



ESTUDIO SOCIOECONÓMICO DE LAS CARACTERÍSTICAS FAMILIARES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS VINCULADOS AL PROYECTO NIÑEZ CON FUTURO DE LA CASA JUVENIL ADELAIDA DE CICÉ EN SOACHA DURANTE EL SEGUNDO PERÍODO DE 2017 Y EL PRIMER PERÍODO DE 2018.

DIANA PAOLA CRUZ DÍAZ
DANIELA ESTRELLA CASTILLO

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ
2018



ESTUDIO SOCIOECONÓMICO DE LAS CARACTERÍSTICAS FAMILIARES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS VINCULADOS AL PROYECTO NIÑEZ CON FUTURO DE LA CASA JUVENIL ADELAIDA DE CICÉ EN SOACHA DURANTE EL SEGUNDO PERÍODO DE 2017 Y EL PRIMER PERÍODO DE 2018.

DIANA PAOLA CRUZ DÍAZ
DANIELA ESTRELLA CASTILLO

Presentado para optar al título de Trabajador Social

Tutor
Diana Cristina Cuy Herrera

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ
2018

ESTUDIO SOCIOECONÓMICO DE LAS CARACTERÍSTICAS FAMILIARES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS VINCULADOS AL PROYECTO NIÑEZ CON FUTURO DE LA CASA JUVENIL ADELAIDA DE CICÉ EN SOACHA DURANTE EL SEGUNDO PERÍODO DE 2017 Y EL PRIMER PERÍODO DE 2018.

Autores:

Diana Paola Cruz Díaz
Daniela Estrella Castillo

Objetivo general

Determinar las características socioeconómicas y familiares de los niños y niñas vinculados al proyecto Niñez con Futuro de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé en Soacha durante el segundo período de 2017 y el primer período de 2018 para la construcción de una propuesta de intervención.

Objetivos específicos

- ❖ Identificar las características socioeconómicas de las familias vinculadas al proyecto Niñez con Futuro de la CJAC.
- ❖ Reconocer los aspectos de la estructura de la familia de los niños y niñas vinculados al proyecto Niñez con Futuro.
- ❖ Establecer los aspectos de la dinámica interna de la familia de los niños y niñas vinculados al proyecto Niñez con Futuro.
- ❖ Reconocer los aspectos de la dinámica externa de la familia de los niños y niñas vinculados al proyecto Niñez con Futuro.
- ❖ Diseñar una propuesta de intervención para la atención familiar desde el área psicosocial de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé.

Palabras clave: familia, dinámica interna y externa de las familias, caracterización familiar, factores protectores y de riesgo.

Resumen

La presente investigación está orientada a determinar las características socioeconómicas y familiares de los niños y niñas vinculados al proyecto Niñez con Futuro de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé en Soacha-Cundinamarca, con el ánimo de aportar a la generación de nuevos proyectos de impacto social desde la misma. Para esto se realizó un estudio de tipo cuantitativo bajo el paradigma positivista, con un alcance descriptivo, en donde se establecieron cuatro variables a analizar: caracterización socio económica, estructura de la familia, dinámica interna y dinámica externa de la misma. El proceso permitió establecer que las familias son en su mayoría de tipo extenso, en donde se presenta una comunicación de predominio verbal, con un estilo que varía entre asertivo y agresivo y relaciones muy cercanas y distantes entre sus miembros. En cuanto al entorno social, se evidencian ciertos riesgos sociales como lo es en mayor medida el consumo de sustancias psicoactivas. De esto, se observa la necesidad de abordar temas como la comunicación asertiva y relaciones positivas en la familia y la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, por lo que se diseña una propuesta de intervención para la atención familiar desde la institución.

Palabras clave: familia, dinámica interna y externa de las familias, caracterización familiar, factores protectores y de riesgo.

Abstract

The present investigation is oriented to the socioeconomic and family characteristics of the children linked to the project Niñez with the future of the Adelaida de Cicé Youth House in Soacha-Cundinamarca, with the aim of contributing to the generation of new projects with social impact from the same. For this, a quantitative study was carried out under the positivist paradigm, with a descriptive scope, where four variables to be analyzed were established: socio-economic characterization, family structure, internal dynamics and external dynamics of the same. The process allows families to be established in their majority of extensible type, where a predominantly verbal communication is presented, with a style that varies between assertive and aggressive and very close and distant relationships among its members. Regarding the social environment, certain social risks are evident, as is the consumption of psychoactive substances. From this, we observe the need to address issues such as assertive communication and positive relationships in the family and the prevention of the consumption of psychoactive substances, so a proposal for intervention for family care from the institution is designed.

Keywords: family, internal and external dynamics of families, family characterization, protective and risk factors.

Dedicatoria

A Dios.

Mi madre y mi familia.

Haré lo posible por seguir siendo motivo de orgullo y roca firme,
pero sobre todo ser persona y amor para ustedes.

Paola Cruz

A Dios.

Mis Padres y mi familia.

A todas las personas que hicieron posible este logro.

Daniela Estrella

Agradecimientos

A Dios, por su amor y bondad permanentes, por darme fortaleza en la batalla, llevarme siempre de su mano, y darme tantísimas bendiciones de las cuales nunca terminaría de hablar.

A mi madre, María Antonia, por su amor infinito, entrega, dedicación y esfuerzo de todos los días por verme triunfar y ser alguien en la vida.

A Alex, mi hermano del alma, con quien sé que siempre podré contar.

A la tía Virginia, en la eternidad, por sus consejos, enseñanzas y su ejemplo, que guardaré por siempre en mí ser.

A mi primo Juan Pablo, escudero, hermano y amigo en alegrías y tristezas.

A mi familia, por su cariño, apoyo y compañía de siempre, por enseñarme el valor de las cosas más sencillas de la vida y hacer de mi lo que soy ahora.

A Marcos y Olguita, por su apoyo, ayuda y preocupaciones constantes, sin ustedes no lo hubiera logrado.

A mis amigos y compañeros, por las risas y buenos momentos que llevaré siempre en mi memoria.

A Dani, mi compañera de tesis, por la lucha, el esfuerzo y ser mi hombro en momentos de debilidad.

A los docentes y la Universidad por hacer de mí una gran profesional, pero, sobre todo, por enseñarme a ser persona.

A la Hermana Mydia Jiménez y todos los miembros de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, por su apoyo, disposición y colaboración durante el proceso.

A todas las personas que hicieron posible cumplir este sueño.

Paola Cruz

Le agradezco inicialmente a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi vida y profesión, por darme fortaleza en los momentos de tristeza, debilidad, y dificultad, además, por brindarme una carrera llena de aprendizajes, vivencias, y sobre todo de experiencias, las cuales me hicieron ser la mujer y profesional que soy en la actualidad.

Le doy gracias a mi Madre Dary Ofir, por ser un excelente ejemplo de vida a seguir, por apoyarme en cada momento de mi profesión, por su dedicación, protección, paciencia, y confianza depositada en mí a lo largo de estos años, por ser mi guía y acompañante en los momentos de estudio, traspasos, tristeza, dificultad, y felicidad, por ayudarme a no desistir en ningún momento, por darme la fuerza necesaria para seguir adelante, por su compromiso y responsabilidad, además, por los valores que me ha inculcado siempre, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida.

A mi Padre Julio César, por ser parte importante de mi vida, le agradezco su confianza y apoyo brindado en estos largos años, y por haberme dado igualmente que mi Madre la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida.

A mis abuelos Fernando, Ana, y Nubia, por ser también mis padres, por haberme acompañado a lo largo de mi vida, y por haberme brindado su apoyo y amor siempre.

A Paola Cruz, por haber sido una excelente amiga, consejera, confidente, y compañera de tesis, por su paciencia, compromiso, responsabilidad, respeto, amabilidad, y por escucharme, acompañarme, y motivarme a seguir adelante en los momentos de angustia, tristeza, y desesperación, pero sobre todo por compartir conmigo momentos de felicidad y experiencias inolvidables, y por enseñarme muchas cosas tanto en lo personal como profesional.

A la docente Diana Cuy, por ser nuestra guía y apoyo en la tesis, por brindar sus conocimientos, aprendizajes, y experiencias, para la realización de esta investigación.

Daniela Estrella

Tabla de contenido

Introducción.....	1
El problema.....	3
1.1. Idea de investigación	3
1.2. Planteamiento del problema	3
1.2. Justificación.....	5
1.3. Objetivos.....	6
1.3.2. Objetivos específicos	7
1.4. Antecedentes	7
1.4.1. Antecedentes a nivel internacional.....	8
1.4.2. Antecedentes a nivel nacional	9
1.4.3. Antecedentes a nivel municipal	10
Capítulo II.....	12
Marcos de referencia.....	12
2.1. Marco institucional.....	12
2.2. Marco legal.....	13
2.3. Marco teórico	15
2.3.3. Subsistemas.....	17
2.3.4. Tipología familiar	18
2.3.4.1. Tipologías tradicionales	18
2.3.4.2. Familias de nuevo tipo	19
2.3.5. Dinámica interna de la familia	20
2.3.5.1. Comunicación	20
2.3.5.2. Roles	22
2.3.5.2.1. Roles paternos	23
2.3.5.2.2. Roles maternos	24

2.3.5.3. <i>Afecto</i>	24
2.3.5.4. <i>Autoridad</i>	25
2.3.5.5. <i>Reglas y normas</i>	27
2.3.5.6. <i>Ciclo vital familiar</i>	28
2.3.5.7. <i>Caracterización familiar</i>	29
2.3.6. Dinámica externa de la familia	29
2.3.6.2. <i>Redes</i>	32
2.3.6.3. <i>Factores protectores y de riesgo en las familias</i>	33
2.3.7. Operacionalización de variables	35
Capítulo III	40
Alcance y diseño metodológico de la investigación	40
3.1. Fundamentación metodológica	40
3.2. Análisis de la Prueba piloto	42
Capítulo IV	45
Análisis e interpretación de datos	45
4.1. Variable de caracterización socio económica	45
4.2. Variable de estructura de la familia	52
4.3. Variable de dinámica interna de la familia	53
4.4. Variable de dinámica externa de la familia	60
Capítulo V	80
Consolidación de resultados	80
5.1. Variable de caracterización socioeconómica	80
5.2. Variable de estructura de la familia	81
5.3. Variable de dinámica interna de la familia	82
5.4. Variable de dinámica externa de la familia	83
Capítulo VI	87
Propuesta de intervención	87

6.1. Introducción	87
6.2. Fase 1: diagnóstico	88
6.2.1. Detectar necesidades	88
6.2.2. Jerarquización de problemas	89
6.2.3. Establecer prioridades	89
6.2.4. Fundamentar el proyecto	89
6.3. Fase 2: planificación	90
6.3.1. ¿Para qué se va a hacer?	90
6.3.1.1. Objetivo general	90
6.3.1.2. Objetivos específicos	91
6.3.2. ¿Cómo se va a hacer?	91
6.3.3. ¿Dónde se va a hacer?	94
6.3.4. ¿Cuándo debe hacerse?	94
6.3.5. ¿A quiénes va dirigido?	95
6.3.6. ¿Con qué se va a hacer?	95
6.3.7. ¿Con qué se va a costear?	96
6.3.8. ¿Quién o quiénes lo van a hacer?	96
6.3.9. ¿Quién la va a dirigir, coordinar y supervisar?	97
6.4. Fase 3: aplicación-ejecución	97
6.5. Fase 4: evaluación	99
Conclusiones	101
Recomendaciones	103
Referencias	104
Anexos	106

Lista de tablas

Tabla 1	13
Tabla 2	35
Tabla 3	91
Tabla 4	97
Tabla 5	100

Lista de gráficas

Gráfica 1 Organigrama de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé	12
Gráfica 2 Género.....	45
Gráfica 3 Persona que recibió la visita domiciliaria	46
Gráfica 4 Edad	46
Gráfica 5 Ocupación	47
Gráfica 6 Escolaridad.....	48
Gráfica 7 Número de miembros en la familia.....	48
Gráfica 8 Número de menores de edad en la familia.....	49
Gráfica 9 Barrio en el que reside la familia	50
Gráfica 10 Estrato socioeconómico de la vivienda	51
Gráfica 11 Ingresos del hogar	51
Gráfica 12 Relaciones entre los miembros de la familia	52
Gráfica 13 Tipo de familia.....	53
Gráfica 14 Tipo de comunicación que se presenta entre los miembros de la familia	54
Gráfica 15 Estilo de comunicación que se presenta entre los miembros de la familia	54
Gráfica 16 Roles que se presentan al interior de la familia	55
Gráfica 17 Frecuencia de expresión de afecto entre los miembros de la familia.....	56
Gráfica 18 Persona(s) que ejerce(n) autoridad al interior de la familia	57
Gráfica 19 Persona(s) que establece(n) las normas y reglas al interior de la familia	58
Gráfica 20 Formas en las que se establecen las normas y reglas en el hogar	59
Gráfica 21 Ciclo vital de la familia.....	59
Gráfica 22 Tipo de vivienda	61
Gráfica 23 Tenencia de la vivienda	61
Gráfica 24 Material predominante en las paredes exteriores	62
Gráfica 25 Material predominante en los pisos	63
Gráfica 26 Servicios públicos	64
Gráfica 27 Disponibilidad de bienes y servicios.....	65
Gráfica 28 Tiempo de estadía de la familia en el barrio	66
Gráfica 29 Tiempo de estadía de la familia en la vivienda.....	66
Gráfica 30 Inseguridad en el barrio	67
Gráfica 31 Factores contaminantes cerca de la vivienda	68
Gráfica 32 Riesgos sociales en el barrio	70
Gráfica 33 Riesgos ambientales en el barrio.....	71

Gráfica 34 Redes primarias.....	71
Gráfica 35 Redes secundarias.....	73
Gráfica 36 Impacto del programa en las familias.....	74
Gráfica 37 Factores protectores presentes en la familia.....	75
Gráfica 38 Factores de riesgo presentes en la familia.....	76
Gráfica 39 Relación con el conflicto armado colombiano (persona como víctima).....	77
Gráfica 40 Relación con el Conflicto armado colombiano (familia como víctima).....	78
Gráfica 41 Relación con el Conflicto armado colombiano (motivo).....	78

Lista de anexos

Anexo A. Formato de recolección de datos para prueba piloto	106
Anexo B. Formato de recolección de datos oficial.....	110

Introducción

Históricamente la familia ha sido considerada como la unidad básica de la sociedad, por lo que se ha hecho necesario avanzar en los estudios de su composición y aquellos elementos que influyen en su dinámica.

La presente investigación tiene como objetivo determinar las características socioeconómicas y familiares de los niños y niñas vinculados al proyecto Niñez con Futuro de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé en Soacha, con el fin de diseñar una propuesta de intervención que se traduzca en las líneas de acción de la institución. El documento se encuentra organizado teniendo en cuenta el proceso metodológico que plantea el autor Roberto Hernández Sampieri (2010):

En el primer capítulo se presenta la idea de investigación, el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos y antecedentes que orientan el estudio.

En el segundo capítulo se exponen los marcos de referencia, empezando por el institucional, enmarcado en la misión, visión y organigrama de la institución; seguido de la fundamentación legal en temas de familia, derechos humanos e infancia; para luego hacer una recopilación teórica de diferentes autores, que desarrollan el concepto de familia y dinámica familiar interna y externa.

En el tercer capítulo se plantea el diseño metodológico de la investigación, que incluye la descripción detallada de los aspectos de población, enfoque, instrumento, prueba piloto y su respectivo análisis.

En el cuarto capítulo se muestra el análisis e interpretación de los datos, en donde se exponen los gráficos con sus respectivas descripciones a nivel cuantitativo y cualitativo, que se retoman en el capítulo quinto de discusión de resultados, dando respuesta a las variables

planteadas para la investigación. Por último, en el capítulo sexto se formula la propuesta de intervención con relación a los resultados obtenidos en el proceso.

Capítulo I

El problema

1.1. Idea de investigación

Reconocer cuáles son las características socioeconómicas y familiares de los niños y niñas vinculados al proyecto Niñez con Futuro de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé en Soacha, desde la necesidad de actualizar un estudio previo de la última caracterización ejecutada en el año 2014, que pretendió hacer un acercamiento a los niños y niñas en relación a su entorno estudiantil y familiar, por consiguiente, está busca determinar dichas características socioeconómicas y familiares estableciendo los aspectos de la dinámica interna y externa de las mismas, además de generar un nuevo instrumento de recolección y análisis de datos referente a la caracterización de familias con énfasis en la dinámica externa familiar.

1.2. Planteamiento del problema

Soacha es un municipio ubicado en el departamento de Cundinamarca, fundado en el año 1600 y que limita al norte con Bojacá y Mosquera, al sur con Sibaté y Pasca, al oriente con Bogotá Distrito Capital y al occidente con Granada y San Antonio del Tequendama. Desde lo administrativo, Soacha se encuentra dividida en seis comunas (San Mateo, Cazucá, Centro, San Humberto, La Despensa y Compartir) y dos corregimientos, con un aproximado de 400 barrios en total (Alcaldía municipal de Soacha, 2017).

Según la Política Pública de primera infancia, adolescencia y familia para el municipio de Soacha (2015) este territorio “ocupa un lugar importante a nivel departamental y nacional, no solo por sus interacciones con la capital de la República, sino también por el crecimiento demográfico que ha tenido en los últimos años” (p. 11), encontrándose como uno de los municipios con mayor recepción de víctimas del conflicto armado del país.

En la actualidad, el municipio registra una población aproximada de 1'500.000 personas, habitando su gran mayoría en la cabecera urbana. De esta cifra se encuentra que 47.175 son niños en primera infancia de 0 a 6 años (Alcaldía municipal de Soacha, 2017).

Entre tanto, la Casa Juvenil Adelaida de Cicé (CJAC), se fundó en 1999 en la comuna VI del municipio de Soacha (San Humberto), es una obra social de carácter privado y orientación católica perteneciente a la Comunidad Religiosa “Sociedad de las Hijas del Corazón de María” (información suministrada por la institución).

La Fundación realiza acompañamiento constante a los usuarios desde diferentes áreas como son: formación espiritual (humano-cristiana en valores), nutrición, pastoral y psicosocial. Haciendo énfasis en el área psicosocial (Trabajo Social y Psicología), se encuentra que la institución brinda servicios de asesoría y orientación a nivel individual, familiar y comunitario para la resolución de conflictos a través de una cultura de diálogo y concertación, dificultades de aprendizaje, talleres para prevenir la delincuencia, violencia intrafamiliar y adicciones; y la atención psicosocial mediante el diagnóstico, la valoración e intervención de especialistas en los casos que sea necesario.

Por lo anterior, se viene desarrollando un proyecto denominado Niñez con Futuro, en donde se brinda educación no formal a 55 niños de la primera infancia (3-5 años) en los grados Pre Jardín a Transición, con el mismo se busca implementar espacios de formación para las familias a través de diversas estrategias para mejorar los vínculos afectivos en pro de la garantía de los derechos universales de los niños y de la convivencia en comunidad, por medio de visitas domiciliarias, atención de caso y atención a familias a través de talleres.

Para esto, en el año 2014 se realizó la última caracterización de las familias en el marco de un proyecto de intervención en el nivel individual y familiar realizado en la institución, que pretendió dar continuidad a los procesos que se venían llevando a cabo haciendo un

acercamiento a los niños y niñas vinculados a la misma en relación a su entorno estudiantil y familiar. De allí se obtuvieron resultados en aspectos como datos demográficos (sexo y edad de los niños), condiciones habitacionales (tipo de vivienda, material de construcción de la misma, cobertura en servicios públicos), ingresos económicos, dinámica familiar (expresión de afecto, motivos de conflicto, sanciones), entre otros.

Es así como recientemente surge la necesidad de actualizar y ampliar la información de las familias a través de una investigación que permita reconocer las características actuales de la población en cuanto a condiciones socioeconómicas, estructura de la familia y su dinámica interna como externa, puesto que se desconocen dichos datos y las necesidades reales de los hogares vinculados al proyecto, dificultando la generación de nuevos proyectos y acciones desde el área psicosocial.

Por último, y teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las características socioeconómicas y familiares de los niños y niñas vinculados al proyecto Niñez con Futuro de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé en Soacha durante el segundo período de 2017 y el primer período de 2018?

1.2. Justificación

Retomando a Micolta, Escobar y Betancourt (2013), quienes expresan que la investigación en el tema de familia reviste complejidad debido a sus características sociales, históricas y culturales; se encuentra que las inquietudes actuales en torno a la familia involucran el análisis de las mentalidades de sus miembros, sus identidades, relaciones y las configuraciones de sentido asociadas a ellas, interpretando las situaciones familiares por medio de datos demográficos que den cuenta de su dinámica.

En esta medida, la presente investigación realiza un estudio socioeconómico y familiar de los niños y niñas vinculados al proyecto Niñez con Futuro de la CJAC, con el propósito de reconocer las características socioeconómicas y familiares actuales de las mismas. Por consiguiente, dicha investigación permite la creación de un nuevo instrumento de recolección y análisis de datos referente a la caracterización de familias, con énfasis en los elementos de la “dinámica familiar”. A su vez, la información obtenida en el proceso permite el diseño de una propuesta de intervención que se pretende aporte a las líneas de acción de la institución.

En relación al aporte a la profesión de trabajo social, se retoman los compromisos establecidos en el código de ética de la misma, que plantean la generación de incidencia en la resolución de problemas sociales, procesos de transformación y construcción de tejido social, posibilitando la promoción, prevención e investigación en realidades sociales objeto de intervención (Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia, 2015).

Por último, el proyecto se enmarca en la línea de investigación No 2 denominada Sociedad y Cultura, en la temática de comunicación, sociedad, y familia, la cual busca comprender las interrelaciones desde la acción social que se generan en los individuos y/o grupos sociales (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2017).

En este sentido, las temáticas específicas que se relacionan con el proceso a desarrollar son las de familia, caracterización familiar, estructura de la familia, dinámica interna y externa de la misma.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar las características socioeconómicas y familiares de los niños y niñas vinculados al proyecto Niñez con Futuro de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé en Soacha

durante el segundo período de 2017 y el primer período de 2018 para la construcción de una propuesta de intervención.

1.3.2. Objetivos específicos

- ❖ Identificar las características socioeconómicas de las familias vinculadas al proyecto Niñez con Futuro de la CJAC.
- ❖ Reconocer los aspectos de la estructura de la familia de los niños y niñas vinculados al proyecto Niñez con Futuro.
- ❖ Establecer los aspectos de la dinámica interna de la familia de los niños y niñas vinculados al proyecto Niñez con Futuro.
- ❖ Reconocer los aspectos de la dinámica externa de la familia de los niños y niñas vinculados al proyecto Niñez con Futuro.
- ❖ Diseñar una propuesta de intervención para la atención familiar desde el área psicosocial de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé.

1.4. Antecedentes

Para esta investigación se retoman documentos en los cuales se indaga acerca del concepto de familia, elementos de la dinámica familiar, condiciones habitacionales, y aquellas variables que permiten realizar la caracterización de unidades familiares, involucrando aspectos económicos, sociales y propios de la familia.

Por lo anterior, a continuación, se exponen los planteamientos más relevantes de dicha revisión:

1.4.1. Antecedentes a nivel internacional

Se retoma la investigación “Familia y el maltrato como factores de riesgo de conducta antisocial”, en donde se expone los conceptos de familia con sus diferentes tipos y el de adolescencia, además, los factores de riesgo y protección familiar en la adolescencia (Nieves, 2006).

Así mismo, en el artículo de investigación “El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos” de la Universidad de León en España, en donde se realizó una revisión de trabajos a nivel nacional e internacional encaminados a conocer la influencia que ejercen algunas variables a nivel de la estructura familiar y dinámicas sobre el progreso y adaptación de los estudiantes, se encontró que las características socioeconómicas y cultural-educativas de las familias, así como el clima y funcionamiento del hogar inciden directamente en el desarrollo escolar de los mismos, y la cooperación entre las familias y las instituciones educativas es un aspecto determinante en la satisfacción de los padres para tomar de forma positiva sus obligaciones, motivando así a los hijos en el proceso formativo (Robledo y García, 2009).

Para concluir, se aborda el texto “Calidad de vida: estudio socioeconómico de hogares en República Dominicana”, en donde se analiza el índice de calidad de vida (ICV) de las personas adscritas al Sistema Único de Beneficiarios de dicho país, retomando elementos como datos demográficos (sexo, edad, pirámides de población) y condiciones habitacionales de las viviendas como son: tipo, materiales de construcción de paredes, pisos y techo, nivel de hacinamiento, acceso a servicios básicos e iluminación, aportando variables importantes para el estudio de la familia (Siuben, 2012).

1.4.2. Antecedentes a nivel nacional

Se aborda el documento de “Características de la Dinámica Familiar en Familias desplazadas por la violencia, usuarias del Proyecto Hogares Comunitarios de Bienestar del sector Rancho Grande de Montería-Córdoba”, en donde se desarrolla el concepto de familia y su transformación histórica con base en el enfoque sistémico. Así mismo, se hace un reconocimiento teórico de la dinámica familiar y sus aspectos tales como son estructura, tipos de familia, manejo de la autoridad, roles, relaciones familiares, condiciones habitacionales, entre otros; también, aporta técnicas e instrumentos para la recolección de información (Cifuentes, Massiris y Ruiz, 1998).

Así mismo, se presenta el libro “Padres y Madres en cinco ciudades colombianas, cambios y permanencias”, en donde se realiza un estudio de la familia en Colombia, encontrando que no existe un modelo único, ni es homogénea la forma en cómo se define y representa la maternidad y paternidad (Puyana, 2003).

También, se retoma el artículo de investigación “Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características”, que se realizó con el fin de comprender la dinámica familiar desde el estudio teórico de sus características: comunicación, afecto, autoridad y roles, para contribuir a mejorar las relaciones entre los diferentes miembros del núcleo familiar. Allí se pudo evidenciar que la familia es un escenario de encuentro social en el que las reciprocidades contribuyen en la construcción de la historia personal de cada sujeto; historia que se materializa en el vínculo y la acogida, por lo que no existe una única definición de este concepto.

