

- Siempre
- Bastantes veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

← Encuesta de Dinámica Familiar

PREGUNTAS RESPUESTAS

6. ¿La familia resuelve tranquilamente las dificultades o problemas?

- Siempre
- Bastantes veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

7. ¿Cree usted que la situación de traslado afecta la comunicación familiar?

- Siempre
- Bastantes veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

← Encuesta de Dinámica Familiar

PREGUNTAS RESPUESTAS

8. ¿La comunicación con su familia se basa solo en ser informativa?

- Siempre
- Bastantes veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

9. ¿Las manifestaciones de cariño familiar forman parte de su diario vivir?

- Siempre
- Bastantes veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

← Encuesta de Dinámica Familiar

PREGUNTAS RESPUESTAS

9. ¿Las manifestaciones de cariño familiar forman parte de su diario vivir?

- Siempre
- Bastantes veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

10. ¿En su familia son frecuentes las demostraciones de afecto? (abrazos, besos, caricias, elogiar, etc.)

- Siempre
- Bastantes veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

← Encuesta de Dinámica Familiar

PREGUNTAS RESPUESTAS 88

11. ¿Siente que su familia lo excluye frente a la toma de decisiones cuando se encuentra en situación de traslado?

Siempre

Bastantes veces

Algunas veces

Casi nunca

Nunca

12. ¿Ha sentido rechazo por parte de su familia?

Siempre

Bastantes veces

Algunas veces

Casi nunca

Nunca

← Encuesta de Dinámica Familiar

PREGUNTAS RESPUESTAS 89

13. ¿Considera usted que las manifestaciones de afecto se alteran cuando se encuentra en situación de traslado?

Siempre

Bastantes veces

Algunas veces

Casi nunca

Nunca

14. ¿Surgen por su parte sentimientos negativos cuando está lejos de su familia a causa de la situación de traslado?

Siempre

Bastantes veces

Algunas veces

Casi nunca

Nunca





