



PROMOCIÓN DE PROCESOS FORMATIVOS EN TORNO A LAS HABILIDADES
PARA LA VIDA DIRIGIDOS A LAS MADRES COMUNITARIAS Y A LAS
FAMILIAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS USUARIOS DE LA ASOCIACIÓN DE
HOGARES COMUNITARIOS SAN ANTONIO NORTE Y LIJACÁ MEDIANTE LA
ESCUELA DE PADRES “FORJADORES DEL FUTURO”.

LOREN VANESSA QUINTERO ACOSTA.
LEIDY JOHANA HINCAPIÉ RODRÍGUEZ.

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA.
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES.
TRABAJO SOCIAL.
BOGOTÁ, SEGUNDO SEMESTRE 2017 PRIMER SEMESTRE 2018



PROMOCIÓN DE PROCESOS FORMATIVOS EN TORNO A LAS HABILIDADES
PARA LA VIDA DIRIGIDOS A LAS MADRES COMUNITARIAS Y A LAS
FAMILIAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS USUARIOS DE LA ASOCIACIÓN DE
HOGARES COMUNITARIOS SAN ANTONIO NORTE Y LIJACÁ MEDIANTE LA
ESCUELA DE PADRES “FORJADORES DEL FUTURO”.

LOREN VANESSA QUINTERO ACOSTA.
LEIDY JOHANA HINCAPIÉ RODRÍGUEZ.

Trabajo de grado para obtener el título de
Trabajador Social

Asesor: MARTHA LUCIA ACOSTA RINCÓN
Trabajadora Social

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA.
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES.
TRABAJO SOCIAL.
BOGOTÁ, SEGUNDO SEMESTRE 2017 PRIMER SEMESTRE 2018

**PROMOCIÓN DE PROCESOS FORMATIVOS EN TORNO A LAS
HABILIDADES PARA LA VIDA DIRIGIDOS A LAS MADRES
COMUNITARIAS Y A LAS FAMILIAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS USUARIOS
DE LA ASOCIACIÓN DE HOGARES COMUNITARIOS SAN ANTONIO
NORTE Y LIJACÁ MEDIANTE LA ESCUELA DE PADRES “FORJADORES
DEL FUTURO”.**

Autoras:

Loren Vanessa Quintero Acosta

Leidy Johana Hincapie Rodriguez

Objetivos

Objetivo General

Promover procesos formativos en torno a las habilidades para la vida dirigidos a las madres comunitarias y a las familias de los niños y niñas usuarios de la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá mediante la escuela de padres “Forjadores del Futuro” durante el segundo periodo de 2017 y primer periodo de 2018.

Objetivos específicos:

- Fomentar las habilidades sociales e interpersonales mediante espacios de reflexión y conjunta construcción con las madres comunitarias y padres de familia de los niños y niñas usuarios de la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá.
- Brindar información a las familias acerca de las habilidades cognitivas permitiendo el enriquecimiento de las prácticas en torno al manejo de emociones de los padres de familia y las madres comunitarias pertenecientes a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá.
- Fortalecer la red de apoyo integrada por madres comunitarias pertenecientes a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá como estrategia fundamental para la continuación de la formación y acompañamiento de las familias.

Palabras clave: Escuela de padres, Habilidades para la vida, Hogares Comunitarios, Familia y Trabajo Social.

RESUMEN

El siguiente proyecto de intervención titulado Promoción de procesos formativos en torno a las habilidades para la vida dirigidos a las familias de los niños y niñas usuarios de la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá mediante la escuela de padres “Forjadores del Futuro” durante el segundo periodo de 2017 y primer periodo de 2018, se realizó con padres de familia pertenecientes a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá, la cual está compuesta por trece Hogares Comunitarios ubicados en la ciudad de Bogotá específicamente en la localidad de Usaqué UPZ 09 Verbenal; se basó en la promoción de procesos formativos en torno a las habilidades para la vida mediante la escuela de padres “Forjadores del Futuro” de acuerdo al diagnóstico elaborado. Dicho proyecto de intervención se fundamenta en la necesidad de implementar escuelas de padres en los Hogares Comunitarios inscritos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, así mismo en la importancia del rol de educador que ejerce el Trabajo Social.

La metodología que se empleó para la elaboración del proyecto fue planteada por la autora Gloria Pérez Serrano en su libro Elaboración de proyectos sociales, casos prácticos; también se implementó la metodología “Alegría de vivir” para la ejecución de la escuela de padres “Forjadores del futuro” planteada por la autora Martha Quintero para direccionar la etapa de aplicación-ejecución.

Dando como resultados y conclusiones que los padres evidenciaron el impacto que generó la escuela de padres “Forjadores del Futuro” en su ejercicio como padres, de igual manera la importancia de la continuidad de escenarios de formación y participación dirigidos hacia los padres de familia, alcanzando con ello un aporte a la formación integral de los menores usuarios.

Palabras clave: Escuela de padres, Habilidades para la vida, Hogares Comunitarios, Familia y Trabajo Social.

ABSTRACT

The present intervention Project was realized between the second period of 2017 and the first period of 2018 with parents belonging to the community housing association in San Antonio Norte and Lijacá, which are composed by thirteen community housings in locality Usaquén, Bogotá D.C. The projects aim is based on promotion of skills for life workshop “Forjadores Del Futuro” in accordance with the social diagnostic previously elaborated.

The intervention project substantiates on the necessity of implementing parents’ workshops in the community housings, registered at the Colombian Institute of Family Welfare, and the importance of Social Workers’ role as an educator.

The author Gloria Pérez Serrano in her book “Elaboration of Social Projects, practical cases” set out the global methodology used to elaborate the project. Also, the methodology “Happiness in Life” by Martha Quintero was approached in order to direct the project’s phase of application and execution.

Some of the project’s results and conclusions are the fact that parents evinced the impact “Future Forgers” workshop has on their exercise as parents, in the same way as the importance of continuity in formation and participation scenarios directed to parents, achieving a contribution to integral formation of underage service users.

Keywords: Parents Workshop, Skills for life, Community Housings, Family and Social Work.

DEDICATORIA

Les dedico este trabajo a mis padres Esperanza y Humberto, por estar conmigo y apoyarme con esa fortaleza que les caracteriza; así mismo a mi hermano Andrés Hincapié por su incondicional apoyo y paciencia en el desarrollo de este proceso que nos alegra a todos y todas.

También le dedico mi trabajo y mi título como Trabajadora Social a mi abuelito Carlos Rodríguez quien hoy nos acompaña desde el cielo.

A mis amigas, amigos y compañeros del Congreso de los Pueblos y de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, quienes con consejos y apoyo contribuyeron a mi formación como Trabajadora social.

A los millones de personas que tuvieron el sueño de estudiar en una universidad pública y por diferentes razones no lo pudieron hacer; por ellos cada día construimos la universidad pública, gratuita y de calidad al alcance de nuestros sueños.

A las y los miles de presos políticos en el país, a las y los exiliados políticos, a las y los desaparecidos, y asesinados por el sistema, les dedico este trabajo y este título porque el Trabajo Social no es solo una profesión sino una apuesta política de lucha y transformación de sus vidas y las de sus familias.

A la gente de los barrios y de las veredas por quienes soñamos y construimos una vida en condiciones dignas, porque ustedes son nuestro motor de sueños y de transformación; por ustedes y la transformación como proyecto político y de vida no daremos ni un paso atrás.

¡Somos las semillas de resistencia, victoria y amor eficaz!

Leidy Johana Hincapié Rodríguez

DEDICATORIA

Formarme como Trabajadora Social desde muy temprana edad fue uno de mis mayores sueños, ahora es el momento de dedicarles este trabajo a las personas más importantes de mi vida por contribuir inmensamente para que dejara de ser un sueño y sea hoy una realidad.

A mis padres Victa Emilia Acosta Ortiz y Luis Alfonso Quintero Vega por ser el pilar de todo lo que soy, por su esfuerzo constante de brindarme una buena educación, a mi compañero de vida Carlos Ivan Urquijo Guerrero por su incondicional amor, apoyo y comprensión, a mis hermanos Natalia Quintero y Juan Manuel Quintero por ser mis amigos de aprendizajes y aventuras, por brindarme su compañía y amor a lo largo de mi vida.

A mi hijo Samuel Felipe Urquijo Quintero por llegar a alegrar cada segundo de mi vida, por ser el motor que me impulsó a culminar con éxito este camino, por enseñarme a ver la vida con ojos de ternura.

A mis compañeros y compañeras colegas Trabajadores Sociales por enseñarme el valor de la profesión y la gran responsabilidad social que adquirimos al serlo.

A los pacientes, familias y jóvenes que desde sus experiencias de vida aportaron enormemente a formarme como persona y como Trabajadora Social, les agradezco por depositar su confianza en mí, los recordaré con un inmenso cariño.

Al pueblo colombiano por darme una y mil razones para seguir construyendo un país mejor.

“Si queremos un mundo de paz y de justicia hay que poner decididamente la inteligencia al servicio del amor” Antonie de Saint.

Loren Vanessa Quintero Acosta.

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecerles a las madres comunitarias de la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá, por darnos la grandiosa oportunidad de realizar este proceso de intervención, que se convirtió en un espacio de intercambio de vidas y experiencias; por permitirnos estar en sus hogares comunitarios y recibirnos siempre con tanto amor como reciben día a día a los menores usuarios; reconocemos con esto su espectacular labor en la vida de los niños y niñas de nuestro país, en busca de las transformaciones en las formas de enseñanza y en su convicción del trabajo por los demás.

A los padres de familia de la Asociación de Padres Usuarios de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá, por su disposición, por su asistencia y participación en cada una de las sesiones realizadas, sin ellos no hubiese podido llevarse a cabo tal proyecto de intervención; esperando que este proceso les siga alimentando y contribuyendo a su rol como padres y como multiplicadores de los conocimientos aportados por la Escuela de Padres “Forjadores del Futuro”.

Al Programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, por darnos la oportunidad de formarnos integralmente como Trabajadoras Sociales, para velar y luchar por un cambio en las formas de vida de las comunidades, familias e individuos.

A la profesora Martha Acosta por acompañarnos en este último año por su paciencia, entrega y valiosos consejos que nos permitieron alcanzar los objetivos del trabajo aquí expuesto.

TABLA DE CONTENIDO

Índice De Figuras	XVI
Índice De Tablas	XVI
Índice de apéndices	XVII
Introducción	1
1. Diagnóstico.	3
1.1 Ubicar proyecto	3
1.1.1 Ubicación geográfica.	3
1.1.2 Marco institucional “Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá”	4
1.1.3 Caracterización de la población	8
1.2 Detectar Necesidades:	14
1.3 Establecer prioridades:	20
1.4 Delimitación Del Problema.	21
1.5 Fundamentación Del Proyecto	22
Antecedentes	22
Justificación	23
Marco Legal	24
Marco conceptual	33
1.6 Recursos Previstos	37
1.7 Revisión Bibliográfica	37
2. Planificación	39
2.1 Objetivo General	39
2.2 Objetivos Específicos	39
2.3 Metodología	39
2.4 Población y muestra	43
2.5 Temporalización De La Planificación Del Proyecto	43
Calendario	44
2.6 Recursos.	45
2.7 Metas e indicadores	48
3. Aplicación y Ejecución	51
3.1 Escuela de padres “Forjadores del Futuro”	51
3.2 Detección de minorías activas	72
3.3 Fortalecimiento de la red de apoyo.	73
3.4 Cohesión a nivel grupal.	76

4. Evaluación	78
4.1 Evaluación del proceso	78
4.2 Evaluación final	80
4.3 Logros	84
Conclusiones	86
Recomendaciones	87
Referencias	88

Índice De Figuras

Figura 1 Ubicación geográfica Fuente: Alcaldía Local de Usaquén	2
Figura 2 Organigrama hogares comunitarios	6
Figura 3 Lugar de nacimiento persona cabeza de familia	7
Figura 4 Barrio de residencia y estrato socioeconómico	8
Figura 5 Estado Civil de la persona cabeza de familia	9
Figura 6 Ocupación persona cabeza de familia	10
Figura 7 Principales conflictos familiares	11
Figura 8 Toma de decisiones en la vida familiar	13
Figura 9 Principales conflictos familiares	14
Figura 10 ¿Qué temas les gustaría fueran tratados en la escuela de padres?	15
Figura 11 Establecimiento de prioridades	19
Figura 12 Líneas de atención a mujeres víctimas de violencia	54
Figura 13 Infografía Resiliencia Familiar	59
Figura 14 Infografía Manejo de emociones	63
Figura 15 Infografía Pautas de crianza	68
Figura 16 Diploma de méritos	72

Índice De Tablas

Tabla 1 Voces de los actores	16
Tabla 2 Criterios para la selección de prioridades	18
Tabla 3 Temáticas a abordar	39
Tabla 4 Calendario General	42
Tabla 5 Calendario Específico	43
Tabla 6 Presupuesto General	44
Tabla 7 Metas e indicadores	46
Tabla 8 Apertura escuela de padres. Aprovechamiento del tiempo libre	50
Tabla 9 Prevención del abuso sexual y violencia intrafamiliar problemáticas del hoy	53
Tabla 10 El autoestima familiar como base del desarrollo de las habilidades sociales	55

Tabla 11 Resiliencia familiar: La mejor respuesta ante los factores de riesgo.....	57
Tabla 12 Manejo de emociones una clave para la comunicación asertiva	60
Tabla 13 Pautas de crianza una herramienta para la toma de decisiones	64
Tabla 14 Clausura escuela de padres “Forjadores del futuro”.....	70
Tabla 15 Fortalecimiento de a la red de apoyo secundaria	74
Tabla 16 Evaluación proceso: generalidades	78
Tabla 17 Evaluación proceso: enseñanzas y expectativas.....	79

Índice de apéndices

Apéndice 1 Fichas de caracterización	90
Apéndice 3 Ficha metodológica	96
Apéndice 4 Formato de asistencia.....	98
Apéndice 5 Formato de evaluación	99
Apéndice 6 Formato de crónica grupal	100
Apéndice 7 Registro fotográfico.....	101
Apéndice 8 Productos de los encuentros bi temáticos.....	104
Apéndice 9 Cartilla de herramientas	113

Introducción.

El Trabajo social siendo una disciplina de las Ciencias Sociales y como profesión importante para la intervención e investigación, permite abordar problemáticas sociales desde sus diferentes áreas y métodos precisos de la profesión. Por lo cual, el presente proyecto de intervención se centra fundamentalmente en promover procesos formativos en torno a las habilidades para la vida tomando como institución de referencia a la Asociación de padres de familia de Hogares Comunitarios de San Antonio Norte y Lijacá, compuesta por trece hogares comunitarios ubicados en la localidad de Usaquén en la ciudad de Bogotá, durante el período comprendido entre el segundo periodo del año 2017 y primer periodo del año 2018. Para dar continuidad a lo anterior, el presente documento se encuentra organizado en cinco capítulos o momentos metodológicos para el desarrollo de un proyecto social, los cuales son: diagnóstico, planificación, aplicación, ejecución y evaluación.

En el primer momento del diagnóstico se puede evidenciar la delimitación, exploración y fundamentación de la problemática a abordar, haciendo un análisis de necesidades, donde se plantea a su vez la justificación del proyecto social y los marcos de referencia.

En el segundo momento de planificación se establecen los objetivos, el universo, la población y muestra que son necesarios e importantes para definir la forma de realizar el proceso de intervención, como referencia metodológica se retomó la metodología denominada “Alegría de vivir”. Así mismo se plantean la temporalización, los recursos, metas e indicadores de la escuela de padres “Forjadores del Futuro”.

En el momento de la aplicación se realiza una presentación del desarrollo de los objetivos planteados mediante los encuentros bi temáticos realizados, con sus respectivos análisis a nivel grupal; en este apartado también se presenta el proceso de fortalecimiento a la red de apoyo integrada por madres comunitarias pertenecientes a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá ,como resultado del fortalecimiento de la red de apoyo se presenta como producto la cartilla construida por las madres comunitarias titulada “Educando desde el amor y la alegría”.

En la evaluación se presenta un análisis cualitativo y cuantitativo del desarrollo del proyecto de intervención, sus recomendaciones y conclusiones que permiten cerrar el

proceso de intervención, a su vez facilitando el desarrollo de la propuesta de intervención resultado del proceso ejecutado.

Mediante este ejercicio profesional se logró el abordaje de las habilidades para la vida, obteniendo resultados importantes para las familias, las madres comunitarias y el equipo de trabajadoras sociales, de igual manera se logró fortalecer a la Asociación como red de apoyo secundaria; demostrando con ello la importancia del rol de educadores sociales que cumplen los trabajadores sociales en institucionales como los Hogares Comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

1. Diagnóstico.

En el presente diagnóstico se realizó un acercamiento a la realidad a intervenir, puesto que esto permite ubicar los problemas y determinar las vías de acción para resolverlos. Según la autora metodológica, Gloria Pérez Serrano, (2002)“en esta fase se debe realizar una detección de necesidades, establecimiento de prioridades, una fundamentación y ubicación del proyecto, una delimitación del problema, una revisión bibliográfica y prever tanto la población como los recursos a necesitar para la elaboración del proyecto” (pág. 39). De acuerdo con lo anterior el equipo de trabajo realizó el siguiente proceso diagnóstico.

1.1 Ubicar proyecto

1.1.1 Ubicación geográfica.

El presente proyecto de intervención se realizará en la ciudad de Bogotá, en la localidad número 1 de Usaquén, específicamente en los barrios San Antonio Norte y Lijacá los cuales están ubicados en la UPZ 09 Verbenal; se implementará en trece hogares comunitarios que hacen parte de la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá.

La UPZ 09 está compuesta por los barrios de Alto de Serrezuela, Balcones de Vista Hermosa, Buenavista (Sector I y II), Chaparral, El Codito, Horizontes, Nuevo Horizontes, La Estrellita, La Franja, Llanurita, Las Mercedes, Mirador del Norte, Lomitas, Villas de La Capilla, Santandercito, Verbenal, San Antonio, Tibabitá, Marantá, Maturin, Viña del mar, correspondientes a estratos mayoritariamente 1 y 2. En este territorio residen 4.903 familias, equivalentes a 18.064 individuos. Dicha información registrada en el Diagnóstico local con participación local 2009-2010.

Se pueden encontrar cuatro establecimientos educativos oficiales; en cuanto a equipamientos de salud la UPZ 09 cuenta con 2 Unidades Primarias de Atención (UPS), 1 Centro de Atención Prioritaria en Salud (CAPS).

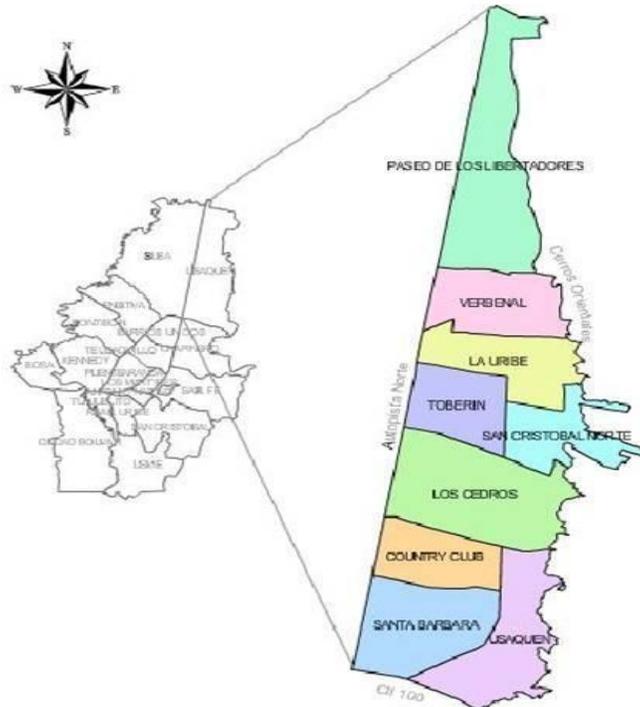


Figura 1 Ubicación geográfica

Fuente: Alcaldía Local de Usaquén

Es importante rescatar que los barrios San Antonio Norte y Lijacá colindan con el barrio El Codito, el cual es un barrio con una de las mayores problemáticas de pandillas, micro tráfico, embarazos adolescentes; dicha información registrada en el informe “Recorriendo Usaquén: Diagnóstico físico y socioeconómico de las localidades de Bogotá, D.C” publicado por la Alcaldía Mayor de Bogotá en el año 2004; también teniendo en cuenta la opinión de madres comunitarias y algunos padres de familia.

1.1.2 Marco institucional “Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá”

El Programa Hogares Comunitarios tiene como objetivo principal “propiciar el desarrollo humano de los niños y las niñas menores de 7 años de familias con vulnerabilidad económica, social, educativa cultural, nutricional, y/o psico afectiva, a través de acciones de formación pedagógica integral y fortalecimiento humano a la familia, de organización y participación comunitaria que les permita mejorar sus condiciones de vida, promover el fortalecimiento de los vínculos paterno-filiales y el mejoramiento de las relaciones entre los miembros de la familia” (ICBF, 2011, pág. 15).

Dicho programa tiene una modalidad y dos componentes que guían la acción, las cuales son:

Modalidad comunitaria: La modalidad tiene como finalidad potenciar de manera intencionada el desarrollo de niñas y niños, con la participación de talento humano idóneo, responsable de planear, gestionar, ejecutar y evaluar acciones para la garantía de los derechos; construir propuestas pedagógicas que generen oportunidades de expresión y comunicación con pares y adultos, así como la construcción de acuerdos sociales y territoriales que permita la diversidad de experiencias para el desarrollo integral, y con un énfasis particular en el trabajo comunitario desde el sentido que la comunidad le otorga al cuidado y la protección de la primera infancia. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2017) El objetivo de la Modalidad Comunitaria es promover el desarrollo integral, el cuidado y la protección de niñas y niños menores de cinco años, mujeres gestantes, niñas y niños menores de seis meses lactantes, en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, a través de acciones pedagógicas y de cuidado para el goce efectivo desde sus derechos, con la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2017)

Componente familia comunidad y redes: las familias se reconocen como sujetos colectivos de derechos, no integradas únicamente por vínculos de consanguinidad, sino por aquellos vínculos afectivos que la configuran como sistemas vivos, escenarios de cuidado, reconocimiento y desarrollo, comprendidas éstas desde la pluralidad y la diversidad. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2016)

Componente proceso pedagógico y educativo: Este componente hace referencia a las prácticas pedagógicas que promueven el desarrollo integral, “tiene un carácter dinámico, flexible y orientador que permite a los agentes educativos tener un horizonte de sentido sobre el cual planear las experiencias pedagógicas y organizar los ambientes de manera intencionada para lograr los objetivos propuestos en relación con la educación de las niñas y los niños de primera infancia” (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2016)

Este proceso tiene en cuenta dos aspectos fundamentales y complementarios: cuidado calificado y procesos pedagógicos. Los momentos de cuidado calificado es donde se satisfacen condiciones de desarrollo integral, el fortalecimiento de los vínculos afectivos

que se deben dar en el seno familiar y los agentes educativos, agentes educativos comunitarios, madres y padres comunitarios promoverán acciones para que las familias generen dinámicas resilientes y de prosocialidad que propicien el buen trato. Los procesos pedagógicos potencian el desarrollo integral y deben estar basados en las actividades rectoras de la infancia: juego, arte, exploración del medio y literatura, de acuerdo con las características socioculturales de niñas, niños y sus familias y las de los contextos donde transcurren sus vidas. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2016)

Uno de los actores principales del programa hogares comunitarios son las madres comunitarias, las cuales son las encargadas de velar por el cuidado y la protección de los niños y las niñas pertenecientes al programa; precisamente por asumir un grado tan alto de responsabilidad es que la madre comunitaria debe cumplir con ciertos requisitos establecidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ya que teniendo en cuenta su compromiso con la atención humanizada de los niños y las niñas, debe poseer actitud y aptitud para el trabajo con los niños y las niñas, mayor de edad, menor de 55 años, reconocido comportamiento social y moral, como mínimo que posea vivienda adecuada o que tenga disposición para atender a los niños y niñas en espacios comunitarios; que acepte su vinculación al programa como un trabajo solidario y voluntario, dispuesta a capacitarse, que tenga buena salud y cuente con el tiempo necesario, que tenga buena acogida dentro de la comunidad, para así brindarle una mejor atención a los niños y las niñas (ICBF, 2011, pág., 20). No sólo la madre comunitaria debe cumplir con unos requisitos específicos, los niños y las niñas vinculadas al Programa de Hogares Comunitarios deben cumplir con el siguiente perfil:

- Niños y niñas menores de 7 años
- Sisbén nivel 1 y 2.
- En condiciones de vulnerabilidad económica
- Deben tener registro civil de nacimiento
- Cuando la familia ha sido desplazada por la violencia.

