



NARRATIVAS QUE RESIGNIFICAN LOS VÍNCULOS SOCIALES EN LOS CONJUNTOS
RESIDENCIALES: ARBOLEDA I Y CASABLANCA ETAPA II DURANTE LA COVID-19
EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ

LAURA DANIELA MOLINA ORTIZ
ANDREA MARCELA REYES GARCIA

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ D.C.
2021-I

**Narrativas que resignifican los vínculos sociales en los conjuntos residenciales: Arboleda I y
Casablanca etapa II durante la COVID-19 en la ciudad de Bogotá**

Laura Daniela Molina Ortiz

Andrea Marcela Reyes García

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Trabajadoras Sociales

Miguel Antonio Rodríguez Suárez

Docente asesor

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social

Bogotá

2021-I



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

NARRATIVAS QUE RESIGNIFICAN LOS VÍNCULOS SOCIALES EN LOS CONJUNTOS RESIDENCIALES: ARBOLEDA I Y CASABLANCA ETAPA II DURANTE LA COVID-19 EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ.

CONCEPTO: APROBADO

FIRMAS:

ASESOR (es):

Miguel Antonio Rodríguez Suárez

MIGUEL ANTONIO RODRÍGUEZ
SUÁREZ

JURADOS:

Sandra Imina Blanco Pérez

SANDRA IMINA BLANCO PÉREZ

Alba Luz Campos Aldana

ALBA LUZ CAMPOS ALDANA

Camiel Gonzalez Moreno

ARIEL CAMILO GONZALEZ MORENO

FACULTAD CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
TRABAJO DE GRADO
BOGOTÁ D.C., FECHA 09, 06, 2021



ÉTICA, SERVICIO Y SABER

Narrativas que resignifican los vínculos sociales en los conjuntos residenciales: Arboleda I y
Casablanca etapa II durante la Covid-19 en la ciudad de Bogotá

Laura Daniela Molina Ortiz

Andrea Marcela Reyes García

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Trabajadoras Sociales

María Ruth Hernández Martínez

Rectora

Doris Astrid González López

Decana

Miguel Antonio Rodríguez Suárez

Docente asesor

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social

Bogotá D.C.

2021-I

Bogotá, D.C., 15/06/21

CERTIFICADO DE AUTORIA INTELECTUAL

Nosotras, Laura Daniela Molina Ortiz y Andrea Marcela Reyes García, declaramos que el trabajo de grado titulado: Narrativas que resignifican los vínculos sociales en los conjuntos residenciales: Arboleda I y Casablanca etapa II durante la Covid-19 en la ciudad de Bogotá presentado como requisito para obtener el título de Trabajador(a) Social otorgado por la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, es de nuestra completa autoría exceptuando los pasajes donde expresamente se aclare lo contrario. Las ideas expresadas en este trabajo son de responsabilidad exclusiva de las autoras y no constituyen compromiso institucional alguno de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Firma



Laura Daniela Molina Ortiz

Firma



Andrea Marcela Reyes García

Bogotá Agosto /19/2020

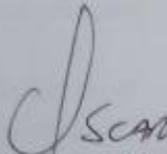
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
Facultad de Ciencias Sociales
Programa de Trabajo Social

Proyecto de investigación

En la presente se manifiesta que las estudiantes Andrea Marcela Reyes García identificada con Cédula de Ciudadanía N° 1013664415 de Bogotá y Laura Daniela Molina Ortiz identificada con Cédula de ciudadanía N° 1032497084 de Bogotá, pertenecientes al programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, desarrollarán la investigación acerca de los discursos de la pandemia(covid-19) en las relaciones sociales, durante los semestres 2020-II y 2021-I en el Conjunto residencial Casablanca II Etapa .

Gracias por la atención brindada.

Atentamente

 
UNIDAD RESIDENCIAL
CASA BLANCA
ETAPA II - MANZANA B5 P.H.
ADMINISTRACIÓN - NIT: 869519735-4

Conjunto residencial Casablanca II Etapa
Administrador

cc. 72303644

Cel: 312 7681315



CONJUNTO RESIDENCIAL ARBOLEDA I

NIT: 800.223.961-2

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
Facultad de Ciencias Sociales
Programa de Trabajo Social

Proyecto de investigación

En la presente se manifiesta que las estudiantes Andrea Marcela Reyes García identificada con Cédula de Ciudadanía N° 1013664415 de Bogotá y Laura Daniela Molina Ortiz identificada con Cédula de ciudadanía N° 1032497084 de Bogotá, pertenecientes al programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, desarrollarán la investigación acerca de las narraciones de la pandemia(covid-19) y las relaciones sociales, durante los semestres 2020-II y 2021-I en el Conjunto residencial Arboleda I.

Gracias por la atención brindada.
Atentamente

CONJUNTO RESIDENCIAL
ARBOLEDA I
ADMINISTRACIÓN
Conjunto residencial Arboleda I
Administrador
cc. 80437244

Dedicatoria

A mi madre, a mi hermana, mi compañera Andrea, al guerrero, a mi primo, al librero mayor, a mis abuelos, a Santi y Vicky, por el esfuerzo, por cuidarnos, por el apoyo incondicional en esta investigación, todas sus voces, están acá.

Laura Molina

A mí misma por tener la suficiente persistencia de seguir con esta tesis, de igual manera a mi compañera Laura por acompañarme en esta idea de proyecto, así como a mi madre, a Hiroshi y a tovarish Luz que me acompañaron con mis demonios, a mi amiga lady, juntó todas las personas que estuvieron en mi proceso educativo y como persona.

Andrea Reyes

Agradecimientos

A las y los habitantes, administradores, trabajadores y todos aquellos sujetos que convergen en los conjuntos residenciales donde resisten y sobreviven a esta realidad por la Covid-19; a nuestras familias, amigos, vecinos que entre todos formamos una comunidad que quiere aportar nuevas miradas de relacionamiento y de cuidado.

A nuestro tutor de tesis Miguel Antonio Rodríguez Suárez, por compartir saberes y acompañarnos en este camino de aprendizajes.

Tabla de contenido

| | |
|--|-----------|
| Resumen | 2 |
| Introducción | 3 |
| Capítulo 1: Definición de la situación a investigar | 5 |
| 1.1 Planteamiento del problema | 5 |
| <i>1.1.1 Tema de investigación</i> | 5 |
| <i>1.1.2 Problema a investigar</i> | 5 |
| <i>1.1.3 Pregunta de investigación</i> | 19 |
| 1.2. Justificación | 19 |
| 1.3. Viabilidad del proyecto | 22 |
| 1.4. Objetivos | 23 |
| <i>1.4.1 Objetivo general</i> | 23 |
| Capítulo 2: Trama Investigativa | 24 |
| 2.1. Marco de Referencia | 24 |
| <i>2.1.1 Antecedentes</i> | 24 |
| <i>2.1.2 Antecedentes de la Covid-19 a nivel internacional.</i> | 24 |
| <i>2.1.3 Antecedentes de la Covid-19 a nivel nacional y local.</i> | 28 |
| 2.2 Marco conceptual | 30 |
| 2.2.1 Narrativas | 31 |
| 2.2.2 Comunidad | 34 |
| 2.2.3. Vínculos sociales | 37 |
| 2.2.4. La Covid-19 | 43 |
| Capítulo 3: Cuerpo Investigativo | 46 |
| 3.1 Metodología | 46 |

| | |
|---|------------|
| 3.1.1 Paradigma | 46 |
| 3.1.2 Interaccionismo interpretativo | 47 |
| 3.1.3 Enfoque cualitativo | 48 |
| 3.1.4 Investigación Narrativa | 50 |
| 3.2 Características de los participantes. | 51 |
| 3.2.1 Contextualización: de los conjuntos residenciales Arboleda I y Casablanca etapa II. | 52 |
| Capítulo 4: Desenlace Narrativo | 63 |
| 4.1 Organización de la información. | 63 |
| 4.2 Análisis e interpretación de la información | 64 |
| 4.2.1 <i>Del gobierno, nada, debemos unirnos para mitigar los riesgos de la enfermedad.</i> | 66 |
| 4.2.1.1 La relación en la familia no cambió, cambió la forma de interactuar; nuestras rutinas se destruyeron. | 69 |
| 4.2.1.2 Cada quién en su cuento: las fake news, el contacto con los amigos, la vecindad y miembros de la comunidad | 72 |
| 4.2.1.2.1. La responsabilidad recae en el administrador, ¿podremos salir con nuestras medidas de bioseguridad? | 82 |
| 4.2.1.3 Es importante la calidad de la educación y tener un trabajo ahorita. | 86 |
| 4.2.1.4 En Colombia la desigualdad es brutal y aquí en Bogotá falta mano firme, porque no hacen nada, no ayudan a nada. | 92 |
| 4.3. Hallazgos | 97 |
| 4.4 Conclusiones. | 101 |
| 4.5. Recomendaciones. | 106 |
| Referencias | 109 |

Índice de Tablas

| | |
|--|-----|
| Tabla 1. Ruptura y opresión de los vínculos sociales | 42 |
| Tabla 2. Estratificación urbana en algunas UPZ de la localidad de San Cristóbal | 57 |
| Tabla 3. Instrumentos para la recogida de datos narrativos. | 62 |
| Tabla 4. Matriz de relaciones entre categorías | 64 |
| Tabla 5. Acciones del gobierno registradas en el sitio Web: Coronaviruscolombia.gov.co . | 127 |
| Tabla 6. Operacionalización de categorías | 132 |
| Tabla 7. Codificación | 137 |
| Tabla 8. Prueba piloto de la entrevista semiestructurada | 142 |

Tabla de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Origen geográfico de los casos importados a diferentes países de América Latina, de la Covid-19, al 17 de marzo de 2020 | 8 |
| Figura 2. Medidas tomadas por administradores, consejos de administración y residentes de los conjuntos residenciales. | 13 |
| Figura 3. Mapa localidades de la ciudad de Bogotá D.C. | 52 |
| Figura 4. Mapa localidad de Kennedy por Unidades de Planeación Zonal | 55 |
| Figura 5. Mapa localidad de San Cristóbal Sur Unidades de Planeación Zonal | 58 |
| Figura 6. División de los vínculos sociales en unidades de análisis. | 67 |
| Figura 7. Temáticas abordadas de los sujetos sociales referentes al vínculo de filiación | 69 |
| Figura 8. Temáticas abordadas de los sujetos sociales referentes al vínculo de participación electiva | 73 |
| Figura 9. Temáticas abordadas de los sujetos sociales referentes al vínculo de participación orgánica. | 86 |
| Figura 10. Temáticas abordadas de los sujetos sociales referentes al vínculo de ciudadanía. | 93 |

Tabla de Imágenes

| | |
|--|-----|
| Imagen 1. Medidas tomadas por el conjunto residencial Arboleda I frente a la COVID 19. | 188 |
| Imagen 2. Medidas tomadas por el conjunto residencial Casa Blanca etapa II frente a la COVID 19. | 188 |
| Imagen 3. Collage de acciones en el conjunto residencial Arboleda I ante la COVID 19 | 190 |
| Imagen 4. Jugando en el conjunto residencial Arboleda I en tiempos de COVID 19 | 191 |

Tabla de Anexos

| | |
|--|-----|
| Anexo 1. Acciones del gobierno colombiano registrados en sitio web | 127 |
| Anexo 2. Acciones de los conjuntos residenciales: Arboleda I y Casablanca Etapa II | 132 |
| Anexo 3. Recolección de información. | 132 |
| Anexo 3.1. prueba piloto de la entrevista semiestructurada | 139 |
| Anexo 3.2 Entrevistas | 156 |
| Anexo 3.3. Relatos autobiográficos | 184 |
| Anexo 3.4 Imágenes | 188 |
| Anexo 3.5 Observación participante | 192 |
| Anexo 3.5.1 Diarios de campo | 192 |
| Anexo 3.5.2 Conversaciones WhatsApp | 209 |
| Anexo 4 Matriz del estado del arte | 259 |
| Anexo 5. Cartilla. Narremos en conjunto | 302 |
| Anexo 6. Propuesta de intervención: Promoción del tejido social en la comunidad posibilitando el fortalecimiento del mismo en los Conjuntos residenciales: Casablanca etapa II y Arboleda I durante una emergencia en el segundo semestre del 2021 | 339 |
| Anexo 7. Propuesta de implementación del tejido social como parte de las estrategias de acción dentro de la política colombiana de vivienda 2021-2031 y política pública de vivienda y hábitat Distrito Capital 2022-2032. | 357 |
| Anexo 8. Propuesta para Trabajo Social: Construyendo comunidad en medio de una emergencia. | 368 |

Resumen

El siguiente proyecto investigativo expone la resignificación de los vínculos sociales en las narrativas de los conjuntos residenciales: Arboleda I y Casablanca etapa II de la ciudad de Bogotá D.C, durante la Covid-19, para ello, se reconoce la situación actual señalando las concepciones básicas orientadas a la Covid-19, desde elementos de su surgimiento, expansión, medidas tomadas por el gobierno Colombiano, sociedad civil y conjuntos residenciales; en esta medida, se abarcan las subjetividades de los actores que relatan sus experiencias, los cambios que han vivido en la forma de vincularse a nivel familiar, participación electiva, orgánica y de ciudadanía. En este sentido, el presente documento recupera las vivencias de los sujetos sociales, cuyos relatos representan una realidad desde sus voces e intersubjetividad, sentires propios, que resaltan la singularidad de la comunidad, desde aspectos organizacionales, la utilización de dispositivos tecnológicos, entre otros, manteniendo una interrelación entre las trabajadoras sociales en formación y los componentes teóricos, a partir de herramientas e instrumentos que permiten la reflexión social en tiempos de emergencia sanitaria.

Palabras claves: Narrativas, Vínculos Sociales, Comunidad, Covid-19.

Introducción

El presente proyecto de investigación pretende interpretar la coyuntura internacional y nacional dada por la Covid-19; con una mirada desde la sindemia en “sus consecuencias en los planos social, económico, político, psicológico” (Stepke, 2020, p.8), que se intersectan con las acciones, diálogos, narrativas y espacios de construcción social; por ello, la investigación se enmarca en la interpretación de las narrativas de los vínculos sociales, como lo relata Archila, (2005) “se trata del uso de testimonio como una forma de acercamiento al mundo popular contemporáneo” (p. 300), reconociendo las voces de la comunidad de los conjuntos residenciales; para tal fin, se propone interpretar las narrativas durante la Covid-19 que resignifican los vínculos sociales de los actores (trabajadores, habitantes, agentes externos) inscritos, en los conjuntos residenciales: Arboleda I y Casablanca II en la ciudad de Bogotá, en el año 2020.

El descubrimiento de la Covid-19 empieza a ser de interés para proyectos investigativos de organizaciones, asociaciones, gobierno, instituciones académicas, como se evidencia en los 32 proyectos de innovación frente a la Covid-19 realizado por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de Colombia, los cuales refuerzan el aspecto científicista; de esta forma, este proyecto desde las ciencias sociales, coloca en el centro los interrogantes que se van generando sobre el alcance social de la Covid-19, la forma como se está accionando, comprendiendo e interpretando el suceso coyuntural desde la desigualdad social; en especial, con el estudio de las situaciones de las personas que vivencian un cambio en la cotidianeidad transformando su actuar y la manera como se comprende la sociedad, donde confluyen dinámicas que marcan los vínculos sociales en la relación entre la persona con su entorno y con los otros, en esta medida, lo anterior es de relevancia para el Trabajo Social en los temas de investigación y producción de conocimiento, permitiendo reconocer los cambios sociales como lo suscitan las palabras de

Alemán & Garcés (1996), siendo parte esencial de la vida de los individuos, grupos, comunidades, que se estructuran en torno a las relaciones de cooperación y conflicto.

Por otro lado, metodológicamente se establece el proyecto bajo el paradigma comprensivo e interpretativo desde el enfoque cualitativo, orientado transversalmente por la investigación narrativa, permitiendo entender la realidad desde el interaccionismo interpretativo; por lo cual, se centra en las narrativas de los sujetos sociales al interior de los conjuntos residenciales como parte importante del accionar social de la comunidad; además, cabe mencionar que se tiene una relación directa con la población participante siguiendo las medidas de bioseguridad.

El proyecto se estructura metodológicamente, siguiendo las fases dadas por el autor Juan Luis Álvarez-Gayou Jurgenson, expresados por el grupo de investigación a través de cuatro capítulos, en este camino, se reconoce el Capítulo 1: *Definición de la situación a investigar*, compuesto por el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, seguido de la justificación del tema a investigar, la viabilidad y objetivos; posteriormente se identifica el Capítulo 2: *Trama Investigativa*, el cual reúne los antecedentes internacionales y nacionales junto al marco bibliográfico que acoge las diferentes categorías a trabajar, como lo son los vínculos sociales, narrativas, Covid-19 y comunidad; seguidamente, se expone el Capítulo 3: *Cuerpo Investigativo*, encontrando en él la argumentación del paradigma comprensivo- interpretativo, el enfoque cualitativo, tipo de investigación narrativo que guía el proyecto, y sus respectivas definiciones; además, la caracterización de los participantes, así como la definición de procedimientos para la obtención de la información. Para finalizar, se construye el Capítulo 4: *Desenlace Narrativo*, compuesta por la organización, análisis e interpretación de la información, conclusiones y recomendaciones.

Capítulo 1: Definición de la situación a investigar

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Tema de investigación

La presente investigación, se da en medio de la coyuntura mundial reconocida como la Covid-19, la cual lleva a las disciplinas sociales a repensarse la realidad social; en consecuencia, las trabajadoras sociales en formación situadas en conjuntos residenciales empiezan a cuestionar las situaciones de la vida cotidiana de las cuales hacen parte; en este sentido, se decide plantear un proyecto investigativo sobre la resignificación que se ha experimentado en tiempos de la Covid-19 en relación a los vínculos sociales, los cuales son relatados por los sujetos sociales de los conjuntos residenciales: Arboleda I y Casablanca etapa II.

1.1.2 Problema a investigar

En la historia, el ser humano ha hecho frente a diversos acontecimientos en torno a la salud; de allí, que la transmisión de enfermedades zoonóticas¹ cubre un 60% del total de todas aquellas que afectan la vida, por ejemplo, la Ébola, la gripe aviar o el SARS² como lo interpreta Andreatta, Navarro & Pezzetta (2020). Para ello, se ha estipulado a nivel internacional una división-categorización de las enfermedades. Siguiendo las palabras de Médicos Sin Fronteras (2020) estas son: endémicas (afectan una zona específica de forma constante o esporádica), epidémicas (son contagiosas, con una expansión rápida, en una población determinada, además afecta en un cierto periodo a una gran cantidad de personas); la pandemia, se da “si un brote epidémico afecta a regiones geográficas extensas como varios continentes” (De Rezende, 1998, p.154); sin embargo no hay que olvidar que las enfermedades están conectadas a las condiciones sociales, de esta

¹ Las “enfermedades zoonóticas son un grupo de enfermedades infecciosas que se transmiten de forma natural de los animales a los seres humanos” (OMS, 2020).

² Síndrome respiratorio agudo grave también llamado SARS

manera, en la sindemia interpretando a Muñoz (2020), no sólo intervienen elementos biológicos en una enfermedad o más enfermedades, sino que además existen factores sociales como lo es la desigualdad social que están presentes en la misma.

Teniendo en cuenta lo anterior, la enfermedad transmitida por el coronavirus se ha trabajado a nivel clínico con el aislamiento del mismo en los diversos seres sintientes, esto se ha estudiado desde los años 60, con la identificación de los coronavirus humanos, el primer grupo CoVH-229E³ y el segundo CoVH-OC43, relacionados con el resfriado común y sin concepciones negativas para el cuerpo; sin embargo, en el 2003 se identifica en China un nuevo coronavirus el cual producía un síndrome respiratorio agudo severo en humanos denominado CoVH-SRAS; desde ese momento, siguiendo las palabras de Serra (2020), se reconocen otros coronavirus asociados a las enfermedades respiratorias entre ellos se encuentra, el coronavirus HKU1, el coronavirus NL63 o CoVH-NL63 y el coronavirus del síndrome respiratorio del oriente medio también llamado MERS descubierto en el 2012.

A finales del mes de diciembre de 2019, como lo refiere He, Deng & Li (2020) en la provincia de Hubei, Wuhan, China se notifican los primeros grupos de casos de neumonía de carácter desconocido, identificándolo así como un nuevo coronavirus; dicho virus, fue nombrado inicialmente por el Comité Internacional de Taxonomía de Virus como SARS-Cov-2, posteriormente la OMS⁴ lo llamó virus 2019-nCoV; aunque la neumonía que es causada por esta infección viral, fue designada neumonía por coronavirus acogiendo la denominación de Covid-19.

³ Tipos de coronavirus que pueden infectar a las personas y causan enfermedades respiratorias leves a moderadas las cuales son 229E, NL63 (alfa coronavirus), OC43 y HKU1 (beta coronavirus) (Center for Disease Control and Prevention, 2020)

⁴ Organización Mundial de la Salud.

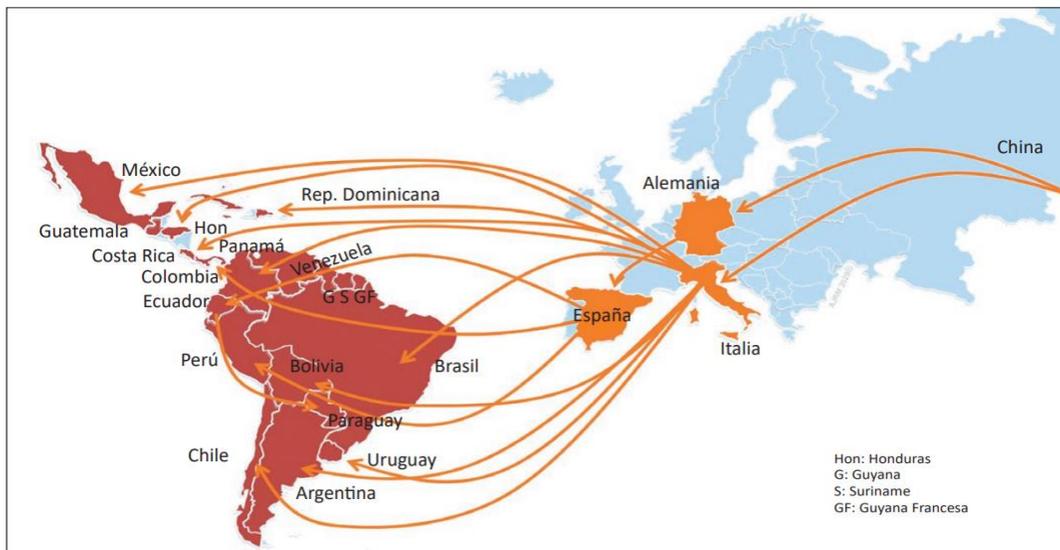
Por este motivo, las diversas instituciones académicas, políticas, sociales, etc., relacionadas con la salud, empezaron a establecer características propias del virus, resaltando sus síntomas comunes (goteo nasal, tos, dolor de garganta), graves (fiebre alta, neumonía, insuficiencia respiratoria aguda), los cuales pueden aparecer después de la exposición al virus con una incubación que dura entre 2-14 días como lo nombra la OPS⁵ (2020), por otro lado, según Trilla (2020) se establece como forma de transmisión el contacto directo de las gotas respiratorias dadas en la interacción entre los seres humanos, las distancias cortas menores a 1,5m; de igual forma, el grado de transmisión dado por vía aérea y ésta a través de las personas asintomáticas, además, interpretando a la OMS (2020) el virus puede sobrevivir en superficies de acero inoxidable y plástico por 72 hrs, en plataformas de cobre menos de 4 hrs y menos de 24 hrs en superficies de cartón; para abordarlo, las instituciones de salud establecen que el jabón es la única medida efectiva contra el virus, lo afloja, la envoltura viral se disuelve llevando a la muerte al virus como lo transmitieron en la cadena de televisión BBC (2020).

Parafraseando a Buzai (2020), 71 días después del primer aviso en Wuhan, la OMS la reconoce como pandemia a nivel mundial, teniendo en cuenta, que su propagación se había producido por 114 países en todos los continentes. En concordancia, el origen geográfico de los casos importados se da desde Asia a Europa; en especial, a países como España, Italia y Alemania. Los principales casos de la Covid - 19 en Latinoamérica, son importados por pasajeros provenientes de España e Italia, desde las conexiones aéreas de Estados Unidos, México, Sao Paulo y Bogotá D.C (ver figura 1); de esta manera, Brasil es el primer país latinoamericano en confirmar el contagio del virus, como lo expresa Rodríguez, et al, (2020).

⁵ Organización Panamericana de la Salud.

Figura 1

Origen geográfico de los casos importados a diferentes países de América Latina, de la Covid-19, al 17 de marzo de 2020



Fuente: Rodríguez, et al. (2020). Título: Preparación y control de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en América Latina. Acta Med Perú. (1). Imagen tomada de Scielo Perú [Página Web en línea]. Disponible en doi: <https://doi.org/10.35663/amp.2020.371.909> [Consulta: 2020, septiembre 13].

En cuanto a Colombia, para el 6 de marzo de 2020 se confirmó el primer caso de la Covid-19 en la ciudad de Bogotá D.C de una mujer de 19 años procedente de la ciudad de Milán, Italia, país que, simultáneamente se consideraba con más contagios y muertes en el mundo. Para el 20-23 de marzo la Alcaldesa Claudia López comienza el simulacro de cuarentena obligatoria en Bogotá, convirtiéndose según Pinilla & Ramírez, (2020) en un ejercicio de reconocimiento de la respuesta social ante la situación de cuarentena; por otro lado, la cadena televisa DW (2020) señala que para el día 21 de marzo en las horas de la noche en la cárcel Modelo de Bogotá, se genera un motín que deja 90 heridos y 23 muertos en torno a la falta de elementos para la prevención del contagio de coronavirus y el hacinamiento, empero, ese mismo día, la revista

Semana (2020) expone que en otros 13 penales del país se producen motines en 8 ciudades; sin embargo, las autoridades, instituciones (Procuraduría) le atribuyen dichas acciones al grupo armado Ejército de Liberación Nacional (ELN) con un plan nacional destinado a las fugas masivas en las prisiones.

Seguidamente, el día 24 de marzo de 2020 el presidente Iván Duque determina la cuarentena obligatoria nacional, la cual empieza a regir desde el 25 hasta el 13 de abril de 2020 a las 11:59 p.m., integrando así la decisión distrital con la nacional durante 19 días (Secretaría Distrital de Gobierno, 2020); por otro lado, estas medidas se extendieron en el tiempo a través de diversas etapas de aproximadamente 6 meses; para el 17 de abril de 2020 se establece por parte del presidente el decálogo de lo que sería el aislamiento preventivo obligatorio colaborativo e inteligente, en el cual, se establecen disposiciones singulares a ciertos sectores poblacionales como lo son niños, jóvenes, adultos mayores de 70 años, personas con comorbilidades (diabetes, cáncer, hipertensión, obesidad, enfermedades respiratorias crónicas, cardiovasculares, renales crónicas, hepáticas crónicas, VIH/sida, tuberculosis, trastornos neurológicos crónicos, trastornos de células falciformes y consumo de tabaco fumado) los cuales deben estar en casa, además, mantener el cierre de fronteras marítimas, aéreas y terrestres; de igual forma, no se pueden reabrir los eventos públicos ni discotecas, ni bares; se implementa y potencia el teletrabajo, uso del tapabocas, protección de bioseguridad ante las aglomeraciones y el distanciamiento físico, lo anterior fue establecido por la Presidencia de la República (2020).

En consecuencia, parafraseando e interpretando lo referido por el Espectador (2020) en Bogotá se establece el pico y género para regular la movilidad dentro de la ciudad; sin embargo, esta medida se establece desde el 9 de abril finalizando el 11 de mayo por las inconformidades ciudadanas, principalmente dadas por población LGBTIQ, posteriormente se establece el pico y cédula. Para el 4 de mayo, se comunica por parte de la As Colombia (2020) la apertura para algunos

sectores económicos de manufactura - construcción desde el 11 de mayo, no obstante, la cuarentena se mantiene hasta el 25 de mayo. Seguidamente en palabras de Forbes staff (2020) el 15 de junio, en Bogotá el número de contagios ascendió a 8.045 principalmente en las localidades de Bosa, Suba, Kennedy y Engativá, por ello, el 23 de junio de 2020, la Presidencia de la República (2020) extiende el aislamiento hasta el 15 de julio e integra más condiciones de apertura para otros sectores económicos; simultáneamente en Bogotá, desde el 13 de julio y hasta el 23 de agosto, se da inicio al esquema de cuarentena basado en cierres localizados en diferentes puntos de la ciudad de acuerdo a la velocidad de propagación del brote de la Covid-19, por consiguiente, el primer grupo inicia el 13 de julio, cubre las ocho localidades⁶ del oriente y sur de la ciudad que acoge a: Ciudad Bolívar, Rafael Uribe Uribe, San Cristóbal, Chapinero, Usme, Tunjuelito, Santa Fe y Los Mártires, esta finaliza en dichas zonas el 26 de julio; de esta manera, la cadena televisa TRT, (2020) anuncia que para el 27 de julio hasta el 9 de agosto el aislamiento incluye las localidades de Bosa, Kennedy, Puente Aranda y Fontibón; terminando con el grupo de Suba, Engativá y Barrios Unidos entre el 10-23 de agosto. De igual modo, interpretando al periódico El Tiempo, (2020), desde el 16 de agosto hasta el 30 de agosto las localidades de Usaquén, Chapinero, Teusaquillo, Puente Aranda, Antonio Nariño, Santa Fe y La Candelaria se mantienen en cuarentena, esta medida se refuerza con el comunicado de presidencia del 28 de julio con el aislamiento preventivo; el cual se extiende hasta el 31 de agosto.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Ministerio de Salud y Protección Social y el gobierno nacional contribuyeron a la creación de un sitio web estatal denominado Coronavirus Colombia, (2020) para el mes de abril del 2020, el cual, recopila e ilustra los datos a nivel global, nacional, departamental y municipal en relación con la Covid-19 en el país; de este modo, la herramienta

⁶ Es una unidad estadística territorial, de igual forma se percibe la localidad como un elemento básico para el análisis de la definición del desarrollo en el territorio (Gobierno de Yucatán,2010)

tecnológica en su sección de acciones del gobierno se divide en cinco aspectos con su respectiva descripción (ver Anexo 1: Tabla 6), este acoge las acciones tomadas por el gobierno y sus instituciones para todo el territorio nacional, además, el programa de Colombia Sigue Adelante, las alocuciones, declaraciones del presidente transmitidas por las cadenas televisivas públicas y privadas, finalizando con la recopilación de decretos, protocolos del gobierno para mitigar la transmisión de la Covid-19, posibilitando el nuevo actuar en los diferentes sectores que hacen parte de la vida cotidiana de toda la población colombiana.

En función de lo planteado anteriormente, se retoman los datos suministrados por la página web mencionada, la cual permite a los ciudadanos y a las investigadoras conocer públicamente los datos que se estaban transmitiendo por parte del gobierno a la población sobre la expansión de la Covid-19 en el territorio colombiano, para ello, en el mes de mayo del 2020 se evidenció en Latinoamérica un total de 6'640.335 de casos de los que el 8% corresponde a Colombia; por otra parte, en Bogotá D.C se encuentran datos relacionados con la distribución por: atención, tipo de diagnóstico, edad y sexo; así, Bogotá D.C para el mes de mayo 2020 contó con 186.041 casos confirmados, mientras que el Observatorio de Salud de Bogotá (2020) afirma que el 95% de los casos se encuentran en estudio; es decir, no tienen un tipo de contagio determinado y el 4.4% tienen relación con el mismo, esto permite identificar que hasta el mes de mayo de 2020 las causas de contagio eran desconocidas, asimismo, cabe cuestionar los casos con más registros en localidades en su mayoría de estrato 1, 2 y 3, como Kennedy con 24.490, Suba con 22.428, Engativá con 16.033, Bosa con 15.537 y Ciudad Bolívar con 10.212, todos estos datos reportados hasta el mes en cuestión llevando a sectorizar o brindar una imagen dividida de la ciudad dirigiendo la atención de las entidades competentes a estas zonas.

En esta perspectiva, los datos proporcionados por la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, (s.f) durante el mes de mayo del 2020, determina específicamente que la localidad de Kennedy registró

12.450 casos de Covid-19 en mujeres y 12.040 casos en hombres entre los 30 y 39 años. Como consecuencia de los altos números de contagio, la Alcaldía establece un confinamiento estricto a la localidad de Kennedy desde el 9 de mayo hasta el 7 de agosto, cabe resaltar que las UPZ⁷ en el periodo de confinamiento se alternaron, evitando periodos prolongados. Para el mes de mayo, la localidad de San Cristóbal contó con 9.093 casos confirmados, con 4.646 casos en mujeres, 4.447 en hombres entre los 20 y 29 años; posteriormente, San Cristóbal hace parte de las localidades con menos contagios, cumpliendo con solo una cuarentena estricta registrada en los periodos entre 13 de julio y 27 de julio de 2020.

No obstante, los datos ilustrados anteriormente, son generados por organismos de salud actualizados constantemente, en este sentido, la OMS a nivel internacional expone en su último informe sobre la Covid-19 para el 19 de abril de 2021, la suma de 141'057.106 casos confirmados y 3'015.043 muertes (OMS, 2021), de igual manera, en Colombia, el MINSALUD⁸ (2021) como encargado de informar a la ciudadanía sobre los casos de la Covid -19 , actualiza datos diariamente en relación con la pandemia, por lo tanto, para la fecha se encuentran 104.137 casos activos, 68.328 muertes, 2'471.498 recuperados y un total de 2'652.947 casos confirmados. Además, el Observatorio de Salud de Bogotá (2021) afirma que en la ciudad de Bogotá se registraron 737.249 casos confirmados, 14.939 fallecidos, recuperados 685.814, cabe anotar que para la localidad de Kennedy se registran 93.527 casos confirmados, fallecidos 1.896, recuperados 87.711 evidenciando la localidad como una de las zonas con más casos registrados; por otra parte, San Cristóbal confirma 33.664 casos confirmados, 826 fallecidos, recuperados 31.533, siendo en este sentido, un sector con menos casos registrados.

⁷ Unidades de Planeamiento Zonal, según la ccb (s.f) están identificadas como áreas urbanas más pequeñas que las localidades y más grandes que el barrio, de igual forma se reconocen como unidades territoriales o sectores necesarios para la planificación del desarrollo urbano en las diferentes zonas.

⁸ Ministerio de Salud y Protección Social

Teniendo en cuenta los datos suministrados anteriormente; al interior de la localidad de Kennedy en la UPZ Kennedy Central junto al barrio Casablanca etapa II se ubica el conjunto residencial Casablanca etapa II y en la localidad de San Cristóbal en la UPZ Sosiego y el barrio Quinta Ramos, se sitúa el conjunto residencial Arboleda I, estos conjuntos también denominados propiedades horizontales acogen las medidas expedidas por la Alcaldía Mayor de Bogotá (2020) (ver figura 2), las cuales se describen a continuación:

Figura 2

Medidas tomadas por administradores, consejos de administración y residentes de los conjuntos residenciales.



Elaboración propia.2020

Dichas medidas en los conjuntos residenciales Casablanca etapa II y Arboleda I se expresan en su mayoría por medio de letreros, comunicados, (ver Anexo 3.4: Imagen 1-2) identificando baja

movilidad, tránsito, ruido en las zonas internas y externas de las viviendas, además, toda la comunidad hace uso del tapabocas junto a todas las medidas de bioseguridad.

De acuerdo a lo planteado anteriormente, la Covid-19 ha estado presente en la humanidad desde el año 2019; por lo cual, las medidas sectoriales brindadas por los organismos gubernamentales llevan a que los vínculos sociales se marquen por disposiciones de cuarentena, aislamiento y distanciamiento físico, cambiando el diario vivir en torno a la relación que se generan con los sectores de salud, educación, vivienda, económico, cultural y político; esto se evidencia en situaciones sociales, como la carencia de recursos para sobrevivir en el confinamiento, teniendo en cuenta la ausencia económica que abarca el no contar con una seguridad social y un trabajo fijo remunerado, principalmente de aquellos que sobreviven con trabajos informales, el rebusque y un diario mínimo, como lo menciona Pérez, (2020, citado en Uribe et al, 2020), esta situación infirió en el uso de los trapos rojos identificados para el mes de abril/2020 en la ciudad de Bogotá extendidos por sectores de estrato 1,2 y 3, siendo esta una señal de auxilio ante la vulnerabilidad económica, que demuestra la pobreza y miseria que se expande en la ciudad, como lo manifiesta la noticia del periódico El Tiempo, (2020), una denuncia derivada de la desigualdad, injusticia social que busca manifestar el sufrimiento por medio de la voz que emerge de los de abajo, de las otredades negadas, expresado por la autora Pérez, (2020, citado en Uribe et al, 2020).

De esta manera, la Covid-19 no es ajena a situaciones discriminatorias y de estigmas instaurados en las medidas de aislamiento físico bajo una identidad que expulsa o elimina al otro considerado el riesgo; de allí, que se discrimine al contagiado o aquella persona que tenga relación directa con el virus. Por ejemplo, la situación que presentan algunas personas por el hecho de ser profesionales de la salud durante la Covid-19, los cuales al ser reconocidos por su uniforme, han sido agredidos por parte de personas desconocidas; como lo manifiestan los autores Gutiérrez &

Botero, (2020, citado en Uribe et al, 2020), las vidas y la atención a la enfermedad, dependen de aquellos poderes que toman las decisiones frente a la información que manejan de los contagios, pretendiendo reintegrar, homogeneizar y normalizar a la sociedad, en este caso, el uso masivo de tecnologías para el manejo de la Covid-19, como se evidencia en la obligatoriedad de los ciudadanos de informar algún contagio, contacto con el virus, a través de la aplicación Corona APP⁹, manteniendo en este tipo de herramientas nuevas formas de control en las racionalidades, incluso de conductas humanas que se instauran en la autonomía y derechos de las personas.

En este sentido, se suma la implementación de mayores restricciones de movilidad e interacción social a ciertos grupos poblacionales considerados como vulnerables o con mayor facilidad para contraer el virus, entre ellos se encuentra al adulto mayor, niños-jóvenes, migrantes, privados de la libertad, por identidad de género o por condición de salud (diabetes, hipertensión, obesidad, problemas respiratorios); teniendo en cuenta lo anterior, el aislamiento físico obligatorio afectó a los adultos mayores en la responsabilidad, capacidad y decisión sobre sí mismos, además, de considerarse como sujetos de derecho, limitando sus libertades fundamentales como lo referencian los autores Galeano, Zuluaga & Saldarriaga, (2020, citado en Uribe et al, 2020). En consecuencia, se reconoce dentro del ciclo vital el edadismo referenciado por los autores anteriormente mencionados, como una forma de discriminación, prejuicio contra las personas mayores, ignorando la heterogeneidad del adulto mayor; de la misma manera, se ignora esencialmente a los niños y a las poblaciones adultas inmunodeprimidas, reconocidas como aquellas personas con baja capacidad de combatir el coronavirus y otras enfermedades; sumado a

⁹ Aplicación oficial del Gobierno Nacional de Colombia.

esto su incapacidad de participar en la vida económica, como lo expone Jaén, (2020, citado en Uribe et al, 2020).

Otro grupo poblacional con grandes cambios a nivel social son las personas en condición de discapacidad, los cuales en el mes de abril/2020 a raíz de la Covid-19 tomaron la decisión de identificarse con una bandera amarilla como signo de denuncia ante el gobierno para generar un auxilio único para las personas con discapacidad y cuidadores, prevaleciendo la importancia ante los artículos de primera necesidad junto a los medicamentos indispensables para una vida adecuada durante la sindemia, manifestó Cristina Buitrago, líder de los cuidadores de personas en condición de discapacidad en entrevista con Semana (2020). Siguiendo lo anterior e interpretando a los autores Yarza de los Ríos & Vain, (2020, citado en Uribe et al, 2020), en la actualidad, no se cuenta con información estadística sobre las personas con discapacidad contagiadas o fallecidas de Covid-19, por ende, no se cuenta con información de las afectaciones en relación a sus cuidadores, contacto interpersonal, tampoco de los múltiples efectos de los aislamientos, sobre la reinserción laboral, los ingresos domésticos y estrés agudizado para cuidadores ante el acceso a bienes y a servicios esenciales.

En consonancia con las situaciones expuestas anteriormente, cabe destacar que estas no son ajenas a las localidades de Kennedy y San Cristóbal en donde se evidenciaron trapos rojos y amarillos en las ventanas, donde confluye una diversidad poblacional que vivencia la Covid-19; lo que atañe a la localidad de Kennedy, la cual a principios de la sindemia se reconocía como una localidad de alto riesgo de contagio, lo cual llevó a las autoridades gubernamentales a tomar medidas de cuarentena sectorizadas, en este punto se presenta un debate entre diversos actores sociales de la ciudad para considerar dicho riesgo, ante argumentos de desobediencia en el cumplimiento de la cuarentena obligatoria, la amplia densidad poblacional, los bajos recursos

económicos, la necesidad de salir a trabajar en el rebusque, entre otros. Por ello, la trabajadora social Adriana, residente de la localidad y trabajadora con jóvenes en situación de vulnerabilidad en entrevista con Sardiña (2020) expone que cientos de personas siguen en las calles, reconociendo que en la localidad falta conciencia, dado por el no cumplimiento de normas de bioseguridad, llevando consigo la apertura de locales, por situaciones económicas de comerciantes y trabajadores independientes que están bajo la informalidad, además, de las problemáticas sociales que afectaban antes de la llegada del coronavirus.

Por otra parte, en la localidad de San Cristóbal Sur y siguiendo las palabras del Canal Capital (2020), se conforma un comité especial de gerencia Covid-19 en el mes de mayo del 2020, encargado de afrontar la propagación del virus en el sector y fortalecer los mensajes de prevención, cuidado y autocuidado; así, para el mes de julio en el reportaje de la Secretaría de Integración Social (2020) de San Cristóbal Sur, expresa que las medidas de aislamiento en los ciudadanos tienen un cumplimiento del 70%, tiempo durante el cual se intensifican los diálogos pedagógicos entre los diferentes sectores: el transporte público y privado, comerciales, incluso los residentes de algunos barrios.

A partir de lo anterior, la Covid-19 se integra en la vida diaria de los individuos y la comunidad la cual pertenece a los conjuntos residenciales, de esta forma, cuando el virus llega a los mismos, se ubica inicialmente en la organización, amenazando la estructura de sus decisiones, reglas, valores, conocimientos y capacidades, en otras palabras, se instala en una cultura; en este sentido, los conjuntos residenciales acogen acciones mitigantes frente a la Covid-19 desde los discursos políticos que a su vez cobijan acciones basadas en el control, dando en este sentido una voz superior a las entidades y personal de la salud. A modo de ejemplo, se encuentran las acciones tomadas por el gobierno como el aislamiento físico, toques de queda, cuarentenas estrictas y

localizadas, como lo expresa Borrillo (2020) el “confinamiento, control masivo de la población y distribución de mascarillas se toman en función de lo que los epidemiólogos aconsejan”(p.3), sin tener en cuenta la vivencia de una comunidad, excluyendo las narrativas de vida de las personas, siendo estas experiencias significantes en el relato histórico y de la identidad colectiva, como lo sostienen Ricouer y Arendt (1999, citados en Quintero, 2018), de allí nace la importancia de exponer, comprender una visión de la realidad contada desde los mismos sujetos que han sentido y vivido la Covid-19, puesto que los conjuntos residenciales de Bogotá D.C han presentado algunas situaciones complejas, como lo es la discriminación, esta se evidencia en el relato de una familia Bogotana, la cual la experimentó durante la Covid-19, de acuerdo al periódico El tiempo en su artículo “¿Qué está permitido y qué no en una propiedad horizontal por pandemia?” del 2020, refiriendo que “la administradora de la copropiedad les restringió la movilidad, incluso a los habitantes de la vivienda que no tienen la enfermedad”, llegando a producir un trato desigual, una exclusión de la movilidad dentro de la copropiedad, justificado en la presencia del virus y en no colocar en riesgo a los demás habitantes de dicho conjunto.

Lo expresado anteriormente lleva a cuestionar actuaciones dentro de estos espacios, así como las experiencias que se han vivido y hacen parte directa e indirecta de la forma en que cada persona establece sus vínculos sociales, ya sean familiares, amigos, grupos, comunidades, entre otros; por lo tanto, el ser humano al ser un ser social, ha tenido que generar otras formas para mantener el contacto con sus relaciones, vínculos o redes, las cuales varían en “diversidad de intensidad de la relación y distintas posiciones relativas a lejanía o cercanía” (Campos, 1996, p.4), así pues, las diferentes situaciones enunciadas a nivel social fueron asumidas por las personas que habitan el territorio, transformando la cotidianidad de los mismos, colocando en cuestión esos

cambios en los vínculos durante la Covid-19 y cómo éstos son narrados por las mismas personas inmersas en los conjuntos residenciales.

1.1.3 Pregunta de investigación

Teniendo en cuenta lo anterior, para el presente proyecto se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las narrativas que resignifican los vínculos sociales en los conjuntos residenciales: Arboleda I y Casablanca etapa II en la ciudad de Bogotá, durante la Covid-19?

1.2. Justificación

La Covid-19 incidió en la cotidianidad de la población a nivel internacional, nacional y distrital, resaltando a su vez las desigualdades sociales en diferentes contextos; de igual manera, las normativas implementadas por el gobierno son impuestas en cada territorio, bajo la perspectiva que brindan los discursos estatales frente a los espacios de pobreza y marginalidad, cambiando las interacciones individuales, grupales, comunitarias; sumado a esto, las narrativas de prevención que se transmiten en las intersubjetividades cotidianas, controlan la forma en cómo se relaciona, percibe y se comunica con un otro, puesto que los símbolos y el lenguaje son elementos esenciales para darle significado a los vínculos sociales.

Por otra parte, se logra reconocer que a nivel documental, bibliográfico (revistas, científicas, artículos), las problemáticas relacionadas a la Covid-19 se han presentado desde la salud, puesto que la mayoría de información se encuentra a nivel clínico utilizando la pandemia y su único factor la enfermedad, siempre bajo elementos analíticos, explicativos, que contrasta con la mirada de la sindemia y su relación en la Covid-19 como lo expresa Horton (2020, citado en Plitt, 2020) esta última vista como la interacción entre la enfermedad junto al contexto, lo

ambiental y la desigualdad social, sin dejar de lado las situaciones que confluyen en la vida cotidiana, los significados, desde formas subjetivas e intersubjetivas al momento de narrar y narrarse en torno a la Covid-19.

Por otro lado, los conjuntos residenciales han definido su actuar ante la pandemia, siguiendo las indicaciones dadas por el gobierno, estableciendo en cada espacio formas de orden junto al cumplimiento de normas administrativas justificadas bajo la función de prever, cuidar la salud de la comunidad, limitando la interacción dentro y fuera de la misma, dado que los procesos de participación y relacionamiento fueron suspendidos como lo son: asambleas, reuniones en salón comunal, celebraciones o espacios de recreación; por lo tanto, la investigación busca reconocer las narrativas que resignifican los vínculos sociales de los actores que convergen en los conjuntos residenciales durante la Covid-19; de tal forma, que permita a largo plazo proponer estrategias sociales para procesos de reconocimiento y vinculación social, que puedan ser tenidas en cuenta para las normativas de las residencias que se estipulan en la ley 675 de 2001, sobre todo en momentos de coyuntura, que no se limiten a la sana convivencia, los intereses comunes o a la solución de conflictos, sino que se pueda generar entre los sujetos un fortalecimiento del tejido social, lazos de solidaridad, puesto que la Covid-19 posibilita otras formas de narrar y narrarse en comunidad.

De igual forma, es de relevancia esta investigación para las investigadoras, puesto que se encuentran inmersas en los territorios de estudio, reconociendo que en la sociedad se ha generalizado la función comunitaria de los conjuntos residenciales, distinguiendo que en estos espacios confluyen similitudes sociales, con una riqueza cultural de saberes e historias; por otro lado, al tener gran cantidad de densidad poblacional se establecen fácilmente dinámicas de orden que se rigen bajo los discursos narrativos gubernamentales, administrativos y entre los mismos copropietarios.

En consecuencia, las investigadoras con dicho estudio reconocen como lo menciona la Alcaldía de Bogotá (2019) la fuerza que han tomado las propiedades horizontales en los planes de renovación para la vivienda en Bogotá y el plan de desarrollo territorial, estos mantienen una mirada en la cual dichas propiedades son para aquellos que cuentan con un poder adquisitivo lo que aumenta la desigualdad social en la ciudad. Por ello, se resalta la necesidad de establecer un diálogo entre los diferentes actores que lleve a una comprensión narrativa de dichos espacios y los vínculos sociales que se interconectan en torno a él; dado que estos son elementos fundamentales para el Trabajo social, ya que se complementa con su papel en la conformación y fortalecimiento de los vínculos sociales de los diferentes sujetos y el significado que se le da a los mismos, como lo menciona Wilks (2005, citado en Guerrero, 2014) estos significados son referencia de la realidad social junto al sentido propio que se le confiere, desde la vinculación hacia un otro y la comprensión que este aporta a sí mismo.

Parafraseando a Aguayo (2006), las prácticas profesionales investigativas y de intervención del Trabajo Social tienen que ver con las historias narradas, con la astucia, con la perspicacia con que se desenvuelve en la acción y con la inteligencia práctica; entonces, la acción profesional se comprende a partir de la innovación, donde las investigadoras en los conjuntos residenciales, buscan mantener una conexión directa con esas historias, mediante un proceso de innovación acorde al contexto que permita el desarrollo adecuado de la investigación, como lo expresa Ricoeur (1984, citado en Aguayo, 2006) “Cada obra es una producción original, un existente nuevo en el reino del discurso. Pero lo contrario no es menos cierto: la innovación sigue siendo una conducta regida por reglas” (p.154), además, permite que el Trabajo Social expanda su mirada, sus espacios investigativos a otras esferas como la narración y los discursos siendo estos aspectos importantes para la comprensión social, necesarios para el mejoramiento de la calidad de

vida que propicie un cambio social. Por lo tanto, el proyecto de investigación cuenta con ciertos elementos que permiten que se desarrolle de forma viable, los cuales se expresan a continuación.

1.3. Viabilidad del proyecto

Para la realización del presente trabajo de grado, se resalta el contacto directo y permanente con la población dado que las investigadoras se encuentran al interior de estos espacios, además se acoge a los diferentes sujetos de los conjuntos residenciales, lo cual permite tener una visión más amplia de lo que ocurrió y ocurre en torno a la Covid-19 en estos territorios; asimismo, se cuenta con recursos locativos, los cuales son brindados por la administración de los conjuntos residenciales, allí se encuentran sillas, mesas, el salón comunal, la cartelera informativa y las zonas comunes, también, aquellos recursos suministrados por las investigadoras como lo son papelería, los equipos para la sistematización de información. Finalmente, se cuenta con el recurso humano como administradores, presidentes de consejo de copropietarios, residentes y trabajadores de los conjuntos residenciales y las Trabajadoras Sociales en formación. Cabe exponer, el interés por la presente investigación por parte de los administradores, permitiendo un acceso directo en la recolección de información, así como los encuentros con la comunidad que da paso al reconocimiento de las narrativas y vínculos sociales, favoreciendo los espacios de participación para la respectiva investigación; por lo anterior, para el cumplimiento de los objetivos, se contempla que el estudio se realiza en el periodo de 2020-2 y 2021-1.

1.4. Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Comprender las narrativas que resignifican los vínculos sociales de los actores que convergen en los conjuntos residenciales Arboleda I y Casablanca etapa II, para el fortalecimiento del tejido social durante tiempos de coyuntura de la Covid-19.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar las narrativas de los actores que convergen en los conjuntos residenciales Arboleda I y Casablanca II que giran en torno a los vínculos sociales en los aspectos de protección y reconocimiento en tiempos de Covid-19.
- Exponer las narrativas que resignifican los vínculos sociales en los aspectos de protección y reconocimiento durante la Covid19, que permitan generar estrategias para el fortalecimiento del tejido social al interior de los conjuntos residenciales.

Capítulo 2: Trama Investigativa

2.1. Marco de Referencia

2.1.1 Antecedentes

Como antecedentes de la investigación, es de gran importancia identificar algunos abordajes investigativos de las disciplinas y profesiones que han atendido la Covid-19 como lo son médicos, infectólogos, sociólogos, antropólogos, trabajadores sociales, entre otros, los cuales acogen como estudio las narrativas, los vínculos sociales y la Covid-19; cabe precisar, que la búsqueda fue de manera cibernética haciendo uso de revistas digitales como JAMA, Scielo, Scholar, Dialnet, CLACSO, también, bibliotecas y repositorios digitales. de: Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad Católica del Maule, Universidad Nacional de Colombia, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Universidad Pedagógica Nacional, Pontificia Universidad Javeriana y la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, incluso, se toman documentos relevantes de instituciones como el Centro de Educación e Investigación para la Paz; en este sentido, se presenta el anexo 4 de la matriz del estado del arte, la cual cuenta con 40 publicaciones escritas, de modo que, se considera pertinente para el presente proyecto retomar de dicha matriz 6 documentos internacionales, y a nivel nacional-local 2; con lo anterior, se reconoce que la Covid-19 es un suceso reciente que a medida de su desarrollo en el tiempo, evidencia un aumento en investigaciones; no obstante, para el inicio y hasta la fecha de la presente investigación no se cuentan con numerosos documentos investigativos que referencian las temáticas antes planteadas desde las ciencias sociales.

2.1.2 Antecedentes de la Covid-19 a nivel internacional.

A nivel internacional los estudios sobre la Covid-19 se encuentran orientados al ámbito médico y a la respuesta que asumen los Estados en el área de salud como se logra evidenciar en los artículos de Bai, Yao, Wei, *et al.*, (2020) denominado *Presumed Asymptomatic Carrier*

Transmission of COVID-19, así como el escrito de COVID, T & Team, (2020) titulado *Severe Outcomes Among Patients with Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)*—United States, February 12-March 16 y el texto de Velavan & Meyer (2020) reconocido como *The COVID-19 epidemic*, en estos 3 escritos se expone el coronavirus como una neumonía viral, su historia y la transmisión física del mismo, contando con la participación de pacientes que llegan a las salas de emergencia en un estado grave.

En estas investigaciones se observó el comportamiento, la rapidez y expansión del virus en el territorio de Wuhan, África sub-Sahariana y Estados Unidos, además de la cantidad de casos y su evolución, a través de estudios estadísticos, que se trasladan a mirar estrategias de contención desde el ámbito estatal, incluso se preocupan en sus conclusiones por las personas asintomáticas lo cual es un desafío para los países, así como el distanciamiento para todas las edades en pro de frenar la propagación del virus y tomar las medidas para prever la atención primaria evitando el colapso del sector salud en los distintos territorios, para ello, se reconoce que este tipo de documentos se trasladan a las entidades de salud proporcionando información de la enfermedad así como opiniones para su mitigación, avalando socialmente la versión científicista de esta coyuntura. Cabe resaltar, que estos textos fueron los primeros en circular en el ámbito científico, lo que permite conocer el coronavirus y sus implicaciones desde el sector salud, acogiendo experiencias de tres territorios diferentes en torno a estrategias estatales para la mitigación del virus, sin tener en cuenta las características sociales de cada territorio, en este sentido, a continuación, se encuentra una relación de las narrativas en la Covid-19.

La investigación de Mesa & Cano (2020) denominada *Narrativas y discursos en tiempos de pandemia: cómo explicar la crisis del Covid-19 desde el feminismo pacifista*, manifiesta diferentes narrativas que se han usado para explicar la pandemia, los procesos de gestión, así como aquellas propuestas sobre el futuro con las implicaciones que reestructuran la construcción

del imaginario colectivo, bajo una reflexión de la disputa por controlar el relato que polariza, en donde se utiliza una palabra o imagen, además del significado de las mismas, la cual se relaciona con el contexto, las emociones y con cualquier valoración negativa o positiva; concluyendo, los autores Mesa & Cano (2020) que,

Es en este marco en el que se insertan las narrativas belicistas o aquellas que proponen medidas punitivas y autoritarias para gestionar la pandemia; o bien, que plantean el falso dilema entre salud y economía, que en una lógica de darwinismo social plantea la imposibilidad de evitar las muertes de las personas mayores ante los elevados costes económicos que conlleva. (p.80)

En este orden de ideas, desde el darwinismo social, solo sobrevive el que tenga los suficientes recursos económicos. no obstante, surge la necesidad de conformar un futuro luego de la crisis del coronavirus por medio de un liderazgo democrático y ético, esta visión de darwinismo social y de futuro, se evidencia también en el estudio de Rodríguez del 2020, en Chile denominado *Coronavirus: conexiones ocultas, narrativas Entretejidas*, la cual distingue que no existe un relato homogéneo frente a la Covid-19, sino, por el contrario existen múltiples narrativas que se han entretejido desde su aparición, como lo son, las teorías conspirativas, una gripe común, la mortalidad sólo del 2%, el cambio climático versus el coronavirus, gero-indiferentes y el discurso científico. En este sentido, las dos investigaciones permiten reconocer las diversas narrativas que surgen de la Covid-19 y todas las características que se le han brindado a la misma, dando una mirada desde lo social y el ciclo de vida de las poblaciones, resaltando la importancia de la transmisión de información, comunicación y vinculación que le dan forma a estas narrativas.

Otro apartado internacional, se sitúa en los estudios de la Covid-19 y las resignificaciones sociales que se han manifestado en los primeros meses de confinamiento, como lo demuestra el estudio de Fradejas, Lubbers, García, Molina & Rubio (2020) denominada las *Etnografías de la pandemia por coronavirus: emergencia empírica y resignificación social*. En la investigación, se

realiza un recorrido internacional acerca de la llegada de la Covid-19 a los países, los cambios, el estado de emergencia, distanciamiento físico, inmovilidad, confinamiento social, cuestionando el control o no de los cuerpos, las relaciones afectadas por el encierro, diferencias por modelos de familia, relaciones de género, uso de espacios, la transferencia de actividades a espacios privados, imaginarios de futuro, entre otras; como lo afirman los autores Fradejas, Lubbers, García, Molina & Rubio (2020) "la intensidad del confinamiento y de los eventos ocurridos ha redefinido y dotado de nuevos significados a los espacios que habitamos y a las relaciones sociales que mantenemos" (p. 19).

De esta manera, se logra percibir que estas afirmaciones se debaten en la actualidad, aunque las resignificaciones que se plantean, cambia perspectivas científicas de desastre, colocándolo en el accionar de micro revoluciones realizadas por individuos, grupos, comunidades de forma espontánea, como lo relatan los autores Fradejas, Lubbers, García, Molina & Rubio (2020) "Quizá sean miles de actos individuales no articulados ni organizados los que produzcan cambios políticos"(p.19), en consonancia con lo anterior, es de vital importancia dicho texto ya que da una aproximación a las resignificaciones sociales durante este tiempo de Covid-19, desde los aspectos diarios y las acciones que se han generado, permitiendo espacios de reflexión ante las situaciones sociales que provocan las medidas dadas por el gobierno, aportando de esta manera narrativas de los diferentes sujetos sociales desde el momento de la expansión del virus.

De igual forma, el artículo de Pleyers (2020) denominado los *Movimientos sociales y la batalla por el significado de la crisis del coronavirus*, refiere la lucha que se ejerce sobre los significados que se le brinda a la crisis por la Covid-19, ya que interpretar la crisis, puede impactar en los movimientos sociales; para ello, se realiza una integración con los movimientos populares, activistas y los intelectuales progresistas, los cuales la ven como una oportunidad de cambio, concluye que los actores pueden influir en dicho significado, además de tener que competir ante

otros actores que intentan imponer significados, como lo afirma el autor Pleyers, (2020), "los gobiernos invierten significativamente en la batalla sobre el significado de la crisis para defender su gestión, definir la situación e imponer su narrativa"(p.117), como consecuencia se toma un significado societal y social fragmentado sobre la crisis de la Covid-19 (redes socio digitales, experiencias diversas y contexto geopolítico complejo), por lo tanto, los diferentes actores establecen narraciones, discursos, que muchas veces terminan traducándose en un fraccionamiento de la sociedad, y al final todas esas fuerzas se dirigirán ya sea a batallas individuales o colectivas bajo el designio de cómo se debe vivir luego de este momento marcado por la Covid-19. Para finalizar, este artículo abre la mirada de las diversas narrativas y sus significados que surgen en la sindemia, los cuales se empiezan a desarrollar en la vida cotidiana; en este sentido, las investigaciones internacionales expanden perspectivas del virus que directa e indirectamente se acogen en investigaciones nacionales, ampliando el conocimiento del virus y su relación directa con la sociedad civil.

2.1.3 Antecedentes de la Covid-19 a nivel nacional y local.

A nivel nacional la Covid-19 ha permitido espacios de investigación y reflexión en torno a las medidas dadas por el gobierno y cómo éstas generan cambios en la vida cotidiana de la población. A modo de ejemplo, la investigación realizada por Torres (2020) titulada *Trabajo Social, emociones políticas y ética del cuidado en tiempos de Covid 19 y el discurso como cuidado en la salud mental en la ciudad de Bogotá*, plantea un acercamiento alrededor de las emociones gestadas en la sociedad a partir de la difusión que los medios de comunicación realizan sobre las medidas de contingencia que fueron determinadas por los mandatarios para la prevención de contagio por la Covid-19. De esta manera, la autora Torres (2020), reitera que

A partir de su lenguaje y argumentación los mandatarios persuaden la razón y la emoción de los ciudadanos para la resolución de conflictos, hacen un llamado a la tranquilidad para enfrentar el miedo y la angustia que produce, pero paradójicamente, al no responder a las necesidades básicas, se presentan consecuencias sociales como: desempleo, vacaciones no remuneradas e incertidumbre ante los eventos que se deben atravesar a causa de esta pandemia. (p.1)

En suma, la autora contempla que la relación gobierno y sociedad civil se debe reconocer desde el Trabajo Social, contemplando la inequidad social, lo cual se percibe desde los hogares, y cómo el Estado responde ante las necesidades básicas; no obstante, los trabajadores sociales también están inmersos en esa misma dinámica, por lo cual, los discursos y la acción social debe mantener una reflexión constante que permita realizar un adecuado quehacer profesional. Así, esta investigación involucra el Trabajo Social con esta nueva realidad dada por la Covid-19, esta perspectiva es crucial para el presente proyecto, ya que integra diferentes aspectos de la vida diaria, así como, la forma de vinculación social con las demás personas y sus posibles acciones dentro de la profesión.

Por otro lado, Ospina et al, (2020) con el estudio *Afectación del Covid-19 en Bogotá D.C.*, establecieron el objetivo de comparar, contrastar las variables y percepciones de la pandemia Covid-19 de los habitantes en las localidades de Bogotá D.C, investigando el nivel de conocimiento que tienen los encuestados en relación a la situación sanitaria en la ciudad dada por la Covid-19, con elementos cuantitativos y cualitativos retomando cifras de casos positivos o el número de fallecidos en cada localidad; por lo tanto, se utilizan variables de uso estadístico como la aplicación de la encuesta. Como resultado, las autoras Ospina et al, (2020) afirman que:

La recopilación del número de casos que se han presentado desde el 6 de marzo siendo este el día en cual se determinó que se presentó el primer caso de Covid-19 en Colombia, en la ciudad de Bogotá, nos muestra como las localidades que presentan más casos son aquellas que se encuentran entre el estrato 1,2 y muy poco alcanzando el estrato 3, además de eso se señala que la única localidad que no contiene ningún

contagio ni fallecido es la localidad de Sumapaz. Kennedy es la localidad que presentó el mayor número de casos en el periodo de 10 días, desde el 5 de mayo hasta el pasado 14 de mayo del 2020 se registraron 572 casos. (p.4)

Teniendo en cuenta lo anterior, el estudio concluye que hay una división en la forma que se transmite la información de la Covid-19, lo cual, interpretando a Ospina et al, (2020) determina que la mayor fuente de información son los medios de comunicación (tv, radio, internet), después es el acto de voz a voz, con acciones de exageración, tergiversación o disminución de la información, llevando al hecho de que exista desinformación ante el panorama actual de la Covid-19 en la ciudad de Bogotá, agregando que muchos de los ciudadanos no se encontraban cumpliendo con la cuarentena decretada por el gobierno nacional.

De acuerdo con lo anterior, se identifica la incidencia de las narrativas de la Covid-19 por parte de actores gubernamentales, medios de comunicación ante la sociedad civil, persuadiendo la razón y formas de relacionamiento social, las cuales están inmersas en los conjuntos residenciales implicando el reaccionar de la comunidad ante inequidades e insatisfacción de necesidades básicas. En este sentido, el artículo ofrece un acercamiento a través de datos estadísticos de la información transmitida en las localidades durante la pandemia; además, permite reflexionar sobre las formas como se divulgó la información por sectores y los significados que surgen de las mismas expresiones; de esta manera, las narrativas toman un papel principal en la reconfiguración de los vínculos sociales a partir de las otredades que alzan la voz por las múltiples desigualdades sociales que resalta la Covid-19.

2.2 Marco conceptual

Para dar continuidad con el proyecto, se identifican las siguientes categorías apriorísticas que permiten una mejor comprensión del objeto de estudio, en esencia, las mismas aportan

conocimientos y claridades sobre las perspectivas que guían el proceso investigativo; de esta manera, se resaltan las siguientes:

2.2.1 Narrativas

Ante este tiempo marcado por la Covid-19, es pertinente reconocer la narrativa como término transversal del presente estudio, por lo tanto, como lo interpreta Londoño (2010) se ha considerado a la narrativa parte de un género literario milenario, a través del cual se hace uso del lenguaje para la transmisión de historias, acontecimientos, ya sean del pasado, presente o el futuro. Además, se evidencia la perspectiva de Fernández & López (2018) aludiendo la narrativa como aquellas que conllevan una relación con los relatos sobre la identidad y modifican la realidad de una persona, grupo o comunidad, posibilitando que “las nuevas narraciones, producen nuevo vocabulario, nueva sintaxis y un nuevo significado en nuestros relatos” (p.5).

Algunas miradas acerca de las narrativas han girado en torno a las TICs o frente a las plataformas digitales, por ello, teniendo en cuenta las palabras de Echeverri (2011) es “un modo amplio de comunicación que aprovecha los recursos electrónicos y digitales y donde tienen cabida formas no-literarias de expresión. Es decir, cualquier intento de utilizar los medios digitales en función de la narración y de la expresión cotidiana” (p.15); sumado a esto, como lo menciona Costa & Piñeiro (2012) la narrativa mediante historias se expande en diversos espacios, medios que posteriormente proporcionan una visión sobre las experiencias, obteniendo de ellas todo un contenido o solo una parte.

Las definiciones expuestas anteriormente, establecen conexiones directas e indirectas con la literatura, la importancia de la transmisión de los sucesos en lo social, de igual manera, los cambios que pueden producir las narrativas en una realidad específica, así mismo, la integración del término en las TICs, lo digital, solo por los medios, dejando preceptos antiguos, entre ellos

la forma de compartir información, historias, o siendo un espacio para narrar y compartir lo cotidiano. En este sentido, estos conceptos referencian la narrativa como parte sustancial para relatar la historia limitándose a la identificación de experiencias e identidades, quedándose cortos frente a la comprensión de las narrativas relatadas por los sujetos, además, estos conceptos se mantienen en expresiones globales y generales que no permiten profundizar en la misma.

Teniendo en cuenta lo anterior, el proyecto investigativo acoge la perspectiva del autor Bruner (2003, citado en Quintero, 2018), quien ve el lenguaje como una herramienta para la interpretación de las personas, el mundo y la diferenciación con los demás, en esta línea, Bruner (2003, citado en Quintero, 2018) refiere que narrar es una fuente para la comprensión de las experiencias humanas; así, el autor retoma la etimología de la palabra narrativa; la cual, se encuentra bajo el designio del latino *ganrus* y *nararre*, la unificación de estos términos brindan el significado “aquel que sabe un modo de participar”(p.49); es decir, que la persona presenta vivencias y experiencias que se conectan con la condición humana; por lo cual, no son parte de hechos generalizables o de una moral universal, sino que se centran en la singularidad de la condición humana; así mismo, en la conformación de recursos narrativos, para denunciar, develar o imputar responsabilidades que se interrelacionan con la desigualdad social.

También, en las narrativas, en palabras del autor Bruner (2003, citado en Quintero, 2018) se exponen dos aspectos acerca del por qué la narrativa se unifica dentro de los asuntos humanos, el primero, da cuenta de la relación entre narrativa y cultura, determinando así la vida colectiva; con ella, su capacidad de organizar y comunicar la experiencia en forma narrativa; de esta manera, contiene las experiencias de los ciudadanos, ante las instituciones de salud, justicia, educación, familia; además, contiene los relatos míticos, las leyendas, los casos judiciales, entre otros, estos siempre tienen un mensaje brindado por el narrador, que fortalecen los lazos de cohesión social en la comunidad.

El segundo aspecto, se relaciona con la idea de que la narración modela no sólo el mundo, sino la mente, interrogándose el tipo de narrativas que dan razón a los acontecimientos de la vida humana, como lo es la lírica, dramática, entre otras.

En este hilo, siguiendo las palabras enunciadas por Bruner (2003, citado en Quintero, 2018) esta capacidad narrativa se denomina “subjuntivizar”, la cual permite reinventar el presente y futuro, modificar hábitos, crear mundos o realidades posibles, en definitiva es una capacidad imaginativa que fomenta la reflexión y los sujetos propositivos, por ello Bajtín (2002, citado en Quintero, 2018), relata la importancia de la responsabilidad y la participación de los sujetos, exigiendo reconocer la vida en comunidad, superando la indiferencia frente a los otros, esto significa que las vivencias, sentimientos y pensamientos se dan en correspondencia con otros.

Por otro lado, estas narrativas hacen parte de las experiencias de las que cabe destacar la percepción del autor Bruner (2003) frente a las narrativas y pandemia, el cual considera que la historia de las pandemias las cuentan los médicos epidemiológicos, no otras disciplinas, evadiendo otras visiones y perspectivas históricas desde saberes que son diferentes al conocimiento objetivable, puesto que si se descubre una perspectiva narrativa de un suceso esta puede ofrecer un alivio temporal desde lo ontológico, permitiendo que se cree una visión real o no; por ejemplo, los relatos conspirativos, como lo menciona Francescutti, (2020, citado en Valdetaro, 2020). En la Covid-19 se pueden visualizar, teorías conspirativas- fake news que son denunciadas por la clase dirigente desde medios comunicativos, inquietándose por la pérdida de control ante el discurso político que pueden generar pánico moral con una reacción exagerada de la amenaza que plantea la sociedad bien sea de un colectivo o individuo que se ve amenazado por su reconocimiento y se ayudan con los medios de comunicación.

Siguiendo este camino, el autor Cingolani, (2020, citado en Valdetaro, 2020) percibe la narrativa como aquella que conjuga fragmentos entre espacios privados con espacios públicos que

en ocasiones se contraponen; de aquí, que el relato se constituya en una búsqueda constante de conocimiento desde la incertidumbre que se vuelve el motor narrativo, lo que lleva a indagar una respuesta sobre las sindemias, especialmente de la Covid-19 en los medios y discursos informativos que transmiten conocimientos científicos, junto a decisiones gubernamentales que terminan afectando la vida de la población, configurando la sindemia como aquel enemigo no perceptible, lo que conlleva a que las narrativas desde la incertidumbre sean iguales ante la sociedad.

En efecto, las narrativas permiten al sujeto relatar asuntos de la vida cotidiana, posicionándose como parte fundamental para la investigación, siendo la narrativa una alternativa para recopilar y comprender la información de los sujetos que vivencian la Covid-19 en los conjuntos residenciales, como lo mencionan los autores Denzin & Lincoln, (2000) “las narrativas también expresan emociones, pensamientos e interpretaciones.” (p.25). En esencia, las narrativas permiten trabajar bajo un esquema de comprensión e interpretación, siendo el significado de los sujetos parte esencial de la presente investigación.

2.2.2 Comunidad

Teniendo en cuenta el panorama dado por la Covid-19; en la presente investigación, es menester conocer e identificar la comunidad, para ello, de acuerdo con Crespo (2015) la comunidad es el “conjunto de personas unidas por lazos de parentesco, políticos, económicos, religiosos y sociales, que comparten un espacio geográfico común” (p.16), por otro lado, la comunidad para Montero (1998, citado en Lillo & Roselló, 2004) alude a:

un grupo social dinámico, histórico y culturalmente constituido y desarrollado, preexistente a la presencia de los investigadores o de los interventores sociales, que comparte intereses, objetivos, necesidades y problemas, en un espacio y un tiempo determinados y que genera colectivamente una identidad, así como formas organizativas, desarrollando y empleando recursos para lograr sus fines. (p.75)

De igual forma, el autor Marchioni (1990) expresa que la comunidad es un conjunto de personas, que se encuentran en un territorio específico, tienen intereses y lazos comunes, incluso con una interacción que define la acción comunitaria, por este motivo, está compuesto por 4 elementos: territorio, población, demanda y recursos.

De este modo, la comunidad correspondiente al estudio cuenta con aspectos mencionados anteriormente, entre ellos, la ubicación geográfica, una población que comparte intereses y necesidades manteniendo una forma organizativa que permita desarrollar recursos y lograr un fin en común; a su vez, la comunidad se ubica en la zona urbana de la ciudad de Bogotá, por lo tanto, se distingue por la autora Pérez, (s.f) como una comunidad tipo geográfica-urbana caracterizada por tener una población diversa la cual interactúa y se comunica desde recursos tecnológicos; también, se reconoce que en una ciudad existen múltiples comunidades y relaciones grupales las cuales propician nuevos conocimientos, saberes y experiencias; asimismo, esta comunidad es acogida por los autores Lang & Danielsen (1997), como una comunidad cerrada, puesto que allí se ubican los conjuntos residenciales, en esta línea interpretando al autor Lazar (1999) la comunidad cerrada es aquella que ofrece una buena ubicación (cercanía al centro, a medios de transporte) o servicios básicos (acceso al agua, alcantarillado, electricidad, gas, aseo, internet); además de brindar las asociaciones de propietarios privados que se unen para defender intereses comunes, de igual forma, gradualmente da espacio a comunidades que se encierran en algunos sectores de la ciudad, bajo un sentimiento de inseguridad junto al temor a las amenazas externas; en esta misma línea se encuentran las particularidades que rodean a los conjuntos Casablanca etapa II y Arboleda I de la ciudad de Bogotá.

En este sentido, la autora Roitman (2004), considera el conjunto residencial como aquel que se encuentra en un área urbana residencial, privatizando por ley el uso de las calles, plazas,

parques que se ubican en el perímetro residencial, restringiendo de esta manera el acceso vehicular y peatonal. Estos espacios sólo pueden ser usados por los residentes, su privatización es dada por legislación nacional, provincial y/o local, consolidando el espacio privado de acceso restringido desde la aceptación social normalizada; por otra parte, se identifica que en ellas se encuentran familias unifamiliares de propiedad privada individual junto a otros edificios y espacios de uso común colectivo. Teniendo en cuenta lo anterior, desde la legislación nacional colombiana se reconocen los conjuntos residenciales mediante la Ley 675 del 2001, en el Art.63 manifiesta que las Unidades inmobiliarias Cerradas:

Son conjuntos de edificios, casas y demás construcciones integradas arquitectónica y funcionalmente, que comparten elementos estructurales y constructivos, áreas comunes de circulación, recreación, reunión, instalaciones técnicas, zonas verdes y de disfrute visual; cuyos propietarios participan proporcionalmente en el pago de expensas comunes, tales como los servicios públicos comunitarios, vigilancia, mantenimiento y mejoras. (p.26)

También, Roitman (2004), explica las características que conforman las urbanizaciones cerradas, principalmente considerando que es un lugar cerrado, privado, el cual cuenta con dispositivos de vigilancia y seguridad como son muros, alambrado, rejas, alarmas, cámaras, personal de seguridad; por otro lado, los residentes cumplen con funciones ejecutivas, algunas legislativas o judiciales, estas se evidencian en la administración de los conjuntos, establecimiento, cumplimiento y juzgamiento de normas de los códigos de convivencia que rigen la conducta social; en esta línea la Ley 675 del 2001, además recoge en sus diferentes apartados componentes expuestos anteriormente como los bienes comunes, la convivencia, la seguridad, resolución de conflictos y la participación.

Por otro lado, los conjuntos cerrados como un tipo de vivienda posibilita, de acuerdo a las palabras de Kisnerman (1998) que el Trabajo Social en esta área brinde estrategias para que los

habitantes puedan organizarse y promoverse, generando condiciones de desarrollo que favorezcan las gestiones en el territorio, respetando las organizaciones que surjan como también las establecidas, acogiendo las demandas de los habitantes y las pautas culturales de los mismos.

Lo anterior permite retomar elementos de los conjuntos residenciales junto a sus características, en los cuales se plantea dicho estudio y se ubica la población, distinguiendo los conjuntos residenciales como una comunidad que habita en espacios cerrados, privados, creando entre sí vínculos sociales internos que pueden o no estar permeadas por el exterior; además, se reconoce en su mayoría la conformación de normas y reglamentos para poder habitar estos lugares, siendo este un aspecto principal para todas las personas que convergen en las propiedades horizontales

2.2.3. Vínculos sociales

El término de los vínculos sociales hace parte fundamental de la vida cotidiana de las personas, por lo cual, en palabras de Salcedo (2008) el vínculo social es “una unidad mínima básica de configuración de la sociedad, a través de las cuales los individuos forjan sus relaciones y comportamientos” (p.209), de igual forma, prosiguiendo a Rincón & Sanabria (2015) el vínculo social es

La primera estructura del ser humano a la hora de socializar, pues el vínculo es un lazo social que se encuentra directamente relacionado con un objeto o persona, el cual a través del tiempo y de diferentes contextos, se va vigorizando y por ende estructurando con más fuerza, del mismo modo, este se encuentra ligado a diferentes contextos que fortalecen o debilitan su interacción, ya sea familiar, cultural o relativo a la misma personalidad del sujeto, que por supuesto, se va modificando de acuerdo a las diferentes relaciones establecidas en el ser humano. (p.31)

Además, en diferentes producciones académicas sobre los vínculos sociales se pueden encontrar perspectivas de tipo colectivista e individual como lo expone Salcedo (2008), las primeras hacen énfasis en el papel de las estructuras cognitivas y sociales, que abarcan la cohesión

junto al control de los individuos; mientras que la individualista evidencia la capacidad de los sujetos en la negociación de los sistemas normativos existentes y construcción de sus propias reglas; entre ellas se distingue a Mary Ainsworth (1962, 1964 citado en Dávila 2015) con una visión psicológica, la cual establece el apego por medio del vínculo afectivo desde la infancia con su experimento llamado “situación extraña” obteniendo como resultado la calidad del vínculo entre el hijo y su madre, llegando a identificar 3 estilos de vínculos: Vínculo Seguro, Vínculo inseguro- evitativo y Vínculo inseguro ambivalente. El vínculo seguro se caracteriza por la integración de los hijos en su capacidad de establecer con sus cuidadores una base segura en el momento de angustia, donde los cuidadores se encontrarán disponibles y estos serán receptivos, sensibles a sus necesidades; por su parte, el Vínculo inseguro-evitativo según las palabras de Ainsworth et al (1978, citado en Rojas 2006) genera una angustia, ansiedad, preocupación desproporcionada ante la separación del cuidador y el menor complejizando la calma, la interacción entre los mismos cuando se vuelven a reunir; por último, el Vínculo de evitación, presenta la relación madre- hijo que se distingue por el desapego, desde la ausencia de enojo, angustia, en una interacción en donde toma relevancia la distancia y evitación; en esta línea Bowlby (1993, citado en Moneta, 2014) refiere la importancia de los vínculos sociales, para la supervivencia del bebé puesto que nacemos con una tendencia a apegarnos, vincularnos con los progenitores y esta conduce a la vinculación futura con otros seres humanos; en estos autores se establece a la familia como determinante en la estructuración de los vínculos sociales de los hijos y estos presentes en el transcurso de todo el ciclo de vida.

Por otro lado, Mark Granovetter (1973, citado en Cazar 2019) propone dos clasificaciones, los vínculos fuertes y vínculos débiles, desde una fórmula sistemática en donde se concreta que la fuerza del vínculo se evidencia por la unión entre la intimidad, tiempo, la intensidad emocional, la reciprocidad, dicha unión mantiene una profundidad que combina el tiempo en que la persona

se expone a las actividades recíprocas y en ellas se profundiza en la intimidad está caracterizada por el contacto inicial, vínculos fuertes(reciprocidad), vínculos débiles(intereses comunes).

Si bien, es necesario reconocer el vínculo como aquél que permite desde los primeros años de vida sobrevivir y establecer bases como seres humanos, en contacto con un otro, esto conduce no solo a quedarse en las partes o en las conductas, comportamiento, desde una mirada empírica, contrastando con perspectivas comprensivas en las cuales los sujetos están en constante cambio, se transforman de la mano de los demás, sus relaciones de vinculación son constantes, bidireccionales, entre aspectos de construcción de relaciones con objetos, personas, contexto, así como de los significados que se establecen entre los mismos; por lo tanto, no solo se estudia al sujeto en sí, sino a todos los elementos que intervienen con él.

En este camino, para el abordaje del vínculo social el presente estudio investigativo se fundamenta en la propuesta de Serge Paugam; por ello, interpretando a Paugam (2008) el vínculo proporciona a los individuos 2 elementos para el ámbito social, primero la “protección” siendo este el conjunto de soportes que el individuo puede movilizar frente a los diversos cambios de la vida (recursos familiares, profesionales, sociales, comunitarios...), además, usa la expresión “contar con” la cual resume lo que el individuo puede esperar en torno a su relación con las instituciones y con los otros en términos de protección; segundo el “reconocimiento” remite a la interacción social que estimula al individuo al proveer de la prueba de su existencia y de su valor a través de la mirada del otro o de los otros, con la expresión “contar para” que manifiesta la expectativa sobre el reconocimiento.

Lo anterior contiene una implicación afectiva reflejada en el término del “nosotros”, este corresponde a la esfera con la cual y para la cual la persona sabe que puede contar; de este modo los vínculos que aseguran a la persona reconocimiento y protección adquieren una dimensión afectiva que refuerza las interdependencias humanas.

De esa manera, Paugam (2012) plantea la existencia de cuatro tipos de vínculo sociales los cuales se describen a continuación:

- Vínculo de filiación: relaciona 2 dimensiones, la primera la filiación llamada “natural”, fundada sobre un reconocimiento de parentesco, donde cada individuo nace en una familia y encuentra desde el nacimiento una familia ampliada a la que pertenece sin que la haya elegido, la segunda la filiación “adoptiva”, como parte de la ubicación familiar. Así, este vínculo, constituye el fundamento absoluto de pertenencia social con una función identitaria y socializadora. Brindando al individuo desde su nacimiento protección cercana (cuidados físicos) y contar con la solidaridad intergeneracional, de igual forma, el reconocimiento de contar para sus padres y sus hijos, así como el reconocimiento afectivo.
- Vínculo de participación electiva: esta se orienta a la socialización externa a la familia, su contacto con otras personas o instituciones, la cual se propicia desde diversos escenarios: la vecindad, los grupos de amigos, las instituciones religiosas, culturales, entre otras. De esta manera, integrarse conduce al ser humano a conformar por sí mismo una red de pertenencias en donde afirma su personalidad junto a la mirada de los otros. Este vínculo se mantiene en la libertad propia para seleccionar un ámbito de pertenencia, relacionando así una protección cercana (cuidados físicos) y el contar con la solidaridad y reconocimiento afectivo de contar para la pareja, amigos, vecinos, personas elegidas, otras.
- Vínculo de participación orgánica: siguiendo a Paugam (2012) se fundamenta en el desempeño del trabajo y del aprendizaje (entre actores de la vida profesional), en ella cada individuo cuenta con características particulares frente a las asociadas a los otros, no obstante, aunque hay pluralidad de facultades, cada ser humano, aporta y ocupa una posición en la sociedad. Por lo tanto, este vínculo se constituye desde la escuela y se amplía

durante la vida en el mundo del trabajo. Este último, es de vital importancia puesto que acoge las acciones desempeñadas sobre responsabilidades otorgadas; por ende, la protección implica la existencia de un seguro laboral, un empleo estable o la protección contractual, así como, un reconocimiento por el trabajo y la estima social que de este se deriva.

- El vínculo de ciudadanía: descansa sobre el principio de pertenecer a un Estado, como ciudadanos con derechos y deberes; sin que desaparezcan las desigualdades sociales y económicas. Acogiendo así, al Estado social de derecho desde una protección a los derechos humanos, que son un anclaje entre el ciudadano y su principio de igualdad. Por esta razón, este vínculo se basa también en el reconocimiento de la soberanía del ciudadano en su independencia y autosuficiencia.

Dichos tipos de vínculos sociales presentados anteriormente son susceptibles de opresión, ruptura, como lo refieren las palabras de Paugam (2008, citado en el Consejo de Desarrollo de la Eurometría de Estrasburgo, 2019) se puede encontrar que:

- Están en ruptura los vínculos cuando los individuos tienen poco reconocimiento y protección.
- Los vínculos oprimen por falta de reconocimiento presentando una relación que sofoca. Se puede evidenciar en la relación familiar en una opresión paternalista o en el trabajo si la persona considera que es devaluado hasta llegar a generar un “disgusto” de sí mismo o el acoso que puede llevar a la destrucción psicológica en la pareja, cuando no hay protección y reconocimiento.
- Los vínculos presentan una ruptura en el trabajo cuando hay ausencia de un contrato duradero.

Así pues, se presenta en la siguiente tabla 1, los puntos claves de la ruptura y opresión de

los 4 tipos de vínculos sociales expuestos por el autor Serge Paugam (2008):

Tabla 1.

Ruptura y opresión de los vínculos sociales

| | Déficit de protección | Negación de reconocimiento |
|--|--|---|
| <i>Vínculo de filiación</i> | Imposibilidad de contar con los padres o los hijos en caso de dificultad | Abandono, malos tratos, desacuerdo duradero, rechazo Sentimiento de no contar para los padres o los hijos |
| <i>Vínculo de participación electiva</i> | Aislamiento relacional | Rechazo del grupo de pares Traición, abandono |
| <i>Vínculo de participación orgánica</i> | Vínculo ocasional con el mercado de empleo, paro de larga duración, entrada en una carrera de asistido | Humillación social Identidad negativa Sentimiento de inutilidad |
| <i>Vínculo de ciudadanía</i> | Alejamiento de los circuitos administrativos, Incertidumbre jurídica, Vulnerabilidad respecto a las instituciones, Ausencia de documentos de identidad, Exilio forzado | Discriminación jurídica No reconocimiento de los derechos civiles, políticos y sociales Apatía política |

Fuente: Paugam, (2008), Título: La ruptura de los vínculos sociales. Imagen tomada de Paugam, S., (2012), “Protección y reconocimiento. Por una sociología de los vínculos sociales” [Artículo en línea]. Disponible en doi: <http://www.identidadcolectiva.es/pdf/82.pdf> [Consulta: 2020, noviembre 30].

En este orden de ideas, se cuenta con los vínculos sociales, los cuales aportan al presente proyecto una mirada transversal que posibilita percibir los cambios que se presentan en cada uno de los tipos de vínculos, resaltando los aspectos de protección y reconocimiento que involucra a la persona en un contexto; identificando que los vínculos se transforman, así, se puede percibir la resignificación siendo esta considerada en palabras de Butler (1990, citada en Molina, 2013) como aquella que existe entre la enunciación y la acción, posibilitando la inclusión de enunciaciones alternativas, rompiendo así un círculo de comprensiones, interpretaciones normalizadas, por otra parte, Molina (2013) retoma la resignificación como aquella que transforma las acciones y

realidades de las personas para mantenerse vinculadas con un otro, en este caso las relacionadas en torno a los vínculos sociales.

De esta manera, en los vínculos también pueden existir rupturas, opresiones que están inmersas en las experiencias, sentires, voces de las personas; de esta manera, los vínculos permiten reconocer los aspectos familiares, grupales, laborales, ciudadanos, que están inmersos en la coyuntura de la Covid-19, relacionando la vida cotidiana y la forma de vinculación social de los sujetos que convergen en los conjuntos residenciales, dando una perspectiva holística del individuo que convive en una sociedad.

2.2.4. La Covid-19

Para la presente investigación es de gran importancia enunciar la Covid-19, como una enfermedad que interfiere en la vida cotidiana de la población, produciendo cambios en los vínculos sociales; percibiendo en una primera instancia a nivel clínico la Covid-19, como un nuevo tipo de neumonía causada por una infección viral; por lo cual, interpretando a la OMS (2020) la enfermedad por el coronavirus es la Covid-19; mientras que el nombre del virus es SRAS-Cov-2, estos nombres se eligieron a causa de la relación genética que presenta con el coronavirus del 2003 SRAS, aunque son 2 virus diferentes.

En esta línea, la Covid-19 se concibe y reconoce en el presente estudio como una sindemia, por lo cual, se referencia el término acuñado en los años 90 con el antropólogo Singer (2020, citado en BBC, 2020), en sus palabras “dos o más enfermedades interactúan de forma tal que causen un daño mayor que la mera suma de estas dos enfermedades”, dicha perspectiva se complementa con el autor Kenny (2020, citado en BBC, 2020), el cual afirma que si la Covid-19 se asume como sindemia no solo se mira la enfermedad infecciosa sino que se tendrá en cuenta el contexto social de las personas, de modo tal que, retomando al autor Singer *et al.*,(2017), la sindemia reúne las

enfermedades crónicas no transmisibles, la desnutrición, los trastornos mentales, la exposición a tóxicos, visualizándose con más fuerza en las condiciones de desigualdad en el acceso a la salud, por la estigmatización, los bajos recursos económicos, la violencia estructural y el estrés.

Teniendo en cuenta lo mencionado, interpretando las palabras de Schroeder & Vilo (2020) en la Covid-19 y su visión de pandemia, se puede inferir que los vínculos sociales traspasan las acciones del espacio público, y presentan una intencionalidad desde cada sujeto o grupo social, con sus prioridades, competencias y necesidades, las cuales resultan desiguales de acuerdo a los diferentes grupos etarios, cosmovisiones, estratos sociales, entre otras; no obstante, es el aislamiento físico obligatorio y el establecimiento del estado de emergencia sanitaria, que intenta parar, controlar, los vínculos sociales desde el “sentido vivencial del lugar que ocupan estos espacios, a partir del entendimiento de las nuevas relaciones y redes sociales de articulación que se construyen” (Schroeder & Vilo , 2020, p.10).

En efecto, el aislamiento físico, parafraseando a Moya (2020) produce una resistencia significativa, entre las personas, siendo así el aislamiento una de las medidas que tuvo una mayor difusión mediática para contener la visión de pandemia (Covid-19); sin embargo, se presenta rechazo desde ciertos sectores sociales como las pymes, zonas periféricas de la ciudad, ya que se contraponen a los vínculos sociales que tipifican y distinguen a los seres humanos; aunque, sí se presentan normas, patrones desde lo psicológico, cultural, social que refuerzan la medida (aislamiento físico), como lo refiere el autor Moya (2020) esta puede llegar a ser comprendida, tolerada, aceptada en correspondencia directa con los niveles de información, las edades, la cultural y las responsabilidades en el contexto familiar, entre otras razones.

En este sentido, la Covid-19 se retoma como una sindemia, ya que se distinguen diversos factores que involucran la salud y el ámbito social, permitiendo una relación entre la persona con su contexto, de igual forma, se presentan desigualdades que se pueden evidenciar en torno a la

salud acompañado de diversos factores externos que de alguna manera infieren directa e indirectamente en los vínculos sociales y experiencias diarias durante la Covid-19.

A fin de vincular las categorías anteriormente expuestas, se evidencia la relación directa e indirecta entre los vínculos sociales, narrativas y la Covid-19; para ello, refiere Buenfil, (2002) la conexión con los dos primeros términos que acuñan a mecanismos de comprensión del sujeto en sí mismo y en otros, articulando saberes en torno a la identidad, la comprensión de prácticas sociales realizadas que confluyen en espacios públicos y privados en donde se interpretan, se interconectan, se dan por medio de historias; de esta forma, al integrar la Covid-19 a los otros conceptos anteriormente nombrados, se reconoce como un suceso que marca, transforma los vínculos sociales, narrativas, permitiendo identificar, el aislamiento físico como una medida que ante la imposición, condiciona la existencia y dichos vínculos se resisten ante la naturalidad, antagonismo de lo humano por no comunicar o estar con los otros, dando narrativas que se presentan en todo momento, puesto que la incertidumbre brinda un impulso en la generación de los mismos, condicionando así la forma en que se vive.

En síntesis, los apartados anteriormente expuestos integran los vínculos sociales y las narrativas que han estado presentes en la historia, esencia del ser humano, los cuales construyen bases sociales para las comunidades y la sociedad, por lo mismo, la aparición de la Covid-19 presenta disyuntivas entre los mismos sujetos, configurando la manera en que se da un significado a la vida cotidiana y la forma de vincularse con los demás, no obstante, las voces de las otredades implican modos de narrarse en tiempos de coyuntura social, resaltando la necesidad de comunicar, compartir las experiencias entre los mismos, logrando así un reconocimiento de las vivencias, sentires y resignificaciones de los familiares, amigos, vecinos, compañeros, ciudadanos que conviven y resisten durante la Covid-19.

Capítulo 3: Cuerpo Investigativo

3.1 Metodología

El siguiente capítulo refiere a los postulados investigativos que responden al paradigma comprensivo e interpretativo, integrándose con el interaccionismo interpretativo bajo un enfoque cualitativo junto a la investigación narrativa siendo esta parte central para el proceso reflexivo que propicia el reconocimiento de los vínculos sociales a través de experiencias, sentires y voces de los habitantes que convergen en los conjuntos residenciales Arboleda I, Casablanca etapa II, asimismo, en el cuerpo investigativo también se ilustra el medio en el que se desarrolla el presente estudio así como sus características y contextualización; para finalizar, se presentan las técnicas e instrumentos que posibilitan la recolección de información.

