



Fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los cuidadores y las familias con las personas mayores mediante el aprovechamiento del tiempo libre, en la institución Canitas Felices San Jorge

Presentado por: Yudy Patricia Mora Oviedo

Luisa Fernanda Triana Zea

Asesor: Martha Lucia Acosta Rincón

Trabajo de intervención para optar por el título de Trabajadora Social.

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
TRABAJO SOCIAL
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
BOGOTÁ D. C.
2019-11

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecerles a las personas mayores y representantes legales del Hogar Canitas felices San Jorge, por darnos la oportunidad de realizar este proyecto de intervención que nos permitió aprender y compartir experiencias, además de darnos la oportunidad de conocer un poco de cada uno de quienes participaron en la elaboración de las intervenciones.

Por su compromiso y participación que dio vida a cada sesión realizada desde Trabajo Social y que esperamos pueda servir de ahora en adelante para su desarrollo diario promoviendo una mayor calidad de vida en la población perteneciente a esta institución.

Por otra parte, agradecemos a los docentes Martha Acosta Rincón y Gilberto Betancourt Zárate, por su apoyo, orientación y compromiso durante nuestro proceso, permitiéndonos explorar y aplicar nuestros conocimientos y aportando de manera activa aprendizajes que fortalecieron el proyecto que junto a ellos realizamos.

DEDICATORIA

Dedico este este trabajo de grado a mis padres María Antonia Oviedo Padilla y Efraín Mora Palencia, quienes son mi inspiración, ejemplo a seguir y mayor apoyo en lo que hoy denomino un sueño cumplido: ser profesional. Desde muy pequeña fueron quienes cultivaron en mí, valores que han formado la persona que hoy soy y siempre me hicieron saber que la mejor herencia que me podían dejar era la educación, pero que sobre todo no debía olvidar de dónde vengo: una tierra hecha de soñadores y verracos cuyo lema es “siempre adelante ni un paso atrás”.

También dedico este triunfo a mis hermanos Lina, Javier y Fernanda con quienes desde pequeña he compartido alegrías, tristezas y aventuras, a Claudia Oviedo quien además de ser mi tía fue una amiga incondicional quien me respaldó al llegar a esta ciudad desconocida hace 4 años y por último a mis amigos, compañeros universitarios y docentes que han contribuido a mi formación profesional y de quienes me llevo aprendizajes que sé me harán una mejor Trabajadora Social.

Yudy Patricia Mora Oviedo

DEDICATORIA

Le dedico este proyecto a mis padres Yadira y Mario, por su constante apoyo y dedicación que los caracteriza y me ha permitido ser la persona que soy actualmente, así mismo a mis hermanos quienes siempre me acompañaron y apoyaron en este proceso, motivándome a continuar a pesar de las diferentes dificultades que se presentaban.

También lo dedico a mis demás familiares, amigos y compañeros, que siempre me animaron para continuar con una de mis metas que da pie a realizar mi proyecto de vida, permitiéndome obtener más conocimientos y experiencias que pondré en práctica en mi quehacer como futura Trabajadora Social.

Luisa Fernanda Triana Zea

Tabla de contenido

Introducción	14
1. Marco Contextual.....	17
1.1. Marco Institucional “Casa Hogar Canitas Felices San Jorge”	17
1.2. Marco Legal:.....	20
1.4. Marco Teórico:	26
1.4.1. Desarrollo Humano	26
1.4.2. Calidad de vida	31
1.4.3. Familia:	32
1.4.4. Relaciones interpersonales.....	37
1.4.5. Actividad y ocio en los procesos de envejecimiento.....	39
1.4.6. Intervención social para la atención integral a la persona mayor	42
1.5. Marco Conceptual:	44
2. Diagnóstico.....	47
2.1 Detectar Necesidades:	47
2.2 Establecer Prioridades:	48
2.3. Fundamentación del Proyecto:	49
2.3.1 Antecedentes	49
2.3.2 Justificación	54
2.4. Delimitación del Problema.....	56
2.5. Ubicación Geográfica	60
2.6. Prever la población.....	61
2.6.1. Caracterización de la población	61
3. PLANIFICACIÓN	65
3.1. Objetivo General:	65
3.2. Objetivos Específicos:	65
3.3. Metodología	66
3.4. Temporalización	70
3.4.1. Calendario	70
3.5. Recursos	72

3.5.1 Recursos humanos:	72
3.5.2. Recursos Materiales:	73
3.5.3. Recursos financieros:.....	73
3.6. Metas e indicadores	75
4. Aplicación/ejecución	77
4.1. Sensibilización	77
4.1.1. Concientización	77
4.1.2 Información	78
4.1.3 Interpretación de la historia y la cultura.....	79
4.2 Determinación de minorías activas.....	91
4.3 Capacitación del personal voluntario	91
4.4 Cohesión a nivel grupal	92
4.5 Crear proyectos propios	93
5.EVALUACIÓN.....	94
5.1 Análisis de logros obtenidos	98
6. APORTES	103
7. CONCLUSIONES	104
8. RECOMENDACIONES	107
9. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS.....	108
10. ANEXOS.....	115

Tabla de Tablas

Tabla 1. . Marco legal de orden Internacional, Nacional y Local	20
Tabla 2. Conceptos fundamentales del Marco Teórico	44
Tabla 3. Calendario General	71
Tabla 4. Calendario Actividades de Intervención	71
Tabla 5.Presupuesto general.	74
Tabla 6. Metas e indicadores	75
Tabla 7. Metas e indicadores	76
Tabla 8. Metas e indicadores	76
Tabla 9. Análisis de logros obtenidos primer objetivo específico.....	99
Tabla 10. Análisis de logros obtenidos segundo objetivo específico	100
Tabla 11. Análisis de logros obtenidos tercer objetivo específico.....	101