Otro de los actores principales dentro de los hogares comunitarios son los padres de familia, ya que son ellos, junto con sus hijos, los principales beneficiarios del programa, por ende deben cumplir con unas responsabilidades, las cuales están marcadas por los

lineamientos del Programa de Hogares Comunitarios, de las cuales se pueden mencionar las siguientes: cuando el ser humano se encuentra frente al rol de paternidad o maternidad, asume su condición de manera responsable o irresponsable; el ideal de un padre o madre de familia o persona cuidadora de un menor contiene los siguientes elementos (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2017, pág. 47)

- Participar directamente y en forma solidaria en las acciones que se concreten en el hogar comunitario, con el fin de mejorar las relaciones con los niños, las niñas, aprendiendo a observarlos y comprenderlos mejor, brindándoles en forma permanente afecto y comprensión a sus hijos, para garantizarles un adecuado desarrollo social y emocional.
- Cumplir oportunamente con la cancelación de cuotas de participación, requisito fundamental.
- Brindarles alimentación a los niños, niñas en tiempos que no asisten al hogar comunitario, garantizando un adecuado desarrollo social y emocional.

Todo lo anterior, es realizado para garantizar el buen funcionamiento del hogar comunitario, lo que a su vez genera el bienestar del niño y todos los miembros del hogar.

La Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá, está compuesta por 13 hogares comunitarios de la zona Norte de Usaquén, los cuales son: “Blanca nieves y los siete enanitos”, “Santi y sus amigos”, “Los enanitos”, “Mi mundo mágico”, “Las foquitas”, “Mis pequeñas personitas”, “Creando sueños”, “Huellitas del saber”, “Feliz osito panda”, “Los pulgarcitos”, “Burbujitas” y “Estrellitas del futuro”. Según lo manifiesta el Instituto de Bienestar familiar; esta Asociación tiene como organigrama la siguiente distribución:

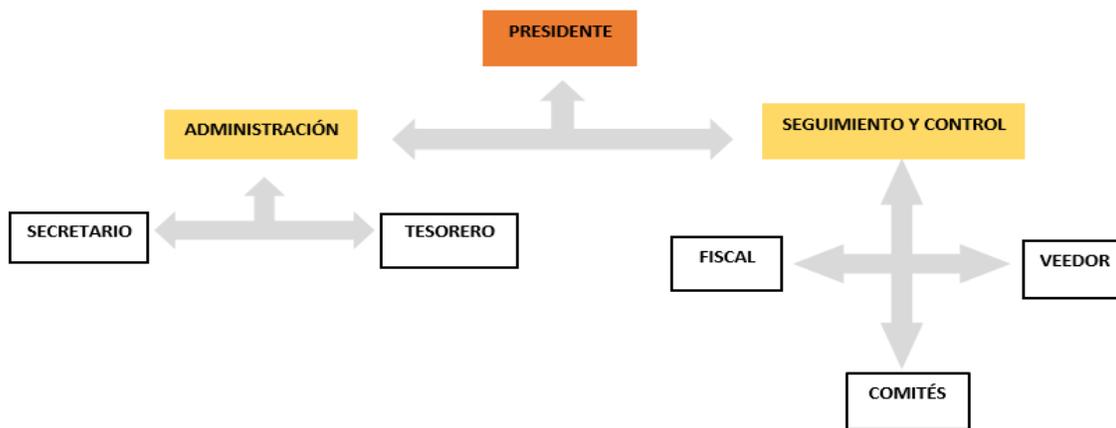


Figura 2 Organigrama hogares comunitarios

Fuente: Elaboración propia.

Dicha asociación también tiene como estamento legal la Asociación De Padres Usuarios De Hogares Comunitarios Barrios San Antonio Norte y Lijacá, donde la señora María Haydee Barbosa Ñañez es la representante legal para los temas relacionados con la constitución, contratación y demás; esta asociación a su vez, está compuesta por:

- Asamblea De Delegados: integrada por 3 representantes de cada Hogar Comunitario de Bienestar
 - Junta Directiva: conformada por cinco miembros.
 - Comités elegidos por la asamblea

De esta manera se organizan las diferentes Asociaciones de padres usuarios de los Hogares Comunitarios del Bienestar Familiar, permitiendo así una formación integral de los menores usuarios de dichos hogares comunitarios. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2017)

1.1.3 Caracterización de la población

Para la caracterización de la población, el equipo realizó una ficha de caracterización (Apéndice 1), la cual permitió identificar las particularidades, necesidades y expectativas de las familias de la Asociación; dicha ficha está dividida en cuatro ejes principales: identificación del núcleo familiar, composición familiar, relaciones familiares, aspecto socioeconómico y expectativas frente a la escuela de padres.

La caracterización se aplicó a los padres de familia pertenecientes a los 13 jardines que componen a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá, cuya muestra poblacional fue de 72 fichas de caracterización familiar diligenciadas.

Para la aplicación del instrumento fue necesario que el equipo lo presentará a las madres comunitarias para que ellas en su ejercicio de multiplicadoras dieran a conocer a los padres de familia la importancia de diligenciar el instrumento, de igual manera las madres comunitarias aportaron en la entrega y recolección de los mismos; por último, se realizó una reunión con las madres comunitarias con el objetivo de socializar los resultados dando entrega de las fichas de caracterización diligenciadas alimentando y actualizando la base de datos existentes en los hogares comunitarios.

Para el proceso de caracterización familiar fue necesario realizar una sistematización cuantitativa de los datos recolectados para un posterior análisis cualitativo, dicha información se presentará a continuación:

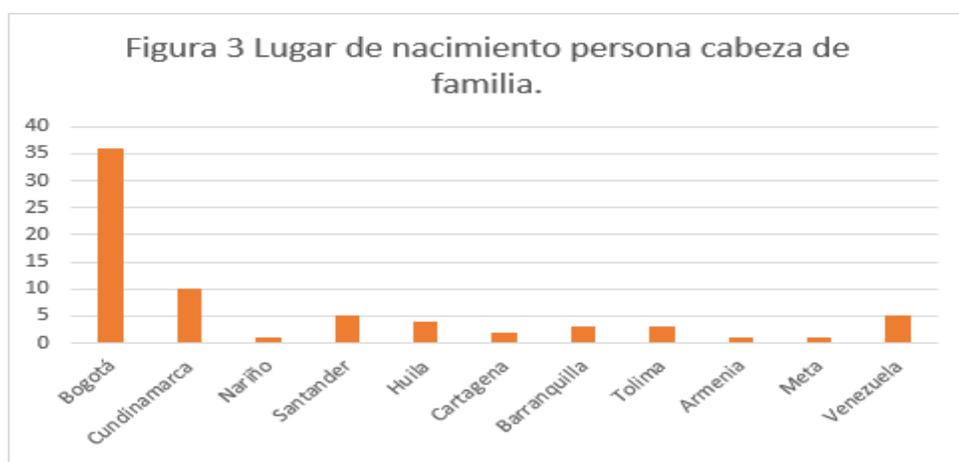


Figura 3 Lugar de nacimiento persona cabeza de familia.

Fuente: Elaboración propia

En primer lugar conocer el lugar de procedencia de las personas cabeza de familia nos permite dar un primer acercamiento a la historia familiar y a la multiculturalidad que identifica nuestro territorio nacional; el instrumento de caracterización nos arroja que treinta y cinco personas son procedentes de la ciudad de Bogotá es decir no han tenido que trasladarse de su lugar de origen y la capital le ha otorgado los parámetros básicos para su desarrollo, sin embargo, es necesario resaltar que Bogotá es la capital del país que más acoge a personas procedentes de otras regiones de Colombia esto reflejado en que veintisiete personas sean provenientes de otras regiones del país, lo anterior implica que se

vean enfrentadas a serias dificultades económicas y sociales.

En la actualidad la realidad económica, política y social que se encuentra sumergido el vecino país Venezuela ha llevado a que millones de venezolanos se desplacen a diferentes capitales del país buscando una estabilidad económica, esta situación no es ajena a Bogotá, frente a esto los Hogares comunitarios han recibido a cinco menores integrantes de familias venezolanas siendo una ayuda fundamental para la protección de los menores facilitando su estadía en el país, garantizado el cuidado y la protección de los menores usuarios.

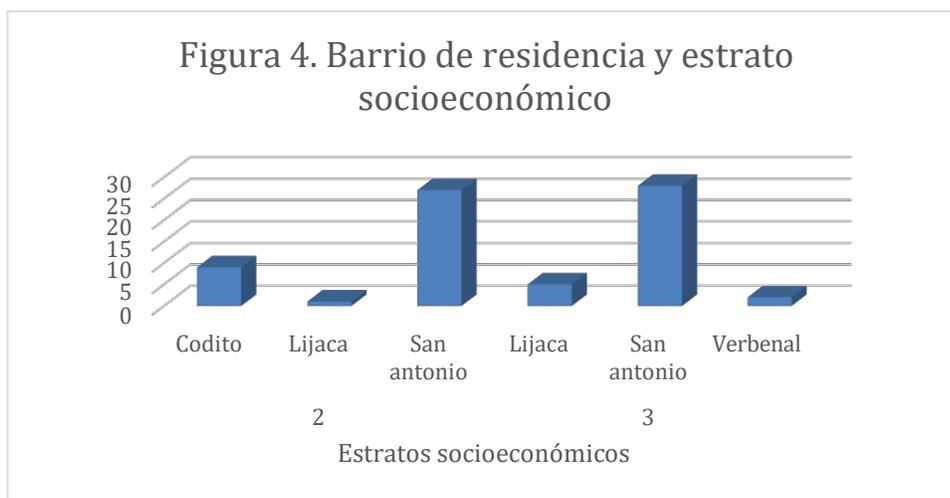


Figura 4 Barrio de residencia y estrato socioeconómico

Fuente: elaboración propia.

La población a la cual va dirigida el proyecto de intervención, está ubicada en tres barrios de la localidad 1 de Usaquén, específicamente en la UPZ 9 de Verbenal y en los barrios Codito, San Antonio Norte, Lijacá y Verbenal. Los estratos socioeconómicos que predominan en dichos barrios son estrato 2 y 3, compuestos de la siguiente manera: en el barrio Codito el 12.5% de la población es estrato 2, en el barrio Lijacá 1.38% vive en estrato 2 y 6.9% es estrato 3, en el barrio San Antonio Norte el 37.5% es estrato 2 y el 38.8% es estrato 3, por último, en el barrio Verbenal 2.7% de la población es estrato 3.

La información anteriormente expuesta brinda diferentes claridades frente a la realidad socioeconómica en la que se encuentran los padres de familia pertenecientes a la escuela de padres "Forjadores del futuro" teniendo en cuenta que en los barrios San Antonio norte, Lijacá y El codito cuentan con una estratificación social 1,2 y 3 siendo los estratos 1 y 2 los más afectados, porque se encuentran vulnerables por la violencia, falta de empleo y

poco acceso a la educación ó a espacios de formación; La UPZ 09 posee una particularidad dada a conocer en la caracterización general de escenarios de riesgos realizada en el año 2017 por el Consejo Local de Control de Riesgo y Cambio Climático en donde refieren que la UPZ Verbenal es la unidad de planeación zonal que concentra la mayor cantidad de población en la localidad de Usaqué, lo anterior representa la concentración de nacimientos y de población menor de cinco años lo que implica la presencia de gran variedad de instituciones educativas, sin embargo, solo cuatro de estas son de carácter público que ofrecen formación en primaria y bachillerato pero con respecto a la atención de la población menor de cinco años en el territorio solo se encuentran tres jardines de integración social los cuales no son suficientes para la demanda de jardines que se requiere ; como respuesta a ello los hogares comunitarios han sido un apoyo fundamental para brindar atención a la primera infancia especialmente a los hijos de los habitantes del sector con bajos recursos siendo estos los que ofrecen mayor cobertura en la atención a la primera infancia, por lo cual los Hogares Comunitarios son una plataforma que permite generar espacios de formación dirigidos hacia las poblaciones más vulnerables.

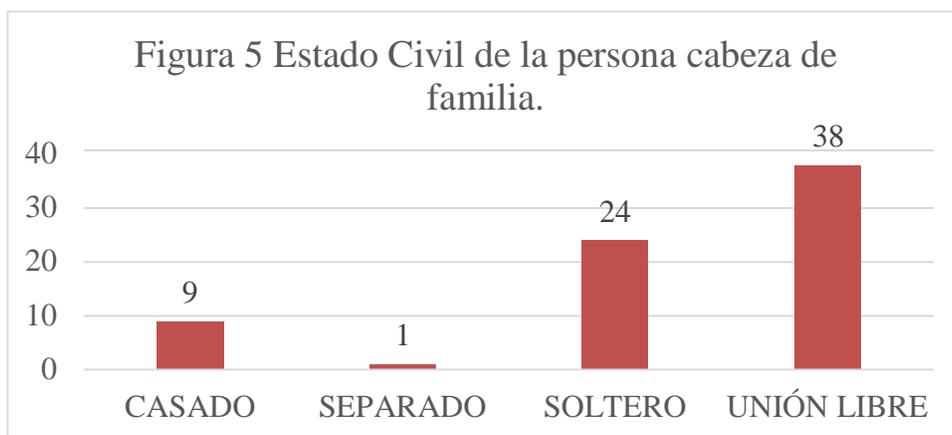


Figura 5 Estado Civil de la persona cabeza de familia.

Fuente: elaboración propia

Para el análisis de la figura 5, es necesario acotar que 38 de las personas cabeza de familia viven en unión libre correspondiente al 52.7% de la población dando cuenta ello que las familias hacen parte de la tendencia a nivel nacional a vivir en unión libre referida por el diario el Espectador en el año 2014, en donde se analiza dicha tendencia en relación con la inestabilidad económica de las familias y la no aceptación del grado de compromiso que se adquiere al contraer matrimonio quizá por la edad de los padres, tan sólo el 12.5%

de la población son parejas casadas ya sea por la iglesia o por lo civil, por otro lado, para la Escuela de Padres es importante tener en cuenta que más de la mitad de la población convive con el núcleo familiar, compuesto por padre, madre e hijos; siendo esto un factor esencial para dar respuesta al objetivo del proyecto de intervención; 24 mujeres son madres solteras correspondientes al 33% de la población frente a ello el equipo de trabajo social ve a esta población como un reto a la cual se le debe fortalecer su dinámica familiar basándose en las características de una familia monoparental, reconociendo sus problemáticas y de la misma manera potenciando las habilidades que poseen las madres solteras. Por último, sólo el 1.38% de los padres de familia se encuentran separados legalmente.

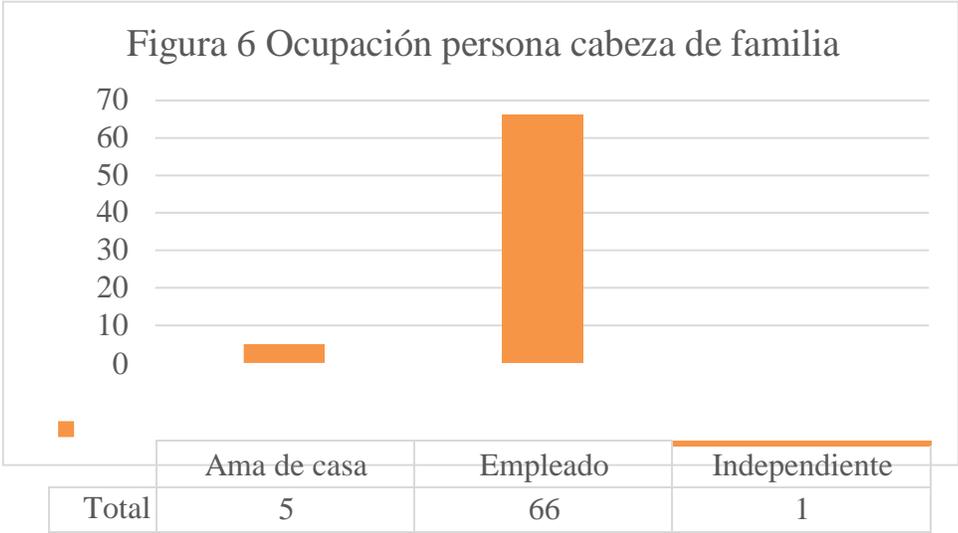


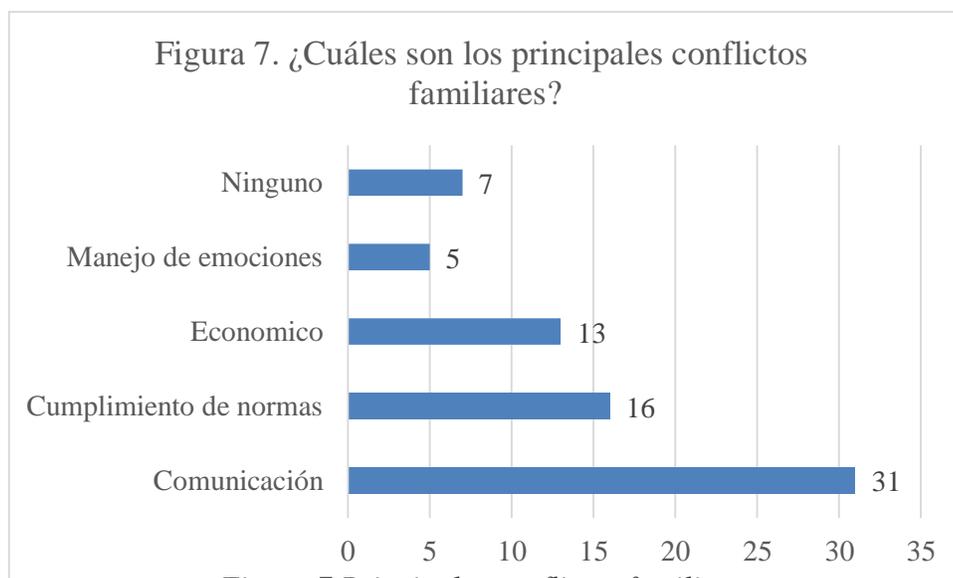
Figura 6 Ocupación persona cabeza de familia

Fuente: elaboración propia

La anterior información nos permite comprender las dinámicas laborales a las que se ven enfrentadas las familias ya que esta nos arroja como resultado que el 91.6% de la población correspondiente a 66 personas se encuentran vinculadas laboralmente, sin embargo, la mayoría de padres de familia laboran en el sector de la construcción, personal de aseo y vigilancia al indagar sobre el tipo de contrato laboral las familias refieren que trabajan por prestación de servicios con una terminación a 6 meses esto trae consigo diferentes problemáticas, la primera que las familias no tienen garantizado el acceso a salud, no reciben prestaciones sociales y la estabilidad laboral que les ofrece el contrato es mínima, sólo 1 persona de la población es independiente, cabe resaltar que es un negocio de venta informal situado en el territorio.

Lo anterior se ve reflejado en la siguiente figura en donde los padres de familia dieron a

conocer los principales conflictos familiares siendo el aspecto económico el tercer conflicto que más se presenta luego de la comunicación y el cumplimiento de normas, como cuarto conflicto refieren el manejo de emociones; algunas familias no refieren conflicto alguno esto puede evidenciar dos cosas, la primera que sean familias que poseen habilidades para la resolución de conflictos o que a estas familias se les dificulta dar a conocer los conflictos internos; por lo cual, es necesario fomentar espacios abiertos en donde se propicie el diálogo y el intercambio de experiencias.



Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, el tiempo empleado para el traslado desde la vivienda al lugar de trabajo es aproximadamente cuatro horas diarias ya que la mayoría de lugares en donde laboran las familias quedan ubicados hacia el centro y sur de la ciudad, como resultado de ello las familias suministran catorce horas diarias al empleo imposibilitando que exista un tiempo de calidad en familia el cual es importante puesto que aumenta la unión, mejora el conocimiento entre padres e hijos, fortalece y propicia la comunicación generando salud y bienestar para la familia; es importante rescatar que las familias usuarias dieron a conocer que el tiempo en familia se reduce al momento de la cena o cuando ven televisión siendo esto un latente factor de riesgo familiar puesto que no permite el intercambio de experiencias y emociones entre los diferentes miembros de la familia ,por otro lado, los momentos o espacios propicios para el diálogo se generan cuando la familia debe abordar

un tema de intervención y discusión inmediato más no como un ejercicio de afianzamiento de los vínculos o relaciones familiares.

1.2 Detectar Necesidades:

Para el proceso de detección de necesidades se implementaron dos técnicas, la primera fue una denominada lluvia de ideas la cual se llevó a cabo en una reunión en donde participaron las 13 madres comunitarias quienes manifestaron las diferentes problemáticas que evidencian dentro de su labor; dando como resultado que no existen espacios de formación ni para padres ni para madres comunitarias resaltando que dentro del ejercicio de ser madre comunitaria se deja a un lado la formación de grupo base; de igual manera expresaron que actualmente existe una relación distante entre los hogares comunitarios y los padres de familia.

También se logró identificar que es necesario desarrollar procesos formativos en donde participen tanto los padres de familia como las madres comunitarias y permitan el intercambio de experiencias y saberes fortaleciendo así la relación hogar padres; así mismo se pudo identificar que las madres evidencian casos de violencia intrafamiliar pero que los espacios de diálogo con los padres de familia se reducen a reuniones distantes entre los padres de familia y las madres comunitarias.

La segunda técnica aplicada fue un instrumento de caracterización (Apéndice 1) dirigido a los padres de familia el cual tenía dos objetivos principales, el primero recolectar datos frente a los aspectos socioeconómicos de las familias para que las madres comunitarias pudieran enriquecer la información que se tiene de ello en los hogares comunitarios, en este sentido se recolectó información que permite conocer las dinámicas y realidades a las que se ven enfrentadas las familias, allí se logró identificar que la mayoría de las familias habitan en barrios estrato 2 ubicados en la periferia nororiental de la localidad de Usaquén teniendo en cuenta que esta es expresión de la diversidad y de los complejos contrastes e inequidades sociales que caracterizan a Bogotá (Secretaría de Salud, 2010), dichas dinámicas implican la presencia de inseguridad, bandas de micro tráfico, alto costo de la vivienda en la localidad lo cual impide que las familias puedan acceder a una vivienda propia puesto que los ingresos que perciben los hogares de la localidad de Usaquén se puede afirmar que al 64,6% no les alcanza para cubrir más que los gastos

mínimos de subsistencia (Secretaría de Salud, 2010); en torno a los espacios que tiene el territorio para favorecer el esparcimiento, la recreación y el uso adecuado uso del tiempo libre en los niños, niñas, jóvenes, adultos y personas mayores, se observa que en general no tiene una oferta adecuada, tiene escasos espacios para la práctica de algún deporte, lo que impide el progreso corporal y se refleja en un mal desarrollo de las habilidades físicas básicas y todo lo que esto involucra en los individuos. En este territorio, los espacios de recreación son mínimos y los existentes en algunos casos, están tomados por los jóvenes para el consumo de sustancias psicoactivas, hacer rituales y pandillismo en general, como en el caso del parque Mirador en donde se presentan robos y atracos demostrando así que no existe espacio físico que favorezca el uso adecuado del tiempo libre a través de la recreación para la población en general. (Secretaría de Salud, 2010) Presentando altos niveles de vulnerabilidad específicamente a la primera infancia población usuaria de los hogares comunitarios.

El segundo objetivo del instrumento de caracterización fue identificar cuáles son los temas en que las familias requerían recibir formación por medio de la escuela de padres para ello se plantearon una serie de preguntas que indagaban sobre quién toma las decisiones en la familia, los principales conflictos familiares, las formas de expresión de afecto y las expectativas e intereses frente a la escuela de padres.

A continuación, se presentarán algunos de estos resultados del instrumento de caracterización, los cuales permitirán comprender las dinámicas de las familias usuarias.

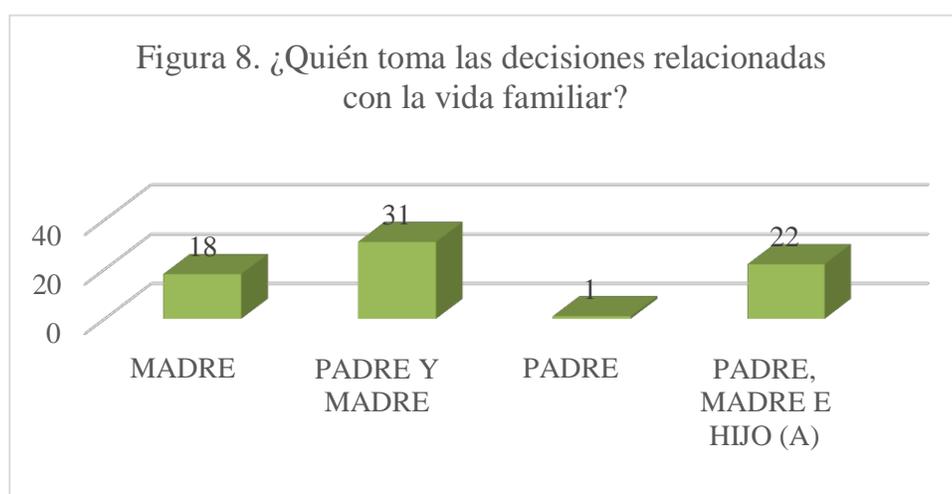


Figura 8 Toma de decisiones en la vida familiar.