Entre tanto, la familia por naturaleza ha asumido la responsabilidad implícita de socializar a sus integrantes. En este orden de ideas, hacer énfasis en la familia como núcleo esencial es necesario, porque esta posibilita que el sujeto niño afirme su identidad a partir de los modelos

o referentes que tiene allí y construya la autoestima y la confianza en sí mismo. Los roles en la socialización primaria están condicionados a la distribución de tareas y a la posición que se ocupa en el núcleo familiar (Gallego, 2011).

De igual modo, se presenta el artículo de investigación “Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2020 a 2015”, en donde se hace una revisión documental del tema de ciclo vital familiar, haciendo énfasis en su definición, etapas y nuevas apuestas conceptuales en torno al mismo, analizando el desarrollo de la familia a lo largo de la historia (Moratto, Zapata y Messenger, 2015).

1.4.3. Antecedentes a nivel municipal

Se retoma el estudio “Así son los hogares en Soacha” desarrollado por el Departamento Nacional de Estadísticas (DANE) en el año 2004, en el cual se buscó identificar las características demográficas y sociales de las familias de Soacha por medio de un censo experimental. Allí se expone un análisis detallado de la situación de las familias del municipio en relación a tipo de hogar, edad de sus miembros y ciclo vital, así como la caracterización de los hogares según las comunas en las cuales se encuentra dividido.

También se aborda, el proyecto de investigación “Caracterización comparativa de los núcleos familiares de tres de los campos de práctica profesional de las localidades de Suba y el Municipio de Soacha”, del cual se retoma el marco conceptual referente a la dinámica familiar, en cuanto a tipos de familia, y, por otro lado, conceptos como adolescencia, infancia, y violencia intrafamiliar, expresados desde la postura de diferentes Autores (Castillo & Quintero, 2008).

Así mismo, en el proyecto de intervención denominado “Niñez y Familia, una apuesta desde el trabajo social individual y familiar a la Casa Juvenil Adelaida de Cicé”, cuyo

propósito fue fortalecer el trabajo con los grupos familiares de la institución a través del acercamiento a los niños y niñas asistentes a la misma en su entorno estudiantil y principalmente familiar, se identificaron una serie de características socioeconómicas y relacionadas a hábitos de estudio que presentaban los hogares para el año 2014. En dicho documento se destaca también la importancia del aprendizaje y experiencias de la profesión de Trabajo Social en el ámbito de intervención y orientación familiar (Suárez, Sánchez, Díaz y Martínez, 2014).

Por último, en la investigación “La familia un factor determinante de la calidad en la educación. Estudio de caso: grados octavo y noveno Institución Educativa "Soacha para vivir mejor", que buscó reconocer el contexto familiar de los estudiantes como un factor decisivo en el desempeño académico de los mismos y en la calidad educativa que se proporciona en la Institución, se concluyó que el contexto familiar de los estudiantes tal y como lo plantean algunos autores como Durkheim, Bazdresch, Escudero y Bourdieu tiene incidencia en su formación académica y en sus intereses personales, en tanto las situaciones que caracterizan su entorno familiar se ven reflejadas al interior de la institución, de manera que el rol que desempeñan los padres de familia o quienes cumplan su función conduce a que un estudiante alcance los logros tanto académicos como convivenciales propuestos (Arévalo y Rojas, 2015).

Capítulo II

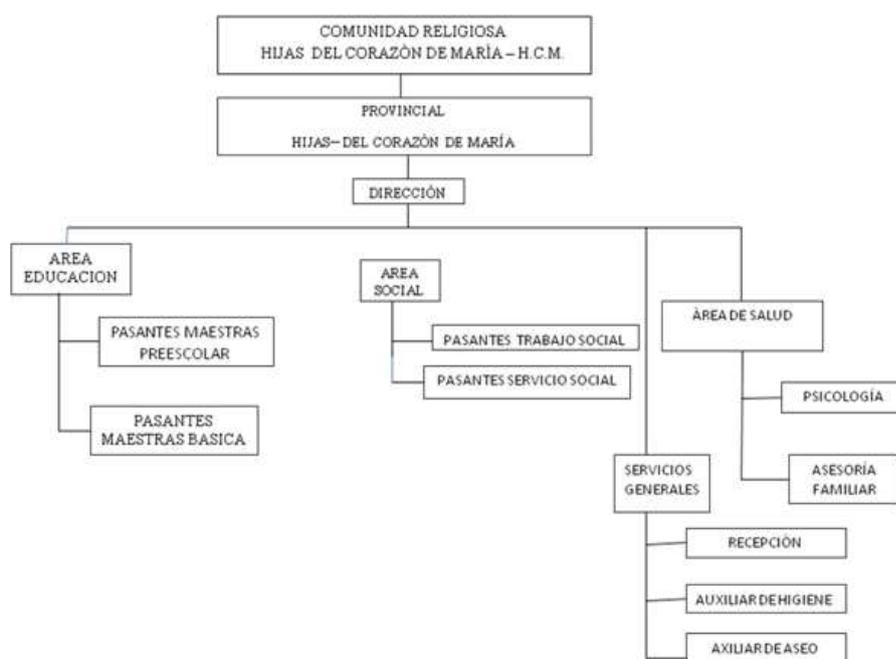
Marcos de referencia

2.1. Marco institucional

La Casa Juvenil Adelaida de Cicé es una Obra Social de la Congregación de la Sociedad de las Hijas del Corazón de María creada en 1999 en el barrio El Paraíso de la comuna VI del municipio de Soacha-Cundinamarca; cuenta con programas de promoción comunitaria, educación no formal, nutrición y formación en valores humanos-cristianos, para el beneficio de las niñas, los niños, los jóvenes y adultos (información suministrada por la institución).

El propósito de la Casa radica en contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas en condiciones de pobreza, desarraigo y alto riesgo psicosocial; es una organización con reglamento propio y reconocimiento Oficial- Personería Jurídica, sin ánimo de lucro. El organigrama de la institución se expone a continuación:

Gráfica 1 Organigrama de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé



Fuente: información suministrada en conversación con la directora de la institución.

La institución tiene como misión específica el “compromiso de fomentar con acciones que incentiven capacidades y potencialidades para la autonomía y autogestión desde los valores éticos, cristianos y humanos en los jóvenes, las familias y las comunidades de acuerdo con el contexto y misión” (información obtenida en documento institucional).

2.2. Marco legal

La orientación legal de la investigación está fundamentada en temas de familia, derechos humanos e infancia, por lo que se considera importante revisar la normatividad a nivel internacional, nacional y municipal generada al respecto.

Tabla 1
Marco legal

NIVEL	NORMATIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Internacional	Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948 (Art. 16, 25 y 26).	Establece los derechos fundamentales del hombre, cuya protección se constituye como un ideal común para todos los pueblos y naciones del mundo.
	Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos de 1966 (Art. 17, 19 y 23).	Se dictan disposiciones sobre Protección a la familia, derechos del niño, importancia de la familia en la sociedad.
	Convención sobre los Derechos del Niño de 1989.	Reconoce que los niños (seres humanos menores de 18 años) son individuos con derecho de pleno desarrollo físico, mental y social, y con derecho a expresar libremente sus opiniones. Así mismo, se establece como un modelo para la salud, la supervivencia y el progreso de toda la sociedad humana.
	Constitución Política de Colombia de 1991 (artículos 42, 44, 214, numeral 2).	Se establecen los derechos fundamentales de los niños y la familia en Colombia. También, se enfatiza en su protección y garantía de cumplimiento.

Nacional	Ley 12 de 1991.	Por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos Del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989.
	Política Pública Nacional para las familias colombianas 2012-2022.	Tiene como objetivo proporcionar a las familias colombianas los recursos afectivos, económicos, culturales, jurídicos, democráticos y las fortalezas como sujeto colectivo de derechos para orientar el desarrollo integral propio y el de sus integrantes individualmente considerados, para que sean reconocidas en su diversidad estructural, étnica y cultural y como agente interlocutor con su entorno político, económico y cultural.
	Ley 1098 de 2006. Código de Infancia y la Adolescencia (artículos 1, 2, 7, 10 Y 37).	Establece normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, y la garantía del ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento.
Municipal	Plan Municipal de Desarrollo Soacha “Juntos formando ciudad” 2016-2019.	Establece los lineamientos para la acción pública institucional del municipio desde diversos ejes como son educación, seguridad, salud, movilidad, ambiente y desarrollo social y económico.
	Política Pública de primera infancia, infancia, adolescencia y familia para el municipio de Soacha 2015-2025.	Busca coordinar a los diferentes sectores y articular la acción institucional con el fin de garantizar el pleno ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes del municipio desde la corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia bajo los ejes de existencia, desarrollo, ciudadanía y protección integral.

Fuente: elaboración propia.

2.3. Marco teórico

En la actualidad el profesional en Trabajo Social debe reconocer los diversos tipos de familia, debido a que las composiciones familiares han dejado de ser nucleares al paso del tiempo, y han ido adaptando estructuras que en la medida que se investiguen permitirán caracterizar e interpretar adecuadamente las dinámicas internas y externas de las familias. Por lo anterior, se considera necesario retomar los conceptos de familia y dinámica familiar interna y externa.

2.3.1. Familia

El enfoque sistémico define a la familia como “sistema abierto, y una estructura organizada de individuos que tienen entre sí vínculos estrechos, estables, que están unidos por necesidades básicas de sobrevivencia, que comparten una historia y un código singular” (Vidal, 1991, p.25).

Por otro lado, el Autor Minuchin (1985), define a la familia como; “grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción” (Sánchez, 2015. p15). Donde dichas pautas son el conjunto de demandas funcionales en la interacción de los miembros de una familia, es decir de la conformación de una estructura familiar (Sánchez, 2015 p.16).

Es así como la familia es considerada como “el espacio vital del desarrollo humano para garantizar su subsistencia. Es un sistema íntimo de convivencia en el que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y la determinan” (Quintero, 1997, p. 38).

Posteriormente, la autora pasará a definir la familia como el “espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente transmisor de normas, valores, símbolos” (Quintero, 2007, p. 59).

Por su parte, Gallego (2012) expone que:

La familia es un conjunto de personas que están unidas por vínculos de afectividad mutua, mediada por reglas, normas y prácticas de comportamiento, ésta tiene la responsabilidad social de acompañar a todos sus miembros en el proceso de socialización primario para que puedan ingresar con éxito a la socialización secundaria (p.332).

Retomando las definiciones anteriores se deduce que la familia es vista como un sistema en transformación y constante cambio, donde la sociedad misma influye de manera directa o indirecta en el desarrollo y actuar de sus miembros.

Según Quintero (1997), el conocimiento integral y coherente de la familia considera tanto sus aspectos generales como los particulares, respecto a sus tres perspectivas básicas:

-Estructural: Hace referencia a las formas de unión de la pareja, tamaño, personas incluidas, parentesco, evolución histórica; etc. (p.18).

-Interaccional o funcional: Es lo relativo a las formas de relacionarse el hombre y la mujer, comunicación, distribución de roles, afecto, cohesión, adaptabilidad (p.18).

-Evolutiva: Ciclo vital o modelo evolutivo; propuesta moderna desde el enfoque sistémico (p.18).

Debido a la definición de familia como sistema es necesario retomar los elementos de una forma más explícita.

2.3.2. Estructura Familiar

Se define como el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia, donde la familia es considerada como

un sistema el cual opera por medio de pautas transaccionales que establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse apuntando directamente al sistema (Minuchin, 1974, p.86).

Según la terapia estructural, la estructura familiar es:

La organización de las relaciones, los patrones y las reglas que rigen la vida grupal, lo que se evidencia en los diversos subsistemas que componen la familia. La estructura de la familia se construye en la repetición de las pautas transaccionales que operan a lo largo de su evolución (Quintero, 1997, p. 43).

La estructura familiar se configura por un sistema compuesto de subsistemas, conformados por integrantes de la unidad familiar, donde desempeña funciones, roles, y alcances de poder (Loza, 2003).

Las relaciones entre los miembros de la familia pueden clasificarse en: muy cercana o en fusión, Pobre o conflictiva, o distante (Acuña y Solar, 2002).

2.3.3. Subsistemas

El reconocimiento teórico de este apartado será realizado desde los planteamientos de Quintero (1997) quien define los subsistemas familiares como “las entidades menores a través de las cuales el sistema cumple sus funciones” (p. 39).

Así mismo, propone como subsistemas familiares los siguientes:

Subsistema conyugal o marital: formado por la pareja que decide unirse en un sistema. Cada uno aporta su historia familiar y antecedentes personales, asimilados y desarrollados en su familia de origen. La función correspondiente es de complementariedad (deben ceder parte

de su individualidad para lograr sentido de pertenencia) y acomodación mutua (interdependencia). La diada debe crear y proteger un espacio psico-social y erótico-afectivo donde desarrollen actividades propias de una pareja, sin la interferencia de otros miembros de la familia (p. 40).

Subsistema parental o filial: hace referencia a los padres e hijos y, en tal sentido, se espera que los padres comprendan las necesidades del desarrollo de sus hijos y expliquen las reglas que imponen. De esta manera, les corresponde a los progenitores la función de guía y fomento de la autonomía, dirección, control y afecto (p. 40).

Subsistema fraternal: constituido por el grupo de pares o hermanos, donde los niños adquieren y desarrollan sus primeras relaciones con iguales, aprendiendo de esta manera a negociar, cooperar y competir (p. 41).

2.3.4. Tipología familiar

Giraldo (2008), define la tipología familiar como “un esfuerzo orientado a identificar las características propias de las organizaciones familiares de un contexto, localidad, región o país específico” (p.21).

Por su parte, Quintero (1997) propone como tipos de familia los siguientes:

2.3.4.1. Tipologías tradicionales

Familia nuclear: Conformada por dos generaciones, padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto, intimidad e identificación, su estructura y funcionamiento la hacen más propias de las zonas urbanas; planteándose también como la familia nuclear occidental o la pertinente a la sociedad industrial (p.19).

Familia extensa o conjunta: Está integrada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes, descendientes, y/o colaterales; recoge varias generaciones que comparten habitación y funciones (p.19).

Familia ampliada: modalidad derivada de lo anterior, en tanto permite la presencia de miembros no consanguíneos o convivientes afines; tales como vecinos, colegas, compadres ahijados. Comparten la vivienda y eventualmente otras funciones en forma temporal o definitiva; están ubicadas en el campo y barrios periféricos de las ciudades, caracterizándose por estrechos lazos de solidaridad y apoyo mutuo (p.19).

2.3.4.2. Familias de nuevo tipo

Familia simultánea, superpuesta o reconstruida: Está integrada por una pareja donde uno de ellos o ambos, vienen de tener otras parejas y de haber disuelto su vínculo marital. En la nueva familia es frecuente que los hijos sean de diferentes padres o madres; siendo mayor el número de hijos que en las formas nuclear o monoparental (p.20).

Familia con un solo progenitor o monoparentales o uniparentales: Ocurre cuando en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzosos (trabajo, cárcel, etc.) de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y conviven; la relación de pareja que esto supone varía desde la cohabitación en fluctuaciones temporales, hasta vínculos volátiles (p.20).

Familias homosexuales: supone una relación estable entre dos o más personas del mismo sexo. Los hijos llegan por intercambios heterosexuales de uno o ambos miembros de la pareja, por adopción y/o procreación asistida (p.21).

2.3.5. Dinámica interna de la familia

Gallego (2012) señala que la dinámica familiar puede verse como “los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente” (p.333). Es importante aclarar que dichas subjetividades incluyen las dimensiones biológica, psicológica, social, cultural y política de cada uno de los miembros de la familia.

De la misma forma, Viveros y Cruz (2013) exponen que:

“La dinámica familiar hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, comunicación, límites y uso del tiempo libre” (p.6).

Tomando como referente la definición de la dinámica interna de la familia, se pasará a abordar en detalle las dimensiones o elementos de la misma.

2.3.5.1. Comunicación

Quintero (1997) expresa que la comunicación “es definida como toda transmisión de un mensaje entre individuos, sistemas y organismos, utilizando para ello los elementos que tienen en común” (p. 99).

Según Gallego (2011), “la comunicación es un punto crucial debido a que las relaciones familiares están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentires entre las personas vinculadas al grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal o no verbal” (p. 333).

Seguido se entiende por comunicación todo tipo de intercambio de los seres vivos entre sí con el medio ambiente, por forma de gestos, posturas, silencios, olvidos, equivocaciones. Las personas tienen una comunicación verbal y analógicamente en cuanto al lenguaje no verbal. En las relaciones familiares predomina un componente afectivo, por lo que hace que se desarrolle con frecuencia en la vida familiar el lenguaje no verbal; es por ello que se origina distorsiones y problemas en las familias, como fenómenos de comunicación paradójica y de doble vínculo (Camino, 2009).

En relación a la comunicación familiar, Sobrino (2008) la define como:

Las interacciones que establecen los miembros de una familia y que, gracias a ello, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece. Esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna.

Según UNICEF (2015), es importante tener en cuenta que existen dos formas de comunicarse: verbal y no verbal. “La primera se refiere a la comunicación a través de la palabra, lo que decimos o escribimos. Lo no verbal corresponde a gestos, actitudes, posturas corporales, tono de voz o miradas” (p. 5).

En la comunicación también existen estilos, los cuales son el modo en que las personas intercambian información. Es así como el conjunto de elementos verbales, gestuales y corporales que utilizan los seres humanos conforman un estilo específico de comunicación (Instituto de Adicciones de Madrid, s.f). Dentro de los estilos de comunicación, la entidad destaca los siguientes:

Estilo inhibido o pasivo: que se caracteriza por una escasa o nula verbalización de lo que se piensa, de lo que se siente o de los comportamientos que nos molestan de los demás,

evitando actuar por miedo a las consecuencias. Es común la utilización de estrategias poco claras e inseguras acompañadas de un lenguaje dubitativo, emitido con un volumen de voz extremadamente bajo, para abordar o resolver situaciones. La postura corporal asociada es tensa y retraída.

Estilo agresivo: el afrontamiento de las situaciones es directo, brusco y poco respetuoso, provocando malestar emocional en los interlocutores y deteriorando la relación con ellos. El lenguaje suele ser impositivo, cargado de órdenes e interrupciones en el discurso de los demás, con elevado volumen de voz, gestos amenazantes y postura corporal tendiente a invadir el espacio de la otra persona. La comunicación es unidireccional padres-hijos, y la ausencia de diálogo es la práctica habitual.

Estilo asertivo: que implica expresar lo que se quiere, lo que se desea, y lo que se espera del otro, de modo directo, claro y respetuoso. La comunicación es abierta y bidireccional padres/hijos, con frecuentes negociaciones y consecución de acuerdos.

2.3.5.2. Roles

López (1984) señala que la división de roles se da a partir del género, indicando que el rol sexual hace alusión a “los comportamientos, sentimientos y actitudes que se consideran propios del hombre o de la mujer (...). Tiene en este sentido una base más cultural” (p. 68). Lo anterior deja entrever que “la cultura ha estereotipado, caracterizado y distinguido los comportamientos tanto para hombres como para mujeres” (Gallego, 2012). También, se entiende que:

La mujer mientras que el hombre asume el rol de proveedor– se ha encargado de la crianza y el cuidado de los hijos, así como del vínculo afectivo que allí se gesta. En este orden de ideas, en el seno de la familia la división sexual y la asignación o

asunción de roles está supeditada a la productividad de sus miembros (Gallego, 2012, p. 337).

Por otra parte, los roles ordenan la estructura de las relaciones de la familia, desarrollándose de manera flexible. Cada miembro de una familia desempeña un rol diferente que se integran dentro de la estructura familiar, los cuales refieren a la totalidad de las expectativas y normas que los mismos tienen con respecto a la posición y conducta de sus miembros (Camino, 2009).

La asignación de roles en una familia se produce en virtud a la posición de los miembros en los subsistemas. Se puede decir, que un concepto ligado a los roles es el de poder en la familia. Actualmente, se han atribuido grados y formas de poder diferentes a los miembros de la pareja, mientras que el poder del padre ha derivado de sus roles intra y extra familiares, el poder de las mujeres ha tenido su causa en las relaciones interiores de la familia (Camino, 2009).

Por lo anterior, los autores establecen una clasificación de los roles al interior de la familia teniendo en cuenta los papeles del subsistema conyugal, como son:

2.3.5.2.1. Roles paternos

Esposo proveedor: este rol reafirma la figura paterna; está fundamentado en el tipo de educación de predominio tradicional. El individuo que tiene este rol se dedica exclusivamente a trabajar (p. 207).

Esposo compañero: es un rol complementario de la esposa compañera, en el que ambos interactúan para poder autoafirmarse como pareja; el esposo ayuda a reafirmar la posición de la esposa tanto en el trabajo como en el hogar (p. 207).

Esposo colaborador: en este rol hay igualdad en la pareja; ambos trabajan fuera de la casa y colaboran en las actividades económicas (p. 207).

2.3.5.2.2. Roles maternos

Esposa madre tradicional: este rol representa una serie de derechos y obligaciones reconocidas universalmente; tiene dependencia económica del marido; su autoridad es afectiva, debe fidelidad al esposo, al cual le ha dado hijos como principal obligación.

Esposa compañera: este tipo de rol se da en clases sociales acomodadas, busca con su presencia fortalecer el papel social del marido, y debe compartir diversiones con él (p. 208).

Esposa colaboradora: las modificaciones socioeconómicas de la sociedad han propiciado este rol, algunos autores la denominan familia igualitaria. Gran parte de la vida la pasan en el trabajo fuera del hogar (p. 208).

Esposa proveedora: este rol es producto de las condiciones sociales de la mujer actual, predominantemente en el campo laboral. Su característica principal es la de ser proveedora de manera exclusiva. Ejemplo de estas características son las madres solteras, divorciadas, viudas, pues pasan la mayor parte del tiempo fuera de casa por el trabajo (p.208).

2.3.5.3. Afecto

El afecto familiar consiste en:

El grado de intimidad, en la calidad de los sentimientos y en el interés y cuidado que se tienen los miembros de la familia. El afecto implica el establecimiento de un vínculo emocional, es decir, la relación entre dos o más personas, que posibilita el sentimiento de pertenencia y la configuración de un nosotros (Reusche, 2011, p. 11).

Bowlby (como se citó en Gallego, 2012) afirma que “el intercambio afectivo, es una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano, debido a que el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar” (p.335).

Así mismo, Herrera (como se citó en Gallego, 2012) expone que “las manifestaciones de afecto se ven delineadas por los modelos de comportamiento establecidos por el rol de género y la dinámica interna de la familia” (p.335).

El concepto de Afectividad, es la respuesta emocional y sentimental de una persona a otra, presentada en un estímulo y una situación.

La comunicación contempla tres componentes: Afectivo, informativo, y regulativo. El afectivo proporciona a los miembros del grupo familiar indicadores significativos de autovaloración, favorece la función de identificación e incluye toda una gama de emociones, sentimientos y vivencias en general, que aparecen y se desarrollan en el proceso interactivo entre los integrantes de la familia (Martínez, 2009).

2.3.5.4. Autoridad

Gallego (2012) manifiesta que “al hablar de autoridad se hace referencia a que las relaciones humanas están atravesadas por intercambios de poder en coherencia con la obediencia en tanto hay un reconocimiento del poder” (p.336). Esta dimensión de la dinámica interna de la familia tiene una particular vinculación con las transformaciones sociales y culturales que se han dado a través de la historia, relacionadas principalmente con el rol del hombre-padre y la mujer-madre en la familia.

Por su parte (Reusche, 2011) afirma que la autoridad:

Se refiere a la capacidad de control y poder para orientar, guiar, y enseñar normas y reglas a los miembros de la familia. Esta tarea está orientada al mantenimiento del sistema (estabilidad), y adaptarlo a las demandas del desarrollo de los miembros y del sistema (cambio) (p. 12).

Según estudios realizados en torno al tema por Di Marco y Jelin (como se citó en Gallego, 2012) se encuentra que históricamente es el padre quien ha tenido la autoridad en la familia, esto debido a que usualmente ha sido el proveedor económico del grupo, y esto le concede cierto “derecho” de imponer su voluntad frente a los demás miembros del mismo. Sin embargo, Muñoz, Gómez & Santamaría (2008) expresan que:

El ingreso de la mujer al mercado laboral ha generado nuevas dinámicas en la estructura familiar ocasionando tres consecuencias básicamente: la minimización de las jerarquías, la aplicación del ejercicio de poder se convierte en imposición, y la aplicación de las normas no se hace a través del consenso.

Lo anterior también se ve influenciado por la desaparición simbólica de los padres, que se da en la medida en que asignan una alta responsabilidad a la escuela en la educación y crianza de sus hijos (Gallego, 2012).

Existen una serie de modelos de autoridad paternal, Tenorio (1999) propone los siguientes:

Tradicional: la autoridad es vertical; las relaciones de pareja están basadas en una concepción piramidal en la cual el hombre está por encima de la mujer y ésta por encima de los hijos. Esta organización social obedece a una concepción de la sociedad jerarquizada y fundada en un orden divino o político, o simplemente en la tradición o costumbre (p.10).

Autocrático: se da como deformación y exageración de la autoridad tradicional de tipo conservador. En ésta, quien asume la autoridad no reconoce referente exterior ni se posiciona como delegado de ningún poder superior a él. Por el contrario, Él es la Ley (p.12).

Democrático: la autoridad de los padres no confiere a estos un poder jerárquico sobre los hijos. El niño no parece como inferior o supeditado al adulto, sino que este último está en posición de guía para ayudarlo a ser un individuo autónomo. La relación está basada en la confianza y en la consideración de que tanto el padre como el niño son sujetos de derechos y que la autoridad no se impone, sino que se llega a acuerdos razonados (p.13).

Negligente: se presenta cuando los padres no disponen de tiempo para dedicar a sus hijos ni hacerles seguimiento en sus actividades. Su interés prioritario son sus propias actividades profesionales o de negocios. Son niños que son criados por abuelos y empleadas de servicio, con la ayuda de las instituciones escolares (p. 15).