3.1.1 Paradigma

La investigación se fundamenta en el paradigma comprensivo e interpretativo, parafraseando a Pérez, (1994, citado en Ricoy, 2006) es visto como el intento de comprender la realidad, desde el reconocimiento de la persona como un intérprete de la realidad. De esta manera, el conocimiento es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua, haciendo énfasis en la comprensión de los procesos cotidianos desde las creencias, valores y reflexiones; además, el paradigma concibe la lengua y la comunicación como medios de construcción y deconstrucción de la realidad; en continuidad con lo anterior, el autor Rivera (2010), afirma que el paradigma interpretativo:

No acepta la separación de los individuos del contexto en el cual desarrollan sus vidas y sus comportamientos; tampoco ignora los puntos de vista de los sujetos investigados, sus interpretaciones, las condiciones que deciden sus conductas, y los resultados tal y como ellos mismos los perciben. (p.6)

En este sentido, el paradigma, permite a la investigación reconocer a los sujetos sociales como intérpretes de la realidad desde sus voces e intersubjetividad que se integran directamente con los propósitos del presente estudio, desde esta perspectiva se puede interpretar, comprender, reconocer, evidenciar aspectos sociales que son narrados y dan significados a una realidad, desde la intersubjetividad de experiencias, sentires propios, que a su vez resalta la singularidad de la comunidad de los conjuntos residenciales para una construcción de conocimiento desde los sujetos durante la Covid-19.

3.1.2 Interaccionismo interpretativo

Con base a lo anteriormente expuesto, la investigación se orienta desde la corriente filosófica del interaccionismo interpretativo la cual es una vertiente del interaccionismo simbólico; esta es relatada por el autor Denzin, (citado en Sucre & González, 2019) el cual acoge la triangulación múltiple dada desde la multiplicidad de elementos, métodos, observadores y teorías, considerando este proceso de interacción como una imagen sensibilizadora, en consecuencia, desde las narrativas, los resultados responden a significados intersubjetivos, evidenciando una unión de símbolos dados por los sujetos, siendo el contenido del significado la reacción de los sujetos ante una acción dada, de igual forma, se califica al interaccionismo interpretativo dado que su objetivo es la explicación de la mirada del sujeto junto a su grupo social y del contexto donde coexisten; en este sentido, Álvarez-Gayou (2003) menciona que este interaccionismo “dirigen al investigador hacia una valoración crítica de cómo los individuos que interactúan vinculan sus experiencias vividas con las representaciones culturales de tales experiencias “(p.73).

Teniendo en cuenta lo anterior, Denzin (1989, citado en Ynoub 1992) en su escrito postula que se necesita revisar el significado de la información, visualizando cómo sus significados dominantes pueden ser adversados; lo que permite exponer elementos políticos e ideológicos especialmente aquellos que referencian, desplazan y esconden prejuicios sociales (raciales,

étnicos, clase social, de género), además, incluye desde el análisis un enfoque a los problemas de la presencia, las vivencias y la realidad; así mismo, Denzin (2001 citado en Gómez, Grau, Giulia, & Jabbaz, s. f) expone las características del interaccionismo interpretativo, enumeradas de la siguiente manera:

1. Es una síntesis de las aproximaciones cualitativas (triangulación múltiple)
2. Renuncia totalmente a una postura objetiva, científica y positivista.
3. El objeto fundamental de investigación es el mundo de la vida cotidiana, así como lo ven las personas involucradas en ella
4. Busca descripciones “densas” de la realidad
5. Se centra en los discursos hechos por las personas (enfoque lingüístico)
6. Su propia interpretación de los hechos es el objeto del conocimiento. (p. 16)

Teniendo en cuenta lo anterior, el interaccionismo interpretativo, otorga al proyecto la unificación e integración de diferentes formas de llevar a cabo la investigación, dando importancia al significado que se relata en la cotidianidad de la población, la singularidad de las voces que emergen de los conjuntos residenciales, y las múltiples miradas que aportan las investigadoras en el proceso de interpretación, por lo cual, no se pueden olvidar aquellas narrativas que desde los mismos sujetos ponen en manifiesto la resignificación de los vínculos sociales que se da entre la misma comunidad, representando en esta medida la cotidianidad que se ha venido transformando a medida del tiempo y expresa de forma intersubjetiva las experiencias vividas de cada sujeto en tiempos de Covid-19.

3.1.3 Enfoque cualitativo

El enfoque de la investigación será de carácter cualitativo, denominado por Cuenya y Ruetti, (2010, citado en Ramos, 2017), “como el estudio que busca la comprensión de los fenómenos, desarrollando información basada en la descripción de situaciones, lugares, periódicos, textos, individuos, etc.” (p.15), asimismo, parafraseando a los autores Hernández, Fernández & Baptista, (2010), esta investigación se caracteriza por el análisis del mundo social, la cual desde la

observación, permite construir el componente teórico; también, posibilita al investigador emplear técnicas como la observación, entrevistas abiertas, revisión de documentos, grupo focal y evaluación de experiencias personales o registros de vida.

En coherencia con lo anterior, los autores Bonilla y Rodríguez (2005) manifiestan que la principal característica de investigaciones cualitativas es tratar de captar la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto, así, no se parte de ciertas bases teóricas, sino que se busca “conceptualizar sobre la realidad, con base al comportamiento, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas” (p.86), explorando entonces los conocimientos y valores que son compartidos en cierto contexto espacio-temporal.

Así pues, este enfoque de corte cualitativo, como lo enuncia Vasilachis (2006) procede de distintas tradiciones intelectuales y disciplinarias que no puede comprenderse como un todo, sino más bien la confluencia de diversas perspectivas de investigación; sin embargo, puede afirmarse que esta investigación es multimetódica e interpretativa, es decir, se indaga sobre situaciones intentando dar un sentido o interpretar los fenómenos respecto a los sentidos que las personas le dan.

En esta línea, interpretando a Jiménez-Domínguez (2000, citado en Salgado,2007) este enfoque parte del supuesto de que el mundo social está conformado por símbolos y significados, en la cual la intersubjetividad es la base, punto inicial en la obtención reflexiva de los significados sociales, por este motivo se puede llegar a una comprensión profunda de las concepciones y significados de la situación exactamente como la presentan las personas.

En consecuencia, el enfoque cualitativo proporciona a la investigación una realización no lineal, ya que esta se define a partir de los hallazgos que se dan en el transcurso del proyecto, además, contribuye al acercamiento y obtención de percepciones de los sujetos que convergen en un contexto dado, retomando especialmente narrativas, experiencias de vida que comparten un

análisis del mundo social, es así, que el presente enfoque permite reconocer las voces, sentires de los actores sociales que confluyen en los conjuntos residenciales e interactúan con un otro durante la Covid-19, permitiendo reconocer a través de la observación símbolos y significados de los vínculos sociales dadas en la comunidad.

3.1.4 Investigación Narrativa

La investigación narrativa es un factor clave para la realización de este proyecto, ya que se reconoce como una metodología cuya base es el estudio de la experiencia humana desde el relato, como lo determina Clandinin, (2007, citado en Blanco, 2011) “los argumentos para el desarrollo y uso de la investigación narrativa provienen de una óptica de la experiencia humana en la que los seres humanos, individual o socialmente, llevan vidas que pueden historiarse”(p.139); de este modo, el relato y la actividad narrativa tienen una relación directa, como lo afirma Ricouer, (2006, citado en Quintero, 2018) “toda historia enseña algo y revela aspectos universales de la condición humana” (p.97). Para ello, se reconoce a los sujetos como fuente principal de la narración, por lo cual, en dicha investigación se presentan cuatro elementos principales, determinando en primera instancia un narrador, que cuenta sus experiencias de vida, seguido de un investigador, que interpreta, colabora y “lee” estos relatos, también, textos, en donde se recogen los datos en el campo, teniendo como producto el informe elaborado, por último, los lectores, que van a interpretar y comprender la investigación narrativa publicada. A lo anterior, se suma un conjunto de elementos metodológicos que permiten profundizar en este tipo de investigación, los cuales son expresados por el autor Legrand (1993, citado en Bolívar, 2012) son:

1. El investigador decide un tema a estudiar biográficamente, para lo que formula una demanda a un/os potencial/es narrador/es. Son precisos unos contactos, negociación y aceptación.
2. Se desarrollan una o varias entrevistas que son registradas en audio, y transcritas íntegramente.

3. La investigación propiamente dicha consiste en practicar determinados análisis sobre el material.
4. El proceso finaliza con un reporte o informe de investigación. (p.4)

Además, es preciso mencionar la relación de la investigación narrativa con el Trabajo Social, siguiendo las palabras del autor Kisnerman (1998) el lenguaje para la disciplina hace comprensible los hechos dados en los procesos sociales, los cuales son significados y compartidos en los vínculos con el otro. A partir de lo anterior, es pertinente mencionar al autor Sepúlveda, (2016) quien centra al sujeto en su acción e interacción, permitiendo a la profesión entenderse e involucrarse en el campo de la comunicación.

En definitiva, la investigación narrativa permite al investigador y participantes establecer una comunicación bidireccional permitiendo estudiar, comprender las narraciones socio históricas dadas en la realidad y cómo estas se transforman en una coyuntura social. En este sentido, este tipo de investigación proporciona unos aspectos determinados a los diferentes actores que convergen en los conjuntos residenciales y a las investigadoras, resaltando la conformación de las entrevistas, los relatos que se comparten, de igual forma, cómo se es narrado y cómo se lee lo que se narra, brindando así herramientas que permitan a las personas una concepción interna, sobre la resignificación que se le va estableciendo de los vínculos sociales en momentos de la Covid-19, a su vez permite desde la subjetividad compartir la información y las experiencias obtenidas que lleve a una interpretación intersubjetiva de la situación.

3.2 Características de los participantes.

En este apartado, se presentan las diferentes características de los participantes que hacen parte de la investigación, en este sentido, se describe el contexto, las personas, situando el aspecto

geográfico, histórico, social, correspondiente a la comunidad de los conjuntos residenciales Casablanca etapa II y Arboleda I.

3.2.1 Contextualización: de los conjuntos residenciales Arboleda I y Casablanca etapa II.

En el presente apartado, se retoma inicialmente el contexto geográfico de los conjuntos residenciales en donde se desarrolla la presente investigación, estos, se encuentran ubicados en la ciudad de Bogotá, distrito capital de Colombia; la ciudad capitalina se divide en 20 localidades, las cuales permiten situar e identificar geográficamente la urbe, en este sentido, en el sur occidente se ubica la localidad octava de Kennedy y en el sur oriente la localidad cuarta de San Cristóbal (Ver figura 3).

Figura 3

Mapa localidades de la ciudad de Bogotá D.C.



Fuente: SDS de Bogotá. (2020). Título: 861 casos de COVID -19. En Bogotá D.C. Imagen tomada de Momento 24 [Página Web en línea]. Disponible en <https://www.momento24.co/suba-y-usaquen-las-localidades-mas-afectadas-por-el-covid-19-en-bogota/>

A continuación, se presenta una breve descripción de cada localidad en la que se inscribe el proyecto, permitiendo ubicar al lector. De esta manera, la localidad de Kennedy, según la Alcaldía local de Kennedy (s.f) alberga doce Unidades de Planeación Zonal (UPZ), entre ellas se ubican cerca de 438 barrios; su historia se remonta a su nombre inicial el cual es Techo, en alusión al Aeropuerto de Techo que posteriormente fue cerrado en 1959 por la construcción del Aeropuerto el Dorado; así para 1961 con la visita del presidente de Estados Unidos John F. Kennedy quien junto al presidente de Colombia Alberto Lleras Camargo, lanzaron el proyecto de vivienda denominado Techo. Seguidamente con la muerte del presidente John F. Kennedy en 1963, los residentes de Techo cambian la designación de la zona por Ciudad Kennedy, siendo reconocida desde entonces como la localidad de Kennedy.

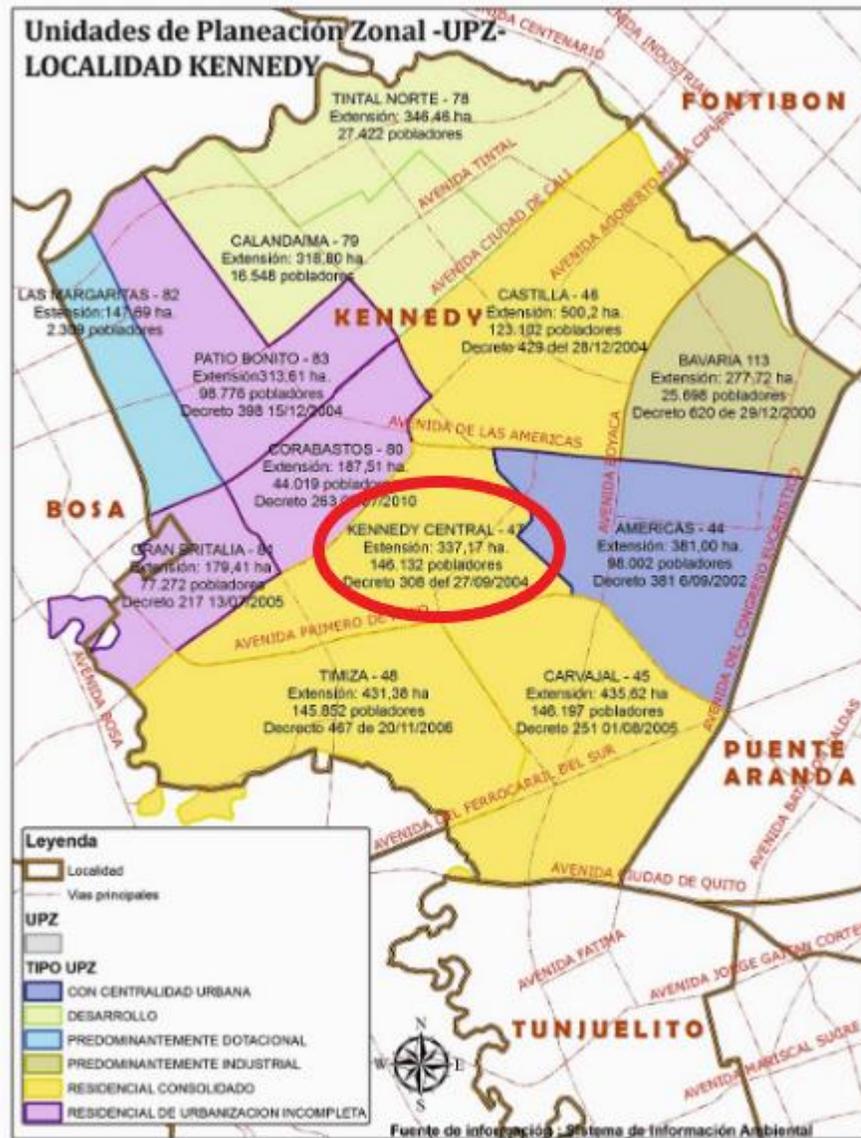
En este sentido, la localidad según la Alcaldía local de Kennedy (s.f), se considera como una zona de mayor densidad poblacional ya que aproximadamente cuenta con un 1'200.000 habitantes, representando el 11,12% del territorio del distrito capital, considerada de esta manera como la tercera localidad más grande de Bogotá; por otro lado, según la Alcaldía local de Kennedy, (2020), el 48,1% de su población se encuentra en Estrato 2, el 38,7% en Estrato 3, el 1,3% en Estrato 1, el 0,8% en Estrato 4 y el 11,2% sin estrato; teniendo en cuenta lo anterior, el proyecto de investigación se ubica en la UPZ denominada Kennedy Central la cual se ubica principalmente en el Estrato 3, además, según el estudio diagnóstico realizado por la Alcaldía local de Kennedy (2020), la localidad cuenta con 650.174 habitantes que corresponden al grupo poblacional adulto, esta se caracteriza por tener una mayor proporción de mujeres entre los 25-34 años de edad, en

contraste, al grupo de personas de primera infancia y adolescencia se consideran como dos grupos con menores proporciones de participación en la población perteneciente a la localidad de Kennedy.

Por otra parte, la pobreza Multidimensional según la Secretaría Distrital de Planeación (2020) en la localidad de Kennedy, se encuentra en el puesto 9 de las 20 localidades del Distrito Capital, siendo una localidad que cuenta con sectores representativos de bajo nivel socio-económico, en esta medida y como se había referenciado anteriormente, el conjunto residencial Casablanca etapa II hace parte de la UPZ denominada Kennedy Central, específicamente en el barrio Casablanca (Ver figura 4); el cual, está conformado por nueve bloques de apartamentos divididos cada uno por tres interiores que a su vez seccionan 16 apartamentos por interior, en total, la urbanización cuenta con 432 apartamentos, por otro lado, su estructura administrativa se constituye por un administrador del conjunto, consejo de administración, comité de convivencia, trabajadores para el mantenimiento del conjunto residencial, personal de seguridad; por último, conviven propietarios y copropietarios de los conjuntos residenciales.

Figura 4

Mapa localidad de Kennedy por Unidades de Planeación Zonal



Fuente: Alcaldía local Kennedy, (s.f). Mapas. [Página web en línea]. Disponible en: <http://www.kennedy.gov.co/mi-localidad/mapas>

Por otro lado, en relación a la localidad # 4, San Cristóbal siguiendo las palabras de la Alcaldía Local de San Cristóbal (2016) se encuentra ubicada en el suroriente de Bogotá, limitando con la localidad de Usme al sur, al norte con Santa Fe, al occidente Rafael Uribe Uribe junto a

Antonio Nariño, al oriente limita con los municipios de Ubaque y Choachí, incluso contiene suelo rural de los cerros orientales de Bogotá, así como suelo urbano, contando con 5 UPZs y 206 barrios.

A su vez, la localidad de San Cristóbal en términos de la Alcaldía Local de San Cristóbal (2016) en el aspecto histórico, se remonta a la época precolombina, el territorio fue rural, concentrándose los habitantes en el valle del Río Fucha, por medio de haciendas, mientras que los barrios con urbanizaciones emergían de la localidad de Santa Fe hacia el sur, esto aumenta en el siglo XX, por los pobladores provenientes de procesos de inmigraciones de otras regiones del país ya sea por violencia, conflicto en el territorio, oportunidades económicas, entre otras, así mismo para 1991, San Cristóbal se convierte en localidad.

En esta línea, ante la expansión de la zona con nuevos pobladores, la Alcaldía Mayor de Bogotá (2010) interpreta que el territorio se conforma por 3 sectores principales, el primero corresponde a la parte alta en el cual predomina el estrato 1, donde se ubican los barrios afectados por la caída de muros de contención, la contaminación de las ladrilleras, así como condiciones desfavorables para vivir; el segundo sector responde a la parte media recoge el 70 % de los barrios entre lo comercial y residencial clasificados en los estratos 1 y 2; el tercer sector se orienta a la parte baja, esta mantiene el desarrollo urbano residencial, una adecuada red de servicios (públicos y privados), en estratos 2 y 3.

Teniendo en cuenta lo anterior, enseguida se condensa la información del DANE (2018, citado en la Secretaría de Planeación, 2020) correspondiente a la estratificación urbana del sector /Ver Tabla 2):

Tabla 2.*Estratificación urbana en algunas UPZ de la localidad de San Cristóbal*

| Estratificación urbana | UPZs localidad San Cristóbal |
|------------------------|---|
| Estrato 1 | <ul style="list-style-type: none"> ● La Gloria (13,0%), ● Los Libertadores (28,3%) ● San Blas (58,7%). |
| El Estrato 2 | <ul style="list-style-type: none"> ● 20 de Julio (17,3%) ● La Gloria (35,8%), %) ● Los Libertadores (23,0%) ● San Blas (21,7%) y Sosiego (2,1%) |
| El Estrato 3 | <ul style="list-style-type: none"> ● 20 de Julio (39,5%) ● Sosiego (60,5%) |

Fuente: Elaboración propia. basado en Secretaria de Planeación. (2020). Diagnóstico por localidad No. 4 San Cristóbal. Proceso de revisión del Plan del de ordenamiento territorial de Bogotá D.C. POT. Alcaldía Mayor de Bogotá. Recuperado de http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/04_san_cristobal_-_diagnostico_pot_2020_version_2.pdf

En la localidad de San Cristóbal, como lo expone la Secretaría de Planeación, (2020) existe un aproximado de 235 habitantes por hectárea, la UPZ con mayor densidad es el 20 de Julio con 294,4 p/ha y con menor densidad Sosiego con 177,7 personas/ha; por otro lado, a nivel de grupo poblacional se identifica que al interior de la localidad # 4 se encuentra que las mujeres representan el 52,2% ante el 47,8% de los hombres; además, los grupos adultos son aquellos que han aumentado su presencia dentro del territorio con 167.446 personas, en contraste con los menores de 12 a 17 años los cuales son un grupo menor que oscila entre 23.135 y 34.576 personas.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, se puede reconocer que el Conjunto Residencial Arboleda I hace parte de la UPZ Sosiego (Ver Figura 5), específicamente en el barrio Quinta Ramos; en la historia de dicho conjunto residencial se identifica que sus terrenos eran de invasión, con algunos potreros y aproximadamente 10 casas que rodeaban el río Fucha; no obstante, el desarrollo de un proyecto de urbanización que dura 3 años, provoca la compra de los

lotes de los habitantes, valorados entre 500-800 o 50 mil pesos; la construcción de los conjuntos residenciales data para 1993 y para 1994, los apartamentos costaban 8 millones como lo relata Norbey Vanegas Carrero (comunicación personal, 16 octubre, 2020).

Figura 5

Mapa localidad de San Cristóbal Sur Unidades de Planeación Zonal



Fuente: Alcaldía local de Bogotá, (2004). Recorriendo San Cristóbal. [en línea]. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.shd.gov.co%2Fshd%2Fsites%2Fdefault%2Ffiles%2Fdocumentos%2Frecorriendo_san_cristobal.pdf&psig=AOvVaw0CcTXzvK0IboP9z-

j8kW04&ust=1616198135755000&source=images&cd=vfe&ved=0CA0QjhxqFwoTCLCj3bKFu-8CFQAAAAAdAAAAABAD

Por otro lado, a nivel interno Arboleda I está compuesta por 4 interiores (A, B, C, D), con un total de 72 apartamentos, su organización administrativa se conforma por un consejo de administración (7 personas) encargado de las obras y la utilización del superávit acumulado, el comité de convivencia constituido por 3 personas; de igual manera, la realización anual de la asamblea general ordinaria de copropietarios en la cual se eligen de nuevo el consejo, el comité y se rinde cuentas sobre las labores desarrolladas en el conjunto. Además, se encuentran en el Conjunto Residencial Arboleda I de acuerdo con el acta del 2019 los trabajadores son: la persona de aseo guarda de seguridad, así mismo las zonas comunes que integran un parque o zona verde, una plazoleta, un pasillo central de uso exclusivo de los propietarios, copropietarios del conjunto, conformado por familias nucleares, extensas, multiespecie, con miras a lo profesional y ocupaciones independientes.

Lo anterior permite ubicar geográficamente los conjuntos residenciales en la ciudad de Bogotá, estas localidades representan el oriente y occidente del sur de la ciudad, considerando que los conjuntos residenciales Casablanca II etapa y Arboleda I se construyeron por proyectos de vivienda, además, su estratificación urbana es reconocida como estrato 3, ya que los servicios públicos y privados son de fácil acceso, así mismo, es una urbanización en donde residen familias conformadas por niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores, en este sentido, se puede identificar que las mujeres es la población predominante en los dos sectores junto al grupo poblacional adulto el cual oscila entre 24-59 años de edad, en un menor porcentaje los grupos poblacionales de primera infancia y adolescencia (menores de 12 a 17 años de edad).

Esta investigación, toma principalmente las voces de los residentes de los conjuntos residenciales. El estudio recupera los relatos de 237 voluntarios los cuales comunican narrativas que vislumbran los vínculos sociales que se dan en la cotidianidad durante la Covid-19, así pues, las investigadoras en su búsqueda de conocimiento y aportes a la profesión, consideran necesario en su quehacer interpretar, reconocer las dinámicas, el contexto del territorio, de igual forma, los vínculos sociales que se instauran en la comunidad, de esta manera, se realiza la lectura de realidad respecto al objeto de estudio, que permite el logro de los objetivos propuestos.

3.3. Procedimientos para la obtención de la información

Las técnicas e instrumentos que se retoman para recolectar información en el presente proyecto, permiten reconocer los datos que dotan de significado e importancia a la investigación narrativa, lo cual posibilita identificar la vida cotidiana, como lo relata la autora Branda (2017) “observamos cómo determinados acontecimientos clave y otras experiencias sociales se representan a través de las narrativas (...) para así sacar a la luz la relación entre los procesos sociales y las vidas personales”(p.3), de esta manera, en este proceso se logran encontrar técnicas como las referenciadas por Arias & Alvarado (2015, citado en Biglia & Bonet, 2009; Campos, Biot, Armenia, Centellas & Antelo, 2011; Sanz, 2005; Connelly & Clandinin, 1995) estas son escritas, orales e interactivas acogiendo las técnicas de la entrevista y la observación participante, retomando así instrumentos como autobiografías, diarios de campo, fotografías, videos y conversaciones informales .

En un primer momento se maneja la entrevista, que según, Guber (2001 citado en Branda, 2017) la define como un encuentro cara a cara donde se encuentran diversas reflexividades, pero simultáneamente se logra generar una nueva, además es dinámica, flexible estableciendo una observación directa, de participación, que lleve a exponer comportamientos de personas, grupos,

comunidades de forma singular, en este caso con la entrevista de tipo semiestructurada como la refiere Díaz, Torruco, Martínez & Varela (2013),

parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (p.163)

Lo anterior, posibilita una interacción e intersubjetividad entre las investigadoras y los sujetos sociales, por medio de preguntas que se acomodan al espacio, evidenciando singularidades junto a una orientación a los objetivos que se persiguen con dicha técnica, por ello, con sus voces exponen, comparten experiencias frente a los vínculos sociales que se dan en este tiempo de sindemia.

Así pues, pasando por las interacciones dadas por la entrevista, se encuentra la observación participante, aquella está

caracterizado porque el observador de una forma consciente y sistemática comparte, dentro de lo que permiten las circunstancias, las actividades de la vida y, en ocasiones, los intereses y afecto de un grupo de personas. (Universidad de Jaén, 2010, p.8)

Además, se puede obtener información desde un contacto directo con situaciones, establecer una relación de confianza entre las investigadoras y las personas que observa, incluso se contribuye a la obtención de expresiones comunicativas, movimientos, acciones, actos que exponen la singularidad de las narraciones frente a las situaciones que directa e indirectamente involucran los vínculos sociales, de tal forma que la presencia de las investigadoras no interfiera de algún modo en los acontecimientos que suceden al interior de los conjuntos residenciales.

En este horizonte, se integran ciertos tipos de instrumentos que son expuestos por el autor Bolívar, (2012), los cuales se visualizan en la siguiente Tabla.3:

Tabla 3.

Instrumentos para la recogida de datos narrativos.

| <i>Instrumentos para la recogida de datos narrativos</i> | |
|---|---|
| Historia oral | Este instrumento representa la historia personal o profesional en un contexto dado. |
| Fotografías y memorias personales | Son materiales de la vida personal, profesional o institucional que recopilan recuerdos de una experiencia determinada. |
| Diarios | Aquellos registros de índole reflexivo acerca de una experiencia personal, profesional e institucional la cual presenta un periodo específico. |
| Escritos autobiográficos | Los narradores escriben sobre sus propias historias, anhelos, sentires, este describe un contexto general de la vida, contrastando con el diario ya que este fragmenta una experiencia. |
| Notas e historia de campo | Este instrumento también se puede denominar diario de campo, ya que permite al investigador realizar notas escritas frente a la información observada dentro del campo de estudio. |

Fuente: Elaboración propia. basado en Bolívar, A. (2012). Metodología de la Investigación Biográfico- Narrativa: Recogida y Análisis de datos. España, Universidad de Granada. DOI: 10.13140/RG.2.1.2200.3929

Lo anterior, contribuye a la realización de una investigación cualitativa desde la reflexividad que se da en la narración, siguiendo las palabras de Guber, (2015, citado en Branda, 2017) el diálogo o comunicación otorga credibilidad a la investigación, incluso en la construcción de conocimiento. De acuerdo al autor, las narrativas también involucran las relaciones intersubjetivas entre los instrumentos de recolección posibilitando la transmisión de experiencias entre los diferentes sujetos sociales en tiempos de la Covid-19; accediendo “al conocimiento a través del diálogo otorgándole una validez comunal creada por todos los participantes y por la investigadora, condicionada por el momento espacial, histórico y temporal en el que está inserta la comunidad”(Guber, 2015, citado en Branda, 2017, p. 15). En suma, los instrumentos propuestos facilitan el logro y desarrollo del presente proyecto, resaltando que sus instrumentos coadyuvan a

la investigación narrativa, en especial, aportan a los vínculos sociales la posibilidad de transmitir, resistir y compartir las voces de las otredades que viven el contexto dado por la Covid-19.

Capítulo 4: Desenlace Narrativo

4.1 Organización de la información.

A partir del desarrollo en espiral y continuo del proyecto investigativo, se estableció previamente la realización de preguntas orientadoras obtenidas por la categorización de conceptos claves como sindemia de la Covid-19, vínculos sociales y comunidad (ver anexo 3: Tabla 7), en este sentido, las preguntas agrupadas son resueltas por medio de (6) entrevistas semiestructuradas que permitieron la recolección de voces, sentires de los sujetos, sumado a esto, se toman (2) escritos autobiográficos, (9) diarios de campo junto a fotografías y conversaciones por la plataforma digital WhatsApp con 227 integrantes, correspondiente a los conjuntos residenciales Casablanca etapa II y Arboleda I desde los mismos actores sociales e investigadoras.

Así pues, el grupo investigador realiza una prueba piloto, respecto a las entrevistas, para ello, en cada conjunto residencial, con la colaboración de un actor social se llevó a cabo la misma, la cual permitió contrastar, modificar la estructura de las entrevistas, (ver anexo 3.1), posibilitando un mejor desarrollo, comprensión con los voluntarios, de esta forma seguir en el proceso de recolección de información. Posteriormente con la información recolectada se da paso a la organización y análisis de esta.

Llegados a este punto, para lograr el análisis de las narrativas recolectadas, el grupo de investigación realiza la conversión de toda la información (ver Anexo 3), identificando la lógica presente en los datos, organizándose como material escrito para su análisis. De esta manera, interpretando a Bonilla & Rodríguez, (2005) se inicia cuando la información obtenida sobre el tema

de investigación se vuelve repetitiva, redundante y se satura, posteriormente se busca reducir, ordenar, determinar patrones que reflejan los principales conocimientos de los sujetos, allí se establece un proceso de codificación (ver Anexo 3: Tabla 8). Seguidamente, se estudia la información recolectada, identificando en las narrativas de los actores patrones recurrentes presentes en sus respuestas, llegando así a las categorías a analizar.

4.2 Análisis e interpretación de la información

El siguiente apartado presenta el análisis descriptivo e interpretativo de la información recolectada, para ello se cuenta en un primer momento con una matriz que proyecta de forma concreta, ordenada la relación entre las categorías a priori junto a las respuestas en núcleos semánticos; proporcionando agrupaciones por temas, facilitando tejer relaciones entre las categorías, subcategorías de sindemia de la Covid-19, comunidad y vínculos sociales. Lo señalado anteriormente se evidencia a continuación:

Tabla 4

Matriz de relaciones entre categorías

| Línea general | Categoría a priori | Categoría | Subcategorías | Agrupación por temas | Unidades de análisis |
|---|--------------------|--|--------------------------------|--|--|
| Comprender las narrativas que resignifican los vínculos sociales de los actores que convergen | Vínculos sociales | Del gobierno, nada, debemos unirnos para mitigar los riesgos de la enfermedad. | Vínculo filiación | -Cuidado físico e intergeneracional. -Cambios en la interacción y en la rutina familiar | La relación en la familia no cambió, cambió la forma de interactuar; nuestras rutinas se destruyeron |
| | | | Vínculo participación electiva | -Cuidado y autocuidado -Fake news -Espiritualidad -Participación | Cada quién en su cuento: las fake news, el contacto con los amigos, la vecindad y |

| | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------|---|---|
| en los conjuntos residenciales Arboleda I y Casablanca etapa II, para el fortalecimiento del tejido social durante tiempos de coyuntura como la Covid-19 | | | | -Administración del conjunto | miembros de la comunidad. |
| | | | Vínculo participación orgánica | -Calidad de la educación -Trabajo independiente e ingresos económicos | Es importante la calidad de la educación y tener un trabajo ahorita. |
| | | | Vínculo de ciudadanía | -Estado social y la desigualdad -Exigencia al Estado de más medidas para enfrentar la Covid-19 | La desigualdad en Colombia es brutal y aquí en Bogotá falta mano firme, porque el gobierno no hace nada, no ayuda a nada. |

Fuente: Elaboración propia

De esta manera, la tabla anterior representa las unidades de análisis, conformadas de la siguiente manera: 1. La relación en la familia no cambió, cambió la forma de interactuar; nuestras rutinas se destruyeron, 2. Cada quién en su cuento: las fake news, el contacto con los amigos, la vecindad y miembros de la comunidad, 3. Es importante la calidad de la educación y tener un trabajo ahorita. 4. La desigualdad en Colombia es brutal y aquí en Bogotá falta mano firme, porque el gobierno no hace nada, no ayuda a nada. Cabe señalar que las categorías emergentes Fake news, espiritualidad y educación ya se encuentran relacionadas, agrupadas en la tabla 4.

En este sentido, su desarrollo suscita reflexiones de las narraciones, permitiendo recrear las voces subalternas de las personas por medio de relatos, articulando de esta manera, el contexto dado por la Covid-19 y los vínculos sociales que se identifican en la comunidad, respondiendo al propósito de la presente investigación.

A partir de las unidades de análisis identificadas se da paso a la interpretación acogiendo las palabras de las autoras Bonilla & Rodríguez (2005), las cuales representan la importancia de la

interpretación de información como un camino dinámico, el cual busca sentido, significados en los relatos de los actores; en este sentido, se presenta una descripción, la relación entre categorías, subcategorías y la información que lo sustenta. En suma, el fin último de la interpretación es aprehender las visiones de los sujetos que vivencian, relatan experiencias; lo anteriormente dicho, permite exponer la interpretación de la información recolectada en donde se encuentran las subjetividades en torno a la resignificación de los vínculos sociales de los actores que convergen en los conjuntos residenciales durante la Covid-19.

4.2.1 Del gobierno, nada, debemos unirnos para mitigar los riesgos de la enfermedad.

Nada del gobierno no sirve de nada, (Entrevista individual, No. 5, 2021, p. 173).

20/03/20, 2:33 p. m.: Debemos unirnos en pro de mitigar los riesgos

20/03/20, 2:35 p. m.: Si desean información actual y protocolos y cuidados me hablan y con gusto les despejo dudas. (Observación participante conversación WhatsApp No. 1, 2020, p. 220)

El humano al ser social en situaciones adversas como lo es la sindemia de la Covid-19 enfrenta cambios en su cotidianidad que representa una transformación en el ámbito social desde aspectos familiares, personas cercanas (amigos, vecinos, otros), vinculación laboral y de ciudadanía, siendo estos las unidades de análisis que permiten llegar a una comprensión de la realidad que se vive en tiempos de emergencia sanitaria en los conjuntos residenciales (ver figura 7).

Figura 6.

División de los vínculos sociales en unidades de análisis.



Fuente. Elaboración propia, (2021)

Encontrando en los vínculos, como los señala Paugam (2008), la protección, refiriéndose a los soportes de la persona para movilizarse frente a estos cambios de la vida, así mismo, lo que la persona espera de los demás y de las instituciones como el gobierno, por otro lado, el reconocimiento, dado en la interacción social que le brinda a la persona una prueba de su existencia y de su estima a través de los demás, resaltando la importancia del “nosotros”.

Teniendo en cuenta lo anterior, los habitantes de los conjuntos residenciales mediante los relatos comparten aquellas experiencias que evidencian una transformación en la vida cotidiana de sus vínculos sociales dadas por la sindemia, en este sentido, se encuentran cuatro apartados los cuales permiten entender las relaciones que se entretajan en tiempos de emergencia sanitaria retomando los aspectos claves de protección y reconocimiento.

En primera instancia desde la vinculación familiar se vislumbra el cambio en la forma de interactuar resaltando aquellas rutinas transformadas, resaltando que, "la relación como tal no cambió, cambió fue la forma de interactuar con estos miembros(...)"(Entrevista individual No. 1, 2021, p. 154), de esta manera, se reconocen los lazos de parentesco, su función ante la identidad, interacción y cuidado entre los mismos miembros, además, se expone la vinculación, contacto con

personas externas a la familia, entre amigos, vecinos, asociaciones de copropietarios, administrador, otros, donde la persona afirma su personalidad desde la socialización con sus semejantes, reflejado en expresiones como, "cada quien con lo suyo, con su cuento yo no vi acá como si ofrecías solidaridad que sí hubo unión, nada, solo es para criticar lo que los demás están haciendo"(Entrevista individual No. 6, 2021, p. 181).

Por otro lado, los sujetos dentro de la sociedad, encuentran la educación como procesos de aprendizaje para la vida, siendo estos trasladados a la vinculación laboral junto a las responsabilidades manifestadas en la vida profesional, por lo cual, "es importante tener un empleo ahorita"(Entrevista individual No. 4, 2021, p. 172), demostrando que es indispensable contar con un empleo para sobrevivir en momentos de emergencia sanitaria, además, "uno se limita exclusivamente a lo que necesita y ya no más" (Entrevista individual No. 1, 2021, p. 156), refiriéndose a las relaciones de trabajo que se expresan durante la Covid-19.

Siguiendo este hilo, las personas que convergen en los conjuntos residenciales, como ciudadanos manifiestan la vinculación a las instituciones gubernamentales, alusivo al sentimiento de pertenencia ante las expectativas del Estado Colombiano, de igual manera, la desigualdad en el país y las medidas tomadas en este tiempo de Covid-19 representadas en afirmaciones como "Aquí en Bogotá falta mano firme, porque no hacen nada, no ayudan a nada." (Observación participante conversación WhatsApp No. 2, 2020, p. 234).

En consecuencia, estas narrativas permiten recuperar la resignificación de los vínculos sociales de una forma holística durante la Covid-19, exponiendo aquellos elementos esenciales que permiten la conformación de una nueva cotidianidad para los habitantes.

4.2.1.1 La relación en la familia no cambió, cambió la forma de interactuar; nuestras rutinas se destruyeron.

Residir en un espacio específico con la familia durante la Covid-19, permite identificar diversas formas de vincularse, detectando cambios en la interacción, la rutina familiar y los cuidados físicos e intergeneracionales (ver figura 8); en este sentido, se recalcan los sentimientos de protección en torno al cuidado físico de sus seres queridos, puesto que,

No puede uno tener ese acercamiento de las personas con el cariño y aprecio con el que lo hacían anteriormente; muchos de los familiares temen por toda esa ola de comentarios que hacen, sobre todo la forma en la que se puede contagiar, de transmitir el virus. (Entrevista individual No. 3, 2021, p. 163)

Figura 7.

Temáticas abordadas de los sujetos sociales referentes al vínculo de filiación



Fuente. Elaboración propia, (2021)

Además, se tiene en cuenta aquellos familiares que se localizan en otras zonas, siendo imposible el contacto físico, estableciendo de esta manera, estrategias comunicativas desde medios tecnológicos, perpetuando el contacto con los familiares, reflejando el cuidado al otro,

principalmente, en la protección intergeneracional, la cual está marcada por la representación de los lazos de parentesco junto a la mirada de que este ciclo vital que necesita ser sobreprotegido y sobrecuidado, dado que, " cambia la forma de interactuar con la familia, pues la comunicación es generalmente más por WhatsApp y por teléfono. Si, hay más unión entre las familias, yo nunca había extrañado tanto a mi papá como ahora(...)"(Entrevista individual No. 6, 2021, p. 177).

Así, se retoma la solidaridad entre padres, hijos, nietos, reconociendo la relación de cuidado entre los mismos, evidenciado la preocupación de acompañarlos, haciendo uso siempre de las medidas de bioseguridad, como lo expresa la siguiente vivencia, "(...)también cuidar a los abuelos, adultos mayores no dejarlos solos, cuidarlos, los llamaba por teléfono, era responsable de usar tapabocas, lavar manos(...)"(Relato autobiográfico No. 1, 2021, p. 182), en esta medida, se identifica un desasosiego ante los adultos mayores, colocándolos como centro de atención en las familias, teniendo en cuenta la percepción y las cifras divulgadas por el Ministerio de Salud (2021) ante el contagio y fallecimiento por la Covid-19 en esta población.

Por otra parte, las rutinas dentro de los integrantes de la familia constatan situaciones que llevaron a procesos de introspección, posibilitando reflejarse en el otro, percibiendo una interacción constante en el mismo espacio físico, transportando la vida social al espacio privado en la rutina familiar, visto que,

(...)no me imaginé que tendría que estar encerrada durante tanto tiempo: vivimos en un apartamento de 49 [metros] que solo tiene un baño y teníamos que aprender a cocinar, hacer aseo y estudiar, todo al mismo tiempo. Ahora todo se tenía que hacer en el mismo espacio y las rutinas se destruyeron. (Relato autobiográfico No. 2, 2021, p. 183)

Estas rutinas transformadas se visualizan desde lo afectivo ya que permiten a los miembros de la misma familia, llegar a acuerdos, ante los cambios que experimentan, como lo interpreta López (2020) en la rutina no todo es malo, ni aburrido, por el contrario, retomar lo que se hacía

antes permite identificar lo que hace falta, en especial, centrarse en las responsabilidades externas de la casa y no dentro de ella; logrando formas, estrategias de sobrellevar las situaciones cotidianas de cada uno durante la coyuntura, como aprender a cocinar, el cuidado de la casa(aseo), teletrabajo, estudio virtual y el tiempo libre desde los medios tecnológicos, se puede notar que,

(...) en la pandemia [hace referencia a la pareja] aprendió a cocinar es una pasión de él (risas) y en la pandemia eso era puros videos YouTube, y me decía mañana qué vamos a preparar, eso era una emoción, a lo último nos peleábamos la cocina, no me dejaba cocinar (risas) mi esposo aprendió a preparar muchas cosas en la pandemia. (Entrevista individual No. 6, 2021, p. 176)

Aunque la mayoría de las rutinas fueron destruidas, esto permitió a las familias repensar la interacción y la unión que existe entre ellos. En definitiva, los vínculos familiares de las personas durante la sindemia, se marcaron desde estrategias comunicacionales en pro de mantener contacto entre los familiares, evidenciando que entre los integrantes los vínculos intergeneracionales fueron aquellos que más se involucraron en su cotidianidad resaltando la solidaridad, acompañamiento incluso la sobreprotección y sobrecuidado de los mismos, además, el confinamiento posibilitó una mirada interna en las familias, puesto que las rutinas diarias cambiaron permitiendo el reconocimiento de la integración, unión familiar en un mismo espacio, con el logro de acuerdos y el sentimiento de nosotros previsto en la generación de estrategias para sobrellevar la Covid-19.

Para finalizar, se da relevancia al cuidado como parte esencial de los sujetos en la vinculación familiar, así, el cuidado, parafraseando al autor Bermejo (2016), expresa que se debe ser consciente del cuidado hacia sí mismo, considerando las necesidades, deseos, sentimientos que llegamos a experimentar, posibilitando el cuidado a los demás, evidenciando así la ruptura del cuidado lineal, identificada desde la imposición del poder, una opresión hacia el cuidado del otro, por consiguiente, se debe comprender el cuidado en una posición no lineal, ni dominante, por ello,

los sujetos vislumbran aspectos del cuidado dirigidos al conocimiento de un otro, trasladando los espacios de cuidado a la comunicación virtual durante la emergencia sanitaria.

4.2.1.2 Cada quién en su cuento: las fake news, el contacto con los amigos, la vecindad y miembros de la comunidad

No pues alejarse uno prácticamente a los amigos, y los vecinos en propiedad horizontal creo que cada quien está en su cuento, entonces creo que la relación sigue igual no ha cambiado, es más a nivel al interior de cada familia. (Entrevista individual No. 1, 2021, p. 155)

Después de la familia, otro espacio de socialización para las sociedades, es la vinculación dada entre amigos, vecinos, personas de la comunidad, que inciden en la vida cotidiana de los sujetos, (ver figura 9), de esta manera, se reconoce en un primer momento, la red social conformada por los amigos, basados en la comunicación tecnológica, contando con la libertad individual de sentirse parte de otros grupos sociales externos a la familia; no obstante, esta red se encuentra en zonas externas a los conjuntos residenciales, visto que“(…)no podemos visitar amigos, familiares, ya que todos están en otras zonas de Bogotá”(Relato autobiográfico No. 1, 2021, p. 181).

Figura 8.

Temáticas abordadas de los sujetos sociales referentes al vínculo de participación electiva



Fuente. Elaboración propia, (2021)

Por otra parte, las fake news emergen como aquella información que condiciona, regula la manera de vincularse con los vecinos y miembros de la comunidad, tomando parte activa en la vida cotidiana, por ejemplo, la siguiente noticia falsa,

Zhong Nanshan (un neumólogo chino que descubrió el coronavirus del SARS en 2003) sugirió formas simples de prevenir la neumonía de Wuhan: Se recomienda enjuagarse la garganta con agua salada ligera antes de ir al hospital u otros lugares públicos (y hacer lo mismo después de regresar a casa). El método es como sigue: a) contener un bocado de agua salada diluida; b) levanta la cabeza; deje que el agua salada se quede alrededor del área de su garganta. c) abra la boca ligeramente y exhale lentamente, deje que el aire burbujee a través del agua en su garganta y haga un sonido "ha" d) escupir el agua salada después de unos segundos. e) repetir 3-5 veces. Debido a que los virus o las bacterias acechan en la faringe a través del conducto nasal, el agua salada diluida puede matarlos en el acto, logrando así el propósito de prevenir la infección. (Observación participante conversación WhatsApp No. 1, 2020, p. 210)

Cabe mencionar la fragilidad que generó la Covid-19 ante un mundo globalizado e hiperconectado, el cual se sustenta en la innovación tecnológica y estudios científicos que buscan el mejoramiento de la salud en la sociedad, en este sentido, el virus con gran velocidad se propagó por todos los continentes, anunciando por organismos gubernamentales la existencia de una emergencia sanitaria, la respuesta inmediata ante su contagio es el aislamiento físico, llevando a los residentes a encerrarse en sus apartamentos, quedando como medio de comunicación los recursos tecnológicos.

Así, la comunicación y atención de los individuos se trasladan a pantallas, las cuales día a día anunciaban cifras del virus, teorías conspirativas, métodos que ayudan a prevenir el contagio; entre estos se encuentran recetas caseras divulgadas por plataformas digitales, como el grupo de WhatsApp del conjunto residencial Casablanca etapa II intensificándose en los meses de marzo, abril y mayo del 2020, de esta manera, los sujetos en oposición, hacen un llamado a la calma y responsabilidad ante la emergencia sanitaria, predominando expresiones como,

Sin herir susceptibilidades, el tratamiento que el doctor ofrece no está avalado por la OMS, (...) por favor los servicios de urgencias están llenos de Covid, no los colapsemos por intoxicación de medicamentos, si quieren pueden buscar la entrevista que le hicieron a este médico hoy en la w radio, gracias. (Observación participante conversación WhatsApp No. 5, 2020, p. 252)

En suma, los sujetos desde los relatos resaltan la importancia de ser conscientes sobre los datos que se divulgan, teniendo en cuenta, que los mensajes falsos son dados desde discursos de prevención del contagio, de esta manera, los habitantes concuerdan en el autocuidado, rigiéndose por los comunicados y recomendaciones sobre la Covid-19 de la Secretaría Distrital de Salud,

23/03/20, 12:34 p. m. Procurar regirse de los informes de la Secretaría Distrital de Salud.

23/03/20, 12:35 p. m. No estar tan metidos en el tema y enfermar de estrés.

23/03/20, 12:35 p. m. Recomendaciones únicamente el autocuidado acatar el aislamiento. (Observación participante conversación WhatsApp No. 1, 2020, p. 227)

Siguiendo este hilo, cabe mencionar que los mismos residentes comparten las declaraciones de gobernantes, bien sea del presidente, alcaldesa, divulgando decretos y el uso de la aplicación Corona App. Esta congestión de información lleva a comprender de una forma no adecuada el virus, como lo afirman los autores Uribe et al. (2020), ya que se pueden generar “entornos o prácticas de gestión innecesariamente complejas e ineficaces. Y ni qué decir de la confusión que pueden crear en el público no especializado, sean datos reales o, aún más, afectados por las fake news.” (p. 69), esta confusión como lo determinan los autores se refleja en la salud mental, conjugándose en el diario vivir y en la manera de relacionarse; que pueden conducir a la depresión, el suicidio, el consumo de sustancias psicoactivas, el alcohol, la violencia y demás, relatadas por el MinSalud (2021).

Bajo este marco, el viceministro Moscoso Osorio del Ministerio de Salud, (2020) anuncia que existen registros internacionales sobre el impacto psicológico que ha generado el virus de la Covid-19, especificando efectos de estrés postraumático, confusión e ira dirigidos a temores de contagio, frustración, aburrimiento, pérdidas, estigmatización y demás. Entonces, el grito de no más publicaciones basura dado por los habitantes, evidencia que la Covid-19 incide no solo en el cuidado físico, sino también, se exige un cuidado mental, identificando que los trastornos mentales son un asunto que involucra a la población, puesto que se pueden intensificar y están presentes en la forma como la persona se relaciona con los demás durante la Covid-19.

Ahora bien, la medida gubernamental del distanciamiento físico refuerza la transmisión de fake news entre los vecinos y/o personas de la comunidad, llegando a que esta información termine desencadenando indiferencia o despreocupación por el otro, considerando que, "mis vecinos son pues cada uno, en su casa, si de pronto el saludo, (...) Cómo mirar que, si estás bien, si necesitas algo, no, eso no se dio acá(...)"(Entrevista individual No. 6, 2021, p. 179).

En efecto, esta vinculación dentro de los conjuntos residenciales presenta una ruptura, mediante un déficit de protección ante el aislamiento relacional que manifiestan,

(...)poca solidaridad por las personas que habitan donde vivo, solo cuando ven que ellos se van a afectar por alguna situación que tenga ahí sí aparecen, A la mayoría de mis vecinos les da miedo salir, algunos no dan ni siquiera su teléfono, es difícil hablar con ellos, (...) solo saludan con su tapabocas y ya, no salen tampoco ni un fin de semana. (Relato autobiográfico No. 1, 2021, p. 182)

Compartir entre las personas, nosotros somos unas repúblicas independientes y no nos ayudamos los unos a los otros. (Entrevista individual No. 3, 2021, p. 165)

A pesar de la toma de medidas de bioseguridad por la Covid-19 en los conjuntos residenciales, el aislamiento relacional junto a la percepción del cuidado y del autocuidado convierte a los demás en foco de observación si no las aplican, acatando las normas, la moralidad y los convencionalismos sociales, por consiguiente, retomando a Lazar (1999) gradualmente las comunidades se encierran en algunos sectores de la ciudad, en este caso marcado por las directrices de la cuarentena estricta del sector, asimismo el traslado de las rutinas a la casa, resaltando la individualidad que se condensa por el espacio que habita y los elementos para comunicarse con el exterior.

Por lo anterior, la vivienda a través de la ventana y/o medios tecnológicos presentan lo externo, en palabras de Han, (2017 citado en Marroquin,2017) con el refuerzo de la sensación que muchas personas piensan de una misma forma que uno, sin considerar las diferencias, el contexto y las múltiples aristas de la información que se obtiene de un mismo suceso, como la Covid-19, presentes en comentarios,

21/03/20, 11:07 a. m.: Mucha gente se ve desde aquí desde el apto en la calle, ¿cómo llamar a la conciencia y que se queden en casa?

21/03/20, 11:11 a. m.: Es increíble las personas creen que es juego. (Observación participante conversación WhatsApp No. 1, 2020, p. 222)

Allí, la subjetividad e intersubjetividad del autocuidado se traslada al cuidado general, aludiendo a culpabilizar el aumento de medidas restrictivas tomadas por los entes gubernamentales a un otro, en una dirección basada en comparación con las medidas básicas de bioseguridad para la Covid-19 que usa cada persona, junto a las actuaciones de las mismas en los demás, con procesos de vinculación social desde el sentimiento de seguridad si cumplen y realizan la mayoría de aspectos acogidos en el ideario de prevención: quedarse en la casa, el uso de tapabocas, lavado de manos, restricción en la entrada de visitantes, utilización de plataformas virtuales para interactuar, es decir ningún actor puede estar en zonas internas o externas del conjunto.

A la vez, el temor a lo externo, se distingue con la exclusión de una persona por no hacer lo que se supone que se debe, en este ámbito, los líderes, personas reconocidas dentro del lugar (administrador, miembro de la asociación de copropietarios) o los guardas de seguridad, la policía, como agentes que no cumplen con su labor en la defensa del orden desde los elementos legales-constitucionales (Vásquez & Gil, 2017) y por lo mismo perjudican a los residentes, teniendo que ser ellos mismos los que tomen sus propias medidas de cuidado, evitando el riesgo de contagio de la enfermedad en sus actividades diarias, denunciando,

25/03/20, 10:49 a. m.: Porque todo el mundo en el parque, en el gym del parque, no hay forma de que se muevan de ahí

25/03/20, 10:50 a. m.: 🐱 😡 en serio? Qué irresponsabilidad llamar a la policía que tome medidas

25/03/20, 10:51 a. m.: Que venga la policía y les aplique las multas a ver si al fin hacen caso

25/03/20, 10:51 a. m.: Verificar con los celadores el gym del parque la gente en el gym, niños en los columpios

25/03/20, 10:53 a. m.: Es el colmo 😞

25/03/20, 10:54 a. m.: Se debería clausurar el gym del parque

25/03/20, 10:55 a. m.: Si llegara la policía a ver que hacen todos los irresponsables. (Observación participante conversación WhatsApp No. 1, 2020, p. 229)

A pesar del aislamiento relacional y la exclusión en el contacto con otras personas, se contrasta con relatos que invitan a generar formas de cuidado, solidaridad en la comunidad, iniciando por la capacidad de compartir intereses y necesidades individuales que le atribuyen a la pandemia, principalmente desde elementos comunes que posibilitan actualmente la realización de actividades diarias en la casa, distinguiendo el uso del servicio del internet, “está un poquito congestionado porque todo el mundo en la casa” (Entrevista individual No. 4, 2021, p. 165), el cual se solicitaba como herramienta esencial para poder relacionarse e interactuar con los demás, dejando entre líneas la dualidad del servicio como una necesidad básica entre los miembros de la comunidad junto a la disponibilidad del mismo en la zona, “20/03/20 Estimados, Les mando una nota recibida de un ejecutivo de Claro. Estamos todos súper preocupados en la oficina porque las redes ¡no dan más!” (Observación participante conversación WhatsApp No. 1, 2020, p. 220).

De igual forma, la solidaridad se rige bajo una moralidad individual frente a un otro, distinguiendo la pandemia como un momento de gran dificultad para todos los habitantes, dado que,

18/03/20: Es momento de ser buenos vecinos, identificar los adultos mayores que se encuentren solos, seamos solidarios con ellos y apoyémoslos. (Observación participante conversación WhatsApp No. 1, 2020, p. 217)

24/03/20, 11:41 a. m.: Alba Muñoz

Cordial saludo para todos, son tiempos difíciles, pero si todos nos cuidamos saldremos adelante recordemos no salir del Apartamento si no es necesario, el bienestar es de todos, debemos estar atentos a cualquier colaboración de algún residente que necesite algo en estos momentos, apoyándonos unos a otros. Estaré atenta a cualquier inquietud, estoy para servirles. (Observación participante conversación WhatsApp No. 1, 2020, p. 228)

Lo anterior, se permea por la baja participación de las personas que convergen en el conjunto para la realización de acciones solidarias previstas antes de la Covid-19 y que se agudiza con la contingencia, "es muy poca la participación e integración de los residentes cuando él [hace referencia al administrador] solicita alguna sugerencia o colaboración de algún asunto que necesite trabajar, a no ser que sea en beneficio de valorizar el predio"(Observación participante No. 4, 2020, p. 194). En esta medida, generar procesos de participación en la comunidad durante la emergencia sanitaria conlleva a la nula participación, donde no se tiene en cuenta la importancia de integrarse a los demás desde la corporalidad e interacción física con otro, limitándose al contacto netamente familiar y/o virtual, marcado por, " el temor a algún contagio ¿no?, porque uno no sabe cómo se están cuidando los demás, uno sabe al interior de su grupo familiar"(Entrevista individual No. 1, 2021, p. 155).

No obstante, en la interacción social virtual se proyectan mensajes de esperanza ante la sindemia, destacando en cada individuo la espiritualidad, como lo expresan las palabras de Navarro, (2020) esta genera espacios para la introspección, con hábitos sencillos, en este caso compartir un mensaje, que los posibilite descubrirse como ser espiritual durante la experiencia humana como la Covid-19, de forma tal que se da un nuevo sentido a la existencia, el vivir un nuevo día y surjan nuevas maneras de identificar un nosotros desde la solidaridad, amor, fraternidad, el cuidado hacia un otro y la reflexión sobre nuestras interacciones las cuales cambiaron drásticamente, en expresiones como,

20/03/20: Buenos días!!! Dios en todo tiene un propósito. Aprovechemos los momentos de aislamiento para reflexionar en familia y unidos cuidar a nuestros niños, adultos mayores, cuidarnos todos. Recuperemos el tiempo para compartir con los nuestros y unidos en oración pedir a Dios por cada familia, por nuestra comunidad, por nuestra ciudad, por nuestro país, por todo el mundo. (Observación participante conversación WhatsApp No. 1, 2020, p. 220)

En este camino, la capacidad individual, busca posicionarse como lo señala la Ley 675 del 2001, en el Art. 63 dentro de los mecanismos organizativos de los conjuntos, sin embargo, estas no son solo por los grupos de asociaciones de copropietarios, sino por las iniciativas personales de los residentes que empiezan a sobresalir en pro de la defensa de intereses o alcanzar fines comunes en este tiempo, buscando una “normalidad” para asimilar las acciones que vinculan a la persona con otros miembros de la comunidad y se consideran primordiales para el funcionamiento asertivo del conjunto. En ellas encontramos,” las acciones del administrador, como conservar en buen estado el conjunto, estar pendientes de las cuotas, los deberes legales, la pintura del edificio, arreglar el parqueadero” (Observación participante No. 2, 2020, p. 191), presentando una tensión entre eventos individuales y lo que se percibe por lo general, vislumbrando que,

Las comunicaciones dadas por vía WhatsApp en tiempos de sindemia permiten relacionarse con el señor administrador del conjunto residencial y poder acordar acciones futuras, sin embargo, al poder compartir el concurso frente al planeamiento de la asamblea virtual del año, permite identificar prioridades para el conjunto residencial, lo que lleva a retrasar la realización del concurso. (Observación participante No. 8, 2021, p. 204)

Así, se da prevalencia a la asamblea de copropietarios, la cual es de obligatoria asistencia plasmada desde lo virtual, siendo un espacio de comunicación, ahí se eligen ítems que estarán en la agenda del conjunto; por lo tanto, un ítem notable son las cuotas de administración, bajo la necesidad común de contar con los recursos para entablar, conseguir los dispositivos destinados a las medidas de bioseguridad expedidas por la Alcaldía Mayor de Bogotá (2020) uso de jabón (para el lavado de manos), guantes y la obligatoriedad de portar mascarillas, de igual manera, las piezas comunicativas, carteles, posters acerca de la Covid-19, llevan a solicitar dichas cuotas sin considerar las particularidades o situaciones complejas de algunos de los residentes, “(...) otros

[hablando de los residentes], se la pasan pidiendo préstamos o haciendo acuerdos de pago, sobre todo para cancelar la administración"(Relato autobiográfico No. 1, 2021, p. 182).

En este sentido, los conjuntos residenciales ante la Covid-19 manifiestan acciones basadas en los intereses y necesidades individuales, pero que están interconectadas con lo común, desde iniciativas propias que van más allá de las asociaciones de copropiedades o grupos organizativos internamente establecidos, encontrando en la asamblea un espacio importante para la toma de decisiones que involucran a todos los residentes y configuran su vida cotidiana en dicho lugar, además las cuotas de administración como fuente de los recursos para lograr todos los fines que se establecen, así darle ejecución, esto se ve como una generalidad, sobre las situaciones particulares de los habitantes.

Relacionando lo anteriormente dicho, se entreteteje la comunicación virtual como iniciativa, la cual manifiesta lazos comunitarios, parafraseando al autor Cea (2020), estos lazos abordan problemas compartidos, promoviendo así el contacto social ante el discurso predominante del distanciamiento físico, manteniendo que en el contexto actual se deben crear nuevas formas de comunidad, dadas desde el compartir con otros sujetos, dar a conocer lo común, expresar cómo abordamos las dificultades, propiciar principios de solidaridad y de ayuda mutua, lo que primeramente constituya el tejido social desde la comunidad.

Cabe reconocer que las relaciones de socialización en los conjuntos residenciales están marcadas por las acciones del administrador dentro de la comunidad, esto posibilita visualizar su papel y responsabilidad en momentos de la Covid-19, siendo un aspecto relevante en el cual es necesario profundizar.

4.2.1.2.1. La responsabilidad recae en el administrador, ¿podremos salir con nuestras medidas de bioseguridad?

Tener un lugar para vivir, en conjuntos residenciales conlleva a la relación entre los residentes con el lugar privado, recordando a Roitman (2004) está marcado por los dispositivos de vigilancia, seguridad, en ellos, durante la Covid-19 se evidencia la importancia del papel de los guardas de seguridad, en la preservación de las personas, bienes, por medio de la implementación y control de las medidas expedidas por la Alcaldía Mayor de Bogotá (2020); entre ellas, la toma de temperatura, brindar gel, verificación uso del tapabocas, registrar datos, regular la entrada o salida de las personas, así,

Los guardas de seguridad se encargan de la toma de temperatura o proporcionan gel para poder ingresar a los conjuntos, ellos toman los datos de los visitantes y los domicilios o entregas tendrán que esperar en la portería o afuera, de la misma forma informan a los residentes de cualquier eventualidad que los involucre. (Observación participante imagen No. 1, 2020, p. 186)

De esta forma se reconoce el control que ejercen los guardas de seguridad ante algunas acciones diarias, además cuentan con el aval del administrador y las asociaciones de copropietarios durante la pandemia, sin olvidar que ellos están apoyados por cámaras que se encuentran ubicadas en algunas partes estratégicas de los conjuntos, sin embargo, los residentes no tienen claridad sobre el tratamiento de las imágenes o los datos recolectados por dichos dispositivos de vigilancia.

Seguidamente, la responsabilidad para el cumplimiento de las medidas de bioseguridad, se complementa con las funciones ejecutivas, algunas legislativas o judiciales, acogiendo la Ley 675 del 2001, desde los códigos de convivencia que rigen la conducta social del lugar; el administrador es el actor con mayor distinción, como líder responsable de hacer lo posible en su gestión para que los intereses comunes se ejecuten, se visualicen y pueda rendir cuentas en la asamblea de

copropietarios, manteniendo una coherencia con las normas distritales, nacionales; en este caso los mensajes referentes a las acciones en los conjuntos se manifiestan,

8/05/20, 8:05 a. m.: Buenos días, ¡para todos! En el día hoy se iniciará la fumigación en las zonas comunes de la Unidad, para seguir desinfectando estas áreas y seguir protegido y prevenir la llegada del virus a nuestros apartamentos. Los invito a seguir las medidas decretada por el gobierno y la alcaldía. (Observación participante conversación WhatsApp No. 3, 2020, p. 246)

En consecuencia, el administrador tiene que hacer valer su liderazgo al interior de los conjuntos en los asuntos financieros, los dispositivos de seguridad junto a los mecanismos para una convivencia adecuada en este tiempo de Covid-19, haciendo reconocer el poder, la confianza depositada entre los habitantes para tener tranquilidad en torno al presente, allí se encuentra que,

Estuvimos muy pendientes de los decretos y resoluciones que sacó el gobierno nacional y distrital para instaurar lo mejor posible, que tuviéramos acá, por lo menos cumplir con lo que teníamos, con los recursos que teníamos, porque es que la propiedad horizontal sufre mucho de eso, de esos cambios abruptos que no tenga concertado para hacer inversiones más grandes, pero creo que cumplimos bien. (Entrevista individual No. 1, 2021, p. 154)

Don Óscar ha sido una persona diligente, un líder único que a la gente no le gusta mucho, pero, lo que se hace es por el bienestar de la comunidad. (Entrevista individual No. 6, 2021, p. 175)

En esta dirección, los conjuntos residenciales con las medidas de bioseguridad integrados a los procesos de administración, organización, y posteriormente los habitantes, en palabra de Puerto, (2018) empiezan a interpretar las normas de tal forma que subjetivamente le dan un sentido que les permitan seguir su diario vivir, en razón a que,

La mayoría de las personas en el conjunto salen a trabajar desde las 6am, solo escucho cuando suena el timbre de la portería, entran y salen las personas, usan su tapabocas, el desinfectante en todo, las zonas comunes, los pasillos, los bloques. (Relato autobiográfico No. 1, 2021, p. 182)

No obstante, el administrador sigue siendo aquella persona que acoge las sugerencias, quejas y reclamos, además, realiza un juzgamiento de acciones de manera interna, ante el incumplimiento de las normas, sin embargo, si la situación de conflicto no se resuelve se lleva a entes como la comisaria de familia o casa de justicia. Por ejemplo,

4/06/20, 5:10 p. m.: Totalmente de acuerdo Don Óscar [nombre del administrador], ahorita más que la parte legal, lo que prima es la salud y el bienestar de todos los que habitamos en el conjunto y con esa paseadera de la gente para aquí y para allá de nada sirve la legalidad. (Observación participante conversación WhatsApp No. 4, 2020, p. 250)

Además, los espacios utilizados únicamente por los residentes se encuentran a merced de las resoluciones tomadas por los órganos organizativos del conjunto, llegando a que los niños, adolescentes, adultos mayores, personas en general, en sus momentos de ocio, esparcimiento (juego, deporte, otros) se concentren al interior de los apartamentos, enunciando que,

En una parte pues ya nadie salía, el parque tocó cerrarlo porque los niños no podían estar y la plazoleta igual, ya nadie podía estar por ahí, ni los niños". (Entrevista individual No. 2, 2021, p. 159)

1/06/20, 7:52 a. m.: El parque lo puedo usar para hacer ejercicios

1/06/20, 7:57 a. m. NO

1/06/20, 7:58 a. m.: mi hora de aire libre cómo hago

1/06/20, 7:58 a. m.: Perdón NO Señora

1/06/20, 7:59 a. m.: Dele 20 vueltas al apto jiji

1/06/20, 7:59 a. m.: Y lo dejó cómo?? De Pie de las 20 vueltas jejeje

1/06/20, 8:12 a. m.: Haga un crucero cruce de la alcoba al comedor 😊😊
(Observación participante conversación WhatsApp No. 4, 2020, p. 250)

Por lo tanto, el administrador se convierte en un actor central en la dinámica de los conjuntos residenciales, puesto que en él depositan las demás personas las responsabilidades para el control y prevención de la Covid-19, de igual forma, los residentes buscan el cumplimiento de las medidas de bioseguridad, en consecuencia el administrador es quien juzga, solucionar alguna situación en el lugar, reglamentando los espacios comunes que son el medio de vinculación entre los sujetos, llevando a limitar su acceso para las ocasiones de ocio, tiempo libre, de allí, que el relacionamiento se permea constantemente por los designios de las estructuras organizativas, principalmente del administrador que lleva a regular la cotidianidad, este se justifica bajo la premisa del cuidado general, volviéndose coercitiva, limitante, el control de los cuerpos de las personas que convergen en el espacio con decisiones avaladas comúnmente y que después son de determinante aplicabilidad.

Por consiguiente, la participación electiva vinculada a los conjuntos residenciales se sujeta a las interacciones virtuales como un espacio de socialización principalmente con los amigos, la vecindad, otros; sin embargo, teniendo en cuenta estos espacios, no se establece una protección en los vecinos, ya que se identifica un aislamiento relacional basado en la indiferencia por el otro. No obstante, algunas personas invitan en este tiempo a proyectar la solidaridad y cuidado en la comunidad, incluso, la participación dentro de los conjuntos residenciales se limita a intereses considerados dentro del núcleo familiar, la transmisión de mensajes espirituales, así como la representación del administrador en la comunidad para el cumplimiento de las medidas de bioseguridad que controlan el accionar diario de los sujetos durante la Covid-19. Lo anterior, permite extenderse a otros ámbitos sociales que complementan los vínculos de los sujetos como lo son: el trabajo y la educación expuestos en la siguiente sección.

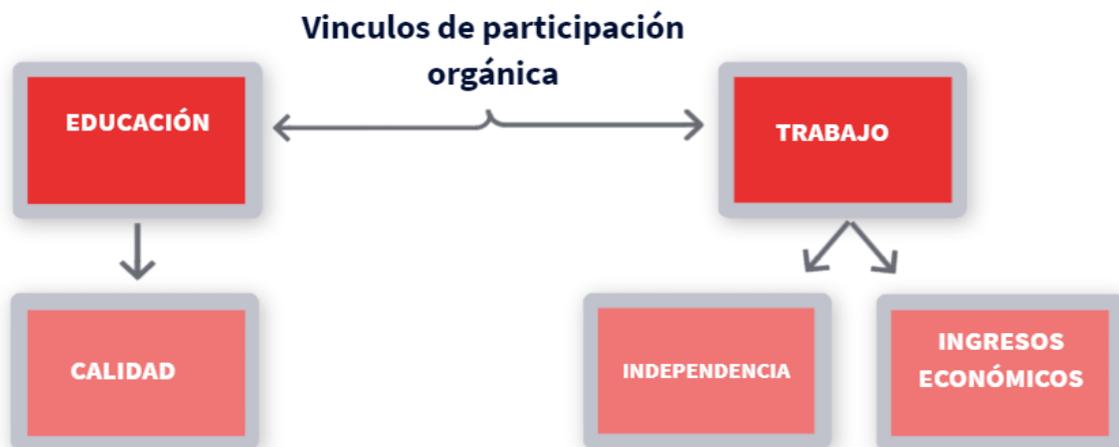
4.2.1.3 Es importante la calidad de la educación y tener un trabajo ahorita.

Es muy bueno tener su sueldo, sus prestaciones sociales y todo, pero por tiempo los que somos independientes tenemos otras cosas que de pronto no nos da eso. (Entrevista individual No. 1, 2021, p. 156)

En la vida cotidiana se presenta una participación orgánica por parte del individuo, que se extiende desde la escuela y se amplía durante la vida en el mundo del trabajo (ver figura 10); de modo tal que con las facultades propias se establece un aporte, una posición dentro de la sociedad.

Figura 9.

Temáticas abordadas de los sujetos sociales referentes al vínculo de participación orgánica.



Fuente. Elaboración propia, (2021)

En este camino, durante la Covid-19 se pasa de la presencialidad educativa a la educación virtual, generando en los procesos de aprendizaje y marcados por la incertidumbre; aunque se cuenta con alguna herramienta (celular, computador) para ingresar a las clases, no se traduce en una construcción intersubjetiva de conocimientos, sino en explicaciones dotadas sólo de información que se transmite por alguna plataforma digital, donde la relación docente- estudiante está llena de desafíos, puesto que el estudiante presenta una saturación de información por la

internet, la distracción por juegos, videos, redes sociales; mientras que el docente debe generar metodologías alternativas por la virtualidad para poder enseñar, logrando encontrar que,

(...) Durante la semana del 16 al 27 de marzo, maestros y directivos estarán preparando planes y metodologías no presenciales de estudio, para ser desarrollados por los estudiantes desde sus casas. (Observación participante conversación WhatsApp No. 1, 2020, p. 213)

En la educación se repite lo mismo, pero no hay calidad, creen que por un computador aprenden mucho, pero cómo hacen para que una niña de 10 años sola aprenda lo que dice la profesora si se distrae o no entiende y no se anima a preguntar, he visto papás haciendo de profesores y haciéndoles la tarea que luego envían por correo, algunos profesores en la clase que tuvo mi hija no le explicaban bien o iban muy rápido, la veía sola mirando videos o intentando comprender algún tema, solo una vez lloró cuando estaba presente, y así queremos que sean buenos estudiantes, algunos padres no han podido dedicarles tiempo a sus hijos, los jóvenes y niños colocan videos o juegan a escondidas cuando deberían estar estudiando. (Relato autobiográfico No. 1, 2021, p. 181)

En esto, lo educativo se limita al envío de actividades por parte del estudiante, al docente, sin considerar la calidad del aprendizaje, cómo se están generando y asumiendo en las personas los conocimientos, limitándose las instituciones de educación a propósitos de resultados, cantidad de trabajos entregados, en palabras de Ocampo (2008) mediante lo tradicional, memorístico, sin tener reflexión, con un estudiante pasivo, dejando la responsabilidad de educar a una pantalla, de esta manera, el acceso a la educación, la forma de educar, se debe reconocer como derecho y parte esencial para el desarrollo, no sólo medirlo desde la tenencia de un aparato tecnológico para acceder a las clases.

En este orden de ideas, se resalta una relación entre el estudio y el trabajo, desde estrategias estatales de convertir estos espacios de vinculación a la virtualidad durante la pandemia, sin comprender que el trabajo en gran parte de la población es presencial, en esta medida en el contexto actual es un espacio que enfrenta cambios drásticos, incidiendo en la cotidianidad de los sujetos,

puesto que el trabajo se proyecta con la existencia de los empleos de índole independiente o por contratos de prestación de servicios, en esta dirección los sujetos buscan proteger su ocupación, evitando la incertidumbre de no tener un ingreso durante la Covid-19, como se indaga a continuación.

Es muy difícil porque pues uno firma un contrato por servicios por un año y el otro no sabe si se lo van a renovar, pero pues igual es la misma incertidumbre que uno tiene, lo que sí cambió fue de pronto la forma de si sale de un sitio, ir a conseguir otro sitio rápido, eso se complica un poco más. (Entrevista individual No. 1, 2021, p. 156)

En este sentido, los trabajadores colocan al servicio de otro su fuerza productiva, con una remuneración prevista como honorario, pero el empleador no responde por la seguridad en salud, riesgos, sino que estas deben ser cubiertas por el mismo trabajador. Por lo tanto, se distingue un déficit en la protección desde el trabajo, con ausencia de un contrato duradero y sin posibilidades de estabilidad, exacerbados durante la Covid-19 el acceso ocasional en el empleo, como lo manifiestan los siguientes relatos,

Cuando empezó todo estaban que sacaban a la gente de todo lado (Entrevista individual No. 2, 2021, p. 160)

Uno es independiente con esto se cerró tanto el negocio. (Entrevista individual No. 4, 2021, p. 156)

(...)ni las hojas de vida las aceptan para un trabajo, no hay quien compre, todo cerrado o en los días que se puede abrir no hay ventas(...). (Relato autobiográfico, 2021, No. 1, p. 181)

Unido a esto, las cuarentenas obligatorias decretadas por el gobierno nacional (Decreto 457 de marzo 2020) no dejan abrir diversos sectores de producción, lo que conlleva a un cese de actividades de forma intermitente, desplazando a que las personas utilicen todo el tiempo posible

para la obtención de ingresos y así lograr un mínimo, a través del trabajo informal; mientras que la sociedad, el gobierno, entre líneas orienta a tener el propio negocio, emprender, pero en la coyuntura de la Covid-19 las personas independientes fueron aquellas que más presión tuvieron, llevándolas al cierre, sin ver alguna colaboración del Estado.

Además, como lo manifiesta Han, (2012 citado en Quintero,2017) los sujetos deben seguir produciendo y no parar los procesos de trabajo, acomodándose a una sobreexplotación de sí mismo, sin dejarlo pensar en la situación de la Covid-19 más allá de producir, identificando que en los conjuntos residenciales se sigue en gran medida desde labores presenciales, dejando de lado las medidas determinadas por el Estado, expuestas en las circulares 018 y 021 de 2020 expedidas por el Ministerio del Trabajo (2020), entre ellas el teletrabajo, trabajo en casa, salarios sin prestación del servicio, por ejemplo, "mucha gente se quedó sin trabajo ¿no?, nosotros teníamos la fortuna de tener trabajo, pues si era lo del riesgo y todo, pero teníamos un trabajo"(Entrevista individual No. 2, 2021, p.160). Cabe relacionar la preocupación, la incertidumbre laboral, en la emergencia sanitaria como efectos negativos para los trabajadores en su salud mental, en vista de que, "(...)después de superar el miedo de quedarme sin trabajo y optar por unas vacaciones que no se podían disfrutar, viendo series sin verlas y completamente asustada por los efectos del virus(...)"(Relato autobiográfico No. 2, 2021, p. 183).

Lo anterior contrasta con las narrativas que anunciaban gratitud al tener un empleo, reconociendo el infortunio que conlleva no tener un ingreso económico, en especial, no tenerlo durante la pandemia, puesto que, "Es una bendición de Dios, créame que hay muchas personas pasando hambre y sin trabajo(...)"(Entrevista individual No. 5, 2021, p. 172), con esta afirmación determina que de igual manera, se percibe la pobreza en la población afectada por el confinamiento, como lo relatan en la revista de la Universidad de los Andes (2020), los hogares de ingreso medios

y bajos tienen una mayor dependencia del ingreso monetario de trabajos asociados con sectores vulnerables a la coyuntura social, en definitiva, aquellos sectores frágiles a las consecuencias de las cuarentenas obligatorias y el aislamiento físico.

De modo tal, que el trabajo que realizan las personas en tiempos de Covid-19 eran reconocidos por quienes se les brindan dichas labores, resaltando la importancia de que las relaciones de trabajo se marcan por el cumplimiento de medidas de bioseguridad e intercambio de mensajes para vigilar desarrollo de actividades, como, "estar pendiente de los compañeros que sí estuvieran con las normas de bioseguridad"(Entrevista individual No. 2, 2021, p. 160), siendo formas de vincularse con el otro y cuidarse mutuamente en un espacio de trabajo.

Entonces, la emergencia sanitaria refleja una crisis societal, haciendo un llamado a mostrar caminos alternos, nutriendo de esperanza y proyectos que permitan construir mejores posibilidades, reconociendo que,

(...)Me parece que en este momento frente a la contingencia y aislamiento a la cual todas las personas estamos viviendo, también hace relación a las personas que están buscando un sustento diario, porque no cuentan con un ingreso fijo como lo podemos tener algunos. Entonces considero que para estas personas es una forma de ayudarse [hace referencia a la venta de productos dentro del grupo] y no me considero que sea mal, ya que a veces en este mismo grupo se maneja información que no es relevante, y en este momento es importante ser solidarios con los que lo necesitan. Mil gracias por su atención. (Observación participante conversación WhatsApp No. 4, 2020, p.240)

Para los sujetos es de gran importancia la divulgación y apoyo a los pequeños negocios, buscando la solidaridad en los conjuntos para poder subsistir, tener un ingreso económico, por ejemplo, que los vecinos deciden colocar letreros en la portería sobre la venta de tapabocas, comida, alimentos o servicios, (Observación participante imagen No. 2, 2020, p.188), también,

permite hacer uso del medio tecnológico, de la red social WhatsApp para impulsar y potencializar las economías dentro de la comunidad.

En este camino, la educación y el trabajo se complementan para la formación de ciudadanos que viven, disponen sus fuerzas, conocimientos, en pro de una sociedad que no estaba preparada para la Covid-19 y dando como respuesta una educación tradicional acomodada a mecanismos tecnológicos, sin calidad, donde solo se brinda información por cualquier medio disponible. Por otro lado, el trabajo se mantiene desde lo independiente, en el uso de contratos por prestación de servicios, con una ruptura en el trabajo, ante la pausa laboral, el empleo ocasional y el trabajo informal.

El Estado proporciona medidas frente al trabajo que terminan precarizando las condiciones laborales, dejando así toda la responsabilidad de sobrevivir en el trabajador, con labores que necesariamente tienen la exigencia de acciones presenciales, marcadas por la incertidumbre del empleo, incidiendo negativamente en la salud mental, junto a acciones de vigilancia en su desarrollo bajo designios de medidas de bioseguridad, contrastando con la gratitud en la realización del trabajo, la difusión de alternativas económicas apoyadas por la comunidad; lo anterior, conlleva a ahondar sobre la situación económica de los mismos trabajadores y cómo esta se relaciona con la desigualdad en el territorio durante la Covid-19, las cuales se manifestarán en la siguiente sección.

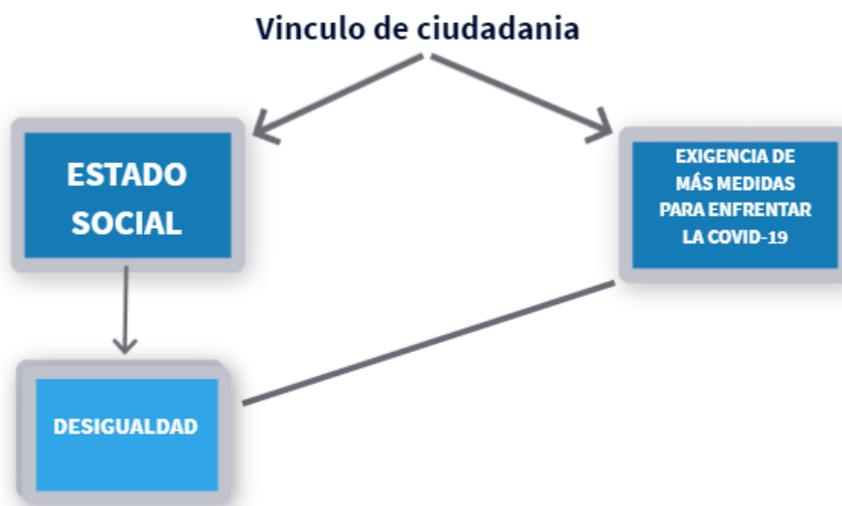
4.2.1.4 En Colombia la desigualdad es brutal y aquí en Bogotá falta mano firme, porque no hacen nada, no ayudan a nada.

Las entidades públicas no saben qué hacer, no se colocan de acuerdo en nada, tanto el presidente como la alcaldía que prometen ayudar con mercados, dinero para la alimentación, pero nunca aparecen y los de estrato tres como aquí, no pueden aplicar a esas ayudas. (Relato autobiográfico No. 1, 2021, p. 181)

Las reflexiones de los sujetos ante las actuaciones del Estado Colombiano durante la Covid-19, giran en torno a la exigencia de mayores medidas para hacerle frente, a su vez, denuncian la corrupción y el olvido, vislumbrando una realidad agobiante ante las desigualdades (ver figura 11) intensificadas en la sindemia, por ejemplo, el robo de dinero por parte de funcionarios públicos y territorios que no cuentan con estructuras de salud para atender pacientes de Covid-19 o de otras enfermedades, como lo exponen, "(...)Este gobierno no sirve, no piensa en la salud, sino en ellos mismos y que los colombianos aguanten o miren qué hacen"(Relato autobiográfico No. 1, 2021, p.181). El aguante, expresión generalmente usada como resistencia ante una crisis social, bien sea económica, política, de género, de salud, un aguante ante el capitalismo que arrasa poblaciones, territorios en busca de incrementar a toda costa la productividad junto a las ganancias dadas en el extractivismo, la vulneración de los derechos laborales y la corrupción en la prestación de los servicios sociales básicos.

Figura 10.

Temáticas abordadas de los sujetos sociales referentes al vínculo de ciudadanía.



Fuente. Elaboración propia, (2021)

En relación a lo anterior, no toda la población es discriminada ante las políticas neoliberales, por el contrario, se resalta una brecha de clases sociales, la cual aumenta en la Covid-19, así, las personas que convergen en los conjuntos residenciales de clase media, alzan su voz ante las acciones de corrupción de la clase alta dirigente, comentando, "(...) que toda la plata que se robaron se ve reflejada en que no tenemos sitios donde puedan atender todas estas personas que están enfermas"(Entrevista individual No. 1, 2021, p.157), en sus voces, se enuncia la desigualdad que arrasa el confinamiento, incidiendo en este modo, en la incertidumbre laboral, mencionando que:

El subsidio de vivienda que sale a decir Duque a las 6 de la tarde no alcanza para los arriendos, servicios; ni las hojas de vida las aceptan para un trabajo, no hay quien compre, todo cerrado o en los días que se puede abrir no hay ventas(...). (Relato autobiográfico No. 1, 2021, p.181)

Teniendo en cuenta lo anterior, la Covid-19 agudiza y demuestra la fragilidad de la lógica capitalista, incrementando el desasosiego en la población que se nutre con la crisis económica que

ya venía atravesando el país, resaltando las luchas, descontento e ira, como lo señalan los autores Uribe et al, (2020), puesto que antes del virus en la cotidianeidad, países como Chile o Colombia vivían procesos de lucha como la protesta por las condiciones precarias de vida y del continuo asesinato de líderes sociales.

En ese sentido, los residentes como sujetos subalternos de clase media que sobreviven durante la sindemia recalcan la dejación, negligencia del gobierno colombiano, evidenciando que la persona al contagiarse y requerir un tratamiento es cuestión de recursos económicos, "(...)cuando usted tiene, no se limita a que dependa de un solo, por ejemplo de un solo ingreso, puede tener más posibilidades de prepararse para este tipo de situaciones" (Entrevista individual No. 1, 2021, p.157), en definitiva, el virus de la Covid-19 se debe analizar desde todas las aristas sociales especialmente en el avivamiento de las desigualdades.

Por lo tanto los residentes y su vinculación ante las instituciones gubernamentales presentan una ruptura entre los mismos, evidenciando poco reconocimiento y protección, cabe resaltar que estas percepciones se demuestran en anteriores apartados, resaltando la desigualdad en el país, sin embargo, para el presente eje los habitantes desde sus relatos distinguen las expectativa, funciones que debería cumplir el Estado colombiano ante la coyuntura social, denunciando la negligencia en el cierre oportuno de fronteras aéreas, terrestres y marítimas, evadiendo la situación por la sindemia, centrando la atención en noticias que involucran al gobierno, como las acusaciones de la política Aida Merlano en la compra de votos, manifestando que, "(...)si se hubiesen cerrado fronteras, cuando este presidente estaba buscando una columna de humo ante las denuncias en contra, lo del fraude electoral y demás, prefirió generar muertes antes que lo enjuiciarán, eso se llama indolencia" (Observación participante conversación WhatsApp No. 5, 2020, p.247).

Estas narrativas, también se intensifican ante la exigencia de los sujetos al gobierno distrital de tomar mayores medidas restrictivas en las localidades donde las cifras que presenta el MinSalud

(2021) son exacerbadas frente a los contagios, "(...)la alcaldía de Kennedy debería tomar medidas. Puesto que es de las localidades con más cifras de contagiados"(Observación participante conversación WhatsApp No. 4, 2020, p.232), en este sentido, los sujetos enuncian la necesidad de tener presencia policial, denunciando la falta de conciencia por parte de los residentes, exigiendo que para su control debe aplicarse "mano firme", "3/04/20, 3:58 p. m.: Aquí en Bogotá falta mano firme, la cantidad de personas en Casablanca"(Observación participante conversación WhatsApp No. 4, 2020, p.234).

En esta línea, los individuos desde sus relatos comparten perspectivas en torno a la apatía de las instituciones gubernamentales, evidenciando las desigualdades sociales y cómo estas podrían tener una mejora durante la sindemia, no obstante, recurren a instituciones de control para mantener el orden ciudadano dada las circunstancias del virus y su rápido contagio en la población, como se expresa a continuación:

3/04/20, 4:06 p. m.: mano firme no...lo que hace mucha falta es conciencia 😞😞

3/04/20, 4:07 p. m.: Y no vi policía para haber denunciado porque no es justo

3/04/20, 4:07 p. m.: Y un presidente estilo Filipinas, guardando las proporciones

3/04/20, 4:08 p. m.: Hace falta

3/04/20, 4:08 p. m.: Mano firme. (Observación participante conversación WhatsApp No. 4, 2020, p. 234)

De esta manera, se podría interpretar que los sujetos durante la Covid-19 enuncian desconfianza en la política llevando a la polarización entre los habitantes, poniendo en el centro el control de las medidas de bioseguridad en todos los territorios, denotando la disciplina social ante el castigo de quien incumpla las medidas. Por otro lado, narrativas como estas, "(...)ella hace su mayor esfuerzo, ella quiere que todo el mundo esté bien que ella no puede salir a darle mercados a todo el mundo porque eso es imposible,"(Entrevista individual No. 6, 2021, p.180), evidencian una dualidad entre la labor ejercida por gobernantes y el poco apoyo de los mismos durante la sindemia,

identificando que nadie estaba preparado ante una coyuntura social, además, los sujetos resaltan que ante lo enunciado anteriormente, es preferible propiciar mecanismos de cuidado y control en la comunidad.

En definitiva, la Covid-19 en los conjuntos residenciales, incide en el ámbito físico, mental, relacional y de vinculación social, de allí que los recursos tecnológicos junto a la internet en este momento son elementos que surgen como una necesidad básica para los sujetos, manteniendo el contacto social entre la familia, amigos, vecinos, miembros de la comunidad y otros, integrándose a la vida cotidiana.

De este modo, en la familia el cuidado se enfatiza en las relaciones intergeneracionales a partir de los lazos de parentesco o por sobre protección, sobrecuidado, además, los cambios en la rutina familiar conducen a acuerdos, estrategias para sobrellevar la pandemia. Por otra parte, las relaciones con los vecinos y miembros de la comunidad se configuran por el papel de la interacción virtual con las fake news, la exclusión de un otro sino cumplen las medidas de bioseguridad, así como la divulgación de mensajes de esperanza.

De igual manera, en los conjuntos residenciales aparece una tensión entre las iniciativas individuales y lo general, que se plasman en la asamblea general de copropietarios como un espacio decisorio, determinando acciones, como las cuotas de administración que son de aplicabilidad por parte del administrador, el cual es responsable de hacer cumplir las medidas de bioseguridad, juzgar, regular los espacios y las actuaciones diarias de las personas en tiempos de Covid-19.

Cabe mencionar que los individuos ante la educación virtual la observan desde lo tradicional y sin calidad; mientras que el trabajo se concibe cada vez más precarizado, llegando a apuestas informales, asimismo el uso de la vigilancia en las labores, o explorando alternativas económicas desde la comunidad. Culminando con una apreciación a la desigualdad social marcada por la corrupción y el olvido estatal, la brecha de clases, particularizada por las denuncias de la

clase media ante las acciones negligentes de la clase dirigente para hacer frente a la emergencia sanitaria, incluso como los residentes buscan más medidas restrictivas de parte del gobierno en pro de hacer cumplir las normas de bioseguridad, pero termina en una desconfianza política que polariza a los habitantes, considerando que lo mejor es asumir medidas ante la Covid-19 desde la comunidad.

Por lo tanto, los vínculos sociales a nivel familiar, amigos, vecinos, miembros de la comunidad, en la educación, el trabajo, con el Estado, la política, reflejan una serie de aristas que se evidencian en las narrativas de la Covid-19 y posibilitan detallar aquellas singularidades sociales de la cotidianidad que se han transformado en un contexto determinado como lo es un conjunto residencial.

4.3. Hallazgos

En esta sección se encuentran los patrones, particularidades, factores sociales representativos, como lo expresan las autoras Bonilla & Rodríguez (2005),

en situaciones sociales organizadas en torno a patrones institucionales similares a los observados en la realidad estudiada, es altamente posible que sus miembros se comporten de manera análoga. Esto, siempre y cuando la situación estudiada y aquella sobre la cual se busca predecir el comportamiento, tengan antecedentes históricos, es decir, temporales y espaciales comparables (p. 144).

Las cuales corresponden a las narrativas que son recurrentes en los conjuntos residenciales en relación con el objeto de estudio; de esta manera, se parte de las perspectivas dadas anteriormente en torno a los vínculos sociales tanto en su aspecto de protección y de reconocimiento, permitiendo recuperar los relatos que direccionan su resignificación en tiempos de Covid-19 en los conjuntos residenciales, como se describen a continuación:

En primera instancia, los vínculos familiares durante la sindemia, se marcaron desde estrategias tecnológicas que permiten mantener contacto entre la familia, con ello, el vínculo intergeneracional (abuelos, padres, hijos) fueron aquellos que más se involucraron en su cotidianidad resaltando la protección desde la solidaridad y acompañamiento, preservando un cuidado en la persona mayor, inicialmente, con el lazo de parentesco reconociendo las necesidades, deseos, sentimientos que se pueden experimentar junto a los demás, por otro lado se convierte en un ciclo vital que genera una cierta discapacidad social al tener que ser sobreprotegido y sobrecuidado.

Además, el aislamiento posibilitó a las familias repensar la interacción y la unión que existe entre ellas, teniendo en cuenta que las rutinas diarias cambiaron dando paso a una introspección individual al compartir un mismo espacio, resaltando el reconocimiento ante el sentimiento de cuidado en un “nosotros” previsto en la generación de estrategias y acuerdos para sobrellevar la Covid-19 sobre todo en tareas como: la cocina, cuidado de la casa(aseo), teletrabajo, estudio virtual y tiempo libre.

Continuando con lo expuesto, el vínculo de participación electiva en los conjuntos residenciales durante la Covid-19 se relaciona con el establecimiento de las interacciones virtuales como un espacio de socialización principalmente con los amigos ya que estos se encuentran en otras zonas de Bogotá; seguidamente las fake news emerge como aquella información que condiciona, regula la manera de vincularse con los vecinos y miembros de la comunidad, estas se intensifican con el distanciamiento físico, puesto que hay una congestión, saturación de información transmitida por los dispositivos digitales sobre la sindemia, que genera confusión reflejado en la salud mental, de allí que surja desde los individuos dos miradas, en un lado los llamados a la calma y la responsabilidad, para ser conscientes de los datos divulgados guiándose por el ministerio de salud, CoronApp y las declaraciones de los gobernantes, por el otro

dicha información termina ocasionando indiferencia o despreocupación hacia los vecinos y/o personas de la comunidad presentando un déficit de protección desde un aislamiento relacional.

En relación con lo anterior, también se proyecta una negación de reconocimiento con la exclusión si otra persona no cumple con las medidas de bioseguridad, llevando a culparlos de las medidas restrictivas que toma el gobierno, considerando que existe un enemigo invisible que acecha como es la enfermedad de la Covid-19 y las personas se excluyen para no perjudicar el diario vivir, excusando dichas conductas bajo el precepto de evitar la transmisión del virus.