Fuente: Elaboración propia.

En esta figura se puede evidenciar que en la mayoría de las familias, tanto madre como padre de familia toman las decisiones en el hogar, lo cual se entiende como toma de decisiones de forma democrática; sin embargo, las madres comunitarias afirman que quienes asisten a las reuniones de padres son las madres de familia, presentando entonces una poca participación en los escenarios de formación generando así una relación distante y débil entre los padres de familia y los hogares comunitarios.

En la siguiente figura se puede evidenciar los conflictos que las familias presentan en la mayoría de las veces.

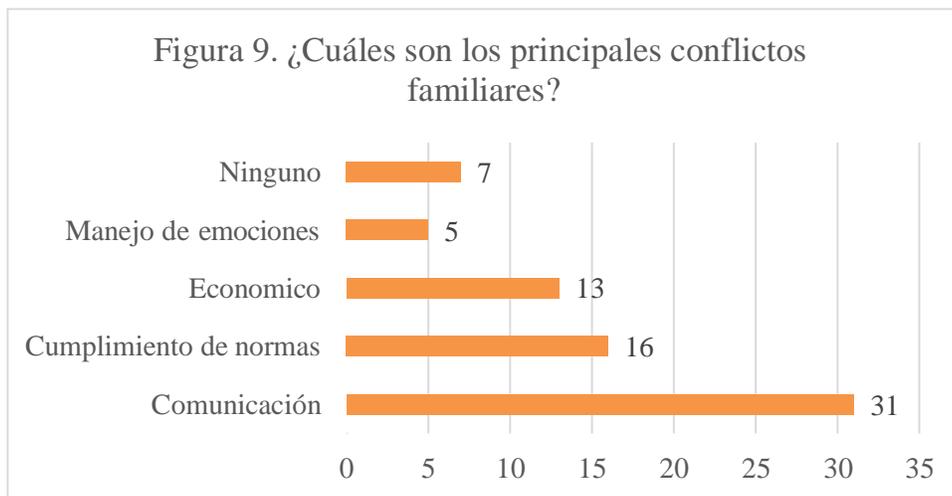


Figura 9 Principales conflictos familiares.

Fuente: Elaboración propia.

Dichos resultados muestran cómo la comunicación es un aspecto fundamental de conflictos familiares, seguido por la forma del cumplimiento de normas y esto se evidencia en la forma de relacionamiento de los menores usuarios en los Hogares Comunitarios, tal como lo afirma la profesora del Hogar Comunitario *Las Foquitas*, “muchos de los niños presentan actitudes violentas en los hogares comunitarios por los conflictos que se presentan entre los miembros de la familia, presentándose casos de violencia intrafamiliar, abuso y maltrato”. Siendo la falta de comunicación un factor presente en casos de violencia, al igual que el cumplimiento de las normas familiares tanto en los hogares de los menores como en los hogares comunitarios.

La siguiente figura permite evidenciar la necesidad formativa para los padres de familia en temas concretos para su crecimiento familiar.

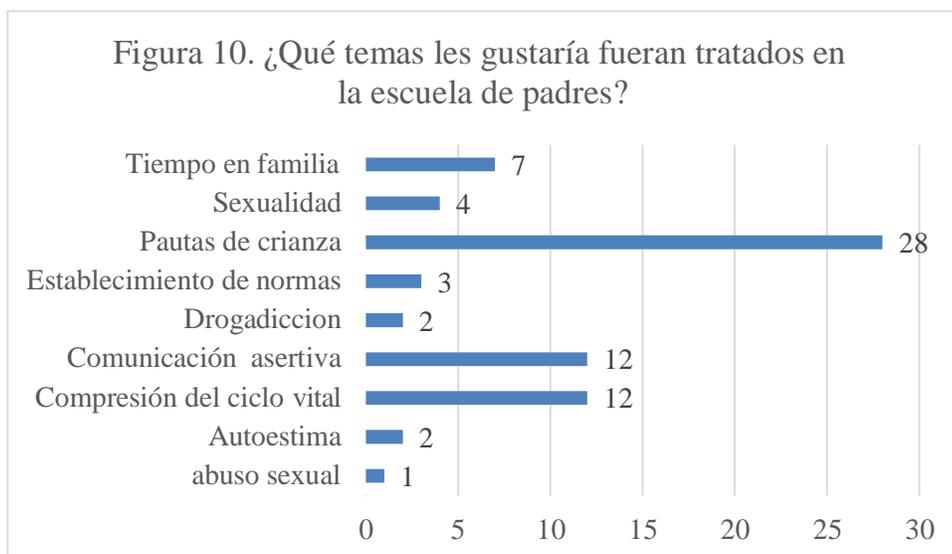


Figura 10 ¿Qué temas les gustaría fueran tratados en la escuela de padres?

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a esta pregunta las familias expresaron interés en temas como resolución de conflictos, comunicación asertiva, autoestima, manejo de emociones, pautas de crianza, también refirieron interés por conocer aspectos sobre el abuso sexual y la violencia intrafamiliar, permitiendo entrever que la formación para los padres de familia es un eje fundamental para el desarrollo de prácticas de crianza aptas para la realidad social del país y el contexto de la localidad anteriormente mencionado.

Para el abordaje de las anteriores temáticas el equipo de trabajadoras sociales definió la pertinencia de promover espacios de formación tanto para los padres de familia como para las madres comunitarias frente a las habilidades para la vida ya que estas agrupan en su mayoría las temáticas postuladas por los padres de familia y por las madres comunitarias. Las temáticas mencionadas permiten dar contenido y dirección a la planeación de las sesiones a realizar en la escuela de formación para padres de familia “Forjadores del Futuro”.

A continuación, se presentará una tabla, en la cual se evidencia cada una de las voces de los actores principales en la elaboración y ejecución del proyecto de intervención, quienes mediante las técnicas de recolección de la información plasmaron cada una de sus necesidades.

Tabla 1 Voces de los actores.

Madres Comunitarias	Padres de familia	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
<p><i>“trabajando participativamente con los padres y madres de familia para fortalecer la relación familiar; y teniendo como tarea principal asistir cumplidamente y participar en los eventos de capacitación y formación, como requisito fundamental cumplir con los lineamientos establecidos para el buen funcionamiento del hogar comunitario.”</i></p> <p><i>“A partir de lo observado en nuestra cotidianidad hemos evidenciado una conducta despreocupada por parte de los padres de familia frente a los procesos internos de los hogares y al cuidado de sus hijos”</i></p>	<p><i>“Estos espacios son importantes porque con mi pareja nunca hemos recibido formación en temas de familia”</i></p> <p><i>“Nos gustaría ver temas como prevención del abuso sexual porque es un tema que uno no sabe cómo abordar con los niños.”</i></p> <p><i>“Muchas veces no sabes cómo educar a nuestros hijos y por mi parte me gustaría tocar el tema de autoridad en casa”</i></p> <p><i>“Me gustaría participar en reuniones en donde nos enseñen como resolver los problemas familiares”</i></p>	<p><i>“Determinar el proceso operativo y las acciones psicosociales, nutricionales y educativas que deben desarrollarse para la protección preventiva de los menores y familias usuarias del programa hogares comunitarios de bienestar”</i></p> <p><i>“Se aclara que, para la Modalidad Comunitaria en los servicios tradicionales, solamente se contemplan cuatro componentes: Familia Comunidad y Redes, Salud y Nutrición, Proceso Pedagógico, Ambientes Educativos y Protectores.”</i></p>

<p><i>“Nos gustaría recibir formación frente a temas que nos ayuden a aportar significativamente en los procesos formativos que llevamos a cabo en nuestros jardines.”</i></p> <p><i>“Sería muy interesante que los padres de familia reciban formación en temas que inciden en su rol como padres buscando siempre el bienestar para nuestros niños”</i></p>		
---	--	--

Fuente: Elaboración propia

La anterior información permite comprender las necesidades de cada uno de los actores priorizados; por una parte el Instituto Colombiano de Bienestar determina las acciones que deben realizar los Hogares Comunitarios haciendo énfasis en la importancia de realizar acciones educativas que propendan la protección de los menores usuarios y sus familias, con relación a ello las madres comunitarias como encargadas del cumplimiento de los lineamientos dados por la institución refieren dos aspectos fundamentales para ello el primero es la voluntad de participar y generar procesos formativos en los Hogares comunitarios que fortalezcan el rol de los padres de familia , también expresan la necesidad de recibir información sobre temas que refuercen los procesos que desarrollan al interior de los Hogares. Por otro lado, al indagar la postura de los padres de familia se evidencia que existe la necesidad de participar en procesos formativos frente a temas que inciden en la dinámica familiar, en alguna medida todos los actores manifiestan la importancia y la necesidad de un proceso de formación integral para los niños y niñas usuarios de los Hogares Comunitarios, teniendo en cuenta a los padres de familia como principales agentes de transformación de la vida de los niños y niñas.

1.3 Establecer prioridades:

Para establecer las prioridades, el equipo de trabajo contó con tres criterios para la selección, los cuales se presentan a continuación:

Tabla 2 Criterios para la selección de prioridades.

<i>Criterios</i>	Definición
<i>Relevancia y trascendencia</i>	La necesidad nace del mismo grupo.
<i>Rentabilidad</i>	Priorizar aquellos que puedan auto gestionarse y gestionarse por parte de la institución y de las personas que realizan la intervención.
<i>Inmediatez</i>	Priorizar los problemas que requieren ser atendidos a corto o mediano plazo.
<i>Responsabilidad</i>	Priorizar aquellos que son competencia de los trabajadores sociales, apuntándole a sus roles y funciones.

Fuente: Elaboración propia

Teniendo en cuenta los criterios anteriores, al establecer las prioridades para la intervención, el equipo de trabajo junto a las madres comunitarias y algunos padres de familia lograron concertar que sus necesidades primordiales se basaban en aspectos de formación a los padres de familia para lograr así una formación integral de los menores usuarios. Es así que las prioridades en las cuales se enfocó la intervención son las siguientes:

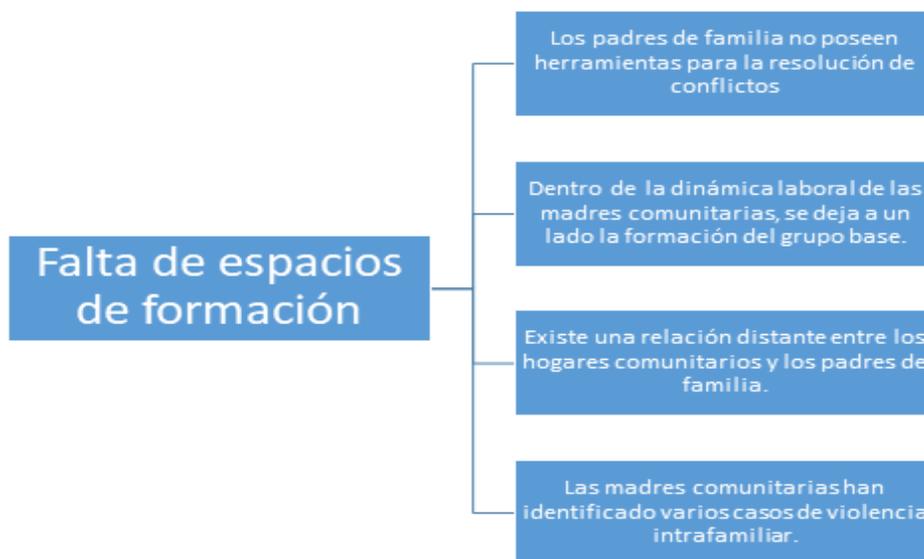


Figura 11 Establecimiento de prioridades.

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con estas prioridades, el equipo de trabajo a continuación presentará la fundamentación de proyecto a partir de la revisión bibliográfica y el diagnóstico realizado y expuesto en el presente punto.

1.4 Delimitación Del Problema.

La participación de los padres es considerada, desde hace décadas, como un factor o elemento de calidad educativa. En este sentido, los procesos formativos de los niños son más eficaces si las familias participan; por ello es importante que en los Hogares Comunitarios se generen espacios de participación y formación con el fin de fortalecer los procesos desarrollados con los menores usuarios.

Con base en ello las madres comunitarias pertenecientes a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá a lo largo de su quehacer han identificado pocos o casi nulos espacios de formación y aprendizaje para padres de familia; como respuesta a ello las madres comunitarias expresan la importancia de generar espacios de formación integral en los cuales se fortalezcan la relación Hogar-Padres, las habilidades sociales, las habilidades necesarias para ejercer y fortalecer a los padres de familia.

Dando respuesta a las necesidades anteriormente expuestas se plantea realizar un proceso de formación a padres de familia, pertenecientes a los trece Hogares Comunitarios que hacen parte de la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá.

El cual se desarrollará mediante sesiones grupales donde se abordarán temas conceptuales y prácticos en torno a las habilidades para la vida; permitiendo así una mejor participación de los padres en dicho proceso de formación. Para esto, se retoma a Gloria Pérez Serrano como autora metodológica para desarrollar el proyecto de intervención y a su vez a Martha Quintero quien plantea la metodología “Alegría de vivir” que se fundamenta en educar con amor promoviendo prácticas transformadoras desde el aula.

Por otro lado, se fortalecerá la red de apoyo integrada por madres comunitarias pertenecientes a la Asociación de Hogares Comunitarios como estrategia fundamental para la continuación de la formación y acompañamiento de las familias.

1.5 Fundamentación Del Proyecto

Antecedentes

Las Escuelas de Padres surgieron a principios del siglo XX en Estados Unidos y Francia como una respuesta más a un clima social de preocupación por las condiciones de la infancia, pensando en la educación como un elemento fundamental para el sano desarrollo de niños y niñas, considerando además que para el buen hacer de la labor educativa, familia y escuela deben estar en íntima comunicación (Programa EDUCO. Escuela de padres. 1999)

La escuela de padres y madres de familia es una estrategia educativa coordinada principalmente por el maestro o facilitador, sin dejar a un lado el trabajo de los padres y madres de familia quienes pueden contribuir a desarrollarla, con el propósito de posibilitar que los padres y madres de familia desarrollen aprendizajes y habilidades que los ayuden a desempeñar su rol a validarse como personas y mejorar su comunidad. (Programa EDUCO. Escuela de padres. 1999)

Para el Instituto de Bienestar Familiar las Escuelas de Padres juegan un papel importante en la formación de niños, niñas, jóvenes y adolescentes, ya que permiten “fortalecer vínculos de cuidado mutuo y promover la convivencia de los niños, las niñas y los adolescentes como sujetos de derechos, mediante la generación de reflexiones acerca de sus relaciones familiares, a través del intercambio de saberes” (Portal ICBF, 2017); dicha estrategia debe ejecutarse en todos los jardines infantiles y hogares comunitarios como una política de Estado. (Portal ICBF, 2016). Dicha política denominada “De Cero a Siempre”

debe garantizar la promoción y potenciación del desarrollo de los niños y niñas; mediante acciones planificadas, continuas y permanentes. Involucrando aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social. (Ley 1804, 2016)

En relación a los espacios de formación en torno a las habilidades para la vida, se pudo evidenciar que en Colombia se han venido desarrollando diferentes apuestas educativas y de promoción de las habilidades, tal como se puede evidenciar a continuación:

- En 1992, el Programa de Desarrollo Humano del Ministerio de Salud trató de promover la implementación de un proyecto piloto que usara como estrategia la metodología de la enseñanza de habilidades para vivir de la OMS y dirigida al desarrollo psicosocial de los niños. En aquel entonces el Ministerio de Salud consideró que esta estrategia, aunque interesante, se encontraba dentro del marco de acción del Ministerio de Educación y, por consiguiente, no apoyó la iniciativa (Mantilla, 1999)

- En 1996, la Dirección General de Promoción de la Salud del Ministerio de Salud, por medio de su Programa de Comportamiento Humano, sometió a licitación pública un proyecto piloto para probar los materiales de enseñanza de habilidades para vivir de la OMS. Fe y Alegría, una organización no gubernamental, ganó dicha licitación.

Justificación

El presente proyecto de intervención surge de la necesidad expuesta por las madres comunitarias y padres de familia pertenecientes a la Asociación de hogares comunitarios, quienes por medio de técnicas utilizadas para la identificación de problemas reconocieron la importancia de generar procesos de formación ejecutados por profesionales para padres de familia y ellas como grupo base; teniendo en cuenta los lineamientos dados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, quienes refieren que para el funcionamiento de los Hogares Comunitarios es indispensable que las madres comunitarias asociadas desarrollen proyectos pedagógicos que apunten a la formación integral de los menores usuarios, dentro de estos proyectos se encuentran los talleres de padres deben realizarse mínimo cuatro talleres al año teniendo en cuenta que la participación de las familias en los procesos de formación de los niños es un derecho básico, y, como tal derecho, lleva aparejada la garantía, por parte de los poderes públicos, de hacerlo efectivo de forma constructiva y eficaz. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2017).

Dando respuesta a esto, desde el trabajo social como disciplina social, siempre se han generado intervenciones de tipo preventivo, promocional, educativo, orientador; enfocándose en el reconocimiento de las fortalezas y recursos de las personas, familias o comunidades con las que trabaja.

Por lo anterior se plantea promover procesos formativos en torno a las habilidades para la vida dirigidos a las madres comunitarias y a las familias de los niños y niñas usuarios de la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá mediante la escuela de padres “Forjadores del Futuro” durante el segundo periodo de 2017 y primer periodo de 2018. Dicha escuela de formación para padres de familia contará con la participación de las madres comunitarias como agentes esenciales en el desarrollo de la misma, potenciando sus capacidades de liderazgo y de convocatoria, así mismo permitiendo su autoformación. Para esto es necesario fortalecer la red de apoyo integrada por las madres comunitarias como estrategia fundamental para dar continuidad a la formación y acompañamiento de las familias, mediante encuentros en donde se brinde información básica para la elaboración de proyectos, se capaciten frente a la implementación de instrumentos de sistematización y planeación de actividades, con el fin de potenciar sus habilidades como líderes y responsables del cuidado de los menores.

Marco Legal

Para la elaboración del marco legal, el grupo de trabajo realizó una síntesis general de las leyes, decretos o políticas a nivel internacional y nacional en orden cronológico y su respectivo análisis de la funcionalidad de las mismas para el desarrollo del presente proyecto de intervención, el cual permite comprender la importancia de la existencia del programa de hogares comunitarios en relación a los derechos fundamentales de los niños y niñas en el país cobijados en la Declaración de los Derechos del niño y la Constitución Política de Colombia, así mismo comprender la necesidad de la implementación de las escuelas de padres en instituciones de educación preescolar.

Tabla 3 Marco Legal

NIVEL	LEY	CONTENIDO	ANÁLISIS.
<p>Internacio nal</p>	<p>Declaración de los Derechos del Niño. Asamblea General de las Naciones Unidas. Resolución 1368 del 20 de noviembre de 1959.</p>	<p>La Declaración de Derechos del Niño se crea, a fin de que éste pueda tener una infancia feliz y gozar, en su propio bien y en bien de la sociedad, de los derechos y libertades que en ella se enuncian e insta a los padres, a los hombres y mujeres individualmente y a las organizaciones particulares, autoridades locales y gobiernos nacionales a que reconozcan esos derechos y que luchen por su observancia con medidas legislativas y de otra índole.</p>	<p>La declaración de los Derechos de los niños enmarca y aporta al proyecto de intervención puesto que reconoce a los menores como sujetos de derechos haciendo hincapié en la responsabilidad que tienen los padres de familia en la formación y garantía de los derechos de los niños y niñas.</p>
<p>Nacional</p>	<p>Decreto 1818 de 1964</p>	<p>“Por el cual se Crea el Consejo Colombiano de Protección Social del Menor y de la Familia”</p>	<p>El Consejo Colombiano de Protección Social del Menor y de la Familia, debe asegurar dentro del territorio nacional el bienestar y la protección social tanto de la familia como del menor. Esta institución promueve y formula proyectos de</p>

			intervención social que aportan y fortalecen el bienestar social y la protección de los menores siendo esto un marco de justificación para la ejecución del presente proyecto de intervención.
Nacional	Ley 7 de 1979.	“Por la cual se dictan normas para la protección de la Niñez, se establece el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, se reorganiza el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y se dictan otras disposiciones” Formula principios fundamentales para la protección de la niñez, enfatizando el fortalecimiento de la familia; establece el Sistema Nacional de Bienestar Familiar; y reorganiza el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.	La creación de esta ley permite la reorganización del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar aportándole claridades y los principios fundamentales en que se deben enmarcar las acciones de la institución, al ser los Hogares Comunitarios parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es necesario conocerlos para encaminar todas las acciones que se realicen al interior de estos.
Nacional	Decreto 2737 de 1989 o código del menor	Se definen los derechos fundamentales de los niños, niñas y jóvenes se determinan las situaciones	El código del menor permite reconocer las normas para la protección de los menores siendo ello

		irregulares de éstos y los principios que rigen las normas para su protección.	una base fundamental para enmarcar el accionar de cualquier persona o institución que trabaje con menores, en este caso el equipo de madres comunitarias.
Nacional	Constitución Política de 1991	<p>Artículo 44, que confiere a los niños derechos como: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, una alimentación equilibrada, tener un nombre y una nacionalidad, tener una familia y no ser separado de ella, el cuidado y el amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. La Constitución establece expresamente que los derechos de los niños, niñas y jóvenes, por una parte, son derechos fundamentales y, por otra, prevalecen sobre los derechos de los demás.</p> <p>Artículo 42. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o</p>	<p>El artículo 44 de la constitución política de Colombia reconoce y visibiliza la importancia de la protección y el cuidado de los niños y niñas a lo largo del territorio nacional, igualmente el artículo 42 aporta a la claridad frente al concepto de familia en el cual se debe basar cualquier proyecto de intervención, allí el Estado reconoce a la familia sin discriminación alguna la cual posee una serie de derechos inalienables de la persona y amparando a la familia como institución básica de la sociedad.</p>

		<p>jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley.</p>	
Nacional	Decreto No.0082 de 1993:	<p>Estructura interna del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Artículo 16 (Hogares comunitarios de bienestar) “Son funciones de la</p>	<p>Este decreto brinda claridades frente a las funciones, campos de acción y directrices generales que se deben tener en cuenta al</p>

		<p>división de hogares comunitarios de bienestar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proponer a la subdirección operativa de prevención las políticas y directrices generales que orienten el funcionamiento y desarrollo del programa de hogares comunitarios de bienestar. 2. Determinar el proceso operativo y las acciones psicosociales, nutricionales y educativas que deben desarrollarse para la protección preventiva de los menores y familias usuarias del programa hogares comunitarios de bienestar. 3. Desarrollar, en coordinación con la división de sistemas de información, el subsistema de información que permita el seguimiento de las acciones, coberturas y costos del programa de hogares comunitarios de bienestar. 4. Orientar las acciones de coordinación interinstitucional que deben 	<p>pertenecer al programa de Hogares Comunitarios ofreciendo una mayor claridad frente a los objetivos del programa y alcance de los mismos, orientando sus acciones hacia la utilización integral y óptima de recursos a nivel local, departamental y nacional.</p>
--	--	--	--

		<p>desarrollarse en el programa de hogares comunitarios de bienestar, para lograr la utilización integral y óptima de recursos a nivel local, departamental y nacional.</p> <p>5. Proponer las estrategias y mecanismos que deben ejecutarse para promover la participación comunitaria en el desarrollo y funcionamiento del programa hogares comunitarios de bienestar.</p>	
Nacional	Ley 1295 de 2009	<p>Implementan la estrategia "de cero a siempre" , "tiene como finalidad promover y garantizar los derechos y el desarrollo de los niños y las niñas, esta estrategia cubrirá aspectos básicos que los niños y niñas requieren para su normal y adecuado desarrollo tales como: la educación inicial, nutrición, protección, salud y cuidado"</p>	<p>Esta ley en el artículo 2 plantea que <i>"Los derechos de los niños comienzan desde la gestación, precisamente para que al nacer se garantice su integridad física y mental. Los niños de Colombia de la primera infancia, de los niveles 1, 2 y 3 del Sisbén, requieren la atención prioritaria del Estado para que vivan y se formen en condiciones dignas de protección."</i> por lo cual es de gran importancia ya que el proyecto de intervención</p>

			<p>está dirigido a familias con menores de niveles de Sisben 1 y 2 a quienes se les debe garantizar la atención prioritaria, en este caso la atención prioritaria en educación a sus familias.</p>
<p>Nacional</p>	<p>Ley 1404 de 2010</p>	<p>"Por la cual se crea el programa Escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país. La presente ley tiene como propósito fundamental integrar a todos los padres y madres de familia, así como a los acudientes a un cuerpo organizado que se articule con la comunidad educativa, principalmente docentes, alumnos y directivos, asesorados por profesionales especializados, para pensar en común, intercambiar experiencias y buscar alternativas de solución a la problemática que se presente en la formación de los hijos e hijas, la</p>	<p>La ley 1404 es parte fundamental del desarrollo del presente proyecto puesto que allí se determina la creación de escuelas de padres como aspecto crucial en todas las instituciones que brinden atención preescolar, básica y media en todo el territorio nacional, Argumenta la necesidad de la elaboración de las escuelas de padres en el país como estrategia para la vinculación de las familias en los procesos educativos de los menores; fundamentando así la existencia de la escuela de padres "Forjadores del futuro".</p>

		recuperación de valores, el fortalecimiento de instrumentos adecuados en técnicas de estudio y la comunicación e integración de la familia”.	
Distrital	Plan de Desarrollo Distrital “Bogotá Mejor para Todos”	Plantea que la primera infancia sigue siendo una prioridad y se cuenta con una ruta de atención integral con la participación de múltiples sectores. Para entonces, los niños, niñas y adolescentes cuentan con el derecho de cuidado calificado, la promoción de hábitos saludables, alimentación, educación de calidad, acceso a la cultura y a la recreación y a la protección de situaciones o condiciones de vulnerabilidad.	En relación al plan de desarrollo distrital “Bogotá Mejor para Todos” brinda la claridad de que las intervenciones que apunten a mejorar la atención integral de la primera infancia deben responder a promover espacios de protección y cuidado calificado, con respecto a ello la escuela de padres “Forjadores del Futuro” responde y aporta al cumplimiento del plan de desarrollo distrital.
Distrital	La política de infancia y Adolescencia en Bogotá D.C 2011 – 2021	El interés superior del niño, niña o adolescente, la prevalencia de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, la protección integral, la equidad, la integralidad y articulación	La Política Pública de infancia y adolescencia para la ciudad de Bogotá es sumamente importante ya que permite comprender en un primer momento como son vistos los niños y niñas

		<p>de las políticas, la solidaridad, la participación social, la prioridad de las políticas públicas sobre niñez y adolescencia, la complementariedad, la prioridad en la inversión social dirigida a la niñez y a la adolescencia, la financiación, gestión y eficiencia del gasto y la inversión pública</p>	<p>en la administración de la ciudad, para así mismo comprender cómo funcionan los servicios, los equipamientos y la inversión pública ante tal población. Así mismo comprender los derechos a los cuales tienen las y los niños de la ciudad, entendiendo el propio contexto de desarrollo de los menores en la ciudad y en especial en la localidad de Usaquéen.</p>
--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia

Marco conceptual

Para la construcción del marco conceptual fue necesario realizar una revisión documental de los conceptos importantes para el desarrollo del actual proyecto de intervención; El eje central de la presente intervención son las habilidades para la Vida las cuales (Gutierrez, 2000) las define como comportamientos aprendidos que las personas usan para enfrentar situaciones problemáticas de la vida diaria, estas habilidades se adquieren a través del entrenamiento intencional o de la experiencia directa por medio del modelado o la imitación. La naturaleza y la forma de expresión de estas habilidades están mediatizadas por los contextos en que se producen; por tanto dependen de las normas sociales y las expectativas de la comunidad sobre sus miembros. Estas habilidades contribuyen a enfrentar exitosamente los desafíos de la vida diaria en los diferentes ámbitos o áreas en las que se desempeña la persona, familia, escuela, amigos, trabajo y otros espacios de interacción. Por casi 20 años, las Habilidades para la Vida han jugado un rol importante entre las estrategias de la educación preventiva y de promoción de estilos de

vida saludables. La OMS (Organización Mundial de Salud) y la OPS (Organización Mundial de la Salud–Organización Panamericana de la Salud), UNICEF son algunas de las organizaciones internacionales que han asumido la importancia de trabajar las “Habilidades para la Vida”, en el marco de los esfuerzos globales para promover la salud mental y emocional y el fortalecimiento de factores protectores en niños, adolescentes y jóvenes.