2.3.5.5. Reglas y normas

Las reglas son pautas que guían el comportamiento de los miembros del sistema familiar de manera inconsciente, y su formulación va ligada a la evolución vital de la familia, por lo que son flexibles y cambiantes. Se busca que las reglas permitan el desarrollo individual y familiar; razón por la cual son incorporadas al funcionamiento del sistema y transmitidas de generación en generación (Quintero, 1997).

Las reglas mantienen la regulación familiar y se utilizan como retroalimentaciones negativas frente a cambios de un miembro no aceptados por los demás. Existen varias clases:

-Establecidas consciente, explícita, verbalmente, por otra parte, de los padres para proteger a los hijos, se relacionan con la autoridad (p. 129).

-Establecidas en la familia: No son conscientes hasta que surgen cambios que pasan el umbral de tolerancia (p. 129).

Por su parte, las normas hacen parte de los procesos sociales y son impuestas al igual que las reglas. Dichas normas representan y generan los esquemas de comportamiento, expresando a su vez los valores del sistema social. No se califican en función de buenas o malas, sino en si son adecuadas o no al contexto y evolución personal y social de los sujetos aportantes (Quintero, 1997).

2.3.5.6. Ciclo vital familiar

Para continuar, se hace importante reconocer el ciclo vital familiar y sus elementos más relevantes, ya que esto permitirá una mejor comprensión de las dinámicas de la familia teniendo en cuenta su desarrollo y evolución.

Touriño, Benítez, Abelleira y Fernández (2010) afirman que el ciclo vital familiar es un “marco teórico que concibe a la familia como un conjunto de personas que viajan juntos en el tiempo y, además, permite precisar las tareas evolutivas y las posibles dificultades que puedan presentarse en un momento de desarrollo determinado” (Moratto, N.S., Zapata, J.J. y Messenger T., 2015).

Según Moratto, N.S., Zapata, J.J. y Messenger T., (2015), quienes retoman otros autores, parte de las etapas del ciclo vital por las que pasa la familia son:

Familia con niños preescolares: hace parte de la etapa de expansión de la familia, en donde los padres deben tolerar y ayudar a forjar la autonomía en los hijos e iniciar el proceso de socialización y control; se entiende en el período hasta que el hijo mayor tiene 6 años, allí se gestan también modelos de identificación y roles sexuales y se presentan tensiones entre roles laborales y familiares de los padres (p.109).

Familias con niños escolares: se incluye en la etapa de consolidación y apertura de la familia, e implica la apertura a otros escenarios externos como la escuela, para lo que se requiere apoyo a dicho proceso y la consolidación y estabilización laboral por parte de los padres; se entiende en el período hasta que el hijo mayor tiene 13 años (p.110).

Familia con hijos adolescentes: se inserta en la etapa de consolidación y apertura de la familia, en donde se requiere un ajuste desde la misma teniendo en cuenta las necesidades de independencia de los hijos, reconociendo también la importancia del apoyo al desarrollo de su identidad personal y la prioridad de los grupos de pares o iguales, se entiende en el período hasta que el hijo mayor tiene 20 años (p.111).

2.3.5.7. Caracterización familiar

Se constituye como una herramienta fundamental para identificar las características, fortalezas y aspectos a mejorar de las familias. Así mismo, reconoce el contexto social y las redes con las que cuentan los sujetos, además de las condiciones materiales de vida, las experiencias y relaciones sociales, información que sirve de insumo diagnóstico con el fin de hacer nuevas alianzas institucionales y generar proyectos de intervención que aporten al desarrollo integral de las comunidades (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2015).

2.3.6. Dinámica externa de la familia

Franco (como se citó en Gallego, 2012) expone que existen tres aspectos básicos relacionados con la familia, como son:

La familia como estructura es cambiante y estos cambios obedecen al periodo histórico y social de cada época; en el grupo familiar se da el proceso de socialización primario; este proceso tiene como objetivo que los hijos se comporten de acuerdo a

las exigencias vigentes del contexto; tercero, todo grupo familiar tiene su dinámica interna y externa.

Retomando el último elemento que menciona el autor, es decir, lo relacionado a la dinámica externa de la familia, se encuentra que la misma se refiere a “la relación de la familia con la comunidad y cómo ésta la afecta para que surja o se estanque” (Gallego, 2012, p. 332).

Desde el enfoque sistémico, la dinámica externa de la que hace parte la familia es denominada Suprasistema el cual hace referencia a:

El medio ambiente que lo rodea, siendo el más cercano la vecindad, entendida como el barrio o comunidad habitacional; el más remoto, como la región, la nación o el mundo en general. Lo que en términos concretos se expresa en lo laboral u ocupacional, educativo, político, recreacional (Quintero, 1997, p. 39).

Para abordar la dinámica externa de la familia se tomarán los conceptos de condiciones habitacionales y socioeconómicas, redes y factores protectores y de riesgo.

2.3.6.1. Condiciones habitacionales y socioeconómicas

Según la RAE, una condición es un “estado, situación especial en que se halla alguien o algo” (RAE, 2017).

Entre tanto, el Programa de las Naciones Unidas sobre Asentamientos Humanos (UN-HÁBITAT) de Argentina (como se citó en Vaca, 2015), afirma que la habitabilidad “se vincula a las características y cualidades del espacio, entorno social y medio ambiente que contribuyen singularmente a dar a la gente una sensación de bienestar personal y colectivo e infunden la satisfacción de residir en un asentamiento determinado” (p. 12).

Por otra parte, retomando a Razeto (como se citó en Viveros y Cruz, 2014), se encuentra que el aspecto económico es:

El soporte material para conservar o mejorar la calidad de vida de la sociedad y la familia; lo que puede hacerse tangible, entre otras cosas, en el uso del tiempo libre, la participación en eventos culturales y recreativos, la mejora de lazos afectivos. Con respecto al asunto financiero, afecta la aplicación de las normas, la autoridad y otros aspectos familiares, deteriorando la convivencia y promoviendo estados de crisis.

A su vez, Cuevas (como se citó en Viveros y Cruz, 2014), expresa que “es frecuente encontrar en las realidades sociales, donde se han abordado problemáticas de orden familiar, que el empleo y la distribución del ingreso económico influyan directamente en la vida familiar”.

En ese orden de ideas, en este ítem se retomarán las condiciones habitacionales y socioeconómicas de las familias, correspondientes a condiciones de la casa y habitabilidad, como tipo de vivienda, materiales de construcción, conexión a servicios públicos domiciliarios y disponibilidad de bienes o servicios.

En cuanto a condiciones del entorno, se encuentran las condiciones de riesgo que afectan la vivienda, según la percepción de los hogares, la percepción sobre el nivel de inseguridad en el barrio y razones de dicha condición y la presencia en el barrio de factores contaminantes.

En relación a composición y características del hogar se toma en cuenta el tamaño promedio del hogar, edad y escolaridad promedio del jefe de hogar. Por último, en la situación socioeconómica de la familia se contemplan el tipo de empleo y los ingresos del hogar (Departamento Nacional de Planeación, 2007).

2.3.6.2. *Redes*

Las redes sociales están conformadas como modalidades de interactividad; que expresan los intercambios y relaciones complejas existentes entre el hombre y los modos vinculares y organizativos, los cuales son constitutivos como un tejido social (Di Carlo y Equipo EIEM, 1998).

Dicho esto, se puede definir las redes sociales como entidades relacionales complejas de carácter colectivo, en la que se puede reconocer propiedades interactivas, estructurales y funcionales que les sean propias. De esta forma tiene por finalidad la satisfacción de necesidades de sus miembros (afectivas, informativas, y materiales), y la transmisión de la cultura y valores del mismo (Di Carlo y Equipo EIEM, 1998).

Redes sociales primarias: Son conjuntos de personas que se conocen entre sí, unidas por vínculos en las familias, amistad, vecindad, trabajo, estudio, y ocio. Configuran una totalidad en la que sus miembros están unidos por relaciones de naturaleza afectiva-positiva o negativa más que por su carácter funcional. La contingencia de cambios en su localización temporal y geográfica, no les impide mantener su carácter de territorio psíquico, afectivo, cultural e históricamente significativo (Di Carlo y Equipo EIEM, 1998, p. 36).

Redes sociales secundarias: Son conjuntos sociales instituidos normativamente, estructurados en forma precisa para desarrollar una serie de misiones y funciones específicas (escuela, empresa, comercio, hospital, juzgados, etc.) Que se le reconocen socialmente como propias. Quienes las integran cumplen roles predeterminados y los intercambios que en ellas se concretan están fundados en el derecho o en el dinero (Di Carlo y Equipo EIEM, 1998, p. 37).

Las misiones y funciones, normativamente asignadas a las redes secundarias para la satisfacción de necesidades, universalista e impersonal, ha sido complementada siempre por satisfactores no convencionales y personalizados (Di Carlo y Equipo EIEM, 1998, p. 37).

2.3.6.3. Factores protectores y de riesgo en las familias

Los Factores de Protección, son aquellos psicológicos o sociales que modifican la acción de un factor de riesgo para desestimular o evitar la aparición de la problemática. Son también los recursos personales o sociales que atenúan o neutralizan el impacto del riesgo. Este enfoque propone la existencia de unidades de sociabilización, en la infancia temprana, la familia y la escuela, y posteriormente el grupo de pares, desde las que es posible aprender patrones de comportamiento prosocial o antisocial (David Hawkins, 1985).

Seguido a esto, se mencionan una serie de factores protectores en la familia que actúan como amortiguadores frente a la aparición de conductas de riesgo, disminuyendo la probabilidad de su ocurrencia, los cuales son: Vínculos al interior de la familia y del colegio, Padres Involucrados, Disciplina familiar adecuada y normas claras de conducta dentro de la familia, Fortalecimiento y desarrollo de habilidades personales y sociales en los hijos y por último el estilo de comunicación asertivo entre los mismos (Romagnoli, Kuzmanic, y Caris, 2015).

Por otra parte, se entiende por Factor de Riesgo, a cualquier circunstancia o evento de naturaleza biológica, psicológica o social, cuya presencia o ausencia modifica la probabilidad de que se genere un problema determinado en una persona o comunidad. Además, se entremezclan y organizan de modo muy dinámico, su importancia dentro del sistema de causas también es variable. Este enfoque trae dos conceptos: el de vulnerabilidad, que es el potencial de que se produzca un riesgo o daño, ya que las probabilidades de padecer daños

pueden surgir de sujetos que concentran dichos factores, constituyéndose en personas de alto riesgo y el de conducta o comportamiento de riesgo (David Hawkins, 1985).

Luego, se señalan los diferentes tipos de riesgos, que se presentan en el ámbito familiar, como lo son: problemas en el manejo de la familia, expectativas no definidas en relación a las conductas esperadas, falta de control, disciplina inconsciente o dura, falta de relaciones fuertes y de cariño, consumo de sustancias psicoactivas, desintegración de la familia, y la baja cohesión familiar (Romagnoli, Kuzmanic, y Caris, 2015).

Así mismo, se considera el conflicto armado colombiano como un factor de riesgo, que ha estado caracterizado por la combinación de una serie de fenómenos como el narcotráfico y el tráfico de armas, dejando así diferentes formas de victimización, entre las que se encuentran el secuestro, reclutamiento de niños y niñas etc., afectando a las comunidades cercanas a escenarios de conflicto, y de forma directa a las familias que habitan allí. Esto hace que las familias se hagan “altamente vulnerables en su dinámica, estabilidad y capacidad para proteger a los niños, niñas y adolescentes” (Observatorio del Bienestar de la Niñez ICBF, 2013, p.13).

Dicha afectación a la familia se manifiesta en aspectos como la ausencia parcial o definitiva de algún miembro de la misma, reducciones en el ingreso del hogar, cambios en los roles de los miembros de la unidad familiar, impactos a nivel emocional, psicológico y físico, que configuran una nueva realidad para las personas involucradas.

Es así como la problemática actual del conflicto armado que afronta el país, hace de la familia parte constitutiva de la misma, y la convierte en un claro reflejo y expresión de las dinámicas que se presentan en la región, por lo que es necesario analizarla como grupo social en su particularidad, trascendiendo la mirada exclusiva a grupos poblaciones (Palacio, 2007).

Teniendo en cuenta lo anterior, se expone a continuación la operacionalización de variables, de la cual surgió la estructura del instrumento de recolección de datos, que luego de su aplicación permitió recopilar un cúmulo de información que será posteriormente analizada y contrastada con la construcción teórica de la investigación.

2.3.7. Operacionalización de variables

Tabla 2

Matriz de operacionalización de variables

Variable o dimensión	Definición	Subdimensión	Indicador	Subindicador
Caracterización socioeconómica de la familia	Esta variable tiene como objetivo identificar a modo general las características socioeconómicas de la familia en cuanto a género, edad, ocupación, escolaridad, número de miembros presentes en la familia y número de menores de edad en la familia.	Género	-Masculino -Femenino	No aplica
		Persona que recibió la visita domiciliaria	-Madre -Padre -Hermano/a -Tío/a -Abuelo/a	No aplica
		Edad	-Menor de 18 años -Entre 18 y 25 años -Entre 26 y 32 años -Entre 33y 39 años -Entre 40 y 46 años -Entre 47 y 53 años -Entre 54 y 60 años -Mayor de 61 años	No aplica
		Ocupación	-Empleado -Desempleado -Independiente -Hogar -Estudiante -Pensionado	No aplica
		Escolaridad	-Primaria completa -Primaria incompleta -Secundaria completa -Técnico completo -Tecnólogo completo -Universitario completo	No aplica
		Número de miembros en la familia	1 2 3 4 5	No aplica

			6 o más	
		Número de menores de edad en la familia	1 2 3 4 5 6 o más	No aplica
		Estrato socioeconómico de la vivienda	1 2 3	No aplica
		Ingresos del hogar	-Desde 0 hasta 1 SMMLV (\$0-\$737.717). -Desde >1 hasta 2 SMMLV (\$737.718-\$1'475.434). -Desde >2 hasta 3 SMMLV (\$1'475.435-\$2'213.151). -Desde >3 hasta 4 SMMLV (\$2'213.152-\$2'950.868). -Desde >4 hasta 5 SMMLV (\$2'950.869-\$3'688.585). -Desde >5 hasta 6 SMMLV (\$3'688.586-\$4'426.302). -Desde >6 hasta 7 SMMLV (\$4'426.303-\$5'164.019). -Desde >7 hasta 8 SMMLV (\$5'164.020-\$5'901.736). -Desde >8 hasta 9 SMMLV (\$5'901.737-\$6'639.453).	No aplica
Estructura de la familia	El objetivo de esta variable es reconocer las relaciones que se dan entre los miembros de la familia que convive en el hogar, así como determinar el tipo de familia que se conforma.	Subsistemas de la familia	Subsistemas de la familia	-Conyugal o marital -Parental o filial -Fraternal
			Tipos de relaciones entre los miembros de la familia.	-Muy cercana -Cercana -Conflictiva -Distante
		Tipos de familia	Tipologías tradicionales	-Familia nuclear -Familia extensa o conjunta -Familia ampliada
			Familias de nuevo tipo	-Familia simultánea -Familia con un solo progenitor, monoparental o uniparental -Familia homosexual

			Formas de convivencia diferentes a la familia	-Díadas conyugales o pareja -Estructura unipersonal u hogar unipersonal -Hogar o unidad doméstica -Familia de origen
Dinámica interna de la familia	Esta variable tiene como propósito identificar aspectos de la dinámica interna de las familias objeto de estudio, como son comunicación, roles, afecto, autoridad y normas y reglas.	Comunicación	Tipos de comunicación que se presentan entre los miembros de la familia.	-Verbal -No verbal
			Estilos de comunicación que se presentan entre los miembros de la familia.	-Pasivo -Agresivo -Asertivo
		Roles	-Proveedor(a) -Colaborador(a) -Mujer madre tradicional	No aplica
		Afecto	Frecuencia con la que se expresa el afecto en la familia.	-Todos los días -Cada dos o tres días -Cada semana -Nunca
		Autoridad	Persona que toma las decisiones al interior del hogar.	-Padre -Madre -Padre y Madre -Padre, Madre e Hijos -Hijo -Otro
		Reglas y normas	Persona que establece las normas y reglas al interior del hogar.	-Padre -Madre -Padre y Madre -Padre, Madre e Hijos -Hijo -Otro
			Forma en la que se establecen las normas y reglas en el hogar.	-Dialogando y llegando acuerdos -Se imponen -Otra -No se presenta
		Ciclo vital familiar	-Familias con niños preescolares (0 a 6 años) -Familias con niños escolares (7 a 13 años) -Familia con hijos adolescentes (14 a 20 años)	No aplica

Dinámica externa de la familia	El propósito de esta variable es identificar aspectos de la dinámica externa de las familias objeto de estudio, como son condiciones habitacionales, condiciones del entorno, condiciones socioeconómicas, redes, factores protectores y de riesgo, y una caracterización básica sobre la relación con el conflicto armado colombiano.	Condiciones habitacionales	Condiciones de la casa y habitabilidad	-Tipo de vivienda -Materiales de construcción -Conexión a servicios públicos domiciliarios. -Disponibilidad de bienes o servicios.
			Condiciones del entorno	Condiciones de riesgo que afectan la vivienda, según la percepción de los hogares. -Percepción sobre el nivel de inseguridad en el barrio y razones de dicha condición. -Presencia en el barrio de factores contaminantes.
			Composición y características del hogar	-Tamaño promedio del hogar -Edad -Escolaridad
		Redes	Redes primarias	-Familia -Amigos -Vecinos -Compañeros de estudio -Compañeros de trabajo -Otros
			Redes secundarias	-Iglesia -Instituciones educativas -Sector salud -Recreación -Justicia
		Factores protectores y de riesgo en la familia	Factores protectores en la familia	-Relaciones cercanas entre la familia y el colegio. -Padres Involucrados en el desarrollo integral de los hijos. -Disciplina familiar adecuada, normas y reglas claras dentro de la familia. -Fortalecimiento de habilidades personales y sociales en los hijos. -Comunicación asertiva entre los miembros de la familia. -Prevención frente al consumo de drogas por parte de los padres. -Resolución de conflictos de forma colaborativa en la familia.
			Factores de riesgo en la familia	-Problemas en el manejo de la familia. -Falta de normas y reglas al interior

				<ul style="list-style-type: none"> de la familia. -Disciplina inconsciente o dura. -Falta de relaciones fuertes y de cariño. -Consumo de sustancias psicoactivas. -Desintegración de la familia -Baja integración y unidad familiar -Violencia escolar y bullying
		Conflicto armado colombiano	Motivos de victimización en el conflicto armado.	<ul style="list-style-type: none"> -Desplazamiento forzado -Homicidio -Desaparición forzada -Amenaza -Acto terrorista / Atentados / Combates -Abandono o Despojo Forzado de Tierras -Delitos contra la libertad y la integridad -Minas Antipersonal, Munición sin Explotar

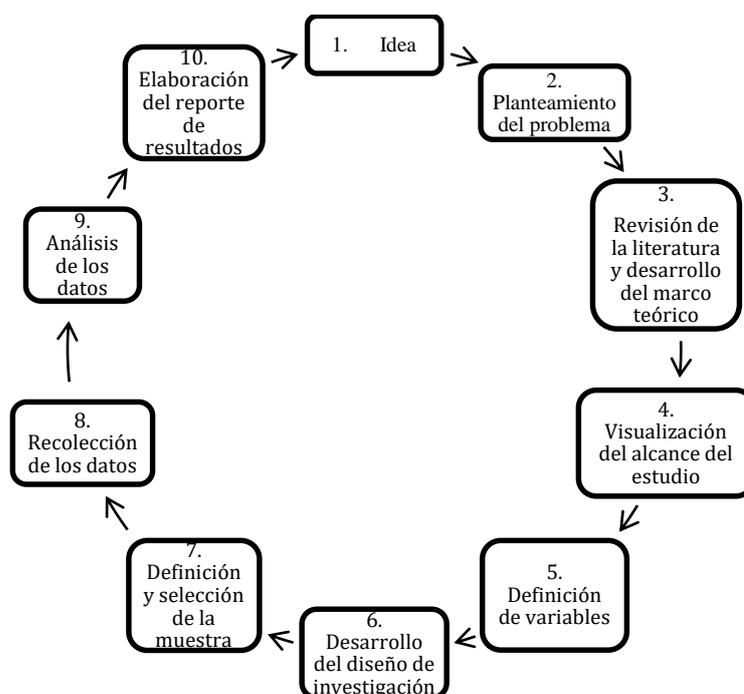
Fuente: elaboración propia con base en los planteamientos de Nidia Aylwin de Barros, un enfoque operativo de la metodología del Trabajo Social (1976)

Capítulo III

Alcance y diseño metodológico de la investigación

3.1. Fundamentación metodológica

Según el autor Roberto Hernández Sampieri, la investigación se constituye en un proceso sistemático y completo, compuesto por fases, como se evidencia a continuación:



Fuente: elaboración propia.

Teniendo en cuenta los planteamientos del autor, el enfoque elegido es el cuantitativo, que establece que el orden de la investigación debe ser riguroso, aunque se pueden redefinir sus fases si es necesario. El proceso parte de una idea, de la que se derivan objetivos y preguntas de investigación, y posteriormente, se revisa la literatura y se construye un marco o una

perspectiva teórica. Luego, partiendo de las preguntas se determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos) y se establece una serie de conclusiones (Sampieri, 2010).

Entre tanto, el alcance del estudio será descriptivo, que tiene como fin especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, describiendo tendencias y permitiendo medir o recoger información sobre los conceptos o las variables a las que se refieren (Sampieri, 2010).

En cuanto al diseño de investigación este será no experimental ya que se buscará observar los fenómenos en su contexto para luego analizarlos, sin manipular las variables de estudio, y siguiendo los tipos de diseño no experimental la investigación será transeccional o transversal, en donde se “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Sampieri, 2010, p. 151).

Con respecto a la población, que según Selltiz (como se citó en Sampieri, 2010) se refiere al conjunto de los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, la misma está constituida por las 52 familias de los niños y niñas pertenecientes al proyecto Niñez con futuro de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé en Soacha, con edades entre los 3 y 5 años, los cuales reciben educación no formal en los grados de pre jardín, jardín y transición durante el año 2017. En esta medida es necesario aclarar que para la presente investigación no se define una muestra ya que en la recolección de información se toma la totalidad de la población por requerimiento explícito de la institución.

Por otra parte, el instrumento construido para el proceso es un cuestionario, que según Brace (como se citó en Sampieri, 2010) consiste en un conjunto de preguntas respecto de una

o más variables a medir, que debe ser a su vez congruente con el planteamiento del problema e hipótesis.

Luego de la aplicación del instrumento se procederá a codificar las opciones de respuesta del mismo, que según Sampieri (2010) es una actividad que consiste en “asignar a los datos un valor numérico o símbolo que los represente” (p.213). Posterior a esto, se realizará el proceso de tabulación de los datos en un documento de Excel, que servirá de insumo para la construcción de tablas de frecuencias, con las cuales se dará la elaboración de las gráficas que permitirán la descripción y análisis de la información.

3.2. Análisis de la Prueba piloto

Para la recolección de datos de la presente investigación, fue necesaria la construcción de un instrumento de medición, por lo que se realizó la prueba piloto, que es una fase del proceso que consiste en “administrar el instrumento a una pequeña muestra para probar su pertinencia y eficacia (incluyendo instrucciones), así como las condiciones de la aplicación y los procedimientos involucrados” (Sampieri, 2010, p. 210). Así mismo, se busca calcular la confiabilidad y validez iniciales del instrumento, criterios indispensables para la elaboración del mismo.

Para lo anterior, se tomó una muestra representativa de cinco (5) personas, que corresponde aproximadamente al 10% de la población total (52 personas).

Teniendo en cuenta los contextos en los que puede aplicarse el instrumento, se realizaron entrevistas personales en las viviendas de los participantes en la investigación, ya que, debido a la especificidad de algunas preguntas en relación a las condiciones habitacionales de los mismos, era necesario llevarlo a cabo de esta manera.

El tiempo de aplicación promedio en la prueba piloto fue de 43 minutos. Es necesario resaltar que no se tenía un límite estricto de tiempo establecido, por lo que las entrevistadoras procuraban adaptarse a las condiciones del entrevistado, sin que esto afectará el proceso. El cuestionario contó con treinta y ocho (38) preguntas cerradas. Al respecto, se evidenció que las preguntas eran claras en su totalidad para los entrevistados, pero se notó cierta dificultad en algunas de las opciones de respuesta planteadas por las investigadoras, ya que eran muy limitadas y no correspondían a la situación real de las personas.

Por lo anterior, se encontró que en las preguntas que buscaban indagar acerca de las relaciones que se mantenían entre los miembros de la familia, incluidas en la variable de estructura de la familia, las opciones de respuesta, las cuales eran cónyuge, hijo(s), y entre los hijos, aplicaban sólo a una familia de tipo nuclear, por lo que fue necesario incluir otras opciones más amplias como son padres, primos, tío-sobrino, abuelo-nieto y padrastro/madrastra-hijo. Es necesario aclarar que esta misma situación se presentó con las preguntas referentes a comunicación y afecto, pertenecientes a la variable de dinámica interna de la familia.

Así mismo, en la pregunta relacionada con los roles que se dan en la familia, se observó que las opciones de respuesta estaban planteadas para una familia nuclear, con presencia de padre y madre o esposo y esposa, por lo que fue preciso retomar los roles propuestos, y establecerlos como proveedor (a), compañero (a) y madre tradicional, sin importancia del tipo de familia que se presentará.

También, en las preguntas que examinaban la relación de la familia con las redes primarias y secundarias, que hacen parte de la variable de Dinámica externa de la familia, se evidenció que los tipos de relaciones cercana y distante eran opciones de respuesta muy sesgadas según

la opinión de los entrevistados, por lo que fue menester incluir las alternativas de relación muy cercana y conflictiva.

Como resultado de estos hallazgos, se hicieron las correcciones pertinentes al instrumento, y se procedió a programar las visitas domiciliarias para la aplicación oficial del mismo.