El aislamiento relacional y la exclusión contrasta con propuestas individuales que invitan en este tiempo al cuidado, la solidaridad en la comunidad, encontrando entre ellos, la capacidad de compartir necesidades e intereses vislumbrado con el servicio de internet, el cual se vuelve una necesidad básica para la realización de las actividades diarias en la casa, igualmente poder relacionarse e interactuar con los otros.

Asimismo, el valor de la solidaridad en el aspecto de protección, es acuñada a la perspectiva que la sindemia es un momento difícil para todos, no obstante, esto se permea por la baja participación que se da en los conjuntos residenciales con las iniciativas. Del mismo modo, en la interacción virtual se acentúan mensajes de esperanza, tomando las creencias individuales acerca de la vida, vivir un nuevo día y el descubrimiento interno como una forma de cuidarse durante la Covid-19.

En suma, al interior de los conjuntos residenciales, se presenta una tensión entre las iniciativas, situaciones individuales y lo que se percibe a nivel general, estas se trasladan a las asambleas de copropietarios, distinguiendo en ella la importancia que se le da al cumplimiento de las cuotas administrativas contando con recursos para hacerle frente a la Covid-19, volviéndose un deber de obligatoriedad, llevando a regular la cotidianidad de las personas que convergen en el

espacio, desde las decisiones avaladas comúnmente y que después son de determinante aplicabilidad.

En este camino, los dispositivos, personal de seguridad y el administrador regulan el cumplimiento de las medidas de bioseguridad, guiándose por las normas decretadas por el gobierno; por otra parte, el administrador acoge las sugerencias, quejas, reclamos y juzga a nivel interno a los residentes que no sigan las normas, incluso controla el acceso de las zonas comunes, en especial los parques.

Siguiendo el hilo, cabe resaltar el vínculo de participación orgánica, en un instante con la mirada ante la educación virtual, que no tiene calidad, distinguiendo una educación tradicional acomodada a mecanismos tecnológicos, solo se brinda información sin generar un proceso intersubjetivo, reflexivo, en la construcción de conocimiento, limitándose al envío de tareas o trabajos. Por otra parte, el trabajo durante la Covid-19 en las personas se gesta desde la presencialidad encontrando un déficit de protección, con el empleo independiente, este se acentúa en el cierre de negocios o por prestación de servicios respaldados por honorarios, el trabajador debe pagar su seguridad social, en ellos no se cuenta con contratos duraderos o la posibilidad de una estabilidad, detallando un cese de actividades productivas, llegando a buscar ingresos a través de trabajos informales, acarreando una afectación en la salud mental en la persona por la incertidumbre laboral y la preocupación que esto produce. De igual modo, el reconocimiento se entrevé en las relaciones de trabajo que se rigen por las medidas de bioseguridad junto a la vigilancia reiterativa de las actividades a desarrollar en el espacio de trabajo, esto se contrapone con la búsqueda de apoyo entre los habitantes del conjunto residencial que cuentan con pequeños negocios y así tener un ingreso, bajo la mirada de una economía solidaria desde la comunidad.

Finalmente, el vínculo de ciudadanía percibe un déficit de protección teniendo en cuenta las desigualdades por la corrupción por algunos servidores públicos y el olvido estatal, encontrando

territorios que no tienen donde atender pacientes con Covid-19 u otras enfermedades, con la negligencia del gobierno para responder ante la emergencia sanitaria, evidenciado en la tardanza en cerrar fronteras, que se añade al alce de la voz en la clase media ante las irregularidades de las acciones de la clase dirigente; al otro lado a nivel distrital los habitantes solicitan más medidas de control para enfrentar la Covid-19, de igual forma, para que se cumplan recurren a la policía como ente del orden, no obstante, se refleja una negación de reconocimiento desde la apatía gubernamental junto a la desconfianza en la política, polariza a las personas, plasmado en considerar que la mejor forma para cuidarse y controlar el cumplimiento de las medidas de bioseguridad es mediante la comunidad.

Lo anterior, permite reconocer desde el Trabajo Social la importancia de los significados que se le dan a los vínculos sociales en momentos de coyuntura social de la Covid-19 en los conjuntos residenciales como un espacio de recuperación de narrativas y un puente donde las personas pueden relatar su propia experiencia, vivencia, rescatando la voz de los sujetos que han sido relegadas a una historia oficial, olvidando sus formas de representación ante una realidad abrumadora e inimaginable que llegó cambiando su vida cotidiana, lo que permitió dar una mirada de la persona que está situada en un contexto específico.

4.4 Conclusiones.

La investigación narrativa que se manifiesta a lo largo de este documento permite proyectar las siguientes conclusiones, que surgen de reflexionar acerca del proceso desarrollado en torno a los vínculos sociales en los conjuntos residenciales; resaltando que esta es una parte de las múltiples voces que se reconocen en un contexto marcado por la sindemia de la Covid-19.

Por ello, en primera instancia, el proyecto posibilitó identificar las experiencias en torno a vínculos sociales en sus aspectos de protección y reconocimiento, desde la familia, amigos, vecinos y miembros de la comunidad durante una coyuntura social como la Covid-19; se evidenció

una resignificación de los vínculos, resaltando el uso de medios tecnológicos, presenciando cómo se percibe en el vínculo de filiación la protección a nivel intergeneracional con la visión brindada al ciclo de vida que rodea a los adultos mayores, la forma de acompañarlos y percibirlos en la sociedad, así como el reconocimiento al compartir un mismo espacio, donde las rutinas transformadas implican una introspección familiar que en algunos casos lleva a la integración, reflejadas en acciones diarias de la cocina o el aseo, con acuerdos que facilitaran la realización de las mismas.

En relación a lo anterior, también la Covid-19 propició una saturación de información que condujo a un uso adecuado e inadecuado de los dispositivos y plataformas digitales, reflejadas en el surgimiento de las fake news, las cuales inciden en la vinculación de participación electiva de los sujetos, ya que no se podía controlar la transmisión de la información y las noticias, afectando la salud mental de las personas y su forma de relacionarse con vecinos o miembros de la comunidad; no obstante, enuncian la necesidad de protegerse para intentar frenar la hiperconectividad, basándose en la regulación de la información que genera pánico, sumado al déficit de protección por la exclusión de los demás al no cumplirse las normas básicas de bioseguridad: uso de tapabocas, lavado de manos y aplicación de gel antibacterial; esto termina en una desconfianza con el otro, de allí que deba restablecerse una mirada de: “me cuido y así cuido a los demás”.

Por otro lado, en los conjuntos residenciales definen cómo actúan ante la sindemia siguiendo las indicaciones dadas por el gobierno y recomendaciones expuestas por las organizaciones del conjunto, donde se reconoce la labor realizada por los administradores por el interés de establecer nuevas formas de comunicación entre los habitantes que permitan la participación e interacción social por medio de la creación de grupos de WhatsApp y asambleas

virtuales, además de visibilizar las restricciones en el acceso a espacios públicos o comunes, justificadas por las normas jurídicas. Entonces, la participación y la movilidad en el espacio se inscribe en la toma de decisiones administrativas, que dejan de lado alternativas sociales individuales que pueden contribuir a la creación de los lazos de solidaridad, cooperación e interacción entre miembros de la comunidad; así emerge lo espiritual como un elemento que indirectamente permite la vinculación con el otro, percibido desde un mensaje, con palabras positivas sobre la vida, como una forma para resistir la situación actual y de tener esperanza para el futuro.

De esta forma, los vínculos sociales, a través de la participación orgánica, permiten identificar un déficit de protección ante la ausencia de recursos para sobrevivir al confinamiento, teniendo en cuenta la carencia económica que abarca no contar con un trabajo estable, principalmente de aquellos que viven de trabajos informales, son independientes o tienen contratos por prestación servicios, colocando toda la fuerza de trabajo y responsabilidades sociales en el mismo trabajador, aunque la economía solidaria es una de las posibilidades de ingreso y subsistencia que existen actualmente no es muy visible; otro punto importante es la educación y su calidad, puesto que la sociabilidad, el aprendizaje, los procesos intersubjetivos se vuelven un desafío para las familias, los estudiantes, profesores e instituciones que intentan seguir estos procesos de educación manteniendo estilos tradicionales.

Asimismo, en el vínculo de ciudadanía se determina que el déficit de protección y negación de reconocimiento, dado desde las desigualdades, lleva a una percepción de desconfianza en el gobierno, donde las decisiones que toman los dirigentes no responden a las necesidades ni a las situaciones que vive la población, generando descontento hacia los diferentes entes estatales; este punto permite repensar la interrelación que se da con el Estado y las nuevas formas de vinculación

provenientes de una renovación estructural. Por otra parte, aunque la sindemia de la Covid-19 continúe, las sociedades seguirán transformándose de tal manera que, de forma paralela a la era digital, la corporalidad, el espacio y el encuentro físico seguirán siendo aspectos importantes en las relaciones de protección y reconocimiento, por ello, no se pueden descuidar, por el contrario, se debe buscar un equilibrio entre lo tecnológico y presencial.

Ahora bien, en Trabajo Social se identifica la importancia de recuperar y exponer las historias narradas por los sujetos que vivencian una coyuntura, de allí que se deba mantener una conexión directa con esas historias, con la originalidad de cada obra y su lugar de enunciación, destacando la investigación narrativa desde una comunicación bidireccional y permitiendo acceder a información y experiencias subjetivas que llevan a una interpretación intersubjetiva de la situación, condensándose en la comprensión de las narraciones que se transforman y pueden hacer un cambio en tiempos de coyuntura social.

Cabe resaltar que desde la disciplina se deben contemplar los recursos tecnológicos, especialmente la internet, como una necesidad básica de los sujetos, dado que es un elemento que transforma la vida, está presente en los vínculos sociales, tanto en el aspecto de protección como de reconocimiento, y posibilita la creación de narrativas, lo que implica un reto en la comprensión social, imprescindible para el mejoramiento de la calidad de vida. Por otro lado, es oportuno abrir nuevos espacios de debate frente a postulados del cuidado no dominante ante el ciclo de vida, dado que es un campo amplio y se acentúa en estos tiempos; de la misma manera, vislumbrar que el trabajo social en vivienda se encuentra en aspectos generales de mejoramiento o acceso a las viviendas, sin considerar singularidades como en las propiedades horizontales, por ende, es necesario trabajar con las organizaciones internas junto a los habitantes de las mismas, que

propicien estrategias para mejorar la calidad de vida y los vínculos de los sujetos, encontrando con ellos formas para repensar situaciones que se descubren en la pandemia de la Covid-19.

Se recalca la importancia de comprender desde Trabajo Social que la diversidad de narrativas ofrece una riqueza que posibilita a la profesión ir de acuerdo con los cambios sociales, donde la comprensión de situaciones mediante las voces de las vivencias y experiencias en momentos de emergencia brindan luces sobre formas de intervenir o accionar dentro de los contextos particulares del país, sin olvidar la realidad colombiana permeada por la indiferencia, violencia y desigualdad. En este sentido, aparece la necesidad de que los profesionales reconozcan aquellas comunidades que desean dar su voz, contradiciendo a la tradición cientificista comunicada por las instituciones y el imaginario que se brinda a la población que en ocasiones responde solo a una mirada sesgada de la realidad; como ejemplo, los conjuntos residenciales participantes en este estudio que desde sus relatos comparten realidades que la sociedad no se ha detenido a escuchar.

Entonces, este estudio permitió recuperar y exponer relatos de los conjuntos residenciales a través del uso de una cartilla (Ver anexo 5), que es el primer insumo para repensar y reconocer el suceso de la Covid-19 en los vínculos sociales, que, con la voluntad, el compromiso de la administración, asociaciones de copropietarios y habitantes de los conjuntos residenciales Arboleda I, Casablanca etapa II, propicien el inicio de procesos sociales. Igualmente, la realización de la primera versión del concurso “narremos en conjunto”; anudado a esto, la generación de las propuestas de intervención denominadas “Promoción del tejido social en la comunidad posibilitando el fortalecimiento del mismo en los Conjuntos residenciales: Casablanca etapa II y Arboleda I durante una emergencia en el segundo semestre del 2021” (ver anexo 6), la “Propuesta de Implementación del tejido social como parte de las estrategias de acción dentro de la política colombiana de vivienda 2021-2031 y política pública de vivienda y hábitat Distrito Capital 2022-

2032”(ver anexo 7) y la “Propuesta para Trabajo Social Construyendo comunidad en medio de una emergencia” (ver anexo 8). Así, respondiendo en esta línea a los objetivos propuestos, distinguiendo la pertinencia de seguir los procesos con la comunidad, la importancia social e individual de los vínculos sociales que contribuyen al fortalecimiento del tejido social en tiempos de Covid-19 y conllevan a plasmar una mirada para el futuro en pro de cambios que beneficien al territorio.

4.5. Recomendaciones.

Al cabo de las consideraciones anteriormente pronunciadas, desde el equipo investigador se distinguen las siguientes recomendaciones en torno a futuros procesos, proyectos en trabajo social, direccionado posibilitar perspectivas que sean acordes y respondan a la situación social.

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y Programa de Trabajo Social

Se recomienda acompañar procesos investigativos y de intervención desde sexto semestre, puesto que estos se concretan desde séptimo semestre, dejando poco tiempo para la consolidación de procesos o limitando lo que en ellos se puede desarrollar; además, que se brinde mayor apoyo a la comunidad universitaria frente a temas actuales, por ejemplo: el cambio climático en el entorno social, nuevas formas para vivir, etc; que pueden aportar de forma teórica o práctica al Trabajo Social. Por otra parte, reconocer el panorama dado por la Covid-19 la cual ha cambiado la forma de interactuar en ciertos territorios, llevando así a afectar tanto a la comunidad educativa y a aquellas personas, grupos, comunidades participantes, necesitando así desde la institucionalidad una flexibilidad en la forma de evaluar y valorar los proyectos de grado, del mismo modo, incrementar el acceso a otras formas de grado como las monografías, pasantías, poder desarrollar un semestre de maestría, prácticas laborales, entre otras.

Por otro lado, la Covid-19 permite abrir espacios investigativos y de intervención para el estudio de las realidades gestadas en el aislamiento físico que se presenta en toda la sociedad colombiana, evidenciando problemáticas ya conocidas, pero que presentan un mayor auge durante la emergencia sanitaria, por ejemplo: afectaciones en la salud mental, el suplimiento de las necesidades básicas, entre otras; en este sentido se recomienda compartir espacios investigativos de la Covid-19, por ejemplo, un observatorio social de la sindemia o un semillero de innovación, posibilitando al o la profesional en Trabajo Social generar nuevas metodologías para el acercamiento con la población, teniendo en cuenta la comunicación digital y acciones presenciales con las medidas de bioseguridad, donde confluyen un diálogo sobre los cambios sociales que se han dado en el tiempo, del mismo modo considerar la propuesta para Trabajo Social “Construyendo comunidad en medio de una emergencia”, para la intervención de trabajadores sociales en propiedades horizontales.

También se sugiere asumir los conjuntos residenciales como territorios en los cuales los trabajadores sociales pueden realizar la investigación e intervención desde la profesión de Trabajo Social, puesto que la sociedad presenta imaginarios sobre los mismos, dejando de lado la heterogeneidad de historias, situaciones, narrativas, que allí se entretajan, que pueden permitir seguir en la construcción y resignificación de procesos dentro de la comunidad, siempre trabajando mancomunadamente con los entes organizativos junto a la población, asimismo, ahondar en el fortalecimiento de capacidades, habilidades, otros, de los profesionales, sobretodo ante los ítems de resolución de conflictos, tejido social, comunicación asertiva, promoción y prevención en la salud mental, educación política.

Conjuntos Residenciales: Arboleda I y Casablanca etapa II

Se propone continuar procesos investigativos tanto a nivel interno y externo en los conjuntos residenciales posibilitando el reconocimiento de las diversas situaciones que los rodean como comunidad, principalmente para gestar espacios destinados a la vinculación social, como medio que integra la realidad de todas las personas que convergen en el lugar.

Además, lograr realizar la segunda versión del concurso “narremos en conjunto”, como un medio para comunicarse, expresarse, en la comunidad, de mismo modo, el producto de la cartilla no es solo para comunicar el presente estudio que se presenta desde estos conjuntos, sino que permita reconocer situaciones singulares y generar estrategias solidarias, de cooperación que prevean situaciones futuras ante coyunturas o crisis sociales, las cuales se condensan y fortalecen la propuesta de intervención “Promoción del tejido social en la comunidad posibilitando el fortalecimiento del mismo en los Conjuntos residenciales: Casablanca etapa II y Arboleda I durante una emergencia en el segundo semestre del 2021”.

En este orden de ideas, cabe mencionar la importancia de establecer a profundidad una caracterización de la comunidad de los conjuntos residenciales, puesto que no se tiene información clara frente a este ítem orientando una imagen más clara sobre las personas que convergen en estos espacios e inciden en la cotidianidad, esto contando siempre con la colaboración de los mecanismos organizativos: administración, consejo de copropietarios y asociaciones.

No obstante, es necesario identificar que desde las políticas nacionales y locales exista un apoyo a los procesos que se pueden gestar en las urbanizaciones cerradas por ello, emerge la “Propuesta de Implementación del tejido social como parte de las estrategias de acción dentro de la política colombiana de vivienda 2021-2031 y política pública de vivienda y hábitat Distrito Capital 2022-2032”.

Referencias

Alemán & Garcés (1996). *Administración social: servicios de bienestar social*. Madrid. Siglo XXI.

Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2698864.pdf>

Alcaldía de Bogotá. (2019). La propiedad horizontal residencial en Bogotá vista desde sus equipamientos comunales. Secretario Distrital de Planeación. UT en alianza con Arkimax

SDP. Recuperado de http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/ph_equipamientos.pdf

Alcaldía Local de San Cristóbal. (2016). Historia. Conociendo mi localidad. Alcaldía Mayor de

Bogotá. Recuperado de <http://www.sancristobal.gov.co/mi-localidad/conociendo-mi-localidad/historia>

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2010). Diagnóstico local de salud con participación social 2010.

Hospital San Cristóbal. Salud. Recuperado de

<http://www.saludcapital.gov.co/sitios/VigilanciaSaludPublica/Todo%20IIH/DX%20SAN%20CRISTOBAL.pdf>

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2020). *Propiedad horizontal: algunas recomendaciones para*

prevenir el COVID-19. Bogotá. [https://bogota.gov.co/mi-](https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/coronavirus-recomendaciones-copropietarios-de-propiedad-horizontal)

[ciudad/salud/coronavirus/coronavirus-recomendaciones-copropietarios-de-propiedad-horizontal](https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/coronavirus-recomendaciones-copropietarios-de-propiedad-horizontal)

Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (s.f). *Zonas de cuidado especial*. Consultado el 23 de agosto de

2020.<https://bogota.gov.co/zonas-de-cuidado-especial/>

- Andreatta, M. Navarro, A & Pezzetta, S. (2020). Pandemia por COVID-19: Un punto de partida para pensar las intersecciones entre especismo, medioambiente y alimentación. Argentina. *Question/Cuestión*. Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/102033>
- Aponte, R. (2003). *Teoría Constitucional*. El derecho-aproximación conceptual. Universidad Sur colombiana. Ciencias Políticas.
- Archila, M. (2005). Voces subalternas e historia oral. Anuario Colombiano de Historia Social y de la Cultura. No. 32, 293-308. Recuperado de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/14312/1/3-8196-PB.pdf>
- Arias, A., & Alvarado, S. (2015). Investigación narrativa: apuesta metodológica para la construcción social de conocimientos científicos. *CES Psicología*, 8(2), Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5236639>
- As Colombia, (2020). Cuarentena en Colombia: ¿qué sectores vuelven a partir del 11 de mayo? Colombia. Recuperado de https://colombia.as.com/colombia/2020/05/06/actualidad/1588725807_765775.html
- Bai Y, Yao L, Wei T, et al. (2020). Presumed Asymptomatic Carrier Transmission of COVID-19. *JAMA*.323, (14). Recuperado de doi:10.1001/jama.2020.2565
- BBC News Mundo. (2020). Coronavirus: qué le hace el jabón al virus causante de la covid-19. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-52008704>
- BBC News Mundo. (octubre 14, 2020). Entrevista a Singer y Kenny. Covid-19: qué es una pandemia y por qué hay científicos que proponen llamar así a la crisis del coronavirus. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-54543375>

- Blanco, M. (2011). Investigación narrativa: una forma de generación de conocimientos. *Argumentos* (México, D.F.), 24(67), 135-156. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57952011000300007&lng=es&tlng=es.
- Bermejo, J. (2016). El cuidado en la intervención social Una práctica en la ética del trabajo social. *Respuestas transdisciplinares en una sociedad global: aportaciones desde el Trabajo Social* (p. 133). Universidad de La Rioja. Recuperado de: https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC363.pdf
- Bolívar, A. (2002). “¿De nobis ipsis silemus?” Epistemología de la investigación biográfico-narrativa en educación. (España), *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 4 (1). Recuperado de: <http://redie.uabc.uabc.mx/vol4no1/contenido-bolivar.html>
- Bolívar, A. (2012). Metodología de la Investigación Biográfico- Narrativa: Recogida y Análisis de datos. España, Universidad de Granada. DOI: 10.13140/RG.2.1.2200.3929
- Borrillo, D. (2020). *Foucault y la pandemia*. Recuperado de: <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02564321v2/document>
- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Colombia, Editorial Norma. Recuperado de <https://laboratoriociudadut.files.wordpress.com/2018/05/mas-alla-del-dilema-de-los-metodos.pdf>
- Bruner, J. (2003). *La fábrica de historias: derecho, literatura, vida*. Argentina. Fondo de cultura económica. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4030/403041700016.pdf>
- Branda, S. (2017). Investigación narrativa: instrumentos de recolección de información que contribuyen con la construcción de los textos de campo. In 2º Fábrica de Ideas (Historias

y prácticas)" Narrativas, (auto) biografías y pedagogía: otra manera de conocer, decir y hacer las experiencias de formación. Universidad Nacional de Mar de Plata. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/324953477_ISBN_978-987-544-778-3_INVESTIGACION_NARRATIVA_INSTRUMENTOS_DE_RECOLECCION_DE_INFORMACION_QUE_CONTRIBUYEN_CON_LA_CONSTRUCCION_DE_LOS_TEX_TOS_DE_CAMPO

Buenfil, R. (2002). Configuraciones discursivas: en el campo educativo. *Cuadernos de construcción conceptual en educación*. México. Plaza y Valdés. (1):

Buzai, G. (2020). *De Wuhan a Luján. Evolución espacial del COVID-19*. 1-21. Recuperado de: https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/rediunlu/683/Buzai_Gustavo_COVID-19.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Campos, J. F. (1996). *Redes y el trabajo social*. Taula: quaderns de pensament, 29-38.

Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/Taula/article/download/70969/89931>

Canal Capital. (2020). En la localidad de San Cristóbal gerencian la COVID-19. Colombia. Bogotá. Recuperado de <https://conexioncapital.co/en-la-localidad-de-san-cristobal-gerencian-la-covid-19/>

Cazar, R. (2019). Análisis de los vínculos sociales de los niños y niñas que reciben estimulación temprana en la fundación Huerto de los Olivos. Guayaquil. Universidad de Guayaquil. Facultad de ciencias psicológicas. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/43700>

Ccb. (s.f.). Definición UPZs. Cámara de comercio de Bogotá. Recuperado de <http://recursos.ccb.org.co/ccb/pot/PC/files/3definicion.html>

- Cea, J. (2020). Salud mental colectiva y cuidados comunitarios en tiempos de pandemia. CLACSO. Recuperado de: <https://www.clacso.org/wp-content/uploads/2020/05/Juan-Carlos-Cea-Madrid.pdf>
- Center for Disease Control and Prevention. (2020). Coronavirus. CDC. Recuperado de <https://www.cdc.gov/coronavirus/index.html>
- Conjunto Residencial Arboleda I. (2019). Acta asamblea general ordinaria de copropietarios conjunto residencial arboleda 1.
- Consejo de Desarrollo de la Eurometría de Estrasburgo. (2019). lien social, ¿Quels enjeux et quels leviers sur le territoire de l'eurométropole? Recuperado de <https://www.strasbourg.eu/documents/976405/1086315/Contribution-Lien-Social-20190128.pdf/b11ca30b-2a7a-d30d-a3a7-170299a82a56>
- Congreso de Colombia. (2001,3 de agosto). Ley 675 de 2001. Por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal. Diario oficial N°44.509. Recuperado de: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4162&dt=S>
- Coronavirus Colombia. (s.f). Acciones del gobierno. Consultado el 23 de agosto de 2020. <https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/acciones-del-gobierno.html>
- Costa, C., & Piñeiro, T. (2012). Nuevas narrativas audiovisuales: multiplataforma, crossmedia y transmedia. El caso de Águila Roja (RTVE). *Revista ICONO14 Revista Científica De Comunicación Y Tecnologías Emergentes*, 10(2). Recuperado de <https://icono14.net/ojs/index.php/icono14/article/view/156>
- COVID, T. C., & Team, R. (2020). Severe Outcomes Among Patients with Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)-United States. *MMWR Morb Mortal Wkly Rep*, 69(12), Recuperado de <http://www.ecie.com.ar/images/paginas/COVID-19/4MMWR->

Severe_Outcomes_Among_Patients_with_Coronavirus_Disease_2019_COVID-19-United_States_February_12-March_16_2020.pdf

Crespo, M. (2015). Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque del marco lógico. Caracas.2. Recuperado de <https://planificacionsocialunsj.files.wordpress.com/2017/10/guia-de-proyectos-sociales-crespo.pdf>

Dávila, Y. (2015). La influencia de la familia en el desarrollo del apego. Ecuador. Universidad de Cuenca. Anales. (57). Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/22943/1/10.pdf>

De Rezende, J. (1998). Epidemia, endemia, pandemia, epidemiología. *Revista de Patología Tropical/Journal of Tropical Pathology*, 27(1). Recuperado de <https://www.revistas.ufg.br/iptsp/article/download/17199/10371??journal=iptsp>

Díaz, L; Torruco, U; Martínez, M; & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572013000300009&script=sci_arttext

DW. (2020). Motín en cárcel de Bogotá deja 23 muertos y 90 heridos. Colombia.DW. Recuperado de <https://www.dw.com/es/mot%C3%ADn-en-c%C3%A1rcel-de-bogot%C3%A1-deja-23-muertos-y-90-heridos/a-52880642>

Echeverri, A. (2011). Narrativas digitales: el arte de la narración en la cibercultura. Trabajo de grado de pregrado. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Ciencias Sociales. Estudios Literarios. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/71420059.pdf>

El Tiempo. (2020). La historia de los trapos rojos, un llamado para dar la mano. Colombia. Bogotá. Especiales. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/bogota/la-historia-de-los-trapos-rojos-un-llamado-para-dar-la-mano-486038>

- El Tiempo. (2020). Siete localidades entrarán en cuarentena estricta este domingo. Colombia. Bogotá. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/bogota/bogota-entran-en-cuarentena-7-localidades-de-la-ciudad-529068>
- El Tiempo. (2020). ¿Qué está permitido y qué no en una propiedad horizontal por pandemia? Bogotá. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/bogota/coronavirus-en-bogota-que-esta-permitido-y-que-no-en-una-propiedad-horizontal-497364>
- El Espectador. (2020). Desde el lunes será obligatorio el pico y género en Bogotá: Claudia López. Recuperado de: <https://www.elespectador.com/coronavirus/desde-el-lunes-sera-obligatorio-el-pico-y-genero-en-bogota-claudia-lopez-articulo-913620/>
- Fernández, K. & López, A. (2018). El enfoque narrativo como nuevo paradigma en el Trabajo Social. Una propuesta para superar la indefensión aprendida en los sectores excluidos. Universidad Complutense de Madrid. In *Respuestas transdisciplinares en una sociedad global: aportaciones desde el Trabajo Social*. Universidad de La Rioja. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6358377#:~:text=El%20enfoque%20narrativo%20constituye%20una%20nueva%20propuesta%20dentro%20del%20Trabajo%20Social%20Internacional.&text=La%20idea%20principal%20es%20que,degradadas%20de%20su%20propia%20identidad.>
- Fradejas, I. Lubbers, M. García, A. Molina, J & Rubio, C. (2020). Etnografías de la pandemia por coronavirus: emergencia empírica y resignificación social. *Periferia, Revista de recerca informació en antropología*, 25(2), pp.4-21, Recuperado de <https://doi.org/10.5565/rev/periferia.803>
- Forbes staff, (2020). Cuarentena en Bogotá irá hasta el 15 de junio. Actualidad. Recuperado de <https://forbes.co/2020/05/28/actualidad/cuarentena-en-bogota-ira-hasta-el-15-de-junio/>

- Gobierno de Yucatán. (2010). Localidades, diferentes perspectivas. Índice de marginación por localidad 2010(p.17). México.Yucatán. Recuperado de http://www.coespo.yucatan.gob.mx/general/localidad_Capitulo02.pdf
- Gómez, J., Grau, A., Giulia, A., & Jabbaz, M. Técnicas cualitativas de investigación social. Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Departamento de Sociología y Antropología Social. Universidad de Valencia. Recuperado de <http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/T%C3%A9cnicas%20cualitativas%20de%20investigaci%C3%B3n%20social.pdf>
- Guerrero, J. (2014). Reflexiones sobre la investigación y la práctica narrativa en Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 21, p. 63-79. Recuperado de: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/43712/6/Alternativas_21_04.pdf
- He, F. Deng, Y. Li, W. (2020). Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): What we know? *J Med Virol. Journal of Medical Virology*. Wiley Periodicals Inc. Recuperado de <https://doi.org/10.1002/jmv.25766>
- Herrera, M. (2000). La relación social como categoría de las ciencias sociales. *Reis*, 37-77. Recuperado de <https://www.jstor.org/stable/40184251>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana de México, S.A.5.
- Howe, D. (1997). La teoría del vínculo afectivo para la práctica del Trabajo Social. *Paidós Trabajo Social*. España.
- Jaramillo, R. & García, M. (2007). Comprensión de la deprivación afectiva a partir del paradigma fenomenológico–existencial. Colombia. Cali. Pontificia Universidad Javeriana. *Pensamiento psicológico*. 3(9). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/801/80103905.pdf>

- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el trabajo social: Una introducción desde el construccionismo*. Buenos Aires, México. Lumen *Humanitas*.
- Lang, R & Danielsen, K. (1997). Gated communities in America: Walling out the world?, *Housing Policy Debate*, 8 (4), Recuperado de DOI: 10.1080/10511482.1997.9521281
- Lazar, G. (1999). L'essor des villes fortifiées – À propos de Fortress América: Gates Communities in The United States», in *Futuribles* n°243, Éditions Futuribles. Recuperado de [https://www.futuribles.com/en/revue/243/lessor-des-villes-fortifiees-a-propos-de-fortress- /](https://www.futuribles.com/en/revue/243/lessor-des-villes-fortifiees-a-propos-de-fortress/)
- Londoño, O. (2010). Las “narrativas” desde la hipertextualidad. Características, modelo y metodología a partir de la inteligencia sintiente. *Revista de investigaciones UNAD*, 9(1), Recuperado de <http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/652>
- López, J. (2020). [Fotoperiodismo] Y cambiamos la rutina. Directo Bogotá.com. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Comunicación y Lenguaje. Recuperado de <https://www.directobogota.com/post/la-rutinacambio>
- Marchioni, M. (1990) *El voluntariado en la acción sociocultural, " Notas sobre el voluntariado "*; Madrid. Popular, AA.VV.
- Marroquín, A. (2017). La expulsión de lo distinto, de Byung-Chul Han. *Realidad: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (149), Recuperado de <https://lamjol.info/index.php/REALIDAD/article/view/5676>
- Médicos Sin Fronteras. (2020). ¿Qué es una pandemia? ¿Cuál es la diferencia entre pandemia y epidemia? Recuperado de <https://www.msf.org.ar/actualidad/que-una-pandemiacual-la-diferencia-pandemia-y-epidemia>

- Mesa, M., & Cano, L.(2020). Narrativas y discursos en tiempos de pandemia: como explicar la crisis del COVID-19 desde el feminismo pacifista. Riesgos globales y multilateralismo: el impacto de la COVID-19, 77. Recuperado de <https://ceipaz.org/wp-content/uploads/2020/05/6.2020-ManuelayLaura.pdf>
- MinSalud. (2020). Reportes y Tableros de Control. Coronavirus (Covid-19). Colombia. Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx
- MinSalud. (2020). Salud mental, uno de los principales retos de la pandemia. Colombia. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Salud-mental-uno-de-los-principales-retos-de-la-pandemia.aspx>
- Molina, N. (2013). Discusiones acerca de la resignificación y conceptos asociados. Revista MEC-EDUPAZ, Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de [https://repositorio.unam.mx/contenidos/discusiones-acerca-de-la-resignificacion-y-conceptos-asociados-26872?c=mqm84P&d=true&q=*.*\)&i=1&v=1&t=search_0&as=0](https://repositorio.unam.mx/contenidos/discusiones-acerca-de-la-resignificacion-y-conceptos-asociados-26872?c=mqm84P&d=true&q=*.*)&i=1&v=1&t=search_0&as=0)
- Moneta, M. (2014). Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista chilena de pediatría*, 85 (3). Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v85n3/art01.pdf>
- Moya, N. (2020). Responsabilidad y riesgos: conceptos claves en el debate ético generado por la COVID-19. *Medisur*, 18(3), 512-518. Recuperado de <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4725>
- Muñoz, O. (2020). No es una pandemia, es una sindemia. España. EL PAIS. Recuperado de <https://elpais.com/opinion/2020-10-19/no-es-una-pandemia-es-una-sindemia.html>

Navarro, R. (2020). “Es tiempo de ir adentro”, dice la teóloga Rosana Navarro. *Pesquisa*.

Pontificia Universidad Javeriana. Teología. Espiritualidad. Recuperado de

<https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/tag/espiritualidad/>

Observatorio de Salud de Bogotá. (s.f). Datos de salud: enfermedades transmisibles. Consultado

el 23 de agosto de 2020. [http://saludata.saludcapital.gov.co/osb/index.php/datos-de-](http://saludata.saludcapital.gov.co/osb/index.php/datos-de-salud/enfermedades-trasmisibles/covid19/)

[salud/enfermedades-trasmisibles/covid19/](http://saludata.saludcapital.gov.co/osb/index.php/datos-de-salud/enfermedades-trasmisibles/covid19/)

Ocampo, J. (2008). Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. *Revista Historia de la educación*

latinoamericana, (10). Recuperado de

https://revistas.uptc.edu.co/index.php/historia_educacion_latinamerican/article/view/1486

OMS. (2021). Coronavirus disease (COVID-19) Weekly Epidemiological Update and Weekly

Operational Update. Recuperado de <https://covid19.who.int/>

OMS. (2020). Los nombres de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y del virus que la

causa. Recuperado de [https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it)

[2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-\(covid-2019\)-and-the-virus-](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it)

[that-causes-it](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it)

OMS. (2020). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19).

Recuperado de [https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=Lo%20m%C3%A1s%20importante%20que%20hay,en%20superficies%20de%20cart%C3%B3n.)

[2019/advice-for-public/q-a-](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=Lo%20m%C3%A1s%20importante%20que%20hay,en%20superficies%20de%20cart%C3%B3n.)

[coronaviruses#:~:text=Lo%20m%C3%A1s%20importante%20que%20hay,en%20superfi-](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=Lo%20m%C3%A1s%20importante%20que%20hay,en%20superficies%20de%20cart%C3%B3n.)

[cies%20de%20cart%C3%B3n.](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=Lo%20m%C3%A1s%20importante%20que%20hay,en%20superficies%20de%20cart%C3%B3n.)

OMS. (2020). Zoonosis y medio ambiente. Áreas de trabajo. Recuperado de

https://www.who.int/foodsafety/areas_work/zoonose/es/

OPS. (2020). COVID-19: Materiales de comunicación. Recuperado de

<https://who.canto.global/v/coronavirus/album/OQ8KG?from=thumbnail&scrollTo=200&>

gOrderProp=uploadDate&gSortingForward=false&viewIndex=1&display=curatedView&auth=sso

Ospina, Y, *et al.*, (2020). Afectación del Covid-19 en Bogotá D.C. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Bogotá D.C. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/profile/Diana_Riveros5/publication/341606326_Covid-19_involvement_in_Bogota_DC/links/5ec9e5ba92851c11a884f3d8/Covid-19-involvement-in-Bogota-DC.pdf

Paugam, S. (2008). *Le lien social*. ¿Que sais-je? PUF. París. Recuperado de

<http://a004e0def9429ee69b639ebae9ddacc3.quadrilivre.com.br/>

Paugam, S. (2012). Protección y Reconocimiento. Por una sociología de los vínculos sociales.

Papeles del CEIC. 82. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4740767.pdf>

Pérez, M. (s.f). *Fundamentos teóricos de Trabajo Social: Cartilla de comunidad*. Componente temático: Fundamentos teóricos de Comunidad. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Pinilla & Ramírez, A. (2020), Covid del simulacro de aislamiento en Bogotá a la cuarentena

Nacional. Universidad de los Andes. *Salud y medicina*. Recuperado de

<https://uniandes.edu.co/es/noticias/salud-y-medicina/covid19-del-simulacro-de-aislamiento-en-bogota-a-la-cuarentena-nacional>

Pleyers, G. (2020). Los movimientos sociales y la batalla por el significado de la crisis del

coronavirus. *Revista Pensamiento y Acción Interdisciplinaria*, 6, (1). Recuperado de:

<http://doi.org/10.29035/pai.6.1.108>

Plitt. (2020). "El covid-19 no es una pandemia": los científicos creen que el coronavirus es una sindemia (y qué significa esto para su tratamiento). BBC News Mundo. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-54386816>

Presidencia de la República. (2020). Presidente Duque dio a conocer decálogo de lo que sería el Aislamiento Preventivo Obligatorio Colaborativo e Inteligente, para enfrentar la pandemia del covid-19. Colombia. Recuperado de <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Presidente-Duque-decalogo-seria-Aislamiento-Preventivo-Obligatorio-Colaborativo-e-Inteligente-pandemia-covid-19-200417.aspx>

Presidencia de la República. (2020). El Aislamiento Preventivo Obligatorio se extiende hasta el 15 de julio, anuncia Duque. Colombia. Recuperado de <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Aislamiento-Preventivo-Obligatorio-se-extiende-hasta-el-15-de-julio-anuncia-Duque-200623.aspx>

Puerto, M. (2018). La interpretación de las normas jurídicas como problema constitucional. *Díkaion: revista de actualidad jurídica*, 27(2), Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6633790>

Quintero, G. (2017). Reseña: La sociedad del cansancio de Byung-Chul Han. México. Scielo. *Cultural*. (1). Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/cultural/v5n2/2448-539X-cultural-5-02-00321.pdf>

Quintero, M. (2018). *Usos de las narrativas, epistemologías y metodologías: Aportes para la investigación*. Doctorado Interinstitucional en Educación. Énfasis. Editorial Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá, Colombia. Recuperado de

https://www.academia.edu/40262813/Usos_de_las_narrativas_epistemolog%C3%ADas_y_metodolog%C3%ADas_Aportes_para_la_investigaci%C3%B3n

Ramos, C. (2017). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances En Psicología*, 23(1), 9-17. Recuperado de: <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>

Roitman, S. (2004). Urbanizaciones cerradas: estado de la cuestión hoy y propuesta teórica. *Revista de geografía Norte Grande*, 32: 5-19. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30003201>

Rojas, L. (2006). Apego, emoción y regulación emocional. Implicaciones para la salud. Universidad Católica del Maule. *Revista latinoamericana de psicología*, 38(3). Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rlp/v38n3/v38n3a04.pdf>

Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação*, 31(1),11-22. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>

Rincón, M & Sanabria, L. (2015). Construcción del vínculo Social en jóvenes desmovilizados de los grupos armados ilegales. Universidad Piloto de Colombia. Facultad de ciencias humanas. Programa de psicología. Recuperado de <http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00002416.pdf>

Rivera, Y. (2010). ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a La Cultura Física y El Deporte? *PODIUM*, Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física, 5(1), Recuperado de <http://podium.upr.edu.cu/index.php/podium/article/view/201>

Rodríguez, A; Sánchez, J; Hernández, S; Pérez, C; Villamil, W; Méndez C; *et al.* (2020). Preparación y control de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en América Latina. *Acta Med Perú*. 2020;37(1):3-7 Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v37n1/1728-5917-amp-37-01-3.pdf>

Rodríguez, E. (2020). Coronavirus: conexiones ocultas, narrativas entretejidas. *Red*. Recuperado en:

http://www.academia.edu/download/62536879/Coronavirus_conexiones_ocultas20200329-79440-hpl2sk.pdf

Salcedo, J. (2008). Los vínculos sociales como formas de regulación. Reflexiones sobre el poder de los vínculos en la sociedad colombiana. *Nósis. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 17(34). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/859/85913301008.pdf>

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Lima. *dialnet*. Universidad de San Martín de Porres. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2766815.pdf>

Sardiña. (2020). Kennedy: sobrepoblación e informalidad en el epicentro de la pandemia en la capital de Colombia. *France 24. América latina*. Recuperado de <https://www.france24.com/es/20200607-kennedy-epicentro-pandemia-covid19-colombia>

Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte. (s.f). Localidad de Kennedy. Consultado el 12 de noviembre de 2020. Recuperado de: <https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/localidades/kennedy#:~:text=En%20la%20localidad%20de%20Kennedy,de%20barrios%3A%2049%20cada%20una.>

Secretaría de Integración Social. (2020). Así transcurrió la temporada de cuarentena estricta en la localidad de San Cristóbal. Alcaldía Mayor de Bogotá. Noticias. Recuperado de <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/116-otros/3999-asi-transcurrio-la-temporada-de-cuarentena-estricta-en-la-localidad-de-san-cristobal>

Secretaría Distrital de Gobierno. (2020). Simulacro Vital se extiende hasta el martes y empalmará con cuarentena nacional. Alcaldía Mayor de Bogotá. Recuperado de

<http://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/nivel-central/simulacro-vital-se-extiende-hasta-martes-y-empalmara-cuarentena-nacional>

Secretaria Distrital de Planeación (2020). Indicadores de Diagnóstico Local para las competencias del Acuerdo 740 de 2019, Kennedy, Alcaldía Mayor de Bogotá. Recuperado de http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/08._kennedy.pdf

Secretaria de Planeación. (2020). Diagnóstico por localidad No. 4 San Cristóbal. Proceso de revisión del Plan del de ordenamiento territorial de Bogotá D.C. POT. Alcaldía Mayor de Bogotá. Recuperado de http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/04_san_cristobal_-_diagnostico_pot_2020_version_2.pdf

Semana. (2020). 10 horas de terror. Colombia. Bogotá. *Semana*. Portada. Recuperado de <https://www.semana.com/nacion/articulo/en-exclusiva-masacre-carcel-la-modelo-pruebas-del-amotinamiento-carcelario/677853>

Semana. (2020). Trapos amarillos el llamado de personas con discapacidad durante cuarentena. Bogotá. *Semana*. Nación. Recuperado de <https://www.semana.com/nacion/articulo/trapos-amarillos-el-llamado-de-personas-con-discapacidad-durante-cuarentena/665105/>

Serra, M. (2020). Infección respiratoria aguda por 2019-nCoV: una amenaza evidente. Cuba. *Rev Haban Cienc Méd*. 19(1). Recuperado de <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3171>

Sepúlveda, M.(octubre.2016). ¿Vincular en tiempos de crisis? Aportes de los enfoques contemporáneos en Trabajo Social a una crítica de lo relacional. Trabajo presentado en III Congreso Internacional: Trabajo Social, arte para generar vínculos. *Deusto digital*. Recuperado de: <http://www.deusto-publicaciones.es/deusto/pdfs/otraspub/otraspub12.pdf>

Singer; *et al.* (2017). Syndemics and the biosocial conception of health. *THE LANCET*. 389.

Recuperado de [https://www.thelancet.com/pdfs/journals/lancet/PIIS0140-6736\(17\)30003-X.pdf](https://www.thelancet.com/pdfs/journals/lancet/PIIS0140-6736(17)30003-X.pdf)

Sucre, L. González, J. (2019): Una mirada distintiva a la tendencia investigativa cualitativa: interaccionismo simbólico, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*.

Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/03/tendencia-investigativa-cualitativa.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1903tendencia-investigativa-cualitativa>

Schroeder, R. & Vilo, M. (2020). Espacio público y participación ciudadana: resignificaciones en tiempos de COVID-19. *Boletín geográfico*, 42(1).

Stepke, F. (2020). Perspectivas bioéticas en un mundo en sindemia. *Acta bioethica*, 26(1),

Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2020000100007>

Trilla A. (2020) One world, one health: The novel coronavirus COVID-19 epidemic. Un mundo, una salud: la epidemia por el nuevo coronavirus COVID-19. *Med Clin (Barc)*.154(5).

Recuperado de doi: 10.1016/j.medcli.2020.02.002

Torres, F.(2020) Trabajo Social, emociones políticas y ética del cuidado en tiempos de Covid 19.

El discurso como cuidado en la salud mental.Bogotá. Universidad Colegio Mayor de

Cundinamarca. Recuperado de <https://www.margen.org/pandemia/textos/amezquita.pdf>

TRT. (2020). Inicia una nueva cuarentena estricta en algunas localidades de Bogotá. Recuperado

de <https://www.trt.net.tr/espanol/espana-y-america-latina/2020/07/13/inicia-una-nueva-cuarentena-estricta-en-algunas-localidades-de-bogota-1454249>

Universidad de Jaén. (2010). Introducción a la psicología: Tema 4. El método observacional.

España. Departamento de psicología. Recuperado de

<http://www4.ujaen.es/~eramirez/Descargas/tema4>

Universidad de los Andes. (2020). Efectos en pobreza y desigualdad del Covid-19 en Colombia: un retroceso de dos décadas. Nota macroeconómica No. 20. Facultad de economía. Recuperado de

Efectos en pobreza y desigualdad del Covid-19 en Colombia: un retroceso de dos décadas

Uribe, A; Yarce de los ríos, A; De la torre, A; *et al.* (2020). *Polifonía para pensar una pandemia*. Fondo Editorial FCSH de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Colombia, Medellín. Universidad de Antioquia. Libro digital. Recuperado de: http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/17635/4/UribeAlejandro_2020_PolifoniaPensarPandemia.pdf

Valdettaro, S. (2020). *Conversaciones en pandemia*. Centro de investigaciones en mediatizaciones. Argentina. Universidad Nacional del Rosario. Editorial de la Universidad Nacional de Rosario. Libro digital. Recuperado de: http://rephip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/18917/pub_conversaciones-en-panmedia-del-cim_20207263.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. España. Gedisa. Recuperado de <http://jbposgrado.org/icuali/investigacion%20cualitativa.pdf>

Vásquez, D. & Gil, L. (2017). Modelo constitucional de la fuerza pública en Colombia. *Revista Prolegómenos Derechos y Valores*, 20, 39, 139-162. DOI: <http://dx.doi.org/10.18359/prole.2728>

Velavan, T. & Meyer, C. (2020). The COVID-19 epidemic. *Tropical medicine & international health*, 25(3), Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7169770/>

Ynoub, R. (2015). Revisión de algunos fundamentos lógico-metodológicos de la investigación cualitativa. *Perspectivas metodológicas*, 15(16). Recuperado de: <http://revistas.unla.edu.ar/epistemologia/article/view/768/822>

Anexos

- **Anexo 1. Acciones del gobierno colombiano registrados en sitio web**

Tabla 5.

Acciones del gobierno registradas en el sitio Web: Coronaviruscolombia.gov.co.

| ACCIONES DEL GOBIERNO | | |
|-----------------------|--|---|
| | Descripción | Duración |
| | Medidas para la prevención de la COVID-19: <ul style="list-style-type: none"> ● Adulto Mayor: Se decreta el Estado de Emergencia, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 de la Constitución Política de Colombia. | Desde: 20/03/2020 Hasta: 31/05/2020 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Aeropuertos: Se restringe el ingreso de personas no nacionales y no residentes. | Desde: 16/03/2020 Hasta: 21/09/2020 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Agricultura: “El Ministerio de Agricultura anunció que todos los productores agropecuarios del país, a partir del primero de abril, podrán acercarse a su banco de confianza para solicitar el crédito “Colombia Agro Produce”, lo que les permitirá afrontar la crisis generada por la pandemia del COVID-19 en el país.” (Coronavirus Colombia, 2020). | Desde: 01/04/2020 Hasta: No registra |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Aislamiento preventivo: Se declaró emergencia sanitaria, cancelando eventos masivos públicos, tránsito de cruceros, adecuación del fútbol colombiano, instrucciones específicas a los alcaldes y alcaldesas del país y manejo del orden público. | Desde: 20/03/2020 Hasta: 30/08/2020 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Aislamiento selectivo: Se reemplaza el aislamiento preventivo por el aislamiento selectivo, rigiéndose por restricciones puntuales a eventos y aglomeraciones. | Desde: 01/09/2020 Hasta: No registra |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Ayuda Social: Beneficios económicos para los más vulnerables, creación de la campaña “Apoyar nos hace bien” y “Colombia está contigo” en articulación con el sector privado y la sociedad civil mediante donaciones y entrega de mercados a la población; de igual forma, la devolución del IVA, cambio de entrega del Programa de Alimentación Escolar en casa y se expidió el Decreto mediante el cual se crea el Impuesto Solidario de Funcionarios públicos y pensionados con ingresos desde los 10 millones de pesos. | Desde: 24/03/2020 Hasta: No registra |

| | | |
|--|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Banca: Creación de créditos por \$6.9 billones y medidas creadas por el Banco de la república. | Desde: 13/03/2020 Hasta: No registra |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Cancillería: Se restringe el ingreso de pasajeros internacionales. la medida no aplica para transporte de carga, también, se da la creación de la plataforma “Cuéntanos como estas” para colombianos que se encuentren en el exterior. | Desde: 22/03/2020 Hasta: No registra |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Ciencia: El Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación abre convocatoria para que el país aporte ideas a su mitigación. | Desde: 27/03/2020 Hasta: No registra |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Cultura: El Ministerio de Cultura anunció medidas a adoptar para el sector en el decreto 475 de 2020, siendo un mecanismo que busca auxiliar a los artistas y gestores culturales más vulnerables, además se cierra los establecimientos culturales en todo el país, con pruebas piloto de apertura de Museos y autocines. | Desde: 31/03/2020 Hasta: 18/06/2020 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Deportes: El Ministerio de Deporte crea la iniciativa “Yo entreno en casa” para activar la actividad física de la sociedad, se crea protocolo de bioseguridad para fútbol profesional. | Desde: 31/03/2020 Hasta: 18/06/2020 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Economía: Reactivación progresiva de algunos sectores de economía, se decreta el aumento de las actividades económicas exceptuadas, aumenta de 35 a 41, se declara nueva emergencia económica, se crean protocolos de bioseguridad para los centros de comercio electrónico, se generan alivios a restaurantes y locales comerciales, se establece 3 días sin IVA en el año, se apoya con el pago de la prima a las empresas privadas con un salario mínimo legal vigente, se brindan nuevas medidas de alivio para el sector de Comercio, Industria y Turismo, se designa la apertura de peluquerías y se establece programa en apoyo a deudores. | Desde: 18/03/2020 Hasta: 31/12/2020 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Educación: Se suspenden clases presenciales de las Instituciones Educativas públicas y colegios privados del país, maestros y directivos gestionan planes, metodologías de enseñanza no presencial, se anuncian alivios económicos para la educación, por último, en el mes de agosto se establecen protocolos de alternancia de la educación. | Desde: 09/03/2020 Hasta: 24/09/2020 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Empleo: El Ministerio de Trabajo crea recomendaciones para minimizar los efectos del virus, se gestionan alivios para trabajadores, también, el gobierno destina recursos para protección de empleos, las ARL públicas aportarán recursos para su mitigación, incluso se toman medidas para la preservación del empleo, así como para proteger los derechos de los trabajadores y se implementa la estrategia “Trabajo en casa”. | Desde: 13/03/2020 Hasta: 25/09/2020 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Fiscalía General de la Nación: “El Fiscal General de la Nación hizo un llamado a la solidaridad por parte de la ciudadana para enfrentar | Desde: 21/03/2020 Hasta: |

| | | |
|--|---|---|
| | esta pandemia. Anunció que la Fiscalía será firme en el cumplimiento de la ley para evitar el acaparamiento y la especulación en los precios y que se saque ventaja económica de esta situación. Quien incurra en acaparamiento se verá expuesto a una pena entre 4 a 9 años de cárcel.” (Coronavirus Colombia, 2020) | No registra |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Fronteras: Se establece el cierre de fronteras terrestres, marítimas y fluviales del país. | Desde: 17/03/2020 Hasta: 30/05/2020 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Fuerzas Militares: Los subsistemas de salud de las Fuerzas Militares y la Policía Nacional están preparados para atender y orientar de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Salud a los usuarios que soliciten atención. | Desde: 13/03/2020 Hasta: No registra |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Justicia: Se establece que la población privada de su libertad con mayor vulnerabilidad frente a la COVID-19 se beneficiará de medidas de detención domiciliaria, también se otorgó funciones judiciales a procuradores para adelanto de trámites de adopción. | Desde: 14/04/2020 Hasta: No registra |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Migrantes: Se garantiza el acceso a la salud, se establece un trato responsable en fronteras y Colombia enuncia que requiere de apoyo internacional. | Desde: 13/04/2020 Hasta: No registra |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Niñez: Se establece a nivel nacional se cierran todas las modalidades de atención del ICBF a la primera infancia entre 0 y 5 años, se garantiza el envío de alimentos puesta a puerta. | Desde: 15/03/2020 Hasta: No registra |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Precio de la gasolina: Se establece la disminución del precio en las 13 principales ciudades del país. | Desde: 16/03/2020 Hasta: No registra |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Pymes: La industria militar producirá camas hospitalarias, la Banca de Desarrollo Territorial crea línea de crédito para apoyar sectores afectados, por último, el Gobierno expidió el Decreto a través del cual, el Fondo Nacional de Garantías respaldará el acceso a créditos de MIPYMES y trabajadores independientes. | Desde: 01/04/2020 Hasta: 15/04/2020 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Salud: El gobierno establece seguros de vida para los trabajadores de la salud, se aumenta capacidad de toma de pruebas, asimismo, se crean recursos para el pago de deudas al personal de salud, se decreta protocolo de bioseguridad para las empresas, se produce el programa “Por los que nos cuidan” el cual ofrecerá bienestar, cuidado y protección a trabajadores de la salud, se elimina el IVA a bienes médicos, se expidió decreto para el fortalecimiento de los servicios de salud, se establece cooperación con Corea del Sur. así como el uso obligatorio de tapabocas. | Desde: 18/03/2020 Hasta: 28/09/2020 |
| | | Desde: 18/03/2020 |

| | | |
|---|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Servicios públicos: Se realiza la reconexión gratuita del servicio de agua, el gobierno lanza medidas para el alivio de pago de los servicios públicos. | <p>Hasta: 08/06/2020</p> <p>Desde: 30/03/2020</p> <p>Hasta: 13/05/2020</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Telecomunicaciones: El presidente realiza llamado a no creer en información falsa, se crean alivios para el sector de las telecomunicaciones, El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones otorgó el primer permiso temporal para uso del espectro radioeléctrico para la realización de pruebas técnicas de la tecnología 5G que apoyará el control del COVID-19 en Colombia. | <p>Desde: 13/05/2020</p> <p>Hasta: No registra</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Transporte: Se implementan directrices para las mudanzas. | <p>Desde: 12/03/2020</p> <p>Hasta: 27/09/2020</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Turismo: Se da a conocer el protocolo de bioseguridad para la operación de vuelos domésticos. | <p>Desde: 31/03/2020</p> <p>Hasta: 15/09/2020</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Vivienda: “Fondos de imprevistos: se habilita el uso del fondo de imprevistos de las propiedades horizontales durante la emergencia, prioritariamente para el mantenimiento de los contratos de trabajo del personal empleado en la propiedad horizontal. Sesiones virtuales o aplazamiento de las asambleas de propietarios: las reuniones ordinarias de asamblea de la propiedad horizontal se podrán realizar de forma virtual o ser aplazadas hasta después de la emergencia. No se podrán imponer sanciones por inasistencia a las mismas.” (Coronavirus Colombia, 2020) Se prohíbe el desalojo o aumento del valor arrendatario. | |
| Colombia sigue adelante | <p>El Ministerio de Comercio, se crean herramientas encaminadas a solucionar aquellas necesidades inmediatas que impactan la economía de los ciudadanos y empresarios, para el uso, se establecieron cinco ejes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Trabajo en comercio exterior. ● Soy un empresario de productos básicos. ● Tengo problemas de liquidez. ● Soy un empresario de turismo. ● Soy microempresario. | <p>Marzo 2020-</p> <p>Hasta la fecha</p> |
| Alocuciones y Declaraciones del presidente | <p>En esta sección se cuenta con videos protagonizados principalmente por el presidente en compañía de su bancada presidencial, dividiendo las declaraciones en:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Acciones. ● Acciones de COVID-19. ● Alocuciones. ● Ayudar nos hace bien. ● Construyendo país. ● Cuidémonos del COVID-19. ● Declaraciones. | <p>Marzo 2020-</p> <p>Hasta la fecha</p> |

| | | |
|-------------------|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Entrevista al presidente. ● Especial televisivo. ● Facebook Live. ● Mando unificado. ● Programa especial. ● Resumen noticias. ● Rueda de prensa. | |
| Decretos | <p>Para este apartado se concentran en su totalidad 378 decretos, circulares y Resoluciones establecidos en la pandemia, que se dividen en:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Presidencia De La República: 11 ● Congreso de la República: 2. ● Ministerio de Salud y Protección Social: 35 ● Ministerio de Comercio, Industria y Turismo: 21 ● Ministerio de Hacienda y Crédito Público: 56 ● Procuraduría General de la Nación: 1 ● Contraloría General de la República: 1 ● Ministerio de Educación Nacional: 31 ● Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF: 14 ● Ministerio del Trabajo: 15 ● Función Pública: 2 ● Ministerio de Justicia y del Derecho: 12 ● Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC: 5 ● Ministerio del Interior: 28 ● Ministerio de Defensa Nacional: 29 ● Ministerio de Defensa Nacional - Dirección General Marítima: 5 ● Ministerio de Transporte: 11 ● Ministerio de Minas y Energía: 5 ● Ministerio de Cultura: 5 ● Instituto Colombiano De Antropología E Historia: 1 ● Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE: 4 ● Departamento Nacional de Planeación - DNP: 1 ● Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio: 7 ● Registraduría Nacional Y CNE: 1 ● Registraduría Nacional: 11 ● Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible: 1 ● Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: 12 ● Agencia para la Reincorporación y Normalización - ARN: 3 ● Superintendencia Financiera de Colombia: 3 ● Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural: 8 ● Unidad Nacional Para la Gestión del Riesgo de Desastres: 4 ● Ministerio del Deporte: 2 ● Policía Nacional de Colombia: 5 ● Superintendencia de Notariado y Registro de Colombia: 3 ● Fondo Adaptación: 7 ● Fondo Garantías: 4 ● Jurisdicción Especial para la Paz: 12 | <p>Marzo 2020 - Hasta la fecha</p> |
| Protocolos | <p>En esta sección se evidencian los protocolos para prevenir y mitigar la COVID-19, estableciendo en niveles de riesgo los establecimientos, dividiéndose de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Muy alto: Hospitales, Transporte público, Reuniones Familiares o con amigos, Bares - Discotecas, Eventos Religiosos, Eventos masivos, Plazas de Mercado, Gimnasios. | <p>Desde: Marzo 2020 Hasta:</p> |

| | | |
|--|---|------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Alto: Bancos, Ascensores, Cines, Supermercados, Universidades, Colegios - Escuelas ● Alto-Medio: Oficinas con cubículos menos de dos metros, Empresas de producción, Peluquerías - Salones de Belleza, Centros Comerciales, Restaurantes, Consultorios médicos ● Medio: Farmacias, Vehículos. ● Bajo: Vías públicas, Montar bicicleta, Casa. | Abril 2020 |
|--|---|------------|

Fuente: Elaboración propia.

- **Anexo 2. Acciones de los conjuntos residenciales: Arboleda I y Casablanca Etapa II**

- **Anexo 3. Recolección de información.**

Tabla 6.

Operacionalización de categorías

| Objetivo General | Objetivo Específico | Categoría Deductiva | Subcategoría deductiva | Subcategoría 1 | Subcategoría 2 | Subcategoría 3 | Subcategoría 4 | | |
|---|---|--------------------------------|------------------------|----------------|-------------------------------------|-------------------------------|--|--|--|
| Comprender las narrativas que ressignifican los vínculos sociales de los actores que convergen en los conjuntos residenciales Arboleda I y en los conjuntos residenciales Casablanca II que giran en torno a los vínculos sociales en los aspectos de protección y reconocimiento en tiempos de Covid-19. | Identificar las narrativas de los actores que convergen en los conjuntos residenciales Arboleda I y Casablanca II que giran en torno a los vínculos sociales en los aspectos de protección y reconocimiento en tiempos de Covid-19. | Sindemia de la COVID-19 | | | | Transmisibles | COVID-19, VIH | | |
| | | | | Física | Enfermedades | No transmisibles | Diabetes, obesidad, hipertensión, desnutrición, Cáncer, Enfermedades respiratorias y cardiacas | | |
| | | | | Salud | Mental | Trastornos mentales, (estrés) | | | |
| | | | | Social | Violencia estructural | Grupos etarios | | | |
| | | | | | Desigualdad en el acceso a la salud | | | | |
| | | | | | Bajos recursos económicos | | | | |
| | Estigmatización | | | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--------------------------|-----------------------------|----------------------|---|--|
| | | Vínculos Sociales | Protección y reconocimiento | Vínculo de filiación | de Protección cercana (cuidados físicos). Contar con la solidaridad intergeneracional Contar para sus padres y sus hijos Reconocimientos afectivos | |
| Vínculo de participación electiva | de Protección cercana (cuidados físicos) Contar con la solidaridad entre la pareja, amigos, vecinos, personas elegidas, otras Reconocimiento afectivo Contar para la pareja, amigos, personas elegidas, vecinos otras | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------------|--|-------------------------|------------------------------|--|--|
| | | | Vínculo de participación orgánica | Existencia de un seguro laboral | | | | |
| | | | | Empleo estable | | | | |
| | | | | Protección contractual | | | | |
| | | | | Reconocimiento por el trabajo y la estima social del mismo | | | | |
| | | | Vínculo de ciudadanía | Principio de igualdad | | | | |
| | | | | Soberanía del ciudadano | | Independencia | | |
| | | | Comunidad | Comunidades cerradas | Conjuntos residenciales | Buena ubicación | | |
| | | | | | | Servicios básicos | | Luz, agua, gas, alcantarillado, internet |
| | | | | | | Asociaciones de propietarios | | Defender intereses comunes |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---------------|--|---|
| | | | | | Sentimiento de inseguridad | |
| | | | | Encierro | Temor a las amenazas externas | |
| | | | | Lugar privado | Dispositivos de vigilancia y seguridad | Muros, alambrado, rejas, alarmas, cámaras, personal de seguridad |
| | | | | | | Administración de los conjuntos |
| | | | | | Residentes cumplen con funciones ejecutivas, algunas legislativas o judiciales | Establecimiento, cumplimiento y juzgamiento de normas de los códigos de convivencia |
| | | | | | Espacios sólo pueden ser usados por los residentes | Calles, plazas, parques |

Tabla 7.

Codificación

| Categoría a priori | Subcategoría | |
|--------------------------------|-----------------------------------|--------|
| Sindemia de la Covid-19 | Salud | Física |
| | | Mental |
| | Social | |
| Vínculos Sociales | Vínculo de filiación | |
| | Vínculo de participación electiva | |
| | Vínculo de participación orgánica | |

| Categoría a priori | Subcategoría |
|------------------------------|------------------------------|
| Comunidad | Buena ubicación |
| | Servicios básicos |
| | Asociaciones de propietarios |
| | Encierro |
| Categorías emergentes | Lugar privado |
| | Educación |

| | |
|--|-----------------------|
| | Vínculo de ciudadanía |
|--|-----------------------|

| | |
|--|----------------|
| | Espiritualidad |
| | Fake News |

Fuente: Elaboración propia.

- **Anexo 3.1. prueba piloto de la entrevista semiestructurada**

Para la recolección de información del presente proyecto es de menester ejecutar la prueba piloto, esta se expone mediante la estructura previa de la entrevista semiestructurada compuesta principalmente por 29 preguntas, dividida en dos partes según su relacionamiento, respondiendo a las categorías de Sindemia- la COVID-19, vínculos sociales y comunidad; además, esta permite identificar puntos a mejorar y aquellas dificultades que se presentan en la realización de las entrevistas. Para ello, el grupo de investigación estableció una entrevista con un actor social al interior de los conjuntos residenciales Arboleda I y Casablanca II etapa, que durante su desarrollo se brindaron observaciones para llevar a cabo las próximas entrevistas, por lo tanto, a continuación se presenta en un primer momento el instrumento inicial (formato de la entrevista semiestructurada) está dividida en 2 partes por facilidad en la aplicación y organización de las categorías, las cuales responden al mismo objetivo, seguido de la transcripción de los respectivos encuentros.

FORMATO ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Fecha: Día: _Mes: _Año: _

Trabajador (a) Social a cargo:

1. **Objetivo:** Identificar las narrativas de los actores que convergen en los conjuntos residenciales Arboleda I y Casablanca II en tiempos de COVID-19.
2. **Instrucciones:**
 - 2.1) Se realiza un acercamiento a las personas del conjunto residencial
 - 2.2) La facilitadora contextualiza el porqué de la entrevista y su finalidad, aclarando que las preguntas son flexibles y se acomodan a la dinámica de la reunión.
 - 2.3) Se solicitó el consentimiento de grabación sobre la información que surja en la entrevista.
 - 2.4) Posteriormente se inicia la entrevista.

| PRIMERA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA |
|---|
| 1. ¿Que pensó al escuchar por primera vez sobre COVID-19? |
| 2. ¿Qué significó para usted vivir en esta ubicación (localidad, barrio, conjunto) durante la COVID-19? |
| 3. ¿Cómo percibió los servicios básicos (Luz, agua, gas, alcantarillado, internet) durante la pandemia? |
| 4. ¿Cómo se comunicaban antes de la pandemia las asociaciones de propietarios del conjunto y cómo cambiaron en este tiempo de COVID-19? ¿Dichas asociaciones defienden sus intereses comunes? |
| 5. ¿Se sintió inseguro en el conjunto residencial durante la pandemia en los meses de marzo a septiembre? |

| |
|---|
| 6. ¿La información de los medios de comunicación (radio, internet, televisión) de la COVID-19, influyó en la forma en la que usted compartía con personas externas e internas al conjunto residencial? |
| 7. ¿En su diario vivir, consideraba que las estructuras (muro, alumbrado, rejas, alarmas) y personal de seguridad contribuyen a mantenerse alejado de la covid-19? |
| 8. ¿Qué opina y siente frente a las normas que se tomaron en el conjunto residencial para prevenir la COVID-19 asimismo los letreros informativos y comunicaciones dadas por la administración durante la pandemia? |
| 9. ¿En algún momento, desde marzo a septiembre, experimentó algún sentimiento de discriminación, juzgamiento por no cumplir alguna regla relacionada a la COVID-19? |
| 10. Desde que inició la COVID-19 en el mes de marzo, ¿Qué cambios empezó a hacer frente a los espacios comunes del conjunto residencial y que significó regresar a las zonas comunes? |
| SEGUNDA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA |

| |
|---|
| 1. ¿Siente que la COVID-19 influyó en la manera en que usted interactúa con su familia? |
| 2. ¿Sintió que su relación con sus abuelos y/o padres, hijos cambió por la COVID-19 y las noticias que escuchaba frente al adulto mayor por la COVID-19, influyó en la manera de vincularse con los mismos? |
| 3. ¿Los planes que usted tenía antes de la pandemia con su familia, sufrieron algún cambio? |
| 4. ¿Desde que inició la COVID-19 qué expectativas tenía o tiene frente a su interacción con su familia? |
| 5. ¿En su interacción social con los miembros de la familia, en los meses de marzo a septiembre del 2020, se sintió acompañado (parte de) por la misma? |
| 6. ¿Qué fue lo más complicado de interactuar, experimentar con su familia durante la pandemia? |
| 7. ¿A qué personas externas a la familia recurría en los meses de marzo a septiembre si presentaba alguna situación especial en tiempos de COVID-19 y al contar con estas contribuyeron al cuidado durante la pandemia? |
| 8. ¿Cómo influyó la pandemia en la relación con los vecinos, amigos, otras personas? |
| 9. ¿En su interacción social con personas externas a la familia, en los meses de marzo a septiembre del 2020, sintió solidaridad y compañía (parte de) por los mismos? |

| |
|---|
| 10. ¿Qué fue lo más complicado de interactuar, experimentar con personas externas a la familia durante la pandemia? |
| 11. ¿Los planes que usted tenía antes de la pandemia con personas externas a su familia, sufrieron algún cambio? |
| 12. ¿Desde que inició la COVID-19 qué expectativas tenía o tiene frente a su interacción con personas externas a su familia? |
| 13. ¿Cuál es su ocupación? - ¿Qué significó para usted el trabajo y contar con un empleo en este tiempo de pandemia? |
| 14. ¿En algún momento durante los meses de marzo a septiembre se sintió con seguridad laboral? |
| 15. ¿Crees que al no contar con un empleo estable dificultó sobrellevar la pandemia? ¿por qué? |
| 16. ¿Qué opina del empleo estable en momentos de una coyuntura social como lo es la COVID - 19? |
| 17. ¿Las medidas tomadas por el gobierno, como aislamiento físico, cuarentena y demás, considera que colocó en riesgo el trabajo estable? |
| 18. ¿Cree que es necesario contar con una protección contractual en la pandemia? ¿por qué? |
| 19. ¿Dada la pandemia, conllevó un cambio en su contratación laboral, (teletrabajo) fue más difícil de realizar sus labores? |
| 20. ¿En este tiempo de pandemia usted tuvo mayor interacción con sus compañeros de trabajo y de ser así se sintió acompañado (parte de) por los mismos? |
| 21. ¿Qué fue lo más complicado de interactuar, experimentar con sus compañeros de trabajo, considera además que su labor fue valorada por los mismos durante la pandemia? |
| 22. ¿Se sintió vulnerable a perder el empleo durante la pandemia? ¿Por qué? |
| 23. ¿Se sintió protegido por el gobierno durante la pandemia? ¿por qué? |
| 24. ¿Experimentó algún suceso donde haya identificado una desigualdad o igualdad como ciudadano, durante la COVID-19? |
| 25. ¿En tiempos de pandemia necesitó de las ayudas dadas por el gobierno? ¿por qué? |
| 26. ¿La mayoría de sus acciones diarias durante la pandemia requerían la ayuda de alguien o de alguna institución externa? |

| |
|--|
| 27. ¿Identificó que fueron suficientes las medidas dadas por parte del gobierno durante la pandemia? ¿por qué? |
| 28. ¿Considera necesaria la autosuficiencia como individuo perteneciente a una comunidad? ¿por qué? |
| Observaciones: |

Tabla 8. Prueba piloto de la entrevista semiestructurada

| ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA CONJUNTO RESIDENCIAL ARBOLEDA I | |
|--|--|
| (T)Trabajador (a) Social a cargo: Andrea Marcela Reyes (P)Persona entrevistada: Guarda de seguridad Fredy Noriega | Fecha: 16 / 12 / 2020 Lugar: Portería del conjunto residencial Arboleda I |
| PRIMERA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA | |
| <p>T: ¿Qué pensó al escuchar por primera vez la COVID-19? se repite la pregunta ¿cuándo escuchó la COVID-19 que pensó que era sumercé?</p> <p>P: No, que eso era un virus que la verdad un virus que tenía mucho antecedente para la ciudadanía no solamente colombiana sino del mundo entero.</p> <p>T: listo, eh, los servicios básicos ósea Luz, agua, gas, ¿alcantarillado y demás durante la pandemia o durante la COVID-19 desde que inició como considera que fueron? o como</p> <p>P: No, eso estuvo muy duro, fue bastante deficiente ¿no?, para el pueblo colombiano porque nos afectó en todos los sentidos, y primero y segundo en vez de que las cosas tuvieran otro margen se pusieron más caro, la gente abusó del pueblo colombiano.</p> <p>T: a listo sumercé, y aquí cuando usted llegó qué experiencia tuvo acá, ¿digamos con los administradores y asociaciones de aquí del lugar?, no se preocupe que esto no va para ellos</p> <p>P: ¿De este conjunto?</p> <p>T: Sí sumercé</p> <p>P: No pues, la verdad me pareció bien, eh, la persona encargada del conjunto, eh, no sé, tiene relaciones humanas con la gente y defiende mucho al empleado.</p> <p>T: ah, qué bueno, sumercé. ¿Y aquí en el tiempo que ha estado o en la pandemia desde que inició en marzo y septiembre, sumercé de casualidad trabajo en algún otro conjunto residencial antes?</p> <p>P: ah, sí afirmativo claro, yo de molinos y es un conjunto grande de 11 torres y 15 pisos, y, pero ¿qué?, he conocido más puestos obviamente, tengo mucha experiencia en seguridad privada, pero queda uno aterrado porque la gente, no sabe cómo matizar esta pandemia, en vez de que, de cuidarse, lo que hace es que ha sido muy negligente con ese tapabocas que es el que, la defensa de nosotros.</p> <p>T: Sí señor, y frente a la seguridad, sumercé que hace parte como guarda de seguridad, ha considerado que durante la pandemia de marzo a septiembre (donde trabajo o acá) ha experimentado sentimientos</p> | |

de inseguridad, ¿también por la misma pandemia?

P: claro, claro por supuesto, eso, no solamente con las personas adversa, sino con nuestra familia y que todo ha cambiado, todo se, todo tuvo un margen diferente porque las cosas cambiaron, desde primer lugar que ya uno no tiene esa participación como antes, ya uno se cuida mucho por evitar que, de la familia si el contacto con los demás.

T: eh, la información de los medios de comunicación, sumercé que escucha la radio y demás, influye en cómo usted comparte con las personas externas o internas, ¿digamos también dentro de este conjunto?

P: claro, por supuesto, yo soy participe de eso y veo mucha noticia, tanto oigo como radio como veo las noticias en televisión, le da uno tristeza todo lo que se ha presentado en los países pobres, si, por lo menos hoy veía en televisión, mm, de que le estaban dando más prioridad a los países ricos con esa vacuna que a los pobres y entonces es por eso es por lo que la situación se está tomando un curso diferente

T: de casualidad, usted cree que las estructuras muros alambrados rejas, sumercé guarda de seguridad, dentro de estos conjuntos ha experimentado que se vea más alejado lo de la COVID-19 o ha sido la misma experiencia

P: Si no, eso no va, no va a ser diferente es igual, lo que pasa es como yo le decía antes sumercé el ser humano es el que tiene la, la, el sartén por la mano, si no nos cuidamos, así haya la seguridad que haya, los obstáculos que haya ese virus son demasiado fuertes.

T: listo sumercé, otra pregunta sumercé, desde marzo a septiembre, desde que inicio la COVID-19, usted ha tenido o ha habido, visto, ¿experimentado que alguna persona que habite se le haya llamado la atención por no cumplir con alguna regla relacionada con la COVID-19?

P: Exactamente, es una pregunta piloto, porque, hay personas que no siguen el protocolo de bioseguridad y entonces a raíz de eso es que se está presentando, se están viendo la pandemia, es por eso el mismo ser humano hace caso omiso a lo que rige esta pandemia.

T: ¿pero en el conjunto (Arboleda I) no lo ha visto? ¿Ósea alguna vez ha visto que algún niño o adulta mayor se le llame la atención?

P: así, digamos, eh, nosotros cuando las personas, los residentes salen por la portería, lo primero que dice es “hay se me olvido el tapabocas” entonces ellos mismos se están juzgando y cuando salen a la calle, entonces, mm, no sé, ellos mismos se, como, como dijera yo la palabra pues no sea uno tan vulgar ¿no?, se están matando hay porque también tienen familia, tienen niños, entonces cuando ya se sientan o están en el apartamento es que empiezan a reflexionar de la salida a la calle, por ese motivo, es que el hombre en sí, trátase de mujer o hombre estamos cometiendo muchos errores y no estamos acatando la, el, el protocolo de seguridad.

T: y sumercé cuando tiene que ir a los espacios comunes de un conjunto residencial (Arboleda I), que significó para usted cuando en su trabajo tiene que ir a un lugar diferente a este (portería), ¿que es donde siempre se encuentra? ¿Cómo se siente sumercé?

P: Me siento, yo, en primer lugar no le deseo males a nadie, porque yo soy una persona que conozco de dios y oró mucho , eh, es más yo veo mucha televisión, mucho programa con mi familia y a uno de la como esa y uno se le inclina a eso pareciera como si fuera uno, yo le pido mucho a dios para que ese virus desaparezca, porque la verdad, la verdad dios mío señor, no es que la gente diga que es un castigo de dios, no, porque dios no castiga, esa es una prueba que dios pone para que el ser humano acate las cosas que están presentando en el mundo entero, y, se está viendo mucho en Estados Unidos, en Miami, en Florida, en Los Ángeles, la gente muy muy negligente, no solamente allá, en nuestro país también la gente está haciendo caso omiso, la Guajira, Santa Marta, Barranquilla, entonces ahora para los tiempos de fiesta, la gente toma todo como por deporte.

T: Listo

SEGUNDA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

T: Bueno, entonces en esta parte vamos a mirar varios aspectos, uno es familiar, está relacionado con la COVID-19. Entonces, ¿Cómo considera o siente que la COVID-19 influyó en la manera en que usted interactuó con su familia?

P: caramba eso lo toma a uno por sorpresa, ¿no?, eh, cuando uno sale de la casa, nos ha pasado con mi familia, mi esposa, mis hijos, pues ellos viven aparte, pero, entonces cuando nos reunimos, eh, nos cohibimos del abrazo, de estar muy pegados en las reuniones familiares, entonces qué hace uno, no hace sino, es darle a la familia, decirle y manifestarle de que esto no se ha acabado de que esto todavía está mejor dicho, está todavía vigente, entonces como uno no quiere para la familia tampoco quiere que se presente para los demás.

T: ¿mm y su relación con sus hijos y demás familiares considera que también influyó haber escuchado tantas noticias sobre el COVID-19?

P: Claro por supuesto, eh nosotros mantenemos al tanto y enterado de todos los días de lo que sucede, yo por lo menos soy una persona, muy, mm, eh, que me entero de todo, leo mucho, veo mucho y se está uno empapando a diario de las cosas y como le decía a sumercé anteriormente, no quiere que las cosas se presenten para los demás, al contrario que esto se beneficie, para que dios mío señor haya esa salud que todos necesitamos amén.

T: Sí señor, ¿y los planes que tenía antes de la pandemia, luego que inició la COVID-19 sufrieron algún cambio o se mantuvieron?

P: No, el cambio, cambio, de 1 a 100 yo le pongo la verdad 80, fue un cambio total, porque no solamente yo o mi familia todos esperábamos un proyecto de formación de trabajo, ya, diferente, para ponerlo en práctica, no, mm, ya no podemos ni siquiera salir a las reuniones familiares,” decembrinas”, porque , por cómo le digo, para cohibirnos y estar marginado de esta pandemia pero realmente, dios mío señor, la verdad es que como le digo a sumercé, el mismo ser humano es el culpable de lo que está sucediendo.

T: y ¿Qué fue lo más complicado de experimentar con su familia desde que inició la COVID-19?

P:Pues, la experiencia que se vivió o se está viviendo dentro del núcleo familiar ha sido, bastante, bastante, bastante divergente ósea diferente porque, porque dios mío señor, en todos los hospitales y clínicas centros médicos y CAMI¹⁰, no hay los suficientes equipos para que la gente se cure, entonces que pasa, que el mismo gobierno tiene la culpa de lo que está sucediendo, pero tenaz, tenaz, porque, estamos mejor dicho viviendo en este mundo entero todas estas cosas, que no, no es miedo, sino que es para mí una prueba pero no sé, cada día más tenemos que cuidarnos mutuamente.

T: y sumercé, recurrió a personas externas a su familia desde que inició la COVID-19 (meses de marzo a septiembre), en este tiempo si presentaba alguna situación especial.

P: claro, al 100 por ciento, uno siempre busca a las personas que saben, que tienen conocimiento en la parte médica, por ejemplo, yo tengo una hija que es enfermera, y ella pues ha apoyado mucho a la familia, gracias a dios y le ha servido de experiencia esto, para que tomemos todo uso de razón, ya, pero, pero la verdad yo si he buscado, toda mi familia entera hemos buscado y hemos tenido una experiencia que todos la hemos puesto en práctica.

T: y ¿cómo fue su relación con los vecinos, amigos, otras personas desde que inició la COVID-19?

P: Pues uno quisiera que estas cosas tuvieran otro margen, pero la familia, como los vecinos del frente, como la del lado tuvieron otro pensamiento y que cada uno se cuidaba mutuamente para que estos factores de riesgo de la COVID-19 no fuera acarrear mayor a la familia; entonces que se hizo qué pasó, cada uno se independizó en su hogar para no tener, no tener, digamos dificultad después y que la familia, el vecino, los hijos fueran a tener un contagio, mm, mínimo o que se yo.

T: y ¿Qué fue lo más complicado de ese alejamiento, de esa individualización con las personas externas (vecinos, amigos, otras personas)?

P: Ha sido diferente, digamos, eh, no sé, no era como antes ¿no?, que estaba uno metido en la crema con los amigos, ya uno no puede ir hacer cosas, como te dijera yo, estar otra vez en un parque jugando

¹⁰ Centro de Atención Médica Inmediata

o mutuamente abrazándose, el hecho de un partido de fútbol, cuando se hace un gol, por eso es por lo que, desde los mismos jugadores de fútbol, no solamente desde ese deporte, se ha presentado mucho, porque la gente no respeta, eh que, este protocolo de COVID-19.

T: Y sumercé, ahora ¿Que hace en su tiempo libre si no está con sus vecinos, amigos, otras personas, qué otros planes han generado?

P: No, yo soy una persona de hogar, del trabajo para la casa y viceversa, yo soy casado, tengo 5 hijos y ya están grandes y uno no tiene esa necesidad de estar buscando otros planes, como dicen los colombianos buscarle pelos al gato y mantiene uno en familia, familia, más bien si hay alguien que se le pueda colaborar se le colabora ya, pero en sí, la palabra en sí, mantenemos todos en familia unificados en familia

T: listo, ahora vamos a pasar a la parte del trabajo, para sumercé ¿Qué significó para usted el trabajo y contar con un empleo en este tiempo de COVID-19?

P: no pues, es una, en el momento que uno llega al puesto de trabajo, al sitio de trabajo, no solamente como la profesión mía seguridad privada, uno llega al solo hecho de que alguien se le acerca uno se cohíbe de que de pronto esa persona, uno no sabe si tiene esa enfermedad entonces en lo más mínimo, uno tratarla con distancia ¿no?, con distancia, para respetar que todo mundo se cure en salud, eso es lo que pasa en cualquier tipo de trabajo, usted está tomando una actitud de reflexión, será que sí, será que no, entonces por no juzgar a nadie, pero, en lo posible es mejor uno cuidarse, relacionarse en lo más mínimo.

T: La otra es ¿Teniendo un puesto de trabajo se sintió con seguridad laboral en este tiempo?

P: sí, si se siente uno seguro, pero como le repito, desde el primer momento que uno llega al trabajo todo mundo se mira como que esa persona de pronto, mejor no la trato, mejor por radio le comunicó, pero eso solamente con equipos de radio porque solo el hecho de que usted darle la mano a una persona ya está usted, mejor dicho, con ese tacto, ya usted tiene ese miedo, entonces, la verdad es que uno, uno trata lo más mínimo respetar la vida de los demás.

T: okey, la otra pregunta es ¿Las medidas tomadas por el gobierno, como aislamiento físico, cuarentena y demás, considera que colocó en riesgo el trabajo que usted tiene?

P: Afirmativo, claro que sí, porque todo lo que el gobierno puso en práctica es muy bueno, es muy bueno, porque ha sido, de mucha experiencia, ¿no?, para conocer a las personas y nosotros mismos, en el trabajo que tenemos es muy delicado, sobre todo para esta época; el aislamiento es muy bueno todas las medidas de seguridad que el gobierno ha implantado ha sido muy buena, que la gente no quiera ponerlo en práctica es otra cosa, pero para mí concepto ha sido muy bueno.

T: otra pregunta es, sumercé ¿cree que es necesario que desde que empezó la pandemia contar con una protección contractual en los trabajos?

P: Si, hay empresas que han tomado otras medidas de seguridad, a estas alturas, con lo que se presentó con esta pandemia, los gerentes o los dueños de empresa se han cohibido solamente con el contrato que se avecina pero no les han renovado ese contrato, es una bendición de dios, pero en términos generales los mismos dueños de empresa más bien se han cuidado en salud para seguir y que su empresa marche a la altura, pero como le digo, uno no sabe en qué momento donde aparece o donde esta, tiene que ir seguro uno a todas partes para que haya una protección con los demás y consigo mismo.

T:eh, sumercé, en este tiempo de pandemia se ha sentido acompañado, digamos de las personas que también trabajan aquí, en este conjunto residencial (arboleda I) y demás (en el desarrollo de sus labores)

P: eh, es una pregunta, digamos del millón, si claro, en los conjuntos yo me he dado cuenta que la gente, eh tiene mucho niño, demás, pues, no sé, pero se protegen mucho y de parte mía le he dado mucha influencia para que se respeten a sí mismo y se cuiden, porque como le digo, y le he dicho a más de uno, cuídense porque esto no es un chiste, no es una cuestión que esto se va a acabar mañana, no sabemos, entonces es mejor tomar las cosas con disciplina y ser muy sumiso a lo que se está presentando.

T: ¿se sintió vulnerable de perder el empleo en este tiempo de pandemia?

P: Si, eso es una pregunta que tiene una respuesta positiva, claro, por supuesto, yo, yo me sentí muy, digamos, cuando se presentó esto, los mismos gerentes y/o socios de la empresa, todos pensábamos que se acababa el contrato que no se iba a renovar, que ya todo mundo para su casa, entonces esto le favorecía a los dueños de empresa, a los gerentes, ya que hacia uno, pues buscar otro medio, factor de trabajo, porque como dice la palabra de dios “no solo de pan vive el hombre”, entonces hay que buscar otros medios para subsistir, ve.

T: listo sumercé, en la labor que realiza todos los días, ¿Qué ha sido lo más complicado para realizar su labor en este tiempo de pandemia?

P: Lo más complicado, como le digo hay una respuesta que puede ser la a: la gente es la temporada en que se presentó, si la gente no respeto la pandemia desde que comenzó, ahora que ya estamos a fines de esta cuestión, del tiempo que se llevó 7 u 8 meses, 9 meses, esto es difícil, porque los mismos y los alcaldes hacen lo que pueden, por lo menos creo que fue Barranquilla o Cali un mayor de la policía colaboró con un altavoz y ayudó a la gente.

T: esta pregunta ya me la ha ido respondiendo ¿Se sintió protegido por el gobierno durante este tiempo de pandemia?

P: Pues protegido por el gobierno en sí, en sí, no, porque el mismo gobierno esta es ayudando a las personas que lo necesitan a las más afectadas, pero si le doy gracias a dios, de que ha habido mucha ayuda del gobierno, para que, no hay que ser egoístas, a, a, habido mucha ayuda del gobierno.

T: ¿Experimentó algún suceso frente a los derechos humanos? o que hayan vulnerado los derechos humanos?

P: No, para mí, no creo que se haya presentado, que se hayan vulnerado los derechos, no, no creo, por el contrario, en este momento, no sé, no me he dado cuenta, porque uno mantiene es para arriba y abajo y a descansar, pero no, no lo he visto.

T: y ¿Qué significan para usted los derechos humanos en este momento?

P: para mí, los derechos humanos es cuando una fuente del gobierno viola los principios y los deberes que tiene un trabajador como tal, entonces por ese motivo, es que la gente mantiene siempre en huelga y en paro porque comenzando por él, cuando sube el mínimo todos los años, es una lucha, una pelea, porque le da prioridad a la gente del congreso y el trabajador que se la gana, que suda a diario, a ese es al que menos lo protegen.

T: sumercé, ¿en este tiempo, desde que inició la COVID-19, necesito ayudas dadas por el gobierno?

P: no, yo no, he recibido más ayudas de las personas que están alrededor de uno, pero del gobierno como tal, de la presidencia de la república, de la alcaldía, no, solamente como hace 4 meses, mm, si me enteré que la alcaldesa de Bogotá, fue al barrio a suministrar unos mercados, y bueno para que, bueno, pues todos tienen su déficit o cada uno busca su, su acomodo, para que la gente lo represente cada día más y en fin, más es que es difícil esta pregunta nunca se ira a acabar, como el sueldo de los políticos.

T: y así, como me lo ha comentado, requirió ayuda, ¿o colaboración de alguna institución externa? ¿Alguien?

P: Pues, personalmente, eh, se presentó, se dio en televisión y que a las personas que se inscribían para que tuvieran un beneficio como tal, el caso de mi esposa, ella se registró, pero nunca se dio, yo no sé la verdad ese dinero a dónde fue a parar, pero, pero les daban a unos y a otro no le daban, lo único que hizo hasta donde yo sé fue un mercado, un mercado que la alcaldesa de Bogotá llevó al barrio con un parlante y le suministró a la gente, pero no, hasta ahí no más.

T: ¿Identifico que fueron suficientes las medidas dadas por parte del gobierno durante la pandemia?

P: Lo que pasa es que, eh, las medidas se las da uno mismo, pero el gobierno el gobierno, por decir el caso de San Andrés y Providencia que esa gente si lo vivió mejor dicho en carne viva, pero uno que está acá en Bogotá, no ve eso, ahí es donde uno dice, dios mío señor, eso no pasa nada, eso no es cosa de otro mundo, pero el que está viviendo el revolcón, ese tipo de incidentes, problemas, si le da duro, cuando uno está en ese hospital y está uno metido, viviendo ese tema es duro, pero cuando uno lo coge por el lado amable, ¡Ah!, ese gobierno no les colabora, pero porque, porque no estamos viviendo con ellos lo que se está presentando en el momento.

T: ¿Considera que en este conjunto (arboleda I) y en sus espacios, es necesario que haya más autosuficiencia, como persona que vive en una comunidad? ¿Hay que ser más autosuficientes en este tiempo de pandemia?

P: claro, eso es una pregunta que, dios mío señor, tiene mucha lógica, fíjese que yo de todas las promesas que están en la biblia, hay una que el hijo mío, le , se la grabó y nunca se le olvidó, están en el nuevo testamento primera de Juan 1-9, que mayor es el que está en nosotros que el que está en el mundo, ya, el mundo quien es, el mundo es el diablo el enemigo, no solo uno va decir que satanás, el enemigo el que tenemos al lado, el vecino, el del frente ya, entonces, si no estamos de la parte disciplinaria, de la parte favorecida de la gente que nos ayuda, ya , entonces, porque a mí me da terror que una persona, le colabore a uno y a los otros los deje fuera de la tangente, no todos somos hijos de dios sea rico o sea pobre y hay personas que cuando están en la mala si se acuerdan de dios, pero cuando están en la buena ni lo nombran.

T: Vea pues, muchísimas gracias, por este lado...

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA CONJUNTO RESIDENCIAL CASABLANCA II ETAPA

(T)Trabajador (a) Social a cargo:

Laura Daniela Molina Ortiz

(P)Persona entrevistada: Propietaria

apartamento 204 Luz Rozo

Fecha: 17/ 12 /2020

Lugar: Bloque 8, interior 3, Apartamento 204

PRIMERA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

T: ¿Qué pensó al escuchar por primera vez sobre COVID-19?

P: Pensé que iba a ser una enfermedad pasajera y que se iba a poder controlar fácilmente.

T: ¿Qué significó vivir en este conjunto residencial durante la COVID-19?

P: Seguridad, me sentía segura.

T: ¿Cómo percibió los servicios básicos como la luz, agua, gas, alcantarillado, internet, durante la pandemia?

P: Normal, iguales

T: ¿Sabe cómo se comunicaban antes de la pandemia las asociaciones de propietarios acá en el conjunto?

P: Si, por el WhatsApp

T: ¿Antes de la pandemia?

P: Eso está desde antes de la pandemia ese grupo.

T: O sea, que durante la pandemia ellos siguieron escribiendo por WhatsApp, ¿las asociaciones'?

P: Si, y se hicieron grupos diferentes para no estar confundiendo una cosa con la otra, entonces se apoyó la reinversión.

T: ¿Se sintió inseguro en el conjunto residencial durante la pandemia?

P: Muy segura.

T: ¿La información de los medios de comunicación de la COVID-19, influyó en la forma en la que usted compartía con personas externas e internas al conjunto residencial?

P: Totalmente.

T: ¿Por qué?

P: Por qué nos hizo vivir con más precaución, me aislé totalmente del peligro, yo no volví a salir hasta que fue necesario.

T: ¿No quería estar con otra persona?

P: Me sentía en peligro, a pesar de no tener ninguna comorbilidad, me sentía en peligro porque soy mayor de 50 años.

T: ¿En su diario vivir, consideraba que las estructuras como lo es el muro, alumbrado, rejas, alarmas y el personal de seguridad contribuyen a mantenerse alejado de la covid-19?

P: Totalmente.

T: ¿Por qué?

P: Por qué no se permitía el acceso a personal extraño al interior de los apartamentos, porque no se permitía entrega de domicilios dentro de los apartamentos y los vigilantes hacían rondas y no permitían que la gente estuviera sin tapabocas y no dejaban sentarse en las zonas comunes.

T: Y de esas normas, ¿Qué opina y siente frente a las normas que se tomaron en el conjunto residencial para prevenir la COVID-19 asimismo los letreros informativos durante la pandemia?

P: Que fue muy bueno, fueron medidas muy bien tomadas, muy bien pensadas y que hicieron entrar en conciencia a la gente.

T: ¿En algún momento, desde marzo a septiembre, experimentó algún sentimiento de discriminación, juzgamiento por no cumplir alguna norma de la COVID-19?