Las habilidades para la vida se manifiestan en contextos específicos, por lo que implican respuestas en conformidad al contexto, cada contexto está matizado con normas, tradiciones, valores sociales.

Las Habilidades para la vida están clasificadas de la siguiente manera:

a) Sociales o interpersonales:

Tiene que ver con conductas de interacción personal, especialmente con habilidades de comunicación, permitiendo expresar y comprender sentimientos de solidaridad, cooperación, motivación en el trabajo de equipo, permite también ejercer un liderazgo exitoso en todo tipo de iniciativa, logrando los objetivos planteados. El hecho de ser habilidades aprendidas tiene una connotación muy importante, ya que implica que nunca es tarde para aprenderlas y ponerlas en práctica. Entre estas están:

- La comunicación.
- La asertividad.
- La empatía.
- La cooperación o trabajo en equipo.

b) Autonomía o manejo de emociones:

Al igual que las habilidades cognitivas, está relacionada con la maduración emocional, relacionada directamente con el sistema nervioso y el contexto social, por ello toda reacción emocional genera una activación fisiológica y una determinada conducta de respuesta. De allí que esta habilidad se denomine “control emocional”, puesto que están orientadas al control de reacciones fisiológicas, nerviosas, conductuales como la impulsividad, la tolerancia a la frustración, el control del miedo, la ira, manejo del estrés, la eficacia de las habilidades emocionales incluye también el manejo cognitivo de las ideas o pensamientos distorsionados. Entre estas están:

- El manejo de emociones
- Control del estrés

c) Cognitivas:

Están relacionadas con las operaciones mentales, tienen como objetivo procesar información, generar o desarrollar nuevas informaciones para afrontar situaciones exitosamente, al igual que las habilidades sociales, éstas también son aprendidas pero están relacionadas con procesos de evolución y desarrollo de la persona, ello se debe a que las estructuras del sistema nervioso aún están en proceso de maduración, sin embargo es necesario tener en cuenta que este proceso de maduración se ve fortalecida con los ejercicios y prácticas que se realicen en las edades tempranas. Entre estas están:

→ Solución de problemas

→ Toma de decisiones

Teniendo en cuenta que la formación en habilidades para la vida contribuye a afrontar las situaciones de la vida diaria asertivamente el equipo de trabajadoras sociales a partir del diagnóstico elaborado definió que se trabajara con las familias y para ello es necesario precisar la utilidad de dicho significado para el proceso de intervención, para lo cual el equipo de trabajo realizó una revisión bibliográfica en donde selecciono el concepto de familia que más se ajusta a las particularidades de las familias y del objetivo de la intervención; este es el planteado por el Consejo Nacional de Política Económica y Social el cual refiere que la familia:

“Es el contexto natural para el desarrollo integral de los niños y las niñas de 0 a 6 años, que está orientado por los parámetros del amor, la ternura y el reconocimiento de la dignidad y los derechos de todos sus miembros. Es el espacio de formación de la vivencia de la democracia, del desarrollo de los niños, las niñas y los adolescentes como seres dignos, libres, responsables, iguales y autónomos, conscientes de la perspectiva de género y sujetos titulares de sus derechos. Durante esta etapa, la familia es el principal entorno en el desarrollo del individuo. Por ello el Estado tiene la obligación de proteger a la familia y generar condiciones para garantizar sus derechos políticos económicos, sociales y culturales. La intervención en la familia debe tener en cuenta que las acciones en sus miembros individualmente considerados, tiene impacto en la estructura y funciones de la misma” (Consejo Nacional de Política Económica Social, 2007, pág. 25)

El anterior concepto se seleccionó puesto que enmarca a la familia como el principal entorno de desarrollo de los menores de 0 a 6 población a la cual atienden los Hogares

comunitarios definiéndolos como sujetos de derechos, de igual manera reconoce a la familia como principal responsable de la formación y protección de los niños y niñas teniendo en cuenta el impacto que tienen sus acciones en el desarrollo físico y emocional de los menores. De igual manera existen muchas formas de agrupación familiar, según Ullmann, Maldonado Valera, y Rico (2014) se obtienen las siguientes categorías familiares:

- Hogares Familiares Nucleares: conformado por padre y madre con o sin hijos; o por padre o madre con hijos.
- Hogares Familiares Amplios: conformado por un hogar nuclear más otros parientes o no parientes. Esta categoría se puede subdividir a su vez en: A) Extensos: conformados por un hogar nuclear más otros parientes. B) Compuestos: conformados por un hogar nuclear (con o sin otros parientes) más otros no parientes.
- Hogares Familiares sin núcleo: no existe un núcleo conyugal primario o una relación padre/madre-hijo/hija, pero sí hay otras relaciones de parentesco de primer o segundo grado de consanguineidad (por ejemplo, hermanos).
- Hogares no familiares unipersonales: conformados por una sola persona.
- No familiares sin núcleo: conformados por hogares en los cuales no existe un núcleo conyugal o una relación padre/madre-hijo/hija o una relación de hermanos, ni existen otras relaciones de parentesco (por ejemplo, estudiantes compartiendo vivienda y gastos).

Por lo anterior y las características en las tipologías familiares, es indispensable que se promuevan procesos de formación dirigidos a los padres de familia en donde se fortalezcan las habilidades para la vida aportando a la formación integral teniendo en cuenta que esta implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural, la cual busca promover el crecimiento humano a través de un proceso que supone una visión multidimensional de la persona, y tiende a desarrollar aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética (Lugo, 2007).

Para el desarrollo del proyecto es necesario comprender que la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá es una red secundaria teniendo en cuenta la

definición que le da Enrique Di Carlo (1997) el cual refiere que son conjuntos sociales instituidos normativamente, estructurados en forma precisa para desarrollar funciones específicas (Escuela, empresa, comercio, entre otros) que se reconocen socialmente como propias, que tienen como finalidad aportarles a las personas que requieren de su acompañamiento herramientas que mediante una dinámica colectiva les permita suplir alguna falencia o necesidad existente en su vida; en el caso puntual de los Hogares Comunitarios brindan servicios de base en las comunidades pobres y ofrecen una ayuda muy importante para con los niños pequeños y sus familias.

1.6 Recursos Previstos

→ **Humanos:** Profesionales en Formación (Trabajadores Sociales), padres de Familia y madres comunitarias.

→ **Logísticos:** El desarrollo del proyecto de intervención contará con las instalaciones de la Junta de Acción Comunal del Barrio San Antonio Norte la cual otorga para el espacio el salón comunal; además de las instalaciones de los trece hogares comunitarios.

→ **Tecnológicos:** video Beam, micrófono, reproductor de sonido, computador y servicio de internet.

1.7 Revisión Bibliográfica

En el proceso de revisión bibliográfica se realizó la consulta en diferentes textos ubicados en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, en la Universidad Nacional de Colombia, la Biblioteca Luis Ángel Arango y archivos digitales.

Dicha revisión bibliográfica giró en torno a la definición de resiliencia familiar, el aporte desde el trabajo social, metodologías de intervención y por supuesto bibliografía a fin de la temática a desarrollar, en este caso las escuelas de formación para padres y la resiliencia familiar; a partir de ello en el barrido adelantado se pudo identificar las siguientes:

- “Propuesta de intervención profesional de Trabajo Social con casos de padres separados en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar zonal La Mesa Cundinamarca durante el año 2007 y 2008” llevado a cabo por Chávez Barbosa Deisy Matilde, para optar por el título de trabajadora social. Dicho trabajo de grado es similar al proyecto de intervención de “Forjadores del Futuro” ya que se enfoca

bajo la misma institución Estatal, sin embargo, su enfoque es otra población de padres separados y es en otro municipio de Cundinamarca.

- “Escuela de familias: un proyecto transversal de la básica primaria en las instituciones educativas” llevado a cabo por María Guillermina Gutiérrez Herrera en el año 2010 para optar por el título de Magister en Ciencias de la Educación con énfasis en Gestión Educativa. Dicho trabajo de grado permite comprender la importancia de las escuelas de padres en las relaciones familiares.

- “Elaboración de proyectos sociales, casos prácticos” de Gloria Pérez Serrano quien desarrolla cinco etapas para la elaboración y puesta en marcha de proyectos sociales (Diagnóstico, Planificación, Aplicación-Ejecución, Evaluación e Informe final). A su vez esta metodología está planteada para ser usada en el método de grupo.

- “La alegría de vivir” Metodología didáctica desde la resiliencia propuesta por Martha Camargo Goyeneche, Escolástica Macías Gómez, Martha Quintero Zapata. Dicha propuesta metodológica plantea abordar el tema de resiliencia con menores, padres y educadores educando desde el amor. Esta metodología cobra importancia a la hora de ejecutar el proyecto puesto que plantea siete que se adoptan a las necesidades de la población.

2. Planificación

Una vez detectado el problema a intervenir, en toda acción social es necesario realizar un ejercicio de planificación de las acciones que permitan comprender en donde se ubica el proyecto, con qué recursos cuenta y cuáles son los procedimientos a desarrollar en la posterior aplicación-ejecución. (Pérez Serrano, 2002, pág. 51)

Para el caso del presente proyecto de intervención en un primer momento se definirán los objetivos de la intervención, la metodología a utilizar, incluyendo el enfoque a usar para la intervención, la temporalización de la planificación del proyecto; así mismo los recursos a usar en el proceso.

2.1 Objetivo General

Promover procesos formativos en torno a las habilidades para la vida dirigidos a las madres comunitarias y a las familias de los niños y niñas usuarios de la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá mediante la escuela de padres “Forjadores del Futuro” durante el segundo periodo de 2017 y primer periodo de 2018.

2.2 Objetivos Específicos

- Fomentar las habilidades sociales e interpersonales mediante espacios de reflexión y conjunta construcción con las madres comunitarias y padres de familia de los niños y niñas usuarios de la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá.
- Brindar información a las familias acerca de las habilidades cognitivas permitiendo el enriquecimiento de las prácticas en torno al manejo de emociones de los padres de familia y las madres comunitarias pertenecientes a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá.
- Fortalecer la red de apoyo integrada por madres comunitarias pertenecientes a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá como estrategia fundamental para la continuación de la formación y acompañamiento de las familias.

2.3 Metodología

Siendo la metodología un aspecto fundamental para el desarrollo del proyecto de intervención social, es necesario comprenderla como la definición de actividades, técnicas e instrumentos para la ejecución, definición de la población, identificación de la muestra, recolección de datos y su posterior análisis. (Pérez Serrano, 2002, pág. 68)

Para el desarrollo del proyecto de intervención social el equipo de Trabajadoras Sociales luego de una revisión teórica decidió aplicar el enfoque sistémico para el proceso de intervención, puesto que este permite la intervención en el sistema familiar mediante la exploración de las relaciones interpersonales y con otros sistemas, fortalece la comunicación, propende la expresión de sentimientos y emociones. En relación a ello según Palomar Villena & Suarez Soto (1993) el enfoque ofrece una serie de técnicas que enriquecen nuestro accionar, dentro de estas el equipo de trabajo escogió las técnicas más apropiadas para la población a la que va dirigida el proyecto, dentro de estas se encuentran:

- **Intercambio de roles:** Percepción del uno hacia el otro. El requisito para esta técnica es que el actor en turno debe tratar de representar y sentir de la manera cómo piensa que lo hace la persona que él encarna.
- **Metáfora:** Es todo comportamiento humano con respecto a otro cuando lo simboliza o cuando es utilizado en lugar de este a través de la comparación, se centra en permitir que el usuario tenga un cambio por medio de una terapia planificada, se realiza mediante cuentos que contengan metáforas alusivas a la situación de la familia.
- **Escenificación:** escenificar las dificultades de la familia, los comportamientos de manera que los observen, acepten y cambien si es necesario.
- **La Enseñanza a través de la pregunta:** Busca cuestionar a través de las preguntas a los integrantes de la familia sobre el problema y los comportamientos.
- **Escuchar:** El escuchar está relacionado con ser sensibles a todos los sonidos, no solo a las palabras. Significa armonizar con sonidos no vocales como palmoteos, pisoteadas, tronidos de dedos, etc., El terapeuta sensible es aquel que observa, escucha y aprende sobre la familia.
- **La aclaración y la Reflexión del afecto:** Alrededor de la terapia algunos miembros de la familia no son capaces de clarificar los sentimientos. Existen dos técnicas que facilitan la comunicación y la aceptación entre el terapeuta y la familia.
- **Clarificación:** hace referencia al contenido de palabras habladas, el terapeuta clarifica y dirige la atención cognoscitiva de la verbalización. El terapeuta explica lo que entiende, lo que significa para él lo que dice el usuario y de allí para los demás.
- **Reflexión:** Habilidad del terapeuta para escuchar y sintonizarse emocionalmente con la familia. La reflexión se basa en la antena emocional del terapeuta (capacidad de percibir).

Según el enfoque sistémico el trabajador social cumple con una serie de funciones que encaminan el accionar en la realidad a intervenir en el caso del presente proyecto las funciones a desarrollar son:

- **Concientizador:** Ubicar al individuo y su familia como agente de su inserción y que se encuentre la motivación y el impulso para actuar transformando.
- **Educador:** Impulsar y generar acciones que potencien el desarrollo del individuo.
- **Socializador:** Proceso de creciente interdependencia recíproca que, como consecuencia de la multiplicación de las relaciones sociales, que influyen en la comunicación dentro y fuera del sistema y los subsistemas. (Palomar Villena & Suarez Soto, 1993)

Por otro lado, teniendo en cuenta la temática central habilidades para la vida el equipo de Trabajadoras Sociales tomo como referente metodológico para la intervención a la autora Martha Quintero, quien plantea la metodología “Alegría de vivir” la cual consiste en educar con amor a partir de prácticas transformadoras en el aula, puesto que el niño necesita vivir en el amor para aprender y estar alegre. (Quintero Zapata, Macías Gómez, & Camargo Goyeneche, 2014).

Dicha metodología plantea desarrollarse bajo los siguientes objetivos que serán utilizados como base para la selección temática a desarrollar en la Escuela de Padres “Forjadores del Futuro”

Tabla 3 Temáticas a abordar

Objetivos de la metodología	Temáticas a abordar
Confiar en sí mismo y en los demás.	Autoestima familiar.
Reconocer, comprender y expresar las emociones que suscitan determinadas situaciones.	Manejo de emociones.
Obtener reconocimiento y éxito.	Habilidades sociales.
Reflexionar sobre sus propios pensamientos, motivos y conductas en interacción con sus pares.	Pautas de crianza. Manejo del tiempo en familia.
Desarrollar habilidades de diálogo y participación.	Comunicación asertiva.

Aprender y ejercitar la empatía	Prevención del abuso sexual y violencia intrafamiliar.
Adquirir competencias para una elaboración positiva y para la resolución de dificultades interpersonales en la vida cotidiana de cara al futuro.	Toma de decisiones. Resiliencia.

Fuente: elaboración propia

En el proceso de intervención se planean realizar siete encuentros bi temáticos grupales planteados de esta manera por tres razones, la primera es que la programación anual de los Hogares Comunitarios termina en el mes de noviembre por ende la escuela debe terminar su proceso formativo a la misma fecha, la segunda es que se pretende ejecutar la escuela con los padres que aportaron a la construcción del diagnóstico y fueron caracterizados ya que si no se culmina el proceso a la fecha estipulada el grupo sujeto cambiará , de igual manera para generar los resultados planteados es necesario que el grupo participe en todos los encuentros, por último , la tercera razón por la cual el equipo estableció realizar encuentros bi temáticos es la relación teórica que tienen los temas tratados en cada uno de los encuentros los cuales están direccionados para dar cumplimiento de los objetivos del proyecto de intervención. Dichos encuentros bi temáticos serán desarrollados de acuerdo a las necesidades institucionales de la Asociación de padres de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá y a los objetivos anteriormente mencionados planteados por la metodología de intervención “Alegría de vivir”; para un total de 14 encuentros desarrolladas dos de ellas en cada encuentro bi temático.

Dichos encuentros bi temáticos se acordaron con la institución de la siguiente manera: En el primer encuentro bi temático se abordará la “Apertura de la escuela de padres: aprovechemos nuestro tiempo”, en el segundo encuentro bi temático se hablará acerca de la “Prevención del abuso sexual y la violencia intrafamiliar: problemáticas del hoy”; para el tercer encuentro bi temático será enfocado en “Autoestima familiar como base del desarrollo de las habilidades sociales” , en el cuarto encuentro bi temático se realizarán actividades en torno a “Resiliencia familiar: La mejor respuesta ante los factores de riesgo”, en el quinto encuentro bi temático se tocará el tema de “ Manejo de emociones una clave para la comunicación asertiva” , en el sexto encuentro bi temático se abordará “ Pautas de crianza una herramienta para la toma de decisiones” , en el último encuentro se realizará el

cierre de la escuela de padres “Forjadores del Futuro” en donde se le otorgará un reconocimiento a las familias que hicieron parte de la escuela.

Para el desarrollo del presente proyecto de intervención en el proceso metodológico se tendrá como referente a la autora metodológica Gloria Pérez Serrano, quien plantea claramente un proceso metodológico de las sesiones con sus propias técnicas e instrumentos.

Para el caso de los instrumentos a implementarse, se elaboraron fichas de caracterización (Apéndice 1), fichas metodológicas (Apéndice 2), formatos de asistencia (Apéndice 3), formatos de evaluación por encuentro (Apéndice 4), formato de crónica grupal (Apéndice 5); estos instrumentos permiten tanto sistematizar el proceso, definir la población, recoger y analizar datos, como realizar una evaluación secuencial del proceso.

A su vez las técnicas aplicadas tienen como énfasis según Gloria Pérez Serrano, guiar las acciones ejecutadas por un experto, en las cuales se encuentran el panel, la mesa redonda, entrevista individual y colectiva; estas sin dejar a un lado las técnicas en las que interviene el grupo, donde se encuentra el debate, Philips 66, juego de roles, dramatización y discusión improvisada

2.4 Población y muestra

Para el presente proyecto de intervención se seleccionó como población global a los 170 padres pertenecientes a la Asociación de Padres Usuarios de Hogares Comunitarios de San Antonio Norte y Lijacá, sin embargo, para la caracterización de la población anteriormente mencionada se decidió elaborar una muestra de 72 padres de familia, los cuales son en promedio 5 padres de familia por cada hogar comunitario. Para el proceso formativo se contará con una muestra de 30 padres de familia quienes asistirán a la escuela de padres “Forjadores del Futuro”

2.5 Temporalización De La Planificación Del Proyecto

Para determinar la temporalidad de la planificación se tendrá en cuenta que el proyecto se desarrollará de acuerdo a una planificación a corto plazo, es decir “Comprende de seis meses a tres años” (Pérez Serrano, 2002, pág. 59). A su vez se habla que el proyecto será planeado de acuerdo a una planificación local, la cual según Pérez Serrano (2002) “Es una planificación a nivel de ayuntamiento o de organización de base” (pág. 60); entendiendo

que el proyecto de intervención planteado es un proyecto a desarrollarse durante el segundo periodo del 2017 y el primer periodo de 2018, ubicado en un lugar y población determinada.

Para realizar una planificación óptima es necesario presentar, el encadenamiento y secuencia de las etapas del proceso y la forma como se suceden, complementan y coordinan. Hay que estimar la duración aproximada de cada una de las etapas y decidir la secuencia de las mismas en el proyecto total. (Pérez Serrano, 2002, pág. 99)

Por lo anterior, se plantea que la técnica a usar se denomina calendario, este hace referencia a la planificación de las diversas acciones desde el inicio del proyecto hasta el final. Tiene como misión la de establecer las diferentes etapas del proyecto e indicar en qué fechas han de llevar a cabo las distintas actividades. (Pérez Serrano, 2002, pág. 99)

Calendario

Se presenta en primer momento el calendario general de las etapas que propone la autora metodológica a desarrollarse entre los meses de agosto de 2017 y el mes de abril de 2018.

Dichos calendarios se construyeron entre el equipo de trabajo, las madres comunitarias y los padres de familia, para lograr con ello una mayor asistencia y participación en cada uno de los espacios programados.

Tabla 4 Calendario General

ETAPA	MES								
	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
DIAGNOSTICO									
PLANIFICACIÓN									
APLICACIÓN/EJECUCIÓN									
EVALUACIÓN									
INFORME FINAL									

Fuente: elaboración propia

El siguiente calendario es llamado calendario específico de las sesiones que se desarrollaron en el marco de la Escuela de Padres “Forjadores Del Futuro”

Tabla 5 Calendario Específico

CALENDARIO ESPECIFICO ESCUELA DE PADRES "FORJADORES DEL FUTURO"				
TEMA	TÉCNICAS	FECHA	LUGAR	HORA
Apertura escuela de padres: Aprovechemos nuestro tiempo.	- Escuchar. - Reflexión.	18 de Octubre	Salón comunal barrio San Antonio Norte.	6:00PM-8:00PM
Prevención del abuso sexual y violencia intrafamiliar: Problemáticas del hoy.	- Debate. - Philip 66. - Dramatización. - Escuchar.	25 de Octubre	Hogar comunitario "Las foquitas" "Calle 185 #7-61	6:00PM-8:00PM
Autoestima familiar como base del desarrollo de las habilidades sociales.	- Escuchar. - Clarificación. - Reflexión.	1 de Noviembre	Salón comunal barrio San Antonio Norte.	6:00PM-8:00PM
Resiliencia familiar: La mejor respuesta ante los factores de riesgo.	- Enseñanza a través de la pregunta. - Escuchar. - Clarificación. - Reflexión.	9 de Noviembre	Hogar comunitario "Huellitas del saber" Calle 182 # 8C-21	6:00PM-8:00PM
Manejo de emociones una clave para la comunicación asertiva.	- Dramatización. - Escuchar. - Escenificación.	15 de Noviembre	Hogar comunitario "Mi mundo mágico" Carrera 7D # 183-39	6:00PM-8:00PM
Pautas de crianza una herramienta para la toma de decisiones.	- Debate. - Juego de roles. - Escuchar. - Reflexión.	21 de Noviembre	Hogar comunitario "Estrellitas del futuro" Carrera 7C # 181 A - 63	6:00PM-8:00PM
Clausura escuela de padres "Forjadores del futuro"	- Escuchar. - Reflexión.	29 de Noviembre	Hogar comunitario "Las foquitas" "Calle 185 #7-61	6:00PM-8:00PM

Fuente: Elaboración propia

2.6 Recursos.

Para realizar un proyecto es necesario contar con recursos diversos que nos ofrezcan una cierta garantía de que el proyecto podrá llevarse a cabo. (Pérez Serrano, 2002, pág. 99) Para el presente proyecto se tendrán en cuenta tres tipos de recursos descritos a continuación.