Capítulo IV

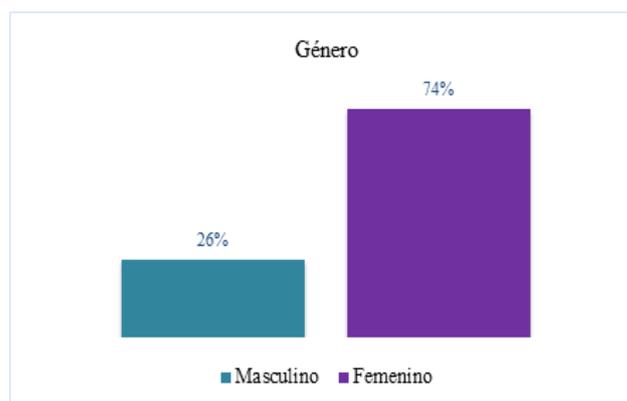
Análisis e interpretación de datos

Teniendo en cuenta que el proceso de recolección de datos tenía una población de 52 personas, es pertinente aclarar que se logró acceder a 47, puesto que con las 5 restantes se tuvieron dificultades de tiempo y comunicación, sin embargo, esto no afectó la representatividad de los datos ya que la muestra encuestada corresponde al 94% del total propuesto.

4.1. Variable de caracterización socio económica

Esta variable tuvo como objetivo identificar a modo general las características socioeconómicas de la familia en cuanto a género, edad, ocupación, escolaridad, número de miembros presentes en la familia y número de menores de edad en la familia.

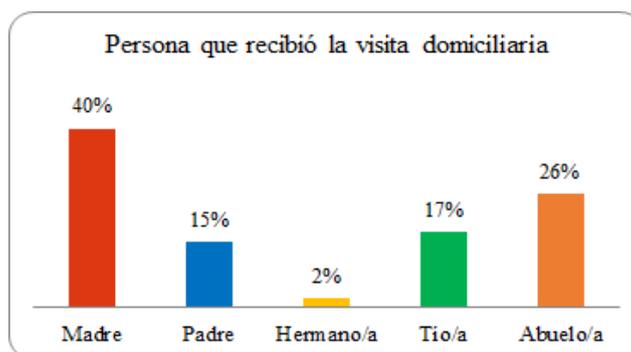
Gráfica 2 Género



Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En cuanto a la gráfica anterior, se evidencia que el 74% de las personas encuestadas son de género femenino, y el 26% restante de género masculino.

Gráfica 3 Persona que recibió la visita domiciliaria

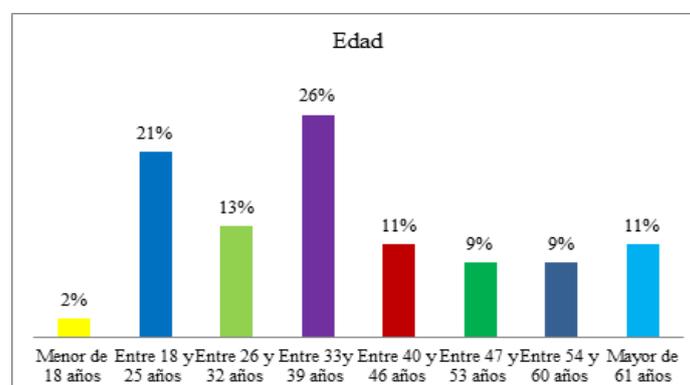


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En relación a la persona que recibió la visita domiciliaria y respondió el cuestionario, se encuentra que el 40% fue la madre del menor que asiste a la institución, 26% un abuelo/a, 17% un tío/a, 15% el padre y en un 2% un hermano/a.

Según lo manifestado por las personas durante la aplicación del instrumento, se evidencia que las mujeres están la mayor parte del tiempo en el hogar, siendo esta su ocupación, en donde desarrollan actividades de cuidado de los hijos y/o nietos, orden y limpieza; en este caso generalmente hay un hombre-cónyuge u otra persona como hijo(a), sobrino(a), o hermano(a) que provee los recursos económicos, los cuales en su mayoría desempeñan labores como empleados en una empresa o de forma independiente con negocios propios.

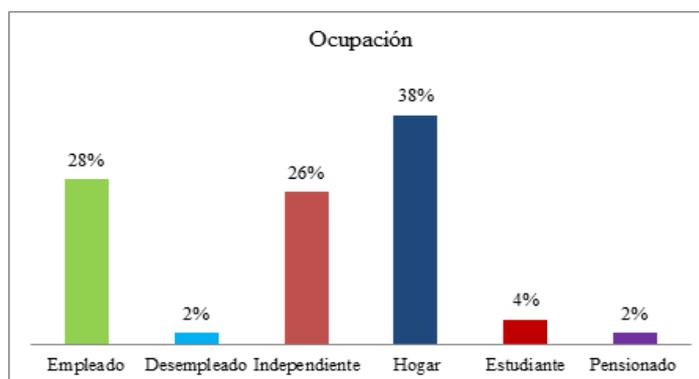
Gráfica 4 Edad



Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En la gráfica anterior, se evidencia que las personas encuestadas manifiestan estar con un 26% en edad entre los 33 y 39 años, el 21% entre los 18 y 25 años, el 13% entre los 26 y 32 años, el 11% entre los 40, 46 y mayor de 31 años, el 9% entre los 47, 53, 54 y 60 años, y con el 2% restante menor de 18 años. Esto permite evidenciar que gran parte de la población es joven y económicamente activa.

Gráfica 5 Ocupación



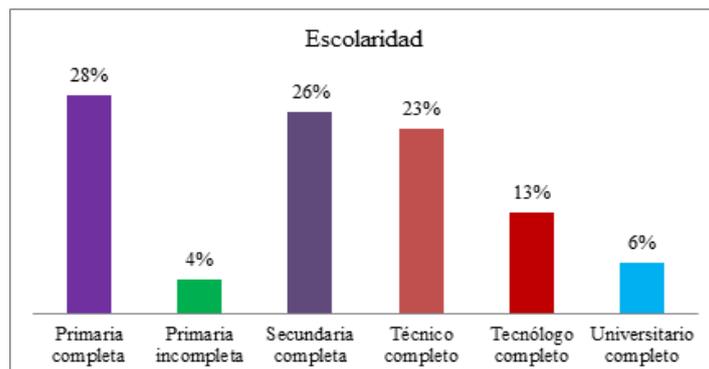
Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En referencia a la ocupación que desempeñan las personas encuestadas, se manifiesta que el 38% se encuentran en el hogar, el 28% son empleados, el 26% trabajan de forma independiente, el 4% son estudiantes, y el 2% restante están pensionados.

El mayor porcentaje de ocupación se registra en el hogar, en donde son las mujeres (Madre, Abuela y/o cuidadora) principalmente las que permanecen en la vivienda de forma constante, brindando cuidados y apoyando las actividades de hijos(as) y nietos(as), así como la adecuación de los espacios en cuanto a orden y aseo. Por otra parte, se observan personas que se encuentran empleadas en diferentes empresas a nivel público y privado, con horarios extensos que en la mayoría de ocasiones no les permite compartir tiempo libre con sus hijos y familia.

En cuanto al desarrollo de labores como persona independiente, se evidencia que se tienen negocios propios como misceláneas, tiendas, talleres de mecánica automotriz, entre otros, que permiten un manejo flexible de horarios para la interacción entre los miembros de la familia y el acompañamiento continuo a los menores presentes en el hogar.

Gráfica 6 Escolaridad

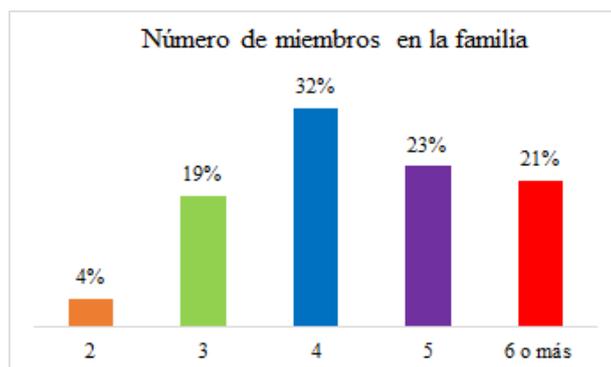


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En relación a la gráfica anterior, se encuentra que la escolaridad de las personas encuestadas se presenta que el 28% cuenta con primaria completa, el 26% con secundaria completa, el 23% técnico completo, el 13% tecnólogo completo, el 6% universitario completo, y con un 4% primaria incompleta.

Se observa que gran parte de las personas encuestadas no cuentan con estudios superiores de tipo universitario ni de mayor nivel, sin embargo, al haber culminado sus estudios de primaria y secundaria saben leer y escribir.

Gráfica 7 Número de miembros en la familia

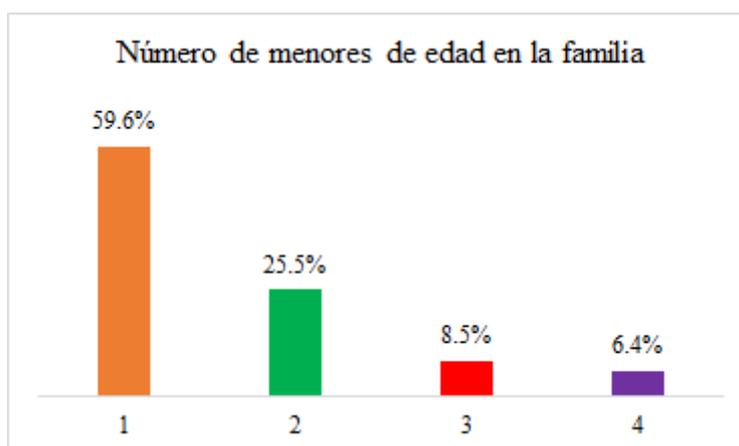


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En cuanto al número de miembros en la familia, se evidencia que 32% de las mismas están compuestas por 4 integrantes, 23% por 5, 21% por 6 o más personas, 19% por 3 y 4% por 2 únicamente.

Se observa que la mayor parte de las familias cuentan con más de 4 integrantes, los cuales pueden tener roles de padres, hijos, hermanos, abuelos, nietos entre otros.

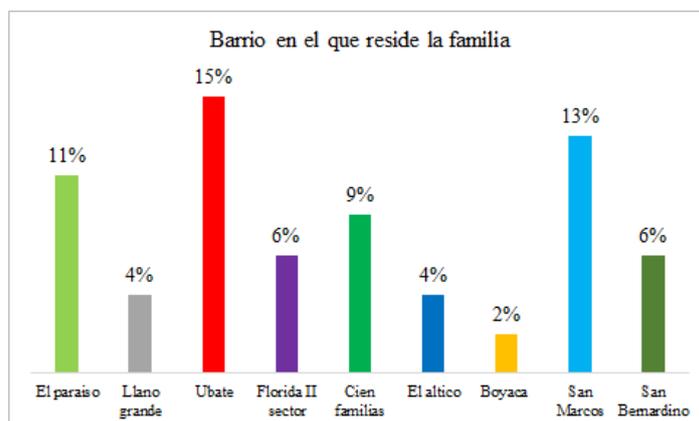
Gráfica 8 Número de menores de edad en la familia



Fuente: Tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En relación al número de menores de edad (máximo 17 años) presentes en la familia, se encuentra que hay un menor en el 59.6% de las familias, 2 en el 25.5%, 3 en el 8.5% y 4 en el 6.4%.

Gráfica 9 Barrio en el que reside la familia

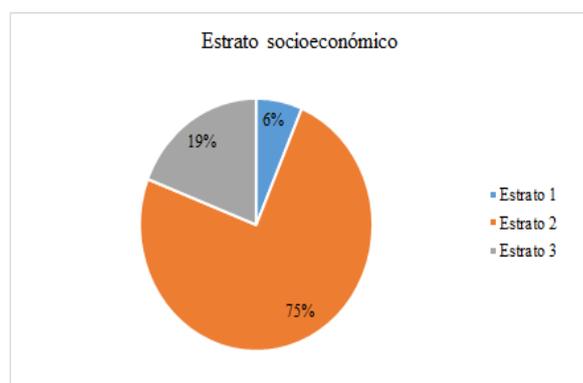


Fuente: Tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En relación a la gráfica anterior, se evidencia que el 15% de las familias se encuentran ubicadas en el barrio Ubaté, el 13% en San Marcos, el 11% en El paraíso, el 6% florida II Sector y San Bernardino, seguido con un 4% El altico.

Teniendo en cuenta la ubicación de los barrios, se evidencia que algunas familias residen en comunas diferentes a la comuna 6 de San Humberto, zona donde residen la mayoría de las mismas. De los 22 barrios visitados, solo 13 se encuentran registrados en el Plan de Desarrollo del municipio, lo que indica que hay varios sectores que aún no son reconocidos por las entidades oficiales, como son Llano grande, Cien familias, San Bernardino, Boyacá y Bochica.

Gráfica 10 Estrato socioeconómico de la vivienda

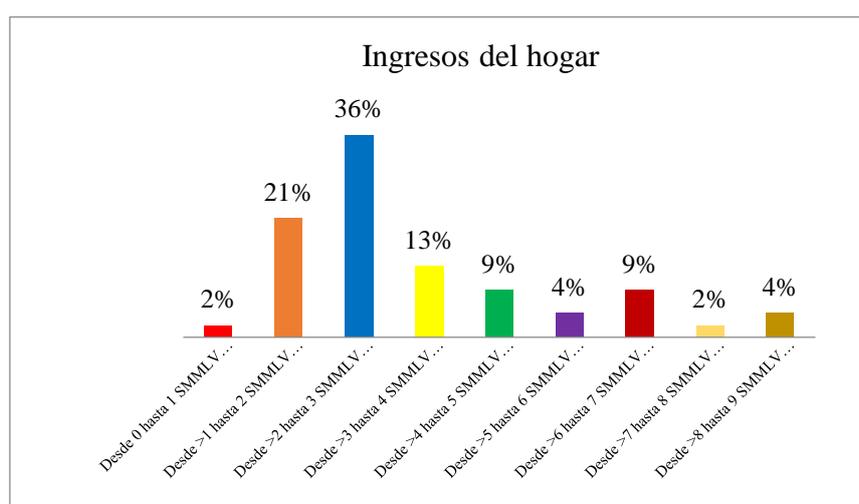


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En cuanto a la gráfica anterior, se encuentra con un 74% que las familias son de estrato 2, seguidas con un 19% de estrato 3, y con el 6% restante de estrato 1.

Según el DANE (2018) los mencionados estratos corresponden a “usuarios con menores recursos, los cuales son beneficiarios de subsidios en los servicios públicos domiciliarios” (p.1).

Gráfica 11 Ingresos del hogar



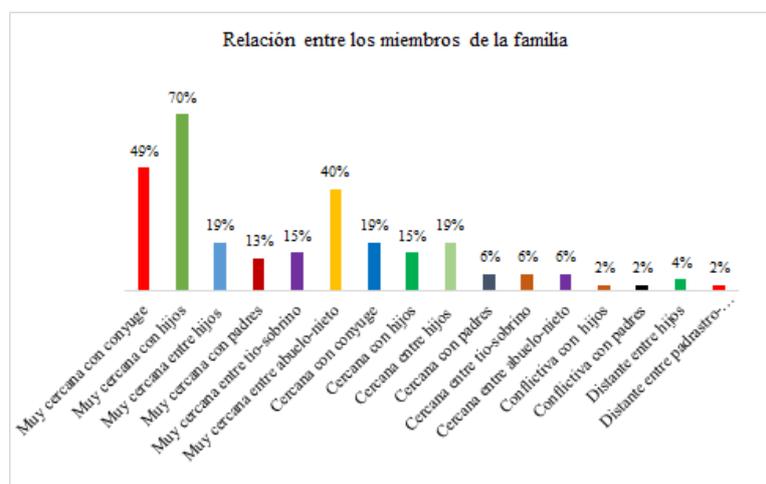
Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

Con respecto a los ingresos económicos de los hogares, se encuentra que el 36% de los mismos recibe entre 2 y 3 SMMLV, seguidos del 21% entre 1 y 2, 13% entre 3 y 4, 9% entre 4 y 5, 6 y 7, 4% entre 5 y 6, 8 y 9 y por último un 2% con un monto de entre 0 y 1, 7 y 8 SMMLV.

4.2. Variable de estructura de la familia

El objetivo de esta variable fue reconocer las relaciones que se dan entre los miembros de la familia que convive en el hogar, así como determinar el tipo de familia que se conforma.

Gráfica 12 Relaciones entre los miembros de la familia

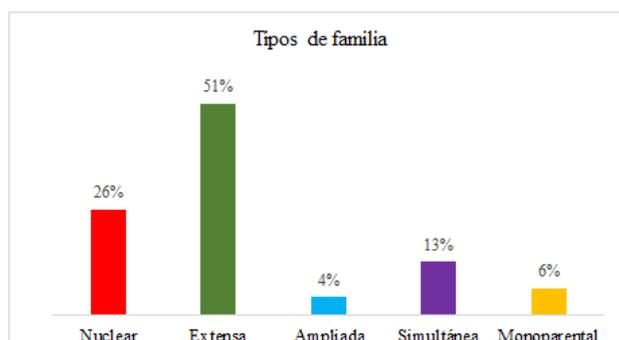


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En referencia a la gráfica anterior, se evidencia que el 70% de las mismas mantiene una relación muy cercana con sus hijos, el 49% con su cónyuge, el 40% entre abuelo y nieto, el 19% entre hijos, el 15% entre tío y sobrino, y el 13% con padres; seguido, se encuentra que el 19% mantiene una relación cercana con su cónyuge y entre hijos, el 15% con los hijos, sin embargo, se encuentra una relación conflictiva con padre e hijos en un 2%, y distante entre hijos con un 4% y con el 2% entre hijos y padrastro o madrastra.

De lo anterior, se observa que la relación de la mayoría de los padres y madres encuestados es muy cercana con sus hijos, su pareja y sus nietos, sin embargo, se evidencia una relación distante entre padrastro-madrastra-hijastro así como en los hermanos.

Gráfica 13 Tipo de familia



Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

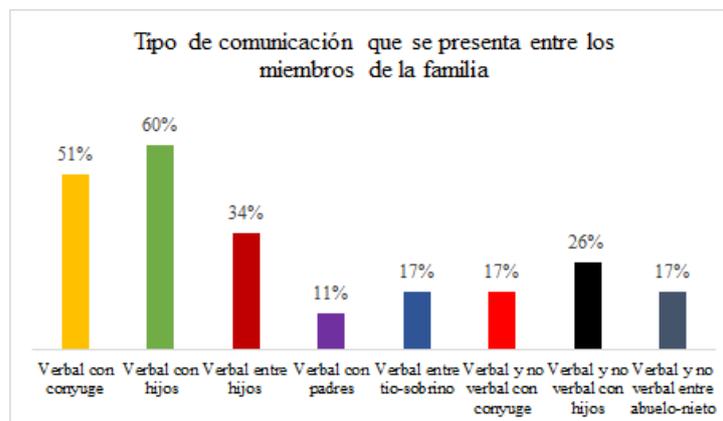
En referencia a la gráfica anterior, se evidencia que el 51% de las familias encuestadas tienen un tipo de familia extensa, el 26% nuclear, el 13% simultánea, el 6% monoparental, y el 4% ampliada; seguido a esto, no se encuentran los tipos de familia, homosexual, diada conyugal, unipersonal, y algún otro tipo.

Así pues, se encuentra que la mayoría de las familias son extensas y están conformadas por tres generaciones de padres, hijos y nietos, que conviven en una misma vivienda, pueden unirse por lazos de consanguinidad y parentesco y desarrollar sentimientos profundos de afecto, intimidad e identificación.

4.3. Variable de dinámica interna de la familia

Esta variable tuvo como propósito identificar aspectos de la dinámica interna de las familias objeto de estudio, como son comunicación, roles, afecto, autoridad y normas y reglas.

Gráfica 14 Tipo de comunicación que se presenta entre los miembros de la familia



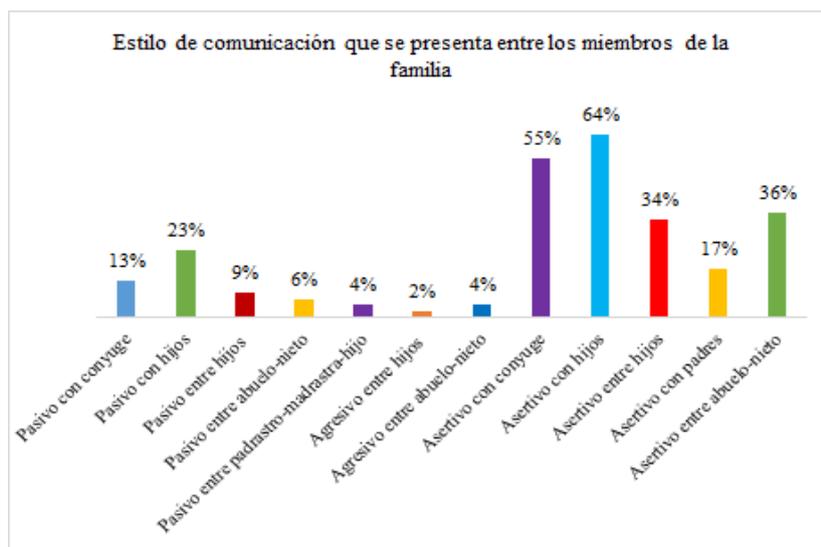
Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En relación a la gráfica anterior, se evidencia que el 60% de las familias mantiene una comunicación verbal con hijos, el 51% con cónyuge, el 34% entre hijos, sin embargo, las familias expresan mantener una comunicación verbal y no verbal en un 26% con sus hijos, el 17% con cónyuge, y el 17% entre abuelo y nieto.

En consecuencia, se infiere que existe comunicación verbal y no verbal en mayor medida entre la pareja, los hijos y abuelo-nieto, esto relacionado también con la superioridad de familias extensas, y teniendo en cuenta que según lo observado los abuelos cuidan de sus nietos gran parte del tiempo o están a cargo de ellos, generando relaciones muy cercanas entre los mismos.

Por lo anterior, se observa que la comunicación de los miembros en las familias al ser de predominio verbal, puede presentarse a través de la palabra, por medio de lo que dicen o escriben y mediante gestos, actitudes, y miradas.

Gráfica 15 Estilo de comunicación que se presenta entre los miembros de la familia

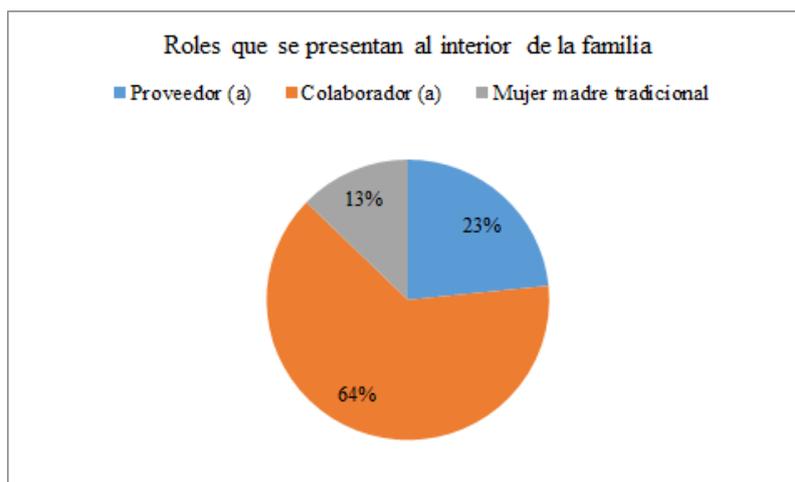


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En referencia a la gráfica anterior, se expresa que el 64% de las familias mantiene un estilo de comunicación asertivo con los hijos, el 55% con cónyuge, el 36% entre abuelo y nieto, el 34% entre hijos, y el 17% con padres, por otra parte, el 23% de las familias mantienen un estilo de comunicación pasivo con hijos, el 13% con el cónyuge, el 9% entre hijos, el 4% con padrastro-madrastra e hijos, además, se manifiesta con un 4% un estilo de comunicación agresivo entre abuelo y nieto y con el 2% entre hijos.

Por lo anterior, se observa que el estilo de comunicación asertivo entre los miembros de las familias puede permitir que los mismos expresen lo que quieren, desean, y esperan de los otros, de modo directo, claro, respetuoso, sin embargo, la comunicación con un estilo agresivo puede generar el afrontamiento de situaciones de modo brusco y poco respetuoso, provocando malestar emocional y deteriorando la relación entre los mismos.

Gráfica 16 Roles que se presentan al interior de la familia

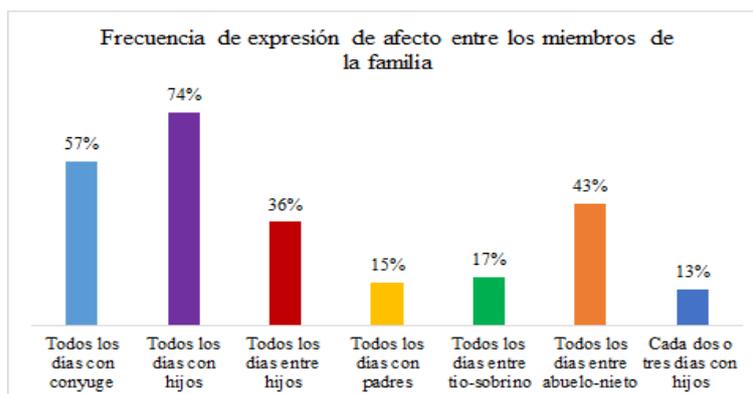


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En referencia a los roles que se manifiestan en las diferentes familias encuestadas, se encuentra que el 64% de las mismas desempeñan un rol de colaborador (a), seguido el 23% son de tipo proveedor (a), y el 13% restante es el de mujer madre tradicional.

Según lo manifestado por las personas encuestadas durante la visita domiciliaria, se puede entrever que en la mayoría de las familias los miembros de edad adulta cuentan con un empleo o labor remunerada, por lo que pueden aportar recursos económicos de forma equitativa para el sustento de los mismos, sin embargo, se encuentran familias donde la madre o el padre es el único proveedor, el cual solo se dedica a trabajar y aportar recursos; por último, se identifican hogares donde la madre tiene dependencia económica de su cónyuge, no labora y comparte más tiempo con sus hijos.