P: No porque yo seguí todas las normas, yo respete el aislamiento, respete la distancia social, cuando se pudo salir, y sigo respetando las normas de seguridad.

T: Bueno, ¿Desde que inició la COVID-19 en el mes de marzo, ¿Qué cambios empezó a hacer frente a los espacios comunes del conjunto residencial y que significó regresar a las zonas comunes?

P: Pues los cambios fue evitar las aglomeraciones, evitar los saludos con las personas conocidas que implicaran contacto físico y el respeto pues teniendo el tapabocas todo el tiempo.

T: Bueno, ya respondió las 10 primeras preguntas, y como hay tiempo voy a seguir con las otras.

P: De acuerdo.

SEGUNDA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

T: ¿Siente que la COVID-19 influyó en la manera en que interactúa con su familia?

P: Claro que sí, siempre he tratado de protegerlos, entonces al inicio de la Covid evite el contacto con mis padres y con las personas que más quiero, y pues adicionalmente evite salir, solo lo estrictamente necesario para protegerme.

T: ¿Sintió que su relación con sus padres, hijos cambió por la COVID-19 y las noticias que escuchaba frente al adulto mayor por la COVID-19, influyó en la manera de vincularse con los mismos?

P: Sí claro, sentí la necesidad de protegerlos, y quise estar todos los días en contacto con ellos y quise saber que hacían todos los días y que quise alertarlos todo el tiempo, aconsejarlos que se cuidaran y no se enfermaran.

T: Si, también sintió ¿que los planes que usted tenía antes de la pandemia con su familia sufrieron algún cambio?

P: Sí.

T: ¿Por qué?

P: Por qué la vida cambió durante la Covid, todo cambio, no estábamos preparados para encerrarnos durante tanto tiempo.

T: ¿Y que hizo frente a eso?

P: Recibir las cosas como venían y estar tranquila y esperar que en algún momento tendría un desenlace y algún fin.

T: ¿Desde que inició la COVID-19 qué expectativas tenía o tiene frente a la interacción con su familia?

P: Pues mis expectativas era volver a compartir con todos como antes, volver a reunirnos como antes, pero queremos más porque estuvimos en peligro y recordar esto como una experiencia que en lugar de llenarnos de rabia, de temor, nos haya unido más como el amor.

T: Bueno, ¿En su interacción social con los miembros de la familia, en los meses de marzo a septiembre se sintió acompañado o sea parte de esta?

P: Sí claro, antes, más.

T: ¿Sí?

P: Sí, me sentí más cercana a mi familia a pesar de no tenerlos cerca, porque me preocupé más por mi familia de lo que me preocupaba antes.

T: ¿A qué personas externas a la familia recurría en los meses de marzo a septiembre si presentaba alguna situación especial en tiempos de COVID-19 y al contar con estas contribuyeron al cuidado durante la pandemia?

P: Las personas externas fueron mis jefes en el trabajo, porque estaban pendientes de que, si algunos de nosotros presentábamos a pesar de estar en teletrabajo, si presentábamos algún síntoma o si enfermábamos y en un momento en específico me hicieron atender por el médico por teléfono.

T: ¿Solo a esas personas recurrió?

P: Si y a mi pareja.

T: ¿Cómo influyó la pandemia en la relación con los vecinos, amigos y otras personas?

P: Influyó en que a las personas que realmente uno le tiene afecto como mis amigos mm, por ejemplo, mi amiga pato, como mi amigo camilo que tuvo Covid, como mis compañeros de trabajo con los que nos extrañábamos, si influyó, hacía falta oírlos, verlos y conversar y de pronto hizo que las personas que realmente nos tenemos afecto nos uniéramos más y que las amistades que no fueran reales se fueran.

T: ¿En su interacción social con personas externas a la familia sintió solidaridad y compañía o sea sentirse parte de estos?

P: Si, con las personas especiales allegadas a mí, nos sentimos, sentíamos la necesidad de hablar acerca del tema, de cómo estábamos de saber cómo estaban nuestras familias y buscábamos espacios telefónicos hasta de videollamadas para saber cómo estábamos.

T: ¿Qué fue lo más complicado de interactuar, experimentar con personas externas a la familia durante la pandemia?

P: Lo más difícil era la compra de los víveres, porque, en los momentos en que era necesario salir era estresante pensar que todas las personas estuvieran contaminadas, entonces eso hacía que no quisiera salir a la calle y no quería que ni me tocaran ni que me hablaran cerca, ni quería tocar las cosas que habían tocado, entonces para mi si fue complicado el inicio cuando volví a salir a la calle interactuar con las personas, inclusive todavía no quiero montar en bus, en servicio público.

T: ¿Los planes que usted tenía antes de la pandemia con personas externas, sufrieron algún cambio?

P: Claro que sí, nadie, ninguna persona podía decir que tenía planes para la pandemia, teníamos planes para la no pandemia, todo cambio, pero no quiere decir que los planes hayan sido malos, pues si pudieron cambiar, pero para mejor, positivamente.

T: ¿Qué fue lo más complicado de interaccionar, experimentar con su familia durante la pandemia?

P: No poder ver a mi mamá, fue lo más complicado, no ver a mi mamá y sentir que estábamos en un riesgo en que no la pudiera volver a ver si se enfermara o me enfermaba yo, me afectó mucho eso, extraña mucho a mi mamá.

T: Bueno, ¿Desde que inició la COVID-19 qué expectativas tenía o tiene frente a su interacción con personas externas a su familia?

P: No entendí.

T: Las expectativas que tenía o tiene frente a su interacción con personas externas a su familia

P: No quería interactuar con las personas externas, exceptuando a mi pareja.

T: ¿Cuál es su ocupación?

P: Soy una empleada financiera en teletrabajo.

T: ¿Qué significó para usted el trabajo y contar con un empleo en este tiempo de pandemia?

P: Una bendición (risas) y la tranquilidad y el respaldo de una compañía grande, traducido en el bienestar de la familia.

T: ¿En algún momento durante los meses de marzo a septiembre se sintió con seguridad laboral?

P: Totalmente.

T: ¿Crees que al no contar con un empleo estable dificulta sobrellevar la pandemia?

P: Totalmente, totalmente, yo creo que las personas que están sin trabajo, adicional a todo lo que trajo la pandemia nos tiene mal el hecho de estar pasando necesidades.

T: ¿Qué opina del empleo estable en momentos de una coyuntura social?

P: Solo somos algunos los afortunados de tener un trabajo estable en esta condición tan difícil y nueva para todos, porque adicionalmente yo tengo la fortuna de estar trabajando con una parte de la economía que no paro.

T: ¿Las medidas tomadas por el gobierno, como aislamiento físico, cuarentena y demás, considera que colocó en riesgo el trabajo estable?

P: No, porque realmente la estabilidad creo que no la da una norma que ponga el gobierno, si no la estabilidad en sí fue afectada por una enfermedad que era conocimiento de todas las personas, y lamentablemente todas las actividades económicas no podían sobrevivir al encierro.

T: ¿Cree que es necesario contar con una protección contractual en la pandemia?

P: Pues si me lo pregunta como empleada diría que sí, pero si me lo pregunta como empresario diría que no, porque un empresario no puede mover su negocio que se está quebrando, ¿pues no lo pueden obligar a que se siga quebrando por mantener el nivel de vida a otra persona que realmente no lo está haciendo crecer su negocio porque no tiene cómo hacerlo.

T: ¿Dada la pandemia, conlleva un cambio en su contratación laboral?

P: Sí, ahora inicie siendo trabajo en casa y ahora soy teletrabajo.

T: ¿Y con el trabajo ha sido más difícil realizar las labores?

P: Sí, requiere más tiempo, más concentración y más riesgo, esas son las dificultades.

T: ¿En este tiempo usted tuvo mayor interacción con sus compañeros de trabajo y de ser así se sintió acompañado o parte de los mismos?

P: No, por el contrario, en teletrabajo cada uno está haciendo lo suyo, en mi calidad de jefe tengo que interactuar con ellos, pero no intimar, simplemente estamos cumpliendo una función.

T: ¿Qué fue lo más complicado de interactuar, experimentar con sus compañeros de trabajo?

P: ¿Durante la Covid?

T: Sí señora.

P: Lo más complicado, mm, ha sido no percibir las emociones, porque generalmente toda la comunicación es escrita, entonces, ya, si uno no puede ver y escuchar a la persona no sabe realmente en qué sentido le está contestando o con la emoción que le está hablando la otra persona, entonces digamos que la relación laboral se vuelve muy fría y plana.

T: ¿Considera además que su labor fue valorada por los mismos?

P: ¿Si, porque mantuve el estándar de trabajo que estaban necesitando la compañía y los compañeros, pues eso es lo que necesitábamos para que todos mantuviéramos nuestro trabajo y lo logramos?

T: ¿Se sintió vulnerable a perder el empleo?

P: Si, cuando la compañía comenzó a perder clientes.

T: ¿Se sintió protegido por el gobierno?

P: No.

T: ¿Por qué?

P: Me parece que el gobierno no, realmente no, no comunicó o no le ha hecho saber a qué tienen derechos los empleados, de pronto a ido en contravía de lo que ha dicho con lo que ha sucedido, porque muchas personas perdieron su trabajo sin una liquidación justa, entonces me parece que no.

T: ¿Experimentó algún suceso donde se vulnera sus derechos humanos durante la pandemia?

P: Me parece que en esa pregunta tendría que enlistar los derechos humanos.

T: Como, por ejemplo, el derecho a la salud, al empleo, educación, cultura, vivienda

P: No me los sé, y no.

T: ¿Conoció más sus derechos humanos durante la pandemia?

P: No.

T: ¿Qué significaron para usted los mismos?

P: No los conozco.

T: ¿En tiempos de pandemia necesitó de las ayudas dadas por el gobierno?

P: No.

T: ¿La mayoría de sus acciones diarias durante la pandemia requerían la ayuda de alguien o de alguna institución externa?

P: No.

T: ¿Identificó que fueron suficientes las medidas dadas por parte del gobierno durante la pandemia?

P: ¿Cuáles medidas?

T: Como el aislamiento, las cuarentenas sectorizadas.

P: Si.

T: ¿Por qué?

P: El resultado y las estadísticas de contagios y muerte fueron llevaderas a diferencia de otros países.

T: ¿Cuáles países?

P: Por ejemplo, Ecuador, que mostraban en las noticias que había gente muerta en las calles, y que las UCIS y que las instituciones hospitalarias habían sido insuficientes, entonces aquí sí hubo un control, que hizo que se mantuviera por lo menos no lleno total de las UCIS si no en un límite, eso me parece que sí lo lograron.

T: ¿Quién cree que lo logró?

P: Pues de acá la señora alcaldesa.

T: ¿Considera necesario fortalecer la autosuficiencia como individuo perteneciente a una comunidad?

P: Uno siempre necesita de los demás, así diga que no, por lo menos para interactuar, pero una pandemia a uno lo hace más autosuficiente, porque hace que sea capaz de innovar y ser capaz de inventarse formas de vivir solo, siempre se necesita a los demás.

T: O sea autosuficiente como individuo, pero ¿si perteneces a una comunidad, ayudarías a la comunidad?

P: Entre más autosuficiente sea por supuesto va a depender menos de las otras personas, pero también soy consciente de que eso no es posible, porque uno puede ser totalmente autosuficiente porque siempre necesitará de otra persona que le provea bienes y servicios a menos que tu vivas en el campo.

Observaciones de la prueba piloto:

A partir de las entrevistas ejecutadas, los sujetos sociales entrevistados refieren:

- Algunas preguntas se parecían y por eso le decía: “cómo le repetía anteriormente”, o no las entendía bien.
- La pregunta de los derechos humanos, esa pregunta no es muy clara.

Por otro lado, el grupo de investigadoras identificaron que:

- Casi todas las preguntas luego de la respuesta se establecen silencios (se paraba la grabación), por ello, se buscó seguir rápidamente con otra pregunta.
- Las respuestas no se limitan a un tiempo establecido, como se pensaba inicialmente de marzo a septiembre.
- Se reconocen preguntas que la persona no sabía cómo responder: las relacionadas con su trabajo en el conjunto residencial, con el Teletrabajo o eludir algunas preguntas en relación con sus hijos o amigos.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, se considera que en la mayoría de preguntas fueron de fácil entendimiento, no obstante, el cuestionamiento referente a los derechos humanos al ser amplia la información es necesario replantear su formulación en la entrevista, también, algunas preguntas se reorganizaran de acuerdo a la ocupación de la persona, evitando caer en cuestionamientos no situados; además se mantiene las 2 partes de la entrevista semiestructurada, ya que permite reunirnos 2 veces con la misma persona manteniendo el objetivo y brindando una flexibilidad en su aplicación; finalmente se puede observar que las preguntas se consolidan de la siguiente manera:

| ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA CONJUNTO RESIDENCIAL | |
|---|--------------------------------|
| (T)Trabajador (a) Social a cargo: (P)Persona entrevistada: | Fecha: Lugar: |
| Objetivo: Reconocer las narrativas de los actores que convergen en los conjuntos residenciales Arboleda I y Casablanca etapa II que resignifican los vínculos sociales durante la COVID-19, permitiendo así la transmisión de experiencias entre los mismos. | |
| Instrucciones: 2.1) Se realiza un acercamiento a las personas del conjunto residencial | |

- 2.2) La facilitadora contextualiza el porqué de la entrevista y su finalidad, aclarando que las preguntas son flexibles y se acomodan a la dinámica de la reunión.
- 2.3) Se solicita el consentimiento de grabación sobre la información que surja en la entrevista.
- 2.4) Posteriormente se inicia la entrevista.

| PRIMERA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA |
|---|
| 1. ¿Qué pensó al escuchar por primera vez sobre COVID-19? |
| 2. ¿Vivir en esta ubicación (localidad, barrio, conjunto) qué significa para usted, teniendo en cuenta las medidas tomadas por las diferentes entidades durante la COVID-19? |
| 3. ¿Cómo percibió los servicios básicos durante la pandemia? |
| 4. ¿Cómo se comunican y defienden intereses comunes las asociaciones de propietarios del conjunto y cómo cambiaron en este tiempo de COVID-19? |
| 5. ¿Qué perspectiva tiene de la seguridad en el conjunto residencial durante la pandemia? |
| 6. ¿Cómo cree que influyó la información de los medios de comunicación (radio, internet, televisión) de la COVID-19, en la forma en la que usted compartía con personas externas e internas al conjunto residencial? |
| 7. ¿Qué opina de considerar las estructuras (muro, alumbrado, rejas, alarmas) y personal de seguridad contribuyen a mantenerse alejado de la COVID-19? |
| 8. ¿Qué opina y siente frente a las normas que se tomaron en el conjunto residencial para prevenir la COVID-19 asimismo los letreros informativos y comunicaciones dadas por la administración durante la pandemia? |
| 9. ¿En algún momento experimentó algún sentimiento de discriminación, juzgamiento por no cumplir alguna regla relacionada a la COVID-19? |
| 10. Desde que inició la COVID-19 ¿Qué cambios empezó a hacer frente a los espacios comunes del conjunto residencial y qué significó regresar a las zonas comunes? |
| SEGUNDA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA |
| 1. ¿Describa la manera en que usted interactúa con su familia durante la COVID-19? |
| 2. ¿Qué estrategias utilizan como familia para relacionarse con sus abuelos y/o padres, hijos durante la COVID-19? y ¿Qué noticias sobre los adultos mayores, niños, jóvenes son los que más tomó en cuenta en este tiempo? |

| |
|---|
| 3. ¿Desde que inició la COVID-19 qué planes, cambios y expectativas tenía o tiene frente a su interacción con su familia? |
| 4. ¿En qué acciones diarias se sintió acompañado (parte de) su familia? |
| 5. ¿Qué fue lo más complicado de interaccionar con su familia durante la sindemia? |
| 6. ¿Con qué personas externas a la familia (vecinos, amigos, otras personas) podía contar y lo acompañan si presentaba alguna situación especial en tiempos de COVID-19? |
| 7. ¿Qué fue lo más complicado de interactuar, experimentar con personas externas a la familia durante la sindemia? |
| 8. ¿Qué planes, expectativas, cambios usted percibe con la llegada de la COVID-19 con personas externas a su familia (vecinos, amigos, otras personas)? |
| 9. ¿Qué significó para usted el trabajo y la seguridad laboral en este tiempo de sindemia? |
| 10. ¿Qué opinas del empleo (contar o no con él) y del empleo estable en momentos de una coyuntura social como lo es la COVID - 19? |
| 11. ¿Cuál cree que es la relación entre el riesgo del trabajo y las medidas tomadas por el gobierno nacional, distrital y en el conjunto residencial como, medidas de bioseguridad, el aislamiento físico, cuarentena, demás? |
| 12. ¿De qué formas ha evidenciado la protección contractual en la sindemia? |
| 13. ¿Dada la sindemia, que fue lo más difícil de realizar en sus labores diarias? |
| 14. ¿De qué manera interacciona con sus compañeros de trabajo y se sintió acompañado (parte de) por los mismos? |
| 15. ¿En este tiempo de sindemia se sintió vulnerable a perder el empleo? ¿cuáles cree que son los motivos que lo llevaron a sentirse de esa forma? |
| 16. ¿Qué opina de la desigualdad e igualdad como ciudadano, durante la COVID-19? |
| 17. ¿En qué aspectos se sintió protegido por el gobierno durante la sindemia? |
| 18. ¿Necesitó de las ayudas dadas por el gobierno, de alguna persona externa o de una institución externa ¿Por qué cree que se acuden a estas ayudas? |

19. ¿Qué medidas dadas por parte del gobierno durante la pandemia llegaron a ser suficientes?

20. ¿Como puede ser más autosuficiente una persona o una comunidad para afrontar una situación como la COVID-19?

Observaciones:

- **Anexo 3.2 Entrevistas**

Entrevista 1 Conjunto residencial Arboleda I

| ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA CONJUNTO RESIDENCIAL ARBOLEDA I | |
|--|---|
| <p>(T)Trabajador (a) Social a cargo: <u>Andrea Marcela Reyes (P1) Persona entrevistada: Julio Cesar Luna Macias administrador del conjunto residencial Arboleda I</u></p> | <p>Fecha: 14/ 01 /2021 Lugar: <u>Oficina administrativa del conjunto residencial Arboleda I</u></p> |
| PRIMERA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA | |
| <p>T: ¿Qué pensó al escuchar por primera vez sobre la COVID-19?</p> <p>P1: no, no, no hice ninguna conjetura como tal</p> <p>T: ¿Qué significó para usted vivir en esta localidad, barrio, conjunto durante la COVID-19?</p> <p>P1: No pues, creo que normal ¿no?, igual hubiera sido en otra localidad o eso pienso que hubiera sido igual</p> <p>T: ¿Cómo percibió los servicios básicos (Luz, agua, gas, alcantarillado, internet) durante la pandemia?</p> <p>P1: Que venían normales</p> <p>T: ¿Cómo se comunicaban antes de la pandemia las asociaciones de propietarios del conjunto y cómo cambiaron en este tiempo de COVID-19?</p> <p>P1: pues ahorita hay menos interacción con las personas ¿no?, pero igual seguimos sacando los comunicados por parte de la administración, creo que pues normalmente se venía haciendo así y eso no ha cambiado mucho</p> <p>T: ¿Las asociaciones defienden los intereses comunes?</p> <p>P1: eh si la idea es que el bienestar general prime sobre el particular.</p> <p>T: ¿Se sintió inseguro en el conjunto residencial durante la pandemia en los meses de marzo a septiembre?</p> <p>P1: no, para nada</p> <p>T: ¿La información de los medios de comunicación (radio, internet, televisión) de la COVID-19, influyó en la forma en la que usted compartía con personas externas e internas al conjunto residencial?</p> | |

P1: Eh sí total

T: ¿En su diario vivir, consideraba que las estructuras (muro, alumbrado, rejas, alarmas) y personal de seguridad contribuyen a mantenerse alejado de la covid-19?

P1: Es muy difícil, es que es un virus y el virus puede llegar desde cualquier parte.

T: ¿Qué opina y siente frente a las normas que se tomaron en el conjunto residencial para prevenir la COVID-19, considera que se podía o puede hacer algo más?

P1: Pues estuvimos muy pendientes de los decretos y resoluciones que sacó el gobierno nacional y distrital para instaurar lo mejor posible, que tuviéramos acá, por lo menos cumplir con lo que teníamos, con los recursos que teníamos, porque es que la propiedad horizontal sufre mucho de eso, de esos cambios abruptos que no tenga concertado para hacer inversiones más grandes, pero creo que cumplimos bien.

T: ¿En algún momento, desde marzo a septiembre, experimentó algún sentimiento de discriminación, juzgamiento por no cumplir alguna regla relacionada a la COVID-19?

P1: No

T: Desde que inició la COVID-19 en el mes de marzo, ¿Qué cambios empezó a hacer frente a los espacios comunes del conjunto residencial y que significó regresar a las zonas comunes?

P1: Pues los más perjudicados fueron los niños ¿no?, porque igual tocaba hacer un confinamiento general de las personas y pues no se prestaban las zonas comunes, a medida que el gobierno nacional fue sacando u habilitando que se podía estar utilizando, así lo fuimos haciendo en el conjunto.

SEGUNDA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

T: ¿Siente que la COVID-19 influyó en la manera en que usted interactúa con su familia?

P1: Si claro total, pues ya uno no puede hacer visitas o vida social más, eh, más interactiva con las personas, le toca a uno usar los medios tecnológicos.

T: ¿Sintió que su relación con sus abuelos y/o padres, hijos cambió por la COVID-19 y las noticias que escuchaba frente al adulto mayor por la COVID-19, influyó en la manera de vincularse con los mismos?

P1: La relación como tal no cambió, cambió fue la forma de interactuar con estos miembros, ya por lo menos, como te digo no hay visitas, toca todo o telefónicamente para saber cómo estamos.

T: ¿Los planes que usted tenía antes de la pandemia con su familia, sufrieron algún cambio?

P1: Si total, tanto la parte laboral como cuestiones que se tenían pensadas de viajes de otras situaciones, de lo que hacía normalmente antes de que llegara la COVID.

T: ¿Desde que inició la COVID-19 qué expectativas tenía o tiene frente a su interacción con su familia?

P1: No, era claro, pues, eh nos tocaba cuidarnos porque es un tema individual que afecta el general, pero pues creo que, que hemos tratado de mantenerlo, y pues hasta el momento vamos bien.

T: ¿En su interacción social con los miembros de la familia, en los meses de marzo a septiembre del 2020, se sintió acompañado (parte de) por la misma?

P1: Si, total.

T: ¿Qué fue lo más complicado de interaccionar, experimentar con su familia durante la pandemia?

P1: Pues yo creería, pues lo que pasa es que cada uno tenía como sus roles y sus cosas por hacer y pues ahora nos tocaba compartir más espacios, pero igual es un tema de ceder cada quien lo suyo un poquito y pasarla bien.

T: ¿A qué personas externas a la familia recurría en los meses de marzo a septiembre si presentaba alguna situación especial en tiempos de COVID-19 y al contar con estas contribuyeron al cuidado durante la pandemia?

P1: No, a mi familia principalmente, y a mi madre y mi padre.

T: ¿Cómo influyó la pandemia en la relación con los vecinos, amigos, otras personas?

P1: No pues alejarse uno prácticamente a los amigos, y los vecinos en propiedad horizontal creo que cada quien está en su cuenta, entonces creo que la relación sigue igual no ha cambiado, es más a nivel al interior de cada familia.

T: ¿En su interacción social con personas externas a la familia, sintió solidaridad y compañía (parte de) por los mismos?

P1: Si, pues para eso están los medios de comunicación, los medios tecnológicos donde permiten pues de una u otra manera uno se acerque a los demás y sepamos como esta.

T: ¿Qué fue lo más complicado de interactuar, experimentar con personas externas a la familia durante la pandemia?

P1: Pues el temor a algún contagio ¿no?, porque uno no sabe cómo se están cuidando los demás, uno sabe al interior de su grupo familiar o núcleo familiar como están actuando, pero los demás no se sabe, entonces es muy complejo

T: ¿Los planes que usted tenía antes de la pandemia con personas externas a su familia, sufrieron algún cambio?

P1: No, tenía algo planeado

T: ¿Desde que inició la COVID-19 qué expectativas tenía o tiene frente a su interacción con personas externas a su familia?

P1: No, no no tenía ningún, así especial, nada.

T: ¿Qué significó para usted el trabajo y contar con un empleo en este tiempo de pandemia?

P1: Lo que pasa es que cuando uno es independiente, pues es un poco más complejo, asimilar este tipo de situaciones que nadie estaba preparado, entonces pues se perdieron algunas oportunidades laborales, pero por lo menos se logró tener algunas que otras personas lamentablemente no tuvieron la oportunidad.

T: ¿Se sintió con seguridad laboral en este tiempo de COVID-19?

P1: Lo que pasa es que, uno como independiente nunca tiene seguridad laboral, es muy difícil porque pues uno firma un contrato por servicios por un año y el otro no sabe si se lo van a renovar, pero pues igual es la misma incertidumbre que uno tiene, lo que si cambio fue de pronto la forma de si sale de un sitio, ir a conseguir otro sitio rápido, eso se complica un poco más.

T: ¿Qué opina del empleo estable en momentos de una coyuntura social como lo es la COVID - 19?

P1: pues créeme, que yo creo que los que tienen su puesto, el día pues fabuloso porque van a tener su ingreso seguro y ojalá se lo mantengan.

T: ¿Las medidas tomadas por el gobierno, como aislamiento físico, cuarentena y demás, considera que colocó en riesgo el trabajo estable?

P1: Si total, eso se ha visto y las cifras son contundentes no igual yo creo que al interior de muchas familias se han dado cuenta que muchas personas han perdido el trabajo.

T: ¿Cree que es necesario contar con una protección contractual en la pandemia?

P1: Pues hay si me toca como abogado del diablo, porque es que yo he estado en las 2 partes y es muy bueno tener sus, su sueldo, sus prestaciones sociales y todo, pero por tiempo los que somos independientes tenemos otras cosas que de pronto no nos da eso.

T: ¿Dada la pandemia, conllevó un cambio en su contratación laboral, (teletrabajo)fue más difícil de realizar sus labores?

P1: Trasladarse, hacer movimientos, a uno le da miedo con la cantidad de gente que hay en la calle, es complicado

T: ¿En este tiempo de pandemia usted tuvo mayor interacción con sus compañeros de trabajo y de ser así se sintió acompañado (parte de) por los mismos?

P1: Yo creo que una menor interacción, ya uno se limita exclusivamente a lo que necesita y ya no más.

T: ¿Qué fue lo más complicado de interaccionar, experimentar con sus compañeros de trabajo, considera además que su labor fue valorada por los mismos durante la pandemia?

P1: Pues no sé, de pronto el contagio sería, pues lo que le digo cada quien sabe cómo se cuida.

T: ¿Se sintió vulnerable a perder el empleo durante la pandemia?

P1: Si claro total

T: ¿Se sintió protegido por el gobierno durante la pandemia?

P1: no jamás

T: ¿Experimentó algún suceso donde haya identificado una desigualdad o igualdad como ciudadano, durante la COVID-19?

P1: No solo sobre este tiempo, yo siempre he considerado que la desigualdad que tenemos en Colombia es brutal, entonces eso no es de ahorita es de hace mucho tiempo, sino que ahorita se ve, mucho más y se ve la corrupción que hay en el país, por ejemplo, que toda la plata que se robaron se ve reflejada en que no tenemos sitios donde puedan atender todos estas personas que están enfermas.

T: ¿En tiempos de pandemia necesitó de las ayudas dadas por el gobierno?

P1: Afortunadamente no

T: ¿La mayoría de sus acciones diarias durante la pandemia requerían la ayuda de alguien o de alguna institución externa?

P1: No

T: ¿Identificó que fueron suficientes las medidas dadas por parte del gobierno durante la pandemia? ¿por qué?

P1: No, me parece que ahorita actualmente al principio hicieron un aislamiento que se tenía que hacer luego tarde, porque pues creo que el aeropuerto lo debieron cerrar mucho más antes, eh y actualmente con el segundo pico que hay gravísimo, ahí si nos soltaron como ovejas y haga lo que quieran y ahora otra vez las restricciones y entonces considero que no fue una metodología buena que hubieran utilizado el gobierno o los dirigentes de este país. No debieron levantar el pico y placa, haber extendido por mucho más tiempo el confinamiento, las festividades navideñas creo que no tuvo el mejor manejo, dejaron que la gente decidiera y ese fue un problema gravísimo porque nosotros no estamos acostumbrados a acatar eh órdenes y hacemos lo que queremos y por eso es lo que tenemos en este momento.

T: ¿Considera necesario fortalecer la autosuficiencia como individuo perteneciente a una comunidad?

P1: Si sería bueno lo que pasa es que eso permite hacer otras cosas ¿no?, eh cuando usted tiene, no se limita a que dependa de un solo, por ejemplo de un solo ingreso, puede tener más posibilidades de prepararse para este tipo de situaciones

T: Muchísimas gracias...

Entrevista 2 Conjunto residencial Arboleda I

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA CONJUNTO RESIDENCIAL ARBOLEDA I

(T)Trabajador (a) Social a cargo: Andrea Marcela Reyes (P2) Persona entrevistada: Alejandra Martínez trabajadora del conjunto residencial Arboleda I

Fecha: 14/ 01 /2021
Lugar: Portería del conjunto residencial Arboleda I

PRIMERA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

T: ¿Qué pensó al escuchar por primera vez sobre COVID-19?

P2: Que era una gripa normal.

T: ¿Qué significó para usted trabajar en esta ubicación (localidad, barrio, conjunto) durante la COVID-19?

P2: Pues ya cuando se pusieron las cosas, como que uno ya sabía por todo lo que pasaban por los medios de comunicación, ya le daba miedo venir a trabajar y eso.

T: ¿Cómo percibió los servicios básicos (Luz, agua, gas, alcantarillado, internet) durante la pandemia?

P2: No, pues todo normal, lo único fue el servicio del transporte que fue pesadito, pesado en sí por la subida ¿no?, que a uno le daba miedo ver tanta gente ahí.

T: ¿Cómo se comunicaban antes de la pandemia con las asociaciones de propietarios del conjunto y cómo cambiaron en este tiempo de COVID-19?

P2: Sí bastante, pues antes normalmente la gente estaba más cerca de uno, ya luego todo más lejos, la gente más alejada de uno.

T: ¿Se sintió inseguro en el conjunto residencial durante la pandemia?

P2: Pues segura sí, porque aquí nunca hubo alguien que se conociera que tuvo el COVID.

T: ¿La información de los medios de comunicación (radio, internet, televisión) de la COVID-19, influyó en la forma en la que usted compartía con personas externas e internas al conjunto residencial?

P2: Sí, pues ósea influyó porque, bueno, aunque ya casi la gente no comunicaba mucho con nosotros no, porque el tema del COVID, ya como que no poca comunicación.

T: ¿En su diario vivir, consideraba que las estructuras (muro, alumbrado, rejas, alarmas) y personal de seguridad contribuyen a mantenerse alejado de la COVID-19?

P2: pues tomaron aquí mucha precaución desde que empezó, siempre se pusieron todos los de bioseguridad, entonces sí.

T: ¿Qué opina y siente frente a las normas que se tomaron en el conjunto residencial para prevenir la COVID-19 asimismo los letreros informativos y comunicaciones dadas por la administración durante la pandemia?

P2: Nos han ayudado digamos, ósea la gente ya se acostumbrado a que toca salir con el tapabocas, que toca digamos cuando tocaba usar la careta y todo eso porque ya es como un vivir ¿no?, que uno tiene que cuidarse y cuidar a los demás.

T: ¿En algún momento, experimentó algún sentimiento de discriminación, juzgamiento por no cumplir alguna regla relacionada a la COVID-19?

P2: Al principio sí, pues uno tenía que estar pendiente, pero ya luego no, ya, ya como que todo mundo se acostumbró.

T: Desde que inició la COVID-19 ¿Qué cambios empezó a hacer frente a los espacios comunes del conjunto residencial y que significó regresar a las zonas comunes?

P2: En una parte pues ya nadie salía, el parque tocó cerrarlo porque los niños no podían estar y la plazoleta igual, ya nadie podía estar por ahí, ni los niños.

SEGUNDA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

T: ¿Siente que la COVID-19 influyó en la manera en que usted interactúa con su familia?

P2: Sí claro, porque yo salgo a trabajar y en la casa quedan mis hijos y ya uno no puede llegar como antes que hay de una vez el abrazo, que no sé qué, sino que le toca a uno pase y báñese, desinfectese, si cambio bastante.

T: ¿Sintió que su relación con sus abuelos y/o padres, hijos cambió por la COVID-19 y las noticias que escuchaba frente al adulto mayor por la COVID-19, influyó en la manera de vincularse con los mismos?

P2: Pues en sí, si cambio por lo que le digo, como llegar y no de una, como antes que uno llegaba abrazaba, saludaba, si cambio. bastante y pues uno ya, ya con el tiempo la familia ya se va integrando más porque uno ya va conociendo más el tema y eso también ayuda.

T: ¿Los planes que usted tenía antes de la pandemia con su familia, sufrieron algún cambio?

P2: sí bastante, porque uno había planeado que salir, que conocer y no; por ejemplo, integrarse más con la familia en diciembre y no, pues no se pudo.

T: ¿Desde que inició la COVID-19 qué expectativas tenía o tiene frente a su interacción con su familia?

P2: No pues, ósea, en este tiempo las expectativas eran que teníamos en diciembre de salir y todo eso y pues hay todo cambio y todo se retrocedió, que no se pudo hacer nada.

T: ¿En su interacción social con los miembros de la familia, se sintió acompañado (parte de) por la misma?

P2: Si

T: ¿Qué fue lo más complicado de interactuar, experimentar con su familia durante la pandemia?

P2: Pues verse con la familia más, por lo menos con la que uno convive los hijos, el esposo, pues sí, porque uno está ahí, pero digamos con los otros uno ya no puede verse ni nada de eso, solo hablar y ya no más, entonces uno ya no se puede relacionar ya bien; entonces interactuamos solo por teléfono.

T: ¿A qué personas externas a la familia recurría si presentaba alguna situación especial en tiempos de COVID-19 y al contar con estas contribuyeron al cuidado durante la pandemia?

P2: No, solo nosotros, mi esposo y yo.

T: ¿Cómo influyó la pandemia en la relación con los vecinos, amigos, otras personas?

P2: Ya poco relacionada porque todo mundo ya está como más alejado ¿no? y peor, cuando uno sale con más continuamente, a mí me toca salir a trabajar continuamente en buses, en esto, la gente como que más.

T: ¿En su interacción social con personas externas a la familia, en los meses de marzo a septiembre del 2020, sintió solidaridad y compañía (parte de) los mismos?

P2: eh si, si, nos colaboraron mucho en el proceso de la pandemia, porque digamos mi esposo se quedó sin trabajo, entonces muchos nos ayudaron y eso, entonces sí.

T: ¿Qué fue lo más complicado de interactuar, experimentar con personas externas a la familia durante la pandemia?

P2: No pues casi no relaciono mucho, no si, por lo mismo, todos se alejan por lo de la pandemia, entonces uno ya como que ya todo alejado

T: ¿Los planes que usted tenía antes de la pandemia con personas externas a su familia, sufrieron algún cambio?

P2: Sí porque ya no se podía hacer nada, entonces si fue un cambio drástico ¿no?; pues por eso solo se habla vía telefónica

T: ¿Desde que inició la COVID-19 qué expectativas tenía o tiene frente a su interacción con personas externas a su familia?

P2: No, pues yo como que soy poco amigable.

T: ¿Qué significó para usted el trabajo y contar con un empleo en este tiempo de pandemia?

P2: eh, mm, una bendición, porque mucha gente se quedó sin trabajo ¿no?, nosotros teníamos la fortuna de tener trabajo, pues si era lo del riesgo y todo, pero teníamos un trabajo.

T: ¿En algún momento se sintió con seguridad laboral?

P2: si, si, a nosotros nos daban todos los implementos y todo de seguridad.

T: ¿Crees que al contar con un empleo estable contribuyo a sobrellevar la pandemia?

P2: Sí señora, bastante

T: ¿Qué opina del empleo estable en momentos de una coyuntura social como lo es la COVID - 19?

P2: que es algo que nos cambió la vida ¿no?, drásticamente y hasta los niños, mejor dicho, eso es a nivel nos cambió todo ¿no?

T: ¿Las medidas tomadas por el gobierno, como aislamiento físico, cuarentena y demás, considera que colocó en riesgo el trabajo estable?

P2: eh, el riesgo siempre es, si en los buses que uno como que está, ha prevenido, pero no.

T: ¿Cree que es necesario contar con una protección contractual en la pandemia?

P2: si, si tenemos un contrato, ósea lo manejamos.

T: ¿Dada la pandemia, qué fue más difícil de realizar sus labores?

P2: es, si como el cuidado de acá, pues tanta gente que quedó sin trabajo y todo a nosotros nos afecta porque hay mucho ladrón y uno tiene que estar más prevenido cuando se sale, o mirar las cámaras y todo eso.

T: ¿En este tiempo de pandemia usted tuvo mayor interacción con sus compañeros de trabajo y de ser así se sintió acompañado (parte de) por los mismos?

P2: Si, bastante, nosotros tenemos compañerismo, ósea bien.

T: ¿Qué fue lo más complicado de interaccionar, experimentar con sus compañeros de trabajo, considera además que su labor fue valorada por los mismos durante la pandemia?

P2: Al principio lo de, lo complicado pues que, ósea con los compañeros que estar pendiente de que el tapabocas, entre nosotros sí, que tocaba estar pendiente de los compañeros que, si estuvieran con las normas de bioseguridad, todo eso y a veces si a uno se le olvidaba y eso, entonces como que uno fue un poco conflictivo; la gente nos agradece mucho que esté prestando el servicio aun con lo que está pasando ¿sí?, entonces eso si es.

T: ¿Se sintió vulnerable a perder el empleo durante la pandemia?

P2:eh, sí, porque uno como que dice cuando empezó todo estaban que sacaban a la gente de todo lado, que no sé qué, a uno le dio angustia que lo dejarán sin trabajo por ahí

T: ¿Se sintió protegido por el gobierno durante la pandemia?

P2: la verdad no, porque no hacen nada, no ayudan a nada, nada, esos no sirven pa' nada.

T: ¿Experimentó algún suceso donde haya identificado una desigualdad o igualdad como ciudadano, durante la COVID-19?

P2: No.

T: ¿En tiempos de pandemia necesitó de las ayudas dadas por el gobierno?

P2: mm, pues realmente no, pero, ósea tampoco como que uno estuviera aguantando, pero si hubiera necesitado una ayuda sí.

T: ¿La mayoría de sus acciones diarias durante la pandemia requerían la ayuda de alguien o de alguna institución externa?

P2: mm, no, no.

T: ¿Identificó que fueron suficientes las medidas dadas por parte del gobierno durante la pandemia? ¿por qué?

P2: Pues todo eso si fue bueno, lo de todas las prevenciones y eso sí; pero pues suficientes uno exagera, pero si fueron suficientes.

T: ¿Considera necesario la autosuficiencia como individuo perteneciente a una comunidad?

P2: No pues uno ya tiene gracias a dios las manos y si, defenderse con lo que puede, pero sí.

Entrevista 3 Conjunto residencial Arboleda I

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA CONJUNTO RESIDENCIAL ARBOLEDA I

(T)Trabajador (a) Social a cargo: Andrea Marcela Reyes (P3) Persona entrevistada: José Luis Guevara residente del apartamento 214

Fecha: 15/01/2021_
Lugar: zona común del conjunto residencial Arboleda I

PRIMERA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

T: ¿Qué pensó al escuchar por primera vez sobre COVID-19?

P3: Que era un virus que no se conoce ni se sabía su procedencia ni nada.

T: ¿Qué significó para usted vivir en esta ubicación (localidad, barrio, conjunto) durante la COVID-19?

P3: que el barrio se ha portado, ha sabido más o menos asimilar la situación de la pandemia.

T: ¿Cómo percibió los servicios básicos (Luz, agua, gas, alcantarillado, internet) durante la pandemia?

P3: bien, normales

T: ¿Cómo se comunicaban antes de la pandemia las asociaciones de propietarios del conjunto y cómo cambiaron en este tiempo de COVID-19? ¿Dichas asociaciones defienden sus intereses comunes?

P3: Pues ha cambiado prácticamente porque antes se hacía todo presencial y ahora toca hacerlo virtual, pues cuando hay la necesidad, por los medios de comunicación time, zoom o por todos esos medios, y si se sigue defendiendo los intereses comunes.

T: ¿Se sintió inseguro en el conjunto residencial durante la pandemia en los meses de marzo a septiembre?

P3: No, porque se han aplicado primero las medidas de bioseguridad que el Estado ha ordenado y seguimos con el mismo sistema de vigilancia y todo lo que tiene el conjunto.

T: ¿La información de los medios de comunicación (radio, internet, televisión) de la COVID-19, influyó en la forma en la que usted compartía con personas externas e internas al conjunto residencial?

P3: sí, si influye porque es que ahí no hay, no han dado una información real, entonces dicen una cosa, otros dicen otra, entonces no hemos tenido, se cree que no se tiene una información veraz al momento que la dan, sobre la fecha exacta.

T: ¿En su diario vivir, consideraba que las estructuras (muro, alumbrado, rejas, alarmas) y personal de seguridad contribuyen a mantenerse alejado de la covid-19?

P3: No, uno no sabe cómo lo puede alejar.

T: ¿Qué opina y siente frente a las normas que se tomaron en el conjunto residencial para prevenir la COVID-19 asimismo los letreros informativos y comunicaciones dadas por la administración durante la pandemia?

P3: las normas se cumplieron con las establecidas con el gobierno

T: ¿En algún momento, desde marzo a septiembre, experimentó algún sentimiento de discriminación, juzgamiento por no cumplir alguna regla relacionada a la COVID-19?

P3: No

T: Desde que inició la COVID-19 en el mes de marzo, ¿Qué cambios empezó a hacer frente a los espacios comunes del conjunto residencial y que significó regresar a las zonas comunes?

P3: que ya no se podían usar por seguridad

SEGUNDA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

T: ¿Siente que la COVID-19 influyó en la manera en que usted interactúa con su familia?

P3: claro, porque ya no tiene uno el mismo contacto, ya no puede tener el mismo contacto físico con las personas que uno comparte.

T: ¿Sintió que su relación con sus abuelos y/o padres, hijos cambió por la COVID-19 y las noticias que escuchaba frente al adulto mayor por la COVID-19, influyó en la manera de vincularse con los mismos?

P3: Por lo mismo que te digo, no puede uno tener ese acercamiento de las personas con el cariño y aprecio con el que lo hacían anteriormente; muchos de los familiares temen por toda esa ola de comentarios que hacen, sobre todo la forma en la que se puede contagiar, de transmitir el virus.

T: ¿Los planes que usted tenía antes de la pandemia con su familia, sufrieron algún cambio?

P3: si claro, sufrieron un cambio total, un giro de 360 grados porque si uno tenía proyectado salir, ya no lo puede hacer, muchas cosas que no podía hacer.

T: ¿Desde que inició la COVID-19 qué expectativas tenía o tiene frente a su interacción con su familia?

P3: Las expectativas eran tener por lo menos tener más intercambio familiar, más unión familiar y eso no se ha podido hacer.

T: ¿En su interacción social con los miembros de la familia, se sintió acompañado (parte de) por la misma?

P3: Sí, nos sentimos acompañados y todo por medio virtual ¿no?

T: ¿Qué fue lo más complicado de interaccionar, experimentar con su familia durante la pandemia?

P3: eh, el encierro y saber uno que las personas todos los días haciendo la misma actividad, la misma rutina.

T: ¿A qué personas externas a la familia recurría si presentaba alguna situación especial en tiempos de COVID-19 y al contar con estas contribuyeron al cuidado durante la pandemia?

P3: Afortunadamente no recurría, no

T: ¿Cómo influyó la pandemia en la relación con los vecinos, amigos, otras personas?

P3: Pues que ya no tenemos el mismo contacto que teníamos anteriormente, ya no podíamos estar en las reuniones que hacíamos, una tertulia de un ratito con los vecinos, no se podía hacer porque no.

T: ¿En su interacción social con personas externas a la familia, sintió solidaridad y compañía (parte de) por los mismos?

P3: sí claro, por medio de la comunicación telefónica, nosotros siempre lo llaman a uno a mirar como esta, muchos de ellos.

T: ¿Qué fue lo más complicado de interactuar, experimentar con personas externas a la familia durante la pandemia?

P3: lo que yo digo que no podíamos tener ese contacto directo y entonces uno no sabe, ya las relaciones se dificultan un poquito.

T: ¿Los planes que usted tenía antes de la pandemia con personas externas a su familia, sufrieron algún cambio?

P3: si claro.

T: ¿Desde que inició la COVID-19 qué expectativas tenía o tiene frente a su interacción con personas externas a su familia?

P3: sí, claro las expectativas de estar uno en grupo celebrando de pronto algunos acontecimientos especiales y que no se pudieron hacer.

T: ¿Cuál es su ocupación? - ¿Qué significó para usted el trabajo y contar con un empleo en este tiempo de pandemia?

P3: yo manejo un vehículo de servicio público; pues tener un trabajo, pues muy bueno tener trabajo, pero también hay viene el miedo de adquirir la contaminación.

T: ¿En algún momento se sintió con seguridad laboral?

P3: Si, porque como trabajo independiente.

T: ¿Cómo fue contar con un empleo para sobrellevar en la pandemia?

P3: Se me facilito porque podía de pronto movilizarme y salir un poquito de la rutina.

T: ¿Qué opina del empleo estable en momentos de una coyuntura social como lo es la COVID - 19?

P3: Que debería ser más importante dentro del país, sí.

T: ¿Las medidas tomadas por el gobierno, como aislamiento físico, cuarentena y demás, considera que colocó en riesgo el trabajo estable?

P3: si lo coloco en riesgo porque con las cuarentenas la gente no puede salir, entonces mi trabajo no no fluye, no hay modo de conseguir el sustento diario, porque no hay gente para transportar.

T: ¿Cree que es necesario contar con una protección contractual en la pandemia?

P3:si de todas maneras yo debo tener mi salud por la cuestión de mi trabajo.

T: ¿Dada la pandemia, que fue lo más difícil de realizar en sus labores?

P3: El miedo de recoger personas que uno no sabe si están contaminadas o no

T: ¿En este tiempo de pandemia usted tuvo mayor interacción con sus compañeros de trabajo y de ser así se sintió acompañado (parte de) por los mismos?

P3: sí, claro, porque generalmente los momentos en que uno se encuentra en la calle con ellos interactúa así sea a la distancia, pero está interactuando con ellos y también por vía, medios de comunicación

T: ¿Qué fue lo más complicado de interaccionar, experimentar con sus compañeros de trabajo, considera además que su labor fue valorada por los mismos durante la pandemia?

P3: lo que yo digo, el aislamiento, las reuniones que uno no podía hacer con ellos.

T: ¿Se sintió vulnerable a perder el empleo durante la pandemia?

P3: sí claro, por lo mismo, porque no hay personas en la calle, como poder uno transportarlas, entonces si está en peligro

T: ¿Se sintió protegido por el gobierno durante la pandemia?

P3: No, el gobierno no puede protegernos a todos entonces, eh, la seguridad social es lo que uno hace pues es, a mí la seguridad social para mí fue buena, pero considero que hay muchas cosas que no nos aportó ni nos está

dando, como más a las personas vulnerables que les pueda dar un subsidio, que les puede dar muchas cosas que el gobierno de pronto promete, pero no ha podido cumplir

T: ¿Experimentó algún suceso donde haya identificado una desigualdad o igualdad como ciudadano, durante la COVID-19?

P3:no

T: ¿En tiempos de pandemia necesitó de las ayudas dadas por el gobierno?

P3:no

T: ¿La mayoría de sus acciones diarias durante la pandemia requerían la ayuda de alguien o de alguna institución externa?

P3:si, por lo menos para la prueba del COVID

T: ¿Identificó que fueron suficientes las medidas dadas por parte del gobierno durante la pandemia? ¿por qué?

P3:no

T: ¿Considera necesaria la autosuficiencia como individuo perteneciente a una comunidad?

P3: si no tanto la autosuficiencia, sino el compartir entre las personas, eh, nosotros somos unas repúblicas independientes y no nos ayudamos los unos a los otros, pensando que de pronto tenemos todo y somos mucho, nos creemos mucho.

Entrevista 1. Conjunto residencial Casablanca etapa II.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA CONJUNTO RESIDENCIAL CASABLANCA II ETAPA

(T)Trabajador (a) Social a cargo: Laura Daniela Molina Ortiz
(P1) Persona entrevistada: Residente Bloque 6 Cristian Campos

Fecha: 16/ 01/2021
Lugar: Parqueadero/Parque

PRIMERA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

T: ¿Qué significó vivir en este conjunto residencial durante la COVID-19?

P1: ¿Ahorita? Nada normal, si cambiaron los hábitos que tenía.

T: ¿Cómo cuáles?

P: Por ejemplo, uno ya no puede salir a divertirse igual, ya tiene que tomar más precauciones al salir y al volver, y prevenirse cuando uno está en la calle, no poder comer afuera, si es cierto, porque una vez me iban a multar por eso.

T: ¿Cómo percibió los servicios básicos como la luz, agua, gas, alcantarillado, internet, durante la pandemia?

P: De pronto el internet está un poquito congestionado porque todo el mundo en la casa, que hacen, se pone a usar el internet.

T: ¿Sabe cómo se comunicaban antes de la pandemia las asociaciones de propietarios acá en el conjunto?

P: Creo que por un grupo de WhatsApp.

T: ¿Se sintió inseguro en el conjunto residencial durante la pandemia?

P: No.

T: ¿Nunca?

P: No.

T: ¿La información de los medios de comunicación de la COVID-19, influyó en la forma en la que usted compartía con personas externas e internas al conjunto residencial?

P: En mi caso, no, además, a los que conozco no le ponían mucho cuidado a eso, pero, pero pues uno seguía usando el alcohol, el gel.

T: ¿En su diario vivir, consideraba que las estructuras como lo es el muro, alumbrado, rejas, alarmas y el personal de seguridad contribuyen a mantenerse alejado de la covid-19?

P: No.

T: Bueno, ¿Qué opina y siente frente a las normas que se tomaron en el conjunto residencial para prevenir la COVID-19 así mismo los letreros informativos durante la pandemia?

P: Pues que no sirvieron de mucho, prohibió la entrada de visitantes y fue cuando más entraron, y las personas tampoco es que hicieran mucho caso, no eran muy efectivas que digamos.

T: ¿En algún momento, experimentó algún sentimiento de discriminación, juzgamiento por no cumplir alguna norma de la COVID-19?

P: No.

T: ¿Desde que inició la COVID-19 en el mes de marzo, ¿Qué cambios empezó a hacer frente a los espacios comunes del conjunto residencial y que significó regresar a las zonas comunes?

P: Pues cambios, lo del tapabocas, uno no andaba con el alcohol encima.

T: ¿Seguía saliendo normal?

P: Sí, con el regreso a las zonas normales.

SEGUNDA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

T: ¿Siente que la COVID-19 influyó en la manera en que interactúa con su familia?

P: Sí, con mi mamá

T: ¿Por qué?

P: Por qué sintió pánico y me dio como fastidio, estrés.

T: ¿Sintió que su relación con sus padres, hijos cambió por la COVID-19 y las noticias que escuchaba frente al adulto mayor por la COVID-19, influyó en la manera de vincularse con los mismos?

P: Con mis abuelos, sí, porque ellos ya son mayores de edad, pues, de pronto les pasa algo, uno no sabe.

T: ¿Sintió que los planes que usted tenía antes de la pandemia con su familia sufrieron algún cambio?

P: No.

T: ¿Desde que inició la COVID-19 qué expectativas tenía o tiene frente a la interacción con su familia?

P: Eh, ¿pues expectativas que mi mamá deje de molestar tanto, pero así de resto nada, tampoco es que cambiaran mucho las cosas.

T: ¿En su interacción social con los miembros de la familia, en los meses de marzo a septiembre se sintió acompañado o sea parte de esta?

P: Si.

T: ¿Qué fue lo más complicado de interactuar, experimentar con la familia durante la pandemia?

P: El encierro.

T: ¿Por qué?

P: Nos dimos cuenta de que no nos aguantamos tanto tiempo juntos, por eso andamos tan dispersos.

T: ¿A qué personas externas a la familia recurría en los meses de marzo a septiembre si presentaba alguna situación especial en tiempos de COVID-19 y al contar con estas contribuyeron al cuidado durante la pandemia?

P: No, ninguna.

T: ¿Cómo influyó la pandemia en la relación con los vecinos, amigos y otras personas?

P: Ush, esa pregunta es buena, no mentiras, no cambia en nada, mis vecinos parecen vampiros y pues yo como casi no me hablo con ellos.

T: Y con el resto, que no fuera solo del bloque.

P: Yo a duras penas conozco a cuatro personas, pero conocí a otros.

T: ¿En su interacción social con personas externas a la familia sintió solidaridad y compañía o sea sentirse parte de estos?

P: Si, con unos, con unos que no son de por acá.

T: ¿Qué fue lo más complicado de interactuar, experimentar con personas externas a la familia durante la pandemia?

P: Pues el pánico por eso, se volvían muy tediosos con eso del distanciamiento, y uno con esa costumbre de saludar, saludar con la mano.

T: ¿Los planes que usted tenía antes de la pandemia con personas externas, sufrieron algún cambio?

P: Con personas ajenas, podría ser con un primo, nos íbamos a Manizales.

T: Bueno, ¿Desde que inició la COVID-19 qué expectativas tenía o tiene frente a su interacción con personas externas a su familia?

P: Que no se volvieran locos.

T: ¿Cómo así?

P: El miedo de todo el mundo, que se fueran a enloquecer.

T: ¿Cuál es su ocupación?

P: Yo soy pintor de carros.

T: ¿Qué significó para usted el trabajo y contar con un empleo en este tiempo de pandemia?

P: No me sirvió de nada, porque todos esos ocho meses encerrados sin poder salir, así que no es que ayudará mucho.

T: ¿En algún momento durante los meses de marzo a septiembre se sintió con seguridad laboral?

P: ¿Eso de que no lo echaran a uno?

T: Si.

P: Pues si como prácticamente es mío, en cierto aspecto se pensaba que en cualquier momento se podría acabar todo.

T: ¿Crees que al no contar con un empleo estable dificulta sobrellevar la pandemia?

P: De pronto si, un poquito, porque la pobre gente que sacaron en esa época preciso y los dejaron solos.

T: ¿Qué opina del empleo estable en momentos de una coyuntura social?

P: De ahorita es de mucha utilidad, en estos tiempos los gastos se crecen en cierto, por estar más tiempo en la casa.

T: ¿Las medidas tomadas por el gobierno, como aislamiento físico, cuarentena y demás, considera que colocó en riesgo el trabajo estable?

P: En ciertos sectores laborales si, por ejemplo, las personas de los restaurantes, comercios, hasta uno mismo y por eso cerraron muchas empresas.

T: ¿Cree que es necesario contar con una protección contractual en la pandemia?

P: No tengo eso.

T: ¿En este tiempo usted tuvo mayor interacción con sus compañeros de trabajo y de ser así se sintió acompañado o parte de estos?

P: No.

T: ¿No? ¿No te sentiste parte de ellos?

P: No, cada uno estaba en lo suyo

T: Bueno, ¿sintió que fue complicado interaccionar, experimentar con sus compañeros de trabajo?

P: Un poquito.

T: ¿Considera que su labor fue valorada por los mismos?

P: No

T: ¿Por qué?

P: Por qué uno prácticamente no hizo nada.

T: ¿Se sintió vulnerable a perder el empleo?

P: Sí claro.

T: ¿Por qué?

P: Por qué uno es independiente con esto se cerró tanto, el negocio independiente vivía todo el momento pensando cómo acabar con las deudas.

T: ¿Se sintió protegido por el gobierno?

P: No

T: ¿Por qué?

P: Nunca se dejaron ver con algo.

T: ¿Alguna vez necesitó y pidió?

P. No, nunca.

T: ¿Identificó alguna desigualdad o igualdad como ciudadano durante la COVID-19?

P: En el aspecto social si, una vez, de experimentar de ser testigo, una señora al lado de donde trabajo que siempre se hace en la esquina a vender chorizos, llegó la policía a quitarla.

T: Y que hicieron los que estaban ahí

P: Comenzamos a reclamarles, allá toca así, por que los tombos¹¹ son montadores, primero que nada, le volvieron una nada el puesto de la señora y después a llevársela, había más vecinos que no permitían eso, eso fue días antes de que quemaron los CAIS.

T: ¿La señora volvió?

P: Yo no la volví a ver.

T: ¿La mayoría de sus acciones diarias durante la pandemia requerían la ayuda de alguien o de alguna institución externa?

P: No.

T: ¿Crees que fueron suficientes las medidas dadas por parte del gobierno durante la pandemia?

P: No, porque reaccionaron tarde

T: ¿Por qué tarde?

P: Por qué este señor cerró muy tarde el aeropuerto, como otros países que lo hicieron antes, y por qué la gente de acá no es que respete mucho las cosas, como en el 24 de diciembre donde había muchas personas en la calle.

T: A raíz de este virus ¿Considera necesario fortalecer la autosuficiencia como individuo perteneciente a una comunidad?

P: Sí claro.

T: ¿Por qué?

P: Porque en esto se dio uno cuenta que si uno llega a tener problemas no tiene apoyo de alguien de afuera, prácticamente uno depende de uno mismo.

T: ¿Crees que no tenía apoyo de los mismos vecinos del conjunto?

P: No

T: ¿Crees que eso se debería fortalecer en el conjunto?

P: No creo que eso ayude, cada quien va por lo suyo.

T: Bueno, con esto sería todo, muchas gracias.

¹¹ Policías

Entrevista 2. Conjunto residencial Casablanca etapa II.

| ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA CONJUNTO RESIDENCIAL CASABLANCA II ETAPA | |
|---|---|
| (T)Trabajador (a) Social a cargo: <u>Laura Daniela Molina Ortiz</u> (P2) Persona entrevistada: <u>Personal de seguridad Angerys Castro</u> | Fecha: 21/ 01/2021 Lugar: Portería |
| PRIMERA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA | |
| T: ¿Qué pensó al escuchar por primera vez sobre COVID-19? P: Pues la verdad, nada. | |
| T: ¿Qué significó vivir en este conjunto residencial durante la COVID-19? P: Para mi bien. | |
| T: ¿En qué barrio vives? P: En Milenio. | |
| T: Está cerca de acá. ¿Y qué te pareció trabajar en el conjunto? P: Super bien, la gente de acá está super bien, he trabajado en lugares peores, con gente grosera. | |
| T: Bueno, ¿Cómo percibiste los servicios básicos como la luz, agua, gas, alcantarillado, internet, durante la pandemia? P: Todo bien. | |
| T: ¿Sabes cómo se comunicaban las asociaciones de propietarios acá en el conjunto? P: A través del teléfono, grupo de WhatsApp. | |
| T: ¿Te sentiste inseguro en el conjunto residencial durante la pandemia en los meses de marzo a septiembre? P: No. | |
| T: ¿La información de los medios de comunicación (radio, internet, televisión) de la COVID-19, influyó en la forma en la que usted compartía con personas externas e internas al conjunto residencial? P: No. | |
| T: ¿En tu diario vivir, consideraba que las estructuras (muro, alumbrado, rejas, alarmas) y personal de seguridad contribuyen a mantenerse alejado de la covid-19? | |

P: Pues digo eso no determina en la contaminación de eso, la verdad no, yo tuve manejo en otra oficina y tuve contacto con tarjetas y yo creo que así si se contagia, gracias a dios a mí no me ha pasado nada, siempre ando con el tapabocas y nunca me he contagiado.

T: ¿Qué opina y siente frente a las normas que se tomaron en el conjunto residencial para prevenir la COVID-19 asimismo los letreros informativos y comunicaciones dadas por la administración durante la pandemia?

P: Me parecen muy bien.

T: ¿En algún momento, experimentó algún sentimiento de discriminación, juzgamiento por no cumplir alguna regla relacionada a la COVID-19? Por no cumplir con esas normas, por ejemplo, que te bajas la mascarilla

P: Nunca me ha pasado.

T: ¿Para ti qué cambios empezó a hacer frente a los espacios comunes del conjunto residencial y que significó regresar a las zonas comunes?

P: Yo vivo sola, no me gusta hablar con mis vecinos, solo estaba en mi casa.

T: Y en los parques

P: Sí hay, pero no los uso y menos en la pandemia.

SEGUNDA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

T: ¿Sientes que el virus influyó en la manera en que usted interactúa con su familia?

P: La verdad es que no viven acá, toda mi familia es de la Dorada, Caldas.

T: Pero cambió la forma en que se comunicaban.

P: Es que la verdad es que mi familia es mi abuelo, y él ya se murió, y para mí no hay familia

T: ¿Se murió antes del virus?

P: Si él se murió hace nueve años, hace poquito lo visite.

T: ¿Tenías planes antes de la pandemia con su familia, sufrieron algún cambio?

P: La verdad no, ninguno.

T: ¿Desde que inició la COVID-19 qué expectativas tenías o tienes frente a su interacción con tu familia?

P: No nada.

T: ¿En su interacción social con los miembros de la familia, se sintió acompañado (parte de) por la misma?

P: Me sentí más acompañada con mi compañero

T: ¿Qué fue lo más complicado de interactuar, experimentar con tu familia durante la pandemia?

P: Nada.

T: ¿A qué personas externas a tu familia recurrías si presentabas alguna situación especial en tiempos de COVID-19 y al contar con estas o que te contribuyeron durante la pandemia?

P: La verdad ninguna, cuando me enfermaba nada, pues sería mi novio, mi pareja.

T: ¿Cómo influyó la pandemia en la relación con los vecinos, amigos, otras personas?

P: Yo no soy amistosa con nadie.

T: Y en la pandemia eras más prevenida.

P: No nada, yo llegaba a la casa y pues sola, mi vecina es mal mirada y el resto no estaba.

T: ¿En su interacción social con personas externas a la familia, sintió solidaridad y compañía (parte de) por los mismos?

P: Como apoyo, sí.

T: ¿Qué fue lo más complicado de interactuar, experimentar con tu pareja durante la pandemia?

P: Nada

T: ¿Tenías planes antes de la pandemia con tu pareja?

P: Pues íbamos a viajar, ahorita en enero fuimos, ayer llegue, viajamos a Manizales, caldas.

T: ¿Desde que inició la COVID-19 qué expectativas tenía o tiene frente a su interacción con tu pareja?

P: Pues nada, porque a él no le importo eso, es una persona descomplicada, yo antes creía que estaba enfermo de eso, le decía que no viniera, y me decía que no le importaba.

T: ¿Qué significó para usted el trabajo y contar con un empleo en este tiempo de pandemia?

P: **Qué es una bendición de Dios, créame que hay muchas personas pasando hambre y sin trabajo.** yo le doy gracias a dios que tengo trabajo, llevo trabajando ocho años, y la vigilancia es más relajada, yo estudié enfermería y no me gusto.

T: ¿En algún momento se sintió con seguridad laboral?

P: En la empresa, aunque no tuviera puesto me daban turnos adicionales, una cosa muy bonita.

T: ¿Crees que al no contar con un empleo estable dificulta sobrellevar la pandemia?

P: Si claro

T: ¿Qué opina del empleo estable en momentos de una coyuntura social como lo es la COVID - 19?

P: **Si es importante tener un empleo ahorita.**

T: ¿Las medidas tomadas por el gobierno, como aislamiento físico, cuarentena y demás, considera que colocó en riesgo el trabajo estable?

P: **Claro, yo creo que mucha gente perdió su trabajo, por la cuarentena.**

T: ¿Crees que es necesario contar con una protección contractual en la pandemia?

P. No.

T: ¿En este tiempo de pandemia tuviste mayor interacción con tus compañeros de trabajo y de ser así se sintió acompañado (parte de) por los mismos?

P: Sinceramente con Romero, con los demás no.

T: ¿Qué fue lo más complicado de interaccionar, experimentar con sus compañeros de trabajo, considera además que su labor fue valorada por los mismos durante la pandemia?

P: Nada

T: ¿Se sintió vulnerable a perder el empleo durante la pandemia?

P: No nada.

T: ¿Se sintió protegido por el gobierno durante la pandemia?

P: Nada del gobierno no sirve de nada.

T: ¿Experimentaste algún suceso donde haya identificado una desigualdad o igualdad como ciudadano, durante la COVID-19?

P: Hay sí, eso sí, no los dejaban trabajar ni nada.

T: ¿En tiempos de pandemia necesitó de las ayudas dadas por el gobierno?

P: No me dieron nada, no solicite.

T: ¿La mayoría de sus acciones diarias durante la pandemia requerían la ayuda de alguien o de alguna institución externa?

P: La verdad no, gracias a dios he estado bien.

T: ¿Identificó que fueron suficientes las medidas dadas por parte del gobierno durante la pandemia?

P: No, como estamos ahorita no, la verdad no, la gente viajó abrieron locales, rumbeaderos¹²

T: ¿Considera necesaria la autosuficiencia como individuo perteneciente a una comunidad?

P: Si, es necesario, estaba que me enloquecía sola, vivir solo es complicado, mi novio me acompañaba.

Entrevista 3. Conjunto residencial Casablanca etapa II.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA CONJUNTO RESIDENCIAL CASABLANCA II ETAPA

(T)Trabajador (a) Social a cargo:

Laura Daniela Molina Ortiz

(P)Persona entrevistada: Residente

Bloque 8 Yenith

Fecha: 22/ 01/2021

Lugar: Apartamento 302

PRIMERA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

T: ¿Qué pensó al escuchar por primera vez sobre COVID-19?

P: Era algo impresionante, algo caótico, que uno no hallaba que hacer sinceramente yo por ejemplo acá yo era de esas que cuando traía bolsas que llegaban eran bolsas que yo lavaba, eso parecía un tendero de ropa, yo las lavaba con agua con jabón y aparte de eso las pasaba por cloro, todas esas papas que llegaban, era papa que yo lavaba, todo lo pasaba con agua con vinagre, las secaba y luego las ubicaba, lo mismo la cebolla la pelaba toda luego la lavaba la echaba en agua con vinagre las dejaba escurrir y las secaba, era todo un proceso, todo tan impresionante, uno decía, me voy a morir, todo el mundo decía me voy a morir, si no lavabo esto, era extremo, todo se lavaba, absolutamente todo se lavaba, la carne el pollo la comprábamos para quince días, lavamos, quitábamos el cuero, y las echamos al congelador, era tomate por tomate, zanahoria por zanahoria, arveja por arveja (risas).

¹² Lugares de entretenimiento

T: Claro, era evitar salir.

P: Eso era una locura, uno pensaba que todo lo que llegaba estaba contaminado, eso fue exagerado, acá nosotros compramos el cosito para los pies cuando uno entra y eso era lleno de cloro, lleno de cloro puro y aparte de eso salíamos aquí no más abríamos la puerta para abrir la ventana del pasillo, para que entrara aire, y eso entrábamos con ese susto como por donde uno pasara se fuera a infectar, eso fue muy duro, al comienzo, luego ya después nos fuimos tranquilizando un poco, nosotros con tantos cuidados y no recibimos en mucho tiempo, muchos meses, no recibimos una visita, no nos vimos con mi hijo, con mi nuera, con nadie, todo era por celular, hasta que un día, entre nuestro cuento, que empezamos a sentir como malestar, o sea, eso si uno salía cuando se acabara y entrábamos y éramos como tosiendo, con dolor de garganta. (risas)

T: Como una psicosis.

P: Sí, era, no, me dio dolor de cabeza, dolor de garganta, una psicosis impresionante(risas), pero sinceramente nosotros creemos que nos dio Covid, un día llegamos con dolor de cuerpo, dolor de garganta, dolor de cabeza, yo con mucho dolor de cabeza, cuando mi esposo empezó a no sentir gusto, olfato, él me dijo eso y yo empecé a temblar del susto, y nosotros con tantos cuidados acá, y yo empecé a temblar y dije pero como así y si nosotros no salimos y todos los cuidados que tenemos y aquí no viene nadie, aquí que paso, nosotros de todas maneras nos quedamos acá, y que hice desde un comienzo nosotros nos compramos las aspirinas, ah esos i todos los santos días mañana mediodía el agua caliente de limón con bicarbonato, todo los santos días, y las vaporizaciones, todo eso, todo eso sirvió, creo fuimos asintomáticos, aunque yo alcance también yo alcance a perder el olfato, entonces que hicimos, lo casero, nosotros siempre la política, es si no hay la necesidad no hay hospital, si no nos vemos tan graves, nos vamos, pero no sabemos si volvemos a salir y como esto es un negocio también, entonces no se sabe, y si hay muchas gente que trabaja con honestidad y otros que solo les importan la parte económica, entonces nos tomábamos las aspirinas, los limones y el pedazo de panela , los licue y lo más caliente posible nos lo tomamos, los tres días, y ya santo remedio, todas las noches con las vaporizaciones de eucalipto y Vick Vaporub, haciendo gárgaras, nunca nos dio fiebre.

T: Eso también depende de las personas y de la edad, los síntomas suelen ser diferentes.

P: sí, eso es complicado, gracias a Dios, yo creo también por todo lo que hacíamos no nos dio duro, entonces, pues básicamente eso fue lo que hicimos, después todo eso a mí como mal genio (risas).

T: ¿Por qué?

P: Yo digo que dios es el que nos cuida y nos protege, yo digo tanta pendejada, tanta cosa, solo para eso, solo para venir con eso, con tantos cuidados, yo no me iba a volver hacer con lo de las bolsas, yo compro las bolsitas y para que lo necesite y todo eso, y las bolsas que llegan de supermercado les echo alcohol y ya sale, todo lo que llega, por ejemplo, lo lavo y ya, ya no es como antes.

T: Se fue como cansando de hacer los mismo

P: Por qué lo hice, porque con tantos cuidados y vea, al que le da le tiene que dar y ya así de sencillo, pero hay que cuidarse, eso sí usamos el tapabocas, lavo las llaves, las manos, eso sí, el cosito de los pies en diciembre lo quite, además que eso me colocaba el piso, demasiado todos los trapos, que le coloque se volvieron como harina, por el cloro, entonces yo dije ya no más, yo estoy con dios y eso si me cuido mucho, entonces, me daba mal genio, que uno se cuidara demasiado en su casa, pero vas a un negocio y mira los cuidados que tienen ellos, tú vas donde, a los salones de belleza y tu encuentras todas las medidas, tienen lo de la temperatura, su jabón, sus toallitas desechables tienen el gel, todo, eh, las mesitas para el manicure y todo eso es con su vidrio y todos con sus tapabocas, tú vas a la fama y no ves ni un gel, vamos a las tiendas de acá, y que tienda tiene todas las medidas, tú nunca ves que tenga el cosito de la temperatura, el de los pies, y no un gel, y si lo tienen, lo tiene ahí como por dejarlo y uno va y no le sale, no sirve, tú vas al Fruver¹³ no encuentras, nada es nada, ni siquiera un gel, y una va a la fama encuentra a las personas con el tapabocas en el cuello, o con la nariz afuera, y uno con todos los cuidados,

¹³ Tienda de frutas y verduras.

algunos tienen sus guantes, algunos, pero que pasa que lo mismo da que tenga los guantes a que no los tengan ellos. Llegan sacan la carne se la venden a uno y van y reciben el dinero con los mismos guantes, lo he visto, ni siquiera se lavan las manos, y vuelven a coger la carne, que están haciendo, nada, yo tuve un problema con una señora de la panadería, yo pasaba siempre, yo iba allá, nosotros íbamos antes de la pandemia desayunábamos, casi todos los domingos, con mi hijo con mi nuera, todo el pan lo compraba allá, llegó la pandemia y uno con ese caos, y uno si con el autocuidado, y uno veía que ellas adentro con el tapabocas mal puesto hablando, riendo, la señora sin el tapabocas y la gente afuera comprando con el tapabocas, y un día yo le dije que se pusiera el tapabocas, y se puso brava, tenían como la intención y salir a pelear y entonces unos señores vendedores ambulantes estaban ahí, y dijeron que si cual era la pelea si ellas nunca usan el tapabocas y como que cayeron en cuenta, yo iba a llamar a la policía, lo que sea necesario, pero ellas cumplen o cumplen, pero no, pues gracias a dios no paso a mayor, y yo no iba a dejar obviamente, entonces, pues eso te cuento, eso es terrible, la historia es esa, que uno se cuida en casa pero en los mercados no nos colaboran ni mucha gente colabora, los que están mayormente implicados y hoy en día con cuarentenas, los autocuidados, los están haciendo más los almacenes de repuesto donde uno va a comprar ropa, en los almacenes, en las ferreterías, en las papelerías, son los que tienen más cuidado, el señor que vende la comida para animales, el esposo de Heidy, ellos tienen mucho autocuidado, tienen sus plásticos, todo, como debe ser, el señor es de los que vende con mucho cuidado, todos los cuidados para que, eso es bonito, uno va a ver dónde compra el alimento para uno, no estamos haciendo prácticamente nada.

T: ¿Qué significó vivir en esta localidad, y en el conjunto residencial durante la COVID-19?

P: Yo creo que hemos sido juiciosos, a mi perspectiva, yo creo que si hemos sido juiciosos con eso, porque uno ve que pues no me he dado cuenta de reuniones ni nada, eh uno siempre la gente con su tapabocas, uno siempre ve que la gente carga su gel, yo creo que soy de las poquitas que carga el alcohol, y eso echaba alcohol a todo lado, a las puertas, las chapas, pero tampoco es que el bolsillo lo permita, pero en sí, yo creo que este conjunto ha sido muy juicioso, Don Oscar ha sido una persona diligente, un líder único que a la gente no le gusta muchas, pero, lo que se hace es por el bienestar de la comunidad, yo pienso que en el conjunto que en el conjunto hemos estado juiciosos.

T: ¿Cómo percibió los servicios básicos como la luz, agua, gas, alcantarillado, internet, durante la pandemia? Siente que subió, bajó, como lo sintió

P: Pues la verdad para mí fue estable, ni me subió, ni me bajo, siguió llegando igual.

T: ¿Sabe cómo se comunicaban antes de la pandemia las asociaciones de propietarios acá en el conjunto?

P: Por medio, la única comunicación el WhatsApp.

T: Por grupos de WhatsApp

P: El WhatsApp ha sido la forma para comunicarnos con los vecinos, con toda la comunidad de saber todas las medidas que se están llevando a cabo en el conjunto por parte de la administración, algo que me ha gustado, es que aquí cuando vienen hacen el aseo, lavan los bloques, desinfectan todo, aplican algún líquido, pero he visto las jornadas que han hecho me parece maravilloso muy bueno.

T: ¿Se sintió inseguro en el conjunto residencial durante la pandemia en los meses de marzo a septiembre?

P: No, para nada.

T: ¿La información de los medios de comunicación (radio, internet, televisión) de la COVID-19, influyó en la forma en la que usted compartía con personas externas e internas al conjunto residencial?

P: No, para mí no, a mí me parece que los medios de comunicación exageran mucho y son muy amarillistas, ellos quieren crear como un caos, o sea, les interesa la noticia como generar un caos, desespero en la gente, como nos estaba sucediendo nosotros somos de las pocas personas que pocas noticias vemos ya, las noticias me tienen enferma, me tenían traumatizada yo ya no tenía paz ni para dormir uno iba a comer y lo pensaba uno iba a salir y lo pensaba, lo , ya no teníamos paz, deje de ver noticias y mi vida cambio, muy amarillistas, ellos pues, a veces las noticias son verdad, otras veces no.

T: Si, cargan, ¿En su diario vivir, consideraba que las estructuras (muro, alumbrado, rejas, alarmas) y personal de seguridad contribuyen a mantenerse alejado de la covid-19?

P: Yo creo que sí.

T: ¿Y qué tal la relación con el personal de seguridad?

P: Muy buena, son personas muy carismáticas, respetuosas, colaboradoras, son personas con las que se puede hablar.

T: Hasta uno se podía sentir más cercano, antes por el afán y sin tanto tiempo en la casa no se podía hablar, en cambio, en estos tiempos se pudo hablar más con los vecinos.

P: Es que todo esto tiene muchas cosas positivas, o sea, sí, pero yo como creo que esto es apocalíptico y que es esto también es dios que nos pone pruebas y que nos está dando un mensaje para que el mundo cambie para que las personas cambien, para que las familias se vuelvan a unir, para que las familias vuelvan a compartir, para que los padres de familia conozcan a su hijos para que sepan en qué consiste la educación de sus hijos que no es solamente enviarlos al colegio o con la nana, no es poder compartir yo recuerdo que mi esposo que trabaja muchísimo, él es muy juicioso, le encanta trabajar, él es feliz trabajando, nosotros nunca en la vida habíamos compartido tanto tiempo juntos, él aprendió mucho en la pandemia, empezando, se acercó más a dios, si, mm, pues cree siempre pero más, empezó a leer la biblia él no sabía ni hacer un tinto antes de la pandemia, en la pandemia aprendió a cocinar es una pasión de él (risas) y en la pandemia eso era puros videos YouTube, y me decía mañana que vamos a preparar, eso era una emoción, a lo último nos peleábamos la cocina, no me dejaba cocinar (risas) mi esposo aprendió a preparar muchas cosas en la pandemia.

T: Descubrió un talento

P: En la pandemia todos los días teníamos un plato diferente y exquisito, decorado, eso mi esposo muy feliz, y el de todas maneras un día dijo oye estoy como cansado de tanto trabajar, me gustaría darme unas vacaciones, pero tengo mucho trabajo, y como en veinte días paso lo de la pandemia, y él quería descansar al menos un mes, y preciso nos encerraron, llegó la pandemia y nos encerraron y nosotros estábamos contentos, compartimos mucho, cuando fue el cierre de Kennedy nos fuimos para donde mi hijo y mi nuera eso fue algo hermoso, también porque mi hijo lleva dos años de casado y poder estar con ellos, eso cuando dijeron cierre de Kennedy, el no papitos vámonos para el apartamento de nosotros, como se van a quedar acá, porque decían cierre de Kennedy y era como la palabra cierre como si estuviera en una cárcel uno lo tomaba así, y ellos no tenían todavía cuarentena entonces ese día, y ellos son alérgicos al pelo de mi gata, entonces yo le dije no la voy a dejar a ella sola, yo me quedo con ella si me tengo que morir me muero acá con ella, y él me dijo que el irse todos para la casa es todos, y de una vez cogiendo el carro, recogieron todo, hicieron todo un viaje para llevar las cosas, todo lo de la gata fue en un solo día y al otro día y fue el viaje que yo aliste solo para quince días, mientras duró el cierre de Kennedy, eso fue algo maravilloso, allí disfrutamos mucho, compartimos mucho, conocimos a mi nuera, vi con

una forma discreta muy indirecta, una cosa es visita y otra cuando convives con alguien, como diría mi esposo fiscalizamos, bueno, de analizar de mirar en qué condiciones vivían ellos, como vivían ellos, como era el trato de ellos, como era la personalidad, como era en sí el comportamiento de mi hijo con ella, todo eso pudimos, sin meternos, indirectamente, todo eso nos sirvió, terminamos felices, si tú me preguntas de mi nuera te digo lo mejor de ella, y estamos muy bien.

T: Se acercaron más.

P: Si, el cariño, como otra hija para nosotros y para qué ha sido, tiene sus cosas negativas obviamente, y gracias a dios nunca nos vimos afectados con algún familiar.

T: Ningún familiar le ha pasado algo malo.

P. No, gracias a dios, y esperamos que nunca nos pase, siempre de la mano de dios, lo importante yo creo que eso es lo más importante, ir de la mano de dios, tener el autocuidado y ya.

T: ¿Qué opina y siente frente a las normas que se tomaron en el conjunto residencial para prevenir la COVID-19, asimismo los letreros informativos y comunicaciones dadas por la administración durante la pandemia?

P: Lo que pasa es que nosotros no somos niños, somos tercicos y muchas veces mientras a uno le pasan las cosas uno no cree ese es el problema, somos tercicos, hay mucha gente que es terca, mucha gente que no cree, pero, de todas maneras, saben que nos tenemos que cuidar y de todas maneras que yo por ejemplo que si veía algún vecino y le decía como veci¹⁴ el tapabocas.

T: Y alguna vez le pasó, ¿cómo un caso parecido?

P: Si una vez me paso algo así, un día, no por descuido mío, que uno a veces sale inconscientemente se me quedó el tapabocas, pero llegue hasta la portería cuando pasó una señora con un traje parecía un astronauta(risas) y era del bloque 7 y pasó y me miró, y yo pensé porque me miro mal, y yo Ay! el tapaboca y salí despavorida corriendo a ponerme el tapabocas y ahí si volví a bajar y yo que sufro de alas rodillas, pero fue algo inconsciente, no porque uno fuera un desordenada, irresponsable ni mucho menos, otra cosa que te puedo decir es que la pandemia uno lo ve más que el autocuidado sino acá en las ciudades está afectando mucho las ciudades, nosotros tuvimos la oportunidad de viajar gracias a dios en diciembre a la tierrita llegamos allá el pueblito, allá no usan tapabocas y eso fiesta, rumba en todas partes allá llegamos y todo el mundo te mira como bicho raro por tener el tapabocas, pero ciertamente nadie, nada, si se enteran pero todo el mundo se ríe, para ellos es mentira, porque no hay ningún caso ni nada, ni una gripa, normal como si nada.

T: ¿Qué cambios empezó a hacer frente a los espacios comunes del conjunto residencial y que significó regresar a las zonas comunes?

P: A las salidas comunes, yo ya casi no salgo por aquí.

T: Eso fue un cambio desde que inició la pandemia.

P: Si, y yo por ejemplo ya salgo y ya me da miedo coger las puertas yo cojo la parte de arriba de la puerta donde nadie abre, no cojo la chapa donde uno abre la puerta yo no lo hago generalmente, yo pongo el chip y cojo la puerta por la parte de arriba y empujo con el pie porque yo digo que uno se cuida y otro está en la casa con gripa una simple gripa no se lava las manos va y sale y coge la puerta y uno nunca sabe, y eso sí, yo lavadito de manos bien entre y sale, lavo las llaves, todo con agua y con jabón..

¹⁴ Vecino.

SEGUNDA PARTE DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

T: ¿Siente que la COVID-19 influyó en la manera en que usted interactúa con su familia?

P: cambia la forma de interactuar con la familia, pues la comunicación es generalmente más por WhatsApp y por teléfono.

T: ¿Y aumentó ese contacto?

P: Si, hay más unión entre las familias, yo nunca había extrañado tanto a mi papá como ahora, (risas)eh, yo pienso que uno a veces tiene roces con la mamá por x o y motivos, pero yo digo que es un momento en no pensar en tanta en cosas mínimas que uno se pega para disgustarse con alguien para sentirse con la mamá con la hermana, ahora se vuelve como más relajado para mi es prioridad mi familia

T: Y eso de los padres, hijos cambió por la COVID-19 y las noticias que escuchaba frente al adulto mayor por la COVID-19, ¿influyó en la manera de vincularse con ellos? como mejor yo no los visitó.

P: No, la verdad no, porque yo estoy segura de que uno se cuida de todo, lo que pasa es que viven tan lejos.

T: ¿Dónde viven?

P: Mi papa vive en el huila y en una finca, mi mamá vive en Ibagué, y de todas maneras uno lo piensa por el transporte, no?, ir uno a tener que subirse en un bus, de hecho, adiós gracias mi esposo a raíz de la pandemia como pocas veces se puede sacar por la restricción por el pico y placa entonces mi esposo se compró una bicicleta, ahora le medio de transporte es la bicicleta muy poco el carro, con mi hijo sucedió lo mismo, con mi hijo tenía moto, compraron bicicletas y ya después cuando eso que en los buses era complicado mayor el contagio entonces compraron el carro, la esposa se transporta en carro y mi hijo en la moto, porque para la bicicleta en el sector en que se transportan se puso muy complicado, por la seguridad.

T: ¿Los planes que usted tenía antes de la pandemia con su familia?

P: La verdad no, perdón, si teníamos planes antes, nosotros en semana santa, nosotros pensábamos hacer un viaje a huila luego dijimos para mitad de año, a nosotros nos era urgente ir, porque teníamos unos animalitos por allá, entonces era urgente ir, entonces ya cuando semana santa que no, que, a mitad de año, luego que, en septiembre, luego que no después, y solo pudimos hasta ahorita en diciembre, hasta el 31 pasar el año nuevo.

T: ¿En su interacción social con los miembros de la familia, se sintió acompañado (parte de) por la misma?

P: Si, si, todo el tiempo.

T: ¿Qué fue lo más complicado de interaccionar, experimentar con su familia durante la pandemia?

P: pues en mi caso como estábamos antes con mi hijo que era prácticamente acá, cada 15 días nosotros allá después de la pandemia, ahora es cuando podemos nos vemos, porque si no es por el miedo, es por la restricción, cuando no hay cuarentena acá la del sí, termina la cuarentena la de allá comienza, muy complicado, otra cosa que con el pico y cédula por ejemplo si queremos salir de pronto que vamos a comer algún lado ha sido muy complicado ahora en diciembre que mamita ven que te quiero comprar algo ah pero no porque tú eres par y yo soy impar eso sí ha influido bastante.

T: Esos momentos cuando uno quiere pasarla con la familia, cuando va a comparar no va solo, va con la familia.

T: ¿A qué personas externas a la familia recurría si presentabas alguna situación especial en tiempos de COVID-19?

P: ¿si me sentía enferma, si me sentía mal?

T: si, si necesitabas de otra persona

P: para hablar yo siempre he tenido mis amigas acá.

T: ¿del conjunto?

P: Si, ella es mi amiguita incondicional, yo sé que puedo confiar en ella, sé que puedo comentarle cualquier situación ella es una persona muy prudente muy sabia, no es una persona que va a contar y ella pues un apoyo grande.

T: es muy importante contar con otras personas.

T: Hablando de vecinos ¿Cómo influyó la pandemia en la relación?

P: pues la verdad que acá poco, mira que muy poco de visitas, nosotros poco de visitas acá.

T: ¿En su interacción social con esas personas externas a la familia sintió solidaridad y compañía (parte de)?

P: No.

T: ¿Por qué?

P: Pues porque mis vecinos son pues cada quien, en su casa, si de pronto el saludo, es todo si se encuentra en la escalera, pero nada de que oye vecina que esto ni acá tampoco ni mucho menos los de allá.

T: En algún momento se pensó que por la pandemia nos uniéramos más

P: Cómo mirar que, si estás bien, si necesitas algo, no eso no se dio acá

T: Crees que sería bueno que se diera

P: Pues sí yo creo que sí pues bueno, pero igual que yo digo yo estoy segura de que si algún momento necesitara no me negarían una ayuda.

T: ¿Qué fue lo más complicado de interactuar, con personas externas a la familia?

P: nada complicado, no

T: ¿Los planes que usted tenía antes de la pandemia con personas externas a su familia, sufrieron algún cambio?

P: No, el viaje era más familiar.

T: ¿Qué expectativas tenía o tiene frente a su interacción con personas externas a su familia?

P: Yo quisiera poder compartir más con la gente, que se pueda volver a reunir, qué hacer unas oncecitas, soy una persona que no me gusta estar sola mucho tiempo, soy muy social.

T: todos vivimos eso, alejarnos de los amigos, no poder reunirse y ahora con el pico y cédula no coincide

T: ¿Estás trabajando?

P: No.

T: ¿Antes de la pandemia trabajaste?

P: Yo renuncie a mi trabajo, porque yo tengo problemas en mis rodillas y en la espalda, antes de pandemia estuve en tratamiento, mi esposo me acompañó y me ayudo, yo desde cómo te digo termine contrato decidí darme un tiempo, y dios sabe cómo hace sus cosas, porque yo decide tomar ese descanso y dedicarlo a mi salud, es más yo estuve en cama todo el mes de enero y febrero gran parte estuve también en cama y ya cuando la pandemia pues eso me sirvió para recuperarme un poco más y tome la decisión que yo iba a descansar y mi esposo también me

dijo que no trabajara más, ya suficiente 30 años de trabajo, no tenía necesidad de trabajar, que no me preocupara, que no me va a faltar nada y pues y se dio lo de la pandemia también, y pues para mi sector, por parte educativa que yo me he desempeñado toda la vida pues ha sido muy duro y sigue siendo muy duro, no tengo ni idea si cerraron si no cerraron ando yo trabajaba que yo sepa, yo trabajaba con preescolar y para ellos debe salir más difícil, pues uno no va a pagar en un privado para tener que enseñar un niño en la casa, un niño de preescolar a veces presenta dificultad con el docente ahí, imagínate con los papas, papas con trabajo en casa y con niños y todo, eso es complicado, yo pienso que los papas dirán que yo no pago mejor lo matriculo para que le den el paso al año siguiente en un colegio distrital y cuando se normalice con el colegio privado, me imagino, yo creo que eso debe estar caótico para los colegios, todo eso.

T: ¿En algún momento durante los meses de marzo a septiembre se sintió con seguridad laboral?

P: Claro, total, que no tenga un apoyo económico, pues en el caso mío no me afecta gracias a dios yo no he visto, me favoreció, muy bendecida pues viendo las circunstancias de todas las situaciones he tenido cosas.

T: Pues también tu esposo tiene un trabajo estable

P: pues él es independiente y la va bien, he tenido más que cuando trabajaba, cuando era empleada nunca pude comprar lo que tengo ahora, no me podía dar los gustos que me doy ahora.

T: ¿Y desde que dejaste el trabajo no te volviste a comunicar con los compañeros?

P: No, no porque son personas ingratas, las personas son muchas veces las amistades vana la medida de la necesidad y eso sucede en el sitio donde trabaja tú me aportabas tú me ayudas tú me necesitabas y eso era amiga, uno se va y ya no te necesito.

T: ¿Se sintió protegido por el gobierno durante la pandemia?

P: No

T: ¿Experimentó algún suceso donde haya identificado una desigualdad o igualdad como ciudadano, durante la COVID-19?

P: No, para nada, no he salido.

T: También por redes se ven muchas noticias

P: por redes a veces es cierto o no

T: ¿En tiempos de pandemia necesitó de las ayudas dadas por el gobierno?

P: No

T: ¿La mayoría de sus acciones diarias durante la pandemia requerían la ayuda de alguien o de alguna institución externa?

P: No

T: ¿Identificó que fueron suficientes las medidas dadas por parte del gobierno durante la pandemia? ¿por qué?

P: No, yo creo que no.

T: ¿Por qué?

P: porque todo inició por medio del aeropuerto por el ingreso de extranjeros entonces no hubo medidas no hubo la forma de prevenir eso se puedo evitar, pero hubo negligencia.

T: y la labor de la alcaldesa.

P: me parece que es una guerrera, yo valoro mucho lo que ella hace, y más porque yo comparo la labor de ella

con mi labor de docente cuando uno lucha con un estudiante para que pase una materia entienda cierto tiempo, y los papas no entienden, y el niño es como nadando contra corriente, ella hace su mayor esfuerzo ella quiere que todo el mundo esté bien que ella no puede salir a darle mercados a todo el mundo porque eso es imposible no más a la familia o conocidos que diga uno que fulanita está mal uno quisiera ayudarlo pero a veces uno no puede no alcanza la alcaldesa hizo lo mejor que ella pudo y aún sigue luchando trabajando que la critican mucho, pues al gobierno no le gusta porque ella les dice las cosas en la cara ella no tiene nada en la boca para decir la verdad a ellos entonces les molesta y tratan de dañar la imagen de alguna forma y hacerla caer de alguna manera pero yo sí pienso que la señora luchó mucho.

T: Y más en este tiempo.

P: yo no me voy a encaramar en un carro por todos los barrios diciendo protéjense cuídense repartiendo tapabocas nadie lo agradece la gente solo ve en qué momento uno falla para caer encima.

T: ¿Consideras necesaria la autosuficiencia como individuo perteneciente a una comunidad?

P: No entiendo

T: en esta pandemia si era necesario ser autosuficiente

P: yo creo que si

T: en esta pandemia uno creía que se podía unir más como comunidad

P: cada quien con lo suyo, con su cuento yo no vi acá como si ofrecías o solidaridad que sí hubo unión nada, solo es para criticar lo que los demás están haciendo.

T: listo, esa era la última pregunta.

- **Anexo 3.3. Relatos autobiográficos**

Relato autobiográfico 1. Conjunto residencial Arboleda I

Relato autobiográfico de la residente Zuleima Rolón del apartamento 105

Comenzó en China una pandemia llamada COVID -19 que poco a poco se fue extendiendo. Fueron pasando meses, aunque no me encontraba en esta ciudad, enero, febrero, pero en marzo ya estaba aquí y colocaron letreros, avisos en las calles el cual decía “alerta naranja en esta zona”. En abril, mayo empezaron a cerrar localidades, primero 3 localidades por 15 días y así continuaron con toda la ciudad de sur a norte, oriente y occidente; los demás países tienen la misma enfermedad.

Ya en junio del 2020 decían por la televisión que habían muerto jóvenes, ancianos, en julio otra vez cerrado todos los negocios, restaurantes, los parques, las calles totalmente solas, únicamente las personas que tienen mascotas, otros hacen ejercicio, caminan.

Así como la gente va a trabajar en las cuarentenas, el subsidio de vivienda que sale a decir Duque a las 6 de la tarde no alcanza para los arriendos, servicios; ni las hojas de vida las aceptan para un trabajo, no hay quien compre, todo cerrado o en los días que se puede abrir no hay ventas. Las entidades públicas no saben qué hacer, no se colocan de acuerdo en nada, tanto el presidente como la alcaldía que prometen ayudar con mercados, dinero para la alimentación pero nunca aparecen y los de estrato tres como aquí, no pueden aplicar a esas ayudas; eso es como las zonas donde sacaron trapos rojos decían que eran los barrios más necesitados pero cuando se caminaba para el centro desde este conjunto se empezaban a ver los trapos colgados algunas casas desarregladas, siempre dicen que es la parte sur de Bogotá, eso sí, en este conjunto nunca vi un trapo rojo; en el apartamento toco comprar lo más económico para comer, nada de olímpica, Jumbo, Éxito, eso sí pura tienda de barrio.