- **Recursos Humanos:** consiste en describir la cantidad y la calidad de las personas que son necesarias para la ejecución de las actividades que contempla el proyecto. Junto con ello, es necesario señalar las responsabilidades específicas que ellas asumen en su implementación y ejecución. Deberá, asimismo, aclararse si es necesario establecer alguna actividad especial para capacitar recursos humanos destinados a participar en el proyecto. (Pérez Serrano, 2002, pág. 100)

Para el presente proyecto se tendrán en cuenta a las Profesionales en Formación (Trabajadores Sociales), siendo las expertas y responsables de llevar a cabo cada uno de los encuentros planeados, a su vez, son las responsables de realizar las crónicas grupales y su respectiva sistematización; los padres de Familia juegan un papel de gran importancia ya que tendrán como responsabilidad la asistencia a los encuentros bi temáticos planteados; por último las madres comunitarias serán las intermediarias para la comunicación entre los

padres y los trabajadores sociales.

- **Recursos Materiales:** dentro de los recursos materiales se encuentran tanto la infraestructura o equipamientos como los útiles profesionales o medios. (Pérez Serrano, 2002, pág. 100)

El desarrollo del proyecto de intervención contará con las instalaciones de la Junta de Acción Comunal del Barrio San Antonio Norte la cual otorga para el espacio el salón comunal; de igual forma se usarán las instalaciones de los hogares comunitarios de la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá, como lugares claves para las convocatorias y los encuentros bi temáticos planteados.

Para los instrumentos técnicos a usar durante el proceso se tendrán en cuenta: el video beam, carteles, impresos, micrófono, reproductor de sonido, computador y servicio de internet.

- **Recursos Financieros:** según Gloria Pérez Serrano (2002) para planificar un proyecto es necesario elaborar un presupuesto realista que cubra los gastos materiales, de reuniones, de instrumentos, de locales, etc. que se usarán en dicho proyecto de intervención.

El presupuesto es un instrumento de la programación que sirve, no sólo para determinar los costos de un programa o proyecto, sino también para disciplinar la acción institucional. (Pérez Serrano, 2002, pág. 103)

La forma en la que se realizará la financiación del proyecto es de carácter mixto, ya que tanto los Hogares Comunitarios como las Trabajadoras Sociales, son quienes aportarán para el buen desarrollo de la Escuela de Formación para Padres de Familia.

Para el presente proyecto se tendrá en cuenta el siguiente presupuesto:

Tabla 6 Presupuesto General

ELEMENTO	CANTIDAD	VALOR
Alquiler video beam	12 horas	\$120.000
Impresiones	4 resmas	\$40.000

Sonido	12 horas	\$360.000
Profesionales en formación	12 horas	\$480.000
Lápices	100	\$62.100
Marcadores	12	\$20.000
Rollo papel craft	1	\$20.000
Papel iris	1 block	\$6.700
Resma papel blanco	1	\$7.000
Transportes	16	\$36.800
Cartilla	1	\$200.000
TOTAL		\$1.352.600,00

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la anterior tabla se debe aclarar que el presente proyecto de intervención contará con cofinanciamiento en especie y recursos propios para la ejecución del presupuesto planteado.

2.7 Metas e indicadores

Para el desarrollo de la Escuela de padres “Forjadores del Futuro” el equipo de trabajo se propuso metas e indicadores acorde a cada una de los encuentros bi temáticos planteados anteriormente, teniendo en cuenta los tres objetivos específicos del proyecto de intervención.

Tabla 7 Metas e indicadores

Objetivos específicos	Metas	Indicadores	Medios de verificación
<p>Fomentar las habilidades sociales e interpersonales mediante espacios de reflexión y conjunta construcción con las madres comunitarias y padres de familia de los niños y niñas usuarios de la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá.</p>	<p>1. Aportar a consolidación de 3 espacios de reflexión y conjunta construcción entre los padres de familia y las madres comunitarias pertenecientes a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá, entorno a la importancia de las habilidades sociales e interpersonales.</p>	<p>1.1 Al finalizar el proyecto 40 padres de familia habrán participado en la escuela de padres “Forjadores del futuro”.</p> <p>1.2 Al finalizar el proyecto se habrá realizado 1 espacio de reflexión y conjunta construcción entre los padres de familia y las madres comunitarias frente a manejo del tiempo en familia.</p> <p>1.2 Al finalizar el proyecto se habrá realizado 1 espacio de reflexión y conjunta construcción entre los padres de familia y las madres comunitarias</p>	<p>Crónicas grupales. Listado de asistencia. Registro Fotográfico.</p>

		<p>frente a prevención del abuso sexual y violencia intrafamiliar.</p> <p>1.3 Al finalizar el proyecto se habrá realizado 1 espacio de reflexión y conjunta construcción entre los padres de familia y las madres comunitarias frente a comunicación asertiva y pautas de crianza.</p>	
<p>Brindar información a las familias acerca de las habilidades cognitivas permitiendo el enriquecimiento de las prácticas en torno al manejo de emociones de los padres de familia y las madres comunitarias pertenecientes a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá.</p>	<p>2. Contribuir a la conformación de 3 espacios donde se brinde información en torno al manejo de emociones, como un factor favorable del desarrollo de las habilidades para la vida en la familia.</p>	<p>2.1 Al finalizar el proyecto se habrá realizado 1 encuentro formativo frente a habilidades sociales y autoestima familiar.</p> <p>2.2 Al finalizar el proyecto se habrá realizado 1 encuentro formativo frente a resiliencia familiar.</p> <p>2.3 Al finalizar el proyecto se habrá realizado 1 encuentro formativo frente a manejo de emociones y toma de decisiones.</p>	<p>Crónicas grupales. Listado de asistencia. Registro Fotográfico.</p>

<p>Fortalecer la red de apoyo integrada por madres comunitarias pertenecientes a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá como estrategia fundamental para la continuación de la formación y acompañamiento de las familias.</p>	<p>3. Promover el fortalecimiento de la red de apoyo secundaria mediante 3 encuentros formativos para las madres comunitarias.</p>	<p>3.1 Al finalizar el proyecto se habrá realizado 1 encuentro formativo frente a la elaboración de proyectos. 3.2 Al finalizar el proyecto se habrá realizado 1 encuentro en donde se socialicen los instrumentos de caracterización y sistematización 3.2 Al finalizar el proyecto se habrá realizado 1 cartilla de herramientas basada en la experiencia y creatividad de las madres comunitarias por medio de 1 encuentro formativo.</p>	<p>Listado de asistencia. Registro Fotográfico. Cartilla de herramientas.</p>
--	--	--	---

3. Aplicación y Ejecución

La ejecución de un proyecto social implica poner en práctica dicho proyecto y prestar atención a su desarrollo, seguimiento y control. (Pérez Serrano, 2002)

Para el proceso de aplicación, el equipo de trabajo realizó siete encuentros bi temáticos con los padres de familia, con los menores usuarios y con las madres comunitarias, teniendo en cuenta que cada encuentro llevado a cabo, se contó con elementos conceptuales propios de las temáticas adelantadas y el del quehacer del trabajo social.

Para la sistematización del proceso de aplicación, Gloria Pérez Serrano (2002), plantea que se deben tener en cuenta seis momentos: la sensibilización, la detección de minorías activas, capacitación del personal voluntario, cohesión a nivel grupal y creación de proyectos nuevos.

3.1 Escuela de padres “Forjadores del Futuro”

Para la intervención grupal la autora Gloria Pérez Serrano (2002) plantea tres etapas para el desarrollo metodológico de cada encuentro, estas etapas fueron necesarias para brindar el orden de cada uno de los encuentros.

En la primera etapa se encuentra la *concientización*, allí el equipo de trabajadoras sociales luego de analizar los resultados arrojados por el instrumento de caracterización, identificaron las principales problemáticas que se presentaban al interior de las familias de los menores usuarios; dichas problemáticas fueron socializadas a las madres comunitarias, lo cual permitió corroborar las problemáticas que en su labor habían identificado, de igual modo conocieron otras que en la dinámica interna de los hogares comunitarios no habían sido reconocidas; a su vez se dieron a conocer con los padres de familia permitiendo así que las madres comunitarias y los padres de los menores usuarios comprendieran la realidad en la que viven sus familias y las de los otros menores usuarios de los hogares comunitarios, reconociendo la importancia de abordar estos temas y la responsabilidad que poseen al tener el rol de formadores.

Además, para cada una de las sesiones realizadas se generaron espacios en donde se presentaban las problemáticas anteriormente identificadas en situaciones de la vida cotidiana que comúnmente enfrentan las familias permitiendo el autorreflexión y la

apropiación de las mismas, posibilitando un mayor nivel de concientización en cada una de las intervenciones realizadas por el equipo de trabajadoras sociales.

Como segunda etapa se plantea la *información*, el objetivo de esta es brindar datos e información pertinente a la población a intervenir con el fin de generar una conexión con los datos teóricos, su vida personal y familiar (Pérez Serrano, 2002). Para ello el equipo de trabajadoras sociales realizó un instrumento de planeación en el cual para el desarrollo de la sesión se plantearon tres momentos , como primer momento se iniciaba con un acercamiento teórico de la temática a abordar con el fin de brindar claridades frente a conceptos desconocidos por las familias asistentes , de igual manera realizar un acercamiento a la temática teniendo en cuenta que no todas las familias asistentes la conocen, esto generó un reto para el equipo de trabajadoras sociales puesto que las temáticas tenían que ser expuestas con un lenguaje claro y sencillo para propiciar una mayor aprehensión.

Para la última etapa llamada *interpretación de la historia y de la cultura* el equipo de trabajo tuvo en cuenta las caracterizaciones familiares realizadas y las reuniones previas con las madres comunitarias; las cuales permitieron que los encuentros bi temáticos a desarrollar estuvieran enfocadas en brindar técnicas y actividades de acuerdo a la realidad en la que viven las familias.

Dicho encuentro bi temáticos fueron línea base para el desarrollo de toda la escuela de padres, ya que permitieron dos aspectos, primero generar confianza entre los padres de familia y el equipo de trabajo y segundo una mayor participación en la escuela por presentar contenidos acordes al contexto de las familias pertenecientes a la Asociación de Padres Usuarios San Antonio Norte y Lijacá.

A continuación, se realizará una descripción por cada sesión realizada según las etapas anteriormente mencionadas por la autora.

Tabla 8 Apertura escuela de padres. Aprovechamiento del tiempo libre

<p>Fecha: 18 octubre 2017</p> <p>Técnica: escucha reflexión</p>	<p>Sesión: Apertura escuela de padres: Aprovechemos nuestro tiempo.</p>
---	--

Objetivo: Socializar la importancia del manejo del tiempo libre en familia con el fin de mejorar las relaciones intrafamiliares mediante un espacio de formación y reflexión.	
Etapa	Desarrollo
<i>Concientización</i>	<p>En el primer encuentro bi temático de la escuela de padres “Forjadores del Futuro” se abordó el tema de autoestima y las habilidades sociales, donde se pudo identificar que los padres de familia tienen nociones básicas acerca del concepto de autoestima ya que sus participaciones fueron claras y acertadas; sin embargo, fue necesario utilizar la técnica de <i>aclaración</i> para brindar claridades frente a las habilidades sociales propiciando una mayor comprensión de las temáticas a abordar. Al iniciar el segundo momento del encuentro se aplicó la técnica de <i>reflexión</i> dirigida a cómo se construye el autoestima en la familia y la importancia de la misma, se evidenció que muy pocas veces los miembros de la familia son conscientes del papel que juegan en la construcción del autoestima así repercusiones negativas en la construcción de la misma, puesto que manifestaron que creían que era un asunto personal y no conocían que los otros hacen parte fundamental de la construcción del autoestima esencialmente si son miembros de la familia, la técnica de la <i>escucha</i> fue fundamental para comprender los pensamientos y reflexiones que expresaron los padres de familia para luego dirigirlos a plantear diferentes conclusiones sobre la importancia del manejo del tiempo libre allí los padres de familia reconocieron que deben aprovechar el tiempo que tienen para compartir con sus hijos puesto que en el poco tiempo que se tiene se utiliza para ver televisión lo cual no aporta al desarrollo de los menores ni mejora las relaciones familiares.</p>
<i>Información</i>	<p>En este encuentro bi temático se realizó un breve acercamiento teórico al concepto de autoestima aclarando las dudas que surgen y fortaleciendo la intervención con los aportes que brindan los padres de familia; luego de ello se realizó un espacio de reflexión en el</p>

	<p>cual la implementación de la técnica de la <i>escucha</i> permitió brindar claridades frente a los interrogantes que tenían las familias con respecto a los factores que influyen en la construcción del concepto de autoestima al mismo tiempo a los niños se les entregó el material alusivo al escudo protector para que lo decorarán creativamente.</p> <p>Posteriormente las familias se reunieron y construyeron su escudo protector, de acuerdo al concepto que se le dio a la autoestima construida desde la familia en el cual se plasmaron las fortalezas, cualidades, logros, destrezas, conocimientos y capacidades que poseen, para ello se le entregó a cada familia el material necesario para la elaboración de dichos escudos familiares</p>
<p><i>Interpretación de la historia y de la cultura</i></p>	<p>En el desarrollo del primer encuentro bi temático se evidenció que los padres de familia empezaron a reconocer la comunidad a la cual pertenecen en el momento de compartir en un mismo espacio con todos los padres de familia y madres comunitarias, al conocer que las problemáticas las viven otras familias y que la necesidad de recibir una formación frente a las diferentes necesidades es igual en todos los padres de familia.</p> <p>Con respecto a la temática abordada se puede interpretar que culturalmente el buen manejo del tiempo en familia no está definido como un aspecto fundamental para el desarrollo óptimo de los miembros de la familia ya que por las dinámicas laborales y sociales que se ven inmersas las familias el tener tiempo con la familia se convierte en un lujo, por lo cual el equipo propició la reflexión frente a que a pesar de no tener mucho tiempo diario para el tiempo en familia se debe aprovechar al máximo los espacios que se presten para ello, de igual manera el equipo extendió la invitación a los padres de familia de participar en las actividades que brindan las instituciones públicas de la localidad.</p>

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 9 Prevención del abuso sexual y violencia intrafamiliar problemáticas del hoy

<p>Fecha: 25 octubre 2017</p> <p>Técnicas: Debate, Philips 66, Dramatización, Escucha</p>	<p>Sesión: Prevención del abuso sexual y violencia intrafamiliar problemáticas del hoy.</p>
<p>Objetivo: Propiciar espacios de reflexión acerca de situaciones de abuso y violencia intrafamiliar dando a conocer la ruta de atención a seguir.</p>	
<p>Etapa</p>	<p>Desarrollo</p>
<p>Concientización</p>	<p>En el segundo encuentro bi temático de la escuela de padres “Forjadores del Futuro” se abordaron los temas de prevención del abuso sexual y de violencia intrafamiliar donde se realizó como ejercicio de concientización un “juego de tarjetas sobre casos”, para el desarrollo del ejercicio se organizó el grupo para implementar la técnica <i>Philip 66</i> propiciando un espacio de debate e intercambio de experiencias, a cada grupo se le entregó un caso de abuso o violencia y se le invitaba al grupo que definiera cuál era la mejor manera de abordar la situación para ello se aplicó la <i>técnica de dramatización</i> en donde los padres de familia representaban como enfrentarían la situación de abuso sexual o violencia que se les asignó; esto permitió un espacio de expresión de sentimientos que generan estas situaciones y experiencias previas al tema de abuso sexual y violencia intrafamiliar,, lo anterior generó un <i>debate</i> en el que las familias daban su punto de vista frente a la violencia intrafamiliar para que el debate fuera constructivo el equipo implementó la técnica de la <i>escucha</i> para poder direccionar y concluirlo de la mejor manera, la reacción de los padres de familia fue óptima al no sólo identificar situaciones que habían en el juego, sino también, ejemplos que las familias</p>

	<p>conocían acerca del abuso sexual y la violencia intrafamiliar. De igual manera los padres de familia reconocieron la importancia de hablar sobre el abuso sexual con los niños, reconocieron los diferentes tipos de agresión y al final del encuentro los padres hablaban con más seguridad frente al abuso sexual y reconocieron la responsabilidad que se adquiere siendo padres para la prevención de dichas situaciones.</p>
<p><i>Información</i></p>	<p>Al realizar la presentación del tema conceptual, se realizó mediante una ayuda audiovisual llamada “El libro de Tere” el cual permitió destacar el marco general en el que se debe entender el Abuso Sexual Infantil, identificando sus tipos específicos, se brindó información precisa de las señales de alerta que presenta un menor posible víctima de abuso. Por otro lado, se realizó la entrega de stickers en donde se brinda información acerca de las líneas telefónicas que ofrece la Secretaría Distrital de la Mujer tanto la línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres” como la línea nacional de orientación a mujeres víctimas de violencias.</p> <div data-bbox="641 1144 1263 1501" data-label="Image"> </div> <p><i>Figura 12 Líneas de atención a mujeres víctimas de violencia</i></p> <p><i>Fuente: Secretaría Distrital de la Mujer.</i></p>
<p><i>Interpretación de la historia y de la cultura</i></p>	<p>Se realizó un ejercicio reflexivo denominado “yo perdono” el cual tenía como objetivo propiciar un espacio de perdón y reconciliación en donde los padres de familia escribían en un papel alguna situación de violencia de la cual hayan sido víctimas para</p>

	<p>luego depositarla en un recipiente diciendo la frase yo perdono y cierro el ciclo, este fue un espacio de respeto y de intercambio de experiencias , el cual permitió hablar sobre la aceptación social de los diferentes tipos de violencia dando resultados interesantes frente a los ejemplos positivos que brindar los padres a sus hijos en torno a hechos de violencia, evitando la misma en los hogares de cada familia.</p> <p>Por otro lado, cabe resaltar que a lo largo del encuentro se evidenció que para los padres y madres comunitarias es difícil hablar de temas sobre la sexualidad y desarrollo sexual de los niños y niñas.</p>
--	---

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10 El autoestima familiar como base del desarrollo de las habilidades sociales.

Fecha: 01 noviembre 2017	Sesión: <i>El autoestima familiar como base del desarrollo de las habilidades sociales.</i>
Técnicas: Escucha, Clarificación, Reflexión	
Objetivo: <i>Brindar herramientas que permitan identificar las bases familiares sobre las cuales se ha desarrollado su autoestima y sus habilidades sociales, de esta forma poder redefinir aquellas que le han sido afectadas negativamente.</i>	
Etapa	Desarrollo
<i>Concientización</i>	<p>En el tercer encuentro bi temático de la escuela de padres “Forjadores del Futuro” se abordó el tema de autoestima y las habilidades sociales, donde se pudo identificar que los padres de familia tienen nociones básicas acerca del concepto de autoestima, ya que sus participaciones fueron claras y acertadas; sin embargo, fue necesario utilizar la técnica de <i>aclaración</i> para brindar claridades frente a las habilidades sociales propiciando una mayor comprensión de las temáticas a abordar. Al iniciar el segundo</p>

	<p>momento del encuentro se aplicó la técnica de <i>reflexión</i> dirigida a cómo se construye el autoestima en la familia y la importancia de la misma, se evidenció que muy pocas veces los miembros de la familia son conscientes del papel que juegan en la construcción del autoestima trayendo así repercusiones negativas en la construcción de la misma, puesto que manifestaron que creían que era un asunto personal y no conocían que los otros hacen parte fundamental de la construcción del autoestima esencialmente si son miembros de la familia.</p>
<i>Información</i>	<p>En este encuentro bi temático se realizó un breve acercamiento teórico al concepto de autoestima aclarando las dudas que surgen y fortaleciendo la intervención con los aportes que brindan los padres de familia; luego de ello se realizó un espacio de reflexión en el cual la implementación de la técnica de la <i>escucha</i> permitió brindar claridades frente a los interrogantes que tenían las familias con respecto a los factores que influyen en la construcción del concepto de autoestima al mismo tiempo a los niños se les entregó el material alusivo al escudo protector para que lo decorarían creativamente.</p> <p>Posteriormente, las familias se reunieron y construyeron su escudo protector, de acuerdo al concepto que se le dio a la autoestima construida desde la familia en el cual se plasmaron las fortalezas, cualidades, logros, destrezas, conocimientos y capacidades que poseen, para ello se le entregó a cada familia el material necesario para la elaboración de dichos escudos familiares.</p>
<i>Interpretación de la historia y de la cultura</i>	<p>Las familias intercambiaron expresiones y sentimientos que los llevaron a conocer y reconocer las fortalezas cualidades, logros, destrezas, conocimientos y capacidades de cada miembro de la familia; entre estas identificaron valores como la responsabilidad, el amor, la humildad, la honestidad, la inteligencia, logros</p>

	<p>académicos, habilidades deportivas. A partir de esto cada familia se apropió de lo plasmado en el escudo y dieron a conocer a los demás cuál era el escudo protector familiar.</p> <p>A lo largo de la sesión los padres tuvieron una buena participación, se identifican varios líderes especialmente son los padres frente a realizar alguna definición y las madres cuando son los espacios de reflexión y expresión de sentimientos.</p>
--	---

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11 Resiliencia familiar: La mejor respuesta ante los factores de riesgo

<p>Fecha: 9 noviembre 2017</p> <p>Técnicas: Escucha, Clarificación, Reflexión, Enseñanza a través de la pregunta</p>	<p>Sesión: Resiliencia familiar: La mejor respuesta ante los factores de riesgo.</p>
<p>Objetivo: Socializar a los padres de familia acerca de los diferentes factores de riesgo dando a conocer la resiliencia familiar como herramienta para el abordaje de los mismos.</p>	
Etapa	Desarrollo
<p><i>Concientización</i></p>	<p>En el cuarto encuentro bi temático de la escuela de padres “Forjadores del Futuro “se abordaron los temas de factores de riesgo y resiliencia familiar para el desarrollo de los mismos se planteó una actividad en donde se implementó la técnica de <i>reflexión</i> con el objetivo de que cada miembro de la familia asistente al encuentro identificara quien es la persona más importante en la vida de cada uno, esta actividad se llamó “La caja mágica” y consistía en primer lugar direccionar la actividad mediante la técnica <i>enseñanza a través de la pregunta</i> desde esta se interroga a los padres de familia quién es la persona más importante?, en respuesta cada uno nombró un miembro de la</p>

	<p>familia o un amigo especial. Tras la respuesta del grupo se les presentó la caja mágica (la cual contiene un espejo al interior) dándoles a conocer que por medio de ella tendrán la oportunidad de ver a la persona más importante en el mundo con la instrucción de que nadie puede hablar después de mirar la caja, luego de ello cada persona se acercó y miró el interior de la caja mágica. Al terminar el equipo de trabajadoras sociales realizó una serie de preguntas con el fin de conocer los sentimientos y expresiones que generó esta actividad en las familias aplicando la técnica de <i>reflexión</i>, la primera pregunta fue ¿Quién fue la persona más importante que vimos en la caja mágica? A esto respondieron con asombro que eran ellos mismos que nunca habían pensado en que fueran ellos ya que siempre les daban mayor importancia a las demás personas, luego de esto el equipo realizó una breve reflexión sobre la importancia de reconocernos como las personas más importantes para nuestras vidas y cómo esto influye en la dinámica familiar.</p>
<p><i>Información</i></p>	<p>En la etapa de información se realizó un acercamiento teórico aplicando la técnica de <i>clarificación</i> con el apoyo visual de una presentación en power point en donde se brindaron claridades frente al concepto de resiliencia familiar basándonos en Ángela María Quintero quien propone: “la resiliencia familiar implica enfatizar en las fortalezas y en las soluciones, no en las carencias o los problemas. Permite que los recursos internos que tienen todos los sistemas humanos (individuos, familias, comunidades, organizaciones, etc.), sean tenidos siempre en cuenta y activados ante situaciones adversas o críticas de diversa índole. Esto es generar procesos de creación y definición de nuevas estrategias en las acciones profesionales y socio-familiares” (Quintero, 2005, pág. 15)</p> <p>De igual manera se identificaron tanto los factores de riesgo que posiblemente enfrentan a diario como los factores protectores,</p>

relacionando estos conceptos y dando a conocer como la resiliencia familiar es una herramienta fundamental para afrontar, adaptarse, superar, sobrepasar asertivamente diferentes situaciones adversas que como familia deben enfrentarse.