Gráfica 17 Frecuencia de expresión de afecto entre los miembros de la familia

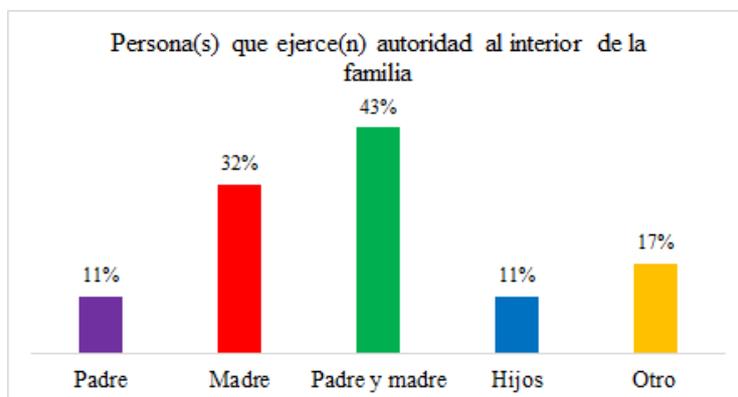


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En referencia a la gráfica anterior, se expresa que el 74% de la frecuencia con la que expresan afecto los miembros de las familias todos los días es con los hijos, seguido con un 57% cónyuge, el 43% entre abuelo y nieto, el 36% entre hijos, el 17% entre tío y sobrino, el 15% con padres, sin embargo, manifiestan que expresan afecto cada dos o tres días con un 13% hijos.

Teniendo en cuenta lo anterior, al darse la expresión de afecto diariamente se hace posible que los miembros de la familia manifiesten sus sentimientos y emociones de forma constante, contribuyendo a potenciar la satisfacción personal y el desarrollo humano del grupo familiar.

Gráfica 18 Persona(s) que ejerce(n) autoridad al interior de la familia

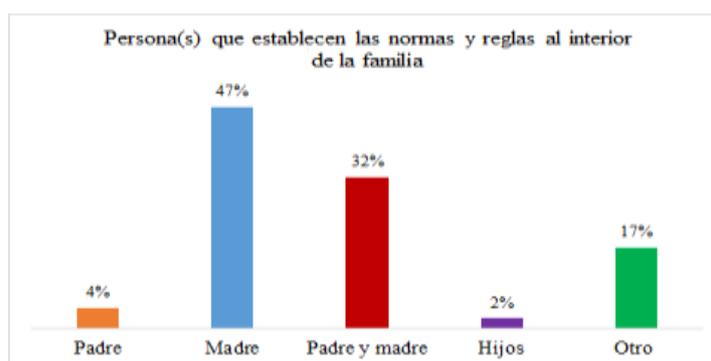


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En la gráfica anterior, se evidencia que en las diferentes familias la autoridad se manifiesta por el padre y la madre con un 43%, seguido con un 32% la madre, y se encuentra que el 17% cuenta con otro familiar a cargo del hogar, y con el 11% se presenta la autoridad por el padre, y también los hijos.

Por lo anterior, se deduce que la autoridad es ejercida en la mayoría de las familias por parte del padre y la madre, que pueden orientar a los hijos para que sean individuos autónomos y desarrollar relaciones basadas en la confianza que permitan llegar a acuerdos razonados en la toma de decisiones del hogar.

Gráfica 19 Persona(s) que establece(n) las normas y reglas al interior de la familia



Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En la gráfica anterior, se evidencia que en las diferentes familias las reglas y normas se manifiesta por la madre con un 47%, seguido con un 32% por el padre y la madre, y se encuentra que el 17% cuenta con otro familiar a cargo de establecer las reglas y normas en el hogar, y con el 4% se presenta la autoridad por el padre, y el 2% por los hijos; Por último, como expresa la gráfica, no se implantan las reglas y normas por parte del padre, madre e hijos.

Por lo anterior, se infiere que las reglas y normas en los hogares son generadas en superioridad por la madre y el padre, lo que puede guiar el comportamiento de los integrantes del sistema familiar, buscando aportar al desarrollo individual y conjunto de los mismos.

Gráfica 20 Formas en las que se establecen las normas y reglas en el hogar

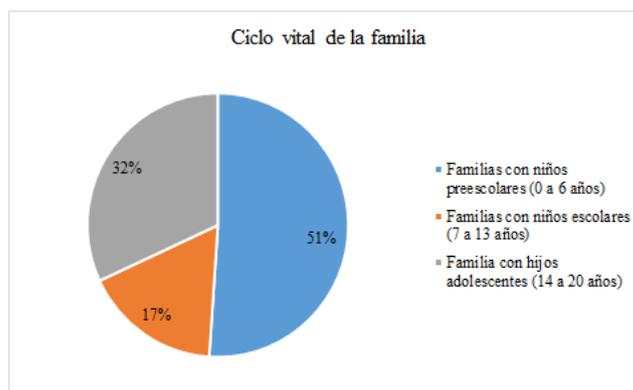


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En la gráfica anterior, se evidencia que en las diferentes familias las formas de establecer las normas y reglas en el hogar se generan dialogando y llegando a acuerdos con un 85%, seguido con el 13% se imponen, y no se presenta con un 2%. Por último, las mismas familias expresaron que no hay otra forma de establecer dichas normas y reglas.

Por lo anterior, se observa que la forma de establecer las reglas y normas en los hogares se realiza en mayor medida de manera consciente y verbal, permitiendo esto que los miembros de la familia puedan dialogar y llegar a acuerdos.

Gráfica 21 Ciclo vital de la familia



Fuente: Tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

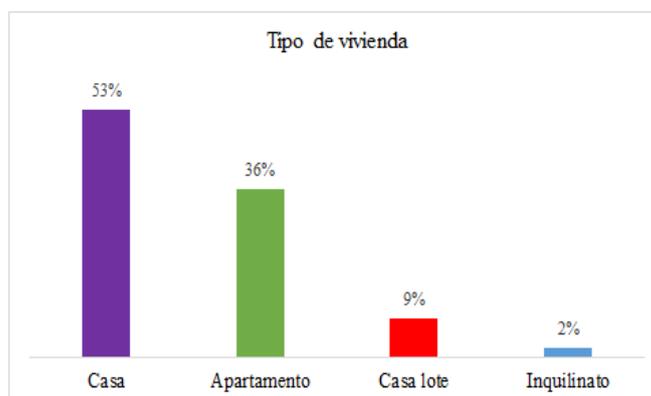
En referencia al ciclo vital que se encuentran transitando las familias, el 51% de las mismas está en la etapa de familias con niños preescolares (0 a 6 años), el 32% son familias con niños escolares (7 a 13 años) y se presenta un 17% de familias con hijos adolescentes (14 a 20 años), esto determinado por la edad del hijo mayor en cada caso.

Se observa que más de la mitad de las familias tienen niños preescolares, por lo que los padres deben ayudar en el proceso de autonomía, socialización y control en relación a los hijos. Así mismo, según lo expresado por las personas encuestadas durante la visita domiciliaria se evidencia una serie de tensiones entre los roles laborales y familiares de los padres, debido a que los horarios de trabajo son extensos y agotantes y en ocasiones llegan a dificultar el acompañamiento continuo hacia los hijos.

4.4. Variable de dinámica externa de la familia

El propósito de esta variable fue identificar aspectos de la dinámica externa de las familias objeto de estudio, como son condiciones habitacionales, condiciones del entorno, condiciones socioeconómicas, redes, factores protectores y de riesgo, y una caracterización básica sobre la relación con el conflicto armado colombiano.

Gráfica 22 Tipo de vivienda

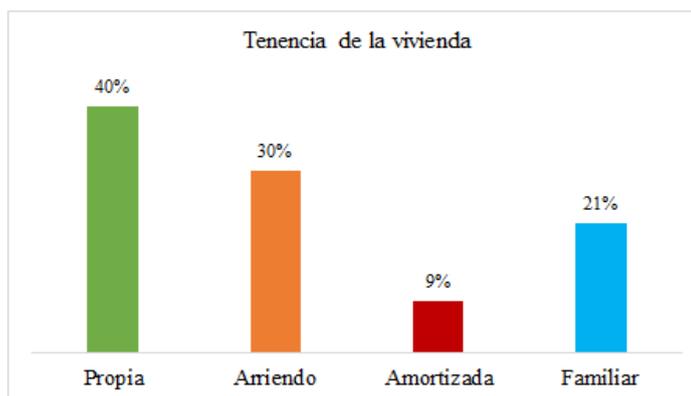


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En referencia al tipo de vivienda con el que cuentan las diferentes familias con un 53% es la casa, seguido el 36% apartamento, el 9% casa lote, y el 2% inquilinato; por último, no se encuentran que las mismas convivan en una pieza u otro lugar.

Teniendo en cuenta la observación de las investigadoras, se evidencia que las personas que viven en casa lo hacen porque es de su propiedad o en su defecto familiar, siendo un bien material de algún pariente cercano. En relación a la vivienda tipo apartamento, esta está tomada mayormente en arriendo. También, puesto que la mayoría de familias son numerosas (mínimo 3 integrantes), no se encuentra que las mismas residan en espacios reducidos como piezas.

Gráfica 23 Tenencia de la vivienda

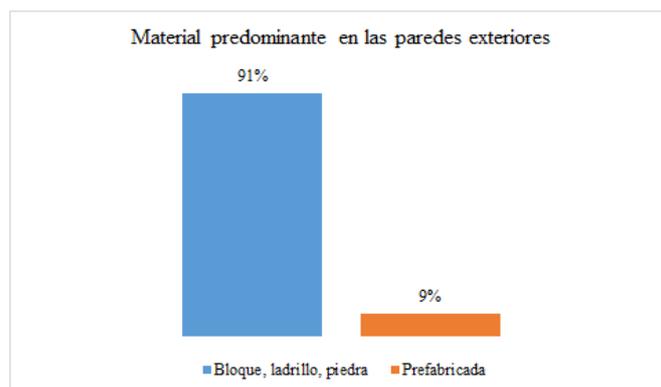


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En referencia a la gráfica anterior, se encuentra que la tenencia de la vivienda de las familias en un 40% es de carácter propia, seguido el 30% que viven en arriendo, el 21% familiar, y el 9% amortizada; por último, no se encuentran que las mismas cuenten con una vivienda cedida, en forma de invasión, ni otro tipo.

Se puede observar que un gran porcentaje de las familias encuestadas, casi la mitad, cuentan con casa propia, hecho que evita el pago de arriendo y permite la inversión de dicho monto en otros gastos como servicios públicos o lo relacionado con la educación de los hijos. Así mismo, según otros datos recolectados sobre la prioridad de los gastos en los hogares visitados, se encuentra que el arriendo está en un primer o segundo lugar de importancia, por encima de otros aspectos como la recreación. Algunas familias se encuentran pagando a cuotas la vivienda para que sea de su propiedad, y otras conviven con parientes cercanos que tienen vivienda propia, por lo que la reconocen como de tipo familiar.

Gráfica 24 Material predominante en las paredes exteriores

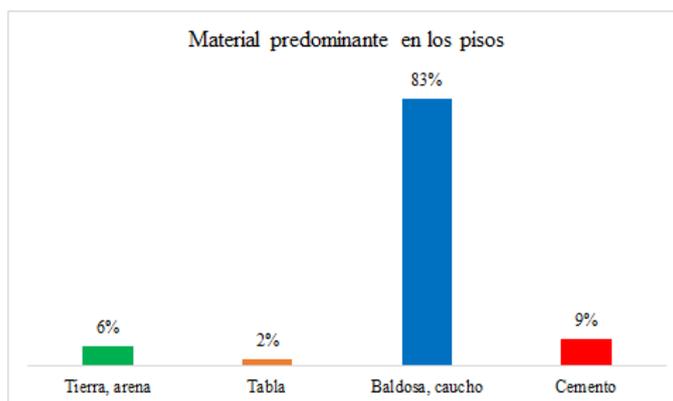


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En referencia al material predominante en las paredes exteriores de las viviendas de las diferentes familias, se encuentra que el 91% de las mismas está construido por bloque, ladrillo y piedra, seguido el 9% son prefabricadas, y no se evidencian casas con paredes como Zinc, tela, cartón, latas, desechos, tampoco en bahareque y madera; ni ningún otro tipo.

Se encuentra que la mayoría de las viviendas cuentan con acabados realizados con elementos como baldosa, pintura, estuco, entre otros; en pocos casos se evidencian estructuras en obra gris o negra. Las viviendas tienen en general una estructura sólida dada por materiales como bloque, ladrillo y piedra, y esto permite que cuenten con ciertas garantías de seguridad, comodidad y satisfacción en el inmueble, influyendo esto también de forma positiva en la calidad de vida de las familias.

Gráfica 25 Material predominante en los pisos

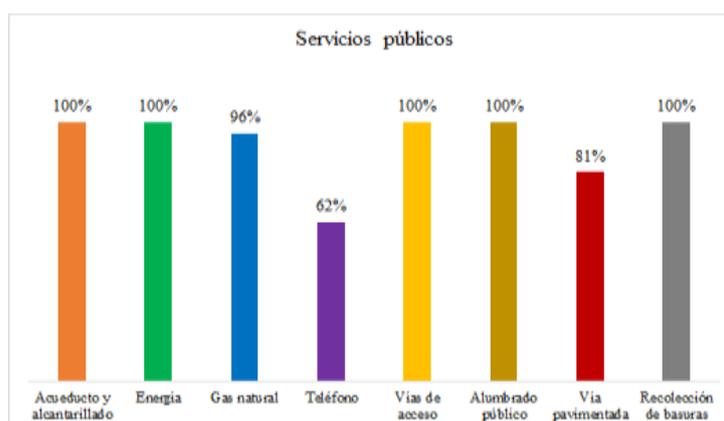


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En relación a la gráfica anterior, se encuentra que el material predominante en los pisos de las viviendas en las familias encuestadas, es de baldosa y caucho con un 83%, seguido con el 9% de cemento, el 6% de tierra y arena, y el 2% de tabla; por último, no se hallan pisos en alfombra, ni otro tipo del mismo.

Se evidencia que gran parte de las viviendas tienen acabados de baldosa y caucho en sus pisos, siendo mínimo el número de edificaciones en obra negra o gris.

Gráfica 26 Servicios públicos



Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

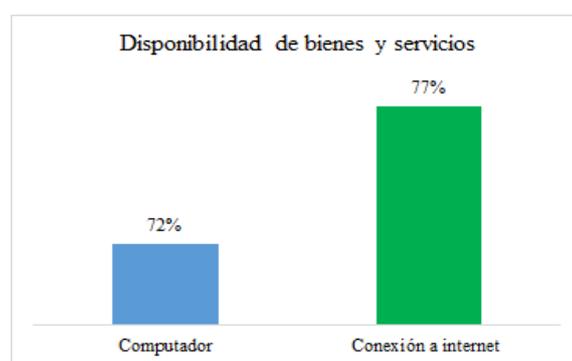
En cuanto a la cobertura de servicios públicos, se evidencia que el 100% de las familias cuentan con acueducto y alcantarillado, energía, vías de acceso, alumbrado público, y

recolección de basuras en sus viviendas. Por otra parte, el 96% de las mismas tienen acceso a gas natural, 81% a vía pavimentada y 62% a telefonía fija.

Se puede deducir que las familias tienen una cobertura sobresaliente de servicios públicos básicos; sin embargo, hay un aspecto relevante en relación a las vías de acceso a las viviendas puesto que algunas no se encuentran pavimentadas y el tránsito y movilidad tanto de las personas como los vehículos es dificultoso en ocasiones, por ejemplo, cuando llueve y se generan charcos y lodo.

Se observa una particularidad en cuanto al servicio de telefonía fija, que registra el menor porcentaje de cobertura, esto se puede asociar a la importancia que ha cobrado en los últimos tiempos la telefonía móvil, encontrando que las familias poseen otros elementos de tipo tecnológico para comunicarse tales como celulares o tablets, que facilitan los procesos y hacen pasar a un segundo plano el clásico teléfono fijo o de conexión en el hogar.

Gráfica 27 Disponibilidad de bienes y servicios

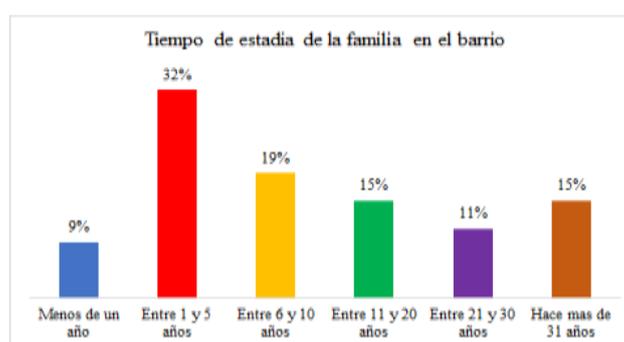


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En relación a la disponibilidad de bienes y servicios, se encuentra que el 72% de las familias poseen computador, ya sea portátil o de escritorio, mientras el 77% cuentan con acceso a internet.

Se evidencia que el computador cobra mayor importancia en los hogares donde alguno de sus miembros realiza estudios superiores, o se tienen hijos o familiares que cursan la secundaria o bachillerato. En la mayoría de las familias donde se tiene computador, también se cuenta con conexión a internet, aunque en el caso contrario se hace el pago del mismo y se usa en dispositivos móviles como celulares.

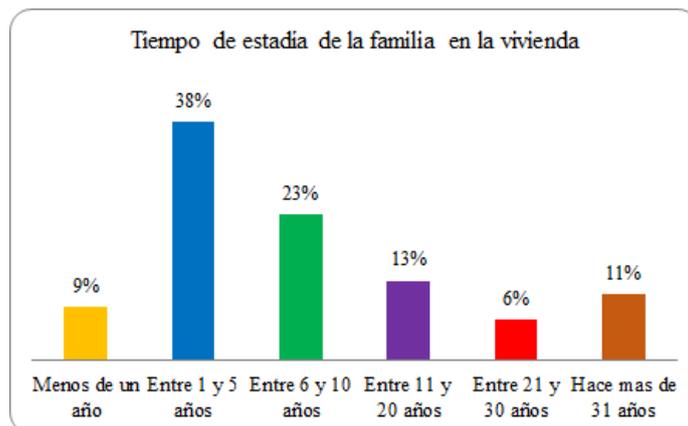
Gráfica 28 Tiempo de estadía de la familia en el barrio



Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En la pregunta por el tiempo de estadía de las familias en el barrio donde viven, se observa que el 32% de las mismas llevan entre 1 y 5 años residiendo en la zona, seguido del 19% que lleva entre 6 y 10 años. Por otra parte, el 15% habita el territorio desde hace 11 y 20 años o más de 31, el 11% lleva entre 21 y 30 años, mientras el 9% manifiesta morar allí en un periodo de menos de un año.

Gráfica 29 Tiempo de estadía de la familia en la vivienda

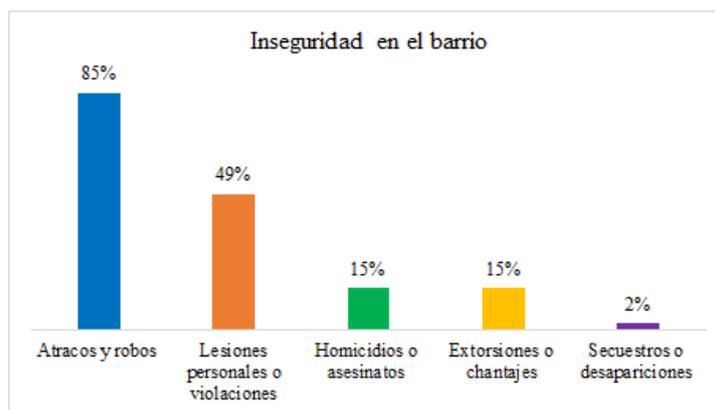


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En cuanto al tiempo de estadía de las familias en la vivienda, se evidencia que el 38% de las mismas llevan entre 1 y 5 años residiendo en la edificación, seguido del 23% que lleva entre 6 y 10 años. Por otra parte, el 13% habita el inmueble desde hace 11 y 20 años, el 11% hace más de 31 años, el 9% un periodo inferior a un año y el 6% manifiesta morar allí desde hace 21 y 30 años.

Se evidencia que al igual que el tiempo de estadía de las familias en el barrio, gran parte de las mismas lleva residiendo en la vivienda un promedio de entre 1 a 5 años, esto puede estar asociado a la tenencia del inmueble (Gráfica 13), ya que la mayoría es propiedad de las personas encuestadas y esto genera que las familias no se muden, dándose esto de la misma forma si es de tipo familiar. Entre tanto, cuando las familias viven en la modalidad de arriendo, también pueden permanecer tiempos prolongados en la misma edificación si encuentran las garantías necesarias y condiciones apropiadas para hacerlo.

Gráfica 30 Inseguridad en el barrio

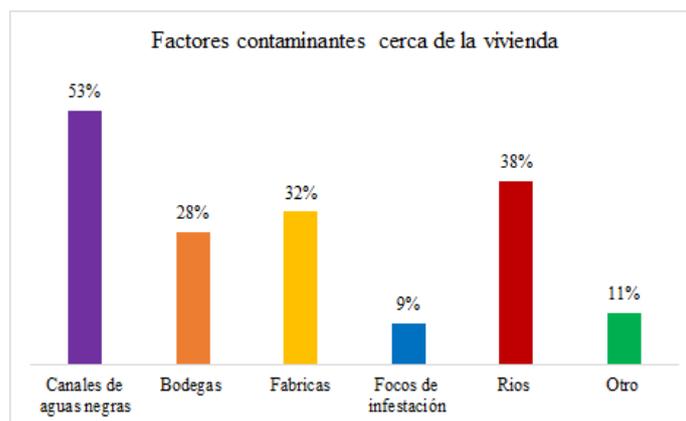


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En relación a la percepción de inseguridad en el barrio donde residen las familias, la mayoría de las mismas con un 85% expresa que se presentan atracos y robos, así como el 49% manifiesta que se dan lesiones personales representadas en riñas y peleas, así como violaciones. Entre tanto, el 15% argumenta que ocurren homicidios o asesinatos, así como extorsiones o chantajes. Por otra parte, sólo el 2% de las familias encontraron que se dan secuestros y desapariciones; y no se detecta la realización de desalojos.

Se encuentra que la percepción de inseguridad es considerablemente alta, y se asocia mayormente al hecho de que se den atracos y robos de forma frecuente en los sectores donde las familias desarrollan sus actividades, dentro y fuera del barrio, esto influenciado también por la información que se presenta en los medios de comunicación. Por otra parte, las personas argumentan que se presentan riñas y peleas por motivos pasionales, de deudas, o consumo de alcohol.

Gráfica 31 Factores contaminantes cerca de la vivienda



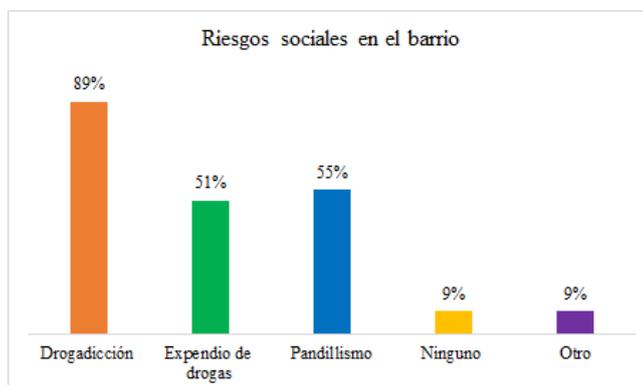
Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En la pregunta por los factores contaminantes ubicados cerca de la vivienda donde habitan las familias, se encuentra que el 53% manifiesta vivir cerca de canales de aguas negras, el 38% a ríos, el 32% a fábricas y el 28% a bodegas. Por otra parte, el 11% expresó que reside cerca a otros focos contaminantes como potreros y ladrilleras, y el 9% a focos de infestación de basuras. Entre tanto, no se encontró presencia de mataderos en la zona estudiada.

Se evidencia que gran parte de las familias reside cerca de una cuenca del río Soacha, que, debido a la contaminación de varios años, se toma como un canal de aguas negras o llamado popularmente “caño”, en donde el agua que circula contiene basuras y expide malos olores. Por otra parte, los hogares identifican fábricas de ladrillos y bodegas de materiales que reconocen como factores contaminantes en su entorno debido al polvo y diferentes sustancias que allí se producen.

Es importante resaltar que los factores contaminantes que se encuentran presentes cerca de las viviendas donde residen las familias se constituyen en factores de riesgo para las mismas, ya que les pueden producir enfermedades y complicaciones de salud, entre otras situaciones que afecten de forma negativa su calidad de vida y el bienestar de la comunidad en general.

Gráfica 32 Riesgos sociales en el barrio

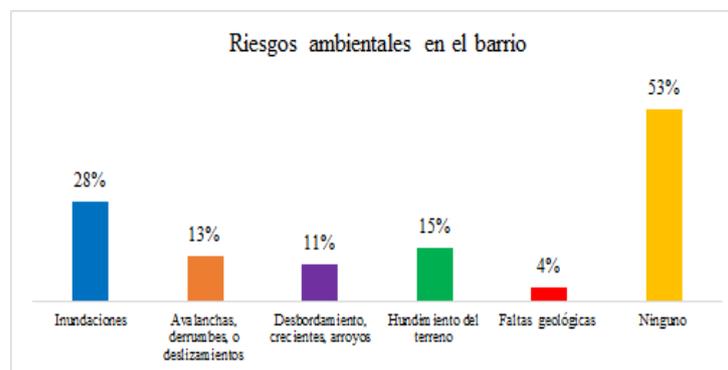


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En los riesgos sociales, el 89% de las familias expresaron que se presenta el consumo de sustancias psicoactivas en el barrio en donde residen, así como el 55% de las mismas opina que se da la presencia de pandillas. También se da el expendio de drogas, esto en la afirmación del 51% de las familias. Por otra parte, el 9% de estas afirmó que se evidencian otro tipo de riesgos sociales tales como bandas delincuenciales, fronteras invisibles y barras bravas, así como el mismo porcentaje de familias argumentó no identificar ningún riesgo.