Ahora llevamos más de un año utilizando tapabocas, aunque no me gusta usarlo ya uno se lo coloca; las personas no respetan la cuarentena, hay aglomeraciones así sea por comprar un bombillo, ya se sabía que navidad no había, menos celebrar año nuevo, pero en si la salud y el acceso a salud a nadie le interesa; a la autoridad les quedo grande esta situación, se preocupan por las empresas grandes y no se dan cuenta ni miran las empresas medianas o pequeñas como talleres, negocios de centros comerciales; no hay colaboración de la gente cuando sale de su casa para controlar el virus, no podemos visitar amigos, familiares, ya que todos están en otras zonas de Bogotá. Este gobierno no sirve, no piensa en la salud, sino en ellos mismos y que los colombianos aguanten o miren que hacen.

En la educación se repite lo mismo, pero no hay calidad, creen que por un computador aprenden mucho, pero como hacen para que una niña de 10 años sola aprenda lo que dice la profesora si se distrae o no entiende y no se anima a preguntar, he visto papás haciendo de profesores y haciéndoles la tarea que luego envían por correo, algunos profesores en la clase que tuvo mi hija no le explicaban bien o iban muy rápido, la veía sola mirando videos o intentando comprender algún tema, solo una vez lloro cuando estaba presente, y así queremos que sean buenos estudiantes, algunos padres no han podido dedicarles tiempo a sus hijos, los jóvenes y niños colocan videos o juegan a escondidas cuando deberían estar estudiando.

Los medios de comunicación solo dicen lo que les conviene pero nunca la verdad, el gobierno durmiendo y su ayudan son a pocas familias, sin tener en cuenta cuantos son en una casa o apartamento; además quienes más se cuidan son los hipertensos, diabéticos con todo lo de la COVID-19, casi todas las personas con quienes hablo se han tenido estrés, algunos no saben qué hacer si es mejor vivir o morir y eso que muchos tienen familias unidas, pero la economía se bajó demasiado por la pandemia tocó cerrar trabajos, los empleados a sus casas, sin empleo, la comida cara, ni modo, cuando salgo por mis medicamentos, las personas no usan bien el tapabocas, o se lavan las manos, no cumplen la distancia de un metro.

La relación familiar mejoró un poco hay más tiempo con los hijos, llamar a los otros miembros de la familia, los padres, sobre todo por el estudio que tocó virtual, también cuidar a los abuelos, adultos mayores no dejarlos solos, cuidarlos, los llamaba por teléfono, era responsable de usar tapabocas, lavar manos, aunque hay personas solas en su casa, la mayoría de personas en el conjunto salen a trabajar desde las 6am, solo escucho cuando suena el timbre de la portería, entran y salen las personas, usan su tapabocas, el desinfectante en todo, las zonas comunes, los pasillos, los bloques.

Cuando tuve problemas acudí a mis amiga Ana y al Sr. Julio ellos me aconsejan, me tranquilizan y me ayudan, eso sí aparte de ellos, poca solidaridad por las personas que habitan donde vivo, solo cuando ven que ellos se van a afectar por alguna situación que tenga ahí si aparecen, A la mayoría de mis vecinos les da miedo salir, algunos no dan ni siquiera su teléfono, es difícil hablar con ellos, tengo un vecino en el segundo piso Pedro y Martha, pero no habla mucho conmigo ahora, solo saludan con su tapabocas y ya, no salen tampoco ni un fin de semana.

El miedo a contagiarse, en este momento los amigos que tengo cerraron el negocio, se quedaron sin nada, los servicios públicos siguieron igual, aunque sí eran más caro el recibo del agua, la seguridad social, los medicamentos, la comida, no hay solución, cómo piensan que las personas van a sobrevivir si antes de la COVID-19, imagínense ahora con esta enfermedad, solo son palabras y palabras que se las lleva el viento.

La localidad de San Cristóbal es unida en unas cosas y en otras no, en los conjuntos residenciales son muy desunidos los vecinos no son lo que creen, algunos tienen hasta 2 apartamentos más y los colocan en arriendo, así sobreviven, otros se la pasan pidiendo préstamos o haciendo acuerdos de pago, sobre todo para cancelar la administración, así que no se cuenta mucho con los vecinos, y no hay mucha organización en el conjunto, la responsabilidad recae en el administrador, el hace casi todo solo, por eso en las asambleas se proponen arreglos, se dan ideas a la mayoría se dice que no, además se necesita dinero y subieron la cuotas de administración y en este tiempo no hay recursos económicos.

En el conjunto hay tanto en la entrada como en la portería avisos los cuales indican cómo prevenir el COVID-19 las instrucciones como seguirlas y no contagiarse, en caso de llegar alguna situación hay que primero avisarla en administración, el guarda de seguridad casi siempre está en su cuarto trabajo, por prevención con su tapabocas, no se le llama la atención a ninguna persona por algo relacionado a la COVID, cada quien se cuida y así cuida a los otros; en la zona verde cuando levantaron las medidas poco a poco salieron los niños, juegan unos minutos en la tarde, otros se reúnen en las horas de la noche hablan un rato y regresan a su hogar. Aunque han colocado

toques de quedas muchas personas no hacen caso salen al parque con sus hijos, hacer ejercicio, así coloquen otras cuarentenas, el pico y cédula al final los hospitales no dan abasto, no tienen implementos necesarios, una conocida con su hija enfermera dice que a veces ve morir a 6 personas en su turno, no sé si es verdad pero escucharlo lleva a querer cuidarme y cuidar a las personas de mi alrededor, no hay atención médica y las vacunas sí que no hay, así como vamos nos tocará esperar unos meses o años a ver qué pasa o que solución podemos generar.

Relato autobiográfico 2. Conjunto residencial Casablanca etapa II

Relato autobiográfico de la residente María Ortiz del apartamento 204

Noté que algo raro pasaba cuando entré a la última clase presencial que tuve y solo estaban dos de mis compañeros. Esa noche fui a tomar onces con un amigo sin saber que iba a ser la última vez que lo iba a ver en muchos meses.

Cuando comenzó la cuarentena en Bogotá, que se suponía que iba a durar un fin de semana, no me imaginé que tendría que estar encerrada durante tanto tiempo: vivimos en un apartamento de 49 que solo tiene un baño y teníamos que aprender a cocinar, hacer aseo y estudiar, todo al mismo tiempo. Ahora todo se tenía que hacer en el mismo espacio y las rutinas se destruyeron. También comenzaron los problemas de convivencia con los vecinos que no soportaban la música que nos gusta escuchar o con los que querían utilizar su taladro en la noche y no nos dejaban escuchar las clases virtuales.

Después de un mes de encierro y de haber peleado por el horario del baño, por quién iba a hacer el mercado o si tocaba usar guantes en la calle, después de superar el miedo de quedarme sin trabajo y optar por unas vacaciones que no se podían disfrutar, viendo series sin verlas y completamente asustada por los efectos del virus comencé a notar que mis vecinos salían sin tapabocas y que esa actitud me molestaba, odiaba tener que tropezarme con la gente mientras fumaba o mientras hablaban parados en la mitad de un pasillo por donde tenía que pasar. Aun así, nunca decía nada por miedo a tener que durar más tiempo del necesario cerca de un desconocido: me di cuenta de que mis vecinos no son gente conocida y que no confiaba en ellos ni en sus hábitos.

La incertidumbre y la cantidad de muertos que reportaban todos los noticieros y las redes sociales no me daban seguridad para seguir estudiando, además tenía que pagar casi 6 millones de pesos para recibir clases virtuales y no conocer a mis compañeros ni tener una conversación normal con los profesores. Decidí no matricularme y dedicarme al trabajo de medio tiempo que tenía antes de que la pandemia comenzara, así podía hacer algo que me obligara a salir (con un permiso de trabajo) y podía dejar de estar sentada al frente de la ventana quejándome de lo que hacían mis vecinos. Ahí me di cuenta de que el pánico era peor porque las personas con las que me cruzaba en Transmilenio o en la calle tenían menos precaución que yo y me sentía en peligro, también sentía que ponía en peligro a mi familia y el protocolo empeoró: tenía que llegar a lavar la ropa, bañarme y limpiar todo lo que había tocado. La experiencia en el transporte público me obligó a usar bicicleta a pesar de los problemas que tengo en las rodillas, todo para no tener que sufrir por el contacto. También me di cuenta de que el virus atacaba más duro a las personas pobres y que mi familia no es pobre, pero tampoco acomodada y no

teníamos la opción de movernos en carro, eso aumentó el susto de que alguien se enfermara y no poder movernos rápidamente, sin mencionar el temor de no poder pagar un respirador.

Luego de acostumbrarme y crear una rutina alrededor del virus, todo comenzó a volver a la normalidad, las charlas con los clientes de la librería en la que trabajo, ir al supermercado, pedir comida en fechas especiales, visitar al único amigo cercano y conservar la distancia todo el tiempo a pesar de lo cercanos que hemos sido siempre. A lo que no logré acostumbrarme fue a no poder poner música en el apartamento mientras mis vecinos o mi hermana tenían clases virtuales (eso pasaba de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.), solo podía ponerla los sábados y se convirtió en una costumbre tomar cerveza el único día que podía escuchar música a mis anchas. Ahora sé que estaba bebiendo más de lo que estaba acostumbrada y que bebía sola, sin hablar con nadie.

Nunca he sido fanática de los teléfonos celulares ni de las redes sociales, pero durante la pandemia me he alejado de todas las personas con las que tenía contacto por esos medios, decidí no leer las noticias y dejar de ver a las personas con las que las relaciones eran superficiales. Ahora solo tengo contacto con personas realmente importantes y siento que ese contacto limitado disminuye la ansiedad que genera la pandemia y fortalece las relaciones que sí considero valiosas.

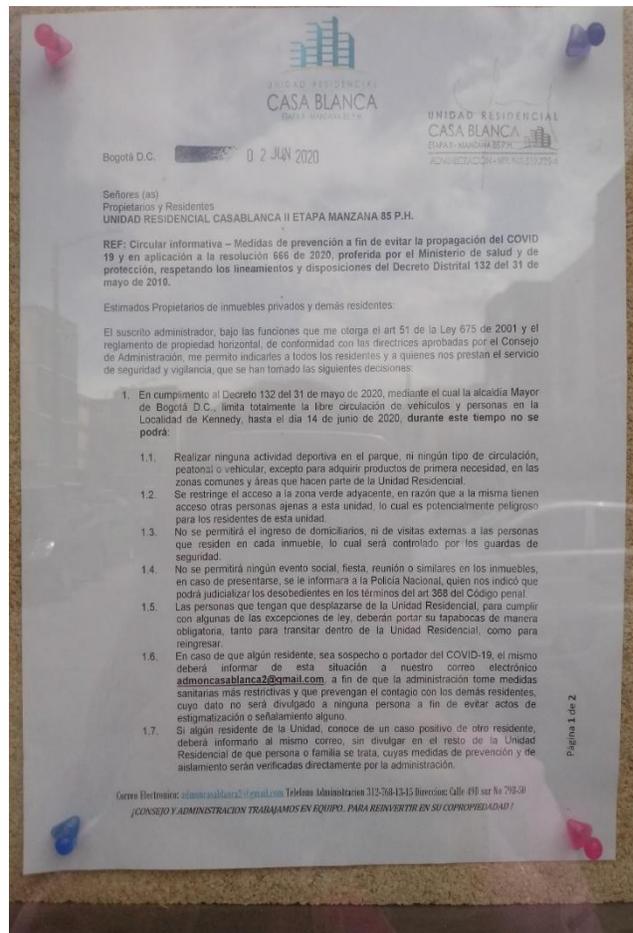
La pandemia mostró que somos individualistas y que lo único que nos interesa es nuestro bienestar y el de nuestros seres queridos, me enseñó que la gente pobre siempre tiene afán para llegar a todos lados y que por eso hay tanta agresividad en el transporte público, porque tienen miedo de perder el trabajo del que viven. He aprendido que hacer las cosas sin afán y filtrar las relaciones que conservo asombra a muchas personas que me conocen, hasta me han hecho reclamos, pero la pandemia enseña que no importa qué tan rápido andamos, qué tanto dinero ganamos o cuantos likes hay en nuestras redes sociales, todo terminará en la muerte y eso es lo único cierto con o sin afán.

● Anexo 3.4 Imágenes

Imagen 1. Medidas tomadas por el conjunto residencial Arboleda I frente a la COVID 19.



Imagen 2. Medidas tomadas por el conjunto residencial Casa Blanca etapa II frente a la COVID 19.



Fuente: Conjunto Residencial Casa Blanca Etapa II

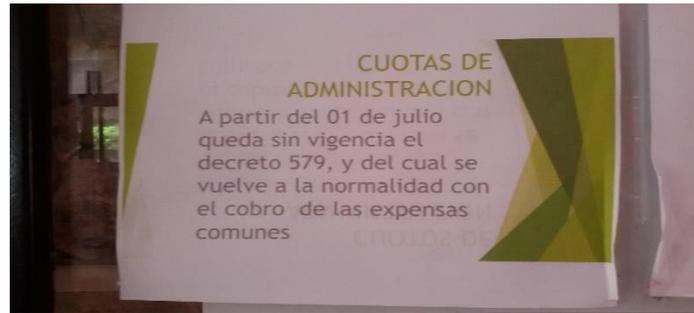


Fuente: Conjunto Residencial Arboleda I

En los meses de mayo y Junio al interior de los conjuntos residenciales se ubican en la portería (entrada), letreros en los cuales se acogen las medidas decretadas por el gobierno nacional y distrital frente a la COVID-19, en sistemas de bioseguridad, acogiendo de esta manera aspectos del uso obligatorio del tapabocas en todo el espacio, la limpieza de los zapatos, la aplicación de gel (manos), el distanciamiento físico de mínimo 1 metro entre personas, de la misma manera, la circulación se limita a salir por productos de primera necesidad, se cierran los parques o zonas verdes que se comparten por los copropietarios, tampoco es posible la realización de eventos sociales en los espacios comunes o en los apartamentos(más de 4 personas).

Además, los guardas de seguridad se encargan de la toma de temperatura o proporciona gel para poder ingresar a los conjuntos, ellos toman los datos de los visitantes y los domicilios o entregas tendrán que esperar en la portería o afuera, de la misma forma informan a los residentes de cualquier eventualidad que los involucre, por otro lado, si algún residente es portador de COVID-19 debe avisar a la administración de forma tal que se puedan tomar medidas más restrictivas bajo la justificación de evitar la propagación de la enfermedad.

Imagen 3. Collage de acciones en el conjunto residencial Arboleda I ante la COVID 19

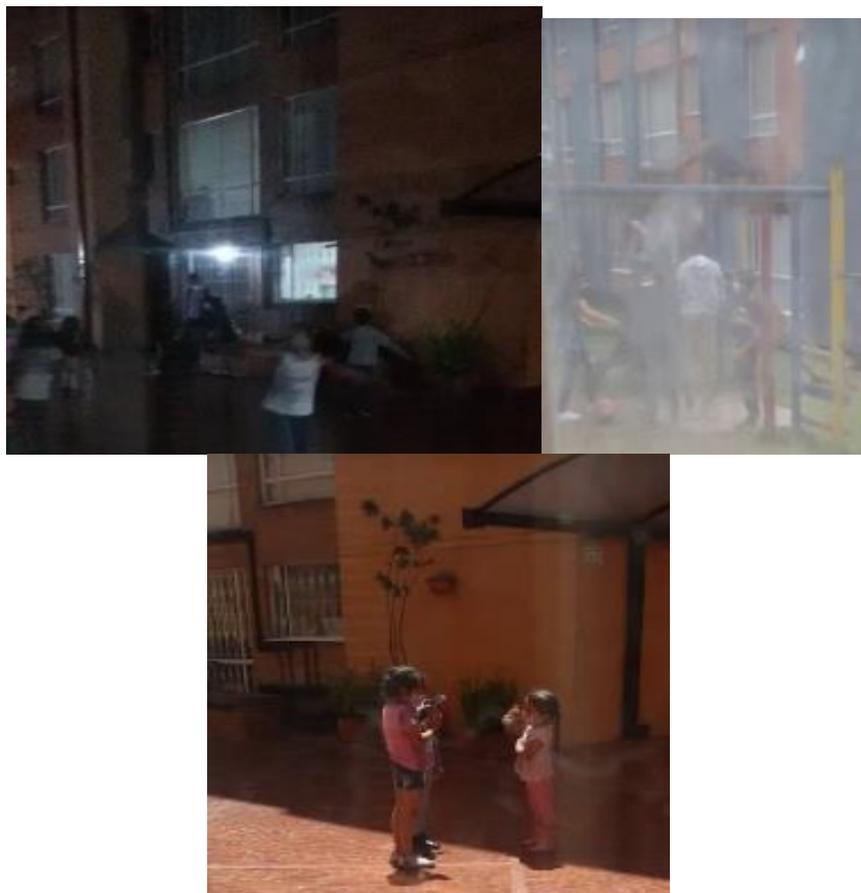


Para Junio del 2020, la administración del Conjunto Residencial Arboleda I ubica en la puerta de la portería la referencia del decreto que determinó el gobierno nacional para los conjuntos residenciales para las cuotas de administración, sin embargo existía para fecha apartamentos que no estaban al día en ese cobro de las expensas comunes, ya sea por no contar con los recursos, además de la existencia de los intereses que se acumulan por no cancelar a tiempo, no obstante, con el coronavirus, la administración ubico en las entrada de la portería y del parqueadero los letreros de limpiarse los zapatos, los niños, adultos, demás usaban los tapetes.

Algunas personas solo se aplicaban gel de los dispensadores o usaban guantes cuando entraban y salían del conjunto, además, en la portería de por si no se logra mantener una distancia de 1 o 2 metros entre personas; aunque la guarda de seguridad recordaba la utilización del tapabocas en todo momento y si existía algún domicilio, tenía que esperar al residente en la portería o afuera, los visitantes tenían que dejarse tomar la temperatura, aplicarse gel, mostrar la cédula para un registro, esperar la aprobación del residente por el citófono y luego si podía pasar.

Por otra parte, algunos de los vecinos deciden colocar letreros en la portería sobre la venta de tapabocas, comida, alimentos o servicios, hay bastantes piezas de publicidad de diferentes lugares y personas.

Imagen 4. Jugando en el conjunto residencial Arboleda I en tiempos de COVID 19



Para enero del 2021 se da inicio al segundo pico de la COVID-19, dado el aumentos de casos en contagio, ocupación UCI, de dicha enfermedad en la Ciudad de Bogotá, no obstante durante la cuarentena obligatoria de la localidad de San Cristóbal que iba desde el 15 al 28 de enero; en el Conjunto Arboleda I en los días del 21 al 30 de enero de 2021 era una constante ver a varios niños y

adolescentes en las zonas comunes parque, plazoleta entre las horas de las 2pm hasta las 7pm aproximadamente, sin la aplicación de ninguna medida de bioseguridad, por ejemplo el tapabocas lo llevan en la barbilla mientras juegan con los demás, tampoco hay distancia física o se lavan las manos constantemente

Por otro lado, se observa a ningún padre de familia están pendiente de ellos, limitándose a irlos a buscar o llamándolos por la ventana, para que entren a sus respectivos apartamentos; los niños sacan sus muñecos, comida (fritos), se lanzan por el rodadero, corren por todo el lugar, en sus conversaciones se encuentran expresiones como “ mira hay un gato en este apartamento”, “juguemos” ”para donde van, espérenme”, a veces alguno de los chicos saca un parlante colocando música, o revisando entre los adolescentes el celular. Las personas pasan entre bloques, los miran y pasan, un día un señor del 3 piso salió por la ventana y les gritó que “hicieran silencio”, algunos vecinos se quejaron en portería ya que jugaban tocando el timbre y salían corriendo lo cual era algo molesto para ellos.

- **Anexo 3.5 Observación participante**
- **Anexo 3.5.1 Diarios de campo**

| | |
|----------------------|--|
| Diario de campo n° | 1 |
| Realizado por | Laura Daniela Molina Ortiz |
| Fecha | 19/08/2020 |
| Lugar | Oficina de administración |
| Hora de inicio | 9: 00 am |
| Hora de finalización | 9:35 am |
| Actividad | Socializar al administrador del conjunto residencial Casablanca II Etapa el proyecto de investigación a realizar en el conjunto. |
| Objetivo | Explicar e invitar el proyecto de investigación a realizar en el conjunto |

| | |
|--|---|
| Descripción detallada | En una primera instancia, la Trabajadora Social en formación se dirige a la oficina de administración en la cual se ubica el administrador Oscar, dada la reunión se saluda y presenta el posible proyecto de investigación a realizar, de esta manera, se da entrega de la presentación del proyecto y carta a firmar por parte de la administración para aceptar la realización del mismo proyecto en la unidad, en consecuencia, el administrador acepta trabajar el conjunto y abre toda disposición ante la investigación, finalmente se acuerda una segunda visita para determinar el próximo paso y entrega de carta de administración que confirma su participación, se da la despedida y se da fin a la reunión. |
| Análisis objetivo | La pandemia es una coyuntura social que ha marcado nuestras interacciones, permitir desarrollar un proyecto investigativo lo cual implica la participación de todos los residentes, sin embargo, esta nueva realidad permite pensarse nuevas formas de acercarse y compartir con la comunidad que anteriormente se relacionaba en reuniones oficiales del conjunto, este momento permite identificar que convivimos en un territorio que no es externo a nosotros y que incide en el diario vivir, además, diariamente se conversa en el grupo de WhatsApp las ayudas para que la comunidad no sufra en la pandemia y poder conservar vecinos y amigos |
| Que sentí y pensamos de esta situación | Como residente es complejo dirigirse al administrador con un proyecto, ya que en primera instancia las personas se están cuidando de la interacción humana, además, de no haber tenido un previo acercamiento con la administración, sin embargo, en el desarrollo de la reunión se dio un espacio de confianza y de apertura a investigación y posibles intervenciones, esto nos permitió dar paso a la investigación y establecer una relación constante con el mismo para el correcto desarrollo, cabe resaltar, la participación que el mismo administrador brinda y toda la disposición. |
| Que preguntas emergen | Este primer acercamiento permite cuestionar los pasos posteriores a seguir, y la pertinencia de la investigación en el conjunto, también, plantear maneras de recopilar información y de analizar, por último, cabe cuestionar el tiempo de realización de la investigación participativa o crítica, para esto se debe establecer el tipo de investigación, paradigma y enfoque que permitirá dar continuidad al proyecto. |
| Cuál sería la acción | Establecer los pasos a seguir en una investigación crítica y posibles formas de generar participación. |

| | |
|--------------------|------------------------------|
| Diario de campo n° | 2 |
| Elaborado por | Andrea Marcela Reyes García |
| Fecha | Septiembre/1/2020 |
| Lugar | Oficina de la administración |
| Hora de inicio | 9:10am |

| | |
|-----------------------|---|
| Hora de finalización | 10:00 am |
| Actividad | Conversación orientada a la historia del conjunto residencial Arboleda 1 |
| Objetivo | Establecer una conversación con los representantes del conjunto residencial Arboleda 1 orientada a conocer la historia del lugar. |
| Descripción detallada | <p>-El día 25 de agosto se le había comentado al administrador que el 1 septiembre en las horas de la mañana pasaría (estudiante de trabajo social) por su oficina para hablar sobre el conjunto residencial y conocer sobre los datos (historia) que se tienen del mismo.</p> <p>-Por lo cual a las 9.10am, la estudiante de trabajo social ingresa a la oficina de la administración la cual se ubica en la parte de atrás de la portería en la entrada principal.</p> <p>- El administrador (Julio Cesar Luna Macias) se encuentra en compañía del señor José Luis el cual es reconocido por ser una persona activa en el conjunto residencial.</p> <p>-La estudiante de T.S los saluda y el administrador menciona que lo espere un momento que está terminando unos papeles; mientras tanto se empieza una conversación con el señor José Luis, en primera medida sobre la situación del conjunto residencial, las acciones del administrador entre ellas expresan conservar en buen estado el conjunto, estar pendientes de las cuotas, los deberes legales, la pintura del edificio, arreglar el parqueadero; posteriormente se orienta la pregunta si el conjunto tiene una historia escrita o se conocen datos frente a la misma, en ella el administrador y Don José responden que no se tiene esa información y que el barrio tampoco tiene una historia reconocida.</p> <p>- El administrador enuncia que le parecería interesante conocer la historia y publicarla en la página web del conjunto residencial</p> <p>-Sr. José Luis manifiesta que desde que viven en el lugar (20 años) no se habían preguntado sobre ello y que él pertenece a la JAC.</p> <p>-En esos instantes el administrador junto a Sr. José Luis comentan algunos datos sobre la historia del conjunto, entre ellos: el territorio del barrio quinta ramos se dividía hace tiempo aproximadamente 70 años en la finca San José y la finca Quinta Ramos, Don José conoce a 2 señoras que de pronto tienen mayor información sobre el tema(Lucy de Rojas y Aurora), no obstante refieren que al inicio se había planteado el espacio (planos) como una vereda, luego urbanización Quinta Ramos y la formación del parque Venezuela, acogiendo de norte a sur la calle 11 sur hasta el río Fucha y de oriente a occidente de la carrera 6° hasta la carrera 10°, la única información de la memoria del espacio fue en un programa entrevista que pasaban por tv hace años, no recuerdan el nombre"-algo de mi barrio", la legalización del lugar se dio por la Acción comunal, puesto que la urbanización al lado del parque Venezuela era en un comienzo de vivienda militar. Los conjuntos residenciales se tenían en cuenta la convivencia, aparece la ley 675 del 2001, en ello se reconoce que los conjuntos no tienen la distancia exigida para con el río.</p> <p>-Posteriormente el administrador me comparte la escritura de forma digital del conjunto residencial con la estudiante de T.S, se despide y retira del lugar, dado que ellos tienen otros compromisos.</p> |
| Análisis objetivo | En esta conversación se reconoce que a pesar del tiempo de asentarse estas personas en el espacio (administrador y un copropietario), las transformaciones que han pasado, han sido de poco interés conocer la historia, raíces, la base de ese |

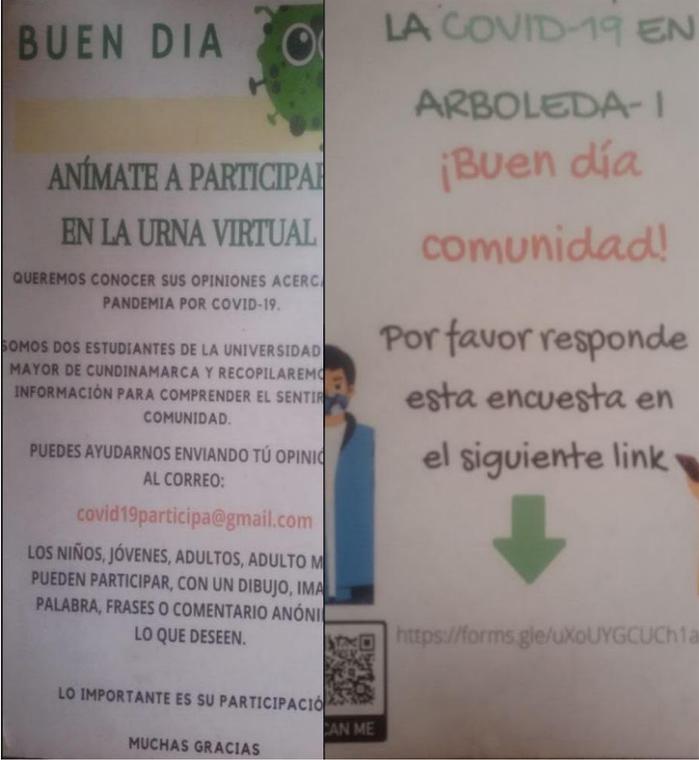
| | |
|--|---|
| | lugar, viviendo el presente, no obstante la importancia de ubicarse en el tiempo , conocer de dónde venimos, porqué estamos en ese lugar, para donde vamos, de allí si visualizar porque nos comportamos como lo hacemos y no de otra forma, lo que permita comprendernos y comprender al otro dando pasos para la conformación de alternativas para un mejor vivir. |
| Que sentí y pensamos de esta situación | Me intereso la forma de pensar del administrador y Don José; aunque llevo poco tiempo viviendo en el conjunto residencial, me di cuenta de que el lugar se veía solo como un aspecto económico, material, desde los deberes del administrador para que no se desvalorice los apartamentos, pero ninguno desde el momento que llegó al conjunto residencial considero la historia del lugar, sus características, a pesar de los 27 años desde la construcción del lugar. Antes de ser parte de esta comunidad, vivía en un lugar donde se reconocía la historia, se establecieron relaciones sociales sólidas y existía un amor al espacio habitado, pero por situaciones adversas llegué a este conjunto residencial encontré un desapego total, una indiferencia por las personas que llegaban al lugar, de tal forma que es el momento y aunque yo reconozco a varios de mis vecinos o personas del lugar muchos de ellos no lo hacen. |
| Que preguntas emergen | ¿Porque los conjuntos residenciales no tienen historia? ¿Don José y el administrador será que puede contactar con otras personas activas del lugar? ¿Aunque ellos quieran apoyar el proyecto y colaborar, el proyecto lo tomarán como un buen insumo para el conjunto? |
| Cuál sería la acción | Por ahora, conversar con estos representantes del conjunto residencial, intentar que me presenten a otros, no obstante, también buscar y conversar con otros copropietarios, trabajadores del conjunto sobre su percepción del conjunto, historia, otros, fortaleciendo las relaciones que ya se tienen. |
| Anexos | La escritura del Conjunto Residencial Arboleda 1 |

| | |
|----------------------|---|
| Diario de campo n° | 3 |
| Fecha | 4/09/2020 |
| Lugar | Oficina de administración - Apartamento de la presidenta de la Junta de convivencia |
| Hora de inicio | 9:15 am |
| Hora de finalización | 10:00 am |
| Actividad | Compartir las acciones a seguir en el proyecto de investigación |

| | |
|--|--|
| Objetivo | Determinar la exposición de la urna participativa en el conjunto residencial Casablanca II Etapa |
| Descripción detallada | En un primer orden, la trabajadora social se dirige a la oficina de administración en la cual se ubica el administrador, en ese momento se encuentra ocupado e invita a conversar y desayunar en el apartamento de la presidenta del comité de convivencia, en efecto, Oscar dispone este espacio para compartir las posteriores acciones, de esta manera, se da paso a la explicación de una urna participativa, como esta se usará, y cómo se logra difundir, también, se pregunta si existen documentos en los cuales se evidencie la historia del conjunto residencial, el administrador explica que no, pero, se podría hablar y establecer una historia, por último el administrador hace entrega de la carta por parte de la administración y se finaliza la reunión. |
| Análisis objetivo | Buscar la participación de la comunidad en una pandemia es un proceso susceptible a la nula participación, esto implica plantear nuevas maneras virtuales o pertinentes que permitan una correcta participación, sin embargo, se debe establecer cronogramas y objetivos que se acercan a la temática. |
| Que sentí y pensamos de esta situación | Anteriormente, fue complejo concretar una reunión con el administrador, ya que se sabe que esta es una labor que abarca la disponibilidad del tiempo, sin embargo, el mismo propicia espacios de conversación para establecer acciones a seguir, también, es importante tener en cuenta todas las opiniones de las acciones a realizar y conocer el punto de vista que este brinda para la participación de la comunidad, teniendo en cuenta esto, se siente un gran acompañamiento al proceso y esto implica estructurar adecuadamente el proyecto y poder explicar su desarrollo. |
| Que preguntas emergen | Esto permite cuestionar las formas e instrumentos a utilizar para consolidar una historia del conjunto, y cómo se desarrollaría la urna y si esta tendrá una gran acogida en la comunidad. |
| Cuál sería la acción | Aplicar la urna participativa en el espacio de entrada del conjunto residencial. |

| | |
|----------------------|--|
| Diario de campo n° | 4 |
| Elaborado por | Andrea Marcela Reyes García |
| Fecha | Septiembre 22 del 2020 |
| Lugar | Portería y zonas comunes del Conjunto Residencial Arboleda I |
| Hora de inicio | 8:30am |
| Hora de finalización | 9:30am |

| | |
|--|--|
| Actividad | Ubicar una pieza comunicativa con una pregunta en el conjunto residencial Arboleda I para conocer cómo es la participación a través de plataformas digitales. |
| Objetivo | Visualizar si los actores del conjunto residencial Arboleda participan respondiendo una pregunta a través de plataformas virtuales. |
| Descripción detallada | <p>En la mañana, se conversa con el administrador en la portería, sobre la iniciativa de la pregunta correspondiente a la COVID-19, para mirar la participación del conjunto, no obstante, el manifiesta que ojalá me vaya bien con eso, ya que es muy poca la participación e integración de los residentes cuando él solicita alguna sugerencia o colaboración de algún asunto que necesite trabajar, a no ser que sea en beneficio de valorizar el predio.</p> <p>Posteriormente se da paso a ubicar los carteles en la portería, la entrada de todos los bloques, a todas las personas que van pasando se les comenta sobre la iniciativa, varios de ellos la observaban y seguían hacia sus apartamentos o salían del bloque.</p> |
| Análisis objetivo | <p>En este tiempo marcado por la COVID-19 las restricciones a dentro y fuera del conjunto lleva a que en su mayoría de la comunicación entre las personas se dé con medidas de bioseguridad o por medios digitales, no obstante aunque el administrador del conjunto tiene un correo electrónico destinado para los asuntos del conjunto residencial, los habitantes no lo utilizan, de allí, que lo que él comenta surja de la experiencia de tratar, trabajar por aproximadamente 1 año y medio en dicho lugar; en primera medida tras contar con la colaboración de este actor se da la relevancia a los aspectos para motivar a la comunidad, desde los carteles, las conversaciones, el voz a voz que se sientan acogidos, desde un acercamiento inicial, de igual manera, sensibilizar, para ello se busca el sentimiento de pertenencia al espacio donde habitan, no obstante es preciso mencionar que varias de las personas no tienen un vínculo con las personas a su alrededor y el conjunto, por ejemplo, viven en arriendo, están de visita, otros. En este orden de ideas, en este acercamiento la pregunta sobre la COVID-19 se genera por medio de una tarea fácil, de tal manera, que los voluntarios puedan estar cómodos, de modo que poco a poco se vaya dando una apertura a nuevas actividades, acciones, lo anterior desde la proyección de un lenguaje acorde, apropiado, directo, expresado en las piezas comunicativas y elementos para la transmisión de información.</p> |
| Que sentí y pensamos de esta situación | <p>Considero que solo espero un milagro, aunque hay personas que me hablan, saludan, realmente frente a un favor o colaboración casi nunca aparecen, y prefieren hablar de otros temas, así que ojalá se tenga una respuesta favorable para la iniciativa que se colocó en el conjunto residencial, aunque esta es la primera parte, si todo se da bien quizás podamos hacer un grupo focal o algo por el estilo.</p> |
| Que preguntas emergen | <p>¿Alguna vez ha pensado qué estrategias son buenas para motivar a los residentes de un conjunto residencial a participar de alguna acción? ¿Qué pasa que las personas solo miran los costos y la valorización de los apartamentos?</p> <p>¿Si muy pocas personas colaboran con propuestas para el conjunto, será que la idea de la pregunta por medio digital si funciona?</p> |

| | |
|----------------------|---|
| Cuál sería la acción | Intentar hablar, conversar con distintas personas del conjunto sobre lo que se plantea, además, si alguien tiene propuestas que ayuden a enriquecer las que se tienen para la investigación y el conjunto |
| Anexo |  |

| | |
|----------------------|---|
| Diario de campo n° | 5 |
| Elaborado por | Andrea Marcela Reyes García |
| Fecha | Octubre/16/2020 |
| Lugar | Parque aledaño al conjunto |
| Hora de inicio | 3:00pm |
| Hora de finalización | 3:45pm |
| Actividad | Llevar a cabo unas preguntas orientadas al reconocimiento algunos datos históricos del conjunto residencial Arboleda 1 |
| Objetivo | Establecer una reunión con uno de los habitantes más antiguos del barrio Quinta Ramos-Bogotá, de esta manera llegar a conocer un poco de la historia del lugar. |

| | |
|------------------------------|--|
| <p>Descripción detallada</p> | <p>-En un primer momento me avisa mi madre que el Señor Norbey Vanegas Carrero, uno de los primeros habitantes de la zona, el cual es oriundo de Montenegro Quindío, tiene tiempo para reunirse con la trabajadora Social en Formación en ese momento y que me espera en el parque aledaño.</p> <p>-La trabajadora Social en formación se reúne con el Señor siendo las 3:02pm, en un primer momento se le pregunta ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en este barrio?</p> <p>- 35 años,</p> <p>-Enseguida se le pregunta ¿Recuerda cómo era zona (donde están los conjuntos residenciales-arboleda 1) ?, el enuncia que cuando llegó y para hace 31 años todo esto (lo señala con la mano) era invasión, potreros al lado del río Fucha donde esta ese edificio (Arboleda 1 las torres de atrás) había vacas, unas 10, 15 casas, ranchos, pero todo lo han mejorado, debajo de nosotros aplanaron basura, donde esta ese colegio, Ravasco(capilla) era un basurero, Bogotá ha cambiado mucho, la mejoraron.</p> <p>- ¿Qué pasó con esos habitantes y cuando aparecieron los conjuntos residenciales (arboleda 1)?</p> <p>-Recuerdo que hice el primer trasteo a uno de los primeros apartamentos el 20 de junio de 1993, llevan 28 años de construido, era un proyecto que duró 3 años encerraron desde la décima, hasta aquí (señala la octava), aquí (señala la calle13 sur) había un portón grande donde salían y entraban las cosas, en ese momento los apartamentos costaban 8 millones, ahora no puedo creer que cuesten hasta 200 millones.</p> <p>- y ¿Qué pasó con las personas que vivían aquí en ese momento? se le repite la pregunta</p> <p>-A casi todos los sacaron, les dieron a unas personas por sus lotes entre 500 mil y 800 mil, mientras que a otros solo 50 mil, yo tenía mi rancho ahí (señala al lado del río Fucha, en Arboleda 3) ahora tengo ahí mi piecita, pero yo me fui a en ese tiempo a Pereira y cuando volví ya no estaba mi rancho y habían encerrado todo, era para que yo tuviera mi vivienda aquí.</p> <p>- ¿Recuerda hace cuanto esta este parque (aledaño a arboleda 1)?</p> <p>-Los parques son de hace poco, la octava eran caminos anchos, el CAI de la décima era de madera hace años, había un circo en el parque (Ciudad Berna), me la pasaba por ahí en ese tiempo, nos metíamos en él, pero eso era lleno de basura, lo sacaron del parque, la gente ya no se aguantaba eso, en ese colegio que está al lado (Aldemar rojas Plazas) era un basurero hasta que lo vinieron a arreglar, ahí hacían limpieza de la zona.</p> <p>- ¿Considera que ha cambiado la convivencia en todo este tiempo?</p> <p>-En estos 32 años la gente solo sobrevive, no se relacionan (señala los conjuntos) con las otras personas de afuera, no hay unión, ni administración en los conjuntos, algunos conjuntos veo que tienen problemas (algunos de plata), ahora se la pasan con los aparatos (tecnología, celulares) y mirando por las cámaras.</p> <p>- El Sr. Norbei y la trabajadora social en formación se tienen que retirar, se agradecen mutuamente por el tiempo, dando por terminada la reunión.</p> |
| <p>Análisis objetivo</p> | <p>Esta reunión genera un punto importante para el reconocimiento de la historia que se tiene de la zona donde se encuentra el conjunto residencial Arboleda I, para ello, se identifica un actor que ha estado desde el momento de la construcción de este tipo de vivienda y la formación de la comunidad, de allí, se resalta la imagen pasada que se conserva integrada con la identidad de la comunidad que traspasa los problemas, intereses que se presentan, no obstante se mantiene la mirada subjetiva, en donde la vivienda, se convierte en parte esencial del relato, además unifica la narración entre el tiempo que ha vivido en el sector junto al sentido de identidad propio del presente, de tal modo que los cambios en un territorio son necesarios</p> |

| | |
|--|---|
| | reconocerlos de esta manera poder construir una memoria social que permitan visualizar lo que se desea y hacia dónde se quiere ir. |
| Que sentí y pensamos de esta situación | Empezar a identificar en gran medida el pasado del lugar donde se habita, me pareció emocionante, sobre todo al ser un espacio cerrado en el cual casi nadie conoce lo que ha pasado en él o alrededor de él, quizás la información recogida no sea de relevancia para algunas personas, pero durante 12 años que se lleva viviendo en el conjunto residencial, siempre se ha dado relevancia a los intereses económicos o que no se tenga un problema que desvalorice el lugar; no obstante, estos actores que han estado alrededor del tiempo en un contexto muchas veces no se tiene en cuenta las experiencias que se pueden encontrar y que pueden aportar para establecer nuevas formas de percibir el territorio. En cierto momento de la reunión considere hacer muchas preguntas, sin embargo, reconocía que no se puede desviar del tema inicial y el propósito del mismo, lleva a repensar la forma donde vivimos, cómo lo hacemos y porqué lo hacemos. |
| Que preguntas emergen | ¿Qué pasó con las personas que habitaban antes este lugar? ¿la situación de mejoramiento de vida se visualiza desde aspectos de construcciones? ¿Las relaciones sociales en estos contextos residenciales siempre han estado determinadas por intereses? |
| Cuál sería la acción | Hay preguntas que tal vez no se tengan respuesta por el momento, sin embargo, se seguirá en constante relación con los diferentes actores, intentando que otros habitantes antiguos del territorio participen en este proceso. |

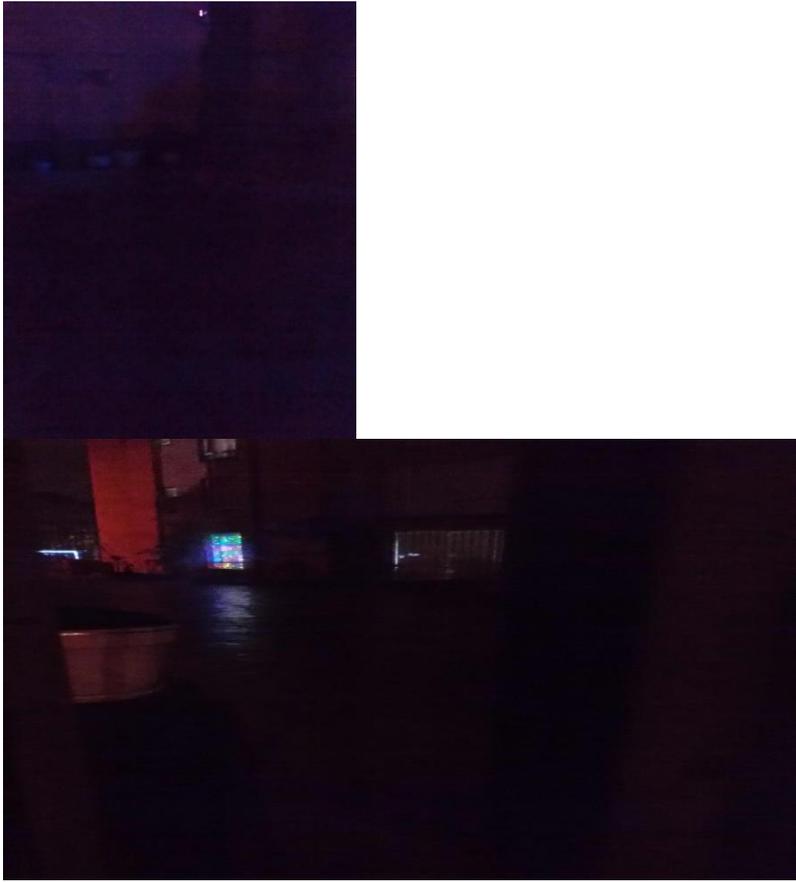
| | |
|-----------------------|---|
| Diario de campo n° | 6 |
| Elaborado por | Andrea Marcela Reyes García |
| Fecha | Octubre 23 del 2020 |
| Lugar | Portería y zonas comunes del Conjunto Residencial Arboleda I |
| Hora de inicio | 9:30am |
| Hora de finalización | 10:30am |
| Actividad | Visualización de la prueba de participación a través de plataformas digitales en el conjunto residencial Arboleda 1 |
| Objetivo | Visualizar si los residentes del conjunto residencial Arboleda I participan por plataformas digitales |
| Descripción detallada | Por la mañana, se recorre todo el conjunto residencial, recogiendo las piezas comunicativas que se habían colocado el 22, en el proceso se encuentra con 2 residentes |

| | |
|---|--|
| | <p>del conjunto, uno de ellos pregunta cómo me fue con la iniciativa, a lo cual respondo que hay vamos y si ha visto en el tiempo de vivir en este conjunto alguna manera de reunir a varias personas o que participen de alguna actividad o acción junta, contestando que en la asamblea porque es obligatoria en el conjunto, o cuando salieron afuera del conjunto porque estábamos en riesgo de que se entraran en el conjunto o en diciembre para el día de velas, nos despedimos.</p> <p>Posteriormente, en la tarde se evidencia que nadie participó de la iniciativa por las plataformas digitales.</p> |
| <p>Análisis objetivo</p> | <p>Aunque se habita en un conjunto residencial, la percepción de cada uno de los residentes es subjetiva, entonces, el primer contacto, la motivación es necesaria para participar, integrarse en lo que cada uno considera que se debe hacer, en esto interfiere el contexto, condiciones económicas, otras, en el cual se está inserto el sujeto, no obstante, en ciertas acciones o actividades de participación, algunas personas pueden pensar que su aporte no es necesario, ya que otras personas lo harían, lo cual es falso puesto que la colaboración de todos es importante para establecer, construir, resignificar situaciones sociales, sobre todo en momentos marcados por la COVID-19.</p> <p>En este hilo, participar, integrar de alguna actividad para recoger información, por ejemplo, para una investigación, se evidencia la necesidad del uso de los medios tecnológicos, TICs, las plataformas digitales, pero si la comunidad no se interesa por dichos medios, se establecen entornos, escenarios donde se encuentren aplicaciones, herramientas o procesos desde la cara cara.</p> |
| <p>Que sentí y pensamos de esta situación</p> | <p>Realmente las plataformas digitales no son buenas para que la gente se integre en el conjunto residencial, nos dimos cuenta de que este medio de comunicación no funciona, ahora que inventamos para que las personas quieran participar voluntariamente, primer intento fallamos, aunque sé que podemos hacer nuevas estrategias, me preocupa un poco que no se pueda desarrollar alguna acción por este espacio dadas las condiciones de la COVID-19.</p> |
| <p>Que preguntas emergen</p> | <p>¿Cómo puedo motivar a las personas de este conjunto?</p> |
| <p>Cuál sería la acción</p> | <p>Planear acciones para lograr que las personas participen voluntariamente de la investigación.</p> |
| <p>Anexos</p> |  <p>The screenshot shows a survey form with the following text:</p> <p style="text-align: center;">Preguntas Respuestas</p> <h3 style="text-align: center;">La COVID-19 en la Arboleda I</h3> <p>Respetados propietarios y habitantes del conjunto residencial Arboleda I, el presente formulario pretende conocer las percepciones, experiencias, conocimientos de la pandemia en la que todas y todos estamos viviendo, de esta manera, es importante recolectar la opinión personal permitiendo retroalimentar y comprendernos como comunidad.</p> <p>Sería de gran ayuda, que el formulario se pueda compartir a todos los habitantes de la copropiedad, sin distinción alguna.</p> <p>Este formulario no solicitará información personal y será tratada de forma anónima. Para su respuesta puede ser una palabra, frase, comentario u oración, cada comentario será valioso.</p> |



| | |
|-----------------------|--|
| Diario de campo n° | 7 |
| Elaborado por | Andrea Marcela Reyes García |
| Fecha | 7 diciembre 2020 |
| Lugar | Zona interna y externa del conjunto Residencial Arboleda I |
| Hora de inicio | 8pm |
| Hora de finalización | 12m |
| Actividad | Reunirse con varios residentes del conjunto residencial para conocer qué van a hacer en el día del 7 diciembre (día de las velitas). |
| Objetivo | Conocer si las personas se reunieron con las personas de sus vínculos sociales (familiar, grupal o en comunidad) para el día de velitas en el conjunto residencial Arboleda I |
| Descripción detallada | <p>A las 8pm la trabajadora social en formación (investigadora) sale a la zona común del conjunto residencial por una hora no apareció nadie en ese espacio, solo entraban y salían personas a los bloques correspondientes, 2 señoras iban con un traje de bioseguridad antifluido de color beige, posteriormente un joven con tapabocas se acerca a la portería a comprar una gaseosa de 1L, todos se limitan a saludar a la trabajadora social en formación. Aproximadamente 30 apartamentos entre la parte interna y externa mantienen adornos y árboles navideños que sobresalen por la ventana, no obstante, las luces de casi todos los apartamentos están apagadas.</p> <p>Son las 9pm empiezan a salir de los bloques algunos niños, adolescentes, jóvenes se reúnen en el parque del conjunto, allí sacan sus celulares, algunos escriben por él, otros juegan en el rodadero, no hay ningún adulto, en esa línea, cuando la trabajadora social en formación se devuelve a su apartamento en el camino se encuentra con una residente, lleva unas bolsas en la mano, la saluda y le pregunta</p> <p>- ¿Qué planes tienes para hoy?, a lo cual responde sin quitarse el tapabocas que va a estar en la casa, cenar en familia, de pronto colocarán alguna vela y luego de estar un rato reunidos se irán a dormir</p> <p>- ¿Ha sido diferente del año pasado? Claro, el año pasado colocamos afuera sillas y varias personas salieron a colocar velas, había más música, recuerdo que el administrador estaba repartiendo canelazo.</p> <p>Se despiden, puesto que la residente está ocupada.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>De vuelta a la zona común interna se encuentra con una vecina que la conoce, ella la saluda, le pregunta qué está haciendo y si coloco algunas velas, a lo cual la trabajadora social en formación responde que salió a escribir algunas notas, además de haber ido donde una amiga a prender velitas, devolviendo la pregunta la residente menciona que había salido a comprar algo que le faltaba en el apartamento y que este año va a prender algunas velas pero que no va a salir, este año es mejor no salir, se despiden y la señora sigue su camino a su respectivo bloque.</p> <p>Para las 11pm se encuentra un señor hablando por celular en la parte en la zona común interna(plazoleta), cuando termina la llamada, la investigadora lo saluda, le pregunta ¿Por qué no salió este año a colocar velas? ya que él es uno que sale con su esposa casi todos los años a prender algunas; contesta que este año no, estará en familia, que lo han llamado amigos para que vaya a pasar esta fecha, pero que él prefiere estar en el apartamento, se despide y entra al bloque.</p> <p>Son las 12 de la noche, en el parque del conjunto quedan algunos adolescentes y jóvenes, entre ellos manifiestan que quieren hacer una fiesta e invitar a sus amigos, casi ninguno de ellos usa correctamente el tapabocas, ni tiene una distancia de más de 1 metro, en ciertos momentos miran a la trabajadora social en formación, pero pasan de largo, tienen un bafle y colocan música.</p> |
| Análisis objetivo | <p>Popularmente se dice que todos esperan con ansias que llegue diciembre, como una festividad que reúne familias, amigos, personas cercanas, así como establecer nuevas relaciones, de allí que los vínculos sociales en este tiempo se conviertan en lo más importantes, resaltando los espacios que se comparten, las experiencias, vivencias, los momentos alegres y tristes, sin embargo con la COVID-19 el contacto con los demás ya sea con compañeros de trabajo, familiares, amigos, conocidos va desde la espontaneidad de una conversación con todas las medidas de bioseguridad, con una llamada o un escrito, aunque las plataformas digitales sean las más utilizadas en este tiempo, todavía se mantiene las expresiones básicas del cara cara, para expresar no solo la emoción sino todo lo que está al lado de la persona.</p> <p>Aunque en el conjunto residencial no todos se conocen, si existen ciertas fechas que motivan y llegan a ser importantes para los residentes, en este tiempo de COVID-19 y diciembre, las emociones se complejizan, los vínculos de protección o de reconocimiento aunque se mantengan, la perspectiva de la persona, su subjetividad por lo que está sucediendo lleva a cambios directos e indirectos, no obstante en este contexto se resalta el uso de las zonas comunes, la valoración del espacio privado, la facilidad de los jóvenes, niños y adolescentes de estar en el parque del conjunto sin necesidad de seguir estrictamente las medidas de bioseguridad, sino que los cuidadores permiten que ellos pueden estar en ese espacio sin ningún problema.</p> |
| Que sentí y pensamos de esta situación | <p>En este día tengo un sabor agridulce, por un lado, logré conversar con algunos residentes, por otro lado, el conjunto parecía un día normal, en silencio, eso fue muy extraño, puesto que todos los años con mi familia sacábamos una bandeja y ahí colocamos algunas velas al interior del conjunto residencial, se compartía algo con los vecinos o por lo menos nos saludábamos, en el exterior se colocaban sillas de plástico y ubicaban velas alrededor. Pero esta fecha se pasó con unas amigas y al llegar al conjunto residencial, ver que no había nadie en alguna zona común colocando velas, realmente no me lo esperaba. Ojalá que la situación no se repita.</p> |
| Que preguntas emergen | <p>¿Los adultos le están dando demasiada importancia a las medidas de bioseguridad? O ¿Desconfían de sus propios vecinos?, quizás ¿Cada vez más nos estamos encerrando en los apartamentos?</p> |

| | |
|----------------------|---|
| Cuál sería la acción | Realmente no se me ocurre ninguna acción por el momento, tal vez mantener el contacto, conversar. |
| Anexos |  |

| | |
|----------------------|--|
| Diario de campo n° | 8 |
| Realizado por | Laura Daniela Molina Ortiz |
| Fecha | 8/02/21 – 16/02/21 - 19/02/21 – 22/02/21 |
| Lugar | Comunicación vía WhatsApp |
| Hora de inicio | 9: 00 am |
| Hora de finalización | 2:00 pm |

| | |
|--|--|
| Actividad | Socializar al administrador del conjunto residencial Casablanca Etapa II el concurso a realizar en los conjuntos residenciales. |
| Objetivo | Explicar el concurso de narrativas a realizar en los conjuntos residenciales. |
| Descripción detallada | <p>En una primera instancia, el día ocho de febrero de 2021, la Trabajadora Social se comunica con el administrador vía red social (WhatsApp) solicitando una reunión para poder explicar el concurso a realizar en los conjuntos residenciales, el señor administrador solicita que sea explicado vía WhatsApp dado que se está planeando la asamblea virtual para el día 27 de febrero, en este orden, la Trabajadora social en formación prosigue a explicar el concurso y adjunta una imagen del flyer para el concurso (Ver anexo), el señor administrador no comunica ninguna respuesta.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, el día 16 de febrero, la estudiante procede a comunicarse nuevamente con el administrador para solicitar una respuesta frente al concurso, el administrador responde que no se acuerda y la trabajadora social en formación le comunica la intención del concurso, no hay respuesta, posteriormente, la estudiante se encuentra con el señor administrador en la zona del parqueadero y le comunica el concurso a realizar el cual ya estaba plasmado en la red social, el señor administrador solicita que se le recuerde horas más tardes, la Trabajadora Social en formación envía el concurso y no se obtiene respuesta.</p> <p>Finalmente, el día 22 de febrero, la estudiante se vuelve a comunicar con el señor administrador vía WhatsApp recordando lo establecido en el encuentro, el administrador pregunta sobre el procedimiento a realizar en el concurso, la estudiante comunica que le autorice compartir el concurso vía WhatsApp en el grupo de Casablanca y en cada bloque, de este modo, el administrador responde que se realice después de la asamblea virtual, la Trabajadora Social en formación acepta.</p> |
| Análisis objetivo | Establecer un concurso de narrativas implica preparación previa contando con el tiempo y planes a realizar por la administración, no obstante, es de gran importancia contar con la percepción del administrador, comité de convivencia y consejo administrativo, con ello, se realice según los criterios de las investigadoras y de los entes administrativos. |
| Que sentí y pensamos de esta situación | Las comunicaciones dadas por vía WhatsApp en tiempos de sindemia permiten relacionarse con el señor administrador del conjunto residencial y poder acordar acciones futuras, sin embargo, al poder compartir el concurso frente al planeamiento de la asamblea virtual del año, permite identificar prioridades para el conjunto residencial, lo que lleva a atrasar la realización del concurso junto al conjunto residencial Arboleda I, en este sentido, como residente del conjunto residencial se comprende la situación. |
| Que preguntas emergen | Cuestionar la realización del concurso narrativo. |

| | |
|----------------------|---|
| Cuál sería la acción | Asistir a la Asamblea virtual y comunicarse posteriormente con el administrador para realizar el concurso narrativo. |
| Anexos |  <p>CONCURSO NARRAMOS EN CONJUNTO</p> <p>#ImaginandoEnCasa</p> <p>¿Cómo participar?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar: cuento, poema, dibujo original máximo de una cuartilla, sobre el Covid-19 y los vínculos sociales. • Ser residente o trabajador de Casablanca etapa II ó Arboleda I. • Los menores de edad deben contar con la autorización de un adulto responsable. <p>LA OBRA DEBE INCLUIR NOMBRE DEL CONJUNTO, APARTAMENTO, TELÉFONO Y SEUDÓNIMO. SE AUTORIZA EL TRATAMIENTO DE LAS OBRAS AL GRUPO ORGANIZADOR.</p> <p>REALIZADO POR: GRUPO DE INVESTIGACIÓN UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA</p> <p>PREMIO: BONO REDIMIBLE</p> <p>ENVIANOS TU OBRA DESDE EL 17 DE FEBRERO AL 3 DE MARZO</p> <p>2 GANADORES CATEGORIA INFANTIL ADULTO</p> <p>CORREO: CONCURSOCONJUNTO1@GMAIL.COM</p> <p>Ó WHATSAPP: 319 239 7647</p> |

| | |
|--------------------|----------------------------|
| Diario de campo n° | 9 |
| Realizado por | Laura Daniela Molina Ortiz |
| Fecha | 27/02/21 |
| Lugar | Plataforma Zoom |

| | |
|----------------------|---|
| Hora de inicio | 1:00 pm |
| Hora de finalización | 8:55 pm |
| Actividad | Asamblea general virtual del conjunto residencial Casablanca etapa II. |
| Objetivo | Participar en la asamblea general virtual del conjunto residencial Casablanca etapa II. |

| | |
|------------------------------|--|
| <p>Descripción detallada</p> | <p>En primera instancia, la Trabajadora Social en formación como residente del conjunto residencial procede a participar en la asamblea general llevada a cabo en la plataforma Zoom, esta es realizada virtualmente teniendo en cuenta las condiciones sanitarias de la ciudad, por lo cual, el señor administrador previamente comunica el artículo generado por el gobierno nacional el cual hace constar la realización de las asambleas virtuales en la propiedad horizontal.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, la reunión inicia a la 1:00 pm donde se toma asistencia de los residentes propietarios, posteriormente, con un aforo de 287 personas a las 2:00pm se inicia la asamblea general, en total se estimaba con 384 propietarios, seguidamente se elige el presidente y secretario(a) de la Asamblea, el cual comunica el orden del día, conformado por:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Verificación del quórum; que estará a cargo de la plataforma GoPH. 2.Elección del presidente y secretario(a) de la Asamblea. 3.Lectura y aprobación del orden del día. 4.Lectura y aprobación del reglamento de la asamblea. 5.Presentación del Informe del Consejo de Administración y de La Administración. 6.Informe de la Revisoría fiscal. 7.Aprobación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2020. 8.Presentación y Aprobación de Presupuesto del año 2021. 9.Presentación y aprobación de medidas contra morosos. 10.Aprobación del Manual de Convivencia de la Copropiedad 2021. 11.Elección Consejo de Administración Vigencia 2021-2022. 12.Elección del (la) Revisor(a) Fiscal 13.Elección del Comité de Convivencia. 14.Esta Asamblea no incluye proposiciones y varios de acuerdo al Art 39, parágrafo 1, de la Ley 675/01 <p>Teniendo cuenta lo anterior, en el orden del día se realiza lo establecido, permitiendo la participación de los propietarios, aceptando de esta manera el manual de convivencia, los estados financieros, presupuesto del año 2021, medidas contra morosos, elección del Consejo de Administración, Revisor o revisora fiscal, y elección del Comité de Convivencia, para ello, los postulados deben estar a paz y salvo y ser residente de la copropiedad, en esta instancia, el Consejo Administrativo quedó conformado por cuatro miembros, también, el Comité de Convivencia quedó conformado por cuatro miembros , por último, se eligió la revisora fiscal de la copropiedad, con ello, se da por terminado la asamblea.</p> |
|------------------------------|--|

| | |
|--|---|
| Análisis objetivo | La asamblea general permite identificar la participación de los propietarios del conjunto residencial, además, se evidencia la toma de decisiones en conjunto y los debates en comunidad en pro de su mejoramiento, no obstante, tras la larga duración de la asamblea, el aforo de los propietarios bajó notoriamente, permitiendo identificar desinterés frente a las decisiones de la copropiedad y cansancio o difícil acceso, uso de plataformas virtuales para realizar reuniones virtuales. |
| Que sentí y pensamos de esta situación | Al participar por primera vez en una asamblea general de manera virtual, me permite comprender la importancia de las reuniones presenciales y lo que conlleva realizarlas para el conjunto residencial; el virus de la Covid-19 transformó las diversas formas de comunicarse en comunidad llevando consigo desafíos para lograr una adecuada participación de la misma, teniendo en cuenta las condiciones socioeconómicas de las personas y la asequibilidad al internet y medios tecnológicos, sin embargo, la asamblea se realizó satisfactoriamente, registrando para la copropiedad un proceso relevante durante una pandemia que de alguna manera afectó los vínculos sociales, en este sentido, conociendo estas plataformas digitales posibilitan a la comunidad experimentar nuevas formas de comunicación y expresión que en un futuro se sigan fortaleciendo y con ello se fortalezca la integración comunitaria. |
| Que preguntas emergen | ¿Es pertinente realizar reuniones virtuales extensas? ¿Las plataformas digitales permiten fortalecer la comunicación y participación de una comunidad en tiempos de Covid-19 y de esta manera cambiar las formas de vincularse? |
| Cuál sería la acción | Teniendo en cuenta la realización de la asamblea, se procede a comentar nuevamente el concurso narrativo para el conjunto residencial, además, la información suministrada permite caracterizar al equipo administrativo. |
| Anexos | |

- **Anexo 3.5.2 Conversaciones WhatsApp**

| | |
|-----------------|----------------------------|
| Diario de campo | 1 |
| Realizado por | Laura Daniela Molina Ortiz |
| Fecha | 11/03/20 - 31/03/20 |

| | |
|-----------------------|---|
| Actividad | Revisar la conversación dada en el chat grupal de WhatsApp del conjunto residencial Casablanca etapa II |
| Objetivo | Reconocer relatos de la Covid-19 durante el mes de marzo del 2020 de los copropietarios participantes del grupo de WhatsApp del conjunto residencial Casablanca etapa II |
| Descripción detallada | <p>La estudiante de Trabajo Social residente del conjunto residencial y participante del chat grupal observa e identifica durante el mes de marzo relatos referentes a la Covid-19, para ello, se recopila lo siguiente:</p> <p>12/03/20, 8:37 p. m. - +57 000 0000000: "Al Coronavirus no lo detiene el pánico, si la inteligencia".</p> <p>De un joven investigador que, de Shenzhen Cantón, China fue transferido a Wuhan para colaborar con la Fuerza de Tareas (task force), que está combatiendo contra la epidemia de coronavirus, recibimos con entusiasmo y transmitimos estas informaciones claras, simples y accesibles a todos, que describen con exactitud que es el virus como se trasmite de una persona a otra y como puede ser neutralizado en nuestra vida diaria</p> <p>La infección de Coronavirus no provoca resfrió con nariz mojada o tos con catarro, sino tos seca y áspera, esto es lo más simple de distinguir.</p> <p>El virus no resiste el calor y muere si está expuesto a temperaturas mayores a 26-27 grados, por lo tanto, debe consumirse abundantemente durante el día bebidas calientes como infusiones, caldos o simplemente agua caliente, estos líquidos calientes neutralizan el virus y son fáciles de ingerir.</p> <p>Evitar tomar agua helada o bebidas con hielo (cubitos) o nieve para quienes están en montaña (niños). Para quien pueda, tomar sol. -</p> <p>El coronavirus tiene un tamaño grande (diámetro de 400-500 nanómetros) por lo cual cualquier barbijo (tapabocas) puede detenerlo, no hacen falta en la vida diaria barbijos especiales. -</p> <p>Diferente es la situación de los médicos y los sanitaristas que están expuestos a fuertes cargas del virus y deben utilizar equipamiento especial</p> <p>Si una persona infectada estornuda delante de nosotros, tres metros de distancia harán caer el virus al suelo e impedirá que nos caiga encima.</p> <p>Cuando el virus se encuentra sobre superficies metálicas sobrevive cerca de 12 horas, por lo tanto, cuando se tocan superficies metálicas como, puertas, electrodomésticos, pasamanos de transporte etc., se deben lavar bien las manos y desinfectarlas con gel alcohólico</p> <p>El virus puede vivir anidado en la ropa y tejidos entre 6 y 12 horas, los detergentes comunes lo pueden exterminar, los elementos que no puedan ser lavados diariamente se recomienda exponerlos al sol y el virus morirá.</p> <p>Como se manifiesta:</p> <p>El virus se instala primeramente en la garganta provocando inflamación y sensación de sequedad este síntoma puede durar entre 3 y 4 días</p> <p>El virus viaja a través de la humedad presente en las vías aéreas, baja a la tráquea y se instala en los pulmones causando neumonía que dura cerca de 5 o 6 días</p> |

La neumonía se manifiesta con fiebre alta y dificultad en la respiración, no lo acompaña el clásico resfrío, pero puede haber sensación de ahogo. En este caso se deberá recurrir de inmediato al médico.

Como se puede eludir el contagio.

La transmisión del virus sobreviene por lo común por contagio directo, tocando telas, tejidos o materiales sobre los cuales el virus está presente: Lavarse las manos es fundamental.

El virus sobrevive en nuestras manos solo cerca de 10 minutos, pero en ese tiempo muchas cosas pueden suceder, restregarse los ojos, tocarse la nariz, -por dar un ejemplo- esto permite al virus entrar a vuestra garganta. Por lo tanto, para nuestro bien y el bien de todos lávense muy seguido las manos y desinfectenlas

Se pueden hacer gárgaras con soluciones desinfectantes que eliminan o minimizan la cantidad de virus que puede entrar en la garganta, haciendo esto se eliminará antes que baje a la tráquea y luego a los pulmones.

Desinfectar el teclado de la PC y el mouse. El volante del auto

Debemos cuidarnos mucho por nuestro bien y el de los demás

NUEVAS ADVERTENCIAS

El nuevo coronavirus NCP podría no dar signos de infección por muchos días, antes de los cuales no se puede saber si una persona está infectada. Pero cuando se manifiesta la fiebre o la tos y se va al hospital, los pulmones están con fibrosis en un 50%, ya es muy tarde!!

Los expertos de Taiwán sugieren hacer una simple verificación cada mañana:

Inspirar profundamente y retener el aliento por 10 segundos. Si se logra, sin toser, sin dificultad y/o sensación de opresión etc., ello demuestra que no hay fibrosis en los pulmones, indicando la inexistencia de infección. Es necesario en estos críticos tiempos hacer este control cada mañana en un ambiente con aire puro

Estos son serios y excelentes consejos de parte de médicos japoneses que tratan así el COVID-19. Todos debemos asegurarnos de que nuestra boca y garganta estén siempre húmedas, nunca SECAS, ¿se debe beber un sorbo de agua al menos cada 15 minutos POR QUÉ? Aun cuando el virus entre por la boca el agua u otros líquidos, lo pasarán por el esófago directo al estómago donde los ácidos gástricos destruyen al virus, si no se toma bastante agua en forma regular el virus puede pasar a la tráquea y de allí a los pulmones, es muy peligroso.

¡¡¡¡¡Compartir esta información con la familia, los amigos y conocidos por solidaridad y sentido cívico!!!!!!

13/03/20, 10:36 a. m. - +57 000 0000000: Zhong Nanshan (un neumólogo chino que descubrió el coronavirus del SARS en 2003) sugirió formas simples de prevenir la neumonía de Wuhan:

Se recomienda enjuagarse la garganta con agua salada ligera antes de ir al hospital u otros lugares públicos (y hacer lo mismo después de regresar a casa). El método es como sigue:

a) contener un bocado de agua salada diluida;

b) levanta la cabeza; deje que el agua salada se quede alrededor del área de su garganta

- c) abra la boca ligeramente y exhale lentamente, deje que el aire burbujee a través del agua en su garganta y haga un sonido "ha"
- d) escupir el agua salada después de unos segundos
- e) repetir 3-5 veces

Debido a que los virus o las bacterias acechan en la faringe a través del conducto nasal, el agua salada diluida puede matarlos en el acto, logrando así el propósito de prevenir la infección. Durante el SARS, promoví y supervisé este método entre mis alumnos. Como resultado, ninguno de nuestros estudiantes en nuestra clase tuvo resfriado, tos y fiebre. Este método es simple, efectivo, fácil de hacer. Pero requiere perseverar.

Zhong Nanshan
29 de enero de 2020

14/03/20, 11:09 a. m. - +57 000 0000000: EL VIRUS DEL MIEDO

El ser humano lleva mucho tiempo viviendo en "modo supervivencia", pero ahora que muchas almas están despertando y tomando conciencia de que son un cuerpo de luz y que pueden cambiar su realidad, desde las altas esferas no quieren que despertemos y propagan el virus del miedo para bajar nuestra frecuencia vibratoria y mantenernos atrapados en el miedo.

El miedo es una vibración de baja frecuencia que nos paraliza y nos vuelve fácilmente manipulables. Cuando alguien experimenta miedo se le puede manipular. Al repetir constantemente una información de miedo bajamos nuestra frecuencia personal y planetaria. También bajamos las defensas de nuestro organismo por lo que es más fácil que podamos enfermar o contagiarnos de una enfermedad.

"El miedo a la enfermedad genera enfermedades. El miedo a una crisis genera crisis. El miedo al miedo genera más miedo. El miedo baja nuestro sistema inmunitario, nuestras barreras energéticas y debilita nuestra aura."

El Dr. Miguel Ruiz en su libro "Los Cuatro Acuerdos" habla del poder de las palabras para crear y de ser impecables en todo momento con nuestras palabras, pero no solo debemos de ser impecables con las palabras que pronunciamos, también de las palabras que no pronunciamos, de nuestros pensamientos, pues son otra forma de palabras o diálogo interno silencioso, aunque muy poderoso a nivel psicosomático.

A estas alturas las semillas del miedo ya están plantadas a nivel global, por lo que presta atención a tus pensamientos: ¿Qué tipo de pensamientos tengo? ¿Por qué pienso como pienso? ¿Por qué siento lo que siento? ¿Por qué hago lo que hago? ¿He creado yo esta realidad o ha sido implantada desde fuera? ¿Por qué recogemos ese tipo de egregor de miedos, de dramas...? Lo hacemos porque aún estamos atrapados en el juego del ego que vive en la dualidad y necesita su contrapuesto para sobrevivir. La pandemia ha despertado nuestros miedos internos. No se trata solo de lo que hay fuera, sino de lo que hay dentro de mí. Como es afuera es adentro.

"Las palabras captan nuestra atención, entran en nuestra mente y cambian por entero, para bien o para mal, nuestras creencias."

Limpia tu mente. Medita. Ponte en contacto con la naturaleza. Abraza un árbol. Tumbate en la hierba. Respira aire puro. Bebe agua de manantial. Y, sobre todo: NO TE DEJES INFECTAR POR EL VIRUS DEL MIEDO. Hay otra realidad menos tensa, más amorosa y pacífica. En esa realidad no hay ninguna crisis, ninguna pandemia, ninguna enfermedad, ninguna separación, todo está bien, todo está en armonía con todo, estás a salvo.

No te dejes infectar por el virus del miedo. El miedo es una emoción que paraliza y bloquea al que lo experimenta. El único remedio para curar este virus no se encuentra en ninguna vacuna o inyección, se encuentra en "vibrar en amor". Busca ese refugio amoroso dentro de ti y conecta con tu inteligencia superior. Esa inteligencia elevará tu frecuencia vibratoria orientándote y dándote y las soluciones necesarias para tu día a día. No digo que no veas las noticias, te aísles o estés desinformado de lo que pasa en el mundo, pero hazlo siendo consciente de que es solo un juego de tercera dimensión. No te dejes arrastrar por el pánico. Nada del mundo de las formas puede afectar tu verdad inmanente. ¡Y mucho menos un virus!

SOMOS CREADOR@S y por lo tanto creamos. El amor es una energía expansiva de alta frecuencia vibratoria que te mueve, te impulsa, te eleva y te da salud física y mental. Sal del "modo supervivencia" del ego y actúa desde otra consciencia más elevada y amorosa.

14/03/20, 2:15 p. m. - +57 000 0000000: Que gente tan sin información. Los coronavirus son una familia de virus que se asocian con infecciones respiratorias de toda la existencia humana. Se llaman así porque su exterior tiene forma de corona. El que está actuando ahora en pandemia es uno de millones que existen y presenta tal resistencia y nivel de contagio que se ha el hecho imposible controlarlo y que recibe el nombre de *Coronavid 2019*. No es el que trae esta etiqueta. Hay muchos productos como estos en el mercado, marca clorox y Lysol. Si este fuera el remedio. ¿No creen que hubiesen fumigado Huwan con esto y ya? Este tipo de información es el que hace daño y genera más desinformación en un pueblo que no tiene mucha conexión con lo académico. Por favor no compartir algo que no sea de fuentes científicas.

15/03/20, 1:41 p. m. - +57 000 0000000: *Lo más lindo que he leído sobre esta pandemia: Empatía Viral*

"Y así un día se llenó el mundo con la nefasta promesa de un apocalipsis viral y de pronto las fronteras que se defendieron con guerras se quebraron con gotitas de saliva, hubo equidad en el contagio que se repartía igual para ricos y pobres, las potencias que se sentían infalibles vieron cómo se puede caer ante un beso, ante un abrazo.

Y nos dimos cuenta de lo que era y no importante, y entonces una enfermera se volvió más indispensable que un futbolista, y un hospital se hizo más urgente que un misil. Se apagaron luces en estadios, se detuvieron los conciertos, los rodajes de las películas, las misas y los encuentros masivos y entonces en el mundo hubo tiempo para la reflexión a solas, y para esperar en casa que lleguen todos y para reunirse frente a fogatas, mesas, mecedoras, hamacas y contar cuentos que estuvieron a punto de ser olvidados.

Tres gotitas de mocos en el aire, nos ha puesto a cuidar ancianos, a valorar la ciencia por encima de la economía, nos ha dicho que no solo los indigentes traen pestes, que nuestra pirámide de valores estaba invertida, que la vida siempre fue primero y que las otras cosas eran accesorios.

No hay un lugar seguro, en la mente de todos nos caben todos y empezamos a desearle el bien al vecino, necesitamos que se mantenga seguro, necesitamos que no se enferme, que viva mucho, que sea feliz y junto a una paranoia hervida en desinfectante nos damos cuenta de que, si yo tengo agua y el de más allá no, mi vida está en riesgo.

Volvimos a ser la aldea, la solidaridad se tiñe de miedo y a riesgo de perdersen en el aislamiento, existe una sola alternativa: ser mejores juntos.

Si todo sale bien, todo cambiará para siempre. Las miradas serán nuestro saludo y reservaremos el beso solo para quien ya tenga nuestro corazón, cuando todos los mapas se tiñan de rojo con la presencia del que corona, las fronteras no serán necesarias y el tránsito de quienes vienen a dar esperanzas será bien recibido bajo cualquier idioma y debajo de cualquier color de piel, dejará de importar si no entendía tu forma de vida, si tu fe no era la mía, bastará que te anime a extender tu mano cuando nadie más lo quiera hacer.

Puede ser, solo es una posibilidad, que este virus nos haga más humanos y de un diluvio atroz surja un pacto nuevo, con una rama de olivo desde donde empezará de cero".

15/03/20, 6:18 p. m. - +57 000 0000000: NO HAY CLASES EN COLEGIOS SE ADELANTAN VACACIONES:

El presidente Iván Duque desde su cuenta Twitter informa:

Me permito anunciarles a los colombianos:

1) A partir del lunes 16 de marzo, los niños, niñas y jóvenes de instituciones de educación pública del país, no tendrán más clases presenciales para proteger la salud de todos.

2) Durante la semana del 16 al 27 de marzo, maestros y directivos estarán preparando planes y metodologías no presenciales de estudio, para ser desarrollados por los estudiantes desde sus casas.

3) El periodo de vacaciones de instituciones educativas se adelantará entre 30 de marzo y 20 de abril. A partir del 20 de abril, teniendo en cuenta la evolución de coronavirus en el país, se determinará si se continúa con el calendario académico presencial o virtual.

4) Como medida complementaria, el Gobierno Nacional, a través del @ProsperidadCol, mantendrá el pago por los niños beneficiarios del programa Familias en Acción, correspondiente a componentes nutricional y de educación durante vigencia de esta medida.

5) Reiteramos el llamado a las familias y la comunidad académica a seguir las recomendaciones de higiene, de cuidado y autocuidado, que han sido emitidas y comunicadas por el Gobierno Nacional.

15/03/20, 9:37 p. m. - +57 000 0000000: *Atención: Medidas de Emergencia para el coronavirus en personas que viven en edificios. *

Las personas que viven en edificios multifamiliares tienen mayores riesgos de contagio que las que viven en casas. No entremos en pánico, porque nos paralizaremos. Informémonos y actuemos inteligentemente.

1. La junta directiva de cada Edificio debe reunirse con conserjes, vigilantes y personal de limpieza para explicar qué es el coronavirus, y porque se deben tomar medidas especiales de limpieza. Explicando cuales son las áreas más vulnerables del edificio donde el virus podría entrar y esparcirse.

2. Se debe limpiar diariamente con cloro o desinfectante los pisos, con especial atención en los botones del ascensor, los pasamanos de escaleras y ascensores, manillas y cerraduras de puertas y rejas.

3. Los lugares más vulnerables son los ASCENSORES, EL HALL DE ENTRADA y toda área o zona que incluya pasamanos. Su limpieza con cloro y jabón debe hacerse a diario.

4. Se debe instruir a cada residente a no estornudar dentro de los ascensores, este o no este enfermo.

5. Se debe armar una cartelera (que puede ser virtual) con información sobre el coronavirus. En esta cartelera se debe informar cuales son los apartamentos donde hay ancianos, para que todos sepamos donde están los más vulnerables. Igualmente, se debe informar en cuales apartamentos hay personas infectadas o en cuarentena para que todos estemos informados.

6. Toda persona con síntomas de fiebre debe informar a la junta directiva para que incluya su apartamento en la lista. Si la persona infectada necesita ser trasladada algún centro de salud, se deberá hacer una limpieza de todo el trayecto que ha recorrido incluyendo desinfección del ascensor. Todo lo enfermo, sin excepción deben salir del edificio con su respectiva mascarilla.

7. Extremar medidas de higiene de la comunidad, sobre todo al estornudar, usar pañuelo o estornudar en el codo, etc.

8. Los niños deben mantenerse dentro de las áreas comunes y no salir a la calle, pues a pesar de que son resistentes al coronavirus, son portadores y traerán el virus al edificio.

9. Evitar visitas de familiares, así como reuniones sociales en los apartamentos, incluyendo cumpleaños y reuniones de cualquier índole.

10. Cada hogar debe organizarse para que sólo una (1) persona por apartamento haga las compras de alimentos. El resto de la familia debe permanecer en el hogar.

11. Cualquier persona que llegue de la calle debe tomar un baño completo o limpieza de manos, cara y cuello con alcohol, agua oxigenada o agua con jabón. La ropa debe colocarse en remojo con agua y jabón.

12. Los que ingresan en vehículos al edificio, debe salir y entrar con los vidrios subidos, y estornudar dentro de su carro, evitar la práctica de estornudar por la ventanilla hacia afuera.

13. Recomendar a la comunidad minimizar el uso de METRO, transporte público o lugares muy hacinados.

14-restringir el acceso al edificio de personal q viene a traer domicilios- q estos sean manejados por ventanilla- o fuera del Lobby- a diario entra demasiada gente q viene a dejar compras y/o encomiendas, etc.

15-Tambien limitar llegada de paquetes -dejar autorizados solo insumos como alimentos y farmacias.

-Podemos aprovechar esta coyuntura de emergencia para modificar la ventana de la portería- De esta manera, manejar los domicilios con mayor comodidad y seguridad para todos.

16-Facilitar a personal de recepción y oficios varios, Guantes y tapabocas- ellos están expuestos a una alta circulación.

17-Incluir en sus labores protocolo desinfección áreas comunes. Como la desinfección ascensores cada xxx número de horas. igualmente, mesón de entrada, manillas y cerraduras de puertas.

18- facilitar spray desinfectante- ya sea alcohol 70% o cloro diluido en agua para q ellos desinfecten paquetes -o Lysol para áreas comunes cerradas.

19- - Conformar comité de emergencia, para q unas cuantas personas estén liderando cualquier evento se presente. Estas personas tendrían un conocimiento más detallado del manejo y llamar autoridades competentes si es necesario.

Hacer Listado de líneas de emergencia

20-Algunos casos son leves y pueden manejarse en el hogar- Hablaron de aislar dentro de casa a cualquier miembro familia q presente síntomas de fiebre o tos- habilitar un cuarto solo para esa persona-, inmediatamente deben notificar al comité- para q este contacte autoridades y vengan a evaluarlo.

21-ventilar muy bn casa y áreas comunes-hay q abrir ventanillas de área común en los diferentes pisos q se encuentran cerradas - así como ascensor de servicio-

- desinfección de llaves de casa, carro y de tanques de basura- agua hervida funciona bn-

22- instruir personal de servicio de los apartamentos acerca de las normas -

23- instalar lavamanos en el jardín interior entrada parqueadero, jabón líquido, para q todo el mundo q entra al edificio tenga donde lavarse manos antes de abrir puertas y manipular manijas.

24--24-Restringir labores de mantenimiento con personal externo, y otros servicios para reducir margen de error por estos días. hasta próxima orden.

*Estas precauciones podrían ayudarnos en la prevención y evitar propagación de este nuevo virus. Se necesita rigurosidad y la colaboración de cada uno de nosotros. La vida de otros está en nuestras manos. *

#estaentusmanos

16/03/20, 3:00 p. m. - +57 000 0000000: AVISO URGENTE

Están pasando por las casas a desinfectar por el virus y dar vacunas de la gripe por parte de Ministerio de salud ¡NO!!!!ES VERDAD, ENTRAN PARA ROBAR ,traten de compartir para que no los tomen de sorpresa👁👁👁👁

16/03/20, 3:46 p. m. - +57 000 0000000: Santurban es de todos

¿Cacerolazo solidario?

16/03/20, 3:51 p. m. - +57 000 0000000: Eso salgan a ver si el Covid le da un cacerolazo

16/03/20, 4:06 p. m. - +57 000 0000000: Pues si les pasa después a quejarse al mono de la pila no entiendo que exista gente tan cerrada sin una neurona en su cerebro

16/03/20, 4:26 p. m. - +57 000 0000000: Ummm q respuesta tan terrible 🙄👩🙄👩 todos merecemos respeto por favor

16/03/20, 4:28 p. m. - +57 000 0000000: Las personas creen que es juego. Cuando ese virus le toque a su puerta o a un familiar no estén llorando

16/03/20, 5:51 p. m. - +57 000 0000000: Hola a todos!

Aquí pueden encontrar todas las circulares, resoluciones y decretos relacionados con la coyuntura:

<http://www.regiones.gov.co/Inicio/COVID-19.html>

17/03/20, 8:37 a. m. - +57 000 0000000: Se les recuerda que NO deben tomar Ibuprofeno, Motrin, Advil ni aspirina para síntomas de gripe o de fiebre. En Italia y Francia han descubierto que personas que han fallecido por Covid-19 han tomado ibuprofeno y ocasiona que el virus se potencie 5 o más veces. Favor evitar la automedicación, divulgar esto y a cuidarnos.

17/03/20, 9:37 a. m. - +57 000 0000000: Ya hay cura👍

¡Buenas noticias! El CORONAVIRUS de Wuhan, se puede curar * con un recipiente con agua de ajo recién hervida. Un viejo médico chino, demostró su efectividad. Muchos pacientes también han demostrado que esto es efectivo. Cómo prepararlo: A ocho (8) dientes de ajo picados, agregue siete (7) tazas de agua, y hierva. Coma y beba el agua de ajo hervida. ¡Mejora y cura durante la noche! Por favor compártelo con todos los contactos. _Puede Ayudar a salvar vidas.

17/03/20, 9:39 a. m. - +57 000 0000000: BUENAS NOCHES. LA UNESCO HA TENIDO EL GRAN DETALLE DE COLGAR EN INTERNET EL ACCESO A LA BIBLIOTECA DIGITAL MUNDIAL. ¡¡¡PEGO AQUÍ EL ENLACE QUE ME HAN ENVIADO PARA QUE PADRES E HIJOS PUEDAN APROVECHAR EL TIEMPO CULTURALMENTE!!! QUE DISFRUTEN Y YA SABEN:

¡QUEDATE EN CASA!!

¡QUÉ REGALAZO DE LA UNESCO PARA LA HUMANIDAD ENTERA!

Especialmente para LOS JÓVENES.

Ya está disponible en Internet, a través del sitio

<https://www.wdl.org/es/>

Reúne mapas, textos, fotos, grabaciones y películas de todos los tiempos y explica en siete idiomas las joyas y reliquias culturales de todas las bibliotecas del planeta.

Es fácil de navegar

CNCNCNCNCNCNCNCNCNCN

*LOS CHINOS YA CONOCEN EL COMPORTAMIENTO DEL VIRUS GRACIAS A LAS AUTOPSIAS REALIZADAS. *

EL VIRUS SE CARACTERIZA POR OBSTRUIR LAS VIAS RESPIRATORIAS CON MUCOSIDAD VIZCOSA QUE SE SOLIDIFICA RAPIDO

TAPANDO ASI DICHAS VIAS Y LOS PULMONES, ENTONCES DESCUBRIERON QUE DEBEN APLICAR UNA MEDICINA PARA ABRIR Y DESTAPAR ESAS VIAS

*DE MANERA QUE EL TRATAMIENTO QUE USEN PUEDA SURTIR EFECTO, SIN EMBARGO, TODO TIENE UN NUMERO DE DIAS, LAS RECOMENDACIONES SON, *

CNCNCNCNCNCNCNCNCNCN

SE RECOMIENDA

CNCNCNCNCNCNCNCNCNCN

cn TOMAR MUCHOS LIQUIDOS CALIENTES (CAFE, SOPAS, TE HASTA AGUA TIBIA) TAMBIEN SE DEBE TOMAR UN SORBO DE AGUA CADA 20MIN PORQUE ESO HACE QUE EL VIRUS BAJE AL ESTOMAGO (SI YA SE ENCUENTRA EN LA GARGANTA) Y LOS JUGOS GASTRICOS LO NEUTRALIZAN ANTES DE LLEGAR A LOS PULMONES,

cn HACER GARGARAS CON ANTISEPTICOS (VINAGRE, SAL, LIMON CUALQUIERA CON AGUA TIBIA) TODOS LOS DIAS SI ES POSIBLE,

cnEL VIRUS SE PEGA DEL CABELLO Y LA ROPA (CUALQUIER JABON CORTA EL VIRUS, PERO HAY QUE ASEARSE AL LLEGAR DE LA CALLE, DE NO PODER LAVAR LA ROPA TODOS LOS DIAS SACARLA AL SOL ESO LO NEUTRALIZA

cn LIMPIAR LAS SUPERFICIES METALICAS PORQUE EL VIRUS VIVE AHI HASTA 9 DIAS ****OJO CON ESTO**** MANILLAS DE PUERTAS, PASAMANOS ETC.

cn NO FUMAR

cn LAVAR LAS MANOS CADA 20 MINUTOS CON CUALQUIER JABON QUE HAGA ESPUMA

cn COMER FRUTAS Y VERDURAS (ELEVAR EL ZINC) NO ES SOLO VITAMINA C

cn LOS ANIMALES NO CONTAGIAN EL VIRUS A PERSONAS

cn EVITAR CONTRAER GRIPES COMUNES (EVITAR COMER Y TOMAR MUCHAS COSAS FRIAS) SI SIENTES MALESTAR EN LA GARGANTA ATACALO DE UNA VEZ, EL VIRUS ENTRA POR ALLI, ¡¡¡¡Y DURA DE 3 A 4 DIAS HASTA QUE PASA A LOS PULMONES!!!!

CNCNCNCNCNCNCNCNCNCN

PRUDENCIA/ PREVISIONES Y CONCIENCIA SIN MIEDO

CNCNCNCNCNCNCNCNCNCN

MAXIMA DIFUSIÓN

CNCNCNCNCNCNCNCNCNCN

19/03/20, 8:59 p. m. - +57 000 0000000: Italia ha pasado a fase 4. no pudo controlar la transmisión del Coronavirus los residentes no tomaron con seriedad esta pandemia. pese a las constantes recomendaciones de su Gobierno... no acataron las recomendaciones... no se aislaron a tiempo, lo tomaron como días de relax, licorera, diversión, camping, etc.... ahora tienen el mayor número de infectados y muertos del mundo. incluido varios médicos y enfermeros.... ahora están asustadísimos... La Fase 4 implica *Código de Guerra* los médicos contarán con el respaldo presidencial y del gabinete. los primeros dispondrán *que paciente* en *estado grave ya no debe vivir*. le retirarán los respiradores artificiales y los cremarán..

Textualmente la Fase 4 dice: ... *"Las autoridades sanitarias deben garantizar a la ciudadanía el manejo oportuno de las emergencias y garantizar los recursos"*

Los que hemos pertenecido a las Fuerzas Armadas y Policía Nacional. sabemos eso en los *Códigos de Guerra* "significa: < *Lo siento hermano* y se le retira la morfina, los antibióticos y medicamentos >

En épocas de paz se le llama *Eutanasia*

Yo no quiero llegar a ese extremo, ni tampoco que le pase eso a mi familia... creo que a Ud. Tampoco le gustaría perjudicar a su familia. *PERO AUN ...HAY VARIAS PERSONAS QUE SON RENUENTES A ACATAR LAS DISPOSICIONES DEL AISLAMIENTO* sé que muchos no tienen los medios económicos para haberse provisto. pero de hambre no morirás... esto solo es por 15 días.

QUEDATE EN CASA

TODOS QUEREMOS VIVIR...

COMPARTE A TODOS TUS CONTACTOS. Y POR FAVOR PIENSA EN TI EN TU FAMILIA Y LOS DEMÁS

19/03/20, 10:26 p. m. - +57 000 0000000: Hay personas Que tienen mascotas y el virus sigue mutando. Y como las personas no tienen cuidado.

20/03/20, 5:26 a. m. - +57 000 0000000: Así es, en este momento los peligrosos somos nosotros. Debemos aislarnos.

20/03/20, 7:46 a. m. - +57 000 0000000: Muy buenas tardes, les comenté una super noticia... Se consiguió la cura para el fulano virus o la manera como eliminarlo.

La Información viene desde Israel país bendecido por Dios, allí este virus no causó ninguna preocupación...

La receta es sencilla

1. *Limón* 🍋

2. *Bicarbonato* 🥄

Mezclar y tomar como té caliente 🍵 todas las tardes, la acción del limón con bicarbonato más caliente 🌡️ mata de manera inmediata el virus 🦠, lo elimina completamente del cuerpo.

Es por ello por lo que el Pueblo de Israel está relajado con respecto a este fulano virus.

Por favor pasa esto inmediatamente

20/03/20, 7:51 a. m. - +57 000 0000000: Yo sí creo, es excelente

20/03/20, 9:01 a. m. - +57 000 0000000: ¿Que pasará por la cabeza de los residentes de Casablanca, q salen hoy como si no pasará nada?

20/03/20, 9:01 a. m. - +57 000 0000000: Falta de conciencia

20/03/20, 9:02 a. m. - +57 000 0000000: Y de vivir una situación de estás

20/03/20, 9:35 a. m. - +57 000 0000000: Bueno días!!! Dios en todo tiene un propósito. Aprovechemos los momentos de aislamiento para reflexionar en familia y unidos cuidar a nuestros niños, adultos mayores, cuidarnos todos. Recuperemos el tiempo para compartir con los nuestros y unidos en oración pedir a Dios por cada familia, por nuestra comunidad, por nuestra ciudad, por nuestro país, por todo el mundo. Dios es el que tiene el control de nuestras vidas.

20/03/20, 10:42 a. m. - +57 000 0000000: IMPORTANTE:

Estimados,

Les mando una nota recibida de un ejecutivo de Claro.

Estamos todos súper preocupados en la oficina porque las redes ¡no dan más!

Todo el mundo está mandando videos, las redes están colapsando, el tráfico se ha incrementado 50%. Tenemos que ser racionales con el uso de internet, si eso colapsa, nos fundimos todos; no creo que sea necesario estar mandando videos de nuestros hijos haciendo su tarea o cosas similares.

De: Rosa María Galvez, gerente legal de Claro.

Por favor reducir el envío de videos,

Escribe si es necesario, reduce el envío de audios.

Reduce el envío de fotos.

Si los memes que envías hacen alguna contribución a bajar el estres, elige bien.

Los canales de internet se están saturando.

¡COLABOREMOS!

¡GRACIAS!

20/03/20, 11:08 a. m. - +57 000 0000000: Dos Oscar buenos días..... Teniendo conocimiento que en la copropiedad viven solas varias personas de la tercera edad, con gusto nos ofrecemos a realizarles las compras que necesiten.... Si usted conoce de alguien que lo requiera quedo atenta....

20/03/20, 11:10 a. m. - +57 000 0000000: Buenos días, dadas las condiciones por las q estamos atravesando quisiera:

1. Agradecer a don Óscar por la medida de no permitir el ingreso de los operadores de internet a laborar en el conjunto, la cual, si bien me afecta en cuanto al servicio, es acorde al mandato de las autoridades.

2. Pedir la colaboración de los vecinos o administrador indicando las medidas que podemos tomar para hacer el pago de la cuota de administración sin q esto implique desplazarnos al banco.