Al realizar las aclaraciones teóricas los padres de familia adoptaron el término de resiliencia familiar en su discurso reconociéndose como medio fundamental para afrontar las diversas situaciones que en el rol de padres se les presentan diariamente. Al ser desconocido el término de resiliencia familiar evidenciado en el instrumento de caracterización el equipo de trabajadoras sociales elaboró el siguiente infograma el cual se les entregó a las familias asistentes para generar mayor claridad frente al concepto y con el fin de que los asistentes lleguen a casa a multiplicar lo aprendido en el encuentro bi temático.



Figura 13 Infografía Resiliencia Familiar

	<i>Fuente: Elaboración propia.</i>
<i>Interpretación de la historia y de la cultura</i>	<p>Para el aprendizaje desde la experiencia del otro se realizó una actividad en donde se dividió el grupo por la cantidad de familias asistentes, se invitó a los padres de familia a sentarse cómodamente, a cerrar los ojos y a respirar tres veces. Luego se les invitó a que en el papel craft dibujarán un árbol que se asemeja a la familia el cual debía tener la siguiente estructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Raíces: ¿Cómo son los miembros de la familia? ¿Qué los mantiene en pie como familia? ● Tronco: ¿Qué cualidades tienen en la familia? ● Ramas: ¿Qué cosas han hecho en familia para superar nuestras dificultades? ● Hojas y frutos: ¿Con qué personas cuenta la familia? ¿Qué características y cualidades tienen esas personas? <p>Al terminar la elaboración del árbol cada familia lo presentó; este fue un espacio de respeto y aprendizaje en donde se aplicó la técnica de <i>escucha</i> puesto que se conocieron diferentes situaciones adversas que han afrontado las familias, varias de ellas vivieron situaciones similares por lo cual intercambiaron experiencias y aprendizajes frente a la manera como las sobrepasan. Por último cada familia reconoció como las situaciones adversas identificadas han fortalecido sus lazos familiares y les han ayudado a desarrollar y reconocer habilidades que no poseían.</p>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12 Manejo de emociones una clave para la comunicación asertiva

<p>Fecha: 15 noviembre 2017</p> <p>Técnicas: Escucha, Dramatización, Escenificación</p>	<p>Sesión: Manejo de emociones una clave para la comunicación asertiva.</p>
---	--

Objetivo: Brindar herramientas para el buen manejo de emociones y la comunicación asertiva en familia, mediante la representación de situaciones concretas y participación colectiva.

Etapa	Desarrollo
<p><i>Concientización</i></p>	<p>En la etapa de <i>concientización</i> se realizó una actividad que consistió en dividir en pequeños grupos de 4-5 personas, las trabajadoras sociales en formación hicieron entrega de una paleta de emociones a cada grupo dando la instrucción de que cada uno por medio de la técnica de <i>dramatización</i> representaran una situación de la dinámica familiar en la cual se evidencie la emoción que les correspondió a cada grupo; luego de ello cada grupo salió frente a los demás, y representaron con el cuerpo, en silencio, su papel en la emoción elegida, conformando entre todos un cuadro escénico que simboliza esa emoción. Una vez finalizado los demás grupos adivinaron de qué emoción se trataba.</p> <p>Seguido a ello se dividió al grupo en 2 y se les dio la instrucción de ubicarse en filas, luego de estar ubicados a cada una de las personas que se encontraban en las puntas de las filas se le dijo una frase al oído y debían comunicar en secreto a todos los miembros de su grupo; al terminar el ejercicio, la frase dada al inicio no llegó al último participante implementando la técnica de <i>escucha</i>.</p> <p>Al finalizar se socializaron las frases y se realizó la reflexión sobre la importancia de la comunicación asertiva tanto la verbal evidenciada en la segunda actividad como la no verbal vista en el primer momento; en este momento los padres de familia hicieron la analogía de lo sucedido en las actividades con las diferentes situaciones que se dan dentro de la dinámica familiar en donde la comunicación es fundamental para abordarlas asertivamente.</p> <p>Por otro lado los padres de familia iniciaron una reflexión frente a cómo influye el manejo de emociones al momento de comunicarse llegando a la conclusión de que es un reto para ellos</p>

	<p>empezar a reconocer sus emociones, reconocer las emociones de los otros miembros de la familia para así entablar relaciones de respeto con base en una comunicación asertiva.</p>
<p><i>Información</i></p>	<p>En la etapa de <i>información</i> se les presentó a los padres de familia el tema de Manejo de emociones una clave para la comunicación asertiva y para ello se utilizó como material de apoyo visual una presentación en power point y un video.</p> <p>Para brindar mayor claridad frente al concepto de comunicación asertiva se retomó a Tere Mora quien la define como:</p> <p>“Una manera asertiva de comunicación es firme, consistente, clara, positiva, cálida y segura. La comunicación con los niños de una manera asertiva es una habilidad real. Muestras a los hijos que mamá y papá saben lo que están pasando alrededor y que saben escuchar.” (Mora, s.f)</p> <p>Y para abordar el concepto de inteligencia emocional se tomó a Jashonny Miguelina Alcántara Ramírez quien lo define como:</p> <p>“Una forma de interactuar con el mundo, que tiene en cuenta las emociones, los sentimientos y algunas habilidades como la autoconciencia, la motivación, el control de sus impulsos, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, y otras más, indispensables para una buena y creativa adaptación e interacción social. Es una destreza que nos permite conocer y manejar nuestros propios sentimientos, interpretar y enfrentar los sentimientos de los demás, sentirse satisfechos y ser eficaces en la vida a la vez que crear hábitos mentales que favorezcan nuestra propia productividad.”</p> <p>En la herramienta audiovisual https://www.youtube.com/watch?v=QjH6FaluEVQ</p> <p>Se les presentó una técnica del manejo de emociones llamada el semáforo la cual consiste en detectar las señales que emite nuestro cuerpo cuando nos está dominando alguna emoción, es llamada así</p>

ya que a cada color del semáforo se le asigna una etapa para poder controlar asertivamente las emociones; el color rojo significa dar una pausa para detectar las señales que está emitiendo nuestro cuerpo o el de los niños para así comprender el estado de ánimo en que nos encontramos, el color amarillo se le asigna la reflexión es el momento para descubrir la razón por la cual se presentaron esas señales de alerta para luego darle paso al color verde que significa actuar y expresar asertivamente la emoción que se está sintiendo encontrando la mejor manera de volver a un estado de tranquilidad.

Por último, el equipo de trabajadoras sociales realizó una infografía la cual se dio entrega a las familias asistentes para generar mayor claridad frente al concepto y con el fin de que los asistentes llegaran a casa a multiplicar lo aprendido en el encuentro bi temático.

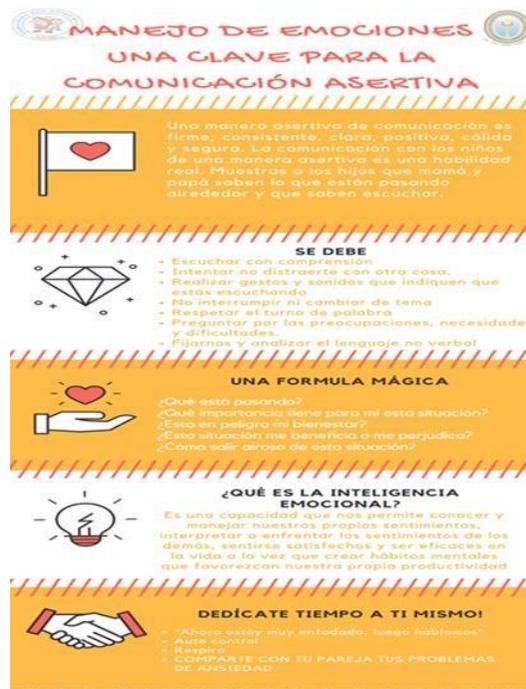


Figura 14 Infografía Manejo de emociones

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación de la

Para la tercera etapa Interpretación de la historia y de la cultura

<p><i>historia y de la cultura</i></p>	<p>el equipo de trabajadoras sociales propuso una actividad llamada el Telar siendo esta un insumo para la evaluación y para el cierre del encuentro, esta consistió en organizar el grupo en círculo sin dejar espacios vacíos y se lanzó una madeja de lana, orientando a los participantes responder cuando tuvieran la madeja en la mano las siguientes preguntas</p> <p>¿Qué aprendieron hoy? ¿Qué cualidad personal positiva le quieren expresar al grupo? A medida que cada persona respondía las preguntas se lanzaba a otra persona del grupo sujetando el extremo. Cuando todos recibieron quedó formada una estrella de tantas puntas como participantes.</p> <p>Este ejercicio fue herramienta clave para fortalecer la dinámica grupal y las relaciones construidas entre padres de familia y madres comunitarias ya que se realizó la reflexión por medio de los aportes y la experiencia de cada una de las familias que construyen diariamente un vínculo y aportan a la formación integral de los niños, por ende, es responsabilidad de todos contribuir y aprender desde el otro para la mejora de las dinámicas familiares y de los hogares comunitarios.</p>
--	---

Fuente: Elaboración propia

Tabla 13 Pautas de crianza una herramienta para la toma de decisiones

<p>Fecha: 21 de noviembre 2017</p> <p>Técnicas: Debate, Juego de roles, Escucha, Reflexión</p>	<p>Sesión: Pautas de crianza una herramienta para la toma de decisiones.</p>
<p>Objetivo: Dar a conocer las diferentes pautas de crianza propiciando un espacio de reflexión sobre cómo estas influyen en la toma de decisiones.</p>	
<p>Etapas</p>	<p>Desarrollo</p>

Concientización

Para el desarrollo del encuentro fue necesario implementar como técnicas el juego de roles, la escucha y la reflexión.

En un primer momento se dividió el grupo en cinco subgrupos asignándole a cada uno las siguientes frases reflexivas acerca de ser padres con el fin de que cada grupo analizará y compartiera la reflexión con el resto de asistentes.

La primera frase fue “No hay tal cosa como un padre perfecto. Así que solo sé uno real.” De Sue Atkins, acerca de esta frase los padres de familia expresaron que en el ejercicio de ser padres siempre se quiere ser perfecto y actuar de la mejor manera con los hijos, sin embargo, desde su experiencia se llegó a la conclusión que todos los padres cometen errores y que lo importante es tratar de ser cada día mejor.

La segunda frase fue “El mejor tipo de padre que puedes ser es predicar con el ejemplo.” De Drew Barrymore, frente a esta frase el grupo de padres expresaron que ser padres conlleva una gran responsabilidad sobre todo en la manera en que se actúa frente a los hijos porque no se puede exigir algo cuando los padres hacen todo lo contrario.

La tercera frase fue “Tus hijos te requieren sobre todo para que los ames por lo que son, no que te pases todo el tiempo tratando de corregirlos.” De Bill Ayers, los padres de familia dijeron que muchas veces el ser padres los convierte en un agente policivo ante sus hijos olvidando que lo más importante es expresarles cuanto los aman y cuan importantes son para ellos.

La cuarta frase fue “Algún padre nuevo, incluso si no eres un padre primerizo, alguna vez sabe realmente qué hacer” de Robert Downey Jr., el grupo expresó que a veces se cree que por tener varios hijos se sabe perfectamente que hacer en cada situación que se presenta con los niños, pero esto es un mito porque cada niño es un mundo diferente y no todos se comportan de la misma manera.

	<p>La última frase fue “Un padre vale por cien maestros.” de George Herbert, en esta frase los padres de familia reflexionaron acerca del rol de educadores que se tiene al ser padres y se discutió sobre la manera en que se le otorga la educación a los maestros o a las instituciones educativas olvidando que los principales educadores se encuentran en casa.</p>
<p><i>Información</i></p>	<p>En la etapa de <i>información</i> se dieron a conocer los diferentes tipos de crianza dando a conocer las particularidades y características de los padres según el estilo de crianza aplicado, con el objetivo de que los padres identificaran cual es el estilo de crianza que aplican en sus familias.</p> <p>El primero fue el estilo autoritario según Craig en 1997 El padre autoritario establece normas con poca participación del niño. Sus órdenes esperan ser obedecidas. La desviación de la norma tiene como consecuencia castigos bastante severos, a menudo físicos. Ejerce una disciplina basada en la afirmación del poder. Sus exigencias con frecuencia son inadecuadas y los castigos son severos o poco razonables. La comunicación es pobre, las reglas son inflexibles, la independencia escasa. Por ello el niño tiende a ser retraído, temeroso, apocado, irritable y con poca interacción social. Carece de espontaneidad y de locus de control interno. Las niñas tienden a ser pasivas y dependientes en la adolescencia; los niños se vuelven rebeldes y agresivos.</p> <p>El segundo estilo fue el estilo permisivo que para García en 2013 es El padre comprensivo se caracteriza por su talante razonador ante las normas que transmite a sus hijos. Estos son padres afectivos, se comunican bien con sus hijos y promueven una relación de confianza. La exigencia hacia los hijos es razonada, utilizan el diálogo para llegar a acuerdos y conseguir que los hijos cumplan con sus obligaciones. Exigen a los hijos un comportamiento maduro de responsabilidad. A cambio tienden a</p>

no utilizar estrategias coercitivas o imposición cuando sus hijos se portan mal. Fomentan la independencia, la individualidad y un alto grado de autoestima.

El tercer estilo fue el estilo sobreprotector según Reyes Armada quien lo define como un estilo que se caracteriza por el excesivo cuidado y atención a los estados del niño/a. Los padres con este estilo predominante son padres muy, muy cariñosos y poco normativos (no límites muy claros, normas difusas -o no se refuerzan siempre-) Los padres tienden a evitar cualquier sufrimiento o frustración a su hijo/a. Lo que favorece que, cuando el niño/a muestra algún tipo de malestar, los padres tiendan a paliarlo siendo permisivos y concediéndoles lo que desean. Por otro lado, y por temor a que pase algo al niño/a, los padres coartan cualquier tipo de iniciativa en el niño/a de ser autónomo o de hacer alguna actividad en solitario – sin ayuda de los adultos- (tirarse del tobogán, saltar de una silla...) Son frecuentes las frases como “no te tires por el tobogán, que te vas a hacer daño” ... “no vayas a hacer eso que...” Los padres están “más tranquilos” si ayudan en todo al niño/a y cuando no tiene ningún tipo de malestar, lo que les lleva a no poner normas claras (o permitir que se las salte cuando quiera) y concederle los deseos (sin aguantar que llore, que esté triste...).

El cuarto estilo abordado fue el estilo asertivo que para Cristina Conde los padres y madres pertenecientes a este estilo explican a sus hijos las razones del establecimiento de las normas, reconocen y respetan su individualidad y sus derechos, negocian mediante intercambios verbales y toman decisiones conjuntamente con ellos, intentando fomentar comportamientos positivos e inhibiendo los no adecuados. Las relaciones entre padres e hijos están presididas por el respeto mutuo, la cooperación y los deberes recíprocos. Los conflictos tienden a ser poco frecuentes y leves.

Por último, el equipo de trabajadoras sociales realizó entrega de una infografía la cual a las familias asistentes para generar mayor claridad frente a los estilos de crianza y con el fin de que los asistentes lleguen a casa a multiplicar lo aprendido en la sesión.

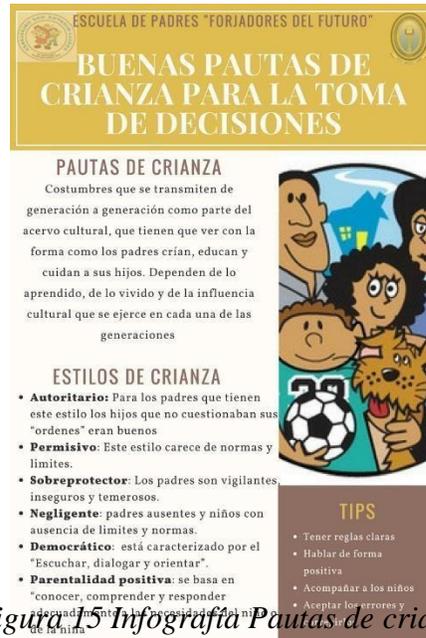


Figura 15 Infografía Pautas de crianza

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación de la historia y de la cultura

Luego de conocer los diferentes estilos de crianza se dio paso a la etapa de la *Interpretación de la historia y de la cultura* en la cual se realizó una mesa redonda para propiciar la participación y el diálogo de los asistentes; implementando la técnica del *debate* para darle orden y estructura se plantearon las siguientes preguntas ¿Con cuál estilo de crianza se sintieron identificados? , ¿Creen que el estilo de crianza aplicado en la familia influye en la manera como se toman las decisiones en casa?, ¿El padre y la madre aplican el mismo estilo de crianza?

Los padres asistentes participaron de manera activa en la solución a las preguntas expuestas por el equipo de trabajadoras sociales a la primera pregunta se evidenció que los padres se

sintieron identificados con el estilo de crianza permisivo ya que le otorgan la tarea de dar reglas y normas a la madre y por otro lado de las madres asistentes eligieron el estilo autoritario y una de ellas el estilo asertivo cabe mencionar que la profesión de esta madre es maestra dando así respuesta a la tercera pregunta planteada ¿El padre y la madre aplican el mismo estilo de crianza?

Frente a esto los padres de familia expresaron que el tener diferentes estilos de crianza ha contribuido a que se presenten conflictos de pareja al no estar de acuerdo en la manera como se abordan las situaciones que se presentan con los niños, especialmente cuando se les aplica un castigo o se impone una norma, llegando a la conclusión sobre la importancia de elegir como pareja una estilo de crianza puntual teniendo en cuenta lo aprendido en el encuentro bi temático y las características de cada uno.

Por último, a la pregunta ¿Creen que el estilo de crianza aplicado en la familia influye en la manera como se toman las decisiones en casa? Los padres respondieron que antes del encuentro bi temático no habían tenido la oportunidad de darse cuenta lo mucho que influye la manera que se educa a los niños en el momento de tomar una decisión que impacte o afecte a la familia, a esto dio una aclaración una de las madres comunitarias *“los estilos de crianza aplicados son el reflejo de las decisiones que tomamos como padres, entonces si somos autoritarios vamos a tomar decisiones sin consultárselas a ningún miembro de nuestra familia y esto traerá consecuencias negativas”*.

A partir de lo abordado en la mesa redonda se lograron identificar diferentes características de las dinámicas familiares que no se conocieron en la caracterización aplicada siendo esto un insumo para fortalecer el diagnóstico de las familias asistentes a la escuela de padres Forjadores del Futuro.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14 Clausura escuela de padres “Forjadores del futuro”.

<p>Fecha: 29 noviembre 2017</p> <p>Técnicas: Escucha, Reflexión</p>	<p>Sesión: Clausura escuela de padres “Forjadores del futuro”.</p>
<p>Objetivo: Realizar el cierre de la escuela de padres reconociendo la participación y entrega en el proceso por parte de los padres de familia y las madres comunitarias.</p>	
<p>Etapa</p>	<p>Desarrollo</p>
<p><i>Concientización</i></p>	<p>En el encuentro se implementaron dos técnicas la <i>escucha</i> y la <i>reflexión</i>, este inició con unas palabras de agradecimiento por parte del equipo de trabajadoras sociales dirigidas hacia los padres de familia y las madres comunitarias que participaron en el desarrollo de la escuela de padres “Forjadores del Futuro” dándole la importancia a la participación de las familias de los menores usuarios para el desarrollo satisfactorio de la misma.</p> <p>Luego de ello las madres comunitarias dieron un comunicado frente a la ejecución de la escuela de padres en el cual reconocieron el impacto positivo que tuvo en el fortalecimiento de la relación hogar padres puesto que la escuela permitió conocer particularidades de las familias que desde las tareas diarias es imposible hacerlo, de igual manera agradecieron el compromiso adquirido por el equipo de Trabajadoras Sociales frente a la ejecución de la escuela, reconociendo la importancia de realizar las escuelas de padres.</p> <p>Los padres de familia expresaron un enorme agradecimiento hacia el equipo de Trabajadoras Sociales por haber realizado la escuela de padres ya que nunca habían tenido la posibilidad de participar en una y reconocieron el impacto que tuvo en la manera</p>

	de afrontar diferentes situaciones en la vida familiar, expresaron que ahora se sienten con mayores claridades frente a la crianza de sus hijos; no obstante se refirieron a la importancia de continuar con la escuela de padres para así poder abordar otros temas de su interés.
<i>Información</i>	En la etapa de <i>información</i> con un apoyo audiovisual se les presento los registros fotográficos (Apéndice 6) de los encuentros bi temáticos realizados, presentando allí los productos de cada sesión (Apéndice 7), esto fue recibido con gran alegría por parte de los padres de familia ya que se le dio la importancia a lo que ellos elaboraron en los encuentros bi temáticos. Luego de ello se realizó la entrega del diploma de méritos a las familias y a las madres comunitarias por su excelente participación en las actividades realizadas durante la escuela de padres “Forjadores del Futuro”
<i>Interpretación de la historia y de la cultura</i>	La última sesión de cierre aportó enormemente a la <i>Interpretación de la historia y de la cultura</i> puesto que la clausura fue un espacio donde se expresaron los aprendizajes adquiridos durante la escuela, no solo frente a la parte teórica sino a la experiencial donde se le dio la importancia al intercambio de experiencias y los padres de familia aprendieron desde el otro, en los encuentros bi temáticos, los padres de familia reconocieron que las situaciones difíciles a las que se tienen que enfrentar no solo es su familia la que los vive sino que muchísimas personas deben enfrentar las mismas situaciones y que lo importante es afrontarlas de la mejor manera posible y que luego de haber asistido a la escuela ya tienen más herramientas para afrontarlas asertivamente.

Fuente: Elaboración propia

3.2 Detección de minorías activas

Para este momento Gloria Pérez Serrano (2002) plantea que se deben detectar grupos de personas que tengan características, intereses e inquietudes frente a situaciones ocurridas en la población global.

En el caso del presente proyecto, el equipo de trabajo pudo identificar dos grupos de incidencia o minorías activas, uno de ellos son las madres comunitarias, quienes son las encargadas del cuidado y protección de los menores en los horarios de funcionamiento de los Hogares Comunitarios, pero también en otros espacios de la Asociación; se entendieron como minorías activas porque para el desarrollo del proyecto fueron las encargadas en su mayoría de facilitar el proceso de convocatoria, siendo el “puente” entre el equipo de trabajo y los padres de familia; así mismo siempre son las dinamizadoras de los espacios generales de la Asociación (reuniones de formación, reuniones de elección de junta directiva, elaboración de proyectos para obtención de recursos, entre otras).

El segundo grupo o minoría activa, es un grupo de padres de familia que suman aproximadamente 30, quienes fueron las familias que participaron durante todo el proceso, en cuanto a la asistencia y aportes en cada una de los encuentros bi temáticos; a dichas familias al terminar el proceso se les hizo entrega de un certificado de asistencia y participación en la Escuela de padres de familia, tal como se puede ver en la siguiente figura.



Figura 16 Diploma de méritos

Fuente: Elaboración propia

3.3 Fortalecimiento de la red de apoyo.

Posterior a la detección de las minorías activas Gloria Pérez Serrano (2002) plantea que dentro de estas existen grupos de incidencia en la ejecución del proyecto de intervención social que serán las personas encargadas de ser multiplicadoras de lo abordado y le darán continuidad al mismo.

Para esto el equipo de trabajadoras sociales identificó que la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá es una red secundaria teniendo en cuenta la definición que le da Enrique Di Carlo (1997) el cual refiere que son conjuntos sociales instituidos normativamente, estructurados en forma precisa para desarrollar funciones específicas (Escuela, empresa, comercio, entre otros) que se reconocen socialmente como propias, que tienen como finalidad aportarles a las personas que requieren de su acompañamiento herramientas que mediante una dinámica colectiva les permita suplir alguna falencia o necesidad existente en su vida; en el caso puntual de los Hogares Comunitarios brindan servicios de base en las comunidades pobres y ofrecen una ayuda muy importante para con los niños pequeños y sus familias.