Se observa que la mayoría de las familias asumen el fenómeno de la drogadicción o consumo de sustancias psicoactivas como generalizado en la sociedad actual, argumentando a su vez que presenta mayormente en la población juvenil. Así mismo, algunas personas afirman reconocer la ubicación de “ollas” o lugares donde se expenden drogas. En relación al pandillismo, este se asocia a agrupaciones de jóvenes que se reúnen en lugares estratégicos de los barrios, como por ejemplo esquinas principales o parques, y realizan actos delictivos como robos, atracos, o generan riñas y peleas, influyendo en la considerable percepción de inseguridad que tienen los hogares.

Gráfica 33 Riesgos ambientales en el barrio

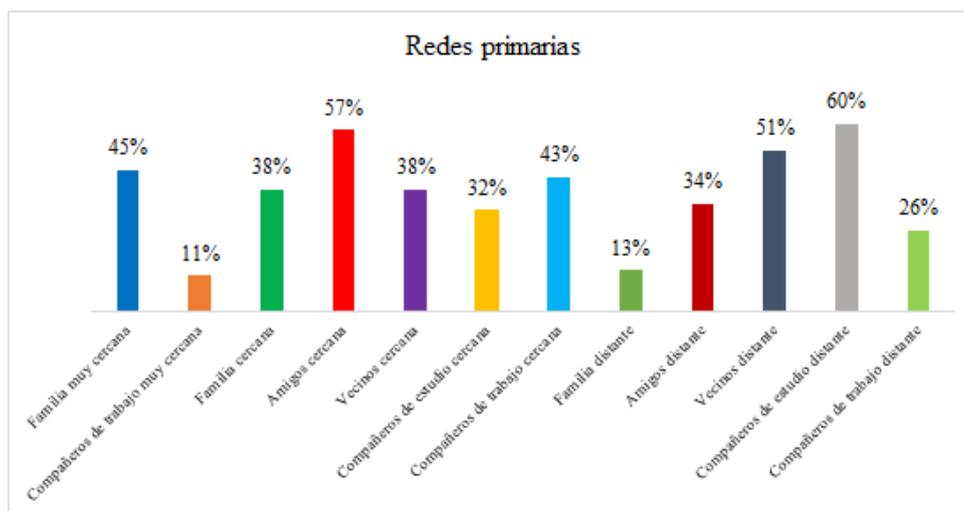


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En la pregunta por los riesgos ambientales presentes en el barrio donde habitan las familias, el 53% de las mismas expresaron que no reconocen ningún riesgo. Sin embargo, el 28% de las mismas opina que son propensas a sufrir inundaciones. También, el 15% opina que se podría dar hundimiento del terreno, el 13% manifiesta sentirse en riesgo de avalanchas, derrumbes o deslizamientos y el 11% de desbordamiento de ríos, crecientes o arroyos. En un menor porcentaje se identifican fallas geológicas y otros tipos de riesgos.

Se evidencia que 25 familias afirman no percibir ningún riesgo ambiental en su entorno, sin embargo, teniendo en cuenta que en la zona estudiada se encuentra una cuenca del río Soacha, algunos hogares consideran la posibilidad de que se presenten inundaciones, esto con base en hechos ocurridos tiempo atrás. Por lo demás, otros riesgos como avalanchas, derrumbes, deslizamientos o hundimiento del terreno son considerados de forma superficial y con poca probabilidad de que se materialicen.

Gráfica 34 Redes primarias



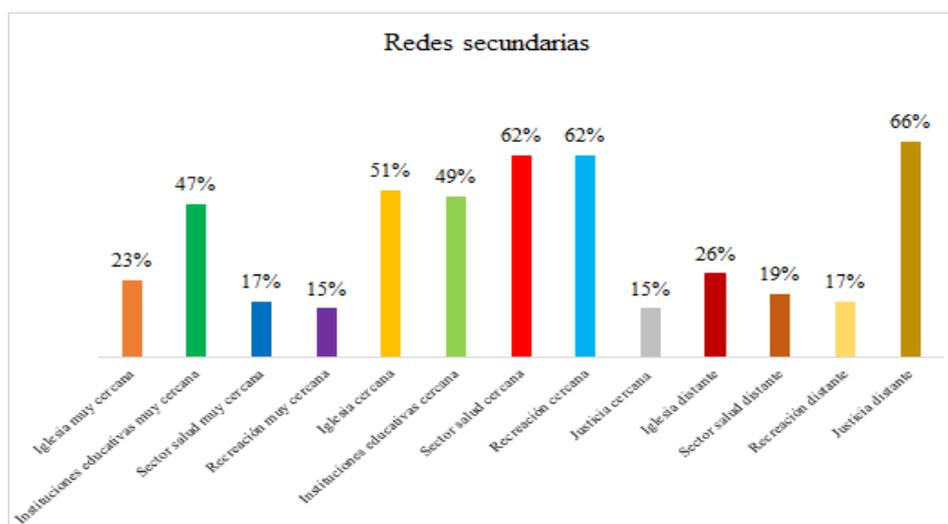
Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En cuanto a la relación de la persona que atendió la visita domiciliaria con sus redes primarias se evidencia que el 45% mantiene una relación muy cercana con su familia y un 11% lo hace con sus compañeros de trabajo. Entre tanto, un 57% mantiene una relación cercana con sus amigos, 43% con sus compañeros de trabajo, 38% con su familia y vecinos y 32% con sus compañeros de estudio.

Por otra parte, se evidencia que el 60% mantiene una relación distante con sus compañeros de estudio, el 51% con sus vecinos, el 34% con amigos y el 26% con sus compañeros de trabajo. Así mismo, la relación con su familia es distante en un 13%. Sin embargo, las personas argumentan no tener relaciones conflictivas con sus redes primarias.

Se observa que las personas mantienen en su mayoría relaciones muy cercanas y cercanas con sus redes primarias, en especial con su familia, amigos y compañeros de trabajo; esto significa que se da un refuerzo a través de las mismas principalmente a nivel psíquico y afectivo, y que resulta cultural e históricamente significativo para los individuos y familias, sin que esto se afecte por cambios en la localización de tiempo y espacio de las redes.

Gráfica 35 Redes secundarias



Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

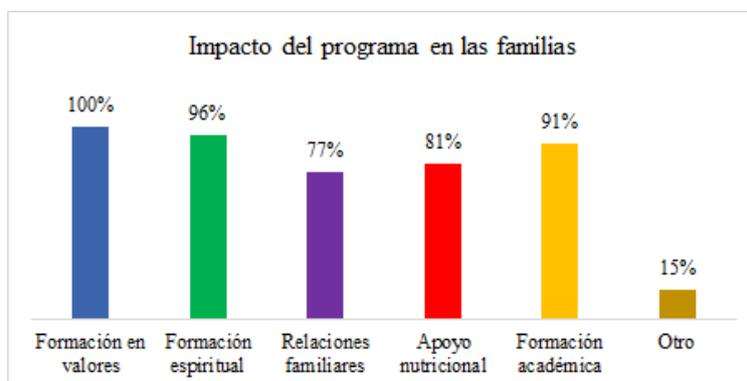
En cuanto a la relación de las familias con sus redes secundarias, se evidencia que el 47% de las mismas mantiene una relación muy cercana con instituciones educativas, el 23% con la iglesia, el 17% con el sector salud, y el 15% con recreación. Entre tanto, un 62% mantiene una relación cercana con el sector salud y recreación, 51% con la iglesia y 49% con instituciones educativas.

Por otra parte, las familias mantienen relaciones distantes con la justicia, en un 66%. También mantienen dicha relación con la iglesia (26%), el sector salud (19%) y recreación (17%).

Se deduce que gran parte de las familias mantienen relaciones muy cercanas y cercanas con sus redes secundarias, en específico con las instituciones educativas, sean estos colegios o jardines infantiles, el sector salud, y la iglesia, en diferentes cultos, predominando la religión católica. Por otra parte, se mantiene una relación mayormente distante con la justicia en lo que se refiere a procesos judiciales, demandas, pleitos jurídicos, entre otros. Las relaciones con las redes secundarias se representan en intercambios fundamentados en el

derecho o monetarios, de forma macro, instituidos normativamente y que tienen misiones y funciones especificadas como las asociadas a educación, trabajo, entre otras.

Gráfica 36 Impacto del programa en las familias



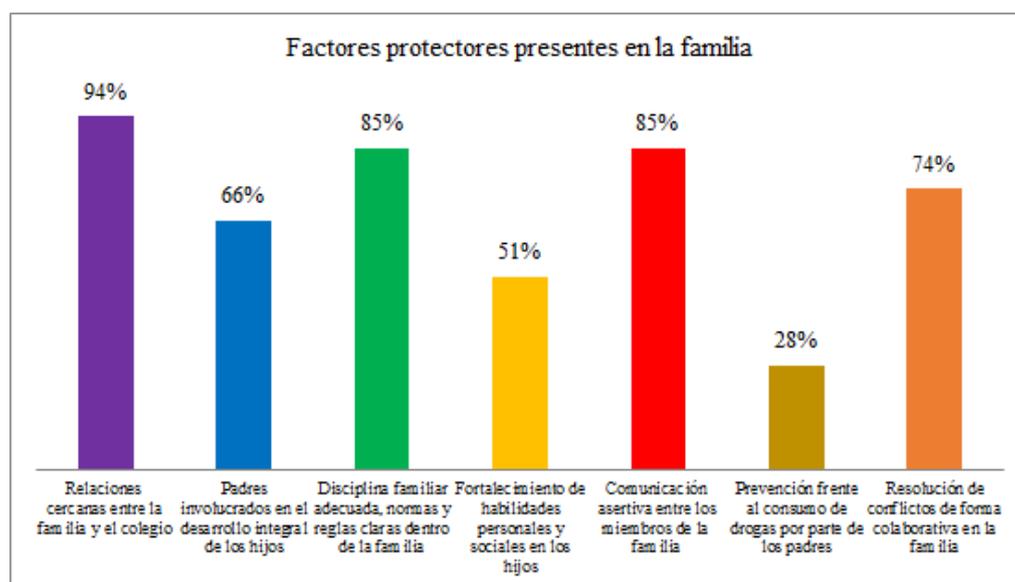
Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En la pregunta por el impacto en las familias del programa Niñez con futuro adelantado por la institución, se evidencia que el 100% de las mismas argumenta haber recibido un aporte en la formación en valores de los niños y niñas, el 96% en la formación espiritual, el 91% en la formación académica, el 81% en el apoyo nutricional y el 77% en las relaciones familiares. Así mismo, el 15% de las familias reconocen un aporte en otros ámbitos como el proceso de socialización de los menores, el apoyo desde el área de psicología, tranquilidad en cuanto al cuidado, recreación familiar y el fortalecimiento de la autonomía.

Se observa que la CJAC realiza un aporte significativo a la dinámica interna de las familias ya que afianza elementos como valores y normas en los menores, contribuyendo a la función de la familia como primer transmisor de estos. También se reconoce una significativa influencia en relación a la formación espiritual, incluyendo así el componente cultural de la familia. En cuanto a las relaciones, se considera de vital importancia este tema ya que teóricamente en la familia se conforma una red de relaciones e interacciones, que cuanto más cercanas sean podrán contribuir al mejor desarrollo de los niños y niñas.

En cuanto al apoyo nutricional, se evidencia que se da un reforzamiento considerable, y esto responde a la función de la familia que involucra la satisfacción de necesidades básicas y la supervivencia de sus miembros. En la formación académica se está ayudando a garantizar el derecho a la educación de los menores, consignado en la Constitución Política de Colombia (Art. 44). En los otros aportes reconocidos se apoya de gran forma el proceso de socialización secundaria de los niños y niñas, hecho que resulta definitivo para los mismos y sus familias.

Gráfica 37 Factores protectores presentes en la familia



Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

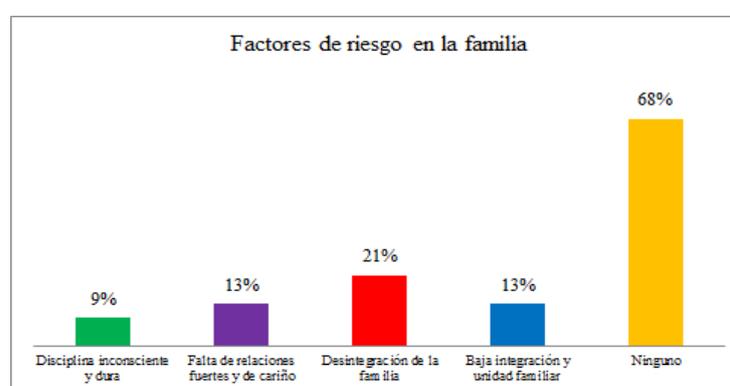
En los factores protectores que se encuentran presentes en la familia, se observa que el 94% de las mismas mantiene relaciones cercanas con las instituciones educativas, el 85% tiene una disciplina familiar adecuada, normas y reglas claras, y promueve una comunicación asertiva entre sus miembros y el 74% resuelve sus conflictos de forma colaborativa. Así mismo, el 66% de los padres están involucrados en el desarrollo integral de sus hijos.

También, un 51% de las familias fortalecen las habilidades personales y sociales de los hijos, y el 28% realiza prevención de consumo de sustancias psicoactivas.

Se evidencia que gran parte de las familias tienen fortalezas en relación a los factores protectores, lo que puede permitir modificar las acciones de los factores de riesgo y dar un mejor manejo a las problemáticas o evitar que las mismas aparezcan. Es así como la familia y las instituciones educativas tienen el potencial de convertirse en unidades de socialización donde se promuevan patrones de comportamiento que también puedan reducir el impacto del riesgo en los hogares.

Teniendo en cuenta el aporte a las familias del programa Niñez con futuro ejecutado por la CJAC (Gráfica 26), las acciones allí realizadas se constituyen en factores protectores para los niños y niñas beneficiarios ya que se contribuye a la formación en valores, espiritual y académica, las relaciones familiares, el componente nutricional, y el proceso de socialización, elementos que pueden prevenir factores de riesgo como problemas en el manejo de la familia, baja integración y unidad familiar, violencia escolar o bullying y falta de relaciones fuertes y de cariño; de allí que sea de vital importancia la ejecución de intervenciones a nivel psicosocial que puedan desarrollar acciones de prevención frente a conductas de riesgo.

Gráfica 38 Factores de riesgo presentes en la familia

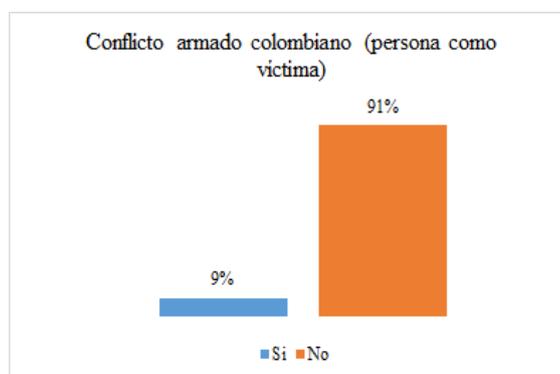


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En los factores de riesgo que se encuentran presentes en la familia, se observa que el 68% de las mismas no presenta ningún factor, sin embargo, un 21% es propenso a la desintegración y un 13% a la falta de relaciones fuertes y de cariño, así como a la baja integración y unidad. Además, un 9% genera una disciplina inconsciente y dura.

Se observa que gran porcentaje de las familias no presentan factores de riesgo, es decir que no tienen circunstancias o eventos biológicos, psicológicos o sociales que influyan en la generación de problemas a nivel individual o comunitario. Sin embargo, algunas familias presentan dificultades relacionadas con la integración y unidad familiar, las relaciones, y la disciplina, que pueden generar daño a los miembros de la misma, y deben ser trabajados para prevenir sucesos negativos a futuro.

Gráfica 39 Relación con el conflicto armado colombiano (persona como víctima)

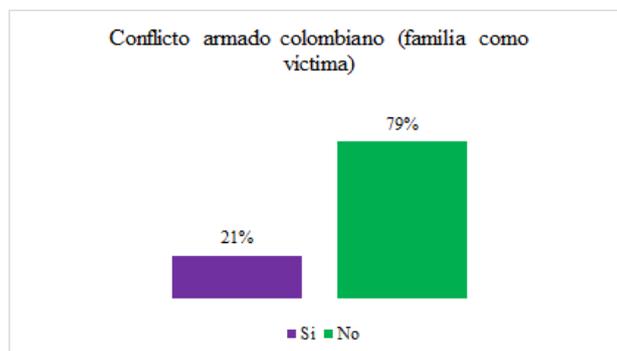


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En cuanto al hecho de ser víctima del conflicto armado colombiano de forma individual, el 91% de las personas que atendieron la visita manifestaron no haberlo sido nunca, mientras el 9% manifestaron haberlo sido en algún momento de su vida.

Se observa que a pesar de que Soacha es uno de los municipios que más recibe víctimas del conflicto armado en el país, la mayoría de las personas entrevistadas no han llegado a la zona por dicho motivo, y no han tenido afectaciones por dicho fenómeno.

Gráfica 40 Relación con el Conflicto armado colombiano (familia como víctima)

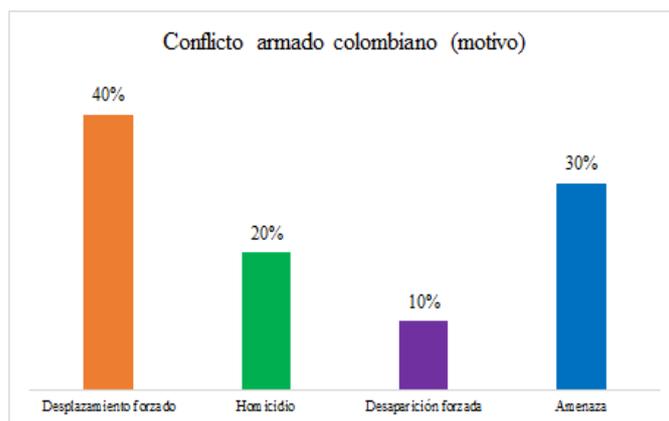


Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

En referencia al hecho de ser víctima del conflicto armado colombiano de forma colectiva, el 79% de las familias manifestaron no haberlo sido nunca, mientras el 21% manifestaron haberlo sido en algún momento de su vida.

Se observa que el porcentaje de afectación por el conflicto armado del país es mayor en la vivencia de la familia que a nivel individual. Este hecho hace que las familias sean ciertamente vulnerables en su dinámica y estabilidad, así como en la capacidad de proteger a menores.

Gráfica 41 Relación con el Conflicto armado colombiano (motivo)



Fuente: tomado de la tabulación del cuestionario Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social, aplicado a las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, noviembre de 2017.

Según la gráfica, el 40% de las familias fue víctima del conflicto armado colombiano por desplazamiento forzado, 30% por amenaza, 20% por homicidio y 10% por desaparición forzada.

Se observa que las familias han sido afectadas por cuatro motivos principales derivados del conflicto armado colombiano, que a su vez pueden tener manifestaciones en aspectos como la ausencia parcial o definitiva de algún miembro de las mismas, reducciones en el ingreso del hogar, cambios en los roles de los miembros en la familia, impactos a nivel emocional, psicológico y físico.

Capítulo V

Consolidación de resultados

Teniendo en cuenta el análisis de los resultados a la luz del marco teórico y la observación realizada, se procederá a argumentar la relación entre las variables planteadas, buscando dar respuesta a los objetivos propuestos para la investigación. Para esto, se tomará cada variable y se desglosarán los elementos pertinentes.

5.1. Variable de caracterización socioeconómica

Dando respuesta al primer objetivo de la investigación dirigido a identificar las características socioeconómicas presentes en las familias de la CJAC, se retomaron los aspectos de género, edad, ocupación, escolaridad, número de miembros de la familia, número de menores de edad en la familia, esto con base en los datos recolectados en el cuadro de composición familiar, en donde se registraba inicialmente a la persona que recibió la visita domiciliaria y/o proporcionaba la mayor parte de la información, seguida de los otros miembros de la familia que conviven conjuntamente.

En este sentido, las características principales de las familias se exponen a continuación:

- El 74% de las personas que recibieron la visita domiciliaria son mujeres.
- El 40% de las personas que recibieron la visita son madres de los menores asistentes a la CJAC.
- La edad de las personas oscila entre los 33 y 39 años en un 26%.
- El 38% de las personas encuestadas se dedica al hogar.
- El 28% de las personas completaron sus estudios de primaria.
- El 32% de las familias tiene 4 integrantes.

- El 59.6% de los hogares tiene un menor de edad entre sus miembros.

Se observó que las personas que atendieron la visita domiciliaria eran en su mayoría las mujeres madres, tías o abuelas que permanecen en el hogar, o en su defecto habían solicitado permiso en sus trabajos, esto también sucedía con los hombres, aunque en menor porcentaje. Por otra parte, la edad de los encuestados presentaba una gran variación, sin embargo, se encontró que se da una predominancia de población joven y económicamente activa. En cuanto a la ocupación, aunque el mayor porcentaje de personas se dedica al hogar, también se tienen labores como empleado en empresas y fábricas o independiente con negocios propios o en sociedad con otros familiares.

En relación a la escolaridad, los datos son también muy diversos, sin embargo, se evidencia que el nivel más alto de escolaridad al que han llegado algunas de las personas encuestadas es el de universitario completo, aunque en un bajo porcentaje, por lo que se encuentran mayormente estudios de primaria, secundaria y técnico completos.

En referencia al número de miembros de la familia, se tiene una composición variada pero caracterizada por ser numerosa ya que tiende en mayor porcentaje a ser de 4 a 6 o más personas. En el número de menores de edad en la familia, se tiene una tendencia sólida a la presencia de solo un niño o niña, que es hijo(a), nieto(a), o sobrino(a), o cumple varios roles a la vez asociado a las personas con las que habita.

5.2. Variable de estructura de la familia

Por medio de esta variable, se buscó reconocer los aspectos de la estructura de la familia en cuanto a las relaciones que se presentan entre los miembros de la misma, así como determinar el tipo de familia que se conforma.

Dando respuesta al segundo objetivo específico de reconocer los aspectos de la estructura de la familia de los niños y niñas vinculados al proyecto niñez con futuro de la CJAC, se encuentra como resultado que las relaciones que se presentan entre los miembros de las familias son muy cercanas mayormente con la pareja, hijos y entre abuelo-nieto, sin embargo, se presentan relaciones distantes entre hermanos y padrastro, madrastra-hijastro.

Por otra parte, se evidencian numerosas familias de tipo extensa integradas por una pareja con o sin hijos, abuelos, tíos y otros miembros.

5.3. Variable de dinámica interna de la familia

Por medio de esta variable se buscó establecer aspectos de la dinámica interna de las familias objeto de estudio, como son comunicación, roles, afecto, autoridad, normas y reglas y ciclo vital familiar.

En relación a la comunicación, se evidencia que se presenta en las familias en mayor medida de forma verbal en las relaciones padre-hijo, con la pareja y entre hijos; dándose a su vez un estilo asertivo, sin embargo, también se genera un estilo agresivo entre hermanos.

En cuanto a los roles que se manifiestan en las diferentes familias encuestadas, se encuentra superioridad en el rol de colaborador(a), ya que las personas de edad adulta cuentan con un empleo o labor remunerada, por lo que suelen aportar recursos económicos de forma equitativa para el sustento del hogar.

Por otra parte, se evidencia que la frecuencia con la que expresan afecto los miembros de las familias es en mayor medida de todos los días entre padres e hijos, la pareja y hermanos, no obstante, en algunos hogares dicha manifestación se presenta cada dos o tres días con los hijos.

Se refleja que la autoridad, reglas y normas son reguladas por parte del padre y la madre, los cuales pueden ser guía para ayudarle al menor a ser un individuo autónomo.

Por último, se observa el ciclo vital de la familia, en donde se tiene una superioridad en las familias con niños preescolares en las edades de 0 a 6 años, que asisten en su mayoría a la CJAC, en las edades de 3 a 5 años.

5.4. Variable de dinámica externa de la familia

A través de esta variable se buscó identificar las características de las familias en relación a su entorno, es decir todo aquello que les rodea y supera su dimensión interna, evidenciando también la influencia de estos elementos en la misma.

Dando respuesta al cuarto objetivo específico de reconocer los aspectos de la dinámica externa de la familia de los niños y niñas vinculados al proyecto niñez con futuro de la CJAC, se establecen las siguientes claridades:

- 53% de las familias residen en una vivienda tipo casa.
- 40% de las mismas tienen vivienda propia.
- El material predominante en las paredes de las viviendas es bloque, ladrillo o piedra en un 91%.
- El material predominante en los pisos de las viviendas es baldosa o caucho en un 83%.
- El 100% de las familias cuentan con cobertura en los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, energía, alumbrado público y recolección de basuras.
- Más del 70% de las familias cuentan con computador, ya sea portátil o de escritorio y acceso a internet.
- El 32% de las familias lleva viviendo en el barrio entre 1 y 5 años.
- El 38% de los hogares lleva en la vivienda entre 1 y 5 años.

- El 85% de las familias manifiestan que se presentan atracos y robos en su barrio.
- El 53% de las familias argumentan vivir cerca de canales de aguas negras.
- El 89% de las familias identifican el consumo de sustancias psicoactivas (SPA) como el principal riesgo social que existe en su barrio.
- El 53% de las familias afirman no percibir ningún riesgo ambiental en el barrio, sin embargo, un porcentaje menor si expresa su temor frente a la ocurrencia de inundaciones.
- Un porcentaje considerable de las personas que atendieron la visita mantiene una relación muy cercana con su familia, cercana con sus amigos, distante con sus compañeros de estudio, y no tienen relaciones conflictivas con sus redes primarias.
- Gran parte de las familias mantienen una relación muy cercana con las instituciones educativas, cercana con el sector salud y recreación y distante con la justicia.
- La mayoría de los hogares reconocen los diferentes aportes realizados por el programa Niñez con futuro de la CJAC a la formación de los niños y niñas, así como a los otros miembros de la familia.
- Un porcentaje importante de las familias cuentan con los factores protectores evaluados.
- El 68% de los hogares no presentan factores de riesgo.
- El 91% de las personas que atendieron la visita domiciliaria no han sido víctimas del conflicto armado colombiano.
- El 79% de las familias no han sido víctimas del conflicto armado colombiano de forma colectiva.
- De las familias que han sido víctimas del conflicto armado colombiano, el 40% lo fueron por desplazamiento forzado.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede evidenciar que la dinámica social de las familias involucra una serie importante de elementos que influyen a su vez en su dinámica interna; encontrando así en primera medida la cuestión de los riesgos sociales que identifican los hogares y se constituyen a su vez en factores de riesgo para los mismos, como lo es principalmente el consumo de sustancias psicoactivas y el alto nivel de atracos y robos que aumentan la percepción de inseguridad de los habitantes del barrio.