20/03/20, 2:33 p. m. - +57 000 0000000: Como personal salud que soy les sugiero que por favor sigan las recomendaciones y si tienen alguna pregunta estoy disponible las 24 horas para ustedes

20/03/20, 2:33 p. m. - +57 000 0000000: mil gracias 🙏👍👍

20/03/20, 2:33 p. m. - +57 000 0000000: Debemos unirnos en pro de mitigar los riesgos

20/03/20, 2:35 p. m. - +57 000 0000000: Si desean información actual y protocolos y cuidados me hablan y con gusto les despejo dudas

20/03/20, 2:35 p. m. - +57 000 0000000: ¡ESTO ES SERIO!

20/03/20, 2:37 p. m. - +57 000 0000000: Si esto pasara en nuestro conjunto ¿cuál debería ser nuestro actuar?

20/03/20, 10:31 p. m. - +57 000 0000000: Mira lo que compartí: Presidente Duque declara confinamiento obligatorio durante 19 días en Colombia por coronavirus - Noticentro 1 CM& @MIUI| <https://noticias.canal1.com.co/nacional/confinamiento-obligatorio-colombia-coronavirus/>

20/03/20, 10:48 p. m. - +57 000 0000000: Amén 🙏🙏

21/03/20, 1:15 a. m. - +57 000 0000000: No desfallecer

21/03/20, 1:15 a. m. - +57 000 0000000: SEGUIR LAS MEDIDAS

21/03/20, 7:05 a. m. - +57 000 0000000: Estamos en etapa de INFESTACION. Un especialista en infectología y virología de la UCV dice: estamos en pleno pico del virus son dos semanas. normalmente en esas dos semanas van a aparecer todos los infectados luego hay dos semanas como de calma y ya luego dos semanas donde se baja.

Entonces estas dos semanas son claves y *este fin de semana lo ideal es no salir, no salir, no salir, no salir, no salir, no ir para nada a los centros comerciales, ni sitios de comida o sitios públicos, NI A NINGÚN LADO. Ojalá permanecer en la casa porque este fin de semana es definitivo. Lo que pasó en Italia es que se descuidaron en la época de contagio y por eso resultaron todos los casos juntos*.

una persona contagia a 3 y cada una de esas tres contagia a 3 y como no le han aparecido los síntomas o hay personas contagiadas sin síntomas uno puede ser contagiado por cualquiera.

Tenemos una responsabilidad todos de no salir porque cuando salimos y nos contagiamos podemos venir a contagiar a muchas personas de la familia.

*Y, por último, No Reciban Visitas de Nadie, Ni Aún de la misma Familia. Todo esto es por el Bien de Todos. *

*PILAS, QUE ESTAMOS EN LA ETAPA De INFESTACION. *

👉👉👉 Está son las cosas que sí se deben reenviar no dejes de hacerlo...

21/03/20, 7:26 a. m. - +57 000 0000000: Estimados clientes, de nuevo les solicito muy respetuosamente que nos unamos en esta grave crisis que estamos viviendo, hace pocos minutos se pronunció el presidente de la república, e hizo un anuncio muy complejo y fue declarar el aislamiento obligatorio a partir del próximo martes 24 de marzo a las 23:59 horas es decir a partir del miércoles 25 de marzo hasta el 13 de abril de 2020.

Solo tenemos el día de mañana sábado porque según lo que dijo el presidente mañana estarán ajustando el decreto de aislamiento permanente por 19 días.

por esta razón les comparto un correo electrónico que habilito la presidencia para que por favor enviemos muchos correos solicitando que el servicio de aseo, desinfección, manejo de basuras en la propiedad horizontal CONJUNTOS Y EDIFICIOS RESIDENCIALES, se pueda prestar para evitar un mayor problema de salubridad pública.

contacto@presidencia.gov.co

Exigen que el correo sea de una cuenta valida y exponer claramente el asunto.

Atte.

21/03/20, 7:26 a. m. - +57 000 0000000: Bueno días para todos, de acuerdo con lo anunciado por el gobierno, el texto anterior leerlo y analizarlo.

21/03/20, 7:27 a. m. - +57 000 0000000: 🙏

21/03/20, 7:27 a. m. - +57 000 0000000: Ok

21/03/20, 7:31 a. m. - +57 000 0000000: Así es momento de estar en unidad acatar recomendaciones Dios nos bendiga

21/03/20, 7:31 a. m. - +57 000 0000000: 🙏

21/03/20, 7:32 a. m. - +57 000 0000000: 🙏👍

21/03/20, 7:48 a. m. - +57 000 0000000: *CUARENTENA MUNDIAL*

Prepárate a ver cosas grandes y ocultas que tú no conoces....

40 días duró el diluvio, 40 años duró el Éxodo,

Jesús fue tentado después de 40 días de Ayuno, después de su Crucifixión, Cristo se apareció a sus discípulos después de 40 días.

Muy bien sé, que la cuarentena a la que manda el gobierno puede o no ser literal 40 días, pero el número 40 específicamente en la Biblia llama mucho mi atención, incluso hasta nuestros días, 40 días son los que le recomiendan a la mujer para reposar después de haber dado a luz.

Entonces, ¿Qué hay con la Biblia y el número 40?

Un grupo de teólogos que piensa que el número 40 representa "CAMBIO", es el tiempo de preparación de una persona o pueblo para dar un cambio fundamental, algo va a pasar después de estos 40 días.

Si la cuarentena a la que están mandando algunos gobiernos del mundo dura 40 días literalmente, yo quisiera aprovechar 40 días para estar con mi familia, volvernos al ayuno, oración y lectura de la palabra de una manera profunda.

No quiere decir que no leemos, oramos ni ayunamos, porque si lo hacemos, pero no con tanta profundidad como lo podríamos hacer si tuviéramos 40 días sin tener un compromiso laboral ni eclesial.

Quisiera aprovechar estos 40 días.

En la Biblia, cada vez que aparece el número 40 hay un "CAMBIO" así que, si nos mandan a cuarentena, disfrútalo con los tuyos, y vuelvan al altar familiar juntos, será de mucha bendición, y verán los cambios que Dios puede obrar en ti y en tu hogar y verás que a los que aman a Dios TODO ayuda para bien.

Si le sumamos que estamos en el año 2020 que es igual a $20+20=40$ que sea lo que nuestro Padre amado considere oremos alabemos meditemos y amemos con la esperanza puesta en quien todo lo puede el Rey de Reyes y Señor de Señores...

40 días para la liberación espiritual de nuestra nación.

ME GUSTÓ ESTA REFLEXIÓN Y LA COMPARTO PORQUE ES PERTINENTE PARA EL MOMENTO QUE ESTAMOS VIVIENDO.

MEDITEMOS MÁS.

21/03/20, 8:02 a. m. - +57 000 0000000: Bonita reflexión, además con paciencia porque ni siquiera son 40 días 🙏 aprovechemos y salgamos solo para reabastecernos y no quitarle lo que le puede faltar al otro 🙏

21/03/20, 8:37 a. m. - +57 000 0000000: 🙏Dios nos provee y aun escasos comeremos del maná de Dios. 🙏👩🙏

21/03/20, 8:52 a. m. - +57 000 0000000: Amén

21/03/20, 9:44 a. m. - +57 000 0000000: Amen Dios es bueno y para siempre es su misericordia

21/03/20, 10:05 a. m. - +57 000 0000000: 👍👍

21/03/20, 10:09 a. m. - +57 000 0000000: Valiosa información... gracias

21/03/20, 10:34 a. m. - +57 000 0000000: Si de acuerdo... si todos somos equitativos para toda abra 🙏👍

21/03/20, 11:07 a. m. - +57 000 0000000: Mucha gente se ve desde aquí desde el apto en la calle, ¿cómo llamar a la conciencia y q se queden en casa?

21/03/20, 11:11 a. m. - +57 000 0000000: Es increíble las personas creen que es juego.

21/03/20, 11:12 a. m. - +57 000 0000000: Supongo que las personas entraron en pánico y están arrasando con todo el mercado

21/03/20, 11:15 a. m. - +57 000 0000000 Cordial saludo,

Con el fin de garantizar las medidas preventivas de seguridad y aislamiento durante esta etapa de crisis por la calamidad pública que vive el país, se comparte PDF relacionando las plazas de mercado Distritales de cada localidad quien pone a disposición de la ciudadanía los domicilios, por favor compartir, *¡esto es por el bien de todos! *

Saludos.

21/03/20, 11:15 a. m. - +57 000 0000000: Gracias

21/03/20, 11:15 a. m. - +57 000 0000000: 👍

21/03/20, 11:46 a. m. - +57 000 0000000: Buenos días

Yo voy a salir a las 2pm

Hacer compras para 4 aptos

Voy a la sábana, tal vez Colsubsidio y a la droguería grande q queda en la avenida de abastos.

Si alguna persona mayor necesita ayuda con alguna compra o necesita alguna, con gusto les ayudo, me envían la lista por la ventana del apartamento y la plata y hago la compra.

También por la venta podríamos hacer la entrega (amarramos la bolsita)

2 pm salgo

21/03/20, 11:47 a. m. - +57 000 0000000: Esto es gratuito

Para ayudar algún adulto mayor q es mejor se quede en casa o cualquier persona

21/03/20, 11:58 a. m. - +57 000 0000000: Las droguerías de Colsubsidio atiende a los adultos mayores en horario 7 am a 8.30 am o sea tengo que madrugar

21/03/20, 11:58 a. m. - +57 000 0000000: No fuera problema que se infectaran ellos solos, pero terminan infectando a los demás, salir con la corrupción que tenemos es no amar a la familia

21/03/20, 11:59 a. m. - +57 000 0000000: Perdón condición

21/03/20, 12:03 p. m. - +57 000 0000000: La misma frente seguridad de Casablanca, hizo la llamada.

21/03/20, 12:04 p. m. - +57 000 0000000: Es lo que hay que hacer para protegerse proteger a los demás y cortarle la cadena de transmisión al virus.

21/03/20, 12:23 p. m. - +57 000 0000000: Me parece muy bien que la policía haga presencia y lo más importante que nosotros seamos responsables con las salidas no tomar esto tan deportivamente 🙌🙌🙌

21/03/20, 12:31 p. m. - +57 000 0000000: Gracias por ese apoyo 🙏😊

21/03/20, 12:36 p. m. - +57 000 0000000: Somos una comunidad una familia muy importante apoyarnos, además no olvidemos los animalitos abandonados en nuestro conjunto que están en la calle que solo dependen de nosotros.

21/03/20, 12:41 p. m. - +57 000 0000000: Gracias por la solidaridad con nosotros los adultos mayores Dios los Bendiga 🙏

21/03/20, 4:26 p. m. - +57 000 0000000: Las compañías de telefonía celular están pidiendo que evitemos enviar videos porque la red está próxima a colapsar. No hay problema con fotos y audios. Pero los videos consumen muchos datos. ¡Colaboremos para seguir teniendo internet y datos! Reenvía a aquellos grupos donde envíen videos. Gracias

21/03/20, 4:28 p. m. - +57 000 0000000: Eso lo dijo la alcaldesa por canal capital... entendamos que es así

21/03/20, 4:29 p. m. - +57 000 0000000: Que por eso fue el colapso del jueves y por tanto subieron los precios de los alimentos indiscriminadamente... no dejemos que vuelva a suceder

21/03/20, 5:50 p. m. - +57 000 0000000: Por favor no salgan el martes... si ustedes son conscientes el martes va a estar todo el mundo en las calles... y este fin de semana habrá sido en vano....por favor en este momento piensen en el bien común y no en su propio yo... hay muchas aplicaciones que les llevan todo a la casa... el Martes puede ser el peor día... es hora de demostrar de que estamos hechos... si les falta algo lo pueden comprar después, pueden salir de a uno pero después, pero si todos salimos el martes la embarramos... y ya no va a ser un mes encerrados sino muchos meses más... por favor 🙏 así el Presidente haya dejado esas horas... seamos responsables y no salgamos...

#CopyPaste

21/03/20, 5:51 p. m. - +57 000 0000000: El martes 24 de marzo, le vamos a abrir *la ventana más peligrosa* al coronavirus!

En Italia, cuando se decretó la cuarentena, todos se fueron corriendo a los supermercados a acaparar lo que más pudieran para surtir las despensas de sus hogares. *FUE LO PEOR* que pudieron haber hecho! ¡La codicia y la envidia abarcó a todas las familias y he aquí cuando el coronavirus aprovechó y multiplicó sus contagios en gran número!

*TRANQUILOS! *

Los supermercados, droguerías y demás, van a estar a disposición normalmente, *una sola persona* de cada familia vaya y haga un mercado coherente, como si fuera un día normal, manteniendo distancia de las demás personas un metro y medio como mínimo.

Vamos a superar esta etapa con mucha calma, con solidaridad, porque *somos todos* los que tenemos que salir adelante para no seguir expandiendo este virus.

De resto, ya saben todas las técnicas para evitar el contagio. *UTILÍSENLAS! *

Copie, publique, y comparta este mensaje de manera masiva por todos los medios. La información debe rotar para *toda Colombia y el mundo! *

ES VITAL ESTE MARTES; y, obviamente de ahí en adelante!

No cometamos los mismos errores de quienes hoy en día están sufriendo y arrepintiéndose de no haber actuado con mucha calma. El afán los llevó por camino equivocado.

21/03/20, 9:26 p. m. - +57 000 0000000: 🙏 Acabo de enviar un listado de comedores gratuitos en Bogotá, para quienes no tengan como alimentarse durante estos periodos de emergencia. Para que difundan la información. 🙏

21/03/20, 9:37 p. m. - +57 000 0000000: El Distrito dispuso de cuatro alojamientos temporales para atender población vulnerable durante el simulacro

22/03/20, 11:35 a. m. - +57 000 0000000: Hola!!!

Tal vez no lo conozcan, pero el doctor Curto es un genetista muy conocido.

Fue el primer médico argentino que hizo una invitó.

Y su conocimiento médico nos deja a todos sorprendidos.

Miren lo que mando recién:

SÁNATE

En estos momentos en los que se habla de una pandemia, te recuerdo algo importante: El estado natural de tu cuerpo es estar Saludable, para que un virus entre a tu cuerpo necesitas bajar tu vibración, es decir sentirte vulnerable, por lo cual se recomienda hacer lo siguiente:

- * Evita compartir imágenes y videos del sufrimiento y manifestaciones de las personas que han sido infectadas. Esto solo aumenta el miedo y el pánico, lo cual baja tu vibración
- * Comparte información de prevención como la correcta alimentación y formas de mantener tu estado de Salud Perfecto
- * Escucha solo aquello que te enaltece y aumenta la confianza de que NADA puede alterar tu Estado de Salud a menos que tú lo permitas
- * No escuches noticias que hablan de la propagación del virus, tasa de mortalidad, etc. Escucha noticias que prevengan y que te orienten positivamente a estar sano.
- * Escucha música y baila ya que esa es la frecuencia a la cual vibran tus células cuando están sanas.
- * Habla con tus familiares y conocidos sobre temas de Salud, no hables sobre miedo y datos catastróficos.
- * Habla con tus células y transmíteles, Amor, Respeto, Paz, Bienestar.

Dios bendice tu Salud Perfecta.

Recuerda que eres luz. ¡Un abrazo de luz para todos!

22/03/20, 7:36 p. m. - +57 000 0000000: Esta Noche a partir de las 11:00 pm nadie podrá estar en la calle cerrar puertas y ventanas. 5 helicópteros de la Fuerza aérea pulverizaran desinfectante como parte del protocolo para erradicar el Coronavirus, Difundir

22/03/20, 7:37 p. m. - +57 000 0000000: Favor no difundir noticias falsas. Verificar la fuente.

23/03/20, 10:48 a. m. - +57 000 0000000: Recomendación del colegiado de psicología colombiano.

- *1* Aislarte de las noticias referentes al virus. (Todo aquello que debemos saber ya lo sabemos).
- *2*. No busques información adicional en internet, eso debilitará tu estado mental y puede causar somatización.
- *2.1*. Evita mandar cadenas y mensajes fatalistas. Algunas personas no tienen la misma fuerza mental que la tuya (antes de ayudar podrías activar patologías como la depresión).
- *3. * En lo posible coloca música en casa a un volumen agradable.
- *4. * Consigue juegos de mesa para entretener a los chicos, cuenta anécdotas y proyectos futuros.
- *5. * Mantén la disciplina en casa de lavarse las manos, coloca un letrero o una alarma para todos en casa.
- *6. * Tu estado de ánimo positivo ayudará a que tu sistema inmune se proteja, mientras está demostrado que los pensamientos negativos deprimen tu sistema inmune y lo vuelve débil frente a cualquier virus.
- *7. * Siendo lo más importante, cree firmemente que esto pasará y que el universo y un ser superior llamado Dios es de amor y no de castigo.

Dios les bendiga

23/03/20, 12:15 p. m. - +57 000 0000000: Ayer yo estuve con el alcalde de la localidad

23/03/20, 12:15 p. m. - +57 000 0000000: Y la secretaria de protección social en Corabastos

23/03/20, 12:15 p. m. - +57 000 0000000: Y no hay personas con contagios en la central mayorista más grande del país

23/03/20, 12:15 p. m. - +57 000 0000000: Usted será nuestro enfermero de cabecera y reportero desde las calles.

23/03/20, 12:15 p. m. - +57 000 0000000: Se trabaja fuertemente en ello y en cuidar de todos

23/03/20, 12:16 p. m. - +57 000 0000000: Acaten las medidas

23/03/20, 12:16 p. m. - +57 000 0000000: Sean prudentes

23/03/20, 12:16 p. m. - +57 000 0000000: En manos de todos está el no permitir avanzar esto

23/03/20, 12:16 p. m. - +57 000 0000000: Así es!!!!!! 🙏

23/03/20, 12:16 p. m. - +57 000 0000000: En manos del ciudadano esta quedarse en casa y de a una persona sana salir por lo necesario pensando en los demás

23/03/20, 12:17 p. m. - +57 000 0000000: Procurando el mínimo contacto con objetos y personas en el exterior y generar consciencia de cada movimiento y al llegar a casa cambio de ropa y lavado d manos

23/03/20, 12:18 p. m. - +57 000 0000000: Si tienen preguntas o dudas no duden en contactarme

23/03/20, 12:18 p. m. - +57 000 0000000: Don Juan

¿¿En Kennedy han encontrado personas contagiadas??

23/03/20, 12:18 p. m. - +57 000 0000000: Gracias por su aporte

23/03/20, 12:19 p. m. - +57 000 0000000: Al momento negativo

23/03/20, 12:19 p. m. - +57 000 0000000: Q bueno

¡¡Gracias!!

23/03/20, 12:19 p. m. - +57 000 0000000: Gracias señor Administrador esto en lo que necesitamos en este grupo. Una voz de aliento para seguir adelante

23/03/20, 12:20 p. m. - +57 000 0000000: Hay casos en estudio de patologías asociadas

23/03/20, 12:20 p. m. - +57 000 0000000: A la espera de confirmación legal

23/03/20, 12:24 p. m. - +57 000 0000000: Gracias don Oscar. eso es lo que hace un líder

👍

23/03/20, 12:25 p. m. - +57 000 0000000: Gracias por mantenernos informados

23/03/20, 12:25 p. m. - +57 000 0000000: No desesperemos

23/03/20, 12:25 p. m. - +57 000 0000000: Oremos

23/03/20, 12:25 p. m. - +57 000 0000000: Y demos de nuestra parte

23/03/20, 12:26 p. m. - +57 000 0000000: Unidos y solidarios somos mejores

23/03/20, 12:31 p. m. - +57 000 0000000: Familia les quiero recomendar algo y que lo difunda a toda la gente, a partir de hoy no salgan para nada de casa ni por el pan, porque a partir de hoy domingo empieza lo peor, porque se cumple la fecha de incubación y empezarán a salir muchos positivos y se puede contagiar mucha gente así que es muy importante quedarse en casa y no relacionarse con nadie, tener mucho cuidado es muy importante y muy crucial dice esta semana

Del 23 de marzo al 3 de abril debemos Cuidarnos ya que estaremos

en pleno pico del virus son dos semanas, normalmente en esas dos semanas van a aparecer todos los infectados luego hay dos semanas como de calma y ya luego dos semanas donde disminuye.

Entonces estas dos semanas son claves y *este fin de semana lo ideal es no salir, no ir para nada a los centros comerciales, ni sitios de comida o sitios públicos. Lo ideal es permanecer en la casa porque este fin de semana es DEFINITIVO. Lo que pasó en Italia es que se descuidaron en la época de contagio y por eso resultaron todos los casos juntos*. Una persona contagia a 3 y cada una de esas tres contagia a 3 y como no le han aparecido los síntomas o hay personas contagiadas sin síntomas uno puede ser contagiado por cualquiera.

Tenemos una responsabilidad todos de no salir porque cuando salimos y nos contagiamos podemos venir a contagiar a muchas personas de la familia y las personas mayores de 60 son sin duda son los de mayor riesgo.

*Y, por último, No Reciban Visitas de Nadie, Ni Aún de la misma Familia. Todo esto es por el Bien de Todos. *

*PILAS, QUE ESTAMOS EN LA ETAPA DE LA INFESTACION. *

👉👉👉 Reenvía por favor Este Mensaje a Todos Tus Contactos!

23/03/20, 12:32 p. m. - +57000 0000000: Mensajes positivos por favor

23/03/20, 12:32 p. m. - +57 000 0000000: Ya tantas cadenas ponen en pánico las personas

23/03/20, 12:34 p. m. - +57 000 0000000: Procurar regirse de los informes de la secretaría Distrital de salud

23/03/20, 12:35 p. m. - +57 000 0000000: No estar tan metidos en el tema y enfermar de estrés

23/03/20, 12:35 p. m. - +57 000 0000000: Recomendaciones únicamente el autocuidado acatar el aislamiento

3/03/20, 3:03 p. m. - +57 000 0000000: Todo está congelado el agua es gratis los pagos toca llamar y también las deudas

23/03/20, 3:03 p. m. - +57 000 0000000: Estamos de acuerdo!!!! Hágalo viral, el gobierno debe congelar todo.

23/03/20, 4:39 p. m. - +57 000 0000000:

<https://coronavirus.app/map?selected=VAAmtxtDuCY0o55zRsOh&mode=infected>

23/03/20, 5:07 p. m. - +57 000 0000000: #Atención Gobierno Nacional expidió el Decreto 457 que permite el derecho de circulación de las personas en 34 casos o actividades. Lea aquí 👉

23/03/20, 6:28 p. m. - +57 000 0000000: La primera DAMA y el Secretario de Gestión Social. Te comparten esos números para que solicites el mercado de cuarentena para abuelos que de verdad lo necesiten.

23/03/20, 6:28 p. m. - +57 000 0000000: Para nuestros Adultos mayores. Ya se verifico la información y es cierta.

24/03/20, 11:41 a. m. - +57 000 0000000: Alba Muñoz

Cordial saludo para todos, son tiempos difíciles, pero si todos nos cuidamos saldremos adelante recordemos no salir del Apartamento si no es necesario, el bienestar es de todos, debemos estar atentos a cualquier colaboración de algún residente que necesite algo en estos momentos, apoyandonos unos a otros.

Estaré atenta a cualquier inquietud, estoy para servirles.

24/03/20, 12:43 p. m. - +57 000 0000000: OJO: Cuando aumenten los casos de manera exponencial en Colombia CO y ésto se haga incontrolable, recuerden bien que no fue el gobierno, no fue el personal de salud, no fueron los Bomberos, ni los militares, ni los medios.

Fueron aquellos colombianos que se creen RE VIVOS y no les importó el bienestar de los demás.

No nos va a matar el coronavirus, pero si la IGNORANCIA y la falta de EMPATÍA. Y si te contagias y llamas a la emergencia o el medico de tu ciudad y no llegan rápido, no comiences a PUBLICAR lo mal que te atendieron en redes.

Recuerda que el ÚNICO CULPABLE ERES TÚ, también recuerda que, si la cosa se pone fea, la economía colombiana se frenará aún más y eso, querido colombiano, es culpa tuya por no seguir las indicaciones que te vienen repitiendo por todos los medios de comunicación.

Recuérdalo y nada de hacerse la VÍCTIMA.

Estamos a punto de disminuir el crecimiento exponencial del virus en nuestro país CO, no pensemos en qué se hizo mal antes, pensemos en lo que podemos hacer ahora

#QuédateEnTuCasa

24/03/20, 1:29 p. m. - +57 000 0000000: NO PUBLIQUEN MAS BASURA

24/03/20, 1:29 p. m. - +57 000 0000000: dejen este canal limpio para alguna urgencia de a gente q vive acá

24/03/20, 1:29 p. m. - +57 000 0000000: la gente mayor

24/03/20, 1:29 p. m. - +57 000 0000000: los niños....

24/03/20, 1:35 p. m. - +57 000 0000000: De acuerdo por la salud mental de todos, ya el tema es bastante agobiante

24/03/20, 1:41 p. m. - +57 000 0000000: Buenas tardes!!! Por favor, hagamos buen uso del grupo. ¡¡¡¡Muchas gracias!!!!

24/03/20, 6:59 p. m. - +57 000 0000000: Les comparto una página web que desarrolló un amigo para saber si puede uno salir de la casa. Muy útil para resolver posibles dudas:

<http://www.puedosalirdecasa.es>

25/03/20, 8:24 a. m. - +57 000 0000000: Preocupémonos más por prevenir y por generar consciencia y actividades sanas de auto cuidado ... difundimos más de esa información y ayudemos a contener más la propagación del virus y de información que genere estrés y pánico colectivo... esto es real pero también es real que si ayudamos entre todos podemos salir adelante... Dios los bendiga

25/03/20, 10:49 a. m. - +57 000 0000000: Porq todo el mundo en el parque , en el gym del parque, no hay forma de que se muevan de ahí

25/03/20, 10:50 a. m. - +57 000 0000000: 🤔😏 en serio? Qué irresponsabilidad llamar a la policía q tomé medidas

25/03/20, 10:51 a. m. - +57 000 0000000: Que venga la policía y les aplique las multas a ver si al fin hacen caso

25/03/20, 10:51 a. m. - +57 000 0000000: Verificar con los celadores el gym del parque la gente en el gym, niños en los columpios

25/03/20, 10:53 a. m. - +57 000 0000000: Es el colmo 😏

25/03/20, 10:54 a. m. - +57 000 0000000: Se debería clausurar el gym del parque

25/03/20, 10:55 a. m. - +57 000 0000000: Si llegara la policía a ver que hacen todos los irresponsables

25/03/20, 12:23 p. m. - +57 000 0000000: Por favor, tenga conciencia del momento por el que estamos pasando, es increíble, que la gente aún no entienda la magnitud, en mi caso tengo 2 perros, y los saco en menos de 10 minutos a la calle, niquiera dentro del conjunto, no utilizo el parque, por que por ser sitio de tránsito hay posibilidad, de contagio más alto, Oscar toma las medidas, que mas resguarden a todos, por favor en vez causar tanta controversia, aprendan a acatar las órdenes que son para nuestro bien

25/03/20, 1:57 p. m. - +57 000 0000000: Ojo estan difundiendo esto por todos los conjuntos diciendo que tenemos contagiados

25/03/20, 2:01 p. m. - +57 000 0000000: Ay noooo 🙄

25/03/20, 2:02 p. m. - +57 000 0000000: A mi hija ya le escribieron 3 personas de los otros conjuntos

25/03/20, 2:02 p. m. - +57 000 0000000: Que irresponsabilidad

26/03/20, 2:43 p. m. - +57 000 0000000: buenas familias del conjunto no se si sra buena idea que cada bloque de cada apartamento y se unan laven con agua jabón limpido los corredores puertas Exteriores y las puertas del bloque y dejarlas con limpiado uniéndonos. con nuestras familias de los bloques porque en estos momentos debemos unirnos como familia y tomar medidas extremas por el cuidado de todos no sé qué opinen no es una obligación es una idea yo lo acabe de hacer en mi apartamento por dentro y. Por fuera y limpie la puerta externa de la entrada del bloque pongamos un granito de arena y verá que todos nos favorecemos que Dios nos bendiga y que la sangre de Cristo cubra nuestro mundo gracias

26/03/20, 2:45 p. m. - +57 000 0000000: Cuento como Propietario y Administrador. Quien dijo Yo 🙄🙄

26/03/20, 2:46 p. m. - +57 000 0000000: Buena idea, de hecho, yo he limpiado las perillas de ingreso al bloque e interior con clorox, lo hice 2 veces

26/03/20, 2:46 p. m. - +57 000 0000000: Yo estoy lista cuando y a qué hora

26/03/20, 2:52 p. m. - +57 000 0000000: 🙏el que tenga la iniciativa y a la hora que cada residente lo pueda hacer para una buena salud

26/03/20, 2:52 p. m. - +57 000 0000000: Solo de a una persona por puerta de bloque.

26/03/20, 2:52 p. m. - +57 000 0000000: Q bien!! Ese es el tipo de ideas q se deberían escuchar en este grupo.

26/03/20, 2:53 p. m. - +57 000 0000000: si lo quieren así o si se ponen de acuerdo con su vecino la idea es que nos apoyemos como familia de nuestro conjunto gracias

26/03/20, 2:54 p. m. - +57 000 0000000: Aquí nuestra representante de convivencia la Sra. Georgina nos animó por cada interior por piso limpiar y desinfectar. De acuerdo que buenas ideas. 🙌🙌🙌🙌

27/03/20, 8:29 a. m. - +57 000 0000000: Esto es para informarnos a todos que el pH del virus corona varía de 5.5 a 8.5.

* INVESTIGACIÓN: REVISTA DE VIROLOGÍA, ABRIL DE 1991, PÁGINA 1916 *

Todo lo que necesitamos hacer, para vencer al virus corona, necesitamos tomar más alimentos alcalinos que estén por encima del nivel de pH del virus.

Algunos de los cuales son:

Limón - 9.9pH

Lima - 8.2pH

Aguacate - 15.6pH

Ajo - 13.2pH

Mango - 8.7pH
Mandarina - 8.5pH
Piña - 12.7pH
Diente de león - 22.7pH
Naranja - 9.2pH

¿Cómo sabes que tienes coronavirus?

1. picazón en la garganta,
2. garganta seca,
3. Tos seca.

Entonces, cuando note estas tres cosas, tome rápidamente agua tibia y beba.

Su buena salud es mi prioridad

No guarde esta información solo para usted. Pásalo a toda tu familia y amigos. Dios te bendiga.

30/03/20, 9:23 a. m. - +57 000 0000000: Entramos en Fase 2 Se cumplió la fecha de incubación y empezaron a salir muchos positivos comunitarios; así que es muy importante fomentar en nuestras familias quedarse en casa y no relacionarse con nadie. La segunda fase es la transmisión comunitaria, aquí los casos aumentan y se trata de personas que no viajaron al extranjero, sino que se contagian unos a otros, aquí está prohibido el saludo de beso y abrazo. #EvitaElContagio #EvitaElCoronaVirus #NoTeVistasQueNoVas #QuédateEnCasa

Les comparto las conclusiones de un Panel

De expertos de la Universidad Javeriana incluyendo todo el staff epidemiológico de la ciudad:

1. Esta semana tendrá el mayor potencial de infección en El País.
2. Los modelos epidemiológicos pronostican 800 muertos para el 6 de abril y aprox 22.000 infectados.
3. El Pico de la pandemia se espera el próximo fin de semana.
4. Se espera inicio en la disminución de casos para fin de abril.
5. El contagio seguirá latente hasta finales de Junio/ Julio.
6. Recomendaciones del panel de científicos para esta semana: quedarse en casa, no salir para “nada” ni siquiera al mercado, farmacia y mucho menos servicios de salud. Si tienen que salir es muy alta la probabilidad de traer el virus a la casa. Si se quedan en cuarentena y se aíslan sin contacto de personas la probabilidad de contagio es muy baja menos del 0.1 %

Les recomiendo quedarse en casa esta semana.

| | |
|--|--|
| Análisis objetivo | El mes de marzo del 2020 fue un mes decisivo e importante ante la propagación de la COVID-19 en todo el país, en efecto, ante la incertidumbre de la enfermedad se evidencia divulgación de información referente al virus, ya sea información verídica o cadenas de WhatsApp que en ocasiones se distribuyen noticias falsas y consejos ante el cuidado de la Covid-19, ante esto, el grupo insistía acatar las órdenes dadas por el gobierno y alcaldía y regirse por los acuerdos, para ello, un participante comparte la página de Coronavirus creada por el gobierno y el ministerio de salud, además, se insiste en preservar la salud mental dado el pánico que genera noticias falsas y exceso de información. Por otro lado, se da relevancia al cuidado a niños, adultos mayores y animales, sumado a esto, el autocuidado entre la comunidad desde acciones de limpieza, desinfección y quejas ante personas que no cumplen las órdenes dadas ante la emergencia sanitaria; la administración durante el primer mes de aislamiento se percibe como una actuación satisfactoria que brinda calma y acompañamiento, demostrado lo anterior, desde mensajes del administrador y demás personal de convivencia. |
| Que sentí y pensamos de esta situación | Al hacer parte del conjunto residencial Casablanca etapa II y del grupo de WhatsApp me identifiqué con los sentimientos de incertidumbre ante una amenaza personal, familiar y comunitaria, ante la duda, los residentes en este primer mes se intenta dar calma, indicaciones de cuidado y miedos de agentes externos que puedan contagiar a una comunidad tan cerrada como lo es en un conjunto residencial. Por otro lado, comparto el sentimiento de cuidar y promover la salud mental en el inicio de un suceso inesperado para toda la población, también, el sentimiento de preocupación y culpa ante la población vulnerable que de igual manera vive a mi alrededor, en este sentido, la presente investigación posibilita un acercamiento a la comunidad ubicada en los conjuntos residenciales y como nuestras relaciones sociales pueden intensificarse o disminuirse durante una coyuntura, y cómo los medios de comunicación como lo es la telefonía y redes sociales son canales para transmitir esas vivencias de los sujetos. |
| Que preguntas emergen | ¿Los residentes buscarán mecanismos propios de cuidado para la comunidad? ¿La comunidad busca un acercamiento para fomentar el autocuidado? |

| | |
|--------------------|---|
| Diario de campo n° | 2 |
| Realizado por | Laura Daniela Molina Ortiz |
| Fecha | 01/04/20 - 31/04/20 |
| Actividad | Revisar la conversación dada en el chat grupal de WhatsApp del conjunto residencial Casablanca etapa II |

| | |
|-----------------------|--|
| Objetivo | Reconocer relatos de la Covid-19 durante el mes de abril del 2020 de los copropietarios participantes del grupo de WhatsApp del conjunto residencial Casablanca etapa II |
| Descripción detallada | <p>2/04/20, 12:08 p. m. - +57 000 0000000: Buenas tardes, sin crear controversia solo para análisis de la situación... en etapa de MITIGACIÓN, que quiere decir que debemos cuidarnos más, pero veo con preocupación desde mi apto, no se afuera, que hay mucho movimiento de gente, sería bueno tener conciencia del momento y a Lo que se exponen y nos exponen a todos con estos comportamientos.</p> <p>Feliz tarde</p> <p>2/04/20, 12:11 p. m. - +57 000 0000000: Exacto. Estaba pensando lo mismo.</p> <p>2/04/20, 12:12 p. m. - +57 000 0000000: La alcaldía de Kennedy debería tomar medidas. Puesto que es de las localidades con más cifras de contagiados</p> |
| | <p>3/04/20, 7:59 a. m. - +57 000 0000000: Comparto esta belleza de reflexión que me acaban de enviar. Desconozco al autor, pero gracias por tan maravilloso contenido:</p> <p>"No considero el aislamiento tener que quedarme en casa con quien yo amo. El aislamiento es lo que están viviendo los enfermos graves. Deja de decir que estás aburrido, molesto porque no puedes salir de casa; mientras que todos los que están en el hospital quieren irse a casa. Entonces, agradece a Dios si tienes que quedarte en casa, pues a pesar de todo, con dinero o sin dinero, con un trabajo o sin trabajo, estás en el mejor lugar que podrías estar, en tu casa, ¡rodeado por quien te ama! Quizás sea hora de transformar tu casa en un lugar maravilloso para quedarse, un lugar de paz y no de guerra, de abrazo y no de distanciamiento. De todos modos, ¡mira con otros ojos la situación que estás viviendo! Haz de tu casa una fiesta: Escucha música, canta, baila... Haz de tu casa un templo: Ora, reza, medita, pregunta, agradece, alaba, suplica... Haz de tu casa una escuela: Lee, escribe, dibuja, pinta, estudia, aprende, enseña... Haz de tu casa una tienda: Limpia, ordena, organiza, decora, etiqueta, mueve de lugar, vende, dona... Haz de tu casa un restaurante: Cocina, come, prueba, crea recetas, cultiva especias, planta un huerto... En fin... haz de tu casa, de tu familia, un mundo 🌍 maravilloso."</p> <p>3/04/20, 9:13 a. m. - +57 000 0000000: Buenos pensamientos para reflexionar ☺</p> <p>3/04/20, 1:25 p. m. - +57 000 0000000: Del poeta Mario Benedetti.</p> <p>"Cuando la tormenta pase Y se amansen los caminos y seamos sobrevivientes de un naufragio colectivo.</p> <p>Con el corazón lloroso y el destino bendecido nos sentiremos dichosos tan sólo por estar vivos.</p> |

Y le daremos un abrazo
al primer desconocido
y alabaremos la suerte
de conservar un amigo.

Y entonces recordaremos
todo aquello que perdimos
y de una vez aprenderemos
todo lo que no aprendimos.

Ya no tendremos envidia
pues todos habrán sufrido.
Ya no tendremos desidia
Seremos más compasivos.

Valdrá más lo que es de todos
Que lo jamás conseguido
Seremos más generosos
Y mucho más comprometidos

Entenderemos lo frágil
que significa estar vivos
Sudaremos empatía
por quien está y quien se ha ido.

Extrañaremos al viejo
que pedía un peso en el mercado,
que no supimos su nombre
y siempre estuvo a tu lado.

Y quizás el viejo pobre
era tu Dios disfrazado.
Nunca preguntaste el nombre
porque estabas apurado.

Y todo será un milagro
Y todo será un legado
Y se respetará la vida,
la vida que hemos ganado.

Cuando la tormenta pase
te pido Dios, apenado,
que nos devuelvas mejores,
cómo nos habías soñado”.

3/04/20, 1:33 p. m. - +57 000 0000000: Excelente, lo mejor que han publicado en este grupo por mucho tiempo

3/04/20, 1:49 p. m. - +57 000 0000000:    

3/04/20, 3:56 p. m. - +57 000 0000000: El alcalde de la respectiva localidad.

3/04/20, 3:58 p. m. - +57 000 0000000: Aquí en Bogotá falta mano firme ... la cantidad de personas en Casablanca

3/04/20, 4:02 p. m. - +57 000 0000000: Totalmente de acuerdo

3/04/20, 4:02 p. m. - +57 000 0000000: hasta el 20 no hay recargo.

3/04/20, 4:02 p. m. - +57 000 0000000: Salen los padres con los hijos amerocar

3/04/20, 4:04 p. m. - +57 000 0000000: Es tenaz, unos nos cuidamos y acatamos la orden, otros no creen, salí por una emergencia y vi papelerías, ferreterías y hasta algo de motos atendiendo con reja pero abierto

3/04/20, 4:05 p. m. - +57 000 0000000: Y por culpa del resto, pagamos el plato roto nosotros los q nos cuidamos

3/04/20, 4:05 p. m. - +57 000 0000000: Personas en el Fruver sin las mínimas medidas en grupo un sr manosio la arveja desgranada con las manos sucias cogiendo dinero

3/04/20, 4:06 p. m. - +57 000 0000000: Porq no puede salir UNO solo por las cosas, porq sacan a los niños, porque salen todos a hacer mercado, porq salen al desayuno, almuerzo y comida

3/04/20, 4:06 p. m. - +57 000 0000000: mano firme no...lo que hace mucha falta es conciencia 😊😊

3/04/20, 4:07 p. m. - +57 000 0000000: Y no vi policía para haber denunciado por q no es justo

3/04/20, 4:07 p. m. - +57 000 0000000: Y un presidente estilo filipinas, guardando las proporciones

3/04/20, 4:08 p. m. - +57 000 0000000: Hace falta

3/04/20, 4:08 p. m. - +57 000 0000000: Mano firme

3/04/20, 4:08 p. m. - +57 000 0000000: ¿Imaginen en el Fruver toda fruta y verdura destapada, entra alguien sin tapabocas, estornuda y adivinen q pasa?

3/04/20, 4:08 p. m. - +57 000 0000000: Ya estoy llamando al cuadrante

3/04/20, 6:04 p. m. - +57 000 0000000: Hago un llamado y una inmensa recomendación a mis contactos que trabajan en el sector salud en el área asistencial...POR FAVOR...no sigan saliendo en uniforme de enfermería o similar de sus casas o trabajo...hoy en la estación de la calle 26 encontré una enfermera tirada en el suelo en compañía de la policía ..le tiraron alcohol en el rostro cayendole en los ojos por qué alguien no quería que se subiera en ese articulado ...les pido abstenerse a salir con uniforme por nuestro bien...aquí nosotros no somos héroes...desgraciadamente ...para mucha gente somos villanos y el problema de su ignorancia...si tienen familiares que trabajan en el área de la salud ...pasen la información ...no es el único suceso que ha pasado en estos días ...😞😞😞😞😞😞😞😞

3/04/20, 7:48 p. m. - +57 000 0000000: Mucho 🤨 el q se atreve a hacer algo así. Espero que en nuestro conjunto JAMÁS hagamos algo así

3/04/20, 7:54 p. m. - +57 000 0000000: A mí me pasó en un DI

3/04/20, 7:54 p. m. - +57 000 0000000: Iba a comprar algo y me. Hicieron el feo

3/04/20, 7:57 p. m. - +57 000 0000000: muy triste ...pero la ignorancia es así...Dios los ampare 🙏

4/04/20, 12:19 p. m. - +57 000 0000000: Hoy se hizo desinsectación de puertas de los bloques.

4/04/20, 12:45 p. m. - +57 000 0000000: Gracias don Oscar x la dedicación que ha mantenido en el conjunto y en cada bloque en estos momentos tan difíciles... 🙏🙏

4/04/20, 12:52 p. m. - +57 000 0000000: Gracias don Oscar por la dedicación q ha mantenido en este conjunto y en cada bloque Dios Bendiga a las señoras del aseo y las proteja 🙏😞👍 gracias don Oscar Dios te Bendiga 🙏👍

4/04/20, 12:52 p. m. - +57 000 0000000: Además si están fumando desde su apto porque arrojar las colillas al pasillo o a las zonas verdes .no es más lógico que las boten en su caneca de basura de su apto

4/04/20, 12:53 p. m. - +57 000 0000000: Con gusto, ¡¡¡¡desinfección es la palabra correcta👍 por el bien de todos!!!!

4/04/20, 2:59 p. m. - +57 000 0000000: GRACIAS a las dos señoras y a Oscar por su muy buena labor en pro del bienestar de la comunidad

4/04/20, 4:21 p. m. - +57 000 0000000: Gracias a las señoras de servicios generales que labor tan bonita hay que valorar con lo que ustedes realizan y colaborar con ustedes para el bien de todos gracias, señor administrador bendiciones

4/04/20, 4:29 p. m. - +57 000 0000000: Total...mi Dios las bendiga

4/04/20, 4:29 p. m. - +57 000 0000000: Solo 8 recomendaciones de *Psicólogos*.

1. Aislarse de las noticias sobre el virus. (Todo lo que necesitamos saber, ya lo sabemos).

2. No tengas cuidado con el número de muertos. No es un partido de cricket saber la última puntuación. Evita eso.

3. No busque información adicional en Internet, debilitaría su estado mental.

4. Evite enviar mensajes fatalistas. Algunas personas no tienen la misma fortaleza mental que usted (en lugar de ayudar, podría activar patologías como la depresión).

5. Si es posible, escuche música en casa a un volumen agradable. Busque juegos de mesa para entretener a los niños, contar historias y planes futuros.

6. Haga lo que le traiga paz, lo que le haga sentir a salvo. Confíe en su sentido común.

7. Su estado de ánimo positivo ayudará a proteger su sistema inmunitario, mientras que se ha demostrado que los pensamientos negativos deprimen su sistema inmunitario y lo debilitan contra los virus.

8. Lo más importante, *¡confíe firmemente que esto también pasará y estaremos a salvo! *

*Mantente positivo

4/04/20, 4:47 p. m. - +57 000 0000000: A las auxiliares que nos ayudan a la limpieza de los bloque gracias. Dios las bendiga hoy y siempre

4/04/20, 4:51 p. m. - +57 000 0000000: Dios los bendiga y les dé mucha salud a ellas y sus familias

4/04/20, 4:53 p. m. - +57 000 0000000: Oscar, yo he elaborado algunos tapabocas para mi familia de tela

Así q en reutilizables.

Si te parece. Puedo también hacer para las señoras auxiliares.

Quedo atenta si te parece o no, por interno

4/04/20, 6:08 p. m. - +57 000 0000000: Me perdonarán y sé que lo harán por un bienestar, pero realmente no sirven para nada

4/04/20, 6:09 p. m. - +57 000 0000000: Juan el temor es por lo que tú acabas de comentar

4/04/20, 6:09 p. m. - +57 000 0000000: Y tú qué trabajas con la salud

4/04/20, 6:09 p. m. - +57 000 0000000: Esos tapabocas no cumplen con las medidas de barrera

6/04/20, 1:54 p. m. - +57 000 0000000: este no es el momento de opinar de política...cosas positivas mejor 🙏😊

6/04/20, 2:00 p. m. - +57 000 0000000: No, pero si se hubiese cerrado fronteras a tiempo no estaríamos en estas

6/04/20, 2:03 p. m. - +57 000 0000000: Esta cuarentena va a ser intermitente

6/04/20, 8:09 p. m. - +57 000 0000000: 2 casos en casa Blanca 33 un muerto por corona virus confirmado 😞😞

6/04/20, 8:10 p. m. - +57 000 0000000: quien o q entidad confirmo ????

6/04/20, 8:10 p. m. - +57 000 0000000: Es confirmado?

6/04/20, 8:16 p. m. - +57 000 0000000: No se preocupen si llega a ver algún caso del virus en el barrio yo se los confirmo, los administradores de Casablanca tenemos un grupo

6/04/20, 8:17 p. m. - +57 000 0000000: Ok gracias, Oscar

6/04/20, 8:17 p. m. - +57 000 0000000: Si no se alarmen y no crean cuentos

6/04/20, 8:17 p. m. - +57 000 0000000: De igual forma hay que ser responsables

6/04/20, 8:18 p. m. - +57 000 0000000: Y mientras hagamos caso de quedate en casa no nos va a pasar nada

6/04/20, 8:23 p. m. - +57 000 0000000: Con respeto a todos sin polémicas opino. Que el pánico no contribuye a nada. Finalmente, cada quien debe ser responsable absoluto del cuidado propio y el de la familia y más de ahí q sacamos con asustar a los demás que algo que no vimos o es confirmado por alguien serio.

7/04/20, 3:06 p. m. - +57 000 0000000: Por favor no votar los guantes y tapabocas a la calle seamos buenos ciudadanos estamos viviendo una emergencia sanitaria no sumemos un problema más 🙏”es x ti es x mi x todos“

7/04/20, 3:55 p. m. - +57 000 0000000: Colegas, para los que les interese el día de hoy el Gobierno Nacional está enviando un subsidio en favor de los hogares en situación de pobreza y vulnerabilidad que no sean beneficiarios de programas sociales. Pueden consultar en la página de DNP si son beneficiarios ▶▶
<https://ingresosolidario.dnp.gov.co/>

8/04/20, 10:36 a. m. - +57 000 0000000: Hace unos días hicieron una publicación de Covid 19 en Casablanca 33

8/04/20, 10:36 a. m. - +57 000 0000000: Y lo que leerán a continuación es lo que me cuenta una residente de ese conjunto

8/04/20, 10:37 a. m. - +57 000 0000000: Me he estado acordando mucho de usted porque me dijo que si se enterara que el coronavirus llegaba a esta unidad se preocuparía mucho..... pues ya llego y ya hay muerto

8/04/20, 10:37 a. m. - +57 000 0000000: A visto noticias o muy poco

8/04/20, 10:37 a. m. - +57 000 0000000: Imagínese que el contagiado y que murió el domingo es el señor de la carnicería de aquí dentro de la unidad

8/04/20, 10:37 a. m. - +57 000 0000000: el lunes vinieron de la secretaría de salud

8/04/20, 10:37 a. m. - +57 000 0000000: Y no solo contagiados en esta unidad sino también en la 32 porque allá viven los dueños del negocio grande de aquí

8/04/20, 10:37 a. m. - +57 000 0000000: Dios permita que no haya mucha gente contagiada, pues los que compraban la carne y víveres en la tienda grande tienen mucho riesgo

8/04/20, 10:37 a. m. - +57 000 0000000: en noticias dijeron que el señor de 36 años que murió de coronavirus y no presentaba ninguna enfermedad anterior, ese era el carnicero de aquí

8/04/20, 10:55 a. m. - +57 000 0000000: Lamento mucho si mis mensajes fueron perturbadores. La intención, muy por el contrario, es un llamado al autocuidado e instar a que reflexionemos porque la situación es algo real y que puede llegar a nuestras vidas.

8/04/20, 11:17 a. m. - +57 000 0000000: 😊 de la mano de Dios y tener en cuenta las recomendaciones, el auto cuidado

8/04/20, 11:19 a. m. - +57 000 0000000: Yo lo único que se es que hoy en noticias caracol muy claro escuche cuando dijeron que la localidad de Kennedy tenía 82 casos

8/04/20, 11:20 a. m. - +57 000 0000000: Verdad o mentira ... no sé, pero tenemos q cuidarnos

8/04/20, 11:58 a. m. - +57 000 0000000: ¡Atención! Alcaldía de Bogotá implementará 'pico y cédula' por género desde el lunes 13 de abril
<https://www.publimetro.co/co/noticias/2020/04/08/atencion-la-alcaldia-implementa-pico-cedula-genero-desde-lunes-13-abril.html>

8/04/20, 11:59 a. m. - +57 000 0000000: Miren noticieros

8/04/20, 12:00 p. m. - +57 000 0000000: Vecinos está hablando la alcaldesa por city tv

8/04/20, 12:01 p. m. - +57 000 0000000: Ya era hora

8/04/20, 12:01 p. m. - +57 000 0000000: A partir del lunes 13 hay pico y género, los días par solo pueden salir las mujeres y días impar solo pueden salir los hombres

8/04/20, 12:01 p. m. - +57 000 0000000: Por finnnnnnn

8/04/20, 12:02 p. m. - +57 000 0000000: Estar atentos, hay mucha información que nos interesa

8/04/20, 12:02 p. m. - +57 000 0000000: Haber si las parejitas de enamorados dejan de pasear por el barrio

8/04/20, 12:05 p. m. - +57 000 0000000: Estoy de acuerdo salen como si nada

8/04/20, 12:05 p. m. - +57 000 0000000: Y además hoy veo q en el conjunto hay demasiado flujo de gente

8/04/20, 12:06 p. m. - +57 000 0000000: No somos conscientes de lo q pasa

9/04/20, 1:47 p. m. - +57 000 0000000: Esta como el residente de la asociación de epidemiología que comento que era mejor no usar tapa bocas. Algo incoherente, y ahora nadie puede salir sin tapabocas. Hay un método para usar guantes en la calle. Los invito a leer y a estar seguros

11/04/20, 5:57 p. m. - +57 000 0000000: Tristemente, hoy que supuestamente debían quedarse en casa las mujeres poco caso se hizo y casi día el resultado es peor, si así vamos a seguir vamos muy mal y esto es en beneficio de todos.
11/04/20, 8:06 p. m. - +57 000 0000000: Xfavor Kennedy con 120 casos... cumplamos...es x el bien de todos
11/04/20, 8:13 p. m. - +57 000 0000000: 🏠0,1% de los habitantes reales de Kennedy, Espero q sea un bajo porcentaje
Pero hay q esforzarnos más...
12/04/20, 7:16 a. m. - +57 000 0000000: Buenos días!!!! Para todos.

Anoche me informaron los guardas de seguridad, que hubo mucho ruido, fiestas y violencia intrafamiliar en algunos Bloques de la Unidad Residencial. Se le recomienda señores propietarios y residentes, respetar la paz y la tranquilidad de los demás.

Estuvo el cuadrante de la policía, pero la idea es saber vivir en comunidad.

¡¡¡Feliz día!!! Quédate en casa.

12/04/20, 12:50 p. m. - +57 000 0000000: Si fuera interesante que el señor administrador envié un comunicado a cada apartamento. Si bien es cierto nos encontramos en cuarentena debemos respetar a todos los vecinos y entender que no vivimos solos en los bloques. Hay apartamentos dónde no hay niños, pero viven personas mayores que merecen estar tranquilos. Como en el bloque 7 int. 5 apto. xxx. Que desde que se levantan hasta que se acuestan están corriendo cómo si hicieran carreras y el ruido es insoportable. Agradezco la intervención que haga el señor administrador.

12/04/20, 1:39 p. m. - +57 000 0000000: Unidos podemos vencer, la insensibilidad de personas que no se dan cuenta que estamos en duelo nacional 🤝

14/04/20, 9:01 a. m. - +57 000 0000000: Excelente fábula y reflexión... léelo

#Reflexión | Fábula #Coronavirus 🐼

"El hijo de rana Rin Rin Renacuajo, salió una mañana desobediente el vergajo, con pantalón corto, corbata a la moda, sombrero encintado y sin tapabocas. Hijito no salgas, le grita mamá no ves que en la calle el virus está, pero él hace un gesto y orondo se va. Halló en el camino a otros inconscientes vecinos y les dijo... vengan ustedes conmigo paseemos, gocemos que de esta pandemia no moriremos. pasearon las calles todos en montón, burlándose del virus a todo pulmón. Pasada la noche a casa volvió no se cambió de ropa ni tampoco se bañó y entre risas y burlas vociferó.. si ves mamá? que a mí nada me pasó.

Pasaron los días y su cara cambió con fiebre, disnea, temblores, mucho tosió... por estar en la calle el virus pescó y a sus seres queridos también contagio. Ay mijito por qué no hizo caso la madre exclamó y solita y triste en un hospital se murió... Arrepentido entre sollozos y lágrimas... El necio paseador también se murió. "



AUTOR: Camilo Ernesto Espinosa Castellanos narrador oral escénico.

14/04/20, 11:17 a. m. - +57 000 0000000: Que pereza con cada uno de estos mensajes. Para el virus no hay clase social o color político. Que Dios nos ayude y de sabiduría a cada mandatario. 🙏oro por nuestros gobernantes sin importar de que partido sea. 🙏🙏Dios es quien tiene el poder.

14/04/20, 11:42 a. m. - +57 000 0000000: <https://www.youtube.com/watch?v=LEMKFMEFGnU>

*" La luz es lo que te guía a casa, la calidez es lo que te mantiene allí." * E. Rodríguez
#yomequedoencasa #estáentusmanos #coronavirus #estaentusmanos #quédateencasa
#conciencia #lavadodemanos #surgeon #surgeonlife #womanpower #healtheducation
#healtheducator #womansurgeon #nofear #work #hope #doctor #salud #colombiano
#marlyteam #love #prevencion #gracias #tequierovivo #coronavirus #covid

14/04/20, 11:43 a. m. - +57 000 0000000: Una canción realizada por personal salud de la clínica de marly

14/04/20, 3:02 p. m. - +57 000 0000000: Esta situación no discrimina, es más se podría decir que es incluyente, así que seamos respetuosos..

Si su vecino sale positivo para COVID -19, no lo grabe cuando lleguen a recogerlo si es que llegan, no revele su nombre, no lo juzgue, sea empático, pregunte la forma de ayudarlo a él y su familia, póngase en sus zapatos, y pregúntese cómo le gustaría a usted que lo trataran si diera positivo. Hable con su familia de una forma tranquila y serena la posibilidad de que alguno se contagie, y que decisiones tomaría, sea maduro y realista, y por supuesto prevenga, cuídese, cuide a los suyos, estoy seguro de que lograremos pasar esto.... 🙏

****Y tampoco discrimine al personal de salud se está exponiendo para salvarnos*!!***

Copie y pegue.

Cualquiera de nosotros o de nuestros familiares puede ser el próximo contagiado. Practiquemos la empatía.

Trata a tu prójimo como tu quisieras ser tratado ♡

14/04/20, 3:04 p. m. - +57 000 0000000: 🙏así debe ser

16/04/20, 3:28 p. m. - +57 000 0000000: Cordial saludo para todos. Deseándoles éxitos en sus labores y su bienestar. Agradezco la gestión al Sr. Administrador Oscar Jiménez en lo relacionado con el recaudo de la cuota de Administración y vigilancia vehicular, sin embargo, a fin de evitar aglomeración de personas que pongan en riesgo la salud, sugiero delegar a una persona autorizada para recaudar estas cuotas en cada apartamento, así mismo, hacer entrega de los recibos de servicios públicos en cada hogar, considero importante diseñar un volante con las medidas generales de protección por la emergencia sanitaria por el COVID 19, por otra parte, es de resaltar la labor de aseo prestada por la empresa de servicios generales quienes en un menor tiempo y con mayor

esfuerzo mantienen en buen estado de higiene la unidad residencial. finalmente, recomiendo realizar una circular para socializar lo anterior teniendo en cuenta que no todos los residentes se encuentran en el grupo. mis mejores deseos para continuar con el autocuidado. Agradezco la atención. Estaré atenta

17/04/20, 5:10 p. m. - +57 000 0000000: COLOMBIANOS AVISO IMPORTANTE

A partir del 27 de abril, el Estado Colombiano decretará el famoso AISLAMIENTO INTELIGENTE, y como casualidad el Ministro de Salud, ya anuncio Públicamente que para el Mes de Mayo y junio se esperan que lleguen desde la Republica China aproximadamente 3.000 Respiradores artificiales.

Con esto el Gobierno es consciente que la Medida del Aislamiento Inteligente, solo lo hacen por la *presión* que los Empresarios del País, le hicieron al presidente DUQUE en la Reunión del día de ayer.

Así de esta manera prima más la Economía que la misma Salud.

Aquí los pobres y la clase obrera trabajadora somos los que tenemos que salir a salvar la economía del País, sin importar al contagio de este virus mortal, mientras los políticos corruptos y grandes magnates miran como los estratos 1 y 2 se mueren por el Covid 19, Y así continua la cadena del que tiene más quiere más.

Cuanto esta medida del Aislamiento Inteligente se dé, muchos se confiarán y saldrán de una manera ignorante e irresponsable disque a darle continuidad a la vida.

Desde el 27 de abril ya no va a depender del Gobierno. Va a depender de ti...que tu familia no haga parte de las donaciones de respiradores artificiales...es ahora cuando debemos desconfiar de este contagio. No aceptes visitas, no estés saliendo por salir, no te confíes de ese gran amigo, puede contagiarte y contagias a tu familia.

El Gobierno sabe lo que hace, y lo que va a pasar por eso, se está preparando...

Por eso es por lo que tiene oculta la verdadera Estadística de los contagios, las cifras oficiales hasta el momento son las de hace dos semanas, en Colombia realmente los contagios actualmente ascienden a 5.000 contagios y continua.

Uno de los grandes potenciales de contagio está en los transportes públicos, supermercados, plazas de abastos o verduras, carnicerías, bancos...etc.

Comparte esta información para que por lo menos uno de cada 10 personas que reciba este mensaje, analice lo escrito y haga más estricta sus medidas de prevenciones a partir del 27 de abril.

HAZLO POR TU FAMILIA...QUE YO LO HAGO POR LA MIA.

17/04/20, 5:27 p. m. - +57 000 0000000: Buen día señor Óscar, espero se encuentre bien. Le copio una imagen que usted mismo reenvió, que hace referencia a lo que usted acaba de hablar. Me parece que en este momento frente a la contingencia y aislamiento a la cual todas las personas estamos viviendo, también hace relación a las personas que están buscando un sustento diario, porque no cuentan con un ingreso fijo como lo podemos tener algunos. Entonces considero que para estas personas es una forma de ayudarse y no me considero que sea mal, ya que a veces en este mismo grupo se maneja información

que no es relevante, y en este momento es importante ser solidarios con los que lo necesitan. Mil gracias por su atención.

17/04/20, 9:34 p. m. - +57 000 0000000: Para problemas de Convivencia entre vecinos, podemos dirigirnos a las Comisarios de Familia o las Casas de Justicia, quienes tienen abogados y trabajan juntamente con la Policía 🤝 Líneas de atención 195, 123 y los números de teléfono se ubican en las páginas de Google

19/04/20, 2:09 p. m. - +57 000 0000000: En conferencia con los alcaldes del país, el presidente Iván Duque advirtió a los burgomaestres que deben alistarse para enfrentar la pandemia del coronavirus sin cuarentena. Dijo el presidente Duque en teleconferencia con los alcaldes que después del 27 de abril se reactivarán casi todas las actividades laborales, pero no las de tipo social, relacionadas con entretenimiento y diversión en sectores públicos.

Reveló que debemos alistarnos porque por lo menos el 50% de la población va a tener el coronavirus. El 80% podrá ser atendido en sus casas, pero el 20% necesitará atención hospitalaria y el 5% de este último porcentaje tendrá que estar en cuidados intensivos.

A partir del 27 de abril, el Estado Colombiano decretará el AISLAMIENTO INTELIGENTE, ya anuncio públicamente que para el Mes de Mayo y junio se esperan que lleguen desde la República China aproximadamente 3.000 Respiradores artificiales.

Cuanto esta medida del Aislamiento Inteligente se dé, muchos se confiarán y saldrán de una manera ignorante e irresponsable a darle continuidad a la vida, como lo vienen haciendo.

Desde el 27 de abril ya no va a depender del Gobierno. Va a depender de ti...que tu familia no acepte visitas, no estés saliendo por salir, no te confíes de ese gran amigo, puede contagiarte y contagiar a tu familia.

El Gobierno sabe lo que hace, y lo que va a pasar por eso, se está preparando...

Comparte esta información para que por lo menos uno de cada 10 personas que reciba este mensaje, analice lo escrito y haga más estricta sus medidas de prevenciones a partir del 27 de abril.

HAZLO POR TU FAMILIA...QUE YO LO HAGO POR LA MIA.

19/04/20, 6:49 p. m. - +57 000 0000000: Este virus fue creado para hacer una " limpieza social " planetaria

Los ricos en su Búnker muy protegidos sin problema de comida como el 90% de la población, y ahora el " títere " después de que dejó el aeropuerto abierto, y llegaron los infectados

20/04/20, 7:06 a. m. - +57 000 0000000: Muy buenos días, deseándoles una exitosa semana. Les anexo el mapa de Bogotá, puntualmente el nivel de riesgo de Kennedy especialmente Casablanca, para que miren, lo que ha hecho la falta de conciencia y el nivel en el q nos encontramos de contagio

20/04/20, 8:24 a. m. - +57 000 0000000: Así funcionaría el aislamiento inteligente después del 27 de abril

El presidente Iván Duque dio a conocer el decálogo del Aislamiento Preventivo Obligatorio Colaborativo e Inteligente, que le permitiría al país retomar la productividad sin vida social, en el marco de la emergencia por la pandemia del Covid-19. Estas medidas también se están discutiendo en Holanda, Suiza, Alemania y Estados Unidos.

Los 10 puntos del decálogo son:

1. Los niños y jóvenes deben estar en su casa, como mínimo, hasta el 30 de mayo. No se abrirán universidades ni colegios ni jardines infantiles para que no se conviertan en vectores de propagación.
2. Los adultos mayores de 60 años deben quedarse en casa hasta finales de mayo.
3. Las personas con preexistencias también deben permanecer en sus casas.
4. Se mantendrá el cierre de las fronteras.
5. Es posible que los vuelos nacionales no se habiliten hasta que se haga una evaluación cuando termine la emergencia.
6. Los eventos públicos, bares y discotecas permanecerán cerrados.
7. Las empresas que puedan deben implementar el teletrabajo.
8. Se deben adoptar protocolos en materia de seguridad y distanciamiento en los principales sectores de la sociedad como, por ejemplo, el uso de tapabocas.
9. Es necesario trabajar de la mano con las autoridades locales para la protección del transporte público porque "ahí podemos tener muchos focos de aglomeración, y no queremos que esas aglomeraciones nos hagan retroceder en lo que hemos ganado frente al virus", dijo el mandatario.
10. Se velará por recuperar la vida productiva, más no la vida social.

Más información aquí:

<https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Presidente-Duque-decalogo-seria-Aislamiento-Preventivo-Obligatorio-Colaborativo-e-Inteligente-pandemia-covid-19-200417.aspx>

Tener en cuenta que:

El país reabrirá sus puertas a sólo 3 sectores que son los que empezarán a reactivar la economía del país

Sector del Agro

Sector Obrero

Sector manufactura

* Agro: producción y abastecimiento de productos del campo para sus habitantes

* Obrero: empresas de construcción podrán reabrir sus obras de construcción. Pero bajo un lineamiento estricto y normas de Bío seguridad del mismo. Es decir, Sólo trabajará en obra el 23% del personal, alternando así a el trabajador sólo 3 veces a la semana Y el personal administrativo trabaja en teletrabajo.

Ejemplo: de 100 trabajadores en obra sólo podrán ir 20 personas a trabajar diariamente y cada dos días el mismo trabajador asistirá a su puesto incluyendo domingos y festivos.

* Sector manufactura:

Textil: Sólo para confección del mismo, pero sólo para trabajo en casa.

Lo cual obliga alas grandes empresas y pequeñas Pymes a contratar mano de obra y colocar talleres de confección en las viviendas del mismo

Distribución: sólo podrán mover 1 vez por semana la producción a sitios de almacenamiento

Venta: sólo de manera virtual se podrá vender vestuario de cualquier clase. No abran cambios de prendas de ninguna clase, Por lo cual Los defensores del pueblo harán veeduría del Estado y PQR de los usuarios.

Hay excepciones dentro el sector de manufactura tales como:

* Barberías peluquerías: Deberán estos establecimientos registrarse en una Plataforma que el gobierno asignará para dicho trámite en el cual con cita previa se deberá solicitar el servicio.

- No podrán atender más de 10 clientes por día.

- No podrán ofrecer servicio a domicilio.

* Farmacias: seguirán prestando su labor normalmente. Sin problema alguno y con horarios establecidos por cada alcaldía.

* Ciber/salas de internet: *NO* podrán ofrecer servicios de manejos de cómputo a ningún usuario, sin embargo, deberán seguir prestando el servicio de copiado, Trabajos, trámites etc. bajo estrictos controles de seguridad teniendo claro que no se podrá atender ningún menos de edad y ningún mayor de 70 años

*Almacenes de cadenas: Bajo el decreto nacional y departamental seguirán prestando el servicio de abastecimiento. En hora habitual sin sobrepasar el horario permitido.

* Tiendas de barrio: operaran bajo las órdenes impartidas por las alcaldías de cada municipio del país.

* Restaurantes/cafeterías: seguirán tal cual como se ofrece el servicio actualmente. Sólo domicilios y nada presencial.

* Entidades bancarias: no podrán superar un máximo horario de 6 horas de abierto al público.

* Transporte Urbano únicamente, Rural no abra reapertura del mismo hasta nueva orden presidencial

| | |
|-------------------|--|
| | <p>* Transporte Masivo: sólo prestará sus servicios sin superar la capacidad máxima en un 35% en flota</p> <p>* Taxis: sólo seguirán prestando el servicio mediante plataforma digital.</p> <p>* Empresas de abastecimientos del comercio al por menor. Están en la obligación de seguir sus rutas con las respectivas normas sanitarias y de bioseguridad.</p> <p>Recordemos que los establecimientos de esparcimientos y de encuentros masivos no podrán reabrir sus puertas por un período de 18 meses.</p> <p>Velódromos Gym Estadios Discotecas Barés Parqués públicos /privados</p> <p>La vida social cambiará a nivel mundial y todo lo que conocemos hasta hoy se reestructurará</p> <p>Elecciones A nivel nacional no se realizarán por un período de 30 meses de posible confinamiento nacional para no desviar recursos públicos.</p> <p>Centros de sistemas /informática /servicios virtuales podrán seguir trabajando de manera virtual desde sus hogares</p> <p>20/04/20, 10:23 a. m. - +57 000 0000000: Es falso! El decálogo es otro</p> <p>20/04/20, 10:28 a. m. - +57 000 0000000: Esto es falso</p> <hr/> <p>21/04/20, 11:16 a. m. - +57 000 0000000: Gracias. Ellos pueden venir a otros fines por favor</p> <p>21/04/20, 11:16 a. m. - +57 000 0000000: Están a voz en cuello vendiendo sus productos</p> <p>21/04/20, 11:17 a. m. - +57 000 0000000: Estamos para cuidarnos por favor</p> <p>21/04/20, 11:18 a. m. - +57 000 0000000: Dentro de las. Zonas verdes, están detrás de cada apartamento</p> <p>21/04/20, 11:18 a. m. - +57 000 0000000: Utilizando un espacio que es prohibido</p> |
| Análisis objetivo | <p>Para el mes de abril se evidencia un aumento en iniciativas de cuidado, mensajes de apoyo ante la pandemia, entre estos mensajes se resalta la difusión de poemas de esperanza y calma ante la situación, por otro lado, se dan indicaciones de cuidado, estas son dadas desde ordenes de la alcaldía, de esta manera, los residentes reciben la información como verídica. Mas adelante, los sujetos sociales resaltan la necesidad de apoyarse con ventas difundidas en el grupo, refiriendo que estas son de gran ayuda para estos momentos de confinamiento.</p> |

| | |
|--|--|
| Que sentí y pensamos de esta situación | En este mes los mensajes falsos disminuyeron, sumando a esto los mensajes difundidos por decretos ya sea del gobierno y de la alcaldía, por otro lado, percibí iniciativas de solidaridad teniendo en cuenta la situación, identificando que la Covid-19 perjudica nuestros ingresos laborales y de vida laboral, de esta manera, las ventas por grupo se evidencian en este mes, no obstante, ante el constante envío de mensajes se solicita a todos los participantes del grupo que controlen la difusión de mensajes políticos, religiosos que ocasionen discusiones en el grupo, esto permite identificar que ante la discusión de ideas diferentes se prefiere no dialogar e insultar a la otra persona. |
|--|--|

| | |
|-----------------------|---|
| Diario de campo n° | 3 |
| Realizado por | Laura Daniela Molina Ortiz |
| Fecha | 01/05/2020 - 31/05/2020 |
| Actividad | Revisar la conversación dada en el chat grupal de WhatsApp del conjunto residencial Casablanca etapa II |
| Objetivo | Reconocer relatos de la Covid-19 durante el mes de mayo del 2020 de los copropietarios participantes del grupo de WhatsApp del conjunto residencial Casablanca etapa II |
| Descripción detallada | <p>La estudiante de Trabajo Social residente del conjunto residencial y participante del chat grupal observa e identifica durante el mes de mayo relatos referentes a la Covid-19, para ello, se recopila lo siguiente:</p> <p>2/05/20, 10:47 a. m. - +57 000 0000000: #MuchoOJO Desde mañana inicia sólo el proceso de alistamiento y registro de estos dos sectores</p> <p>Deben reportar sus protocolos de bioseguridad y estrategias de transporte para cuidar a sus empleados, entre otras medidas aquí:</p> <p>#CuarentenaPorLaVida sigue para todos</p> <p>https://www.facebook.com/669760553048012/posts/3184673064890069/?d=n</p> <hr/> <p>3/05/20, 5:20 p. m. - +57 000 0000000: Les recomiendo para que trabajemos todos unidos por la salud de toda la comunidad.</p> <p>4/05/20, 3:05 p. m. - +57 000 0000000: Se lavan se meten en una cajita o bolsita y yo recojo abajo cuando digas</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>4/05/20, 3:26 p. m. - +57 000 0000000: Pienso que la donación se debe hacer por bloque, fijar los días para la recolección y para armar los mercados y luego coordinar la entrega</p> <p>4/05/20, 3:27 p. m. - +57 000 0000000: En lo que pueda ayudar con mucho gusto me ofrezco</p> <p>4/05/20, 4:26 p. m. - +57 000 0000000: Excelente iniciativa personal, Te felicito Óscar.</p> <p>Y pues ni modo, tienes razón</p> <p>Es mejor no hacerlo por iniciativa de la administración.</p> <p>Aunque nosotros también presentamos necesidad, sabemos q otras personas necesitan mucho más, así q también nos hemos unido con mi esposo y unos amigos y hemos llegado a algunas familias muy muy necesitadas.</p> <p>Solos es difícil, pero Unidos es una gran ayuda</p> |
| | <p>5/05/20, 3:03 p. m. - +57 000 0000000: Comité de convivencia y vecinos logrando su iniciativa de donaton dando gracias a todos los vecinos que han puesto en cada aporte su amor</p> <p>5/05/20, 7:26 p. m. - +57 000 0000000: Este es un grupo de la copropiedad tema de administración y seguridad.</p> <p>5/05/20, 7:29 p. m. - +57 000 0000000: Cero solidaridades? He visto que ofrecen tapabocas, por ejemplo</p> <p>No entiendo, ni con apocalípsis Hay relax?</p> <p>Tenaz demasiado estrés</p> <p>Cuídese, se puede enfermar, más Amor al prójimo, somos vecinos</p> |
| | <p>7/05/20, 5:09 p. m. - +57 000 0000000: No me explico ni un policía controlando eso</p> <p>7/05/20, 5:10 p. m. - +57 000 0000000: Si aquí no más en casa el día de los hombres, salen más mujeres q hombres y viceversa, eso es de cultura, de educación de quererse a uno mismo y a su familia</p> <p>7/05/20, 5:40 p. m. - +57 000 0000000: Los comparemos si hay q pagarlos</p> <p>Pero como anteriormente han dicho.</p> <p>O se mueren por el la enfermedad o se mueren de hambre.</p> <p>Cada día de encierro apremia, para un lado como para el otro</p> |
| | <p>8/05/20, 8:05 a. m. - +57 000 0000000: Bueno días, ¡¡¡para todos!!!</p> <p>En el día hoy se iniciará, fumigación en las zonas comunes de la Unidad, para seguir desinfectado estas áreas y seguir protegido y prevenir la llegada del virus a nuestros apartamentos.</p> <p>Los invito a seguir las medidas decretada por el gobierno y la alcaldía.</p> <p>8/05/20, 8:37 a. m. - +57 000 0000000: A las 10 am estén pendientes, la alcaldía va a tomar decisiones especiales para Kennedy entre otras, por ser la zona con más casos de contagio más que todo el depto de Antioquia.</p> <p>8/05/20, 9:37 a. m. - +57 000 0000000: Don Óscar buenos días, muchas gracias por la jornada de fumigación, pero sería recomendable para garantizar el bienestar y la salud de las personas que hacen está labor el uso de Caretas y guantes para su mayor protección,</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>porque están solo con un tapabocas y una prenda improvisada en la cara y no hay que desentenderse que la sustancia que manipulan sin químicos.</p> <hr/> <p>9/05/20, 5:46 a. m. - +57 000 0000000: Mientras este la alerta naranja en la localidad, nadie puede hacer ejercicios y si debemos tener todo el tiempo el tapabocas con las otras medidas sanitaria, Kennedy es la localidad de mucho riesgo del virus. Vamos a cumplir este aislamiento con la seriedad por nuestras familias.</p> <p>11/05/20, 10:11 a. m. - +57 000 0000000: La disciplina social será decisiva</p> <p>11/05/20, 10:15 a. m. - +57 000 0000000: Hay muchos locales abiertos.</p> <p>11/05/20, 10:17 a. m. - +57 000 0000000: Ya están tomando medidas para sacar el Ejército en Kennedy</p> <p>11/05/20, 10:20 a. m. - +57 000 0000000: Y la inconciencia de la gente porque ayer y todos los días salen de tour por casa blanca y alrededores sin un distanciamiento, sin sus protecciones y de mil x familia a comprar un pan!</p> <p>11/05/20, 10:25 a. m. - +57 000 0000000: Al fin!!! Podemos ver algo de autoridad hacía falta si da tristeza verlos cerrados, pero es la única forma que sigan las normas y no se pasen por la faja las ordenes</p> <p>11/05/20, 10:52 a. m. - +57 000 0000000: Claudia López con Mano firme</p> |
| | <p>23/05/20, 11:25 a. m. - +57 000 0000000: Sr. Administrador debía de asomarse al parque. Hay cerca de 50 personas jugando micro, sin tapabocas y sin guardar las medidas reglamentarias. Después se van para la casa y pasan por los interiores dejando el virus regado en las unidades residenciales. Por favor la policía.</p> <p>23/05/20, 12:33 p. m. - +57 000 0000000: Que gente tan loca y tan irresponsable, a quien se le ocurre, hasta que no los multen no aprenden.</p> <p>23/05/20, 12:44 p. m. - +57 000 0000000: Uy si menos mal sacaron toda esa gente irresponsable uich.</p> <p>23/05/20, 4:20 p. m. - +57 000 0000000: Eso pasa por votar por desgraciaditos,</p> <p>23/05/20, 4:33 p. m. - +57 000 0000000: Y es que la pandemia la mando los presidentes</p> <p>23/05/20, 4:34 p. m. - +57 000 0000000: Ya esto no se trata de quien es el pr</p> <p>23/05/20, 4:37 p. m. - +57 000 0000000: No, pero si se hubiese cerrado fronteras, cuando esté presidente estaba buscando una columna de humo ante las denuncias en contra, lo del fraude electoral y demás, prefirió generar muertes antes que lo enjuiciarán, eso se llama indolencia.</p> <p>23/05/20, 4:43 p. m. - +57 000 0000000: Ya No más esto no se trata de política centrémonos en lo único que nos interesa que es protegernos y tratar de evitar el contagio</p> |
| | <p>26/05/20, 7:23 a. m. - +57 000 0000000: Ironías de la vida</p> <p>Nunca había visto un desastre así en mi vida.</p> <p>El aire está mucho más puro, pero es obligatorio usar una mascarilla.</p> <p>Las carreteras están vacías, pero es imposible hacer un viaje largo.</p> <p>Los combustibles han bajado de precio, para que, si ahora no puedes aprovecharlo.</p> <p>Las personas tienen las manos limpias, pero hay una prohibición de estrecharlas.</p> <p>Los amigos tienen tiempo para sentarse juntos, pero tampoco pueden juntarse.</p> |

El cocinero dentro de ti está loco, pero no puedes llamar a nadie para saborear esos alimentos
Todos los lunes, el corazón anhela la oficina, hoy el fin de semana no parece terminar.
Los que tienen dinero no tienen forma de gastarlo.
Los que no tienen dinero no tienen forma de ganarlo.
Hay suficiente tiempo disponible, pero no puedes cumplir tus sueños.
El culpable está por todas partes, pero no se puede ver; sin embargo, nos estamos echando la culpa unos a otros por nuestra falta de solidaridad.
Si alguien deja este mundo, no puede ser despedido.
La vida es una sorpresa de antídotos.
Sin embargo, no debes rendirte.
Sigue adelante, la vida, mientras Dios quiera, estará ahí para disfrutarla, bendícela y no reniegues

26/05/20, 1:32 p. m. - +57 000 0000000: Buenas tardes quisiera saber si a todos mis vecinos les subió tanto el gas como a mí el mes pasado pagué 16. 000 este mes llegó x 37.000 😞😞😞 y duele más cuando sólo hay una sola persona y en el día no mantiene en apto. 😞😞😞

26/05/20, 1:33 p. m. - +57 000 0000000: Buenas tardes sra Doris
En el apartamento llego por 39000

26/05/20, 1:36 p. m. - +57 000 0000000: Si sra incremento bastante

26/05/20, 1:37 p. m. - +57 000 0000000: Subió mucho el gas

26/05/20, 1:39 p. m. - +57 000 0000000: si señora incremento bastante y según información que registra en un papel adicional de la factura es que en el mes anterior no se tomó lectura y el servicio fue promediado y que por ese motivo se evidencia un incremento en el valor facturado

26/05/20, 1:40 p. m. - +57 000 0000000: Buenas tardes la verdad el recibo del gas se incrementó el doble en la mayoría de las viviendas no solamente acá en todo lado yo llame al gas y me dijeron que dejaban el radicado, congelaban la factura porque pasaba a revisión ya que había muchos casos con ese problema y en 15 días daban respuesta

26/05/20, 1:45 p. m. - +57 000 0000000: Se sugiere colocar la Queja en gas natural y a la súper intendencia de servicios públicos domiciliarios x correo

30/05/20, 7:12 p. m. - +57 000 0000000: Buenas Noches, la copropiedad será exigente desde este lunes 1 de junio con las medidas sanitarias. Se le estará informando por circular y video.

Por favor vamos a cumplir con las medidas.

30/05/20, 7:14 p. m. - +57 000 0000000: Apoyo su decisión

30/05/20, 7:14 p. m. - +57 000 0000000: Y sino trabajamos que comemos. 😞😞😞

30/05/20, 7:14 p. m. - +57 000 0000000: 🙏 Así es. Que pesar, que haya tanta necesidad.

Tocó gustar o no medidas contundentes.

30/05/20, 7:14 p. m. - +57 000 0000000: Gracias mi alcaldesa. Total, apoyo.

30/05/20, 7:16 p. m. - +57 000 0000000: Cual es el problema hay tan poca conciencia, que hay en el parque hay otra vez chicos jugando

30/05/20, 7:17 p. m. - +57 000 0000000: Eso es lo que nos perjudica a unos por culpa de i consientes

30/05/20, 7:17 p. m. - +57 000 0000000: Es complejo, pero toca escoger la mejor opción. y en este caso es la vida

| | |
|--|--|
| Análisis objetivo | Para el presente mes, el grupo vivencia la primera cuarentena estricta en la localidad, en este sentido, se dan iniciativas de donación ante las familias que necesiten la donación, por otra parte, desde la administración se realiza la fumigación, limpieza en las zonas comunes reconociendo el cuidado físico que debe permanecer en la comunidad, también, los habitantes difunden aquellas comunicaciones verbales dadas por la alcaldesa, además, ante el encierro los residentes resaltan el flujo de personas en zonas como el parque donde identifican aglomeraciones, denunciando la poca presencia de una autoridad que pueda controlar el contacto físico entre las personas, en consecuencia, los residentes señalan que son personas sin conciencia que no tienen cuidado hacia las familias. |
| Que sentí y pensamos de esta situación | La iniciativa de la donación llena de gran esperanza, ya que evidencia una comunidad que se organiza ante la situación dada por la Covid-19, sin embargo, se resalta que estas actividades no se deben realizar por parte de la administración ya que los mismos propietarios identifican que esto conlleva a discusiones, las cuales previamente a la pandemia se habían realizado, esto da como consecuencia la poca participación ante la negatividad de personas que habitan el conjunto residencial. Llevo viviendo más de diez años en el conjunto y esta situación siempre se ha vivenciado, toda actividad, iniciativa es relegada, hasta se presentan situaciones de denuncia, esto no posibilita la cohesión en la comunidad, dado la división que esta presenta. |

| | |
|--------------------|--|
| Diario de campo n° | 4 |
| Realizado por | Laura Daniela Molina Ortiz |
| Fecha | 01/06/2020 - 30/06/2020 |
| Actividad | Revisar la conversación dada en el chat grupal de WhatsApp del conjunto residencial Casablanca etapa II |
| Objetivo | Reconocer relatos de la Covid-19 durante el mes de junio del 2020 de los copropietarios participantes del grupo de WhatsApp del conjunto residencial Casablanca etapa II |

| | |
|------------------------------|--|
| <p>Descripción detallada</p> | <p>La estudiante de Trabajo Social residente del conjunto residencial y participante del chat grupal observa e identifica durante el mes de junio relatos referentes a la Covid-19, para ello, se recopila lo siguiente:</p> <p>1/06/20, 7:52 a. m. - +57 000 0000000: El parque lo puedo usar para hacer ejercicios</p> <p>1/06/20, 7:57 a. m. - +57 000 0000000: NO</p> <p>1/06/20, 7:58 a. m. - +57 000 0000000: Ummm entonces mi hora de aire libre como hago</p> <p>1/06/20, 7:58 a. m. - +57 000 0000000: Perdón NO Señora</p> <p>1/06/20, 7:59 a. m. - +57 000 0000000: Dele 20 vueltas al apto jijiji</p> <p>1/06/20, 7:59 a. m. - +57 000 0000000: Y lo dejo cómo?? De Pie de las 20 vueltas jejeje</p> <p>1/06/20, 8:12 a. m. - +57 000 0000000: Haga un cruce cruce de la alcoba al comedor 😊😊</p> <p>1/06/20, 8:27 a. m. - +57 000 0000000: Entonces se puede salir a trotar??</p> <p>1/06/20, 8:32 a. m. - +57 000 0000000: Solo Kennedy, no se puede.</p> <p>1/06/20, 8:48 a. m. - +57 000 0000000: Si quieren a sus seres querido no salir a hacer Deporte en cualquier momento llegan las autoridades</p> <p>1/06/20, 8:48 a. m. - +57 000 0000000: Y seria complicado pagar una Multa en esta época</p> <hr/> <p>4/06/20, 5:10 p. m. - +57 000 0000000: Totalmente de acuerdo Don Óscar, 🙌🙌🙌 ahorita más que la parte legal, lo que prima es la salud y el bienestar de todos los que habitamos en el conjunto y con esa paseadera de la gente para aquí y para allá de nada sirve la legalidad.</p> <hr/> <p>9/06/20, 6:13 a. m. - +57 000 0000000: Propiedad Horizontal ya cuenta con protocolo de bioseguridad dictado por MinSalud ➡ https://contodapropiedad.com/propiedad-horizontal-ya-cuenta-con-protocolo-de-bioseguridad-dictado-por-minsalud-2/</p> <hr/> <p>15/06/20, 10:32 a. m. - +57 000 0000000: La amenaza del coronavirus 🦠 no es la única que debemos prevenir en estos días: hay otras situaciones a las que debemos prestar atención. Por ejemplo, los malos tratos. En este video compartimos algunas claves para la protección de todos los niños, niñas y adolescentes. ;En tiempo de pandemia, los NNATs tenemos derechos! 👍 Facebook: https://www.facebook.com/330771956975354/posts/3223771224342065/ 🐦 Twitter: https://twitter.com/molacnats/status/1272266019931926538?s=19</p> <hr/> <p>19/06/20, 1:23 p. m. - +57 000 0000000: Nadie obliga a nadie el que va es porque quiere y más esto se puede hacer por Internet peligroso las marchas las protestas hay que cuidarnos distanciamiento tapaboca lavado de manos y como dije todo se puede hacer por Internet y para entrar le toman temperaturas y le hacen desinfección</p> <p>19/06/20, 1:28 p. m. - +57 000 0000000: así es ...y luego salen a decir..."donde está la policía "cuando somos nosotros mismos los que debemos cuidarnos... falta de conciencia.</p> |
|------------------------------|--|

| | |
|---|---|
| | <p>20/06/20, 12:46 p. m. - +57 000 0000000: Les recomiendo que averigüen entre sus conocidos quienes fueron o tuvieron contacto con alguien que haya ido el 19 de junio a cualquier gran superficie de almacenes. Para que *POR NADA DEL MUNDO* se vayan a ver con esas personas por un mínimo de 14 días. *Es la única medida que puede frenar un brote en la ciudad. * Rieguen la voz depende de nosotros. Están a punto de irse a la basura tres meses de cuarentena.</p> |
| | <p>27/06/20, 8:49 p. m. - +57 000 0000000: Es verdad mucho vendedor ambulante se vinieron de otros lados para acá frente a la portería está lleno de vendedores cuelgan en las mayas. Están de fiesta</p> |
| | <p>29/06/20, 9:13 a. m. - +57 000 0000000: Un grupo de vecinos sabe que hay normas mínimas básicas de convivencia como las que aquí se comentan todos los días. Comentarios hirientes de todas las partes lo único que fomentan es caos. La situación que vivimos actualmente es suficientemente difícil para generarnos más estrés, tratemos de ser compasivos y de entender lo que vive el otro respecto a mis actos o palabras, tolerar las diferencias sin pasarse de los mínimos no negociables de convivencia. Las palabras escritas como en otras ocasiones se han comentado, son de suma importancia, no sólo *demuestran la cultura*, sino también pueden incentivar o restar el desarrollo de las personas o comunidades. Feliz lunes festivo a todos y tratemos de iniciar de nuevo, y tratar cada problema con calma. ☘</p> |
| <p>Análisis objetivo</p> | <p>Desde este mes los sujetos sociales decaen el envío de mensajes sobre la Covid-19, como se evidencia en meses anteriores se difundían mensajes para contrarrestar el virus, como curarse y los decretos señalados por la alcaldía, también, se denuncia el flujo de personas no solo en parques, si no en los alrededores del conjunto residencial, esta preocupación ante el posible contagio se relaciona con el anuncio a la localidad por ser una que cuenta más casos confirmados en toda la ciudad, además, los cierres localizados conllevan a los cierres de empresas, lo cual permite que los habitantes exijan responsabilidad y cuidado, ya que cumpliendo esto las empresas se abrirán. Ante esta situación, se presentan discusiones en torno a las aglomeraciones, ruidos, peleas en las viviendas, también, discusiones dadas por ideologías, ante esto algunos habitantes refieren que esta situación amerita empatía, ya que los comentarios “hirientes” causan caos entre la misma comunidad, se hace un llamado a la calma y no generar más estrés.</p> |
| <p>Que sentí y pensamos de esta situación</p> | <p>Teniendo en cuenta que durante estos meses, todos los conjuntos han estado en cuarentena, identificamos más a los vecinos, sus risas, quejas, música, juegos que se trasladan a un apartamento, todos estamos viviendo la misma coyuntura, nos trae preocupaciones, estrés, incertidumbre, ante esto me posibilita ver al otro como vecino, que no vivimos solos, que todos sentimos y sufrimos las consecuencias del virus, las reacciones de algunos vecinos en el grupo de WhatsApp refleja el malestar por reconocer a otro como diferente, es un proceso</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>complejo para una comunidad que antes vivía en el trajín del día, solo se saluda por cortesía, pero no se sabía quién era, todos estábamos más tiempo en colegios, universidades y colegios que el conjunto residencial solo se habitaba para descansar y alistar un nuevo día lleno de caos y ruido, trasladarse al silencio, experimentar nuevas rutinas y hasta mejorarlas conlleva un proceso que no se puede hacer individualmente, se comienza por la familia, reconociendo a los integrantes como parte fundamental de la convivencia dentro del apartamento, en las mismas familias se inician los procesos de reconocimiento y de fortalecimiento como comunidad.</p> |
|--|---|

| | |
|-----------------------|---|
| Diario de campo n° | 5 |
| Realizado por | Laura Daniela Molina Ortiz |
| Fecha | 01/07/2020 - 31/07/2020 |
| Actividad | Revisar la conversación dada en el chat grupal de WhatsApp del conjunto residencial Casablanca etapa II |
| Objetivo | Reconocer relatos de la Covid-19 durante el mes de julio del 2020 de los copropietarios participantes del grupo de WhatsApp del conjunto residencial Casablanca etapa II |
| Descripción detallada | <p>La estudiante de Trabajo Social residente del conjunto residencial y participante del chat grupal observa e identifica durante el mes de julio relatos referentes a la Covid-19, para ello, se recopila lo siguiente:</p> <p>6/07/20, 1:02 p. m. - +57 000 0000000: En esta cuarentena las Casas de Justicia 🏠 están a tu servicio a través de los canales que están en la imagen. Estamos para servirte y apoyarte en lo que necesites #CuarentenaPorLaVida</p> <p>16/07/20, 8:09 p. m. - +57 000 0000000: Buena noche, sin herir susceptibilidades, el tratamiento que el dr ofrece no está avalado por la OMS, el ibuprofeno no se puede tomar a libre demanda ya que produce daño renal si no es controlado, la ciprofloxacina y claritromicina es antibioticoterapia pero no recomendada para tratamiento de Covid, por favor los servicios de urgencias están llenos de Covid, no los colapsemos por intoxicación medicamentosa, si quieren pueden buscar la entrevista que le hicieron a este médico hoy en la w radio, gracias.</p> <p>17/07/20, 7:40 a. m. - +57 000 0000000: Dr. Miguel Ángel Castillo</p> |

Jefe de Neurología IGSS

AUNQUE TE QUEDES EN CASA, no vas a evitar al Covid 19 ...

Algún día vas a tener que salir y el virus seguirá por ahí como muchos otros virus, bacterias y parásitos. Pero un cuerpo sano, fuerte, emocionalmente estable y saludable, es menos propenso a enfermarse y morir con el Covid 19.

¿Y qué crees? Vendrán otras pandemias, otros virus mutados u otras enfermedades letales, etc.

Todos en este país necesitan empezar a entender que, o CUIDAS BIEN tu cuerpo, o el Covid u otro virus o cualquier otra enfermedad, tarde o temprano, te OBLIGARÁ a quedarte en casa, y eso nadie lo está diciendo en las noticias. Solamente dicen: "No salgas, no veas a nadie y muere de miedo en el encierro".

LO QUE NO NOS ESTÁN DICIENDO ES QUE: El mantenernos sanos, física y emocionalmente, nos puede colocar en el grupo de los asintomáticos o por lo menos en los contagiados con síntomas leves.

TAMPOCO NOS ESTÁN DICIENDO como lograr una salud óptima. LO QUE SI ESTÁN DICIENDO es, como frenar la propagación, pero NO el cómo enfrentar, resistir y superar esta, o posibles futuras pandemias. Así que si en los últimos meses o años has tenido un peso y alimentación sana no te preocupes estarás bien.

Si realmente queremos evitar vernos severamente afectados por el COVID 19, la pregunta que deberíamos estar haciéndonos en este tiempo es:

¿COMO FORTALEZCO MI SISTEMA INMUNOLÓGICO?