A partir de ello el equipo de trabajadoras sociales en formación elaboró una serie de encuentros con las madres comunitarias teniendo en cuenta que estas poseen las características propias de un líder puesto que nos dieron a conocer el deseo de cambio en los espacios de formación ,son madres comunitarias con un alto compromiso en su labor las cuales comprenden su entorno e identifican las problemáticas de su contexto por su larga experiencia en el trabajo con niños han fortalecido su creatividad e iniciativa; por ende fue necesario desarrollar los siguientes encuentros con el fin de fortalecer la red siendo un grupo de incidencia que posee las características necesarias para multiplicar las acciones realizadas por la Escuela de Padres “Forjadores del Futuro”:

Tabla 15 Fortalecimiento de a la red de apoyo secundaria

FORTALECIMIENTO DE A LA RED DE APOYO SECUNDARIA		
TEMA	OBJETIVO	DESARROLLO
<p>Capacitación frente a la elaboración de proyectos.</p>	<p>Brindar claridades metodológicas frente a la elaboración de proyectos.</p>	<p>Se realizó una explicación acerca de la elaboración de proyectos sociales dando a conocer el orden lógico que esto implica, es decir se dieron claridades frente a lo que debe contener un proyecto ya que anualmente las madres comunitarias deben realizar un proyecto pedagógico.</p> <p>Con relación a ello el equipo de trabajadoras sociales brindó claridades frente a :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación del problema. 2. Propósito que se quiere alcanzar. 3. Planteamiento de objetivos. 4. Planeación de actividades. 5. Propuesta presupuestal. 6. Medios de verificación. 7. Evaluación. <p>Las madres comunitarias recibieron la información con total acogida puesto que no habían tenido la oportunidad de conocer lo que implica la elaboración de un proyecto, ya que los proyectos anteriores por casusa de ello debían contratar a un profesional para que elaborara el proyecto educativo que les exige el ICBF.</p>

<p>Socialización de los instrumentos de caracterización y sistematización.</p>	<p>Realizar la entrega y explicación de los instrumentos de</p>	<p>Durante el desarrollo de la escuela de padres “Forjadores del futuro” se implementaron diferentes herramientas para la recolección de información y sistematización de los encuentros, estas fueron fichas de caracterización , fichas metodológicas, formatos evaluativos de los encuentros, formato de</p>
--	---	---

	<p>caracterización y sistematización utilizados en el desarrollo de la escuela de padres “Forjadores del futuro”.</p>	<p>sistematización de cada encuentro; los anteriores formatos fueron entregados a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá dándoles a conocer las herramientas que brinda cada uno y los aportes que generan a los procesos educativos que se realizan al interior de los Hogares Comunitarios. De igual manera se realizó una explicación de lo que compone cada formato para que las madres comunitarias los puedan aplicar en sus labores diarias y así sistematizar lo que se desarrolla al interior de los Hogares para fomentar la importancia de la planeación previa, la evaluación de los procesos, la fundamentación teórica.</p> <p>Por otro lado, se realizó la socialización de los resultados arrojados por el instrumento de caracterización familiar con el objetivo de, por un lado actualizar la información registrada en la base de datos de los Hogares Comunitarios y por otro, dar a conocer las particularidades y necesidades de las familias usuarias permitiendo que las madres comunitarias conozcan la realidad de las familias.</p>
<p>Creación de la cartilla de formación de habilidades para la vida dirigida a los menores usuarios.</p>	<p>Realizar una cartilla de herramientas basada en la experiencia y creatividad de las madres comunitarias.</p>	<p>El equipo de trabajadoras sociales convocó a las trece madres comunitarias pertenecientes a la Asociación de Hogares Comunitarios con el objetivo de construir una cartilla de herramientas dirigida a los menores usuarios para darle continuidad a la formación frente a las habilidades para la vida, para lograrlo se implementaron dos técnicas la primera fue una mesa redonda en donde las madres comunitarias expresaban sus argumentos y opiniones para decir cuáles serían las habilidades para la vida más</p>

	<p>apropiadas para trabajar con los menores usuarios, como resultado de ello se definió que las habilidades a abordar serian autoestima, manejo de emociones, comunicación asertiva y resolución de conflictos.</p> <p>Luego de ello, mediante una discusión improvisada las madres comunitarias construyeron comúnmente las actividades a realizar por cada habilidad poniendo en juego su creatividad y habilidad para la planeación de actividades lúdicas formativas para los niños y niñas, para darle orden y sustento metodológico se les presento la metodología implementada para el desarrollo de la escuela de padres denominada “Alegría de vivir” la cual aporta de igual manera a la construcción de la cartilla.</p> <p>Para la sistematización de las actividades propuestas el equipo de trabajadoras sociales se comprometió con la red para realizar el diseño digital de lo construido en la reunión, como resultado se realiza la entrega de la cartilla titulada “Educando desde el amor y la alegría” (Apéndice 8)</p>
--	---

Lo anterior permite dar respuesta al tercer objetivo del proyecto de intervención el cual plantea fortalecer una red entre las madres comunitarias de la Asociación, la cual permitirá mayor participación y trabajo en grupo, para dar desarrollo y continuidad a los procesos de formación de los menores usuarios y sus familias por parte de las madres comunitarias de los Hogares pertenecientes a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá.

3.4 Cohesión a nivel grupal.

Para este momento en concreto el equipo de trabajo en cada una de los encuentros bi temáticos realizados, desarrolló en un primer momento actividades rompe hielo que

permitieron un escenario de confianza entre el grupo de trabajo, los padres de familia y las madres comunitarias, dichas actividades rompe hielo se preparaban en función de la temática a llevar a cabo en el encuentro bi temático.

Un primer ejemplo del abordaje de la cohesión grupal, fue en el primer encuentro bi temático realizado el 18 de octubre del 2017 donde se contó con la participación de 80 padres de familia que en su mayoría no se conocían entre sí, para lo cual la primera parte del encuentro bi temático se basó en conocer y reconocer a los otros padres de familia y madres comunitarias; dicha actividad permitió que las familias interactúan más con otras personas y con las actividades planteadas de ahí en adelante.

A partir del segundo encuentro bi temático se evidenciaron también liderazgos entre los padres, los cuales eran los más participativos, atentos, dinamizadores y recurrentes en la asistencia; quienes fueron sujetos importantes dentro del desarrollo del proyecto, ya que mediante el voz a voz invitaban a sus vecinos que tenían niños en el hogar comunitario o también invitaban a más miembros de su familia, comprendiendo la importancia de la participación y la cohesión entre los participantes de la escuela de padres.

Para el caso de las madres comunitarias se pudieron evidenciar roles establecidos y cohesión en gran medida, sin embargo a la hora de visitar los hogares comunitarios, muchas de las madres comunitarias dejaban de asistir o no hacían convocatorias en sus jardines, lo cual afectaba la realización de los encuentros bi temáticos y la dinámica interna tanto de los hogares comunitarios como de la Asociación, disminuyendo el nivel de interés en la formación por parte de los padres de los menores usuarios y la cohesión como madres comunitarias; para brindar un mejor desarrollo de esto se ejecutaron algunos encuentros bi temáticos, donde dos o tres madres comunitarias eran las anfitrionas del espacio, logrando en algunas sesiones mejor desarrollo de las mismas que en otras.

4. Evaluación

La evaluación es el proceso de reflexión que permite explicar y valorar los resultados de las acciones realizadas. La evaluación nos permite reconocer los errores y aciertos de nuestra práctica a fin de corregirlos en un futuro. (Pérez Serrano, 2002, pág. 111)

En el desarrollo del proceso adelantado en los trece Hogares Comunitarios pertenecientes a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá, en el marco de la escuela de padres “Forjadores del Futuro” se logra evidenciar que las sesiones programadas se pudieron llevar a cabo en su totalidad, debido a la disposición de las madres comunitarias y padres de familia quienes tuvieron participación activa en el proceso desarrollado por parte del equipo de trabajadoras sociales en formación; el calendario específico, también, permitió lograr la participación de los padres de familia en el proceso al ser una construcción colectiva entre los diferentes actores.

Según lo evidenciado en los diferentes encuentros realizados, se pudo identificar que los temas trabajados dieron respuesta a los resultados arrojados por el diagnóstico. Las familias mostraron interés y participación activa en el momento de abordar los temas expuestos por las trabajadoras sociales, además expresan la utilidad y la necesidad de profundizar en estos aspectos pues son problemáticas latentes al interior de los Hogares Comunitarios.

Para la etapa de evaluación se tendrá en cuenta la evaluación del proceso y la evaluación final del proyecto social adelantado.

4.1 Evaluación del proceso

Para la evaluación general del proceso, se realizaron evaluaciones sumativas por cada uno de los encuentros llevados a cabo, mediante el instrumento de evaluación (Apéndice 4) aplicado a los padres de familia asistentes; dichos instrumentos arrojaron diferentes resultados que permitieron dividir el proceso evaluativo en dos subpartes, la primera relacionada a las generalidades de los encuentros y la segunda relacionada con aprendizajes y expectativas en cada encuentro.

Tabla 16 Evaluación proceso: generalidades

Ítems.	Bueno	Regular	Malo	¿Por qué?
Manejo del tema.	100%	0	0	Las explicaciones fueron claras y hubo buen liderazgo por parte de las trabajadoras sociales.
Tema agradable.	88%	12%	0	Es un tema que sirve para aprender cómo manejar el tiempo con los niños, tener capacidad y fortaleza para hacer bien las cosas en la casa; la forma de enseñar
Uso apropiado de materiales.	80%	15%	5%	No se usó el video beam adecuadamente.
Adecuadas instalaciones.	100%	0	0	El salón comunal es un lugar central.
Tiempo utilizado.	100%	0	0	El tiempo es el apropiado porque todas las familias alcanzan a llegar de trabajar.

Fuente: Elaboración propia

Se evidencia que en la mayoría de la población con la que se realizaron los encuentros temáticos tuvo una acogida porque consideran el tema de suma importancia además de necesario para su proyecto en familia, en la situación donde se manifiesta que un promedio regular de la población consideró que la actividad fue regular se da debido a que tienen sugerencias sobre cosas técnicas más participativas.

Tabla 17 Evaluación proceso: enseñanzas y expectativas

Ítems.	Si	No	¿Por qué?
--------	----	----	-----------

Enseñanzas	95%	5%	Los encuentros permitieron favorecer en la participación, en la forma de ver la crianza de los menores, en el desarrollo de la creatividad. Me quedaron claros los temas que conocía y los nuevos.
------------	-----	----	---

			En el caso del No, se presenta porque hay temáticas que algunos padres de familia ya han visto con anterioridad en otras instituciones y se vuelven repetitivos.
Expectativas	75%	25%	Los encuentros bi temáticos cumplieron con las temáticas, sin embargo, fueron muy pocos porque las escuelas de padres deben ser más periódicas. Se realizaron en todos los hogares comunitarios y eso ayuda a que sea más fácil llegar. Faltó más compromiso por parte de algunos padres de familia y madres comunitarias.

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a estos resultados se evidencia que la mayoría de los padres de familia referencian claridad en las temáticas abordadas, a pesar de ser conocidas con anterioridad, sin embargo, es necesario que los procesos de formación se desarrollen con periodicidad.

También es importante rescatar la participación de las madres comunitarias y su papel en labores de convocatoria, que permitieron una buena participación de los padres de familia en los encuentros.

4.2 Evaluación final

Para la evaluación final es necesario realizar evaluación de tipo cuantitativo y de tipo cualitativo. Para la elaboración de la evaluación cuantitativa se tuvo en cuenta lo planteado por Víctor Manuel Quintero (1998), quien propone que los indicadores de evaluación deben ser “indicadores de resultado: relacionados con los logros a corto plazo y las contribuciones del proyecto social a resolver directamente problemas y necesidades del grupo” (pág. 39); así mismo plantea los indicadores de producto, los cuales son: “los relacionados con el inmediato plazo y las contribución de los componentes y actividades al cumplimiento de los propósitos establecidos en cada objetivo específico del proyecto social” (pág. 39). Dicha evaluación se presentará a continuación.

Objetivos específicos	Metas	Indicadores	Consolidado cuantitativo
Fomentar las habilidades sociales e interpersonales mediante espacios de reflexión y conjunta construcción con las madres comunitarias y padres de familia de los niños y niñas usuarios de la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio	1. Aportar a la consolidación de 3 espacios de reflexión y conjunta construcción entre los padres de familia y las madres comunitarias pertenecientes a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá, entorno a la importancia de las habilidades	1.1 Indicador de resultado: Al finalizar el proyecto 30 padres de familia participaron en la escuela de padres “Forjadores del futuro”.	1.1 $\frac{30 \times 100}{40} = 75\%$
		1.2 Indicador de resultado: Al finalizar el proyecto se realizó 1 espacio de reflexión y conjunta construcción entre los padres de familia y las madres comunitarias frente a manejo del tiempo en familia.	1.2 $\frac{1 \times 100}{1} = 100\%$
		1.3 Indicador de resultado: Al finalizar el proyecto se realizó 1 espacio de reflexión y conjunta construcción entre los padres de familia y las madres comunitarias frente a prevención del abuso sexual y violencia intrafamiliar.	1.3 $\frac{1 \times 100}{1} = 100\%$
		1.4 Indicador de resultado:	1.4 $\frac{1 \times 100}{100} = 100\%$

		comunicación asertiva y pautas de crianza.	
Brindar información a las familias acerca de las habilidades cognitivas permitiendo el enriquecimiento de las prácticas en torno al manejo de emociones de los padres de familia y las madres comunitarias pertenecientes a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá.	2. Contribuir a la conformación de 3 espacios donde se brinde información en torno al manejo de emociones, como un factor favorable del desarrollo de las habilidades para la vida en la familia.	2.1 Indicador de resultado: Al finalizar el proyecto se realizó 1 encuentro formativo frente a habilidades sociales y autoestima familiar.	2.1 $\frac{1*100}{100} =$
		2.2 Indicador de resultado: Al finalizar el proyecto se realizó 1 encuentro formativo frente a resiliencia familiar.	2.2 $\frac{1*100}{100} =$
		2.3 Indicador de resultado: Al finalizar el proyecto se realizó 1 encuentro formativo frente a manejo de emociones y toma de decisiones.	2.3 $\frac{1*100}{100} =$
Fortalecer la red de apoyo integrada por madres comunitarias pertenecientes a	3. Promover el fortalecimiento de la red de apoyo secundaria	3.1 Indicador de resultado: Al finalizar el proyecto se realizó 1 encuentro formativo frente a la elaboración de proyectos.	3.1 $\frac{1*100}{100} =$
			3.2 $\frac{1*100}{100} =$

<p>la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá como estrategia fundamental para la continuación de la formación y acompañamiento de las familias.</p>	<p>mediante 3 encuentros formativos para las madres comunitarias.</p>	<p>3.2 Indicador de resultado: Al finalizar el proyecto se realizó 1 encuentro en donde se socialicen los instrumentos de caracterización y sistematización.</p> <p>3.2 Indicador de producto: Al finalizar el proyecto se realizó 1 cartilla de herramientas basada en la experiencia y creatividad de las madres comunitarias por medio de un encuentro formativo.</p>	<p>3.3 $\frac{1*100}{1} = 100\%$</p>
--	---	--	---

El proceso de formación a padres de familia de la Asociación de Hogares Comunitarios se pudo desarrollar sin mayores contratiempos, dando resultados interesantes frente a los ejemplos positivos que brindan los padres de familia a sus hijos en torno a hechos de violencia, evitando la misma en los hogares de cada familia; así mismo, reconocieron las fortalezas, cualidades, logros, destrezas, conocimientos y capacidades de cada miembro de la familia; por último, han fortalecido sus lazos familiares desarrollando y reconociendo sus habilidades. De igual manera se promovió la disminución de la brecha entre hogares comunitarios-padres de familia fomentando un vínculo entre padres de familia y madres comunitarias.

Al cierre del proceso, los padres de familia expresaron los aprendizajes adquiridos durante la escuela, no solo frente a lo teórico, sino también a lo experiencial donde se le dio la importancia al intercambio de experiencias.

El fortalecimiento de la red de madres comunitarias, arrojó logros tales como:

- La red reconoció la importancia de la elaboración de proyectos resaltando la responsabilidad social que esto implica.

- Se fortalecieron teóricamente las habilidades que poseen las madres comunitarias frente a la elaboración de proyectos.
- La red conoció los formatos aplicados en la escuela de padres.
- Se actualizó la base de datos de los hogares comunitarios.
- El equipo de trabajadoras sociales logró despejar inquietudes frente a la elaboración e implementación de los formatos.
- La red aplicará los formatos dentro de sus labores como formadoras de los niños y niñas.
- Se logró el reconocimiento colectivo de los conocimientos que posee la red frente al trabajo con los menores usuarios.
- Fortalecimiento de las habilidades para el trabajo en equipo.
- La red conoció una nueva metodología que propone prácticas transformadoras desde el aula.
- Se construyó la cartilla de herramientas “Educando desde el amor y la alegría” la cual se implementará en los trece hogares comunitarios de la Asociación de Hogares comunitarios San Antonio Lijacá.
- La cartilla se presentó en la Fundación Apoyar quienes tienen un proyecto en los Hogares comunitarios de la localidad de Ciudad Bolívar los cuales aplicarán la cartilla “Educando desde el amor y la alegría “en los Hogares comunitarios que participan en el proyecto.

4.3 Logros

En los padres de familia: Teniendo en cuenta el proceso llevado a cabo en cada encuentro bi temático del proyecto de intervención, se evidencia una evolución en los padres de familia y madres comunitarias con respecto al primer encuentro realizado con ellos, puesto que los padres de familia y madres comunitarias, no habían contado con procesos de formación en las temáticas desarrolladas. En esa medida, se evidencia una mejora en las relaciones familiares, debido a su interés constante en la aplicación de lo aprendido, tomando como referencia la terminología abordada durante la escuela; además, se fortaleció la relación entre padres de familia y hogares comunitarios, debido a los espacios de reflexión e intercambio de experiencias que permitieron los encuentros bi

temáticos de la escuela de formación “Forjadores del Futuro”.

En los hogares comunitarios: cuando se llevó a cabo el primer contacto con las madres comunitarias, se dieron a conocer las expectativas del proyecto a desarrollar y hubo total acogida a la propuesta presentada, debido a que consideraron la necesidad del proceso para la población y el fortalecimiento de los Hogares Comunitarios. Al finalizar el proyecto, las madres comunitarias manifestaron que las expectativas por parte de la Asociación habían sido satisfechas en gran medida aportando al mejoramiento de la relación de padres familia - hogares comunitarios y el fortalecimiento de la red de apoyo secundaria. Además de esto, cobró gran importancia la elaboración de la cartilla de herramientas “Educando desde el amor y la alegría”, que se desarrollará con los menores usuarios, puesto que para la Asociación es necesario realizar procesos de formación integral a los menores.

En las trabajadoras sociales en formación: Teniendo en cuenta que el Trabajo Social se concibe como una profesión-disciplina constitutiva de las ciencias sociales, que se desarrolla en el ámbito de las interacciones entre los sujetos, las instituciones, las organizaciones sociales y el Estado, de manera dialógica y crítica. Comporta referentes de intervención que se constituyen en el eje que estructura el ejercicio profesional, confiriéndole un sentido social y político para potenciar procesos de transformación social (CONETS, 2015); Durante la experiencia del desarrollo del proyecto de intervención, el equipo de trabajo evidenció el fortalecimiento de las habilidades para el manejo de grupos, de diferentes edades y condiciones socioeconómicas; también, conociendo y profundizando el abordaje de las familias, así mismo, la importancia desde el trabajo social de elaborar y ejecutar proyectos de intervención de acuerdo a las necesidades de las poblaciones.

Desarrollando también habilidades en términos de convocatoria, oratoria, expresión corporal, manejo de relaciones, emociones, empatía, redacción y argumentaciones desde el Trabajo Social.

Así mismo, es necesario reconocer los compromisos que se adquieren al ser trabajadores sociales en este caso, el compromiso de promover la participación activa de los sujetos en planes, programas y proyectos educativos institucionales, de convivencia, prevención integral de las diferentes problemáticas, seguridad ciudadana, desarrollo productivo y descentralización, que tiendan a mejorar las condiciones sociales y a promover la justicia y el bienestar (CONETS, 2015).

Conclusiones

- La escuela de padres “Forjadores del Futuro” surge como una alternativa para facilitar acciones que puedan acompañar a los padres de familia en los procesos de aprendizaje frente a las habilidades para la vida
- Los padres de familia reconocen la importancia que tiene la escuela de padres para su formación y el desarrollo de habilidades sociales e interpersonales en ellos y sus familias, mediante espacios de reflexión que permiten el intercambio de experiencias, ya que la vivencia que obtienen los padres de familia al compartir con otros padres experiencias y temas en la escuela de padres, les ayuda reforzar su responsabilidad como los principales educadores de sus hijos, esto les motiva a asistir a las reuniones programadas por los Hogares Comunitarios.
- El proyecto de intervención proporciona a las madres comunitarias herramientas metodológicas para orientar la educación de los menores usuarios, mediante la implementación de la cartilla de herramientas “Educando desde el amor y la alegría”
- Es fundamental y prioritario lograr el fortalecimiento de la red secundaria (hogares comunitarios) e implementar la formación integral en la educación de los menores usuarios.
- Las escuelas de formación para padres de familia, al ser planeadas y ejecutadas por profesionales se convierten en un agente articulador entre la relación hogares comunitarios y familias; mediante el uso de herramientas metodológicas y teóricas que fortalezcan la formación integral de los niños, niñas, adolescentes, sus familias y madres comunitarias.
- Desde el Trabajo Social cobra gran importancia el abordaje de las habilidades para la vida y el fortalecimiento de las redes como ejes articulación entre los métodos de Trabajo Social, ya sea individual, familiar, grupal o comunitario; aportando está a las transformaciones sociales y a la construcción de paz.

Recomendaciones

A la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá:

- Implementar y fortalecer las escuelas de padres para apoyar a los padres en su formación.
- Impulsar la sistematización de las escuelas de padres para favorecer el contacto con las familias e involucrarlas en la relación hogares comunitarios y familias, proporcionándoles temas de interés para su formación.
- Ejecutar la cartilla insumo del proyecto en todos los Hogares Comunitarios de la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá, llevando a cabo su ejercicio autónomo como Hogares Comunitarios.

A los padres y madres de familia:

- Apoyar a la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá en todas las actividades que se realiza en función de mejorar la educación integral, sobre todo en la escuela de padres, ya que favorece la formación y convivencia de los padres de familia.
- Asistir a la formación de las escuelas de padres que la Asociación de Hogares Comunitarios les proporcionen y procuren estar en sintonía con el Hogar Comunitario para que el aprendizaje sea significativo.
- Promover una constante comunicación, con sus hijos, dedicándoles el tiempo necesario, compartiendo y brindándoles amor.

A La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

- Incluir en sus campos de prácticas de los niveles de atención individual, familiar y grupal, procesos que se desarrollen en la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá entendiendo las necesidades de los mismos y el aporte de la intervención por parte de los profesionales en formación a la asociación y viceversa.

Referencias

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2004). *Recorriendo Usaquen: Diagnóstico físico y socioeconómico de las localidades de Bogotá, D.C.* Bogotá : Mario Villamor.
- Campanini, A., & Luppy, F. (1991). *Servicio Social y modelo sistémico* . Barcelona: Paidós.
- Carlo, E. D. (1997). *TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS Y REDES*. Lumen-Humanitas.
- CONETS. (2015). *CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS TRABAJADORES SOCIALES EN COLOMBIA*. Bogotá: Ibañez.
- Consejo Nacional de Política Económica Social. (03 de Diciembre de 2007). *Política Pública Nacional de Primera Infancia "Colombia por la Primera Infancia"*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177828_archivo_pdf_conpes_109.pdf
- Gutiérrez, A. (2000). *HABILIDADES PARA LA VIDA. Manual de conceptos básicos para facilitadores*. Madrid, España.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (17 de 07 de 2009). *Manual para la ejecución de tratados y convenios internacionales en materia de niñez y de familia*. Obtenido de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/manual_para_la_ejecucion_y_tratados_sep172009.pdf
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (08 de 12 de 2016). *MODALIDAD FAMILIAR PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA*. Obtenido de Academia.edu: http://www.academia.edu/31084323/MANUAL_OPERATIVO_MODALIDAD_FAMILIAR_ENE_2017
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (07 de 04 de 2017). *Manual Operativo: modalidad comunitaria para atención a la primera infancia*. Obtenido de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/mo15.pp_manual_operativo_modalidad_comunitaria_primera_infancia_v2.pdf
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (04 de Abril de 2017). *MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA*. Obtenido de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/mo15.pp_manual_operativo_modalidad_comunitaria_primera_infancia_v2.pdf
- Instituto Nacional de Planeamiento de la Educación. (2014). *Conceptos y definiciones en el vocabulario de la planificación. Instituto Nacional de Planeamiento de la Educación*, 1-10. Obtenido de Asap Biblioteca: http://www.asapbiblioteca.com.ar/wp-content/uploads/2014/10/fundamentos_de_teor%C3%ADa_de_la_planificaci%C3%B3n_ahumada.pdf
- KISNERMAN, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social*. Buenos Aires: Ediciones Edward. Ley 1404, Por la cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país. (Congreso de la

- República 27 de julio de 2010).
- LEY 1804 DE 2016, Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre (Congreso de la República 02 de Agosto de 2016).
- Lugo, L. R. (2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *REVISTA UNIVERSIDAD DE SONORA*, 11-13.
- Malagon, J. L., Barrera, E., & Sarasola, J. L. (2007). INTERVENCIÓN/INVESTIGACIÓN.LA REVISIÓN DE LA CUESTIÓN METODOLÓGICA EN TRABAJO SOCIAL. *Trabajo Social Hoy*, 21-44.
- Mantilla, L. (1999). *Reseña del proceso de validación y implementación en Colombia de la propuesta de la OMS para la enseñanza en los colegios de las habilidades para vivir, 1992-1999*. Bogotá.
- Pérez Serrano, G. (2002). *Elaboración de proyectos sociales, Casos prácticos*. Madrid: Narcea.
- Portal ICBF. (24 de Noviembre de 2016). *Las escuelas de padres deben ser una política de Estado*. Obtenido de Portal ICBF: <https://www.icbf.gov.co/las-escuelas-de-padres-deben-ser-una-politica-de-estado>
- Portal ICBF. (15 de Septiembre de 2017). *Estrategia Escuela de Padres y Cuidadores: "Construyendo Juntos Entornos Protectores"*. Obtenido de Portal ICBF: <https://www.icbf.gov.co/bienestar/ninez-adolescencia/escuela-padres>
- Quintero, V. (1998). *Evaluación de proyectos sociales: construcción de indicadores*. Fundación para la Educación Superior. FES.
- Ullmann, H., Maldonado Valera, C., & Rico, M. (2014). *La evolución de las estructuras familiares en América Latina, 1990-2010: Los retos de la pobreza, la vulnerabilidad y el cuidado*. Santiago de Chile : CEPAL, División de Desarrollo Social - Series Políticas Sociales No. 193.