También, se evidencia que, si bien algunas personas tienen buenas relaciones con sus vecinos y realizan acciones en pro del bienestar de la comunidad, otras por asuntos de trabajo, ocupación o cuestiones personales no tienen noción de lo que ocurre en su barrio, fuera de su vivienda.

Lo anterior va directamente ligado a la relación de las familias con sus redes primarias (personas) y secundarias (instituciones), lo cual es un punto clave ya que si bien con algunas de las mismas es muy cercana y cercana, como son familia e instituciones educativas, con otras no tanto o lo es más de tipo distante, por lo que es importante fortalecer dichas relaciones para hacerlas más estables y que así puedan generar un aporte significativo a los miembros de la familia, y de forma recíproca se beneficie también la comunidad en general.

Otro punto de encuentro son los factores protectores y de riesgo presentes en la familia, ya que, aunque se obtuvieron resultados positivos en cuanto a la presencia de los primeros en la mayoría de las mismas, es necesario fortalecerlos para prevenir así conductas de riesgo. A pesar de que no se identifica que existan actualmente dichas conductas en niveles considerables al interior de los hogares estudiados, no se pueden detener las acciones preventivas que reduzcan la posibilidad de que ocurran sucesos negativos, siendo esto imperativo en el sentido de que todas las familias tienen en su

conformación niños preescolares, escolares y adolescentes cuyos derechos priman; y que necesitan ser protegidos y contar con garantías básicas para su subsistencia.

Capítulo VI

Propuesta de intervención

Proyecto social para el fortalecimiento de la dinámica interna y externa familiar a través de la guía metodológica “Tiempo de crecer” en la Casa Juvenil Adelaida de Cicé en Soacha durante julio de 2018 y agosto de 2019.

6.1. Introducción

La familia es el primer espacio de socialización de los seres humanos, en donde se satisfacen necesidades básicas de alimentación, cuidado y afecto, convirtiéndose la misma en un factor protector determinante frente a situaciones de riesgo social. Es así como resulta de vital importancia la generación de iniciativas que aporten al desarrollo integral de niños y niñas desde la familia, en su integración con el ámbito educativo y el entorno.

El proyecto social que aquí se propone se basa en el material “Tiempo de crecer”, el desarrollo de niños y niñas de 4 a 10 años, elaborado por el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF) y el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) de Chile, quienes proponen una guía metodológica para la orientación familiar en los temas de crecimiento y desarrollo de niños y niñas, relaciones positivas en la familia, el aprendizaje escolar y la relación de la familia con la escuela, accidentes y enfermedades y hábitos de vida saludables, que resultan totalmente significativos para el bienestar de las familias de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé. La estructura del documento estará enmarcada en 4 fases, siguiendo los planteamientos de la autora Gloria Pérez Serrano.

6.2. Fase 1: diagnóstico

En esta etapa del proyecto se pretende conocer en detalle la realidad a intervenir en cuanto a las personas, el entorno, las características y circunstancias que pueden incidir en el desarrollo del mismo, ubicando también los problemas que se presentan y sus causas de fondo para generar estrategias que permitan resolverlos (Serrano, 2009). En esta medida, se retoman los resultados de la investigación realizada en la Casa Juvenil Adelaida de Cicé para elaborar el diagnóstico que fundamenta la presente propuesta.

6.2.1. Detectar necesidades

En el acercamiento a la realidad durante el proceso investigativo mediante la realización de visitas domiciliarias y la observación no participante por parte de las trabajadoras sociales en formación, permitió reconocer los siguientes aspectos:

- Se encuentra que algunos de los barrios visitados presentan condiciones de vulnerabilidad para el desarrollo de niños, niñas y la familia en general en cuanto a temas de inseguridad, riesgos sociales como el consumo de sustancias psicoactivas y un estado inadecuado de las vías de acceso.
- Se percibe que hay familias en donde se presenta un estilo de comunicación pasivo o agresivo que tiende a normalizarse.
- Falta de programas y proyectos que involucren a los niños, niñas y sus familias en temas de promoción y prevención.

6.2.2. Jerarquización de problemas

Luego de la detección de necesidades, se procede a identificar de forma detallada los problemas prioritarios que presenta la población estudiada, como se muestra a continuación:

- Se presenta en algunas familias un estilo de comunicación pasivo, con escasa expresión de ideas y sentimientos en un 23%, así como un estilo agresivo entre hermanos y abuelo y nieto en un 4%.
- El consumo de sustancias psicoactivas representa un riesgo social para las familias pertenecientes a la CJAC en un 89%.

6.2.3. Establecer prioridades

Teniendo en cuenta el análisis de las necesidades encontradas y la jerarquización de problemas, se considera pertinente orientar el proyecto principalmente hacia el fortalecimiento de la comunicación familiar y la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, retomando estos elementos desde el material “Tiempo de crecer”, además de otros temas asociados a la dinámica interna de la familia como son autoridad, relaciones positivas, normas y reglas, y a la dinámica externa en cuanto a la relación de la familia con las instituciones educativas.

6.2.4. Fundamentar el proyecto

Según la guía metodológica para el trabajo con familias “Tiempo de crecer”, es en el período de vida comprendido entre los 4 y 10 años cuando los niños y niñas se integran a la escuela y allí se empiezan a generar las bases para su desempeño escolar y social. Lo anterior

se ve influenciado por las características del entorno, y en relación a esto la familia se convierte en un escenario de protección frente a situaciones de riesgo que puedan afectar el desarrollo de los menores. Es allí donde radica la importancia del acompañamiento y orientación a las familias en cuanto a su dinámica interna y externa, pues esto puede permitir el fortalecimiento de los recursos con los que cuentan las mismas y el aporte al bienestar, desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas (UNICEF, FOSIS, 2009).

Teniendo en cuenta los elementos encontrados en el diagnóstico, se pasará a realizar la planificación de las acciones a ejecutar.

6.3. Fase 2: planificación

En esta fase se busca determinar lo que debe hacerse, introduciendo los componentes de racionalidad y organización en la acción a través de un conjunto de procedimientos para conseguir los objetivos propuestos (Serrano, 2009). El proceso de planificación contempla una serie de elementos vitales para su elaboración que se pueden abordar por medio de preguntas como se muestra a continuación en el ejercicio desarrollado a la luz de la propuesta de intervención.

6.3.1. ¿Para qué se va a hacer?

Se enuncian los logros que se pretenden alcanzar con la acción a ejecutar, para lo cual se elaboran los objetivos de intervención.

6.3.1.1. Objetivo general

Elaborar una propuesta de intervención que permita el fortalecimiento de la dinámica interna y externa de las familias a través de la guía metodológica “Tiempo de crecer” para la atención familiar desde el área psicosocial.

6.3.1.2. *Objetivos específicos*

- Propender por la comunicación, relaciones positivas en la familia, autoridad, expresión de sentimientos y normas para el aporte al desarrollo integral de los niños y niñas.
- Afianzar las redes secundarias y la prevención del consumo de sustancias psicoactivas reforzando los factores protectores de la familia.

6.3.2. *¿Cómo se va a hacer?*

Se establece la metodología que se utilizará para alcanzar los objetivos desde la guía “Tiempo de crecer”, en donde se plantea el desarrollo de capítulos por temáticas, como se muestra a continuación:

Tabla 3
Descripción de contenidos guía metodológica “Tiempo de crecer”

Nombre del capítulo	Contenidos
Capítulo 1 El crecimiento y desarrollo de niños y niñas.	Se refiere a las características del desarrollo físico, motor, del pensamiento, del lenguaje, el desarrollo socio emocional y psicosexual entre los 4 y 10 años de edad. Incluye indicadores para las distintas edades, que permiten a los padres, madres y/o adultos responsables, monitorear cómo está el desarrollo de sus hijos e hijas.
Capítulo 2 Cómo construir relaciones positivas en la familia.	Considera cómo fortalecer y potenciar la expresión de sentimientos, comunicación y relaciones interpersonales positivas en la familia. También incluye el establecimiento de normas y límites en el contexto de una disciplina basada en el respeto. Entrega herramientas tanto para proteger a los niños y niñas del maltrato y el abuso sexual, como para abordar estos problemas en caso de presentarse en las familias, además de estrategias para favorecer las conductas

	<p>protectoras tanto en los niños y niñas como en las propias familias.</p>
<p>Capítulo 3</p> <p>Cómo apoyar el aprendizaje escolar y la relación de la familia con la escuela.</p>	<p>Aborda la importancia que tiene para los niños y niñas el asistir a la escuela. Contempla estrategias para favorecer y potenciar en el hogar el desarrollo del lenguaje y las matemáticas. Promueve la formación de hábitos de estudio y el uso del computador como recurso de aprendizaje.</p>
<p>Capítulo 4</p> <p>Cómo ayudar a los niños y niñas en su desarrollo y crecimiento personal.</p>	<p>Entrega herramientas a la familia para procurar que los niños y niñas se conozcan a sí mismos, distingan sus habilidades y puedan desarrollar al máximo su potencial. Junto con fortalecer las capacidades y la autoestima de los niños y niñas, se releva la importancia de enseñarles a convivir y a llevarse bien con los demás. Se señala la importancia de la formación de valores que faciliten la convivencia y se dan ideas para que niños y niñas aprendan a enfrentar dificultades, aprovechando los recursos propios y de su comunidad.</p>
<p>Capítulo 5</p> <p>Accidentes y enfermedades: prevenir es mejor que curar.</p>	<p>Otorga información sobre la formación de hábitos de higiene, de sueño y uso del tiempo libre; también respecto a las enfermedades y accidentes domésticos más frecuentes en niños y niñas, y cómo prevenirlos. Además entrega a las familias herramientas para prevenir y proteger a los niños y niñas del consumo de drogas y alcohol.</p>
<p>Capítulo 6</p> <p>Alimentación y actividad física: aspectos importantes del desarrollo.</p>	<p>Se refiere a las características de una alimentación saludable, la formación de hábitos alimenticios y la toma de conciencia respecto a la comida chatarra. Valora también la alimentación escolar y promueve la actividad física.</p>

Fuente: tomado del Manual para el trabajo con familias “Tiempo de crecer” elaborado por UNICEF-FOSIS (2009).

Así mismo, se sugiere que, con miras a lograr los objetivos de la guía, las sesiones grupales deben desarrollarse en el siguiente orden:

- Cada sesión comienza con una breve revisión de los temas que trata el capítulo. Como motivación se lee la introducción del capítulo de la Guía para la Familia.
- Luego se profundiza en un tema del capítulo. Se realiza alguna actividad para reflexionar sobre éste y se complementa con información relevante extraída del capítulo correspondiente.
- Se termina la sesión evaluando aprendizajes y se les insta a hacer la actividad sugerida al final del capítulo.

Teniendo en cuenta el desarrollo de las sesiones planteado por la guía metodológica “Tiempo de crecer”, se realizarán las siguientes actividades de formación, teniendo en cuenta que las mismas “favorecen la adquisición de conocimientos y el desarrollo del uso e ilustrado de la razón” (Serrano, 2009, p.74).

-Talleres: se desarrollan con base en las sesiones propuestas por la guía metodológica para cada módulo.

-Jornadas: entregar información acerca de los temas tratados en cada módulo.

-Mesas redondas: socializar las temáticas que aborda la guía metodológica con la participación de las mismas.

Así mismo, se emplearán algunas técnicas o instrumentos:

-Juego de roles: en donde se propongan casos relacionados a las temáticas trabajadas, se representen por medio de la actuación y las personas participantes puedan generar posturas y comentarios reflexivos al respecto.

-Promoción de ideas: se propone una pregunta orientadora a partir de la cual los participantes responden aportando sus ideas de forma conjunta.

-Estudio autónomo por equipos: se propicia la reflexión en torno a un caso o temática específicos, en donde los miembros de cada grupo deben compartir sus pensamientos y hacer una construcción colectiva.

-Simposio: trata de dar información completa sobre los módulos.

-Foro: el grupo en su totalidad discute las temáticas asignadas, conducido por un coordinador.

6.3.3. ¿Dónde se va a hacer?

El proyecto será desarrollado en la comuna VI (San Humberto) del municipio de Soacha Cundinamarca, siendo la última comuna del casco urbano, que cuenta con una población de 86.990 habitantes (Alcaldía Municipal de Soacha, 2017). Allí se encuentra ubicada la Casa Juvenil Adelaida Cicé, que es una obra social de carácter privado y orientación católica perteneciente a la comunidad religiosa “Sociedad hijas del corazón de María” que brinda educación no formal a 55 niños de la primera infancia de 3 a 5 años en los grados de pre jardín a transición, además de realizar acompañamiento desde el área psicosocial a las diferentes familias pertenecientes a la misma.

6.3.4. ¿Cuándo debe hacerse?

Según la estructura del proyecto, se propone un calendario de actividades para la realización del mismo.

Fases y actividades/tiempo	Juño	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Fase 1: diagnóstico												
Detectar necesidades	x											
Jerarquización de problemas	x											
Establecer prioridades		x										
Fundamentar el proyecto		x										
Fase 2: planificación												
Determinar objetivos de intervención		x										
Elaborar metodología			x									
Establecer cronograma de actividades			x									
Establecer población a intervenir				x								
Definir los recursos humanos, materiales y financieros					x							
Establecer equipo de dirección, control y supervisión					x							
Fase 3: aplicación-ejecución												
Elaboración del plan operativo						x	x					
Ejecución del plan operativo								x	x	x		
Fase 4: evaluación												
Desarrollo de la evaluación final o sumativa											x	x

Fuente: elaboración propia con base en los planteamientos de Gloria Pérez Serrano (2009) .

6.3.5. ¿A quiénes va dirigido?

El grupo a intervenir estará constituido por 23 personas, adultas, en un rango de edad entre los 20 y 50 años, que estén vinculados a la Casa Juvenil Adelaida de Cicé desde hace un tiempo mínimo de un año y que tengan un parentesco de madre, padre o abuelo/abuela con el niño o niña que asiste a la institución. Luego de la conformación el grupo será de tipo cerrado. Los intereses de los miembros del mismo estarán orientados a formarse en cuanto a la Guía para la familia elaborada por UNICEF-FOSIS, generar reflexión en torno a los temas desarrollados en la misma y multiplicar dicha información en la familia propia, así como como con familias cercanas.

6.3.6. ¿Con qué se va a hacer?

En este apartado se establecen los recursos materiales que serán utilizados en la ejecución, como son los salones de clase y espacios físicos de la Casa Juvenil Adelaida de Cicé, además de elementos tecnológicos y de papelería aportados por la misma.

6.3.7. ¿Con qué se va a costear?

Para la ejecución del proyecto se realiza el siguiente presupuesto, en donde se determinan los recursos financieros necesarios para la acción, siendo importante aclarar que el mismo será cubierto por la institución en donde se realiza el proceso.

CONCEPTO	DETALLE	UNIDADES	VALOR POR UNIDAD	VALOR TOTAL
Personal o talento humano	Profesionales y practicantes en Trabajo Social (4).	8 horas semanales c/u	\$6000	\$9'600.000
	Profesional en Psicología.	8 horas semanales	\$6000	\$2'400.000
Subtotal Personal o talento humano				\$12'000.000
Materiales, suministros y servicios	Resmas de papel	20 unidades	\$10.000	\$200.000
	Marcadores borrables	20 unidades	\$2.000	\$40.000
Subtotal Materiales, suministros y servicios				\$240.000
Total parcial				\$12'240.000
Total con imprevistos (Total parcial + 10%).				\$13'464.000

6.3.8. ¿Quién o quiénes lo van a hacer?

Teniendo en cuenta que el proyecto se ejecutará desde el área de atención psicosocial de la institución, se cuenta con un recurso humano compuesto por un grupo de profesionales y practicantes de Trabajo Social y Psicología, que actuarán de forma conjunta.

6.3.9. ¿Quién la va a dirigir, coordinar y supervisar?

El equipo que va a dirigir, coordinar y supervisar el desarrollo del proyecto estará conformado por la religiosa Mydia Jiménez, trabajadora social y directora de la institución, el señor Nicolay Pérez, licenciado en educación preescolar y coordinador y la religiosa Estrella Rodríguez, psicóloga.

6.4. Fase 3: aplicación-ejecución

En esta fase se busca llevar a la práctica el proyecto, prestando atención detallada a su desarrollo, seguimiento y control (Serrano, 2009). Teniendo en cuenta esto, se establece el plan operativo de intervención.

Tabla 4
Plan operativo de la ejecución

Capítulo	Actividad	Técnica o instrumento	Indicador	Meta	Plazo
El crecimiento y desarrollo de niños y niñas.	-Realizar talleres sobre temáticas relacionadas con los diferentes tipos de desarrollo de los niños y niñas. -Desarrollar mesas redondas donde las familias reconozcan cómo evoluciona el desarrollo y crecimiento de sus hijos e hijas.	Simposio Promoción de ideas	Número de personas asistentes a los talleres/ Número de personas convocadas. Número de personas asistentes a las mesas redondas/ Número de personas convocadas.	El 90% de las personas asisten a los talleres programados. El 90 % de las personas asisten a las mesas redondas programados.	2 semanas
Cómo desarrollar relaciones positivas en la familia.	-Desarrollar talleres que promuevan en las familias relaciones afectivas, una buena comunicación y estilos disciplinarios adecuados. -Ejecutar jornadas donde se informe a las	Juego de roles Simposio	Número de personas asistentes a los talleres/ Número de personas convocadas. Número de jornadas	El 90% de las personas asisten a los talleres. El 90 % de las personas asisten a	2 semanas

	familias acerca de actitudes y conductas que son preventivas y herramientas para facilitar y/o mejorar la comunicación en los miembros de las mismas.		programados/Número se talleres ejecutados.	las jornadas programadas.	
Cómo apoyar el aprendizaje escolar y la relación de la familia con la escuela.	<p>-Realizar talleres que ayuden a la familia a reconocer la importancia que tiene la escuela para el desarrollo y aprendizaje de sus niños y niñas.</p> <p>-Desarrollar jornadas que promuevan la participación e involucramiento de la familia en las actividades de la escuela y el interés por el aprendizaje de sus niños y niñas</p>	<p>Promoción de ideas</p> <p>Estudio autónomo por equipos</p>	<p>Número de personas asistentes a los talleres/ Número de personas convocadas.</p> <p>Número de personas asistentes a las jornadas/ Número de personas convocadas.</p>	<p>El 90% de las personas asisten a los talleres.</p> <p>El 90 % de las personas asisten a los jornadas programados.</p>	2 semanas
Cómo ayudar a los niños y niñas en su desarrollo y crecimiento personal.	<p>-Realizar talleres que faciliten en las familias el desarrollo de las capacidades y habilidades de los niños y niñas para una buena convivencia con los demás.</p> <p>-Desarrollar talleres que ayuden a los padres, madres y adultos responsables a comprender la importancia que ellos tienen en la formación de sus hijos e hijas.</p>	<p>Foro</p> <p>Promoción de ideas</p>	<p>Número de personas asistentes a los talleres/ Número de personas convocadas.</p> <p>Número de talleres programados/Número se talleres ejecutados.</p>	<p>El 90% de las personas asisten a los talleres.</p> <p>El 90 % de las personas asisten a los talleres programados.</p>	2 semanas
Accidentes y enfermedades: prevenir es mejor que curar.	<p>-Realizar jornadas que informen a las familias acerca de actitudes y conductas que son preventivas y ayudan a evitar conductas de riesgo y enfermedades comunes.</p> <p>-Ejecutar talleres que promuevan hábitos saludables a partir de los recursos que ya tiene la familia.</p>	<p>Simposio</p> <p>Promoción de ideas</p>	<p>Número de personas asistentes a las jornadas/ Número de personas convocadas.</p> <p>Número de talleres programados/Número se talleres ejecutados.</p>	<p>El 90% de las personas asisten a las jornadas.</p> <p>El 90 % de las personas asisten a los talleres programados.</p>	2 semanas

Alimentación y actividad física: aspectos importantes del desarrollo.	-Desarrollar talleres de información que permita a las familias valorar la alimentación que otorga la escuela desde el punto de vista nutricional y económico. -Entregar información por medio de jornadas a las familias que les permita distinguir las características de una alimentación saludable.	Simposio Foro	Número de personas asistentes a los talleres/ Número de personas convocadas. Número de jornadas programadas/Número de jornadas ejecutados.	El 90% de las personas asisten a los talleres. El 90 % de las personas asisten a las jornadas programados.	2 semanas
---	--	----------------------	---	---	-----------

Fuente: elaboración propia con base en la guía metodológica “Tiempo de Crecer” Unicef, Fosis (2009).

6.5. Fase 4: evaluación

En esta fase se genera un proceso reflexivo que permite explicar y valorar los resultados de las acciones que se realizaron, así como reconocer los aciertos y errores cometidos para introducir medidas correctivas en el futuro (Serrano, 2009). Por esto, se considera conveniente realizar una evaluación sumativa o final, en la que se analicen los resultados que se alcanzaron y los efectos en los beneficiarios del proyecto con base en los objetivos que fueron planteados para el desarrollo del mismo.

En esa medida se retoma el proceso metodológico planteado por Mario Espinoza (1986), quien propone como instrumentos para realizar la evaluación el cuestionario, la entrevista, la observación, que serían aplicados al grupo de personas beneficiarias del proyecto y las directivas de la institución reforzados estos hallazgos por la recopilación y análisis documental o de fuentes secundarias.

Es preciso aclarar que el proceso sería llevado a cabo por las personas que ejecutaron el proyecto al interior de la institución pertenecientes al área psicosocial de la misma, que estarían a su vez apoyadas por el equipo de dirección, supervisión y control; así mismo, se

pretende que la evaluación conserve unos principios para su realización, buscando que sea objetiva, válida, confiable, oportuna y práctica.

La evaluación vista de esta manera deberá contemplar tres aspectos fundamentales:

Tabla 5
Aspectos a evaluar

Idoneidad del proyecto	Efectividad del proyecto	Eficiencia del proyecto
<p>Se refiere a la confiabilidad que existe de que las acciones que se pusieron en ejecución logren alcanzar los objetivos y metas propuestos. Es así como se tendría que dar respuesta a los siguientes interrogantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Eran las acciones desarrolladas las más adecuadas para lograr las metas definidas? - ¿La metodología utilizada dio los resultados previstos en la formulación del proyecto? - ¿Qué modificaciones sería necesario introducir a las acciones para lograr mejores resultados? - ¿Qué bloqueos y facilidades encontraron las acciones dentro de los beneficiarios del proyecto, del medio físico y material en que se ejecutaron y dentro del grupo ejecutor? 	<p>Se deriva de la medición del grado en que los objetivos y metas fueron alcanzados y de la medida en que esto fue logrado como producto de las acciones ejecutadas en el proyecto. Es así como se deben tener en cuenta los aspectos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Evaluación de las metas <ul style="list-style-type: none"> -Evaluación de cantidad (aspecto cuantitativo) -Evaluación de calidad -Evaluación de tiempo (plazos) b. Evaluación de los objetivos 	<p>Se encuentra en la relación que existe entre los insumos utilizados, es decir, los recursos económicos materiales y humanos y los productos que se alcanzaron con su ejecución.</p>

Fuente: elaboración propia con base en los planteamientos de Mario Espinoza (1986).

Finalmente, se recomienda a la institución que incluya la presente propuesta de intervención en las líneas de acción para la atención familiar desde el área psicosocial, con el fin de contribuir al desarrollo de proyectos sociales que aporten al bienestar de la población.

Conclusiones

- La caracterización de las familias permitió identificar que las personas que atendieron la visita domiciliaria eran en su mayoría mujeres dedicadas al hogar y cuidado de los hijos y/o nietos, también, que los hogares están compuestos por 4 o más integrantes, en donde hay al menos un menor de edad en edades entre 0 a 13 años.
- En cuanto a la estructura de la familia se reconoce que las relaciones presentes en los diferentes hogares son muy cercanas mayormente con la pareja, hijos y entre abuelo-nieto, sin embargo, se presentan relaciones distantes entre hermanos y padrastro, madrastra-hijastro, además de encontrar en su mayoría un tipo de familia extensa, compuesta por una pareja con o sin hijos, abuelos, tíos y otros miembros.
- En referencia a la dinámica interna de las familias se estableció que la comunicación se presenta en mayor medida de forma verbal en las relaciones padre-hijo, con la pareja y entre hijos; dándose a su vez un estilo asertivo, sin embargo, también se genera un estilo agresivo entre hermanos; se da superioridad en el rol de colaborador(a) y el ciclo vital de los hogares se enmarca en su mayoría en las presencia de niños preescolares en las edades de 0 a 6 años, que asisten a la CJAC, en las edades de 3 a 5 años.
- En la dinámica social o externa de las familias se reconoce la existencia de riesgos sociales como el consumo de sustancias psicoactivas y las condiciones de inseguridad en el barrio que influyen en la tranquilidad y calidad de vida de las familias; por lo que se hace de vital importancia realizar acciones preventivas frente a los mismos y fortalecer factores protectores en los hogares.

- En cuanto al aporte a la profesión de Trabajo Social, se generó un nuevo modelo de instrumento de recolección de datos que permite el reconocimiento de la dinámica interna y externa de las familias, abordando de forma amplia esta última variable, en los aspectos de las condiciones habitacionales y socioeconómicas, redes, factores protectores y de riesgo y conflicto armado colombiano, con base en el cual se puede realizar una caracterización de las mismas, generando un diagnóstico de su situación y haciendo posible el desarrollo de intervenciones futuras.