Aquí la respuesta, y es algo que todos sabemos, pero pocos lo hacemos:

- HACER EJERCICIO REGULARMENTE (Eliminamos toxinas y ayudamos a la distribución completa de los nutrientes y defensas de nuestro cuerpo)
- DESCANSAR LO SUFICIENTE (Solo cuando estamos dormidos, los órganos y químicos de nuestro organismo se restauran)
- NO FUMAR (TODAS las partículas de humo irritan y dañan los pulmones)
- TOMAR LA CORRECTA Y SUFICIENTE AGUA (Alcalina, purificada, NO embotellada en envases de plástico).
- EVITAR EL ESTRÉS (Durante el estrés, el cuerpo libera sustancias altamente tóxicas)
- *• MANTENER PENSAMIENTOS, EMOCIONES, ACTIVIDADES, Y COMPORTAMIENTOS POSITIVOS. (TODAS las emociones negativas nos enferman, tú eliges) *

- EVITAR EMPACHARTE CON EXCESO DE INFORMACIÓN DE LO QUE SUCEDE. (El efecto psicológico y emocional que esto produce, no es bueno)
- TOMAR SUFICIENTE SOL (Cuando la piel se expone directamente al sol, de forma moderada, esta produce Vitamina D)
- MANTENER UN PESO SALUDABLE (De todos los contagiados, la mayoría son pacientes con obesidad, diabetes, y problemas cardíacos)
- ALIMENTOS RICOS EN VITAMINA C (Un cuerpo ácido se enferma fácilmente. Un cuerpo alcalino, rara vez se enferma. La Vitamina C alcaliniza nuestro cuerpo)
- EVITA EL EXCESO DE CLORO (El cloro produce cáncer, y también irrita e inflama los pulmones)

SI TENEMOS ALGUNA ENFERMEDAD DE BASE como la diabetes, la hipertensión, obesidad, enfermedad renal, pulmonar, cardíaca u otra, tenerla lo mejor controlada posible.

Tengamos presente que se trata de un virus, y el mantenernos en casa, usar mascarillas, lavarnos las manos, sólo hace que los hospitales no se saturen tan rápido. Pero la realidad es que, tarde o temprano, nos expondremos al COVID 19. Por lo tanto, un organismo inmunológicamente SANO es más probable que se salve, a diferencia de uno que esté vulnerable y enfermizo.

ESA ES LA DIFERENCIA ENTRE LOS CONTAGIADOS ASINTOMÁTICOS Y LOS CONTAGIADOS GRAVES.

Este escrito no es para que dejes de seguir las normas de salud e higiene que el gobierno de tu país te indique; es para que tomes responsabilidad de tu vida y te cuides HOY, MAÑANA Y SIEMPRE.

Eleva tus defensas, eleva tu responsabilidad, eleva tu frecuencia, eleva tu inteligencia corporal... y mantente SANO.

Saludos ... 😊👍👍👍

18/07/20, 12:03 p. m. - +57 000 0000000: Gracias Oscar gracias IDRD y Alcaldía por tenernos en cuenta en sus programas

18/07/20, 12:04 p. m. - +57 000 0000000: Gracias Oscar por estar pendiente de la comunidad se hizo ejercicios con responsabilidad y Sobre todo con distanciamiento gracias IDRD Y A LA ALCALDÍA

19/07/20, 10:39 a. m. - +57 000 0000000: Oscar, felicitaciones!!

De verdad en casi 25 años en este conjunto, nadie había trabajado tanto en el bienestar de la comunidad, yo fui morosa, pero me motivó su gestión para ponerme al día y

| | |
|--|--|
| | seguir cumpliendo. Su trabajo genera ese sentimiento de pertenencia. Mil gracias por su gestión en esos temas se seguridad que tanto nos beneficia. 🙌🙌🙌 |
| Análisis objetivo | Para el mes de julio se reconoce la disminución de mensajes referentes a la COVID-19, se identifican mensajes de agradecimiento frente a la gestión realizada por la administración durante la COVID-19, además, se reitera el uso administrativo del chat grupal, evitando temas ajenos al mismo. |
| Que sentí y pensamos de esta situación | Leer mensajes de agradecimiento frente a la labor de la administración y colaboradores durante la COVID-19 permite reconocer el trabajo de los demás y el significado que se da durante estos meses difíciles para todos los residentes, lo cual demuestra el apoyo que podemos dar en situaciones adversas, sumando, los mensajes de calma y de corroboración antes mensajes falsos que puedan generar pánico y una mala actuación en el cuidado físico de la enfermedad. |
| Que preguntas emergen | ¿Es importante para los conjuntos residenciales reconocer la labor de la administración y de colaboradores? |

| | |
|--------------------|---|
| Diario de campo n° | 6 |
| Realizado por | Laura Daniela Molina Ortiz |
| Fecha | 01/08/2020 - 31/08/2020 |
| Actividad | Revisar la conversación dada en el chat grupal de WhatsApp del conjunto residencial Casablanca etapa II |
| Objetivo | Reconocer relatos de la Covid-19 durante el mes de agosto del 2020 de los copropietarios participantes del grupo de WhatsApp del conjunto residencial Casablanca etapa II |

| | |
|---|---|
| <p>Descripción detallada</p> | <p>La estudiante de Trabajo Social residente del conjunto residencial y participante del chat grupal observa e identifica durante el mes de agosto relatos referentes a la Covid-19, para ello, se recopila lo siguiente:</p> <p>9/08/20, 10:59 a. m. - +57 000 0000000: Que maravilla que podamos ver un jardín lleno de flores: y poder decir esto fue nuestro administrador Óscar que gusto ver algo bonito en nuestra unidad gracias. Señor Óscar</p> <p>9/08/20, 1:33 p. m. - +57 000 0000000: Una felicitación al administrador y al personal que integra el concejo por su trabajo en equipo, ya que vienen realizando una buena labor demostrando que la unión hace la fuerza y esto se ve reflejado en actividades como el embellecimiento del conjunto.</p> |
| <p>Análisis objetivo</p> | <p>Para el mes de agosto, se disminuye las conversaciones frente a la COVID-19, teniendo en cuenta, que meses anteriores, se propone dejar de enviar mensajes negativos que generan pánico, y saturaran de información sobre el virus, por otro lado, para el mes de julio y agosto el conjunto residencial con el liderazgo del señor administrador se decidió arreglar los jardines que hacen parte de la propiedad; esta iniciativa se propuso y su aporte fue voluntario por cada residente, su cambio fue notorio generando sentimientos de satisfacción y de pertenencia como se afirma en el chat, además, estas iniciativas de mejoras para la propiedad fueron posibles gracias al liderazgo del administrador y junta administrativa lo cual se reconoció por parte de los residentes.</p> |
| <p>Que sentí y pensamos de esta situación</p> | <p>Es evidente el tránsito de estos meses durante la COVID-19 teniendo en cuenta que desde el mes de marzo se identifica conversaciones constantes del virus, su posible cura, tratamiento, como evitarlo, y cómo los países enfrentan la sindemia, además, se evidencia el miedo generado por la localidad de Kennedy siendo la localidad con más contagios y más cuarentenas durante estos meses, resaltando sentimientos de incertidumbre frente al trabajo, el contacto directo con las personas, los cambios en las actividades diarias que tenían vecinos en zonas comunes del conjunto, como es pasear las mascotas, hacer ejercicio, socializar con amigos, fumar y demás; poder establecer horarios y normas frente al uso de las zonas comunes no fue fácil, teniendo en conocimiento que la sindemia llegó de manera imprevista a la vida cotidiana de todos.</p> <p>Por otro lado, aunque en el grupo de WhatsApp se generaron polémicas, respuestas agresivas, en algunas ocasiones se dio un llamado a la calma, respeto y solidaridad en tiempos de sindemia, situación que cambió, evidenciando el uso del chat grupal como fuente de consulta ante temas administrativos, disminuyendo temas alternos que provocan inconformidad en algunos residentes, aspecto que evidencia la multiculturalidad que hay en un conjunto residencial, vertiente que no conocía como residente, antes de la sindemia no se disponían espacios de reflexión ante religión, política, economía, convivencia y demás temáticas que pasan por desapercibido por nuestra rutina llena de caos, ruido y afán, no nos detenemos a conocernos.</p> |

| | |
|-----------------------|--|
| Que preguntas emergen | ¿Ya no hay interés por parte de los residentes frente a la COVID-19? |
|-----------------------|--|

● Anexo 4 Matriz del estado del arte

| P R O Y E C T O D E I N V E S T I G A C I Ó N | FUENTE | EL DOCUM ENTO ES DE ORDEN | LU GAR DE UBI C A C I Ó N D E L D O C U M E N T O | R E F E R E N T E: | PAL ABR AS CLA VE | TESIS DEL DOCUMENTO | CITAS TEXTUALES Y CONTEXTUALES | ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN |
|---|---|---------------------------------------|--|--|---------------------------------|--|--|--|
| El análisis crítico de los discursos de la diáspora y el pensamiento social». Athenea digital, n.º | Van Dijk, T. (2002). «El análisis crítico del discurso y el pensamiento social». Athenea digital, n.º | Universitat Pompeu Fabra - Barcelona | Artículo | https://www.raco.cat/independencia | ACD, lengua s, representaciones | Esta entrevista realizada al teórico Van Dijk, hace referencia a la concepción que tiene el autor ante la ACD implícito en la sociedad y como contrasta con diversas teorías, también, Se discuten inquietudes relativas a sus planteamientos y el espacio que ocupa su visión del análisis crítico del discurso | “Tampoco estoy de acuerdo con la tesis, no solamente (neo) marxista, de que las estructuras de la lengua sean (más) "materiales" o "observables" que otras estructuras sociales. El discurso como discurso, como estructura verbal, como sentido, como interacción, como representación o como evento comunicativo no es material, ni observable. A cada nivel el discurso es o bien una abstracción teórica, o bien una construcción mental (como lo es el sentido) o una construcción social.” (p.6) | El autor permite una reflexión de las estructuras de la lengua, haciendo referencia a las teorías que la conciben como materiales y observables, por lo tanto, es una interacción, acción social, construcción mental, en consecuencia, para realizar el análisis crítico se debe diferenciar desde una revisión teórica la implicación de la lengua en la cotidianidad, si es considerada material observable o son sus representaciones lo que permite ser observable. |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|------------------|--|---|---|--|---|
| pe ns a m ie nt o so ci al. | Recupera do de https://ww ww. raco.cat/i ndex. php/Athe nea/ar ticle/vie w/3408 3 | | | ne a/ art icl e/ vie w/ 3 40 83 /3 39 22 | | (ACD) en las ciencias sociales actualmente. | | |
| Di sc ur so y D o m in ac i ó n | A. van Dijk, T. (2004). Discurso y Dominación. Grandes Confere ncias en la Facultad de Ciencias Humana s, Universi dad Nacional de Colombi a. Recupe radode: https: //trabajos ocials antafe.or g/wp- content/u pload s/2019/02 | Universid ad Nacion al de Colom bia - Bogotá | Art icul o | htt ps: //t ra ba j os oc ial sa nt af e . - org /w p - co nte nt /u pl oa d s/2 01 9/ 02 /V an | Discur so, poder, abuso de poder, model os menta les | En el presente texto se da un breve homenaje por parte del reconocido autor van Dijk a los 25 años de Análisis crítico del Discurso (ACD), desglosando el discurso y la dominación en la sociedad, de esta manera, el autor indica la labor del ACD en las ciencias sociales y como este debe ser un estudio riguroso de los discursos dominantes y su influencia en las representaciones sociales, consiguiendo la comprensión de los discursos y posteriormente denunciarlos y resistirlos. | “Además de los estudios literarios y de la semiótica, la Antropología fue tal vez la primera disciplina que se dedicó sistemáticamente al estudio del discurso. Primero con Propp y después con Lévi-Strauss y muchos otros, específicamente en el análisis estructural de los mitos y cuentos populares. Posteriormente, a mediados de la década del sesenta, se concentró en el estudio de los eventos comunicativos en términos más generales, en lo que ahora se denomina Etnografía de la comunicación.” (p.6) “En lugar del poder como la fuerza para controlar las acciones de las personas, el poder moderno es, esencialmente, poder discursivo.” (p.10) “Manipular los modelos mentales de los ciudadanos que no tienen los recursos para resistirlos o para construir modelos alternativos es una forma importante de abuso de poder.” (p.16) | En primera instancia, cabe resaltar que el autor relaciona el poder con el control y como se debe lograr una diferenciación del tipo de control y del abuso de poder, de esta manera, el autor enuncia un poder moderno denominado poder discursivo y como se evidencia en este poder un acceso fácil a la enunciación y como las clases sociales desfavorecidas bajo la manipulación hay un acceso denegado y controlado, en consecuencia, para realizar un análisis del discurso en la pandemia requiere examinar la manipulación de los modelos mentales. |

| | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|--|--|-------------------------------------|--|--|--|
| | /Van-Dijk-discurso-y-dominación.pdf | | | - Dijk-discursos-o-y-dominación.pdf | | | |
|--|-------------------------------------|--|--|-------------------------------------|--|--|--|

| | | | | | | | | |
|---|---|--------------------------|----------|----------------|---|--|--|--|
| El análisis crítico del discurso y la mercantilización del discurso público: las universidades. | Fairclough, N. (2008). <i>El análisis crítico del discurso y la mercantilización del discurso público: las universidades</i> . Discursos & Sociedad, Vol. 2(1) 2008, 170- | Universidad de Lancaster | Artículo | ISBN 1887-4606 | ACD, discurso y autoridad, discurso e identidad, educación superior, cultura promocional, mercadización | El autor en primera instancia realiza una reseña concisa del marco teórico del ACD, desde un enfoque social, histórico y crítico del lenguaje y el discurso, finalmente, el artículo concluye con una discusión en torno al valor del ACD como método apto para las investigaciones científicas sobre el cambio social y cultural. | <p>“El uso lingüístico, aunque con diferentes grados de prominencia según los diferentes casos, siempre es simultáneamente constitutivo de (i) las identidades sociales (ii) las relaciones sociales y (iii) los sistemas de conocimiento y de creencias.” (p.172)</p> <p>“Con análisis ‘crítico’ del discurso quiero decir un análisis del discurso que pretende explorar sistemáticamente las relaciones a menudo opacas de causalidad y determinación entre: (a) prácticas discursivas, eventos y textos (b) estructuras, procesos y relaciones sociales y culturales más amplios para investigar de qué modo esas prácticas, relaciones y procesos surgen y son configuradas por las relaciones de poder y en las luchas por el poder, y para explorar de qué modo esta opacidad de las relaciones entre discurso y sociedad es ella misma un factor que asegura el poder y la hegemonía.”(p.174)</p> <p>“Para explorar esos vínculos en eventos discursivos particulares, empleo un encuadre tridimensional del análisis. Cada evento</p> | Este artículo permite conocer en los eventos discursivos sus dimensiones o facetas, definidas por el autor como aquellas que se dan en un texto, oral o escrito, una instancia de práctica discursiva que implica la producción e interpretación del texto y por último una parte de una práctica social, en consecuencia, el autor identifica tres conjuntos de desarrollos en las prácticas discursivas contemporáneas, en primera instancia se afirma que la sociedad contemporánea es post-tradicional, justificando esta noción en que las tradiciones no se dan por sentadas se justifican con otras posibilidades alternativas: la identidad de los sujetos en lugar de ser una característica propia de las posiciones y los roles, se |
|---|---|--------------------------|----------|----------------|---|--|--|--|

| | | | | | | | | |
|---|--|---|---------------------|----------------|--|--|--|---|
| | 185. Recuperado de: http://www.dissoc.org/ediciones/v02n01/DS2(1)Fairclough.pdf | | | | | | discursivo tiene tres dimensiones o facetas: 1. es un texto, oral o escrito 2. es una instancia de una práctica discursiva que implica la producción y la interpretación del texto 3. y es parte de una práctica social. “(p.174) “Lograr una conciencia crítica del lenguaje y las prácticas discursivas es a mi entender un prerequisite para ser un ciudadano democrático, y una prioridad urgente en la educación lingüística.” (p.182) | construye reflexivamente mediante un proceso de negociación (Fairclough, 2008). En segunda instancia, la reflexividad, en el sentido de empleo sistemático del saber acerca de la vida social para organizarlo y transformarlo, es una característica fundamental de la sociedad contemporánea (Giddens) en suma es la dependencia de los saberes inscritos en los sistemas de expertos conformados por médicos, terapeutas, abogados, y los técnicos, por último la cultura contemporánea se ha caracterizado como cultura ‘publicitaria’ o cultura ‘de consumo’, lo que invita el autor en esta cultura publicitaria que está inscrito en la cotidianidad es analizar y concientizar al sujeto sobre el lenguaje y las prácticas discursivas configurando al ciudadano en un ser democrático. |
| Influencia de las categorías semánticas innatas en la | Barón, L. (2008). <i>Influencia de las categorías semánticas innatas en la representación del discurso</i> . Revista colombiana de psicología, No. 17, 129 - 145. Recuperado de: | Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia | Revista electrónica | ISSN 0121-5469 | Psicolingüística, comprensión de texto, representación del discurso, categorías semánticas | El auto en primera instancia sintetiza referencias relacionadas al discurso y como desde el ACD se debe analizar, de este modo, cuenta el Modelo de Situación de Kintsch y van Dijk, también, la teoría de las Categorías Semánticas Innatas, defendida por Chomsky y por los teóricos de la Nueva Síntesis, referida a estructuras conceptuales | “El Modelo de Situación, específicamente, supone que el conocimiento está representado en la mente en forma de una red de conceptos y proposiciones (Kintsch, 1994b)1. Un ejemplo de concepto es la representación mental de un agente, de un objeto o de una acción; mientras que un ejemplo de proposición es la representación mental de un suceso.” (p.131) | Hasta el momento se sabe que para el análisis crítico y constructivo del discurso se da en diferentes perspectivas de la ciencia, de este modo, el artículo aporta métodos de análisis del discurso semántico el cual se puede conjugar con los revisiones críticas y sociales, ampliando los significados e implicaciones de los discursos de poder. |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---|--|--|--|----------------------|---|--|--|
| representación del discurso. | http://bdigital.unal.edu.co/13841/1/14_96-16124-1-PB.pdf | | | | lingüísticas innatas | que guían la adquisición, comprensión y uso de las formas lingüísticas. | | |
|------------------------------|---|--|--|--|----------------------|---|--|--|

| | | | | | | | | |
|---|--|---|----------------------------|--|--|---|---|--|
| <p>Discurso, conociendo, poder y política. Hacia un análisis crítico episódico del discurso</p> | <p>A. van Dijk, T. (2010). Discursos, conocimiento, poder y política. Hacia un análisis crítico epistémico del discurso. Revista De Investigación Lingüística, 13, 167-215. Recuperado a partir de https://revistas.um.es/rl/article/view/114181</p> | <p>Universidad Pompeu Fabra - Barcelona</p> | <p>Revista electrónica</p> | <p>https://revistas.um.es/rl/article/view/114181</p> | <p>conocimiento, discurso, análisis crítico del discurso (ACD), análisis crítico epistémico del discurso</p> | <p>El presente artículo pretende realizar un análisis del discurso desde diversas disciplinas, como lo es la psicología y las ciencias sociales, de esta manera, se expone un marco teórico interpretativo que abarca el estudio del conocimiento y el discurso, incluyendo los diversos métodos de análisis críticos del discurso.</p> | <p>“el conocimiento forma parte, por definición, de aquello que en el discurso suele presuponer, darse por sentado y, por ende, permanecer implícito” (p. 170)</p> <p>“En cada momento del procesamiento discursivo, los hablantes necesitan acceder a sus estructuras de conocimiento almacenado en la memoria a largo plazo, activar aspectos relevantes de dicho conocimiento, generar inferencias y utilizar estas para interpretar representaciones textuales con coherencia y en tiempo real, es decir, en los pocos segundos de que disponemos para producir o interpretar una oración. Además, los hablantes que participan en una conversación o que leen un texto adquieren nuevos conocimientos que deben ser incorporados e integrados entre los que ya tenían previamente.” (p.171)</p> <p>“los modelos contextuales regulan cómo hablamos o escribimos a fin de que nuestra producción lingüística se adecue a la situación comunicativa dada.” (p.173)</p> <p>“Estas cuestiones, a su vez, plantean el problema de la legitimidad y el acceso. ¿Qué discursos gozan de mayor o menor credibilidad? ¿Quién puede acceder pasiva o activamente a según qué tipos de texto o formas de hablar y de comunicarse en una sociedad? ¿De quién son los discursos legítimos, y de quién los ilegítimos? Cada una de estas preguntas puede reformularse en términos de cómo se regula la legitimidad del conocimiento y el acceso al mismo en una determinada sociedad” (p.176)</p> <p>“Esta conclusión también nos permite plantear la siguiente reformulación: los enfoques habituales en la sociología tradicional, que tienden a ser por lo general bastante abstractos, genéricos y situados en niveles macro, pueden ser reemplazados por un análisis mucho más concreto de formas</p> | <p>El autor afirma que el análisis del discurso sigue siendo un tema de gran interés, para su revisión es primordial hablar del conocimiento, por otra parte, el autor al referirse del proceso discursivo infiere que en las relaciones sociales cuando se hace un discurso, cada persona necesita acceder a su conocimiento almacenado y de esta manera generar inferencias y poder interpretar, de esta manera, en la emergencia sanitaria al ser un tema inédito para todos es necesario recurrir a los conocimientos incorporados e interpretar lo sucedido.</p> <p>Cabe resaltar la relevancia de la cultura en los discursos, como lo afirma el autor la cultura interfiere en la representación de determinados hechos de cada cultura, por lo tanto, cada cultura confronta o difieren en sus ideales, teniendo en cuenta lo anterior, el autor procede a exponer el análisis epistémico del discurso, el cual permite el estudio del conocimiento y su expresión, lo que se omite y se distribuye a la sociedad, siendo así un enfoque crítico que posibilita relacionar ese conocimiento y las estructuras de poder</p> |
|---|--|---|----------------------------|--|--|---|---|--|

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | <p>específicas de texto y habla, así como por un análisis del modo como los miembros de distintos grupos y organizaciones sociales participan a través de distintas situaciones en la expresión (o no) y en la formulación del conocimiento mediante diversas formas de discurso público. De este modo también alcanzaremos un mayor conocimiento de la forma como el conocimiento se (re)- produce en la sociedad, por ejemplo, como parte de la reproducción del poder y la dominación.” (p.177)</p> <p>“Dicho de otro modo, la manera como los miembros de una determinada cultura interpretan y representan determinados hechos culturales diferirá de la manera cómo los interpretan y representan miembros de otra cultura. Además, dadas estas diferencias, también cabe observar aspectos culturalmente específicos en el modo como los modelos se expresan en el discurso. “(p.178)</p> <p>Análisis Epistémico del Discurso</p> <p>“A continuación, resumiré algunas de las estructuras y estrategias que, por estar implicadas de manera específica en la gestión del conocimiento, pueden ser objeto de especial atención en los estudios críticos: Temas, Coherencia local, Descripción de los actores, Niveles, detalle y precisión de la descripción, Implicaciones y presuposiciones, definiciones, Fuentes, Argumentación, Metáfora, Modalidad, mecanismos retóricos, Gramática, léxico, Estructuras no verbales (semióticas)” (p. 180-184)</p> <p>“articular un estudio crítico del discurso y del conocimiento en el marco de los estudios críticos del discurso. Para ello, he identificado diversas áreas de análisis crítico epistémico del discurso.” (p.210)</p> | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|----------|--------------------|---|--|--|---|
| Represen- taciones sociales, prácticas sociales y órdenes de discurso. Una aproximación de discurso · Una aproximación con ceptu al a parti r del Aná lisis Críti co del Disc urso | Jaramillo, J. (2012). Representación es sociales, prácticas sociales y órdenes de discurso. Una aproxima ción conceptu al a partir del Análisis Crítico del Discurso · Entramado, 8 (2) Recuperado de: https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/entrado/article/view/3432 | Universidad Libre - Col ombia | Artículo | ISSN: 1900-3803 | Discurso, análisis crítico del discurso, prácticas sociales, representaciones sociales, orden es de discurso | El autor muestra desde la investigación social la triada de prácticas discursivas, ordenes discursivos y representaciones sociales en el Análisis Crítico del Discurso (ACD), se da un análisis desde diversas tesis y conceptos de teóricos de las ciencias sociales, concluyendo que todo sujeto social en su diario decir y hacer bajo un contexto en específico está supeditado a un a unas representaciones sociales, a unas prácticas sociales y a unos órdenes de discurso. | <p>“Consiste en mostrar que el discurso no sólo comprende una relación mecánica entre sentido (decir algo) y referencia (sobre algo), sino que es, ante todo, expresión de un conjunto de acciones sociales enunciativas situadas histórica y políticamente.” (p.125)</p> <p>“Para todos ellos, el discurso contribuye a sustentar y reproducir órdenes sociales, pero también es un dispositivo potencialmente significativo para ayudar a transformar y subvertir radicalmente, en situaciones sociales que tienen un correlato local y global. A través del discurso, como ha dicho Van Dijk (2000) “los usuarios del lenguaje pueden realizar, confirmar o desafiar estructuras e instituciones sociales y políticas más amplias”. (p. 127)</p> <p>“Además, las prácticas discursivas “ejercen el poder porque transportan un saber con el que se nutre la conciencia colectiva e individual” (Jäger, 2003, p.69).” (p.132)</p> <p>“Ahora bien, un aporte de las investigaciones recientes alrededor de los órdenes de discurso está en mostrar que estos pueden ser globales, nacionales o locales, lo que depende de la escala de impacto que tengan los discursos que se producen, de las especificidades del campo donde se despliegan y de la capacidad de los actores que los detentan. El despliegue de lógicas operadas en unos niveles puede afectar o modificar las prácticas y representaciones de otros niveles.” (p.133)</p> <p>“Respecto a las prácticas discursivas nos hemos detenido a mirarlas menos como mecanismos reflexivos y sistemas objetivos y más como estrategias sociales, semióticas y políticas utilizadas por diversos agentes para generar y reproducir significados en un espacio social, las cuales terminan también constituyendo y transformando el mismo espacio donde tienen lugar.” (p. 134)</p> | Este artículo nos expande la visión del discurso y como desde el análisis crítico del discurso se relaciona con las representaciones sociales, de esta manera, el autor define Jaramillo. las prácticas discursivas como estrategias sociales y políticas utilizadas por diversos agentes para generar y reproducir significados en un espacio social que por ende transforma ese espacio social (2012, p. 134), por otro lado, desde las prácticas discursivas se establecen órdenes discursivos que según su nivel afectan las prácticas y representaciones, a modo de ejemplo, se relaciona la pandemia de la Covid- 19 y como en su discurso por un ente regulador de salud global influye en las naciones y de las mismas como modifica e impacta en la sociedad civil local, generando prácticas discursivas y representaciones sociales bajo un poder, sin embargo, el autor señala que no solo se da desde un poder dominante, si no, un poder de resistencia y desafiante ante estructuras e instituciones sociales y políticas más amplias. |
|---|---|-------------------------------------|----------|--------------------|---|--|--|---|

| | | | | | | | | |
|--|--|-------------------------|--|--|--|---|---|--|
| VE RD A D, DIS CU R SO Y LIB ER T AD EN FO UC A UL T. RE FLE X ION ES A PA RTI R DE SU ET AP A AR QU E OL ÓGI CA | Sossa Rojas, Alexis (2012). VERDA D, DISCU RSO Y LIBER TAD EN FOUCA ULT. REFLE XIONE S A PARTI R DE SU ETAPA ARQUE OLÓG ICA. Aposta. Revista de Ciencia s Sociale s, (54), 1-22. [fecha de Consult a 17 de agosto de 2020]. ISSN: Disponi ble en: https:// | Mostole s, España | Re vist a ele ctr ón ica | htt ps: // w w. re da ly c . or g/ art i cu lo. oa ? id =4 95 95 02 50 00 2 | Discur so, conoc imient o, liberta d, constr ucción históri ca | "Presenta la historia crítica del saber del autor Foucault, desde tres demarcaciones. Primero, como un análisis de las condiciones bajo las cuales se formaron o modificaron ciertas relaciones entre sujeto y objeto, presentando la tensión entre el objetivismo y el subjetivismo. Segundo, expone cómo en esta etapa se empieza a ser visible el afán del autor por desarrollar herramientas heurísticas que permitan entender la historia de las ciencias humanas. Por último, expone cómo es entendida la libertad para Foucault principalmente desde su noción de discurso." | "La pregunta por el saber resulta notable pues comienza a denotar la relevancia del lenguaje, del discurso y su afectación en el pensamiento y en las prácticas que dan vida a la realidad. Como señala Keller (2011) este enfoque tiene mucho en común con la idea de Berger y Luckmann (1989) de que la realidad se construye socialmente. Con ello, la arqueología más que interpretar busca describir prácticas, que en nuestro caso serán problematizadas con el concepto de libertad." (p.2) "En la Historia de la locura en la Época Clásica (2006a; 2007), Foucault intenta revelar que la verdad, la razón, el conocimiento, lo normal y lo anormal, están contruidos social e históricamente." (p.2) "Foucault muestra que el encierro obedece a una instancia de orden, no a circunstancias médicas." (p.5) "Surge entonces el saber médico como mecanismo objetivaste del hombre, y el hombre objetivado adquiere un carácter de cosa. Se trata de una cosa que puede ser moldeada, disciplinada, manipulada en función de un orden y/o de una moral. Un médico tiene la verdad respecto de determinados fenómenos y por lo tanto las abstracciones del discurso que pueda tener, tienen efectos materiales y concretos en los cuerpos de las personas. "...en toda sociedad la producción del discurso está a la vez controlada, seleccionada, y redistribuido por cierto número de procedimientos que tienen por función conjurar sus poderes y peligros, dominar el acontecimiento aleatorio y esquivar su pesada y temible materialidad" (Foucault, 2010: 14). "(p.6-7) "Se debe aclarar que, si bien cada época posee su episteme, no quiere decir que haya un perfeccionamiento, Foucault rechaza el mito del progreso. La historia no persigue un fin, no tiene sentido. La Historia de la cultura es discontinua y se organiza en torno a las epistemes, que estructuran los más diversos campos del saber de | El artículo permite relacionar este momento histórico que se atraviesa mundialmente, como lo es la emergencia sanitaria, convirtiéndose en lógica para el ser humano y por lo tanto configura el existir y el discurso, configurándolo en las relaciones sociales, en las instituciones y en el proceso económico, por otro lado, permite analizar el papel del médico, siendo este un objeto legitimador y como el encierro obedece a una instancia de orden. |
|--|--|-------------------------|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|---|--|
| | <p>www. redalyc. org/artículo. oa?id=4959 /49595 025000 2</p> | | | | | <p>una época. Entendiendo la episteme como el suelo en que se asientan los códigos fundamentales de una cultura, así como las teorías científicas y filosóficas que pretenden explicar tales códigos (Castro, 2005). La arqueología del saber se ocupa del estudio de las epistemes, el orden epistémico que explica el hecho de que se produzcan las relaciones, y también la eventual posibilidad de la transformación de estas. “(p.9)</p> <p>“Esto significa que no existe “la locura”, “la enfermedad”, “la libertad” lo que existe son sucesivas estructuras y prácticas en torno a ellas. El objetivo de la epistemología de Foucault es argumentar que los objetos del conocimiento no son cosas en sí mismas, sino objetos discursivos que son producto de reglas del discurso. “(p.13)</p> <p>No hay significados verdaderos, sino significados vigentes. (p.14)</p> <p>“De esta manera, la arqueología se inscribe en la historia general; quiere mostrar cómo la historia (las relaciones sociales, las instituciones, los procesos económicos) puede dar lugar a tipos definidos de discurso. Las prácticas discursivas no son meramente modos de fabricación de discursos, sino son una fuerza que toma cuerpo en el conjunto de las instituciones, de los esquemas de comportamiento que exponen la forma de concebir ciertos conceptos o nociones. La relevancia de los discursos pasa porque “el discurso no es simplemente aquello que traduce las luchas o los sistemas de dominación, sino aquello por lo que, y por medio de lo cual se lucha, aquel poder del que quiere uno adueñarse” (Foucault, 2010: 15).” (p.14)</p> <p>“En cada momento histórico hay presente ciertas estructuras que dan lógica a aquello que el hombre piensa o hace, estas estructuras delimitan el campo de conocimiento y de acción no sólo del hombre, sino que también de instituciones, de valores morales y prácticas que influyen en la forma en que una sociedad entiende y explica su mundo. “(p.16)</p> | |
|--|---|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|---|---|---|
| CO NT A GI O Y PA ND E MI A: Cró nica s de un Des astre Apo calí pt ico | Korstanj e, M. E. (2012). Contagio y pandemi a: crónicas de un desastre apocalípt ico. España Antropol ogía Experim ental, (12). Recupera do de http://revista.ujaen.es/huesped/rae/articulos2012/20korstanje12.pdf | Uni vers idad de Jaén - Esp aña | Re vist a ele ctr ón ica de An tro po log ía Ex per im ent al | I S S N : 1 5 7 8 - 42 82 | Riesg o, epide mia, virus, miedo , discri minac ión | Este trabajo examina la narrativa expuesta en la película Contagio como representación de la enfermedad, la vacuna y su relación con la modernidad. estudiando las dinámicas sociales ante el Estado revuelto y la pandemia covid-19, manifiesta que la película Contagio contiene un discurso discriminativo la cual retoma el etnocentrismo anglosajón. Por lo cual se establece como el discurso americano del desastre, apela a construcciones preestablecidas donde el otro no occidental es visto como peligroso. | "el discurso se orienta a presentar una imagen de Asia particularmente exagerada en lo alegórico y pictórico"(p.266) "la individualidad que abre la distinción entre la dicotomía sano/enfermo"(p.267)" los mecanismos no solo fallaron, sino que el desastre elabora bajo la idea de un bien superior, un discurso meta-narrativo que trasciende la voluntad de todos los individuos"(p. 267)"refuerza los estereotipos preexistentes para crear barreras físicas que permitan re-adoctrinar a los consumidores"(p.269)."En un mundo que premia el "oculacentrismo", y el poder hegemónico de la visión, aquello invisible trasciende la racionalidad del cálculo"(P.270) | El documento brinda una imagen contrastada en relación entre observador, sujeto observado, en el cual la película contagio manifiesta como diversos discursos actuales se representan manteniendo la justificación de que lo malo que sucede en los territorios es por personas de otros países, exacerbando el sentido nacional y rechazo a lo diferente, además del refuerzo en la separación social entre los sanos, enfermos y los curados (estigmas o prejuicios), esto conserva el ideal de individualismo, dando respuestas discursivas con el uso del consumo como aquel que va a solucionar las cosas y se volverá a la normalidad, pero no puede ocurrir, seguiremos viendo arte que integra lo hegemónico junto a los discursos de poder, así se cuenta con el aval de actores que brindan ayuda fragmentada en situaciones de sobrevivencia en terrenos marcados por la |
| Los senti dos del luga r. Tem poral idad es, relac ione s socia les y mem orias en un barri o segre gad o de | Segura, Ramiro (2013). Los sentidos del lugar. Temporalida de s, relaciones sociales y memorias en un barrio segregado de La Plata (Argentina). Sociedade e Cultura, 16(1), 59-68. [fecha de Consulta 23 de agosto de 2020]. ISSN: 1415-8566. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=703/70329744007 | Univ ersid ade Fede ral de Goia s Goia nia, Brasi l | Re vist a ele ctr ón ica | I S S N : 1 4 1 5 - 85 66 | lugar, habit ar, temp oralid ades, relaci ones, mem oria. | El presente artículo comprende los sentidos del lugar, por un lado, describe el habitar como proceso social, espacial y temporal de construcción de vínculos con el espacio y con otros actores sociales del barrio segregado de la Plata (Argentina). | "En términos analíticos, en este artículo se considera que el concepto de "lugar" articula tres elementos constitutivos: refiere simultáneamente a una localización (materialización de procesos económicos, sociales y políticos en el espacio), a un local (escenario donde se producen relaciones e interacciones sociales) y al sentimiento de lugar (forma en que los actores sociales se vinculan afectivamente con dicho espacio) (AGNEW, 1997). "(p.3) "De esta manera, antes que unicidad estable y cerrada sobre sí misma, "lugar" remite aquí a un espacio de entrecruzamientos, diálogos y conflictos entre diversos y desiguales actores a lo largo del tiempo, lugar que es a la vez condición, objeto y producto de estas relaciones (AGNEW, 1997). "(p.4) "El habitar, entonces, remite tanto a la relación de los actores con el entorno como a las relaciones entre actores sociales en el entorno." (p.10) | Para la investigación en los conjuntos residenciales es de relevancia analizar los discursos y el lugar, de esta manera, el artículo, permite relacionar el lugar con habitar y la experiencia común que se da en una coyuntura dada, en consecuencia, el lugar abre un espacio de entrecruzamiento de diálogos entre actores sociales, así, el lugar se convierte en objeto y producto de estas relaciones. |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|--|--|---|
| La función del pensamiento y el discurso en Hannah Arendt: De los juicios reflexivos a los juicios políticos | Barrio, C. (2015). La función del pensamiento y el discurso en Hannah Arendt. De los juicios reflexivos a los juicios políticos. Ideas y Valores, 64 (159), 109-130. | Universidad Nacional de Colombia-Bogotá | Revista electrónica | http://dx.doi.org/10.15446/idea.v64n159.41567 | H. Arendt, juicios reflexivos, juicios políticos. | Este artículo pretende averiguar la legitimidad del discurso como recurso estrictamente narrativo, de esta manera, referenciando a la autora Arendt y los juicios reflexivos, concluyendo que la posibilidad de pensar lo narrado a partir de los juicios reflexivos supone un sujeto específico, un sujeto en realidad, visible, invisible y de apariencia. | “El propósito de este análisis es visualizar si es legítimo pensar el discurso únicamente en el ámbito de lo narrado, y si, en tal caso, es preciso incluir los análisis del juicio reflexivo como político. Esta indagación supone el complemento de un análisis discursivo que permita comprender qué estructura (si es que la hay) supone el quién del discurso y la acción.” (p. 124) “El discurso, a su vez, puede estudiarse o entenderse desde diferentes perspectivas. Algunas de ellas es el discurso entendido como “acción comunicativa”, tal como lo hizo Habermas, el discurso hermenéutico, a partir de Gadamer, y el discurso propiamente analítico trabajado desde la lingüística. Para entender los procesos propiamente narrativos en vínculo con los juicios políticos, es preciso advertir que no es la intención detenernos en los estudios analíticos propios de la filosofía del lenguaje, sino recoger conceptos que ayuden a la investigación sobre el quién comunicador y discursivo (cf. Steinberger 1993).” (p.127) | El texto permite concebir el discurso desde conceptos de apariencia y pensamiento que se dan en el individuo el cual está sujeto a la sociedad, permitiendo incluir estos elementos al análisis crítico del discurso. |
| M. FOUCAULT: EL DISCURSO Y EL PODER DEL DISCURSO | Rojas, C. M. Foucault: el discurso del poder y el poder del discurso | Pontificia Universidad Javeriana - Colombia-Bogotá | Revista electrónica Pontificia universitaria | https://revistas.pontificia.edu.co/ | Los discursos e ideas de poder, discurso y poder, saber y | Se evidencia el estudio orientado al filósofo Foucault, partiendo desde la atención del análisis de poder, para ello hace alusión a las obras las palabras y las cosas (1966), la arqueología del saber de la misma fecha y vigilar y castigar(1975); posteriormente teóricamente se visualiza el poder bajo la conexión | "El saber humano es siempre la interpretación de un discurso por otro discurso"(p.53). "Los "objetos" de que hablan dichos discursos son "objetos formados" por el discurso mismo"(p.52). El discurso se convierte en un instrumento y efecto del poder; el poder político y económico, no solo entre la dualidad de opresores/oprimidos, sino entre fuerzas que se enfrentan unas con otras, llevando a que el poder utilice sus propios mecanismos, alejándose de una lucha común. | Este artículo permite tener un bosquejo mayor para la concepción, visualización, percepción de algunos autores entorno a los discursos, aunque se centra en Foucault, da una imagen de como los discursos se han gestionado en la sociedad, desde aspectos cotidianos del uso de las palabras, las relaciones con un otro marcadas por el poder, de igual manera la normalización de la disciplina, |

| | | | | | | | | |
|---|---|-------|--|---|--|--|--|--|
| PO DE R Y EL PO DE R DE L DIS CU R SO | so. Universi tas Philoso fica, 2 (3). Recupe rado a partir de https: //revista .s. javerian a.edu. co/inde x. php/vni philoso fica/ar ticle/vi ew/169 12 | | si dad Jav eri ana | co /in de x. ph p/ vn ip hil os op hi ca / art icl e/ vi e w/ 1 69 12 | verda d, socie dad camp o de fuerz as | con las semejanzas y diferencias con otros autores(Marx, Deleuze,Nietzsche, Klossowski, Lafevbre), culminando con unas observaciones criticas respecto a la verdad(depene de condiciones externas), así como la relación del discurso en la realidad, terminando con la visión de la sociedad como campo de fuerzas. | | que se acoge, pero esta sociedad disciplinar tiene microevoluciones, por ello creo que puede traducirse en nuestra investigación así: Solo existen discursos sobre la pandemia que los gobernantes han creado y solo ello conforman ciertas situaciones disciplinares en la sociedad. |
| Cor onav i rus: con exio n es ocul tas, narr ativ as entr eteji das | Rodríguez, E. (2020). Coronavi rus: conexion es ocultas, narrativas Entretejid as.Red. Recuper ado en: http: //www. academia. edu/downl oad/ 62536879/ Cor onavirus_c one xiones_ocu ltas 20200329- 79440- hpl2sk.pdf | Chile | Art icul o d e la a ut o ra | http: //w ww. acad e mia. edu/ do wnl oad /625 36 879 /Co ron avir us_ con exio ne s_o cult as2 020 032 9- 7944 0- hpl2 sk. pdf | SARS -CoV- 2, intera ccion e s entre huma nos y no huma nos | Dicho escrito se orienta en la pandemia causada por el SARS-CoV-2, su toque en la economía y el replanteamiento de las interacciones sociales, bajo la epistemología contemporánea a la Teoría del actor-red (todo el que incide en un otro o suscite acciones). | "no existe un relato homogéneo y único al respecto. Múltiples narrativas se han hilado y entretajido a partir de la aparición del Coronavirus"(p.4) algunos discursos entorno a esta pandemia Covid 19 han envuelto teorías conspirativas, la gripe común, la mortalidad es solo del 2%, gero- indiferentes, cambio climático vs el coronavirus, discurso científico. "Un actor, tal como lo aparece en la expresión unida por un guion actor-red, no es la fuente de una acción sino el blanco móvil de unas enormes cantidades que convergen hacia él" (Latour,2008, p.73 citado en Rodriguez,2020, p.5). | Este texto integra una mirada del suceso del covid-19 junto a los cambios que se ha enfrentado el ser humano, principalmente desde las interacciones sociales humanas y no humanas, siendo este último importante a nivel social, no obstante, da relevancia a las narrativas, su necesidad de plantearlas, bajo un ideario de reflexión en el proceso de replanteamiento del mundo, para ello acoge la teoría actor-red |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|---|------------------|---|---|---|---|
| Etnografía de la pandemia por coronavirus: emergencia empírica y resignificación social | Fradejas, I. Lubbers, M. García, A. Molina, J. Rubio, C. (2020). Etnografías de la pandemia por coronavirus: emergencia empírica y resignificación social. Periferia, revista de investigación en antropología, 25(2), pp.4-21, Recuperado de https://d | Universitat Autònoma de Barcelona España | Revista electrónica de Investigación y Resercha | eISSN: 1885-8996 | Covid-19; pandemia; etnografía; antropología; resignificación | El texto realiza una etnografía de los primeros meses (marzo-mayo del 2020) de la pandemia (covid-19) y las medidas de distancia social, aislamiento, sin embargo, considera que la vida social se ha acelerado, resignifica espacios, tiempos, relaciones y se mueve en todas las líneas posibles, para ello se direcciona bajo un análisis de la resignificación social en la vida cotidiana. | "la intensidad del confinamiento y de los eventos ocurridos ha redefinido y dotado de nuevos significados a los espacios que habitamos y a las relaciones sociales que mantenemos" "Quizá sean miles de actos individuales no articulados ni organizados los que produzcan cambios políticos"(p.19) | En este escrito se realiza un recorrido internacional acerca de la llegada del Covid-19 a los países, los cambios y medidas excepción, distanciamiento físico, inmovilidad, confinamiento social, además de estipular preguntas para el proceso de la etnografía (confinada) donde integra: cómo afecta la disciplina y control-o no- en los cuerpos, las relaciones afectadas por el encierro, diferencias por modelos de familia, relaciones de género uso de espacios y la transferencia de actividades a espacios privados, imaginarios de futuro, entre otras; se logra percibir que son cuestiones del momento actual, aunque la resignificaciones que plantea cambia perspectivas científicas de desastre, colocándolo en el accionar de microevoluciones realizadas por individuos, grupos, comunidades de forma espontánea sin embargo se queda desde la opción de 16 textos de base empírica y metodologías virtuales, llevando a dimensionar la complejidad del contexto, a pesar del tiempo todavía se mantiene y seguirán esta situación quizás se logre generar algún cambio o al contrario sigamos "normales". |
|---|---|--|---|------------------|---|---|---|---|

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|----------------|--|---|---|--|
| | oi.org/10.5565/rev/periferia.803 | | | | | | | |
| Los movimientos sociales y la batalla por el significado de la crisis del coronavirus | Pleyers, G. (2020). Los movimientos sociales y la batalla por el significado de la crisis del coronavirus. Revista Pensamiento y Acción Interdisciplinaria, 6, (1), 108-121. Recuperado de: http://doi.org/10.2903/5/pai.6.1.108 | Escuela de Trabajo Social - Universidad Católica del Maule - Chile. | Revista electrónica y acción interdisciplinaria | ISSN 0719-8078 | Covid-19, movimientos sociales, cambios, movimiento productivo, sentido, horizontes de futuro, escala global | El escrito se orienta a la lucha sobre los significados, en la crisis por el covid-19, ya que interpretar la crisis puede impactar en los movimientos sociales (cambio social), para ello realiza una integración con los movimientos populares, activistas y los intelectuales progresistas (pandemia oportunidad de cambio), lo cual puede influir en dicho significado, además de tener que competir ante otros actores que intentan imponer significados. | "Diferentes actores, progresistas, capitalistas y reaccionarios compiten para imponer diferentes narrativas de la crisis y del mundo que debe emerger de ella"(p.110). "Los actores que contribuirán a dar forma a la narrativa dominante de la crisis, allanarán el camino del mundo que nacerá de la pandemia"(p.114). Algunas perspectivas de la pandemia se insertan en las demandas históricas, en un paradigma, así como perspectiva intersectorial, desigualdades urbanas, en una crisis ecológica o un estrago del capitalismo; de allí que los movimientos reaccionarios en sus discursos eligieran el elemento de guerra de culturas señalando directamente a los migrantes (xenofobia, racismo), la difusión de teorías conspirativas, también el aumento de discursos religiosos. "Los gobiernos invierten significativamente en la batalla sobre el significado de la crisis para defender su gestión, definir la situación e imponer su narrativa"(p.117)." En términos de biopolítica y de control social, regímenes democráticos adoptaron, en ocasiones, medidas que cuestionan el Estado de derecho"(p. 118). Se tienen un significado societal y social fragmentado sobre la crisis Covid-19(redes socio digitales, experiencias diversas y contexto geopolítico complejo. | Este artículo coloca en cuestión la situación actual dada por el coronavirus desde una mirada internacional, nacional, así como los movimientos sociales y los intelectuales progresistas; de forma directa e indirectamente se logra relacionar con Colombia, teniendo una batalla de significados que ha marcado las diversas acciones sociales; por lo cual de acuerdo a los contextos diferentes actores establecen narraciones, discursos, que muchas veces terminan traduciéndose en una fragmentación de la sociedad, al final todas esas fuerzas se dirigirán ya sea a batallas individuales o colectivas bajo el designio de cómo se debe vivir luego de este momento histórico del Covid-19. |

| | | | | | | | | |
|---|--|---------------------------------------|-----------------|-----------------|---|---|---|---|
| <p>“Vigilar y castigar: el papel de los militares, policías y guardias civiles en la comunicación de la crisis en la comunicación de la crisis del Covid-19 en España” . El profesional de la información, v. 29, n. 3, Recuperado de https://doi.org/10.3145/epi.2020.may.11</p> | <p>López, G (2020). “Vigilar y castigar: el papel de los militares, policías y guardias civiles en la comunicación de la crisis del Covid-19 en España” . El profesional de la información, v. 29, n. 3, Recuperado de https://doi.org/10.3145/epi.2020.may.11</p> | <p>Universitat de València España</p> | <p>Artículo</p> | <p>e290311.</p> | <p>Covid-19; Corona virus; pandemias; comunicación de crisis; fuerzas armadas; fuerza de seguridad; Policía Nacional; guardia civil; crisis sanitaria; comunicación institucional; gobierno de España; Estado de alarma; twitter; comunicación política</p> | <p>En dicho documento se expone el análisis del papel de los cuerpos de seguridad y fuerzas armadas, estos vistos como actores y parte del recurso discursivo en los medios de comunicación en la crisis del Covid-19 por parte del Estado; así como los discursos de diferentes partidos políticos, líderes, alcaldes, expresado en la red social Twitter desde el 15 de marzo al 25 de abril.</p> | <p>Se presentan unas estrategias comunicativas por parte del Estado frente a la crisis del Covid-19 entre ellas está la comunicación continua representada por las ruedas de prensa diarias que realizan los mandatarios, así como los discursos de agrandamiento de la gravedad de la crisis para cubrir la mala gestión del gobierno, además de la sensación de control donde se utiliza de justificación para restringir las libertades y centralizar mediante el “estado de emergencia” haciendo uso de aspectos coercitivos multas, detenciones fuerza pública o militar, terminando con el discurso de unidad entre todas las instancias políticas que lleven a superar la crisis. "busca generar en la población una imagen de supervisión estrecha de las acciones de los ciudadanos, de control absoluto del confinamiento durante el estado de alarma, así como constatar la gravedad de la crisis y su carácter singular"(p.4) Se utilizan en abundancia expresiones tales como “guerra contra el virus”, “escudo social”, “ganar la batalla”, “no doblegarse”, “resistir”, “combatir”, “desescalada”. Se trata de un empleo metafórico recurrente en política (y en otras esferas discursivas), dado que la guerra permite asentar la gravedad de una situación en las mentes de los receptores, y además es una esfera de conflicto maniqueo, fácil de interpretar y de asimilar (Castelo y Suman, 2020 citado en López 2020,p.6) "Policía y la Guardia Civil, la imagen que traslucen los medios es que ambos son omnipresentes y se encargan de castigar cualquier exceso de los ciudadanos durante el estado de alarma"(p.7)</p> | <p>Aunque el texto se centra en España, en la mayoría se percibe una gran similitud a los acontecimientos que están sucediendo hoy en las urbes Colombianas, ya que los discursos de poder desde el gobierno se mantienen bajo las estrategias comunicativas (la presidencia tiene un espacio en la prensa, medios masivos), todas las noticias sobre la crisis la hacen ver en un escalamiento y lo que el gobierno ha “intentado hacer”, culpando de cierta forma ciertos sectores y limitando libertades, así como la militarización de algunos sectores como medida de control social. De igual manera ante nuevos sucesos de violencia dentro del país, buscan direccionar la mirada, abandonando los elementos negativos de la pandemia y enfocándose en discursos positivos de superar, ser resilientes, lo cual conlleva a una fragmentación mayor de la sociedad</p> |
|---|--|---------------------------------------|-----------------|-----------------|---|---|---|---|

| | | | | | | | | |
|--|--|---|-----------------------------------|-----------------|--|---|--|--|
| <p>La pandemia de Covid-19 está exponiendo la plaga del Neoliberalismo</p> | <p>Giroux, H & Proas, L. (2020). La pandemia de Covid-19 está exponiendo la plaga del Neoliberalismo. Praxis educativa, 24(2), 1-13. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7426999</p> | <p>Universidad Nacional de la Pampa - Argentina</p> | <p>Revista electrónica Diánet</p> | <p>E - IS S</p> | <p>Crisis; neoliberalismo; COVID-19; resistencia; democracia</p> | <p>El escrito resalta la pandemia covid-19 como una crisis médica, política e ideológica mediante los procesos de los gobiernos neoliberales en la negación del bien común y la salud pública, en la cual el capitalismo se transforma en una máquina de desimaginación, en donde los mensajes que se transmiten son aquellos que el gobierno orienta hacia el mercado.</p> | <p>Los mandatarios están más preocupados por la economía del país, como van a responder a sus responsabilidades financieras ante otros países para mantener una credibilidad, no obstante, proporcionan discursos para el público de forma confusa, contradictoria, que engrandecen o llenan de falacias, buscando aprobación de una reactivación económica con mayores costes entre la población. "Lo que se va dejando ver en esta pandemia inminente es, también, el resurgimiento flagrante de la política fascista con su historia de desigualdades, resecabilidad, crueldad absoluta y políticas retrógradas"(p.9). "el lenguaje en los altos niveles de poder y los aparatos culturales conservadores más poderosos opera en servicio de la negación, las mentiras y la violencia"(p.10)."También han insistido incansablemente en que todos los problemas son una cuestión de responsabilidad individual para despolitizar lo público haciéndolo indiferente a la declaración neofascista de que el gobierno no tiene responsabilidad sobre el cuidado de sus ciudadanos o que la sociedad no debe estar organizada en torno al respeto mutuo, el cuidado, los derechos sociales y la igualdad económica" (p.10)." Esta pandemia viral actual no puede discutirse fuera de la crisis de la política y de la educación. Lo que se necesita es un lenguaje nuevo para comprender la crisis pandémica actual. Un lenguaje que brinde una crítica sustancial al fascismo neoliberal con sus discursos de exclusión, explotación y pureza racial"(p.11). El nuevo discurso debe abordar el poder, la destrucción ambiental, el resurgimiento del racismo y la pobreza considerándose este un proceso radical para la reconstrucción de unos nuevos caminos económicos políticos y sociales.</p> | <p>En un primer momento se reconoce que la economía es un papel fundamental en todas las sociedades, sin embargo en estos momentos (covid-19) de levantamiento de algunas medidas restrictivas en Colombia bajo la "apertura económica" de diversos sectores, se visualiza como se aprovecha para aumentar discursos de ayuda financiera en cuestión de tiempo y facilidad, no obstante los discursos que presenta el mandatario es confusa, transmitiendo la vida de las personas en estadísticas (contagiados, recuperados, fallecidos), no obstante se mantienen políticas antiguas, la crueldad, desigualdad, en la cual las cifras se tornan en aspectos de cuidado individual, rechazando elementos colectivos o de comunidad, en otras palabras, el estado intenta hacer algo- pero la población mire como se la arreglan-, esto contrasta con los diversos espacios se han gestionado sutilmente e inconscientemente ya sean redes, lenguajes, discursos otros, todo para sobrellevar este acontecimiento.</p> |
|--|--|---|-----------------------------------|-----------------|--|---|--|--|

| | | | | | | | | |
|--|--|----------------------------------|-----------------|--|---|--|---|--|
| <p>Muerte, control social y las posibilidades de bienestar de bien estar en tiempos de la Covid-19</p> | <p>Sagot Rodríguez, M. (2020). Muerte, control social y las posibilidades de bienestar en tiempos de la Covid-19. Costa Rica. Universidad de Costa Rica. Recuperado de https://www.opendemocracia.net/es/de-muerte-control-social-y-las-posibilidades-de-bienestar-en-tiempos-del-covid-19/</p> | <p>Universidad de Costa Rica</p> | <p>Artículo</p> | <p>https://www.opendemocracia.net/es/de-muerte-control-social-y-las-posibilidades-de-bienestar-en-tiempos-del-covid-19/</p> | <p>Covid-19, neoliberalismo, Estado de bienes tar, El trabajo</p> | <p>Este artículo se orienta en la crisis del Covid 19 y los cambios que se presentan presentando una crítica al capitalismo, neoliberalismo ante el discurso frente a la muerte y la vida de cuerpos vulnerables, de igual forma la redefinición de lo público (organizaciones del crimen); seguido del abandono de los sistemas públicos de salud y el valor simbólico actual para los trabajadores de primera línea, así como la interferencia del biopoder junto a las discusiones entorno al espacio domestico; todo lo anterior colocarlo en cuestión para la proyección a nuevas posibilidades futuristas.</p> | <p>"Esta crisis también ha dejado al descubierto algunas facetas del capitalismo que a veces quedan ocultas bajo los discursos coloniales, racistas, sexistas o de la supuesta eficiencia asociada a las ideologías del achicamiento del estado", al inicio quienes se contagiaban eran los privilegiados, luego los débiles, vulnerables, viejos, indígenas, negros, personas de los sectores más explotados, a estos últimos los discursos se entonaron en trabajadores esenciales para atender la emergencia promoviendo un adjetivo de valor social de forma simbólica, aunque las vidas siguen siendo despreciadas por el capitalismo entre lo que se descarta y se usa. "El discurso, tal y como se ha enunciado en la mayoría de los países, en realidad sugiere que las medidas de confinamiento no se establecen para proteger la vida, sino para no tener que atender a mucha gente en los servicios de salud". El confinamiento expresa la homogenización sin tener en cuenta la vulnerabilidad o desigualdad desde la vigilancia y los micro gerenciamientos. Además de una actual valorización simbólica de las tareas de cuidado u otros trabajos antes despreciados, incluso considerar la industria nacional y apostarle a la seguridad alimentaria, también ha posicionado a la ciencia de forma privilegiada.</p> | <p>En la actualidad diversos países, así como Colombia ha dejado ver más fuerte los discursos y acciones en la población de la disminución del Estado, está limitando a distribuir las gestiones a sub- sub contratistas, eps u otros para hacerle contrarrestar los efectos de la Covid-19, puesto que los discursos ante el aumento de casos de contagio se refirieron a los valores sociales de ciertas profesiones invisibilizadas, no obstante estas solo se mantienen en lo simbólico, por ejemplo el personal de salud a pesar de su arduo trabajo, llega a ser discriminado, sobrecargado en su trabajo, por contratos de servicio y si se enferma es desechado. Así el confinamiento que ha tenido Colombia deja entre ver que no es la vida lo que se protege, sino que el Estado no es capaz de garantizar el servicio a la salud a la población, ante esto se promueven actos de control y vigilancia que contrastan con los discursos de futuro esperanzador que muchas personas profesan, por lo cual es necesario analizar cómo es la manera que realmente se quiere vivir en un territorio y cuáles son las prioridades.</p> |
|--|--|----------------------------------|-----------------|--|---|--|---|--|

| | | | | | | | | |
|--|---|---------------|--------------------------------------|---|--|---|--|--|
| <p>Narrativa y discursos en tiempos de pandemia: cómo explicar la crisis del COVID-19 desde el feminismo pacifista (2020). Riesgos globales y multilateralismo: el impacto de la COVID-19, 77. Recuperado de https://ceipaz.org/wp-content/uploads/2020/05/6.2020-ManuelayLaura.pdf</p> | <p>Mesa, M., & Cano, L. A. Narrativas y discursos en tiempos de pandemia: cómo explicar la crisis del COVID-19 desde el feminismo pacifista (2020). Riesgos globales y multilateralismo: el impacto de la COVID-19, 77. Recuperado de https://ceipaz.org/wp-content/uploads/2020/05/6.2020-ManuelayLaura.pdf</p> | <p>Ceipaz</p> | <p>Documento Anuario 2019 Ceipaz</p> | <p>https://ceipaz.org/wp-content/uploads/2020/05/6.2020-ManuelayLaura.pdf</p> | <p>Narrativas, Covid-19, Comunicación, discursos</p> | <p>El escrito manifiesta diferentes narrativas que se han usado para explicar la pandemia, los procesos de gestión, así como aquellas propuestas sobre el futuro, además de las implicaciones que reestructuran la construcción del imaginario colectivo.</p> | <p>"Existe una disputa por controlar el relato. El discurso del odio y la polarización trata de abrirse paso, mientras otros discursos tienen una menor presencia por no ser tan mediáticos, como aquellos que recogen las iniciativas de solidaridad ciudadana o las aportaciones, entre otras del feminismo y el ecologismo"(p.78). Por lo cual hay que visualizar aquellas redes de solidaridad y organización que se han gestionado en la ciudadanía en medio de la crisis." Cuando se utiliza una palabra o una imagen, además del significado de la palabra o de los elementos que conforman la imagen, esta se relaciona con el contexto, con las emociones y con cualquier valoración positiva o negativa que tengamos al respecto"(p.79). Esto se da desde los marcos considerados estructuras mentales que establecen la forma de ver el mundo, comprender la realidad, se crean desde los discursos, para la realidad, brindando un sentido a las diversas prácticas sociales, así como una herramienta para la acción y el cambio social. Desde el marco patriarcal desde secretario y autoritario " plantean el falso dilema entre salud y economía, que en una lógica de darwinismo social"(p.80), mientras que los marcos de familia protectora abarcan narrativas feministas, pacifistas y que responden a la cooperación." Construir un futuro común después de la crisis del coronavirus requiere de un liderazgo ético y democrático en el que puedan confluir hombres y mujeres desde un enfoque inclusivo de paz y equidad"(p.92)</p> | <p>Este artículo, nos muestra como los discursos terminan creando divisiones en la sociedad, bajo los procesos mentales y del lenguaje, en la cual los marcos son una raíz importante en la percepción de la vida, por ello en Bogotá las narraciones establecidas recogen aspectos de individualidad y progreso desde mensajes autoritarios, no obstante los discursos de cooperación se estipulan bajo intereses propios, por lo cual es importante que se visualicen narraciones centrados en el bien común como eje para establecer marcos de cambio social, con liderazgos éticos y democráticos, estos rotos ante las disputas de poder por ejemplo entre lo distrital y nacional.</p> |
|--|---|---------------|--------------------------------------|---|--|---|--|--|

| | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---------------|--|--|--|--|
| <p>Pandemia por COVID-19: Un punto de partida para pensar las intersecciones entre especie y medio ambiente, medicina bien y alimentación</p> | <p>Andreatta, M. Navarro, A & Pezzetta, S. (2020). Pandemia por COVID-19: Un punto de partida para pensar las intersecciones entre especie y medio ambiente y alimentación. Argentina. <i>Question/Cuestión</i>. Recuperado de http://se.unlp.edu.ar/handle/10915/10203</p> | <p>Universidad Nacional de La Plata-Argentina</p> | <p>Revista electrónica Questión; Incidentes III. Parte II: Pandemia(s). Virus en comunicación</p> | <p>166581</p> | <p>Especismo, medio ambiente, alimentación</p> | <p>El artículo nos lleva al contexto del Covid 19, el cuestionamiento de discursos estipulados desde el especismo antropocéntrico, por lo cual se postula el anti-especismo cuestionando la discriminación a los seres sintientes.</p> | <p>"conceptos de sexismo, racismo, clasismo u homofobia-transfobia, busca explicar el orden de dominación que se ejerce sobre aquellos seres vivientes que se agrupan bajo el término "animal" (p.3). Así los discursos habituales sobre la alimentación se han marcado en la desconfianza al otro dejando el aumento de criaderos industriales de no humanos, en discursos que culpan de dicha pandemia a los a "murciélagos o ciudades distantes con culturas diferentes"(p.4), estos lugares (criaderos) son una base importante para la transmisión de enfermedades zoonóticas que cubren un 60% del total hasta ahora encontradas entre ellas : Ébola, la gripe aviar o el SARS, sin olvidar el uso de la ciencia para mejorarlos genéticamente o vistos como objetos de laboratorio.</p> | <p>Este se centra en los seres sintientes y la alimentación en tiempos de pandemia, no obstante, es necesario conocer como el discurso de los animales y el temor que se ha generado hacia algunas especies han llevado al rechazo o eliminación de estas, sobre todo en un país como Colombia, sin embargo, no hay que olvidar que los seres-animales de compañía desde el Covid 19, han pasado por líneas de abandono, maltrato, así como discursos de hábitos saludables donde interfieren intereses desde actores productivos, privados. Aunque hay que apostarle a la solvencia alimentaria en los territorios, desde caracteres anti especistas que permitan un avance social.</p> |
|---|--|---|---|---------------|--|--|--|--|

| | | | | | | | | |
|--|---|--|----------------------------|---|--|---|---|--|
| Trabajo Social, emociones políticas y ética a del cuidado en tiempos de Covid 19. El discurso de la salud mental | Torres, F. (2020) Trabajo Social, emociones políticas y ética del cuidado en tiempos de Covid 19. El discurso como cuidado en la salud mental. Bogotá. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Recuperado de https://www.org/pandemia/textos/amezquita.pdf | Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca - Bogotá | Revista electrónica Margen | https://www.wmargen.org/pandemia/textos/amezquita.pdf | Emociones políticas, trabajo social, ética de cuidado, el discurso | El escrito realiza un acercamiento alrededor de las emociones gestadas en la sociedad a partir de la difusión que los medios de comunicación realizan sobre las medidas de contingencia que fueron determinadas por los mandatarios para la prevención de contagio por COVID-19. para ello establece una reflexión sobre los cambios en la vida cotidiana de las personas, las maneras de afrontar las crisis económicas desencadenadas por la coyuntura conforme sus condiciones sociales, las afectaciones que a nivel de salud mental puede acarrear y la acción del Trabajador Social ante esta situación de emergencia mundial que ha reflejado con mayor acentuación la discriminación y la desigualdad social con las que constantemente lucha la profesión. | "a partir de su lenguaje y argumentación los mandatarios persuaden la razón y la emoción de los ciudadanos para la resolución de conflictos, hacen un llamado a la tranquilidad para enfrentar el miedo y la angustia que produce, pero paradójicamente, al no responder a las necesidades básicas, se presentan consecuencias sociales como: desempleo, vacaciones no remuneradas e incertidumbre ante los eventos que se deben atravesar a causa de esta pandemia"(p.1). Así desde la elite política se brinda un discurso reflexivo para eludir sus responsabilidades, diversos sus discursos mantienen una tensión "reviste - cuando no evidencia- un desamparo económico, en el que la desigualdad social refleja que las condiciones y garantías de bienestar no están siendo contempladas para la población más pobre"(p.1) El Trabajo Social profundiza ante la cuestión social, la cual se encuentra reconfigurada por las consecuencias de la pandemia, "donde las acciones gubernamentales son emitidas desde un discurso público con el que se busca generar tranquilidad en las personas; empero, en su cotidianidad, perciben la ausencia de cuidado y de reconocimiento de sus necesidades. Sumado a esto, la angustia y el miedo aumentan conforme la incertidumbre se presenta como resultado en cuanto se extiende el tiempo de aislamiento obligatorio, suben las cifras de muerte y aumenta el hambre" "el quehacer del trabajador social, bajo un sentido de acción social frente a una relación con los otros gesta interpretaciones desde subjetividades tanto individuales como colectivas, que son afianzadas desde el discurso materializado por el profesional, lo que demanda la constante reflexión alrededor de su discurso en su praxis pues desde allí se llega a la gestación de emociones compartidas y por ende políticas que influyen en la toma de decisiones y en la movilización de las Personas". (p.1) | Desde trabajo social se reconoce la relación entre el Estado y la sociedad civil, por lo cual este texto menciona aspectos relevantes para el mismo, desde la argumentación estatal, la inquietud social, esta se logra percibir desde nuestros hogares, incluso los mensajes de "estamos haciendo" por parte del gobierno que no responden en la acción, por ejemplo la respuesta de necesidades básicas, no obstante los trabajadores sociales también están inmersos en esa misma dinámica, por lo cual los discursos y la acción social debe mantener una reflexión constante que permita realizar un adecuado que hacer profesional, sobre todo en este contexto Bogotá no. |
|--|---|--|----------------------------|---|--|---|---|--|

| | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------|---|--|---|--|---|---|
| <p>“Perder la propia identidad”. La adolescencia LGTBQ A+ frente a la pandemia por COVID-19 y las medidas de estado de alarma en España. Sociedad e Infancias, (4), 195-198. Recuperado de https://www.academia.edu/download/64032346/69358-Texto%20del%20articulo-456445659173</p> | <p>Méndez, L. & Sáez, M. (2020). “Perder la propia identidad”. La adolescencia LGTBQ A+ frente a la pandemia por COVID-19 y las medidas de estado de alarma en España. Sociedad e Infancias, (4), 195-198. Recuperado de https://www.academia.edu/download/64032346/69358-Texto%20del%20articulo-456445659173</p> | <p>Complutense- E</p> | <p>Revisa electrónica de infancia s</p> | <p>https://revistas.us.es/infancia</p> | <p>LGBTQ, COVID19, adolescencia, España, Factores psicosociales</p> | <p>Este texto acoge las recomendaciones y discursos referentes a los niños y adolescentes bajo la idea de transmisores del covid-19, las situaciones que embargan mantenerse en confinamiento, percibiéndose la desigualdad social en el contexto (España), sobre todo en aquellos que tienen sexualidades e identidades de género no normativa.</p> | <p>"Bajo la argumentación de la protección a este grupo etario por su estatus como menores de edad, están aumentando discursos morales conservadores sobre los derechos sexuales de la infancia, y que han llevado a monitorizar y facilitar la prohibición de la educación afectivo-sexual"(p.197)</p> | <p>Este texto mantiene una relación directa con la identidad en momentos de Covid-19, sobre todo en los niños y adolescentes, aunque es de España, la situación de esta población en Colombia no ha sido tan diferente, los discursos conservadores, del funcionamiento normativo se ha mantenido, considerándolos seres vulnerables, insertándose en diversas familias llegando a un monitoreo de lo que hacen, regulando su educación y restringiendo su camino ante lo que los adultos consideran que debe o no se debe hacer.</p> |
|--|--|-----------------------|---|--|---|--|---|---|

| | | | | | | | | |
|--|--|-----------|---------------------|----------------|--|--|---|---|
| | 6-1-10-20200716pdf | | | | | | | |
| El Estado, la pandemia y el péndulo de la "comunidad ilusoria" | García, A. (2020). El Estado, la pandemia y el péndulo de la "comunidad ilusoria". Revista Análisis de la realidad nacional. 187 (9),163-188. Recuperado de: http://ipn.usac.edu.gt/wp-content/uploads/2020/07/IPN-RD-187.pdf | Guatemala | Revista electrónica | ISSN 2271-9113 | Estado, comunidad ilusoria, sociedad, Covid-19 | El texto se propone repensar y analizar el Estado, en el contexto de la pandemia del Coronavirus, teniendo en cuenta la realidad de un capitalismo que acepta un confinamiento voluntario y obligatorio de los individuos. | <p>“lo central radica en responder cómo es que el Estado logró y logra permanentemente administrar, reactualizar su capacidad de definir los esquemas dominantes de comprensión de la realidad con los que la sociedad se relaciona con el Estado.” (p.166)</p> <p>“Las ideas compartidas, principios morales, lógicos, procedimentales e instrumentales con los que las personas desenvuelven su cotidianidad de manera implícitamente coordinada con otras personas, son enunciadas y administradas de manera monopólica por un pedazo reducido de la sociedad, en formatos exclusivos, llamados “enunciación oficial del Estado”. (p.172)</p> <p>“De todos los monopolios estatales que se van construyendo en el tiempo existe uno que, sin tener una carga material institucionalizada pesada, de cierta forma cohesionan a todos. Se trata de las palabras e ideas con poder político, esto es, que influyen de manera irresistible y de manera vinculante sobre todos los miembros de la sociedad. “(p.178)</p> <p>“De ahí la lúcida definición gramsciana de que el Estado es “la sociedad política más la sociedad civil” o cuerpos “privados” de hegemonía. El Estado es, pues, por momentos sociedad civil, en la medida en que se apoya, gatilla, utiliza relaciones de poder e instituciones de la sociedad civil diferenciadas del Estado para producir una densa red de ensamblajes cognitivos que funcionan como estructura.” (p.181)</p> | El autor permite reflexionar la incidencia del Estado en la sociedad desde la pandemia: Covid-19, indicando que la comunidad es ilusoria, siendo un reflejo del Estado, es decir, una comunidad monopolizada que responde a los enunciados del Estado, lo que al autor denomina "Enunciación oficial del Estado", de esta manera, el texto permite el análisis de la comunidad como una sociedad civil que da forma al estado, da forma bajo principios morales y lógicos, ideas compartidas, relaciones de poder, por lo tanto, para la realidad colombiana es importante realizar un examen de esas relaciones de poder que usa el estado para crear legitimidad en la cotidianidad de la sociedad y como bajo estos discursos legítimos la comunidad se configura. |

| | | | | | | | | |
|--|---|-----------|-------|------------------------|--|---|--|--|
| Sobre las perspectivas nuevas del lenguaje público y estatal | González, H. (2020). Sobre las perspectivas nuevas del lenguaje público y estatal. En el futuro después del Covid-19. (p. 44 - 49). Argentina, Jefatura de gabinetes de ministros. Recuperado de: https://www.eduvim.com.ar/sites/default/files/cliping- | Argentina | Libro | ISBN 978-987-4015-13-6 | Futuro , Covid-19, discusión, trabajo, ciudad. | El presente capítulo hace parte del libro El futuro después del Covid-19, realizado por la Jefatura de ministros de Argentina, reuniendo escritos analíticos sobre la pandemia, de esta manera, el sociólogo Horacio González abre un debate sobre el lenguaje público y estatal, permitiendo a las ciencias humanas discutir sobre la naturaleza del trabajo, de la producción, de la vida en común y del puesto del orden biológico en las decisiones generales sobre la política y la ética. | “La aceptación de discusiones rigurosas por parte de los planificadores estatales del aislamiento se respetó con muy pocas excepciones, pero la expresividad que tuvieron recorrió varias instancias según los sectores sociales donde se protagonizó la experiencia. Por el hecho de cantar en los balcones, el empleo del streaming, el uso de tecnologías celulares de teleconferencias, el ámbito domiciliario, el domus, mostró la necesidad de expresarse fuera de sus paredes y con ella, instituyó la necesidad de ciudad.”(p.45) “La necesidad de ciudad es un reclamo permanente no siempre bien satisfecho. Las ciudades amuralladas feudales han dado paso a megalópolis que son marcas del habitar técnico sobre amplios territorios, pero se refeudalizan continuamente con signos de clase social y segmentaciones distritales que producen una plusvalía que diseña artificiosamente espacios urbanos con criterios de diferenciación trazados por grandes fuerzas económicas que dominan la renta urbana y el lenguaje de los símbolos de una estratificación escénica. Es el “sistema de la moda”, como alguna vez se lo llamó, que se ubica como simbología consumista del capitalismo financiero, tipifica la banalización de las ciudades. La ciudad futura entraña un nuevo trazo de debates arquitectónico-habitacionales, desligados del capitalismo inmobiliario y la feudalización de la ciudad.”(p.45) | El futuro después de la Covid-19 permitirá un debate sobre el lenguaje lo que implicaría a las ciencias humanas dejen de sostener la relación estado-ciencia, creando así un examen de los regímenes de conocimiento, de esta manera, permite analizar en los espacios urbanos la implicación del trabajo, normalizando las invenciones o soluciones de los empleadores, creando un artificio robótico sobre un sujeto sometido a un orden que ignora en la pandemia; de este modo, es de gran importancia realizar un examen desde un Trabajo Social crítico sobre la discusión y enunciación del nuevo trabajo en la sociedad colombiana, también, de aquellas discusiones diarias y cotidianas relacionadas a lo biológico. |
|--|---|-----------|-------|------------------------|--|---|--|--|

| | | | | | | | | |
|--|---|------|----------------------|---|---|---|---|--|
| | covid19/attachment/el_futuro_despues_del_covid-19_0.pdf#page=82 | | | | | | | |
| Preparación y control de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en América Latina | Rodríguez, A. Sánchez, A, Hernández, S. Pérez, Villamil, W. Méndez, C, et al. (2020). Preparación y control de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en América Latina. Acta Med Perú. 37 (1) Recuperado de https://doi.org/10.35663/amp.2020.37.1.909 | Perú | Revisión electrónica | http://www.scielo.org.pe/pdf/amv37n1/17-5917-37-1-3.pdf | Origen, Covid-19, preparación, control, América Latina. | Esta acta medica reúne a científicos de América latina, dando un compendio del origen de la Covid-19, por lo tanto, determinan la expansión de este en el mundo y como llegó a América latina, generando aportes sobre su preparación y control en la región. | “La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el 30 de enero de 2020, el brote como una emergencia de salud pública de importancia internacional, lo cual, configura una alerta global que le indica a las autoridades de cada nación implementar medidas de vigilancia, pruebas diagnósticas, estrategias de manejo del paciente y comunicación adecuada de la información, con la finalidad de prepararse frente a la posible llegada de casos importados de cualquier lugar del mundo.” (p.4) “Como era de esperar, el COVID-19 llegó a América Latina y el Caribe, el día 25 de febrero de 2020, cuando el Ministro de Salud de Brasil confirmó el primer caso en la región.” (p.4) | Es de gran importancia para la investigación analizar el origen de la pandemia y su modo de propagación al país, también, examinar las sugerencias dadas por entes de salud y control y como los países de América latina acogieron la emergencia sanitaria. |

| | | | | | | | | |
|---|--|---|-----------------|---|--|---|---|--|
| <p>Afectación del Covid-19 en Bogotá D.C.</p> | <p>Ospina, Y., Peña, L., Ramírez, Real., Riveros, Rojas, S. (2020). Afectación del Covid-19 en Bogotá D.C. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Bogotá D.C. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Diana_Riveros5/publication/341606326_Covid</p> | <p>Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca - Bogotá</p> | <p>Artículo</p> | <p>https://www.researchgate.net/publication/341606326_Covid</p> | <p>Covid-19, localidades, Bogotá, percepción</p> | <p>El presente artículo tiene como objetivo comparar, contrastar las variables y percepciones de la pandemia Covid-19 de los habitantes en las localidades de Bogotá D.C.</p> | <p>“Principalmente en las localidades que pertenecen a los estratos más bajos, como lo son Kennedy donde el 48% de sus habitantes es de estrato 2 y solo el 38% alcanza un estrato 3, Bosa donde un 79% pertenece al estrato 2 y en Ciudad Bolívar donde un 64% es estrato 1, dando evidencia de que son las localidades con más bajos recursos aquellas que se han visto más afectadas y a su vez presentan el mayor número de contagios.”(p.1) “La recopilación del número de casos que se han presentado desde el 6 de marzo siendo este el día en cual se determinó que se presentó el primer caso de Covid-19 en Colombia, en la ciudad de Bogotá, nos muestra como las localidades que presentan más casos son aquellas que se encuentran entre el estrato 1,2 y muy poco alcanzando el estrato 3, además de eso se señala que la única localidad que no contiene ningún contagio ni fallecido es la localidad de Sumapaz. Kennedy es la localidad que presentó el mayor número de casos en el periodo de 10 días, desde el 5 de mayo hasta el pasado 14 de mayo del 2020 se registraron 572 casos.” (p.4) “Se observa que la mayor fuente de información de los encuestados son los medios de comunicación y seguido a este el acto de voz a voz, lo cual da paso a una tergiversación, exageración o minimización de la información, lo que nos permite comprender el hecho de que existe desinformación frente al panorama actual del Covid-19 en Bogotá.”(p.4 “Para finalizar con el análisis de la encuesta se recopilaron sugerencias que realizaron las personas encuestadas, acerca de las medidas que consideran que hacen falta para enfrentar la pandemia a nivel local, a lo que la más mencionada fue la cultura ciudadana seguida por un mayor control de la ciudadanía, lo que nos permitió evidenciar el hecho de que se considera que está en manos de cada individuo protegerse del contagio.”(p.6)</p> | <p>El presente artículo afirma una relación entre las localidades de estrato bajo 1,2 y 3 y la velocidad de contagio, relacionando que su afectación se da por bajos recursos, sin embargo, reiteran que los habitantes de la localidad de Kennedy deben fortalecer la cultura ciudadana, ya que consideran que el contagio de Covid-19 se da por falta de cultura ciudadana y por la tergiversación de la información que se da principalmente por el acto de voz a voz, de esta manera, esto abre un primer panorama de la pandemia en los actores sociales de los conjuntos residenciales, también, permitirá analizar el entendimiento de la información suministrada, la consideración de legitimidad e ilegitimidad y cómo esto influye en la cotidianidad de la comunidad</p> |
|---|--|---|-----------------|---|--|---|---|--|

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|---|--|--|--|
| | <p>- 19_invo lvemen t_in_Bo gota_DC/links/ 5ec9e5 ba92851 c11a8 84f3d8/ Covid- 19- involve ment- in- Bogota- DC.pdf</p> | | | <p>ve m e nt _i n_ B og ot a - D C/ li nk s/ 5e c9 e5 ba 92 85 1c 11 a8 84 f3 d 8/ C o vi d- 1 9- in vo lv e m en t-</p> | | | |
|--|---|--|--|---|--|--|--|

| | | | | | | | | |
|---|--|----------------------------------|----------|--|---|--|--|---|
| | | | | in - B og ot a - D C. pdf | | | | |
| Especialidad y pandemia: la crisis del coronavirus vista desde la geopolítica negativa. | Saracho, F. (2020). Espacialidad y pandemia: La crisis del coronavirus desde la geopolítica negativa. Geopolítica(s). Revista de estudios sobre espacio y poder, 11 (Especial), 69-79. | Universidad Complutense - Madrid | Artículo | https://doi.org/10.5209/geo.69149 | pandemia de COVID-19; geopolítica; negatividad; producción del espacio; sistema-mundo; el análisis de espacios geoestratégicos y el reconocimiento de espacios negativos. | El presente artículo propone la pertinencia de reflexionar a través de la geopolítica negativa las implicaciones de la dispersión del virus. Articulando la producción del espacio, las relaciones de poder, los procesos de dominación y violencia, la concreción del sistema-mundo, el análisis de espacios geoestratégicos y el reconocimiento de espacios negativos. | “El Estado, la clase dominante, los tecnócratas, o cualquier grupo que desee cristalizar su dominación, todos ellos producen espacio, al mismo tiempo que son producidos por éste para obtener asimetrías estratégicas que habiliten el control de los colectivos, como redes, flujos o circuitos (Raffestin, 2013). Todos ellos lo representan según sus intereses, instrumentalizándolo, y todos están relacionados con la manera en la que el espacio existe materialmente.”(p.71) “La vivienda es: tanto el espacio material que representa “lo privado” del sujeto que la habita y que éste asocia con su trabajo, como el vehículo por el cual el sistema produce su contención.” (p.72) “El discurso busca mantener un epicentro que provoque un “afuera”. Por poner un ejemplo: para la escala global, viene de China, posteriormente de EE UU. En la representación nacional, para el caso de México será Sinaloa será la Ciudad de México. Para ésta última, el epicentro será la Alcaldía Gustavo A. Madero (GAM) o Iztapalapa. El mal está presente, pero a la vez “está afuera”. Así se mantiene hasta el posible momento del contagio. Este ejercicio en realidad no refleja el comportamiento de la dispersión del virus, sólo refleja el lugar de enunciación y que a su vez manifiesta la jerarquía de las representaciones espaciales, así como la garantía de su reproducción. Por ello, es una herramienta discursiva utilizada por innumerables actores políticos.”(p.73) | El artículo ilustra una variable de gran relevancia para la investigación, el espacio, y como este desde el discurso produce un poder en la sociedad, como lo explica el autor, la Covid-19 es representada como un mal, desde un “afuera” , como un ejercicio de enunciación que jerarquiza las representaciones espaciales, como se dio en un primer momento con China, posteriormente con Estados Unidos, este discurso se evidencia o se utiliza por actores políticos, de esta manera, la clase dominante y el Estado instrumentalizan el espacio para representar sus intereses, por lo tanto, se relaciona con los conjuntos residenciales, como un espacio material que representa lo privado del sujeto que habita y por ende el vehículo por el cual el sistema produce su control. |

| | | | | | | | |
|---|--|---------------------------|---|--|--|---|--|
| <p>¿Cuáles son los conocimientos y medidas de prevención que han tomado los habitantes de las localidades de Ciudad Bolívar y Kennedy frente al COVID-19? Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Bogotá D.C. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Vanessa_Gutierrez_Rojas/publication/341447375_Cuales_son_los_conocimientos_y_medidas_de_prevencion_que_han_tomado_los_habitantes_de_las_localidades_de_Ciudad_Bolivar_y_Kennedy_frente_al_COVID-19_Which_considerations_have_made_the_people_from_C/links/5e18</p> | <p>Univer sidad Colegi o Mayor de Cundin amarca - Bogotá</p> | <p>Art icul o</p> | <p>https : //w ww. rese arc hgat e. net/ pro file/ Van ness a_ Guti err ez_ Roj as/p ubl icati on/ 341 447 375_ C uale s_s on_l os _co noc imie nt os_y - med ida s_de _p reve nci on_ que _ha n_t om ado _los _h abit ant es_ de_ las_ loc alid ade s_d e_C iuda d_ Boli var _y_ Ke nne dy_ fren te_</p> | <p>Preve nción, Propa gación , Mitig ación, COVI D-19.</p> | <p>El artículo tiene como objetivo es analizar los conocimientos y percepciones de la Covid-19 en las localidades de Kennedy y Ciudad de Bolívar, se empleó un cuestionario como instrumento de recolección a cierto grupo de habitantes de las localidades.</p> | <p>“La localidad de Kennedy ha sido la que encabeza con el mayor número de casos hasta el momento, por lo que ha llevado a la alcaldía a tomar decisiones oportunas para mitigar el número de contagios, es por ello por lo que desde el 9 de mayo en siete de las doce UPZ de la localidad de Kennedy se declaró alerta naranja, por lo cual varios barrios se encuentran en constante vigilancia para que los ciudadanos acaten completamente las medidas adoptadas y baje la curva de casos durante una cuarentena absoluta por un periodo de dos semanas.”(p.4)</p> | <p>El presente artículo permite contrastar y analizar las medidas tomadas en la localidad de Kennedy por la pandemia, evidenciando la percepción del virus y como en la cotidianidad se normaliza los significados del virus y de las respectivas medidas implementadas, por otro lado, permite cuestionar las medidas de confinamiento establecidas en las UPZ de la localidad, incluyendo la UPZ del conjunto residencial.</p> |
|---|--|---------------------------|---|--|--|---|--|

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
| | 1a692851c11 a 8702580/Cual e s-son-los- conocimiento s- y-medidas- de- prevencion- que-han- tomado-los- habitantes-de- las- localidades- de- Ciudad- Bolívar-y- Kennedy- frente-al- | | | al_ CO V1 D- 19_ Wh ich_ co ntai nm ent_ me asur es_ have _t aken _p eopl e_f rom _C /lin ks/5 ec1 81a 692 851 c11 a87 025 80/ Cual es - son- los- con oci mie nto s-y- med ida s- de- pre ven cion - | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | | |
|---|---|----------------------|----------|----------------------|--|--|--|--|--|
| Foucault y | Borrillo, D. (2020). Foucault y la pandemia. Recuperado de: https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02564321v2/document | Universidad de Paris | Artículo | HAL Id: hal-02564321 | | Poder, pandemia, discurso político. | El autor tiene como objetivo realizar una reflexión de la Covid-19 y el respectivo confinamiento, referenciando al autor Foucault y sus obras sobre discurso, poder, clínica y vigilancia. | <p>“El contagio aparece en tal dispositivo como la metáfora que permite distinguir, clasificar, ordenar, encerrar.... El orden detesta la indistinción, la confusión, la mezcla, la falta de jerarquía y la epidemia sujeta al individuo aislado e inmovilizado bajo la mirada del poder. La cuarentena se convierte así en el laboratorio ideal del orden.” (p.3)</p> <p>“El discurso político se eclipsa detrás de la ciencia de los peritos (dispositivo del saber-poder). Las decisiones de confinamiento, control masivo de la población y distribución de mascarillas se toman en función de lo que los epidemiólogos aconsejan.” (p.3)</p> <p>“La epidemia es un momento privilegiado pues permite desarrollar un saber «científico» acerca de la población que trasciende al momento de circulación del agente patógeno para instalarse como mecanismo de gobernar a las masas.” (p.3)</p> <p>“, Foucault estaba particularmente preocupado por la medicalización de la sociedad y el poder del discurso médico, veía en ello una nueva pastoral higienista. El poder no necesita al Derecho, puede controlar el cuerpo individual y el cuerpo social por otros mecanismos más eficaces fundados en la razón clínica.” (p.4)</p> | El autor permite analizar el discurso médico como una forma de representar el poder, evidenciándose desde la nueva cotidianidad, como es el confinamiento y el control del espacio que este representa, también, en los diarios reportes epidemiológicos, la decisión de quien vive y quien no para mantener un orden en la sociedad, también, refleja como al sujeto se interviene su privacidad desde el poder, desde la vigilancia, ligado a la biometría, videovigilancia y de esta manera tener un control. |
| El panóptico ubicado del poder digitalizado | Zermeño, A. (2020). <i>El panóptico ubicado del poder digitalizado</i> . Revista estudios sobre | Universidad de | Artículo | ISSN: 1405-2210 | | Poder digitalizado, vigilancia, sociedades de control. | En esta introducción la autora pretende analizar el panóptico de Foucault y como se aplica el poder digitalizado como una lógica de los datos imperante en la sociedad, de esta manera, presenta tres niveles de vigilancia en las sociedades de control: externo/interno, vertical/horizontal y offline/online. | <p>“Si usamos la metáfora del panóptico ubicado del poder digitalizado como mecanismo de vigilancia en las sociedades de control, veremos que opera al menos en tres niveles: externo/interno, vertical/horizontal y offline/online.” (p.2)</p> <p>“Justo los casos de control biométrico por los gobiernos ilustran el eje vertical del segundo nivel, el cual alude al poder político y del mercado ejercido sobre los ciudadanos y los consumidores. Es evidente que quien domina la captura, gestión y análisis de la ingesta cantidad de información que cada individuo genera, gracias a las tecnologías digitales, tiene un extraordinario</p> | En esta breve introducción permite evaluar el poder digitalizado que se da en la pandemia Covid-19, de esta manera, permitirá hacer un análisis exhaustivo del discurso del poder digitalizado, teniendo en cuenta, al poder político como un nivel de vigilancia, denominado por la autora de eje vertical, por lo cual, con la base de datos abierta de la sociedad determina un poder para la acción, consolidando y |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|-------------------------------------|---|
| | <p>las culturas contemporáneas. Vol. XXVI. Número 51. 5-8. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/revista/6670/A/2020</p> | | | | | | | <p>poder para la acción.” (p,3)</p> | <p>prediciendo la sociedad, por ende, determinando la cotidianidad de la comunidad, en suma, es de gran relevancia analizar los medios digitalizados que se enuncian para tener un control de la sociedad y cómo nos comportamos con esos medios.</p> |
|--|---|--|--|--|--|--|--|-------------------------------------|---|

| | | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|--|---|--|
| CO RO N AVI RU S Y EL DE SA FÍO PA RA LA GO BE R NA NZ A RE GIO N AL EN AM ÉRI C A LA TIN A | Riggiroz zi, P. (2020). <i>Corona virus y el desafío para la govern anza regiona l en Améric a Latina.: Análisis Carolin a, ISSN-e 2695- 4362, N.º. 12, 1 - 13.</i> | Fundaci ón Car olin a - Esp aña | Re vist a ele ctr on ica | IS S N: 26 95 - 43 62 htt ps: //d oi. or g/ 10 . 33 96 0/ A C _1 2 .2 02 0 | Améri ca latina, Covid -19, Gober nanza , Regio nalis mo | La autora pretende revisar y analizar los desafíos de la actual pandemia que se dan en la gobernanza regional de la salud en América Latina, también, ofrece un análisis crítico sobre las respuestas de los gobiernos ante la crisis desatada, por último, hace una reflexión sobre las oportunidades que se pueden generar a raíz de la Covid - 19 para reconstruir una gobernanza regional. | " La crisis sanitaria mundial encuentra a América Latina sin parámetros comunes para hacerla frente. En su lugar, se responde con decisiones unilaterales, e incluso defensivas, muchas veces en detrimento de los países vecinos."(p.7) "Específicamente, a 25 de marzo de 2020, Argentina y Colombia habían decretado la cuarentena obligatoria; Bolivia y Chile, el cierre de fronteras; Ecuador y Perú, el toque de queda, además de una suspensión de vuelos generalizada y restricciones en políticas migratorias (BBC Mundo, 2020b). En Chile, Sebastián Piñera ha declarado el estado de excepción, dejando en manos de las Fuerzas Armadas el resguardo de la seguridad interior y la custodia de los servicios sanitarios (Página 12, 2020a)." (p.8) | Durante la pandemia se ha evidenciado un intento de regionalismo como respuesta y oportunidad para sobrellevar la Covid-19, pero, este planteamiento que se está generando en Latinoamérica se debe relacionar con el discurso un <i>Nosotros</i> y <i>ellos</i> , ya que países como Estados Unidos, China, España e Italia han sido afectados gravemente por la pandemia a causa de una respuesta tardía a la emergencia sanitaria en pro de mantener la productividad, lo que evidencia un ellos desde América latina y una nula cooperación, de esta manera, se genera un <i>Nosotros</i> en Latinoamérica que con anterioridad se incentivó, sin embargo, dadas las diversas posiciones ideológicas no se logra consolidar, por lo tanto, se debe analizar estas prácticas discursivas que se están generando ante el regionalismo y como ello incide en la sociedad. |
|--|--|---|--|---|--|--|---|--|

| | | | | | | | | |
|---|---|--|----------|--|---|---|---|--|
| Crisis del Corona virus; la pandemia global y las disputas de sentido. ¿La configuración de un orden nuevo? Una mirada desde América Latina | Ciappina, C. (2020). <i>Crisis del Corona virus; la pandemia global y las disputas de sentido. ¿La configuración de un orden nuevo? Una mirada desde América Latina</i> . Revista: <i>Questiones III. Parte I: Análisis /Conclusiones</i> | Universidad Nacional de La Plata-Argentina | Artículo | DOI: https://doi.org/10.24215/16696581e280 | Pandemia, crisis, América Latina, disputas de sentido | El artículo tiene como objetivo analizar las implicaciones de la crisis económica global, movilizaciones sociales que sucede con anterioridad a la pandemia en América latina y como se inscribe estas preocupaciones en las medidas tomadas por el Estado para salvaguardar la nación del virus. | “¿Sociedades más democráticas o avance de las lógicas autoritarias? Todavía resta un aspecto a analizar en relación con las tensiones y disputas que la pandemia ha desatado en nuestra región. Y es la que corresponde al devenir de las políticas de cuarentena y el rol del control social decretado por los Estados. Sigue siendo. en el fondo- la misma cuestión que atañe a todos los Estados capitalistas: mayor represión y empobrecimiento de la democracia o una política de seguridad y de intervención estatal que garantice derechos y se oriente estrictamente en el respeto a los Derechos Humanos. La pandemia ha habilitado –en algunos casos paulatinamente y en otros abruptamente – políticas de restricción de actividades, de movimientos de personas y materiales y, por lo tanto, ha habilitado una mayor presencia y rol de las fuerzas de seguridad en las políticas de control en las calles para frenar la pandemia.”(p.10) | Este texto aporta la visión de la región de América latina en relación con la Covid-19, haciendo un minucioso análisis desde las practicas neoliberales en las que se está inscrita de cierta manera los países de la región, entre estos, podemos referirnos a Colombia, y como su respuesta ante la Covid es considerada desde un discurso capitalista arriesgada o tomada para el bienestar de la economía, sin embargo, aquella decisión de confinamiento está dada bajo la premisa de salvaguardar la economía del país, implicando el uso de la vigilancia y autoridad para controlar el desorden que genera la pandemia, por otro lado, sería de gran importancia analizar estas prácticas discursivas de autoridad en un pos-pandemia, serán de excusa para mantener un control del sujeto siempre y cuando trabaje y mantenga la economía del país. |
| América Latina | Alcántara, M. (2020). | Universidad de | Artículo | http://do | corona virus, Amér | El autor Alcántara, M. en su artículo América latina y el Covid-19 tiene como | “El segundo escenario tiene que ver con el deterioro de los regímenes democráticos. Las crisis ya anunciadas a finales de 2019 habían arrojado a | Cabe resaltar en el artículo el segundo escenario ante el deterioro de los regímenes |

| | | | | | | | |
|--------------------------------|---|---------------|--|---|--|---|--|
| na y el Cov id- 19 | <i>América Latina y el Covid- 19.</i> Middle Atlantic Review of Latin America n Studies, Vol. 4, No. 1, 16- 19. | Salama nca | | ica Latin a, demo cracia , repres entaci ón ón políti ca, crisis | objetivo analizar los efectos de la pandemia en América Latina con un enfoque en la calidad de la democracia en los países de la región. | la gente, crispada y descreída, a la calle. La desconfianza en la política, la asunción de que la democracia “no resuelve los problemas” y la corrupción abocaban a una situación clara de dificultades en la representación, pero también de aguda polarización.” (p.18) | democráticos en América Latina, y como la sociedad anteriormente venía enunciando descontento y desconfianza ante la gobernanza, por lo tanto, ante el contexto dado en la actualidad sería relevante analizar las representaciones la sociedad que se configuraron por la pandemia. |
|--------------------------------|---|---------------|--|---|--|---|--|

| | | | | | | | | |
|--|---|--|------------------------------|----------------|--|---|--|---|
| Territorio: Respuestas sociiales y de resistencia a desgrupos LGBTIQ en la ciudad frente al COVID-19 | Rojas Herra, L. A. (2020). Territorios: Respuestas sociales y de resistencia desde grupos LGBTIQ en la ciudad frente al COVID-19. Revista Rupturas, 10, 73-82. Recuperado a partir de https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rupturas/article/view/2927 | Centro de Investigación Cultural y Desarrollo (CICD E). Universidad Estatal a Distancia (UNED). Costa Rica | Revista electrónica Rupturas | ISSN 2215-2466 | Respuestas sociales, resiste ncia, desigualdad, LGBTIQ | Dicho artículo presenta en forma de ensayo una reflexión y análisis acerca de cómo diferentes elementos de la realidad cotidiana han cambiado por el Covid-19, principalmente desde las resistencias de grupos LGBTIQ y las diversas respuestas sociales en la ciudad | "El imperialismo colonizador occidental que incide agresivamente en la manera correcta de acceder y visibilizar la población diversa"(p. 4). Mientras que los discursos ante perspectivas hegemónicas que se plasman en una agenda política para una población "vulnerable" muchas veces entre se presentan neoliberales integrados al patriarcado, bajo una mirada del capitalismo que les garantice privilegios, aunque se lucran con los discursos de la minoría, no aporta nada para otra perspectiva de sociedad poscovid. " Muchas de las acciones generadas por sociedad civil durante la crisis del covid-19 responden a actitudes orientadas a minimizar el impacto que tiene la crisis en estas poblaciones más olvidadas"(p.5). | Aunque se destina el documento a grupos LGBTIQ, la situación en Latinoamérica, Colombia ha marcado no solo estos grupos sino también otras poblaciones, llevándolas a procesos de cooptación por las personas que hacen uso de los discursos hegemónicos, que usan la agenda pública como medio de control, sin que la acción se ejecute de forma adecuada, entonces en este momento de covid-19 se invisibilizan las diferencias, queriendo mantener un orden que no mueva el statu quo, las comunidades, las identidades no solo de los diversos grupos no normativos se han afectado, toda la sociedad está siendo sacudida. |
|--|---|--|------------------------------|----------------|--|---|--|---|