Apéndices



**Asociación de Hogares Comunitarios
San Antonio Norte y Lijacá**

Apéndice 1 Fichas de caracterización



**Universidad Colegio Mayor de
Cundinamarca**

INSTRUMENTO DE CARACTERIZACIÓN FAMILIAR.

El siguiente instrumento se realiza con el fin de caracterizar a las familias a las cuales va dirigida la Escuela de Formación para Padres de familia; permitiendo así determinar las particularidades, necesidades y expectativas de las familias.

A continuación, encontrarán una serie de preguntas, las cuales deben responder con total honestidad y precisión.

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL NÚCLEO FAMILIAR:

Nombres y apellidos de la persona cabeza de familia

Documento de identidad _____ de _____

Lugar y fecha de nacimiento _____

Estado civil _____

Ocupación _____

Dirección de la residencia _____ Barrio _____

Estrato socio económico _____

2. COMPOSICIÓN FAMILIAR:

A continuación, usted debe diligenciar los datos de las personas que convivan con el menor usuario del hogar comunitario:

Nombres y Apellidos	Parentesco	Edad	Fecha de nacimiento	Nivel educativo	Estado civil	Ocupación

3. RELACIONES FAMILIARES:

Las decisiones relacionadas con la vida familiar son tomadas por (marque con una X):

Padre _____ Madre _____ Padre y Madre _____ Hijo (a) _____

Padres, Madre e hijo (a) _____

¿Qué momentos y lugares usan comúnmente para hablar en familia? (por ejemplo: comiendo, viendo televisión, haciendo tareas, etc.)

¿Cómo se expresa el afecto entre padre y madre?

¿Cómo se expresa el amor hacia los hijos?

¿Cuáles son los motivos principales de conflicto en familia?

Cuando se comete alguna falta o problema. ¿De qué manera lo solucionan?

¿Cómo motivan o incentivan a sus hijos?

¿Qué actividades como familia realizan en el tiempo libre?

¿Qué aspectos cree usted que necesitan mejorar como padres para generar una buena armonía familiar?

4. ASPECTO SOCIOECONÓMICO:

- Tipo de vivienda (marque con una X)

Casa_____ Apartamento_____ Pieza_____

Casa lote_____ Otro_____¿Cuál? _____

- Tenencia (marque con una X)

Propia_____ Invasión_____

Arrendada_____ Otro_____¿Cuál? _____

- Material de construcción (marque con una X)

Ladrillo_____ Adobe_____ Madera_____

Cartón_____ Tela_____ Prefabricada_____

- Distribución de la vivienda

¿Cuántas personas duermen por habitación? _____

¿El menor usuario tiene cuarto propio? Sí_____No_____

Si la respuesta anterior fue no, ¿quién comparte la habitación con el menor?

5. EXPECTATIVAS FRENTE A LA ESCUELA DE PADRES:

¿Cree usted que las escuelas de formación por importantes? ¿Por qué?

¿Qué temas le gustaría que fueran tratados en los encuentros?

¿Qué nombre le gustaría que tenga la escuela de padres?

¿Qué sugerencias o aportes tiene hacia las personas encargadas de desarrollar la Escuela de Padres?

¿Sabe usted qué es la resiliencia familiar?

Gracias por su colaboración.

Elaborado por: Loren Vanessa Quintero Acosta, Leidy Johana Hincapié Rodríguez.
Estudiantes Trabajo Social Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca 2017-2.



Apéndice 2 Ficha metodológica.



**Asociación de Hogares Comunitarios
San Antonio Norte y Lijacá**

**Universidad Colegio Mayor de
Cundinamarca**

FICHA METODOLÓGICA.		
ACTIVIDAD		FECHA
OBJETIVO GENERAL:	POBLACIÓN A LA QUE SE DIRIGE: RESPONSABLES:	LUGAR TIEMPO:
ORDEN DEL DÍA		
PRESENTACIÓN.		
ACTIVIDAD ROMPE HIELO.		

ACTIVIDAD CENTRAL.	
RECURSOS.	

BIBLIOGRAFÍA:

Apéndice 4 Formato de evaluación.



**Asociación de Hogares Comunitarios
San Antonio Norte y Lijacá**



**Universidad Colegio Mayor de
Cundinamarca**

FORMATO DE EVALUACIÓN.

De acuerdo a las actividades realizadas y al tema propuesto marque con una x en el ítem que más refleje su opinión acerca del taller.

	BUENO	REGULAR	MALO	¿POR QUÉ?
1. El manejo del tema por parte del líder fue.				
2. El tema fue de su agrado.				
3. Considera que el taller dejara enseñanzas en su vida.				
4. Hubo uso apropiado de materiales que facilitaron el aprendizaje.				
5. Generó impacto el taller en usted.				
6. Las instalaciones para el taller fueron.				
7. El taller lleno con sus expectativas.				
8. El tiempo utilizado para el taller fue.				

Apéndice 5 Formato de crónica grupal.



**Asociación de Hogares Comunitarios
San Antonio Norte y Lijacá**



**Universidad Colegio Mayor de
Cundinamarca**

FORMATO DE CRÓNICA GRUPAL.

Fecha:

Sesión:

Objetivo:

Etapa	Desarrollo
Concientización	
Información	
Interpretación de la historia y de la cultura	

Apéndice 6 Registro fotográfico





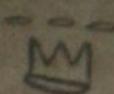


Apéndice 7 Productos de los encuentros bi temáticos







4 ESCUDO


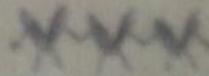
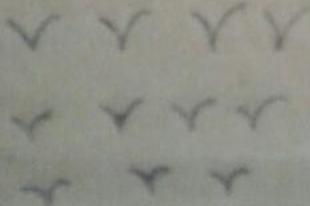
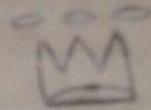
1 Esta conformada por respeto,
Honorio, Valores y Principios

2 Nuestro amor es la casa familiar, Proteger

3 Habilidades de los hijos

 jugar futbol

4 Habilidades de los padres

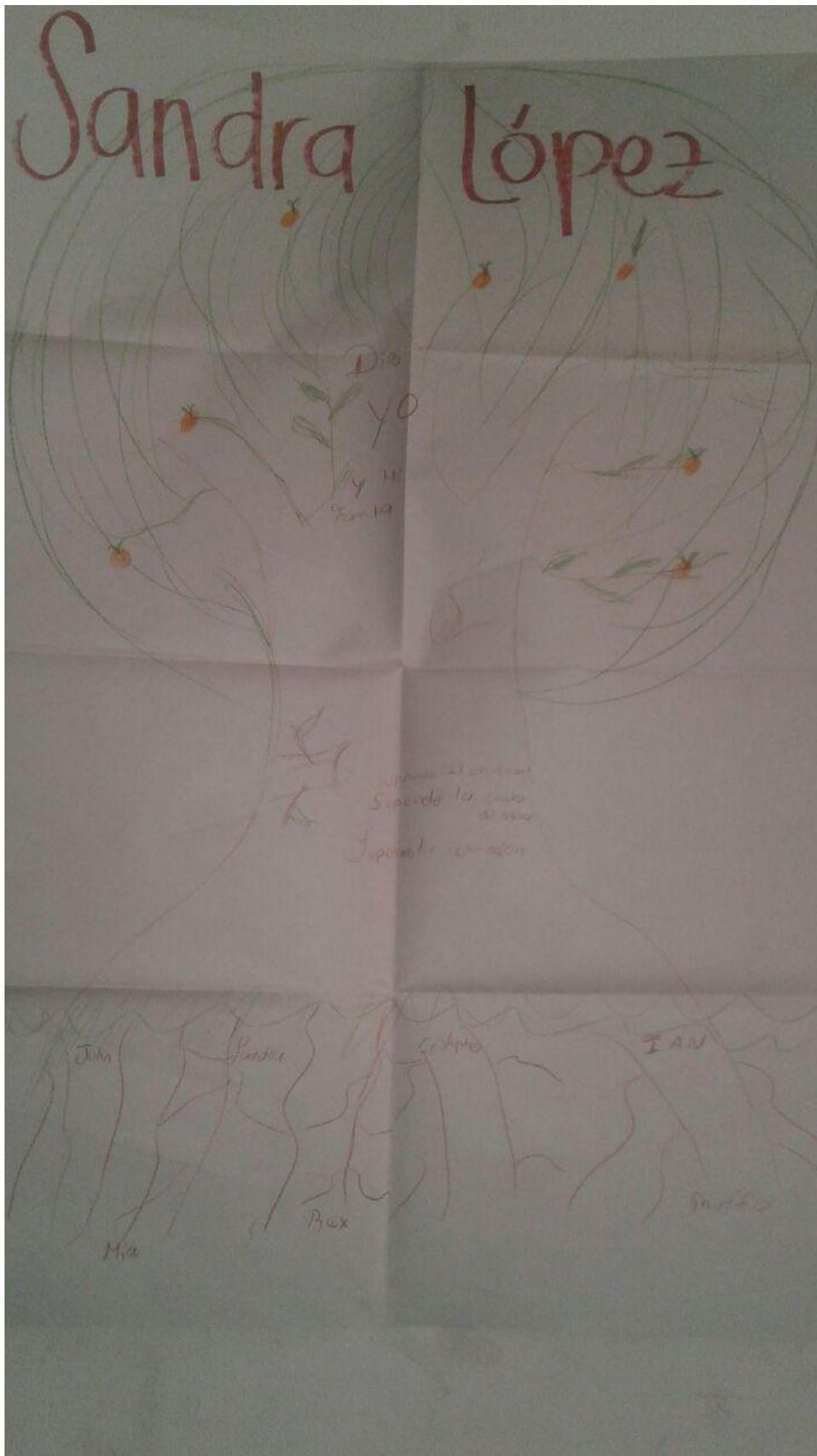


FAMILIA

Solo Dios sabe como esta tu
corazon, yo como persona te perdono
como ser humano imperfecto, y
Dios te perdonara como padre
celestial, de todos nosotros.

¡ Perdono!!

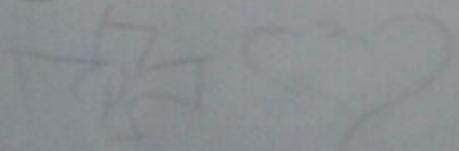
Valen más los momentos
bonitos, lo que heo de
haz hecho por mi, todo el
amor que me haz dado de
ese mal momento que
vivimos



PERDONO A MI PADRE
POR DEJARSE LLEVAR POR
PERSONAS CHISMOSAS QUE
NO QUERIAN VER A SU
FAMILIA FELIZ

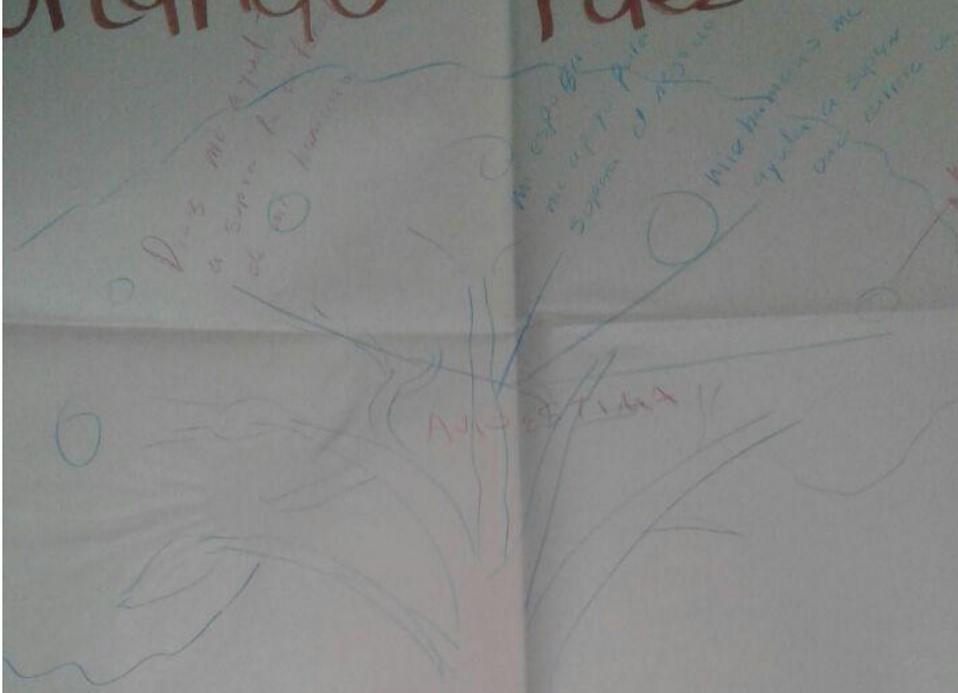
25- octubre 2017

Dios me enseña que hay
que perdonar. y el me enseña
el verdadero amor
entonces por ese verdadero
sentimiento te perdona.



Orlando

Páez



- he superado la cantidad de no hacer
- he logrado tener superado la cantidad del negocio
- he estado
- hacer una carrera universitaria

- He logrado estudiar una vida de persona
- He logrado superar una crisis

PERDONO Y CIERRO EL CIDA
DE CUANDO NOS
SEPARAR DE MI HER
MANA

MI PORQUE SOY SOBREPESADA
TECTORA



*Educando desde
el amor y la
alegría.*





Elaborado por:

Leidy Johanna Hincapié Rodríguez.

Loren Vanessa Quintero Acosta.

Madres comunitarias Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y Lijacá.

Editado por:

Leidy Johanna Hincapié Rodríguez.

Loren Vanessa Quintero Acosta.

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Bogotá, 2018.





La siguiente cartilla brinda orientaciones prácticas, las cuales pretenden promover las habilidades para la vida de los menores usuarios de la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio y Lijacá.



INDICE

1. Presentación.....	4
2. Objetivo General.....	5
3. Objetivos Específicos.....	6
4. Decálogo.....	7
4. Contenido temático.....	8
5. Autoestima.....	9
5.1. Actividad N.1.....	10
5.2 Actividad N.2.....	11
6. Manejo de emociones.....	12
6.1. Actividad N.1.....	13
6.2 Actividad N.2.....	14
7. Comunicación asertiva.....	15
7.1. Actividad N.1.....	16
7.2 Actividad N.2.....	17
8. Habilidades sociales.....	18
8.1. Actividad N.1.....	19
8.2 Actividad N.2.....	20
9. Bibliografía.....	21

Esta cartilla se lleva a cabo en la ciudad de Bogotá, en la localidad número 1 de Usaquén, específicamente en los barrios San Antonio y Lijacá los cuales están ubicados en la UPZ 09 Verbenal; en trece hogares comunitarios que hacen parte de la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio Norte y

Lijacá.



Objetivo General

Promover las habilidades para la vida de los menores usuarios de la Asociación de Hogares Comunitarios San Antonio y Lijacá mediante la caja de herramientas “Educando desde el amor y la alegría”.



• **Específicos**

Sensibilizar a los menores usuarios acerca de las habilidades para la vida haciendo uso de herramientas lúdicas que incidan en su proceso de formación.



Propiciar espacios armónicos en donde los menores usuarios desarrollen habilidades sociales de expresión y participación mediante herramientas didácticas.



En el momento de aplicar esta caja de herramientas ten en cuenta este decálogo:

1. Una mirada transparente y dulce.
2. Una sonrisa sincera.
3. Una caricia oportuna.
4. Un abrazo protector.
5. Una frase de aprobación dicha con amor.
6. Una llamada de atención dicha con un tono de voz pausado y firme.
7. Estar con él en el momento preciso con serenidad y aplomo.
8. Sorprenderlo con detalles agradables en los instantes menos esperados.
9. Apoyarlo en cada paso de sus vivencias para no dejarlo naufragar.
10. Mantener contacto y buenas relaciones con su familia, ser buen escucha, que con certeza confiarán en ti.

En este documento, se pretende brindar herramientas para la aplicación práctica de las siguientes temáticas:

- 1. Autoestima.*
- 2. Manejo de emociones.*
- 3. Comunicación asertiva.*
- 4. Habilidades sociales.*



Lo anterior se plantea desde una estrategia lúdica, teniendo en cuenta la edad de los menores usuarios.

AUTOESTIMA.

La autoestima es el conocimiento propio de un niño de su valor, lo que representa el punto más alto de lo que él mismo es y de lo que puede lograr por sí mismo.





Todo lo que soy.

En la siguiente actividad las madres comunitarias invitarán a los menores usuarios que se definan con cinco palabras, identificando y fortaleciendo la percepción de sí mismo.





Yo soy capaz!

Las madres comunitarias enseñaran la canción Yo soy capaz con el objetivo de fortalecer el autoestima en los menos usuarios.

**Yo soy capaz de mil cosas hacer,
Nací con chance y oportunidad,
De practicar, estudiar y aprender.
Lo que yo quiera en la vida lograr.**

**Y si primero me pongo a estudiar,
Muy fácilmente hacerlo podre,
Lo que decida muy bien me saldrá,
Sin importar si es difícil o que.**

**Yo soy capaz de hacer cosas importantes,
aunque me cueste practicar y practicar,
En lo que escoja para hacer saldré adelante,
Si le hecho ganas y me amo siempre mas!!!**

Victor Baeza.

MANEJO DE EMOCIONES.

Las emociones están presentes en cada aspecto de nuestras vidas por ello debemos saber controlarlas y reconocerlas para así afrontar nuestro día a día de un modo más eficiente.



Como se siente mi súper héroe favorito.

A continuación la madre comunitaria le mostrará una serie de imágenes a los niños en donde sus súper héroes están expresando alguna emoción, esto con el objetivo de que los niños identifiquen cual es la emoción o sentimiento que expresa el súper héroe.



El espejo

A la mayoría de niños les encanta mirarse al espejo y ver sus movimientos. Esta dinámica consiste



en que la madre comunitaria se siente con los niños frente al espejo y ponga caras expresando las diferentes emociones: cara de enfado, cara de alegría, cara de miedo, cara de estar

enfermo, cara de sorpresa... De esta manera, los más pequeños estarán aprendiendo a reconocer y a identificar sus propias emociones.

COMUNICACIÓN ASERTIVA.

1 La asertividad es una habilidad muy importante para relacionarnos con los demás, recuerda que nos comunicamos verbal y corporalmente.

La caja mágica.

Esta actividad consiste en construir una caja mágica en donde los menores usuarios depositen sus sentimientos y emociones frente a cualquier actividad que la madre comunitaria quiera evaluar, propiciando su participación y capacidad de análisis. La caja mágica es amplia y diversa se pueden depositar allí dibujos, frases o caritas de emociones, todo esta en la imaginación y creatividad de los niños.

Luego de que todos participen la madre comunitaria socializará los resultados obtenidos por la caja mágica.



Nuestros derechos.

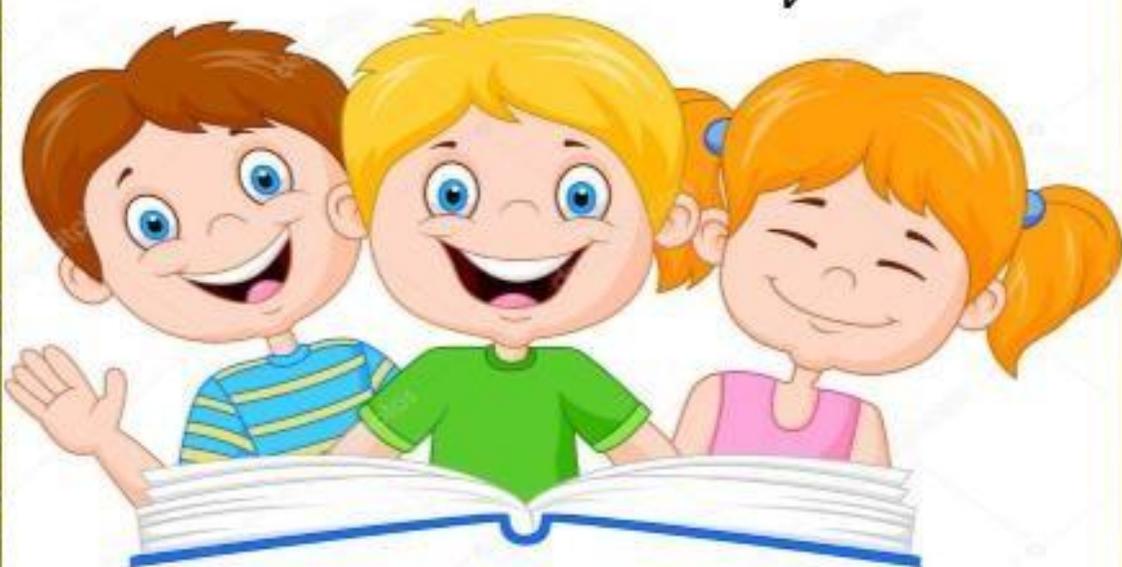
La siguiente actividad tiene como objetivo propiciar espacios de respeto y vías de diálogo que fortalezcan la comunicación en los Hogares comunitarios. A continuación se proponen una serie de derechos, sin embargo cada Hogar podrá aportar a la lista de derechos.

1. Tengo derecho a ser escuchado.
2. Tengo derecho a expresar mi opinión respetando la de los demás.
3. Tengo derecho a ser independiente.
4. Tengo derecho a cometer errores.
5. Tengo derecho a decir no sin sentirme culpable.
6. Tengo derecho a pedir información y ser informado.
7. Tengo derecho a ser feliz, amar y ser amado.



HABILIDADES SOCIALES.

Las habilidades sociales son comportamientos específicos que influyen en el momento de relacionarnos con otros.





Hola amiguito!

La siguiente actividad pretende fortalecer la capacidad de relacionarse asertivamente, enseña a los niños las reglas básicas de cordialidad. Las madres comunitarias darán a conocer la siguiente canción:

*Mis padres me enseñaron
cuando yo cumplí dos
lo mas importante
de una buena educación*

*Siempre debes dar las gracias
y decir por favor
también decir perdón
si se te ocurre estornudar*

*Buenos modales
buenos modales*

*son realmente importantes
en el mundo no hay nada mejor*

*Mis padres me enseñaron
cuando yo cumplí tres
y mientras mas decían
mas podía entender*

*Que algunas cosas están
bien y otras están mal
y el tener buenos modales
nunca esta de mas*



Sensibilización sobre la resolución de conflictos

Se organizan a los menores usuarios de tal forma que todos puedan observar el video "El Puente" <https://www.youtube.com/watch?v=ZgaidCmzfHk>, posteriormente se realizaran preguntas sobre el video y se fomenta la participación de los niños.

La madres comunitaria les realizara las siguientes preguntas a los niños:

- ¿Quién actuó mal?
- ¿Cómo se solucionó el conflicto?
- ¿Todos pudieron haber pasado el puente?



Bibliografía

- Portal ICBF. (15 de Septiembre de 2017). Estrategia Escuela de Padres y Cuidadores: “Construyendo Juntos Entornos Protectores”. Obtenido de Portal ICBF: <https://www.icbf.gov.co/bienestar/ninez-adolescencia/escuela-padres>
- Quintero Zapata, M., Macías Gómez, E., & Camargo Goyeneche, M. (2014). «LA ALEGRÍA DE VIVIR»: METODOLOGÍA DIDÁCTICA DESDE LA RESILIENCIA DESEMPEÑO CON NIÑOS PREESCOLARES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL. *Revista Iberoamericana de educación*, 159-174. Obtenido de DIALNET OAI Articles.
- Henderson, N., & Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires: Paidós.