Recomendaciones

- Se sugiere a la universidad que retome las modalidades de grado de pasantía y monografía, ya que se considera que son opciones importantes para la formación de los estudiantes y generarían nuevos procesos de aprendizaje, además de brindar herramientas y experiencias significativas para el ejercicio profesional en Trabajo Social.
- Se propone al programa de Trabajo Social que se incluyan las temáticas de caracterización familiar, dinámica interna y externa en la electiva de profundización de vínculos familiares, con el fin de que sirvan de base a los estudiantes para la realización de proyectos de grado en investigación o intervención.
- Se aconseja a la Casa Juvenil Adelaida de Cicé que continúe realizando alianzas institucionales con la UCMC y el programa de Trabajo Social, para el desarrollo de nuevos proyectos que aporten a la formación de los estudiantes y a la población beneficiaria. Así mismo, teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico se considera pertinente que la institución implemente acciones preventivas relacionadas al consumo de sustancias psicoactivas con las familias pertenecientes a la misma, por medio de programas y proyectos desde el área psicosocial.
- Se sugiere a la profesión de Trabajo Social que amplíe sus estudios e investigaciones sobre dinámica externa de las familias, ya que en su mayoría se hace énfasis en la dinámica interna o en su defecto se abordan las temáticas de forma separada; esto retomando aspectos como factores protectores y de riesgo y redes de apoyo de forma integrada, que a su vez permitan intervenciones en las comunidades.

Referencias

- Alcaldía Municipal de Soacha. (2015). Política Pública de primera infancia, adolescencia y familia para el municipio de Soacha. Obtenido de <http://desarrollosocialsoacha.gov.co/wp-content/uploads/2016/03/POLITICA-PUBLICA-INFANCIA-VER3-15-de-diciembre.pdf>
- Alcaldía Municipal de Soacha. (2017). *Alcaldía Municipal de Soacha*. Obtenido de <http://www.alcaldiasoacha.gov.co/secretaria/secretaria-de-planeacion-y-ordenamiento-territorial/38-nuestro-municipio/indicadores/365-indicador-poblacion>.
- Espinoza, M. (1986). *Evaluación de proyectos sociales*. Buenos Aires: Hvmánitas.
- Hernández, I. Hamui, A. & Ocampo, P. (2008). Familia “Introducción al estudio de sus elementos. México D.F, México: EDITORES DE TEXTOS MEXICANOS, S.A. de C.V.
- Hernández Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Recuperado de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2015). *Caracterización Sociofamiliar*. Obtenido de <http://www.aldeasinfantiles.org.co/getattachment/que-es-aldeas/Prensa/noticias/Acompanarte-el-arte-de-acompanar/CARTILLA-11-CARACTERIZACION-SOCIOFAMILIAR.pdf>
- Loza Sierra, S. (2003). Programa de trabajo social y apoyo a la dinámica y estructura familiar. Obtenido de <http://chitita.uta.cl/cursos/2011-1/0000439/recursos/r-12.pdf>
- Micolta A., Escobar M. y Betancourt L. (2013). La investigación y la intervención con familias. *Prospectiva*, No. 18: 349-381. Obtenido de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/8240/1/Prospectiva%2018%20FAMILIA%20La%20investigacion%20y%20la%20intervencion.pdf>

- Minuchin, S. (1974). Familias y terapia familiar. Obtenido de <https://docs.google.com/file/d/0B08c1LEUictRUFFnTDITZkFLOEU/view>
- Moratto, N.S., Zapata, J.J., & Messenger T. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. Revista CES Psicología, 8(2), 103-121.
- Pérez, G. (2009). *Elaboración de proyectos sociales*. Madrid: Narcea S.A.
- Puyana, Yolanda. (2003). *Padres y Madres en cinco ciudades colombianas*. Almudena Editores. Bogotá.
- Sánchez, J. (2015). La dinámica familiar en la anorexia, un enfoque sistémico. Obtenido de http://sifp1.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_1_2.pdf
- UNICEF, FOSIS. (2009). *Manual para el trabajo con familia Tiempo de crecer*. Obtenido de http://www.unicef.cl/web/wp-content/uploads/doc_wp/Manual%20para%20el%20Trabajo%20con%20Familias.pdf
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2017). Obtenido de <http://www.unicolmayor.edu.co/nuevo/index.php?idcategoria=354>

Anexos

Anexo A. Formato de recolección de datos para prueba piloto



Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social desde la Casa Juvenil Adelaida de Cicé durante el segundo periodo de 2017 y el primer periodo de 2018.

Prueba piloto

Objetivo: Identificar características de la dinámica familiar y social de los niños y niñas vinculados al proyecto Niñez con Futuro.

Metodología: a continuación se presentan una serie de preguntas de selección múltiple. El diligenciamiento del instrumento será realizado por la trabajadora social en formación con base en los datos aportados por la familia. La información suministrada es confidencial y solo será utilizada para fines estadísticos y académicos.

1. Identificación

Apellidos y nombres del usuario: _____ Dirección: _____
 Barrio: _____ Teléfonos: _____ Comuna: _____
 Estrato socioeconómico _____

2. Composición familiar

No.	Nombre	Apellidos	Edad	Género	Parentesco	Ocupación	Escolaridad

3. Estructura de la familia

Subsistemas de la familia

Señale la relación que mantiene con los miembros de su familia.

Tipo de relación	Miembro de la familia	Cónyuge	Hijo (s)	Entre los hijos
Muy cercana: define una relación de amistad profunda, en la que dos personas comparten un nivel más alto de comprensión, confianza y afecto que con la mayoría de las otras personas.				
Cercana: define una relación estrecha entre dos personas que comparten afecto o estimación y participan en conductas de ayuda mutua.				
Conflictiva: es aquella en la que al menos una de las personas percibe que la relación es negativa.				
Distante: la comunicación es muy limitada, por lo general debido a las diferencias en los estilos de vida.				
No aplica: no se mantiene relación con la persona que se indica en la pregunta.				

Tipo de familia

Nuclear	Extensa	Ampliada	Simultánea	Monoparental
Homosexual	Diada conyugal	Unipersonal	Otra	

4. Dinámica interna de la familia

Comunicación

Señale el tipo de comunicación que se presenta entre usted y los miembros de su familia.

Tipo de comunicación	Miembro de la familia	Cónyuge	Hijo (s)	Entre los hijos
Verbal:				
No verbal:				
Verbal y no verbal:				
No aplica: no se presenta comunicación con la persona que se indica en la pregunta.				

Indique la forma en la que se comunica con los miembros de su familia.

Estilo de comunicación	Miembro de la familia	Cónyuge	Hijo (s)	Entre los hijos
Pasivo:				
Agresivo				
Asertivo				
No aplica: no se presenta comunicación con la persona que se indica en la pregunta.				

Roles

¿Cuál es el rol que desempeña en la familia con la cual convive? (Marque solo una opción).

Esposo proveedor: se dedica exclusivamente a trabajar y aportar recursos económicos al hogar.	
Esposa proveedora: es la única que aporta recursos económicos en el hogar. Ejemplo de estas características son las madres solteras, divorciadas, viudas, pues pasan la mayor parte del tiempo fuera de casa por el trabajo.	
Esposo compañero: es un rol complementario de la esposa compañera, en donde el esposo ayuda a reafirmar la posición de la esposa tanto en el trabajo como en el hogar.	
Esposa compañera: este tipo de rol se da en clases sociales acomodadas, busca con su presencia fortalecer el papel social del marido, y debe compartir diversiones con él.	
Esposo colaborador: en este rol hay igualdad en la pareja; ambos trabajan fuera de la casa y colaboran en las actividades económicas.	
Esposa colaboradora: en este rol hay igualdad en la familia; gran parte de la vida la pasa en el trabajo, fuera del hogar.	
Esposa madre tradicional: tiene dependencia económica del marido; su autoridad es afectiva, debe fidelidad al esposo, al cual le ha dado hijos como principal obligación.	

Afecto

Señale la frecuencia con la que expresa afecto a los miembros de su familia (besos, abrazos, etc.).

Frecuencia de expresión de afecto	Miembro de la familia	Cónyuge	Hijo (s)	Entre los hijos
Todos los días				
Cada dos o tres días				
Cada semana				
Nunca				
No aplica: no se presenta comunicación con la persona que se indica en la pregunta.				

Autoridad

¿Quién toma las decisiones al interior del hogar?

Padre		Madre		Padre y madre		Padre, madre e hijos		Hijos		Otro	
-------	--	-------	--	---------------	--	----------------------	--	-------	--	------	--

Reglas y normas

¿Quién establece las normas y reglas al interior del hogar?

Padre		Madre		Padre y madre		Padre, madre e hijos		Hijos		Otro	
-------	--	-------	--	---------------	--	----------------------	--	-------	--	------	--

¿De qué forma se establecen las normas y reglas en su hogar?

Dialogando y llegando a acuerdos.		Se imponen		Otra		No se presenta	
-----------------------------------	--	------------	--	------	--	----------------	--

5. Dinámica externa de la familia

Condiciones habitacionales

Tipo

Casa	Apartamento	Casa lote	Pieza	Inquilinato	Otro	¿Cuál?
------	-------------	-----------	-------	-------------	------	--------

Tenencia

Propia	Arriendo	Amortizada	Familiar	Cedida	Invasión	Otro	¿Cuál?
--------	----------	------------	----------	--------	----------	------	--------

Material predominante en paredes exteriores

Bloque, Ladrillo, Piedra.	Prefabricada	Zinc, Tela, Cartón, Latas, Desechos.
Bahareque, Madera	Otro	¿Cuál?

Material predominante de los pisos

Tierra, Arena	Tabla	Baldosa, Caucho	Cemento	Alfombra	Otro	¿Cuál?
---------------	-------	-----------------	---------	----------	------	--------

Servicios públicos

Acueducto y alcantarillado	Energía	Gas natural	Teléfono
----------------------------	---------	-------------	----------

Vías de acceso	Alumbrado público	Vía pavimentada	Recolección de Basuras
----------------	-------------------	-----------------	------------------------

Disponibilidad de bienes o

Adecuación de la iluminación y ventilación de la vivienda.

Computador	
Conexión a internet	

Adecuación	Adecuada	Medianamente adecuada	Inadecuada
Iluminación			
Ventilación			

Distribución de la vivienda

Adecuación del orden y aseo de la vivienda

No. De habitaciones		Cocina	
No. De habitaciones habitadas		Sala	
No. De camas por habitación		Patio	
No. De plantas físicas que componen la vivienda		Baño	
No. De familias que viven en la vivienda		Comedor	

Adecuación	Adecuado	Medianamente adecuado	Inadecuado
Elemento			
Pisos			
Paredes			
Habitaciones			
Zonas comunes			
Cocina			
Baño			

Tiempo de estadía de la familia

En el Barrio	En la vivienda
--------------	----------------

Condiciones del entorno

Señale qué situaciones de inseguridad afectan su barrio (Marque las opciones que considere necesarias):

Atracos o robos _____ Lesiones personales o violaciones _____ Homicidios o asesinatos _____ Extorsiones o chantajes _____ Desalojos _____ Secuestros o desapariciones _____

Indique si su vivienda se encuentra ubicada cerca a factores contaminantes como (Marque las opciones que considere necesarias):

Mataderos _____ Canales de Aguas Negras _____ Bodegas _____ Fábricas _____ Focos de Infestación _____ Ríos _____ Otro _____
¿Cuál? _____

Señale los riesgos sociales que se presentan en el sector donde se encuentra ubicada su vivienda (Marque las opciones que considere necesarias):

Drogadicción _____ Expendio de drogas _____ Pandillismo _____ Ninguno _____ Otro _____ ¿Cuál? _____

Indique los riesgos ambientales que se presentan en el sector donde se encuentra ubicada su vivienda (Marque las opciones que considere necesarias):

Inundaciones _____ Avalanchas, derrumbes o deslizamientos _____ Desbordamientos, crecientes, arroyos _____ Hundimiento del terreno _____

Fallas geológicas _____ Ninguno _____ Otro _____

Condiciones socioeconómicas

Ingresos

Relacione en el siguiente cuadro la procedencia (lugar de donde viene), cuantía (dinero) y periodicidad (Eventuales, Diarios, Mensuales) de los ingresos familiares:

No.	Salario	Pensión	Donaciones	Rentas	Ayuda familiar	Otro	Ninguno

En la columna número se retoma el mismo orden del cuadro de composición familiar

4.1. Egresos:

Relacione en el siguiente cuadro la procedencia (lugar de donde viene), cuantía (dinero) y periodicidad (Eventuales, Diarios, Mensuales) de los egresos familiares:

Alimentación	Transporte	Arriendo	Servicios	Cuota Alimentaria	Gastos Escolares	Pago de deudas	Recreación	Otro

En orden de prioridad clasifique de 1 a 6 los gastos del hogar (Servicio públicos, alimentación educación, salud, recreación, otros).

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

Redes

Indique con qué red (es) mantiene relaciones cercanas y distantes (Marque las opciones que considere necesarias).

Relación	Cercana	Distante
Redes		
Familia		
Amigos		

Vecinos		
Compañeros de estudio		
Compañeros de trabajo		
Otros		

Indique con qué red (es) su familia mantiene una relación cercana (Marque las opciones que considere necesarias).

Redes \ Relación	Cercana	Distante
Iglesia		
Instituciones educativas		
Sector salud		
Recreación		
Justicia		

Factores protectores

Señale los factores protectores que considera están presentes en su familia barrio (Marque las opciones que considere necesarias).

Relaciones cercanas entre la familia y el colegio.	
Padres Involucrados en el desarrollo integral de los hijos.	
Disciplina familiar adecuada, normas y reglas claras dentro de la familia.	
Fortalecimiento de habilidades personales y sociales en los hijos.	
Comunicación asertiva entre los miembros de la familia.	
Prevención frente al consumo de drogas por parte de los padres.	
Resolución de conflictos de forma colaborativa en la familia.	

Factores de riesgo

Indique los factores de riesgo que considera están presentes en su familia barrio (Marque las opciones que considere necesarias).

Problemas en el manejo de la familia.	
Falta de normas y reglas al interior de la familia.	
Disciplina inconsciente o dura.	
Falta de relaciones fuertes y de cariño.	
Consumo de sustancias psicoactivas.	
Desintegración de la familia	
Baja integración y unidad familiar	
Violencia escolar y Bullying	

Conflicto armado colombiano

¿Ha sido usted víctima del conflicto armado colombiano?

Sí ____ No ____

¿Ha sido su familia víctima del conflicto armado colombiano?

Sí ____ No ____

Señale el motivo por el cual ha sido víctima del conflicto armado colombiano (Marque solo una opción).

Desplazamiento forzado		Acto terrorista/Atentados/ Combates.	
Homicidio		Abandono o Despojo Forzado de Tierras.	
Desaparición forzada		Delitos contra la libertad y la integridad.	
Amenaza		Minas Antipersonal, Munición sin Explotar.	

Anexo B. Formato de recolección de datos oficial¹



Las familias en Soacha: un acercamiento a su dinámica familiar y social desde la Casa Juvenil
Adelaida de Cicé durante el segundo periodo de 2017 y el primer periodo de 2018.



Formulario N° _____ Fecha de aplicación: ____/____/____ Persona que aplica el instrumento: _____

Objetivo: Identificar características de la dinámica familiar y social de los niños y niñas vinculados al proyecto Niñez con Futuro.

Metodología: a continuación se presentan una serie de preguntas de selección múltiple. El diligenciamiento del instrumento será realizado por la trabajadora social en formación con base en los datos aportados por la familia. La información suministrada es confidencial y solo será utilizada para fines estadísticos y académicos.

1. Identificación

Apellidos y nombres del usuario: _____ Dirección: _____
Barrio: _____ Teléfonos: _____ Comuna: _____
Estrato socioeconómico _____

2. Composición familiar

No.	Nombre	Apellidos	Edad	Género	Parentesco	Ocupación	Escolaridad

3. Estructura de la familia

Subsistemas de la familia

Señale la relación que mantiene con los miembros de su familia.

Miembro de la familia	Cónyuge	Hijo (s)	Entre los hijos	Padres	Primos	Tio-sobrino	Abuelo-nieto	Padrastro/madrastro-hijo
Tipo de relación								
Muy cercana: define una relación de amistad profunda, en la que dos personas comparten un nivel más alto de comprensión, confianza y afecto que con la mayoría de las otras personas.								
Cercana: define una relación estrecha entre dos personas que comparten afecto o estimación y participan en conductas de ayuda mutua.								
Conflictiva: es aquella en la que al menos una de las personas percibe que la relación es negativa.								
Distante: la comunicación es muy limitada, por lo general debido a las diferencias en los estilos de vida.								
No aplica: no se mantiene relación con la persona que se indica en la pregunta.								

Tipos de familia

Nuclear	Extensa	Ampliada	Simultánea	Monoparental
Homosexual	Diada convugal	Unipersonal	Otra	

¹ Este instrumento fue elaborado con base en los resultados de la prueba piloto, y se aplicó en la fase de recolección de datos a 47 personas.

4. Dinámica interna de la familia

Comunicación

Señale el tipo de comunicación que se presenta entre usted y los miembros de su familia.

Tipo de comunicación	Miembro de la familia							
	Cónyuge	Hijo (s)	Entre los hijos	Padres	Primos	Tío-sobrino	Abuelo-nieto	Padrastro/madrastra-hijo
Verbal: se da a través de la palabra, lo que se dice o escribe								
No verbal: corresponde a gestos, actitudes, posturas corporales, tono de voz o miradas.								
Verbal y no verbal: se da la combinación de palabras, gestos, miradas, entre otros.								
No aplica: no se mantiene relación con la persona que se indica en la pregunta.								

Indique la forma en la que se comunica con los miembros de su familia.

Estilo de comunicación	Miembro de la familia							
	Cónyuge	Hijo (s)	Entre los hijos	Padres	Primos	Tío-sobrino	Abuelo-nieto	Padrastro/madrastra-hijo
Pasivo: se caracteriza por una escasa o nula verbalización de lo que se piensa, de lo que se siente o de los comportamientos que nos molestan de los demás, evitando actuar por miedo a las consecuencias.								
Agresivo: el afrontamiento de las situaciones es directo, brusco y poco respetuoso, provocando malestar emocional en los interlocutores y deteriorando la relación con ellos.								
Asertivo: que implica expresar lo que se quiere, lo que se desea, y lo que se espera del otro, de modo directo, claro y respetuoso.								
No aplica: no se mantiene relación con la persona que se indica en la pregunta.								

Roles

¿Cuál es el rol que desempeña en la familia con la cual convive? (Marque solo una opción).

Proveedor (a): se dedica exclusivamente a trabajar y aportar recursos económicos al hogar.	
Colaborador (a): en este rol hay igualdad entre los adultos de la familia; trabajan fuera de la casa y colaboran con las actividades económicas.	
Mujer madre tradicional: tiene dependencia económica de su compañero sentimental; su autoridad es afectiva y su principal obligación es el cuidado de los hijos.	

Afecto

Señale la frecuencia con la que expresa afecto a los miembros de su familia (besos, abrazos, etc.).

Frecuencia de expresión de afecto	Miembro de la familia							
	Cónyuge	Hijo (s)	Entre los hijos	Padres	Primos	Tío-sobrino	Abuelo-nieto	Padrastro/madrastra-hijo
Todos los días								
Cada dos o tres días								
Cada semana								
Nunca								
No aplica: no se mantiene relación con la persona que se indica en la pregunta.								

Autoridad

¿Quién toma las decisiones al interior del hogar?

Padre	<input type="checkbox"/>	Madre	<input type="checkbox"/>	Padre y madre	<input type="checkbox"/>	Padre, madre e hijos	<input type="checkbox"/>	Hijos	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
-------	--------------------------	-------	--------------------------	---------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	-------	--------------------------	------	--------------------------

Reglas y normas

¿Quién establece las normas y reglas al interior del hogar?

Padre	Madre	Padre y madre	Padre, madre e hijos	Hijos	Otro
-------	-------	---------------	----------------------	-------	------

¿De qué forma se establecen las normas y reglas en su hogar?

Dialogando y llegando a acuerdos.	Se imponen	Otra	No se presenta
-----------------------------------	------------	------	----------------

5. Dinámica externa de la familia**Condiciones habitacionales**

Tipo

Casa	Apartamento	Casa lote	Pieza	Inquilinato	Otro	¿Cuál?
------	-------------	-----------	-------	-------------	------	--------

Tenencia

Propia	Arriendo	Amortizada	Familiar	Cedida	Invasión	Otro	¿Cuál?
--------	----------	------------	----------	--------	----------	------	--------

Material predominante en paredes exteriores

Bloque, Ladrillo, Piedra.	Prefabricada	Zinc, Tela, Cartón, Latas, Desechos.
Bahareque, Madera	Otro	¿Cuál?

Material predominante de los pisos

Tierra, Arena	Tabla	Baldosa, Caucho	Cemento	Alfombra	Otro	¿Cuál?
---------------	-------	-----------------	---------	----------	------	--------

Servicios públicos

Acueducto y alcantarillado	Energía	Gas natural	Teléfono
Vías de acceso	Alumbrado público	Vía pavimentada	Recolección de Basuras

Disponibilidad de bienes

Computador	
Conexión a internet	

Adecuación de la iluminación y ventilación de la vivienda.

Adecuación	Adecuada	Medianamente adecuada	Inadecuada
Iluminación			
Ventilación			

Distribución de la vivienda

No. De habitaciones		Cocina	
No. De habitaciones habitadas		Sala	
No. De camas por habitación		Patio	
No. De plantas físicas que componen la vivienda		Baño	
No. De familias que viven en la vivienda		Comedor	

Adecuación del orden y aseo de la vivienda

Adecuación	Adecuado	Medianamente adecuado	Inadecuado
Elemento			
Pisos			
Paredes			
Habitaciones			
Zonas comunes			
Cocina			
Baño			

Tiempo de estadía de la familia

En el Barrio	En la vivienda
--------------	----------------

Condiciones del entorno

Señale qué situaciones de inseguridad afectan su barrio (Marque las opciones que considere necesarias):

Atracos o robos _____ Lesiones personales o violaciones _____ Homicidios o asesinatos _____ Extorsiones o chantajes _____ Desalojos _____
 Secuestros o desapariciones _____

Indique si su vivienda se encuentra ubicada cerca a factores contaminantes como (Marque las opciones que considere necesarias):

Mataderos ____ Canales de Aguas Negras ____ Bodegas ____ Fábricas ____ Focos de Infestación ____ Ríos ____ Otro ____
¿Cuál? _____

Señale los riesgos sociales que se presentan en el sector donde se encuentra ubicada su vivienda (Marque las opciones que considere necesarias):

Drogadicción ____ Expendio de drogas ____ Pandillismo ____ Ninguno ____ Otro ____ ¿Cuál? _____

Indique los riesgos ambientales que se presentan en el sector donde se encuentra ubicada su vivienda (Marque las opciones que considere necesarias):

Inundaciones ____ Avalanchas, derrumbes o deslizamientos ____ Desbordamientos, crecientes, arroyos ____ Hundimiento del terreno ____

Fallas geológicas ____ Ninguno ____ Otro ____

Condiciones socioeconómicas

Ingresos

Relacione en el siguiente cuadro la procedencia (lugar de donde viene), cuantía (dinero) y periodicidad (Eventuales, Diarios, Mensuales) de los ingresos familiares:



No.	Salario	Pensión	Donaciones	Rentas	Ayuda familiar	Otro	Ninguno

En la columna número se retoma el mismo orden del cuadro de composición familiar

4.1. Egresos:

Relacione en el siguiente cuadro la procedencia (lugar de donde viene), cuantía (dinero) y periodicidad (Eventuales, Diarios, Mensuales) de los egresos familiares:

Alimentación	Transporte	Arriendo	Servicios	Cuota Alimentaria	Gastos Escolares	Pago de deudas	Recreación	Otro

En orden de prioridad clasifique de 1 a 6 los gastos del hogar (Servicio públicos, alimentación educación, salud, recreación, otros).

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

Redes

Indique las relaciones que mantiene con sus redes primarias (Marque las opciones que considere necesarias).

Redes \ Relación	Muy cercana	Cercana	Conflictiva	Distante
Familia				
Amigos				
Vecinos				
Compañeros de estudio				
Compañeros de trabajo				
Otros				

Indique las relaciones que mantiene su familia con redes secundarias (Marque las opciones que considere necesarias).

Redes \ Relación	Muy cercana	Cercana	Conflictiva	Distante
Iglesia				
Instituciones educativas				
Sector salud				
Recreación				
Justicia				

¿Qué impacto ha generado el programa de educación no formal para su familia?

Formación en valores _____ Formación espiritual _____ Relaciones familiares _____ Apoyo nutricional _____ Formación académica _____
Otro _____ ¿Cuál?

Factores protectores

Señale los factores protectores que considera están presentes en su familia (Marque las opciones que considere necesarias).

Relaciones cercanas entre la familia y el colegio.	
Padres Involucrados en el desarrollo integral de los hijos.	
Disciplina familiar adecuada, normas y reglas claras dentro de la familia.	
Fortalecimiento de habilidades personales y sociales en los hijos.	
Comunicación asertiva entre los miembros de la familia.	
Prevención frente al consumo de drogas por parte de los padres.	
Resolución de conflictos de forma colaborativa en la familia.	

Factores de riesgo

Indique los factores de riesgo que considera están presentes en su familia (Marque las opciones que considere necesarias).

Problemas en el manejo de la familia.	
Falta de normas y reglas al interior de la familia.	
Disciplina inconsciente o dura.	
Falta de relaciones fuertes y de cariño.	
Consumo de sustancias psicoactivas.	
Desintegración de la familia	
Baja integración y unidad familiar	
Violencia escolar y Bullying	
Ninguno	

Conflicto armado colombiano

¿Ha sido usted víctima del conflicto armado colombiano?

Si ____ No ____

¿Ha sido su familia víctima del conflicto armado colombiano?

Si ____ No ____

Dado el caso de que responda Si a la pregunta anterior, señale el motivo por el cual su familia ha sido víctima del conflicto armado colombiano (Marque solo una opción).

Desplazamiento forzado		Acto terrorista/Atentados/ Combates.	
Homicidio		Abandono o Despojo Forzado de Tierras.	
Desaparición forzada		Delitos contra la libertad y la integridad.	
Amenaza		Minas Antipersonal, Munición sin Explotar.	

Agradecemos su colaboración en la realización de esta investigación.