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---------------|--|---|--|---|
| Sop a de Letr as: eluc ubra c ione s en torn o a la CO VID - 19 o có mo hac er cald o disc ursi vo o con un viru s glo bal | Bagiotto Botton, V. (2020). Sopa de Letras: elucubr aciones en torno a la COVID -19 o cómo hacer caldo discursi vo con un virus global. Questio n/Cuest ión, 1. Recuper ado de https://doi.org/10.24215/16696581e276 | Univers idad Nacio nal de La Plata - Arge ntina | Re vist a ele ctr ón ica Qu esti o n/ Cu esti ón | e2 76 . | Biopol ítica; Estad o Nació n; precar izació n, gober nabili dad, discur so | El artículo recopila entrevistas, ensayos de conocidos autores críticos entorno al Covid-19 como la sopa de Wuhan pensamiento contemporáneo en tiempos de pandemia, llegando así a una reflexión detallada de la realidad desde un flujo de consciencia como método para guiar algunas cuestiones actuales. | "hay que considerar que el virus al atacar el cuerpo es extranjero al sistema capitalista, parece olvidar que la manera como se declaró la epidemia influye en el sistema económico"(p.7)"la exacerbación del miedo se añade a los discursos sobre la epidemia como reforzador de una psicopatología social y de exterminio del otro, de lo diferente, como sugiere Agamben, pero también mantiene y reitera tales discursos en este lugar del miedo ante el futuro y en esta descripción paranoica que asume que lo que viene nos destruirá, como sugiere Bifo"(p.9)." Discursan desde este tiempo que es el nuestro y que nos marca a todos por ciertos sentimientos y discursos, paranoicos y melancólicos en mayoro menor intensidad, sobre un duelo que aún no terminamos ante el mundo roto"(p.9) "los discursos alrededor de la infección por el coronavirus se articulan en términos de nacionalidad y de estrategias de cada Estado-Nación"(p.11)"nuestros discursos cotidianos parecen cada vez más centrados en lo que leemos en los periódicos y mensajes en nuestros teléfonos, en lo que recibimos y compartimos sobre la pandemia, en lo que supuestamente dicen los científicos sobre las formas como podremos rebasar el contagio y la enfermedad"(p.12) Millones de personas están ahora en sus casas "protegiéndose al contagio" sin embargo se mantiene el consumo internet, a los discursos científicos, intelectuales, religiosos y de ocio orientado a la ver la privacidad de otros o mostrando la propia, así como atendiendo la soledad junto al homework. | Este escrito es interesante ya que aborda el Covid desde la esfera cotidiana y reflexiona sobre la misma, en ella los discursos de desatan del nivel económico, intentando descartar al capitalismo, por ejemplo en Colombia se coloca en una balanza la salud-economía, desde un rechazo a un otro, pasando a preservar el miedo, el shock en la sociedad en el presente y perpetuarlo en el futuro, sin que se vean en riesgo algunos los intereses, resaltando palabras como "nosotros", "Colombia", otras, olvidándose de otros asuntos relevantes, pero al llegar al tope de la mala gestión y sin respuesta a las necesidades básicas se cambian las estrategias, olvidando ciertos sectores y reforzando otros, intentando que las personas se queden en sus casas bajo una idea de que si consumes desde allí, no colocas en riesgo nada. |
|--|---|---|---|---------------|--|---|--|---|

| | | | | | | | | |
|------------------|---|---|---------------------------------------|--|--|---|--|--|
| La doble a | Barreto, I. (2020). La doble amenaza emocional en la pandemia del COVID-19. Psicología en contextos de COVID-19, 157. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Nelson_Molina_Valencia/publication/343058730_Psicologia_en_contextosde_COVID19desafios_poscuarentena_en_Colombia.pdf#page=157 | Univer sidad Catól ica de Colo mbia | Art icul o asc ofa psi | IS B N: 97 8- 95 8- 52 80 8- 0- 9 | Psicol ogía políti ca, Covi d 19, Norm as Socia les, postc onfin a mient o | Se expresa una reflexión, acerca del contexto marcado por el coronavirus covid-19, que afecta actualmente a millones de personas en los diferentes países. Acogiendo datos de Colombia dados por el Ministerio de Salud y Protección Social de igual forma la relación de la amenaza política contra la biológica, las cuales legitiman las normas sociales ante los retos que se establecen en el postconfinamiento. | "los líderes políticos necesariamente acompañan las decisiones normativas (leyes, decretos, etc.) de un discurso afín a su ideología política, que las justifique y promueva su aceptación y acatamiento por parte de la ciudadanía. De manera análoga, los líderes de la oposición y de los movimientos ciudadanos, comunican a través del discurso sus posiciones ideológicas en un contexto político en extremo polarizado por el posacuerdo de paz, firmado en el año 2016"(p.158) Así las medidas legales, se convierten en una conformación de discursos con la utilización de creencias ideológicas relacionadas con la transmisión de emociones negativas o positivas, dando excusas por las acciones y de aquellas quienes aceptan los cambios normativos y por otro lado atacar discursos orientados a las "condiciones de desigualdad y necesidades básicas de alimentación, servicios de salud, educación, vivienda y empleo de sectores de la población que, en algunos casos, desapruében y desacatan la nueva normativa"(p.159) | El artículo, aunque señala datos colombianos se centra en el choque de los discursos que utilizan sectores para diseminar la atención de ciertos sucesos que ocurren en el país y deberían ser de conocimiento público, la covid-19 en el país se convirtió en una buena excusa para lograr ese propósito; en el cual, las medidas legales reforzadas con las creencias individuales que terminan cambiando aspectos cotidianos y generando individualmente emociones en la población, pero se refuerza el rechazo ante los discursos que se contraponen a lo anterior, haciendo uso de las fuerzas militares o policías justificados en la supuesta "protección". |
|------------------|---|---|---------------------------------------|--|--|---|--|--|

| | | | | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|--------------------------------------|-----|--|---|--|--|
| COVID-19 y FRAGILIDAD DEL ESTADO DE DERECHOS EN AMÉRICA LATINA | Estupiñán, L. (2020). COVID-19 Y FRAGILIDAD DEL ESTADO DE DERECHOS EN AMÉRICA LATINA. Revista De La Academia Colombiana De Jurisprudencia, 1(371), xvii-xxx. Recuperado de http://revistaacademiacolombianajurisprudencia.acj.org.co/index.php/revisita_acj/article/view/84 | Academia Colombiana de Jurisprudencia | Revista Colombiana de Jurisprudencia | 371 | Estado social de derecho, los discursos que lo envuelven el estado-instituciones democráticas, sobre todo en el afrontamiento de la pandemia bajo la triada normativa- económica y social. | En este documento se toma como referencia la figura de estado social de derecho, los discursos que lo envuelven el estado-instituciones democráticas, sobre todo en el afrontamiento de la pandemia bajo la triada normativa- económica y social. | "en estos países existe una gran parte de la población sometida al dilema de quedarse en casa y no tener dinero para la subsistencia, o salir y exponerse a la pandemia"(p.6). "En medio de la tragedia y ante la presión de muchos sectores, los gobiernos han tenido que crear discursos de re-apertura o retorno seguro"(p.3) | Luego de pasar más de 4 meses de cuarentenas, confinamiento, las desigualdades se extendieron, la población no confía en el sistema, el Estado social de derecho se queda corto para responder a este acontecimiento, además los derechos no se respetan, las libertades se cedieron, la subsistencia y seguridad del trabajo se volvió líquido, dando paso en la pandemia presiones de todos los sectores para generar discursos que complazcan zonas específicas, por ejemplo, hacer un día sin IVA en Colombia. |
|--|--|---------------------------------------|--------------------------------------|-----|--|---|--|--|

| | | | | | | | | |
|---|--|--------------------|--|---------|---|--|---|--|
| Geopolítica de la pandemia, escalas de crisis y escenarios de disputa | Bringel, B. (2020). Geopolítica de la pandemia, escalas de crisis y escenarios en disputa. Geopolítica (s), 11, 173. Recuperado de http://www.academia.edu/download/63276378/Bringel_2020_Geopolitica_pandemia20200511-14786-jjyt7y.pdf | Complutense-España | Geopolítica(s) Revista de estudios sobre espacio y poder (virtual) | ISSN: 2 | Pandemia de Covid-19; crisis ambiental; representaciones geopolíticas; caos global; escenarios post-pandemia. | Este artículo analiza la geopolítica de la pandemia de COVID-19 a partir de tres ejes interrelacionados que permiten observar las respuestas y recomposiciones del poder y de las resistencias: condicionantes geopolíticos, representaciones geopolíticas y escenarios post-pandemia. Para ello, se discuten críticamente los antecedentes y las causas de la pandemia, a partir de diferentes coordenadas espacio-temporales, enmarcándola dentro de una crisis civilizatoria más amplia y de los límites ecosistémicos. En el segundo, se propone un cuadro de reorganización espacial con representaciones geopolíticas que subrayan el caos global, la fragilidad política de los bloques regionales y la centralidad adquirida por la acción estatal y las iniciativas locales con arraigo comunitario y territorial. Culminando con las 3 propuestas poscovid: el de la "recuperación", basado en la lógica del business as usual con el crecimiento económico; el de "adaptación", junto a reformas del capitalismo ante la emergencia climática; al final un cambio de paradigma hacia una nueva matriz eco social cuenta con esferas de la justicia ambiental, social y anticapitalismo. | La "vuelta a la normalidad" o incluso "la nueva normalidad" son discursos que justifican y avalan "fortalecimiento todavía mayor de la globalización militarizada, de la biopolítica del neoliberalismo autoritario y de un modelo de explotación destructivo" (p.184). "las estrategias de las colectividades dominantes para seguir dinamizando la acumulación capitalista; las narrativas y los discursos geopolíticos en disputa sobre el coronavirus y el mundo post-pandemia; y el futuro del papel del Estado y del sistema interestatal"(p.176) | Este texto contiene elementos de discursos que permiten establecer como el orden mundial genera unas dinámicas que se expanden sutilmente por todos los países, intentando mantener normalidades, adaptaciones, situaciones de cambio, no obstante, las decisiones de los mandatarios se cubren por márgenes neoliberales y sistemas económicos que buscan mantener un ideal de dependencia e inferioridad sobre otro territorio |
|---|--|--------------------|--|---------|---|--|---|--|

| | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------|--------------------------------------|---------|---|---|--|--|
| Voluntad política e intersectorialidad para el enfrentamiento a la COVID-19 en Cuba Political will and intersectoriality to confront COVID-19 in Cuba | Leyva, R & Bonal, R. (2020). Voluntad política e intersectorialidad para el enfrentamiento a la COVID-19 en Cuba. Revista Habanera de Ciencias Médicas, 19 (2). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729 | Cuba-La Habana-SciELO | Revista Habanera de Ciencias Médicas | ISSN 17 | Covid-19, Política, Intereccionalidad, participación social | En el escrito se orienta en el conocimiento del Covid-19 y el interés que se le dio en Cuba bajo la interpretación de las narrativas, relaciones que se presentan con otros países, así como las líneas sociales, sanitarias y políticas que se refuerzan en la población entre la voluntad política, participación social e interseccionalidad para afrontar la pandemia en su territorio. | "A fines de diciembre de 2019, se notificó un grupo de casos de neumonía de etiología no conocida en Wuhan, China"(p.1), días después se reconoce el nuevo coronavirus SARS-Cov-2 o Covid-19, "La experiencia ha demostrado que países con voluntad política, integración de sectores, organismos e instituciones, tienen más éxitos que países que no tienen esos atributos y donde predominan intereses mercantilistas en el enfrentamiento a la epidemia COVID-19"(p.2) Además, establecen una serie de discursos y acciones sociales como es actuación proactiva, intervenciones de arriba abajo y de abajo arriba con retroalimentación, acciones basadas en evidencias de las experiencias de efectividad en el mundo, se aprovecha el marco estructural previo instalado en el país, acciones basadas en la eficiencia, enfoque solidario, la participación comunitaria y popular, participación de instituciones científicas de alto nivel, la escucha permanente de las críticas y sugerencias del pueblo sin embargo las narraciones también se transmiten y deben contar con la colaboración de todos los actores de la isla. | En este escrito se evidencia como una sociedad (Cuba) afronta una pandemia de forma característica, dando relevancia a los aspectos colectivos, comunitarios, e intenta colocar todos sus esfuerzos en mantener a flote todos los aspectos que la definen, para ello aumenta la unión entre diversos actores, no obstante esto se refuerza, sin embargo el accionar no se conoce, se muestra también que acogieron medidas de control como el confinamiento, distancia social, otros manteniendo los mismos rasgos de otros países, pero involucraron aspectos sociales que mejoran la forma de atención a la pandemia, Colombia en la gestión de la pandemia es diferente, aunque mantienen semejanza en elementos del control, las relaciones sociales que se gestan transforman los discursos internos contribuyendo a sobrellevar la situación actual. |
|---|---|-----------------------|--------------------------------------|---------|---|---|--|--|

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|---|--|---|---|--|
| n C u b a | - 519X20 200002 00017& lng=es &tlng= es. | | | | | | | |
| Emo ción es, preo cup a ción es y refl exio n es fren te a la pan dem ia del CO VID - 19 en Arg enti na | Johnson, M. Salett i, L y Tuma s, N. (2020). Emocion es, preocupa ciones y reflexion es frente a la pandemi a del COVID- 19 en Argentin a. Ciência & Saúde Coletiva [online]. 25. Recuper ado de https://doi.org/10.1590/1413-81232020256.1.10472020 . | Argenti na- Sciel o salud públi ca | Re vist a Ci ên c. sá úd e col eti va | IS S N 16 78 - 45 61 | Salud menta l, coron avirus , pande mia, emoci ones, la salud | El objetivo de este trabajo es explorar los sentimientos y expectativas que genera el COVID-19 en Argentina durante la primera etapa de la pandemia. Se aplicó una encuesta de la Organización Mundial de la Salud adaptada al contexto local. Se incluyeron preguntas abiertas para indagar sentimientos de las personas frente al COVID-19, frente a los sentimientos de incertidumbre, miedo y angustia, así como responsabilidad y cuidado. Así mismo se destacan sentimientos positivos para la sociedad como una valoración de la interdependencia social, resaltando las dimensiones vinculares y emocionales de las personas resultan aspectos centrales ante la pandemia del COVID- 19 en Argentina, con un impacto subjetivo, social diferencial entre los diversos grupos poblacionales que se deberían considerar en la planificación de políticas para afrontar el COVID-19. | "Este sentimiento de responsabilidad pone en manifiesto la incorporación de los discursos preventivos: Ser responsable, tomar medidas de prevención, aislamiento social"(p.2451) "las medidas de prevención, especialmente el aislamiento, genera una mayor responsabilidad por parte de la población "un virus produce en la percepción de los propios límites corporales de los individuos como en su conexión otras personas"(p.2454)" Por otro lado, la solidaridad, la conciencia social y la empatía entendidas como consecuencias positivas del COVID-19 en la población" (p.2455) | En este caso la manifestación de los discursos de prevención y cuidado en la sociedad, se está mostrando como acciones positivas, sin embargo las medidas estatales se asumen como aquellas que producen límites entre la identidad propia y de los demás, este aspecto en Bogotá se ha reforzado y encaminado ante las cifras de contagio de Covid-19 que se han dado en cada una de las localidades, sectorizando, previniendo que se "mezclen" las personas, no obstante aquellos valores morales se fortalecen bajo simbolismos como es el uso de tapabocas, gel, otros, que terminan de fracturar la forma de percibir a un otro. |

| | | | | | | | | |
|---|---|---------------------------|----------|----------------------------|--|---|--|--|
| Dictadura democrática autoritarismo neoliberal y revueltas populares en tiempos de COVID-19 | Gallegos, R. (2020) Dictaduras democráticas, autoritarismo neoliberal y revueltas populares en tiempos de COVID-19 Por René Ramírez Gallegos. Recuperado de https://www.celag.org/wp-content/uploads/2020/06/covid-dictaduras-democraticas-web.pdf | México - UNAM - Celag.org | Artículo | ISSN/DOI: 978-0-7175-34-0- | Covid-19, acumulación capitalista, dictaduras democráticas, neoliberal, rebeliones populares. buen vivir | El artículo se orienta en el capitalismo y la crisis de este, a partir de los acontecimientos de la Covid-19, así como la perspectiva democrática que intervienen en los gobiernos y el manejo de la economía, esto en contraste con la rebelión popular entre la movilización, así como los discursos del fin del ciclo progresista, así se establece como respuesta del pensamiento latinoamericano- buen vivir - | "“dictaduras” y han denominado a los fenómenos narrados como un interregno de “estados de excepción””(p.7)"el coronavirus nos recuerda que por más inteligencia artificial que exista, o más big data, algoritmos, el corazón de la economía sigue siendo el ser humano"(p.11). "irónicamente la cooperación pública y común en tiempos de coronavirus es atrincherarse en cada casa y quedarse quietos sin interactuar con el otro o la otra"(p.15)."Cualquier diseño post Covid-19 debe tener como base a la economía del cuidado, del cuidado del otro, la otra y el nosotros/as, incluyendo la misma naturaleza"(p.16)."el coronavirus acentuará la violencia de las dictaduras democráticas que, quizá, dejen la farsa del componente democrático, lo cual permitiría una acumulación más violenta"(p.17). " el mandato de construir un Estado Plurinacional e Intercultural frente al monolítico Estado instrumento colonial en donde se reconozca la pluridiversidad de nacionalidades y pueblos que conforman al territorio es parte de recuperar a los “otros y otras” invisibilizados, silenciados “El Covid-19 pone de manifiesto que la vida es lo primero y que solos no nos salvamos. Necesitamos de la acción colectiva, de la coordinación; necesitamos del Estado; necesitamos del otro, la otra, del nosotros”(p.21) | Este documento aborda una diversidad de temáticas, no obstante el aspecto de la percepción del sistema político marca nuestra relación dentro del mismo, donde las máquinas, tecnologías, otros, no pueden manejar toda la economía que se debería tener, ya que le da auge al nivel humano, es parte esencial de todos, por otro lado lo anterior cambia en un contexto como Colombia en donde la pandemia deja ver que si no se cuenta con elementos tecnológicos la desigualdad se agudiza, por lo tanto las narraciones se quedan muchas veces rezagadas, no lo resaltan lo negativo, no obstante el futuro nos conduce a la percepción de la recuperación de lo latinoamericano, así como el bien vivir, pero en Colombia esto no se ve en las urbes y la envoltura que cubre la acción social; recordando que los caminos son de lucha, brindándole opciones diversas a los discursos post Covid-19. |
|---|---|---------------------------|----------|----------------------------|--|---|--|--|

- **Anexo 5. Cartilla. Narremos en conjunto**

Visualización

en

línea

https://www.canva.com/design/DAEZEcxEMQs/b1lhS_U0yD4X6YPrLjJJ8g/view?utm_content=DAEZEcxEMQs&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=sharebutton

NARREMOS EN CONJUNTO

RELATOS DURANTE LA COVID-19



CREACIÓN DEL EQUIPO INVESTIGATIVO UCMC



ESTA OBRA ES EL RESULTADO DEL PROCESO INVESTIGATIVO "NARRATIVAS QUE RESIGNIFICAN LOS VÍNCULOS SOCIALES EN LOS CONJUNTOS RESIDENCIALES: ARBOLEDA I Y CASABLANCA ETAPA II DURANTE LA COVID-19 EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ" REALIZADO POR EL GRUPO INVESTIGATIVO PERTENECIENTE A LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA.
A TODA LA COMUNIDAD, MIL GRACIAS, ESTO ES POR Y PARA USTEDES.

REALIZADO POR EL GRUPO DE
INVESTIGACIÓN UCMC

ANDREA MARCELA REYES GARCIA
LAURA DANIELA MOLINA ORTIZ

EN COLABORACIÓN CON

CONJUNTO RESIDENCIAL ARBOLEDA I
CONJUNTO RESIDENCIAL
CASABLANCA ETAPA II

BOGOTÁ, COLOMBIA
2021



Quando la tormenta pase
Y se amansen los caminos
y seamos sobrevivientes
de un naufragio colectivo.

Con el corazón lloroso
y el destino bendecido
nos sentiremos dichosos
tan sólo por estar vivos
(Poema Ezperanza, Alexis Valdés, 2020).



PREÁMBULO

Queridos lectores, cuando esta cartilla llegue a sus manos, vislumbrarán un pedazo de la totalidad del proceso de recuperación de narrativas de los conjuntos residenciales en torno a los vínculos sociales en tiempos de Covid-19.

Esta es una muestra desde las voces y visiones singulares de la realidad, retomando diferentes relatos, para ello, se ilustran 2 módulos, el primero un compendio de propuestas para afrontar situaciones de emergencia y fortalecer el tejido social en aspectos de la comunidad, el segundo se exponen los relatos dados por los conjuntos residenciales durante la emergencia.



MÓDULO I

propuestas



An illustration of a white laptop on a blue desk. The laptop screen displays a green box with text. To the left of the laptop is a green pen holder with three pens (orange, black, pink) and three white sparkles. To the right is a stack of four books (pink, white, orange, green) and three white sparkles. The background is a solid orange color.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA AFRONTAR SITUACIONES DE EMERGENCIA EN COMUNIDAD

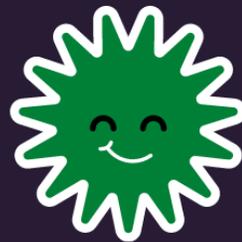
Ante las voces enunciadas por las personas que convergen en los conjuntos residenciales, se distingue la importancia de atender desde la comunidad situaciones que se presentan en una emergencia







**ESTRATEGIAS DE
ACCIÓN PARA
RETROALIMENTAR EL
TEJIDO SOCIAL EN
CONJUNTOS
RESIDENCIALES**



Tener una caracterización de la población, la misma se renueve cada 3 años o según se considere dados los cambios a nivel interno.



En días de festividades tradicionales, generar espacios para interactuar con toda la comunidad.



Contar con un fondo de riesgo al interior del conjunto, exclusivo para momentos de coyuntura, emergencia o fallecimiento de algún residente.



Establecer un día al año, en donde todas las personas que convergen en los conjuntos puedan reconocerse e integrarse, haciendo uso de una zona común.

Generar formas flexibles de pago para los residentes que no logren cancelar las cuotas de administración.

Tener un comité destinado al manejo sanitario, involucrando (tratamiento de las basuras y residuos)

Utilización de la presente cartilla como forma para dar un balance social de este momento (Covid-19) y como esto puede transformar socialmente a la comunidad



MÓDULO II

Relatos



¿QUÉ NARRATIVAS ENCONTRAREMOS?



DURANTE EL PROCESO INVESTIGATIVO SE LOGRAN RECUPERAR RELATOS, DIÁLOGOS DE LOS HABITANTES QUE CONVIVEN EN LOS CONJUNTOS RESIDENCIALES DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ, RECOPILANDO EN ESTE SENTIDO, EXPERIENCIAS EN TORNO A LA COVID-19, LOS VINCULOS SOCIALES: EN LO FAMILIAR, AMIGOS, TRABAJO, CIUDADANÍA Y DE LA MISMA COMUNIDAD.

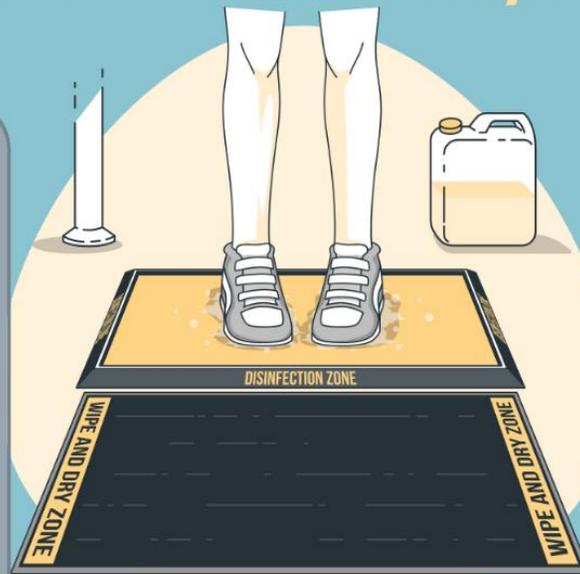




**DEL GOBIERNO,
NADA, DEBEMOS
UNIRNOS PARA
MITIGAR LOS
RIESGOS DE LA
ENFERMEDAD.**

La relación en la familia no cambió,
cambió la forma de interactuar; nuestras
rutinas se destruyeron.

"no puede uno tener ese acercamiento de las personas con el cariño y aprecio con el que lo hacían anteriormente; muchos de los familiares temen por toda esa ola de comentarios que hacen, sobretodo la forma en la que se puede contagiar, de transmitir el virus"



"Que influye en la forma de interactuar con la familia, pues la comunicación es generalmente más por Whatsapp y por teléfono. Si, hay más unión entre las familias, yo nunca había extrañado tanto a mi papá como ahora(...)"



"(...)no me imaginé que tendría que estar encerrada durante tanto tiempo: vivimos en un apartamento de 49 que solo tiene un baño y teníamos que aprender a cocinar, hacer aseo y estudiar, todo al mismo tiempo. Ahora todo se tenía que hacer en el mismo espacio y las rutinas se destruyeron"

"(...), en la pandemia aprendió a cocinar es una pasión de él (risas) [hace referencia a la pareja] y en la pandemia eso era puros videos YouTube, y me decía mañana que vamos a preparar, eso era una emoción, a lo último nos peleábamos la cocina"



SOPA DE LETRAS DE LA COMUNIDAD

Encuentra las siguientes palabras

CUIDADO

UNIÓN

ACUERDOS

FAMILIA

INTERACCIÓN

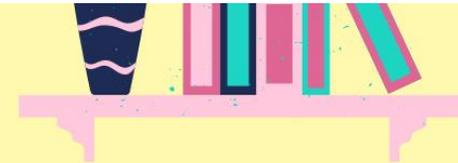
TECNOLOGICA

COMUNICACIÓN

INTROSPECCIÓN

RUTINA

GUDVBJCYUXMOLABJOZJJFCEQX
PHBOPMNQSVCFHHKPNSTLBFHBO
WQTRZQTZTSODREUCAEBGOUGQM
MRMBZIQRAQHMPZNTBHRCEACY
RMB SOLRSA I L I M A F J K I G K C E C D S
F J W D U O Q Q H Z L B Q S O C D K Q C U W K Z J
P B S Z Y D T E P J Z Z I D A J A P K O D A H F P
G P C H B U X E A I T W D M O J D O K M K F U U F
L A D P W F Z U Y V P R V A X U X B K Q L X D Y W
E V L M X P O Q Y X W D J X J E C Q V T G M K H I
K J S G F D Z J I J S K O P K J X S Z K N P R J X
Q O G P C O M U N I C A C I O N M M R M Z O A F X
Y R D V Y Z A N I T U R J L H J N X F A X A I U K
Y C P A G B T A A C A L H Q F E V I S Y X N D N B
K F S O D R Z X K I N T E R A C C I O N W T S C U
X P L F R I K N G K Y N F B U D D X R A N J B Z Z
Z M S J T M U D Y Q I M X N G W W M Y O G I O C Q
S Z Y Q R H G C B M Y T P I L U J B N E G C H N M
L U T A O S I S W X T E C N O L O G I C A S X Z X
I N T R O S P E C C I O N S K Q H R P I T Q P U U



CADA QUIÉN EN SU
CUENTO: LAS FAKE
NEWS, EL CONTACTO
CON LOS AMIGOS, LA
VECINDAD Y
MIEMBROS DE LA
COMUNIDAD



Cada quién en su cuento

"alejarse uno prácticamente a los amigos, y los vecinos en propiedad horizontal creo que cada quien está en su cuento, entonces creo que la relación sigue igual no ha cambiado, es más a nivel al interior de cada familia."

"Compartir entre las personas, nosotros somos unas repúblicas independientes y no nos ayudamos los unos a los otros"



"(...)poca solidaridad por las personas que habitan donde vivo, solo cuando ven que ellos se van a afectar por alguna situación que tenga ahí si aparecen, A la mayoría de mis vecinos les da miedo salir, algunos no dan ni siquiera su teléfono, es difícil hablar con ellos, (...) solo saludan con su tapabocas y ya, no salen tampoco ni un fin de semana."

STOP CONOZCÁMONOS

| ¿CUÁL FUE SU PRIMER JUGUETE? | ¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE GUSTA DE LA VIDA? | ¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE GUSTA DE COLOMBIA? | ¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE GUSTA DE SU BARRIO? | ¿QUÉ PROGRAMA DE TV O RADIO ES SU PREFERIDO? | TOTAL |
|------------------------------|---|--|---|--|-------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Fake News



"sin herir susceptibilidades, el tratamiento que el doctor ofrece no está avalado por la OMS, (...) por favor los servicios de urgencias están llenos de covid, no los colapsemos por intoxicación de medicamentos, si quieren pueden buscar la entrevista que le hicieron a este médico hoy en la w radio, gracias".

"Procurar registrarse de los informes de la Secretaría Distrital de Salud. (...)No estar tan metidos en el tema y enfermar de estrés. Recomendaciones únicamente el autocuidado acatar el aislamiento".

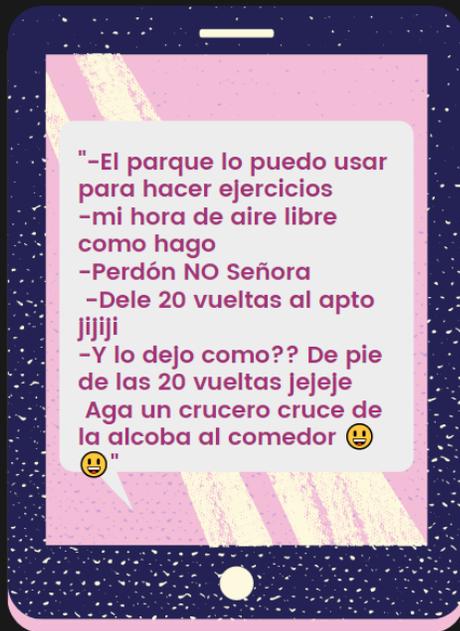


La
responsabilidad
recae en el
administrador,
¿podremos salir
con nuestras
medidas de
bioseguridad ?

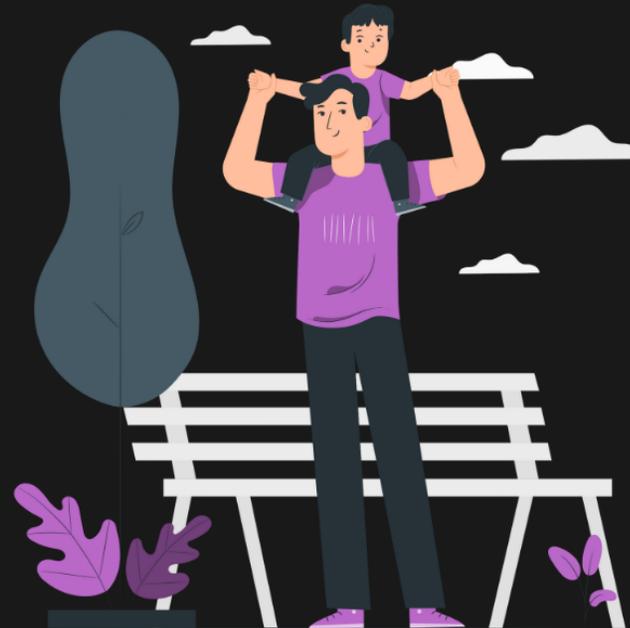
"Los guardas de seguridad se encargan de la toma de temperatura o proporciona gel para poder ingresar a los conjuntos, ellos toman los datos de los visitantes y los domicilios o entregas tendrán que esperar en la portería o afuera, de la misma forma informan a los residentes de cualquier eventualidad que los involucre"

"La mayoría de las personas en el conjunto salen a trabajar desde las 6am, solo escucho cuando suena el timbre de la portería, entran y salen las personas, usan su tapabocas, el desinfectante en todo, las zonas comunes, los pasillos, los bloques"

"En una parte pues ya nadie salía, el parque tocó cerrarlo porque los niños no podían estar y la plazoleta igual, ya nadie podía estar por ahí, ni los niños"



"-El parque lo puedo usar para hacer ejercicios
-mi hora de aire libre como hago
-Perdón NO Señora
-Dele 20 vueltas al apto jijiji
-Y lo dejo como?? De pie de las 20 vueltas jejeje
Aga un crucero cruce de la alcoba al comedor 😊"



ENCUENTRANOS A TODOS



Busca en la imagen y reta a un familiar, amigo, vecino a que lo haga!

Tapabocas



Termómetros



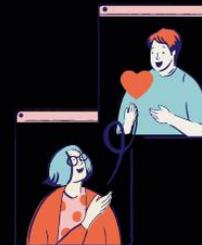
Guantes



Solidaridad



Empatia



Responsabilidad en la comunicación



PISTA: SOMOS 30 EN TOTAL



Es importante la calidad de la educación y tener un trabajo ahorita



"es muy bueno tener sus, su sueldo, sus prestaciones sociales y todo, pero por tiempo los que somos independientes tenemos otras cosas que de pronto no nos da eso"

"cuando empezó todo estaban que sacaban a la gente de todo lado".

"uno es independiente con esto se cerró tanto, el negocio"

Es importante la calidad de la educación y tener un trabajo ahorita



"es muy bueno tener sus, su sueldo, sus prestaciones sociales y todo, pero por tiempo los que somos independientes tenemos otras cosas que de pronto no nos da eso"

"cuando empezó todo estaban que sacaban a la gente de todo lado".

"uno es independiente con esto se cerró tanto, el negocio"

Y LA EDUCACIÓN?



"En la educación se repite lo mismo, pero no hay calidad, creen que por un computador aprenden mucho, pero como hacen para que una niña de 10 años sola aprenda lo que dice la profesora si se distrae o no entiende y no se anima a preguntar, he visto papás haciendo de profesores y haciéndoles la tarea que luego envían por correo, algunos profesores en la clase que tuvo mi hija no le explicaban bien o iban muy rápido, la veía sola mirando videos o intentando comprender algún tema, solo una vez lloro cuando estaba presente, y así queremos que sean buenos estudiantes, algunos padres no han podido dedicarles tiempo a sus hijos, los jóvenes y niños colocan videos o juegan a escondidas cuando deberían estar estudiando"

En Colombia la desigualdad es brutal y aquí en Bogotá falta mano firme, porque no hacen nada, no ayudan a nada



"Las entidades públicas no saben que hacer, no se colocan de acuerdo en nada, tanto el presidente como la alcaldía que prometen ayudar con mercados, dinero para la alimentación pero nunca aparecen y los de estrato tres como aquí, no pueden aplicar a esas ayudas"

"pero si se hubiese cerrado fronteras, cuando esté presidente estaba buscando una columna de humo ante las denuncias en contra, lo del fraude electoral y demás ,prefirió generar muertes antes que lo enjuiciarán,eso se llama indolencia".

"Aquí en Bogotá falta mano firme... la cantidad de personas que se encuentran afuera de sus casas"

"(...)por ejemplo que toda la plata que se robaron se ve reflejada en que no tenemos sitios donde puedan atender todos estas personas que están enfermas."



La desigualdad en Colombia es brutal

"Así como la gente va a trabajar en las cuarentenas, el subsidio de vivienda que sale a decir Duque a las 6 de la tarde no alcanza para los arriendos, servicios; ni las hojas de vida las aceptan para un trabajo , no hay quien compre, todo cerrado o en los días que se puede abrir no hay ventas(...)"

BATALLA TECNOLÓGICA

¿CÓMO SE JUEGA?

- DOS PERSONAS EN ADELANTE
- PUEDES UBICAR LAS FICHAS (TIERRA, AMIGOS, VECINOS, COMUNIDAD) EN CUALQUIER ESPACIO DEL TABLERO Y NO DEBES DEJAR QUE NADIE LAS VEA
- CON LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS VAS A ENCONTRAR LAS FICHAS (AMIGOS, VECINOS, COMUNIDAD) DE TU CONTRINCANTE
- SI CAE EN ALGUNA FICHA DE TIERRA PIERDES UN TURNO
- PIERDE QUIEN SE QUEDA SIN RECURSOS TECNOLÓGICOS O SIN FICHAS DE AMIGOS, VECINOS, COMUNIDAD EN EL TABLERO
- GANA QUIEN SOBREVIVA A LA BATALLA CON ALGUNA FICHA

TABLERO PARA LA BATALLA



Tierra – 4 fichas



Amigos – 4 fichas



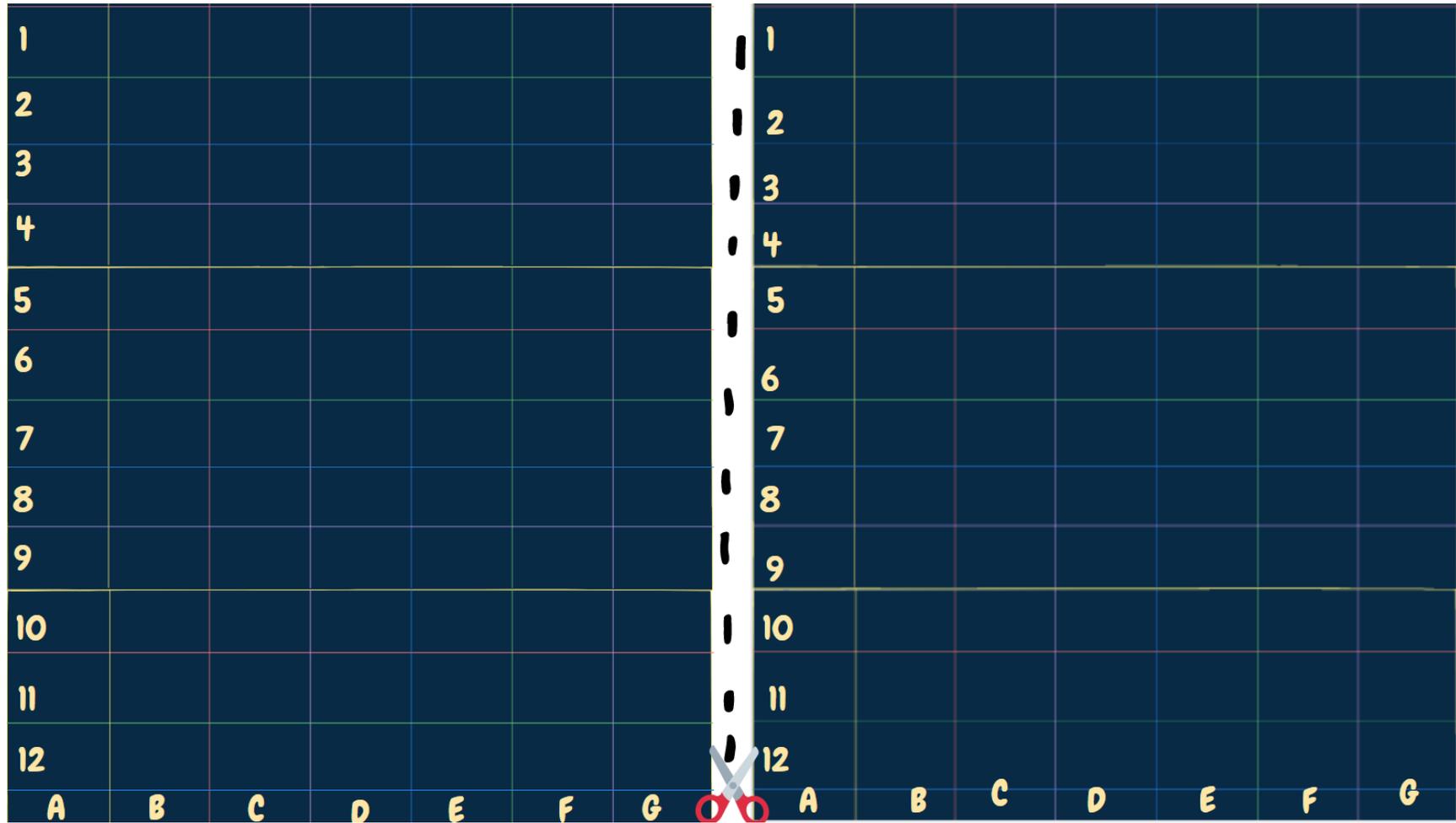
Vecinos – 3 fichas

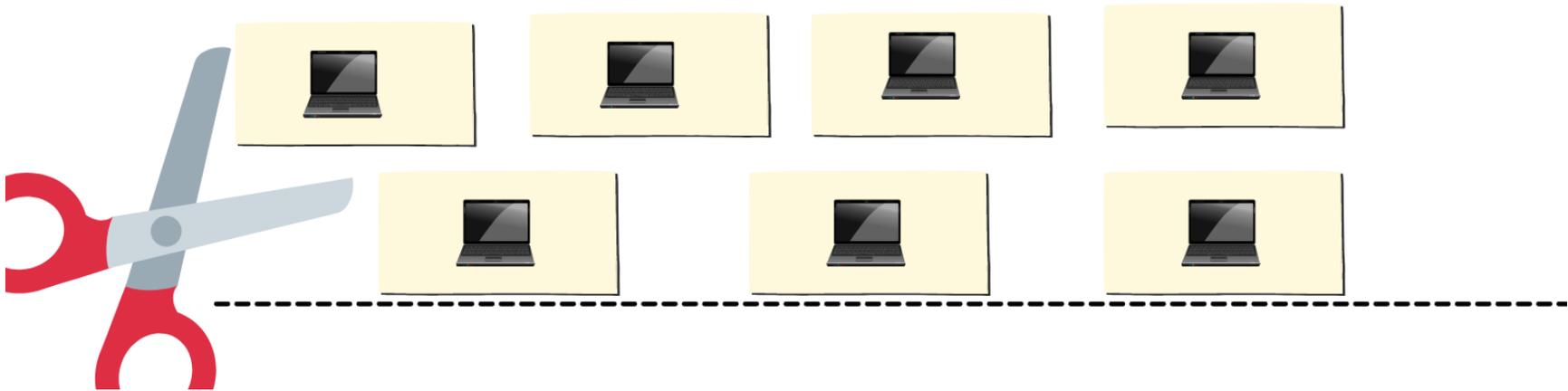
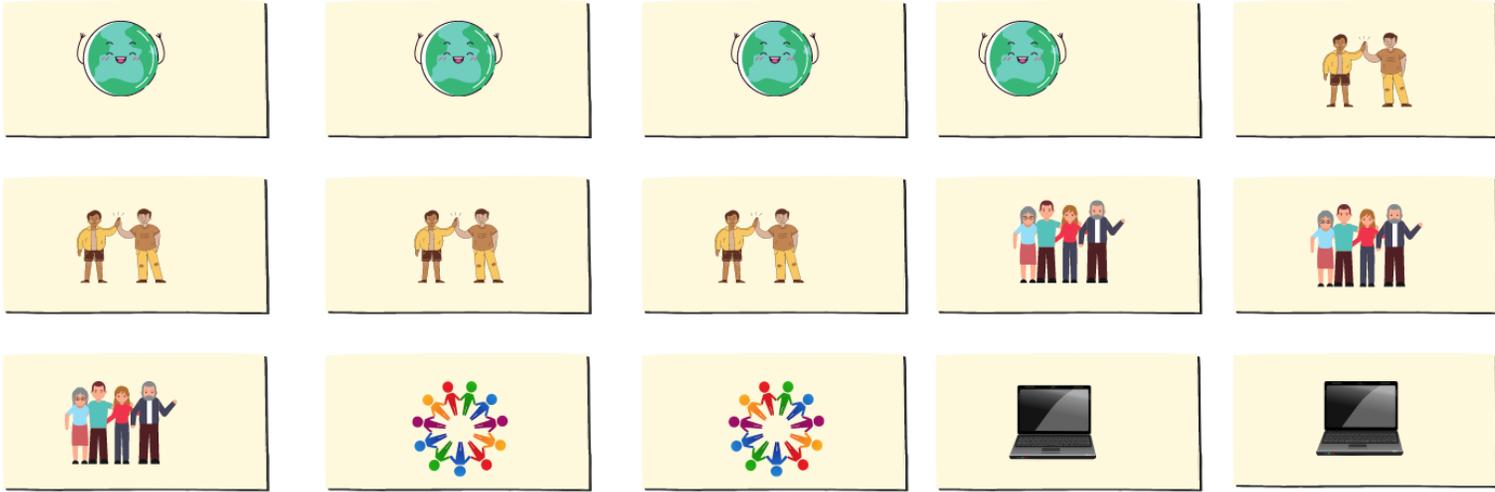


Comunidad – 2 fichas



Recursos tecnológicos – 9 fichas







PARA TODOS NUESTROS LECTORES, RECUEDEN:



Todos pasamos
momentos difíciles



Respetemos las creencias
de los demás, es esperanza
para muchos



Di lo que piensas sin
herir a los demás,
entra en diálogo



Apoya a los demás, no
dejes todas las
responsabilidades a
una sola persona



No vives solo





Entenderemos lo frágil
que significa estar vivos
Sudaremos empatía
por quien está y quien se ha ido

Extrañaremos al viejo
que pedía un peso en el mercado,
que no supimos su nombre
y siempre estuvo a tu lado.
(Poema Ezperanza, Alexis Valdés, 2020)



**Anexo 6. Propuesta de intervención: Promoción del tejido social en la comunidad
posibilitando el fortalecimiento del mismo en los Conjuntos residenciales: Casablanca etapa
II y Arboleda I durante una emergencia en el segundo semestre del 2021**

1. Naturaleza del proyecto

A continuación se desglosará el proyecto social “ Promoción del tejido social en la comunidad posibilitando el fortalecimiento del mismo en los Conjuntos residenciales: Casablanca etapa II y Arboleda I durante una emergencia en el segundo semestre del 2021” ubicados en las localidades de Kennedy y San Cristóbal, del Distrito Capital de Bogotá, es así, que este proceso, será acompañado por las trabajadoras sociales de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, las cuales desarrollaron el proyecto de grado “Narrativas que resignifican los vínculos sociales en los conjuntos residenciales: Arboleda I y Casablanca etapa II durante la Covid-19 en la ciudad de Bogotá” en los periodos 2020-II y 2021-I; es necesario resaltar, que desde los hallazgos obtenidos en dicho estudio desde Trabajo Social permite visualizar estrategias en pro de la comunidad durante una emergencia, ya que en estas circunstancias se pueden transformar los vínculos sociales y con él, conducir al debilitamiento del tejido social de los habitantes que convergen en los conjuntos cerrados, de esta manera, se pretende acompañar el proceso desde la promoción que conduzcan al fortalecimiento del tejido social.

1.1 Justificación

La Covid-19 ha sido un suceso que ha dejado entrever en la sociedad colombiana una transformación de la vinculación social, marcadas por disposiciones de aislamiento físico, cuarentenas, la utilización masiva de medios para comunicarse bien sea con los familiares, amigos, vecinos y miembros de la comunidad, de esta manera, estos cambios también inciden en los ámbitos económico con el empleo, la desigualdad, lo social desde la comunicación, y lo político

desde la polarización, desconfianza con el gobierno colombiano; lo anterior, no es ajeno a la realidad vislumbrada por los habitantes de los conjuntos residenciales Casablanca etapa II y Arboleda I, ya que con sus narrativas, relatos presentan una visión de cómo la Covid-19 cambia el relacionamiento humano y la vinculación de la comunidad, infiriendo en el tejido social de la misma.

En concordancia con lo anterior, cabe reconocer el tejido social dado por el autor Zárate, (2016) como “un proceso histórico de configuración de vínculos sociales e institucionales que favorecen la cohesión y la reproducción de la vida social” (p. 19), en este sentido, se resalta la importancia de establecer estrategias y ejercicios con los habitantes de los conjuntos residenciales para fortalecer el tejido social dado en la comunidad, además, el autor brinda tres elementos que permiten construir el tejido social, compuesto en palabras de Zárate, (2016) por los vínculos sociales, la identidad o identificación y acuerdos referentes a la participación de los sujetos tanto individual y colectivamente en la toma de decisiones que infieren en la vida comunitaria. A partir de estos tres elementos, la presente propuesta establecerá estrategias a fin de generar espacios de reconocimiento, protección, solidaridad, sentido de pertenencia y participación, construyendo con la comunidad herramientas que les permitan fortalecer el tejido social que puede ser afectado o amenazado por las condiciones dadas por la emergencia sanitaria de la Covid-19 y que a largo plazo permitan establecer dentro de las comunidades estrategias de prevención del tejido social ante una postemergencia.

Por consiguiente, la consolidación de estrategias para el tejido social son determinantes en el fortalecimiento del mismo, por medio de los vínculos sociales en sus aspectos de protección y reconocimiento, el sentido de pertenencia y los acuerdos de la comunidad, de ahí, la importancia del proyecto “Promoción del tejido social en la comunidad posibilitando el fortalecimiento del

mismo en los Conjuntos residenciales: Casablanca etapa II y Arboleda I durante una emergencia en el segundo semestre del 2021”, en los meses de julio a diciembre, por lo tanto, se debe considerar las realidades que se vivencian en los conjuntos, se ilustran que sus vínculos sociales con familiares, amigos, vecinos y miembros de la comunidad se hace uso de medios digitales para mantener el contacto, también, se evidencia la carencia de recursos para sobrevivir el confinamiento, dejando toda la fuerza de trabajo y responsabilidades en el trabajador, por otra parte, la presentación de una saturación de información el cual condujo a un uso adecuado e inadecuado de los dispositivos y plataformas digitales, además, se resalta la labor realizada por los administradores, reconociendo en los mismos nuevas estrategias de comunicación entre los habitantes permitiendo la participación junto a una interacción social, así como regulador de los espacios comunes y de sociabilidad, lo anterior, incentiva la preocupación del tejido social y el deseo de un cambio o mejora para la comunidad.

Teniendo en cuenta lo anterior el grupo se involucra con la Ley 675 de 2001 ya que esta manifiesta que en el Art.63 que las Unidades inmobiliarias Cerradas:

Son conjuntos de edificios, casas y demás construcciones integradas arquitectónica y funcionalmente, que comparten elementos estructurales y constructivos, áreas comunes de circulación, recreación, reunión, instalaciones técnicas, zonas verdes y de disfrute visual; cuyos propietarios participan proporcionalmente en el pago de expensas comunes, tales como los servicios públicos comunitarios, vigilancia, mantenimiento y mejoras. (p.26)

Además, está acoge en sus diferentes apartados componentes como los bienes comunes, la convivencia, la seguridad, resolución de conflictos junto a la participación, en concordancia, se adhiere el decreto 657 del 2011 Política Pública Distrital de Convivencia y Seguridad Ciudadana la cual tiene como objeto armonizar los procedimientos, mecanismos para la formulación, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control de los planes integrales de convivencia o

de seguridad ciudadana, priorizando en este sentido la participación y toma de decisiones de los habitantes para formular propuestas, planes de convivencia lo cual posibilita fortalecer el tejido social comunitario.

En consecuencia, con lo anterior, el presente proyecto es un aporte para la comunidad, de ahí, la importancia de su existencia, lo cual conlleva a examinar y evaluar necesidades y/o problemas que puedan afectar su curso, teniendo en cuenta la problematización. Es evidente que si esta situación no se interviene es posible que las propiedades horizontales sufran un deterioro en su tejido social durante una emergencia y post emergencia, por ende, sus vínculos sociales identidad y acuerdos se vean amenazados durante dichos tiempos, por lo tanto, se llevará a cabo el proyecto el cual pretende apoyar y fortalecer las dinámicas internas de la comunidad desde el tejido social.

1.2 Localización

La realización del proyecto se realizará en los conjuntos residenciales Casablanca etapa II y Arboleda I en las localidades de Kennedy y San Cristóbal; de esta manera, para ubicar al lector, la localidad de Kennedy, según Secretaria de Cultura, Recreación y Deporte. (s.f) alberga doce Unidades de Planeación Zonal (UPZ), entre ellas se ubican cerca de 438 barrios, también, se considera como una zona de mayor densidad poblacional ya que aproximadamente cuenta con un 1'200.000 habitantes, representando el 11,12% del territorio del distrito capital, considerada de esta manera como la tercera localidad más grande de Bogotá.

Teniendo en cuenta lo anterior, la presente propuesta se ubica en la UPZ denominada Kennedy Central la cual se ubica principalmente en el Estrato 3, además, según el estudio diagnóstico realizado por la Secretaria Distrital de Planeación (2020), la localidad cuenta con

650.174 habitantes que corresponden al grupo poblacional adulto, esta se caracteriza por tener una mayor proporción de mujeres entre los 25-34 años de edad, en contraste, al grupo de personas de primera infancia y adolescencia se consideran como dos grupos con menores proporciones de participación en la población perteneciente a la localidad de Kennedy. En esta medida y como se había referenciado anteriormente, el conjunto residencial Casablanca etapa II hace parte de la UPZ denominada Kennedy Central, específicamente en el barrio Casablanca. Está conformado por nueve bloques de apartamentos divididos cada uno por tres interiores que a su vez seccionan 16 apartamentos por interior, en total, la urbanización cuenta con 432 apartamentos, por otro lado, su estructura administrativa se constituye por un administrador del conjunto, consejo de administración, comité de convivencia, trabajadores para el mantenimiento del conjunto residencial, personal de seguridad; por último, conviven propietarios y copropietarios de los conjuntos residenciales.

Por otra parte, en relación a la localidad de San Cristóbal siguiendo las palabras de la Alcaldía Local de San Cristóbal (2016) se encuentra ubicada en el suroriente de Bogotá, contando con 5 UPZs y 206 barrios, además, en la localidad de San Cristóbal, como lo expone la Secretaría de Planeación, (2020) existe un aproximado de 235 habitantes por hectárea; por otro lado, a nivel de grupo poblacional se identifica que al interior de la localidad se encuentra que las mujeres representan el 52,2% ante el 47,8% de los hombres; además, los grupos adultos son aquellos que han aumentado su presencia dentro del territorio con 167.446 personas, en contraste con los menores de 12 a 17 años los cuales son un grupo menor que oscila entre 23.135 y 34.576 personas; sobre la base de las consideraciones anteriores, se puede reconocer que el Conjunto Residencial Arboleda I hace parte de la UPZ Sosiego, específicamente en el barrio Quinta Ramos. Por otro lado, a nivel interno Arboleda I está compuesta por 4 interiores (A, B, C, D), con un total de 72

apartamentos, su organización administrativa se conforma por un consejo de administración (7 personas) encargado de las obras y la utilización del superávit acumulado, el comité de convivencia constituido por 3 personas; de igual manera, la realización anual de la asamblea general ordinaria de copropietarios en la cual se eligen de nuevo el consejo, el comité y se rinde cuentas sobre las labores desarrolladas en el conjunto. Además, se encuentran en el Conjunto Residencial Arboleda I de acuerdo con el acta del 2019, trabajadores como: la persona de aseo, guarda de seguridad, así mismo las zonas comunes que integran un parque o zona verde, una plazoleta, un pasillo central de uso exclusivo de los propietarios, copropietarios del conjunto, conformado por familias nucleares, extensas, multiespecie, con miras a lo profesional y ocupaciones independientes.

1.3 Tópicos del marco conceptual

| | | |
|------------------|---|------------------|
| PROMOCIÓN | TEJIDO SOCIAL | COMUNIDAD |
| | -Vínculos sociales -Identidad -Acuerdos | |

1.3 Metodología y Técnicas

El proyecto de investigación en los conjuntos residenciales permitió identificar y priorizar las necesidades a afrontar en la misma comunidad, permitiendo plantear acciones de intervención que coadyuvan en la transformación y mejora del tejido social en tiempos de emergencia, así a continuación encontrarán la propuesta de planificación para el proyecto, la cual se enmarcará en las orientaciones de la Metodología de intervención en Redes y Animación sociocultural, priorizando generar acciones que convoquen a la participación de los grupos poblacionales del

conjunto y motivarlos para el fortalecimiento del tejido social durante una emergencia, esta planeación se presenta para ser ejecutada en 6 meses.

En consecuencia, con lo anterior, la presente propuesta sienta sus bases en la metodología de Redes y Animación sociocultural (ASC), debido que la noción de Redes se relaciona con lo comunitario, partiendo de los vínculos sociales que se crean y que su vez constituyen el tejido social; por otro lado, la ASC estimula la participación de los integrantes de la comunidad, buscando el fortalecimiento de sus redes y promoción del sentido de tejido social dentro de la misma.

Cabe mencionar que la metodología en Redes siguiendo a Enrique Di Carlo, (1998) se da de acuerdo a las dinámicas que se manejan en cada escenario, proyectando la composición de la comunidad en relación a la sociedad: al individuo-colectivo y a la sociedad política-sociedad civil. En este sentido, se debe tener presente tres elementos que guían la construcción de intervención en red, primero, la noción de redes sociales y la distinción entre redes primarias y las redes; segundo, la interfaz constitutiva de las redes naturales y por último los atributos estructurales, funcionales y vinculares. Todo lo anterior, en función de establecer la red social y la labor de los vínculos humanos (apoyo social).

En cuanto la ASC, esta metodología estimula la integración y participación de personas, grupos, comunidades, el autor Ander Egg, (2002) menciona que la metodología de la ASC es un conjunto de técnicas, flexible, adaptable, cambia y se enriquece de acuerdo a los aportes de las personas; esta metodología se centra en tareas que posibilitan realizar procesos de sensibilización, motivación, acción, formación y difusión, teniendo una propuesta en torno a lo artístico, lúdico y social. En resumen, la unión de estas metodologías brinda temáticas relacionadas a la promoción del tejido social, teniendo en cuenta, la actual emergencia sanitaria dada por la Covid-19 por la que

atraviesa el país, permitiendo generar así una apuesta desde trabajo social a un ambiente que propende la irrupción de los vínculos sociales. En esta medida, a continuación, se presentarán las propuestas de intervención a llevar a cabo en los conjuntos residenciales.

1.4. Presentación de las propuestas de intervención

En los siguientes apartados se visualizará la propuesta a desarrollar en los conjuntos residenciales Casablanca etapa II y Arboleda I, en relación al fortalecimiento del tejido social durante una emergencia como lo es la Covid 19, en este orden de ideas, se presenta un proyecto dirigido a la promoción del tejido social con la comunidad que converge en los conjuntos residenciales. Cabe mencionar, que los involucrados en las propuestas son los habitantes, trabajadores, personas que convergen en los conjuntos residenciales.

1.4.1 Análisis del problema

A continuación, se visualizará el análisis del problema desde la realización de un Árbol de problemas el cual permite determinar los objetivos y alternativas a implementar en el proyecto.

Figura 12: Árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia.

Figura 13: Árbol de objetivos



Fuente: Elaboración propia.

Objetivos

Objetivo General

- Promover el tejido social en la comunidad posibilitando el fortalecimiento del mismo en los Conjuntos residenciales: Casablanca etapa II y Arboleda I durante una emergencia en el segundo semestre del 2021.

Objetivos específicos

- Sensibilizar acerca de la inclusión en una emergencia sanitaria en los conjuntos residenciales Casablanca etapa II y Arboleda I.
- Generar espacios que permitan fortalecer los vínculos sociales en sus aspectos de protección y reconocimiento, permitiendo generar un compromiso comunitario.
- Potenciar el sentido de pertenencia en los conjuntos cerrados.
- Evaluar el impacto del proyecto social realizado con los habitantes de los conjuntos residenciales después de la emergencia.

Acciones

| Objetivos específicos | Metas | Actividades | Recursos/evidencia |
|--|---|--|---|
| Generar espacios que permitan fortalecer los vínculos sociales en sus aspectos de protección y reconocimiento, permitiendo generar un compromiso comunitario. | Realizar: - 3 campañas sobre el cuidado del otro donde los habitantes puedan visualizar el objetivo propuesto. - 6 jornadas de compra y venta. - 3 campañas sobre la salud mental de cada grupo poblacional. - 3 actividades recreativas transversales al objetivo propuesto. - Socializar la cartilla | <ul style="list-style-type: none"> ● Campañas físicas y virtuales de sensibilización sobre el cuidado del otro para cada grupo poblacional. ● Jornadas de compra y venta en la comunidad con las medidas respectivas de bioseguridad. ● Generar un medio exclusivo (físico y digital) destinado a la economía solidaria. ● Campañas físicas y virtuales de | Computador, internet, redes sociales, WhatsApp, zona comunal, hojas, sitios web de reunión virtual (zoom, meet), música/ fotografías, actas, asistencia, testimonios. |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | <p>“Narremos en conjunto” -Realizar la segunda versión del Concurso “Narremos en conjunto”. - Socializar el mural de las narrativas obtenidas del proyecto de investigación.</p> | <p>sensibilización sobre la salud mental para cada grupo poblacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Actividades recreativas que permitan visibilizar el respeto a la vecindad. ● Socializar la cartilla “Narremos en conjunto” ● Realización de la segunda versión del concurso “Narremos en conjunto” ● Mural/exposición de narrativas obtenidas en el proyecto investigativo | |
| <p>Potenciar el sentido de pertenencia en los conjuntos cerrados.</p> | <p>Realizar: - 3 campañas sobre el cuidado del espacio - 3 bingos virtuales que permitan la participación de los habitantes desde una reunión virtual o presencial. - 1 compromiso comunitarios obtenidos por cada grupo de población desde la virtualidad. - 1 espacio de diálogo por cada grupo poblacional - Crear un grupo de Facebook que pertenezca a la comunidad de los conjuntos residenciales permitiendo la difusión y obtención de información</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Crear campañas físicas y virtuales sobre el cuidado del espacio. ● Juegos virtuales como bingo que permitan la participación de los residentes. ● Compromiso comunitario por implementar adecuadamente las medidas decretadas. ● Generar espacios de diálogo sobre el cuidado comunitario desde reuniones virtuales o presenciales dados por el grupo poblacional. ● Crear página de Facebook de los conjuntos que posibilite la circulación de campañas, videos, cartilla y actividades para la comunidad. | |
| <p>Sensibilizar acerca de la inclusión y sana</p> | <p>Realizar: - 1 grupo de verificación de información sobre la</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Crear grupos de verificación de información sobre la emergencia evitando las | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| <p>convivencia en una emergencia sanitaria en los conjuntos residenciales Casablanca etapa II y Arboleda I.</p> | <p>emergencia. - 6 videos reflexivos en torno a la sana convivencia. -3 actividades ludo prácticas transversales al objetivo planteado.</p> | <p>fake news.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Compartir videos reflexivos en torno a la convivencia. ● Realizar actividades lúdicas en relación a la inclusión que incluya la participación de toda la comunidad perteneciente a los conjuntos residenciales. | |
| <p>Evaluar el impacto del proyecto social realizado con los habitantes de los conjuntos residenciales después de la emergencia.</p> | <p>Realizar: - 3 formatos de evaluación dirigidos a los habitantes, trabajadores y consejo administrativo. -1 actividad de cierre con la comunidad compartiendo lo realizado y acuerdos pactados. -Establecer compromisos finales con el consejo administrativo.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Implementar estrategias de evaluación postemergencia que permitan visibilizar el fortalecimiento del tejido social en la comunidad. ● Realizar actividad final con la comunidad de los conjuntos, exponiendo los avances logrados en relación al tejido social y los compromisos a futuro para prevenir el debilitamiento del mismo en una emergencia. ● Crear espacios definitivos en el conjunto residencial que permitan la retroalimentación, como: <ul style="list-style-type: none"> -Realizar caracterización de la población y que la misma se renueve cada 3 años. -En festividades especiales generar espacios que permitan la participación -Contar con un fondo de riesgo al interior del conjunto, exclusivo para momentos de coyuntura o emergencia. -Establecer un día al año | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>del conjunto residencial en donde todas las personas que convergen en los conjuntos puedan reconocerse e integrarse, haciendo uso de una zona común o desde la virtualidad.</p> <p>-Generar formas flexibles de pago para los residentes que no logren cancelar las cuotas de administración.</p> | |
|--|--|--|--|

Cronograma de actividades

| | 2021- II | | | | | |
|--|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Actividad | mes 1 | mes 2 | mes 3 | mes 4 | mes 5 | mes 6 |
| Campañas físicas y virtuales de sensibilización sobre el cuidado del otro para cada grupo poblacional | | | | | | |
| Jornadas de compra y venta en la comunidad con las medidas respectivas de bioseguridad. | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| Campañas físicas y virtuales de sensibilización sobre la salud mental para cada grupo poblacional. | | | | | | |
| Actividades recreativas que permitan visibilizar el respeto a la vecindad. | | | | | | |
| Socializar la cartilla “Narremos en conjunto” | | | | | | |
| Mural/exposición de narrativas obtenidas en el proyecto investigativo | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>Crear campañas físicas y virtuales sobre el cuidado del espacio.</p> | | | | | | |
| <p>Juegos virtuales como bingo que permitan la participación de los residentes.</p> | | | | | | |
| <p>Compromiso comunitario por implementar adecuadamente las medidas decretadas.</p> | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| <p>Generar espacios de diálogo sobre el cuidado comunitario desde reuniones virtuales dados por grupo poblacional.</p> | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| <p>Crear página de Facebook de los conjuntos que posibilite la circulación de campañas, videos, cartilla y actividades para la comunidad</p> | | | | | | |
| <p>Crear grupos de verificación de información sobre la emergencia evitando las fake news.</p> | | | | | | |
| <p>Compartir videos reflexivos en torno a la sana convivencia.</p> | | | | | | |
| <p>Evaluar el proyecto social realizado con los habitantes de los conjuntos residenciales después de la emergencia.</p> | | | | | | |

Referencias

Ander-Egg, E. (2002). La práctica de la animación sociocultural y el léxico del animador. Fondo Editorial PUCP.

Alcaldía Local de San Cristóbal. (2016). Historia. Conociendo mi localidad. Alcaldía Mayor de Bogotá. Recuperado de <http://www.sancristobal.gov.co/mi-localidad/conociendo-mi-localidad/historia>

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2011, 28 de diciembre). Decreto 657 de 2011. Por el cual se adopta la Política Pública Distrital de Convivencia y Seguridad Ciudadana y se armonizan los procedimientos y mecanismos para la formulación, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control de los planes integrales de convivencia y seguridad ciudadana –PICS- del Distrito Capital y se dictan otras disposiciones. Diario oficial N° 4805. Recuperado de: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=45167>

Congreso de Colombia. (2001, 3 de agosto). Ley 675 de 2001. Por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal. Diario oficial N°44.509. Recuperado de: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4162&dt=S>

Conjunto Residencial Arboleda I. (2019). Acta asamblea general ordinaria de copropietarios conjunto residencial arboleda 1.

Di Carlo, E. (1998). Las perspectivas de redes naturales: un modelo de trabajo para el Servicio Social, Facultad de Ciencias de la Salud y del Servicio Social. Buenos Aires Universidad Nacional de Mar del Plata. Lumen Humanitas.

Secretaria de Cultura, Recreación y Deporte. (s. f). Localidad de Kennedy. Consultado el 12 de noviembre de 2020. Recuperado de: <https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/localidades/kennedy#:~:text=En%20la%20localidad%20de%20Kennedy,de%20barrios%3A%2049%20cada%20una.>

Secretaria de Planeación. (2020). Diagnóstico por localidad No. 4 San Cristóbal. Proceso de revisión del Plan del ordenamiento territorial de Bogotá D.C. POT. Alcaldía Mayor de Bogotá. Recuperado de http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/04_san_cristobal_-_diagnostico_pot_2020_version_2.pdf

Secretaria Distrital de Planeación (2020). Indicadores de Diagnóstico Local para las competencias del Acuerdo 740 de 2019, Kennedy, Alcaldía Mayor de Bogotá. Recuperado de http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/08._kennedy.pdf

Zarate. G. (2016). La configuración del tejido social. Centro de investigación y acción social. Jesuitas por la paz. Recuperado de <https://www.ciasporlapaz.com/app/download/7631636756/El%20Tejido%20Social-DEFINICION.pdf?t=1520870161#:~:text=Gabriel%20Mendoza%20Z%C3%A1rate%20S.%20J.&text=As%C3%AD%20por%20tejido%20social%20entendemos,reproucc%C3%B3n%20de%20la%20vida%20social>.

Anexo 7. Propuesta de implementación del tejido social como parte de las estrategias de acción dentro de la política colombiana de vivienda 2021-2031 y política pública de vivienda y hábitat Distrito Capital 2022-2032.

La presente propuesta tiene como base el proyecto de investigación titulado “Narrativas que resignifican los vínculos sociales en los conjuntos residenciales: Arboleda I y Casablanca etapa II durante la Covid-19 en la ciudad de Bogotá”, teniendo en cuenta el contexto de las propiedades horizontales y el marco de la realidad de esta población. Durante el proceso se evidenció que el tema no ha sido estudiado a profundidad, puesto que dentro de las políticas nacionales y públicas dicho contenido se encuentra de forma tenue lo cual dificulta en cierta medida una visión de la misma y su abordaje que no logra ser perceptible ni obtener la importancia suficiente.

Es de resaltar que, al margen de los procesos, el momento actual marcado por la emergencia (Covid-19), ha dejado entrever la necesidad de contar con las voces de los miembros de las comunidades, posibilitando espacios de tejido social para vincularnos y habitar de manera sustentable, puesto que la vivienda se convirtió por las medidas tomadas por el Estado colombiano de cuarentena, aislamiento físico, en el lugar donde transcurría la vida diaria de las personas.

No obstante, se reconoce la ocupación masiva del espacio urbano, algunas veces es de carácter ilegal (Secretaría Distrital del Hábitat, 2007) y como consecuencia los gobiernos generan programas como el VIP¹⁵ o el proyecto el VIS¹⁶ en torno al acceso a vivienda digna y su mejoramiento, posicionándose el tipo de vivienda de conjuntos cerrados como se plantea en la ley 2079 de 2021 y que está unida por el régimen de propiedad horizontal 675 del 2001, en ellos,

¹⁵ Vivienda de interés prioritario

¹⁶ Vivienda de interés social

se plasma el principio convivencia pacífica y solidaridad social, prevaleciendo el establecimiento de relaciones pacíficas de solidaridad social y cooperación entre los tenedores o copropietarios.

En esta línea una temática a ser posicionada y abordada en la calidad de vida de las personas que habitan dichos espacios corresponde al tejido social, esto implica nuevos desafíos, retos frente a la forma que se concibe la misma en el establecimiento de la vivienda y de vinculación social entre los miembros de la comunidad, puesto que se pueden presentar nuevas estrategias para el tejido social en las propiedades horizontales.

Desde Trabajo Social, la comprensión de esta realidad cambiante tuvo una interpretación con la concepción de las narrativas, los vínculos sociales, la comunidad de los conjuntos residenciales y la Covid-19. En este hilo y con el análisis de los resultados de la investigación se evidencio una resignificación de los vínculos sociales en sus aspectos de protección y reconocimiento en las personas que convergen en los Conjuntos Residenciales Arboleda I y Casa Blanca etapa II, percibidos como imprescindibles para el diario vivir, recalando los medios digitales como herramientas que conectan a la persona con la familia, los amigos, la comunidad, el trabajo, instituciones, etc.; Así, los elementos del vínculo de filiación presenta la protección intergeneracional llegando a una sobreprotección o sobre cuidado desde los discursos mediáticos acerca de los adultos mayores, junto al reconocimiento de acuerdos familiares para el desarrollo de actividades dentro de los hogares.

Adicional a esto, se logró conocer que el vínculo de participación electiva está permeada por las noticias falsas que se transmiten, incidiendo negativamente en la salud mental de las personas de la propiedad horizontal, por otro lado la exclusión a un otro si no cumplen con las medidas de bioseguridad, incluso la tensión que se presenta entre iniciativas individuales y las generales, asimismo, el único espacio de participación de todos los miembros de la comunidad es

la asamblea general dado su carácter de obligatoriedad, en ello, el papel del administrador se vislumbra como regulador de los espacios comunes, sociales. Además, en el vínculo de participación orgánica, se presenta un déficit de protección en el trabajo, con dificultades en la obtención de ingreso y de estabilidad, con trabajo independiente, por contrato de servicios o informal, conduciendo a buscar en la comunidad la economía solidaria; así mismo el vínculo de ciudadanía que distingue la corrupción y el olvido estatal, ante un reconocimiento marcado por la desconfianza de las acciones tomadas por los dirigentes que polariza a la población, llevando a que sean los mismos conjuntos los que tomen medidas para la Covid-19.

Ahora bien, cuando se habla de vínculos sociales, estos se relacionan directa e indirectamente con el tejido social considerado por Zárate (2016) como un proceso histórico que configura los vínculos sociales e institucionales que favorecen la construcción de la vida social y la cohesión en las comunidades, allí con la implementación de políticas sociales de vivienda y hábitat que garanticen espacios de vinculación y de vivir de forma sustentable, se encuentran barreras, más aún para aquellas personas que tienen iniciativas o situaciones particulares al interior de las propiedades horizontales.

Tras los resultados presentados anteriormente, se evidencia la necesidad de generar una propuesta de intervención alrededor de esta temática del tejido social, la cual permita desarrollar una serie de estrategias encaminadas a generar cambios en la realidad estudiada, aunque, no se puede plantear una intervención respecto al tejido social en los conjuntos cerrados, si no se cuenta con una política que la respalde, a partir de la cual se pueda desarrollar un programa o proyecto, puesto que las políticas son aquellas que guían el actuar profesional, en este sentido, si el tema no se encuentra explícito en la misma, puede ser un obstáculo en la formulación e implementación de las intervenciones.

Entonces es necesario, generar un aporte a las políticas, donde se implemente el tejido social como estrategia de acción de la política nacional de vivienda y la política pública de vivienda y hábitat Distrito Capital, la cual permita trabajar en las propiedades horizontales, teniendo en cuenta los espacios de vinculación social y vivir de forma sustentable, como ejes fundamentales.

A continuación, se exponen como soporte a la propuesta, los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) creados por las Naciones Unidas (ONU) y los programas acogidos en el Plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del distrito capital 2020-2024 “Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI”, en los cuales estaría inmersa la línea de acción sobre el tejido social en las urbanizaciones cerradas.

Objetivos de Desarrollo Sostenible - Naciones Unidas

Al interior de los ODS, como lo menciona la ONU (s.f), el número 11 “Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles”, parte de que el mundo es cada vez más urbanizado y que desde el 2007, más de la mitad de la población mundial ha estado viviendo en ciudades, en este camino se considera que las ciudades junto a los asentamientos humanos sean seguros, inclusivos, sostenibles y resilientes; distinguiendo que en un país como Colombia la aplicación de este objetivo es un reto y debe hacer parte de los planes de ordenamiento departamental (POD), plan de ordenamiento territorial(POT), de forma tal que se articulen en políticas, lineamientos, estrategias que integren tanto los dictámenes de ordenamiento junto a los planes, programas, proyectos y acciones de diferentes agentes sociales. Además, no se puede olvidar la Covid-19, ya que se reconoce que es una amenaza para las ciudades, comunidades, ya que pone en peligro, la salud pública, el tejido social y la economía; de esta manera se conjetura la necesidad de contribuir en estos aspectos tanto a nivel nacional como local, de esta forma proyectar un desarrollo basado en nuevas oportunidades para los territorios.

Plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del distrito capital 2020-2024 “Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI

Este plan de desarrollo, plantea diversos programas, que buscan dar respuesta a las diferentes situaciones sociales, sin embargo, en este caso se centrará en aquellos destinados a la vivienda e involucran directamente e indirectamente a los conjuntos residenciales

Programa 29. Asentamientos y entornos protectores: Se plasma la creación de entornos protectores habitacionales que pretenden dar respuesta a los desequilibrios del desarrollo urbano, manteniendo un enfoque estratégico e integral donde la vivienda esté inmersa como centro de los contextos urbanos y de las políticas.

Programa 32. Revitalización urbana para la competitividad: La Revitalización Urbana, siguiendo el POT, es un instrumento moderno de planeación, que integra las dinámicas patrimoniales, sociales, ambientales, culturales, para garantizar y proteger, la permanencia, calidad de vida de las personas que se encuentran en sectores de intervención, respondiendo ante los espacios de relación, a la calidad del espacio público, considerando en ellos la diversidad social y de usos, el sentimiento de comunidad, la percepción de libertad, respetar todas las formas de vida, el cuidado y mantenimiento del ambiente (natural-construido), y en términos de acceso a la vivienda, los servicios públicos domiciliarios o el empleo. Garantizando un hábitat digno, consolidando el sentido de pertenencia e impulsando la economía en los sectores de intervención.

En ellas se resaltan las estrategias para la transformación de la ciudad construida, a través de la participación de la ciudadanía:

- Acompañamiento de una intervención integral que garantice un hábitat de calidad en el espacio público, con equipamientos acordes a las necesidades, zonas verdes, vías y transporte.
- Derecho al acceso y utilización de escenarios deportivos sostenibles que contribuyan al cambio cultural de la ciudad, mejoren la confianza ciudadana, la solidaridad y la apropiación del espacio.
- Gestionar proyectos de revitalización urbana alrededor de los sistemas de transporte.

Tras estos planteamientos, se establecen los siguientes objetivos como directrices de la propuesta de acción.

Objetivo General

- Implementar el tejido social como parte de las estrategias de acción dentro de la Política Colombiana de Vivienda 2021-2031 y política pública de vivienda y hábitat Distrito Capital 2022-2032

Objetivos Específicos

- Establecer redes con diferentes disciplinas e instituciones tanto de las ciencias sociales como de urbanización que acaparen el tema del tejido social en las comunidades, con el fin de crear programas o proyectos sobre tejido social al interior de las propiedades horizontales
- Propiciar acciones desde Trabajo Social que permitan promover y prevenir situaciones que amenacen el tejido social en los conjuntos cerrados
- Modificar percepciones e imaginarios que se tienen sobre las urbanizaciones cerradas percibidas desde la sociedad, las comunidades y el Estado.

ESTRATEGIA

Se plantea como estrategia para dar desarrollo a la propuesta la Metodología de intervención Colectiva de Cristina de Robertis y Henri Pascal (1994); esta se inserta en los procesos sociales constituidos por varios individuos o grupos y contando con las herramientas necesarias para el abordaje de la dimensión comunitaria. Reconociendo que los miembros de la comunidad son agentes de su propio cambio, basada en dinámicas que posibiliten el interés de los ítems en los habitantes, instaurar una conciencia junto a la toma de decisiones en torno a objetivos de acción local y favorecer el reconocimiento de una identidad del territorio ante las instituciones.

Esta metodología se apoya en 4 conceptos; el cambio, la contradicción, la interdependencia y el equilibrio dinámico.

Además, cuenta con una ruta metodológica constituida por 7 fases, expuestas a continuación, seguido del posible plan de acción para el desarrollo de la misma

1. **Problema Social Colaborativo;** hace referencia a la detección, análisis y estudio de un problema, así como dar posibles soluciones al mismo, este se vuelve el punto de partida que moviliza a los miembros del territorio a llevarlos a encontrar abordajes que conduzcan al cambio al interior de los conjuntos cerrados
2. **Análisis de la situación;** cuenta con un reconocimiento del problema colectivo, así como un del medio global , institucional, de grupos y de los participantes en la acción, de esta manera realizar acercamientos con las personas que convergen en conjuntos residenciales, las organizaciones internas como la asociación de copropietarios, la administración, de igual manera, las instituciones públicas- privadas, las diversas disciplinas, acuñando a la

valoración de la situación y postulación de estrategias de acción que se quiere implementar la cual hace referencia al tejido social en las propiedades horizontales.

3. **Evaluación preliminar, operativa;** la primera parte de una hipótesis para refutar o completar el punto de partida, mientras que la segunda organiza la información para ejecutar el proyecto de intervención, lo anterior lleva a encaminar las acciones y las consideración de las mismas, permitiendo dilucidar las perspectivas desde distintas disciplinas, investigaciones, frente a situaciones que emergen en torno al tejido social y su relación con los conjuntos cerrados y de esta manera integrarlo a las políticas.
4. **Elaboración de los proyectos de intervención;** en este proceso, es necesario que los participantes sean medidos para la formulación de los objetivos, los datos para la evaluación, el cronograma y el presupuesto, recursos, también se establecen con las personas, grupos, instituciones negociaciones que respondan a los diversos intereses; en ello se proyecta como objetivo implementar el tejido social como parte de las estrategias de acción dentro de las políticas de vivienda y hábitat en Colombia, integrando diversas disciplinas e instituciones, que acapara el tema del tejido social desde las comunidades, incluso promover y prevenir situaciones que amenacen el tejido social en los conjuntos cerrados, modificando percepciones e imaginarios que se tienen sobre estas estrategias, propiciando una intervención con la comunidad, los grupos, las organizaciones, personas que convergen en las urbanizaciones cerradas, las familias e instituciones.
5. **Ejecución del proyecto común:** Se desarrolla por medio de estrategias de intervención regidas por acciones marcadas por lo consensual, estrategias conflictivas y estrategias concientizadoras, en ellas no se puede olvidar en los participantes la necesidad de que sean acordadas por los agentes contando con una mayor colaboración en el accionar.

- Generar comités de investigación conformados por los diversos agentes sociales que integran el proceso social, trabajando en ítems de tejido social y comunidad.
- Establecer la composición de redes interinstitucionales que conduzca al fortalecimiento del tejido social en los conjuntos cerrados.
- Crear con las comunidades comités que permitan dar paso a un seguimiento del tejido social en las urbanizaciones cerradas ante una emergencia como la Covid-19.
- Estipular programas de promoción y prevención desde organizaciones cívicas, populares, públicas o privadas, centradas en el tejido social de las propiedades horizontales, como tipos de vivienda que permiten vincularnos y habitar de forma sustentable.
- Diseñar espacios de socialización, interacción, tanto virtuales como presenciales sobre el tejido social, permitiendo entretejer los vínculos sociales, la identidad y los acuerdos que se pueden dar en el territorio.

6. **Evaluación de los resultados;** este contiene la medición, en él se busca la reducción de diferencias entre los objetivos planteados y los resultados que se obtienen, esto se puede brindar por retroalimentaciones periódicas, así como:

- Instaurar comités como veedores del cumplimiento la calidad de los servicios prestados que giran en torno a las estrategias de acción para con el tejido social
- Presentar informes, actas o listados de asistencia de los diversos, espacios de la comunidad o de los comités, referentes a las acciones desarrolladas para con el tejido social.
- Disponer de asambleas de orden local donde se evalúen las acciones destinadas al tejido social en las propiedades horizontales.

- Elaborar convocatorias que acogen propuestas, proyectos que involucren el tema de tejido social en urbanizaciones cerradas.
7. **Finalización de la intervención:** Se da el relevo a los diferentes agentes sociales, personas que convergen en los conjuntos cerrados, para que de forma progresiva sigan con los procesos destinados al tejido social al interior de sus comunidades, recalcados como participantes y miembros activos de la vida social.

Referencias

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2021). Plan de desarrollo distrital 2020-2024. Recuperado de <https://bogota.gov.co/yo-participo/plan-desarrollo-claudia-lopez-2020-2024/>
- Congreso de Colombia. (2001,3 de agosto). Ley 675 de 2001. Por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal. Diario oficial N°44.509. Recuperado de: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4162&dt=S>
- Congreso de Colombia. (2021,14 de enero). Ley 2079 de 2021. Por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de vivienda y hábitat. Alcaldía mayor de Bogotá, Secretaría jurídica distrital. Recuperado de: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=105125>
- ONU (s. f). Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/cities/>
- Robertis, C y Pascal, H. (1994). La intervención colectiva en trabajo Social. Argentina:Lumen-Humanitas.
- Secretaría Distrital del Hábitat (2007). Misión Hábitat por Bogotá, Inclusión y Derecho a la Ciudad. Línea «Gestión del Ordenamiento Territorial». Documento Técnico de Soporte: María Mercedes Maldonado y Angélica Camargo. Bogotá, Recuperado de www.habitatbogota.gov.co

Zarate, G. (2016). La configuración del tejido social. Centro de investigación y acción social. Jesuitas por la paz. Recuperado de <https://www.ciasporlapaz.com/app/download/7631636756/El%20Tejido%20Social-DEFINICION.pdf?t=1520870161#:~:text=Gabriel%20Mendoza%20Z%C3%A1rate%2C%20S.%20J.&text=As%C3%AD%20por%20tejido%20social%20entendemos,reproducci%C3%B3n%20de%20la%20vida%20social>.

Anexo 8. Propuesta para Trabajo Social: Construyendo comunidad en medio de una emergencia.

El presente documento sintetiza las propuestas que surgen desde la investigación “Narrativas que resignifican los vínculos sociales en los conjuntos residenciales: Arboleda I y Casablanca etapa II durante la Covid-19 en la ciudad de Bogotá”, desarrollada desde trabajo social, por las trabajadoras sociales en formación Laura Daniela Molina y Andrea Marcela Reyes, brindando una mirada de los cambios de los vínculos sociales, marcados por disposiciones digitales, así como la sobreprotección o sobre cuidado en los adultos mayores, la búsqueda de acuerdos en las familias para el desarrollo de actividades diarias, así mismo la saturación de información sobre la emergencia (Covid-19), afectando la salud mental de los miembros de la comunidad, de igual manera, la exclusión a un otro si no cumple con ciertas medidas de bioseguridad como el uso de tapabocas o aplicación de gel, así mismo la tensión entre iniciativas individuales y generales dentro del conjunto, incluso el papel del administrador como regulador de espacios de sociabilidad, por otra parte, la presencia de una precarización del trabajo, marcada por la inestabilidad junto a los bajos ingresos, en este hilo las desigualdades desde la mirada de la corrupción, olvido estatal y la desconfianza en las diversas instituciones.

Así, el objetivo es establecer una serie de propuestas para la comunidad que se encuentra en medio de una emergencia como la Covid-19, que sean discutidas por profesionales de trabajo social, para el desarrollo de intervenciones al interior de conjuntos cerrados en el 2021-II.

Adicional a esto el documento, permite visualizar el avance, retroceso o los cambios en los temas a trabajar en pro de la comunidad, donde el trabajador social desde su hacer, ser y que hacer, se resalte como gestor, planificador y ejecutor de acciones, de esta manera contribuyan al cambio positivo de los contextos, de modo tal, que se puedan trasladar a los diferentes entes que estén

dispuestos a un debate abierto y constructivo sobre las formas de percibir las urbanizaciones cerradas.

1. Comunidad de los conjuntos residenciales en medio de una emergencia

- Establecer estrategias de planificación, evaluación y calidad; ya que el contexto vislumbra una serie de necesidades y reducción de recursos, requiriendo estrategias que integren a los diversos agentes sociales, llevando a la priorización de actuaciones en un momento de emergencia.
- Garantizar el acceso a recursos mediante la priorización de necesidades; visualizar dentro de la comunidad, identificando los recursos disponibles internos y externos que puedan ser de uso inmediato, mediano plazo y a largo plazo.
- Definir desde la comunidad lineamientos específicos ante una emergencia/urgencia social.

2. Propender el derecho a la vivienda desde el acceso, mejoramiento y alternativas para habitar sustentablemente

- Actualizar la ley 765 del 2001 del régimen de propiedades horizontales; aunque se exponen las directrices operativas de dichos espacios, es necesaria una mirada del tejido social que allí se dan puesto que infieren en la vida cotidiana de las personas.
- Los programas de vivienda de interés social (VIS) y de interés prioritaria (VIP), además del acceso a la vivienda, busquen el desarrollo y formas para habitar sustentablemente.

3. Promoción del tejido social al interior de los conjuntos cerrados

- Facilitar la participación activa de las personas con diversidad funcional en los procesos de la comunidad
- Asegurar el envejecimiento activo de las personas adulto mayor que se encuentren en el territorio; desde medidas en contra de la soledad, la sobreprotección o dependencia.

- Reactivar procesos sociales en torno a la sociabilidad, adaptabilidad y confianza en el otro en todas las etapas del ciclo vital.
- Apoyar desde la comunidad a las familias que se encuentren en situaciones adversas.
- Reconocer la historia de las urbanizaciones cerradas, posibilitando en las personas identificarse con el territorio que se habita.

4. Por una atención de salud mental desde la comunidad

- Desarrollar mecanismos para la actualización verificada de información; ante una emergencia los dispositivos digitales llevan a una hiperconectividad y saturación de datos que inciden en la salud mental de los miembros de la comunidad
- Reconocer los espacios de diálogo que favorezcan las relaciones de las personas, con su entorno familiar, grupal y con la misma comunidad
- Impulsar acciones de sensibilización y desmitificación de los imaginarios que giran en torno a las urbanizaciones cerradas.
- Desarrollar un directorio sobre las instituciones formales e informales que prestan un servicio de la salud mental.
- Instaurar medidas oportunas que mejoren el entorno de las personas que ya les diagnosticaron con un trastorno de salud mental; ya sea desde la adecuación o gestión de tiempos y recursos.

5. Generación de redes que de paso a la economía solidaria en las propiedades horizontales

- Elaborar un directorio de las profesiones, ocupaciones, negocios, empresas que se encuentran en el territorio, estableciendo entre ellas puentes de comunicación y cooperación.
- Considerar las cooperativas como sociedades que pueden favorecer a todos los miembros de la comunidad, por otro lado, gestar proyectos para la inversión en herramientas de demanda inmediata de los territorios.
- Contribuir a que las personas ante una emergencia cuenten con alternativas para sobrevivir, poderse quedar en sus viviendas, cumplir con las despensas o cuotas de administración, ya sea por jornadas de solidaridad o acuerdos a mediano y largo plazo
- Establecer conversaciones, compartir experiencias, sobre nuevos sistemas económicos, por ejemplo, la circular, popular, territorial que beneficien las urbanizaciones cerradas.

En este sentido, no se puede olvidar que el trabajo social como lo refiere la Federación Internacional de trabajadores sociales, (2021) es una profesión conformada en la práctica, asimismo, una disciplina académica que promueve desarrollo social, el cambio, la cohesión social, la liberación y el fortalecimiento de las personas.

Referencia

Federación Internacional de trabajadores sociales. (2021). Definición global del trabajo social. Recuperado de <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>