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1. Organigrama casa hogar Canitas Felices San Jorge. Fuente: Elaboración propia Equipo de Trabajo Social	18
Ilustración 2. Mapa ubicación de la institución.	60

Tabla de fichas metodológicas

Ficha metodológica 1. Construcción de actividades grupales	79
Ficha metodológica 2. Construcción de actividades grupales	80
Ficha metodológica 3. Construcción de actividades grupales	82
Ficha metodológica 4. Construcción de actividades grupales	83
Ficha metodológica 5. Construcción de actividades grupales	84
Ficha metodológica 6. Construcción de actividades grupales	85
Ficha metodológica 7. Construcción de actividades grupales	86
Ficha metodológica 8. Construcción de actividades grupales	87
Ficha metodológica 9. Construcción de actividades grupales	88
Ficha metodológica 10. Construcción de actividades grupales	89

Introducción

Este documento, presenta un informe detallado del proceso de intervención llevado a cabo por el equipo de trabajo social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, el cual se desarrolló con personas mayores pertenecientes a la Casa Hogar Canitas Felices San Jorge. Durante el procedimiento se harán visibles las problemáticas y necesidades encontradas en la institución, las cuales serán abordadas desde trabajo social teniendo en cuenta el desarrollo de las fases de elaboración de proyectos sociales propuestas por Gloria Pérez Serrano (2006).

Dicho proceso tuvo como objetivo principal Fortalecer las relaciones interpersonales de los cuidadores y las familias con las personas mayores mediante el aprovechamiento del tiempo libre a través de actividades lúdicas para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores. Esto se determinó a través de las problemáticas que se encontraron a partir del diagnóstico realizado en la institución, en el cual se identificaron ciertas necesidades para abordar desde trabajo social como lo son: dificultad en las relaciones cuidador- persona mayor, no aprovechamiento del tiempo libre y debilidad en las relaciones de las personas mayores con sus familiares.

De acuerdo con lo anterior, en el primer apartado se evidencia el marco contextual, en cual se expone la institución, marco legal y teórico- conceptual del cual se basa el proyecto. Seguido de éste, se presenta el diagnóstico, el cual fue formulado a partir de la recolección de información que se obtuvo a través de entrevistas semi-estructuradas y observaciones participantes realizadas con la población objeto de intervención, en este

apartado se desarrollan las necesidades detectadas, el establecimiento de prioridades, la fundamentación del proyecto, delimitación del problema, la ubicación geográfica, y una caracterización de la población abordada.

En el tercer apartado se presenta la planificación, dentro de la cual está plasmado el objetivo general y los específicos del proyecto, la metodología que se tendrá en cuenta, temporalización de la planificación del proyecto, los recursos con los que se cuenta y las metas e indicadores. Posteriormente, se presenta el apartado de aplicación/ejecución el cual plantea el desarrollo de las fichas metodológicas, a través de 3 momentos clave como lo son: Concientización, información e interpretación de la historia y la cultura propuestas por Pérez, G. (2006). Adicionalmente se retomarán aspectos como: detección de las minorías, capacitación del personal voluntario, cohesión a nivel grupal y creación de proyectos propios, que dan cuenta de la sostenibilidad del proyecto, luego de la intervención de Trabajo Social.

El último apartado está relacionado con la evaluación del proceso realizado, en el cual se evidencia la eficiencia, pertinencia, cobertura, viabilidad, evaluación de impacto y análisis de logros obtenidos, el cual contiene la medición de los indicadores en forma cuantitativa y cualitativa.

En este último, se evidencian logros como: el acercamiento de las personas mayores con sus familias a través de las muestras de productos que se realizaban en las diferentes sesiones programadas por el equipo de trabajo social, también se obtuvo un fortalecimiento de las relaciones entre enfermeras y persona mayor por medio de la participación activa, acompañamiento y desarrollo de actividades, finalmente frente al aprovechamiento del

tiempo libre se consiguió que las personas mayores desarrollaran sus habilidades y destrezas teniendo en cuenta sus gustos, conocimientos y capacidades. Adicionalmente a partir del ejercicio de intervención se genera como producto de la intervención una cartilla que pretende guiar a las cuidadoras para la continuidad del proyecto con la finalidad de que se pueda seguir fortaleciendo los objetivos iniciales del mismo.

1. Marco Contextual.

El presente marco, brindará claridad frente al contexto tanto institucional, ubicación geográfica, marco legal y teórico-conceptual, los cuales se tienen como referencia para el desarrollo del proyecto de intervención realizado. A continuación, se describe cada uno de los ítems mencionados anteriormente:

1.1. Marco Institucional “Casa Hogar Canitas Felices San Jorge”

En el presente marco se pretende señalar los diferentes objetivos y fines de la Casa Hogar Canitas Felices San Jorge, así como su misión y visión, las políticas institucionales y los servicios corporativos que brindan y tienen en cuenta en la entidad.

Dependencia de trabajo social frente a la institución

La institución lleva en funcionamiento 3 años. Este hogar lo dirigen dos representantes legales formadas en enfermería las cuales son Gilma Daza y Alma Palacios, adicionalmente se encuentran las enfermeras quienes tienen el rol de cuidadoras de las personas mayores institucionalizadas. Dentro de la institución no se cuenta con un área social, por lo cual la profesión de Trabajo Social es novedosa dentro del accionar del hogar y por tanto se ubicará a un área emergente de acción social. A continuación, se presenta el organigrama:

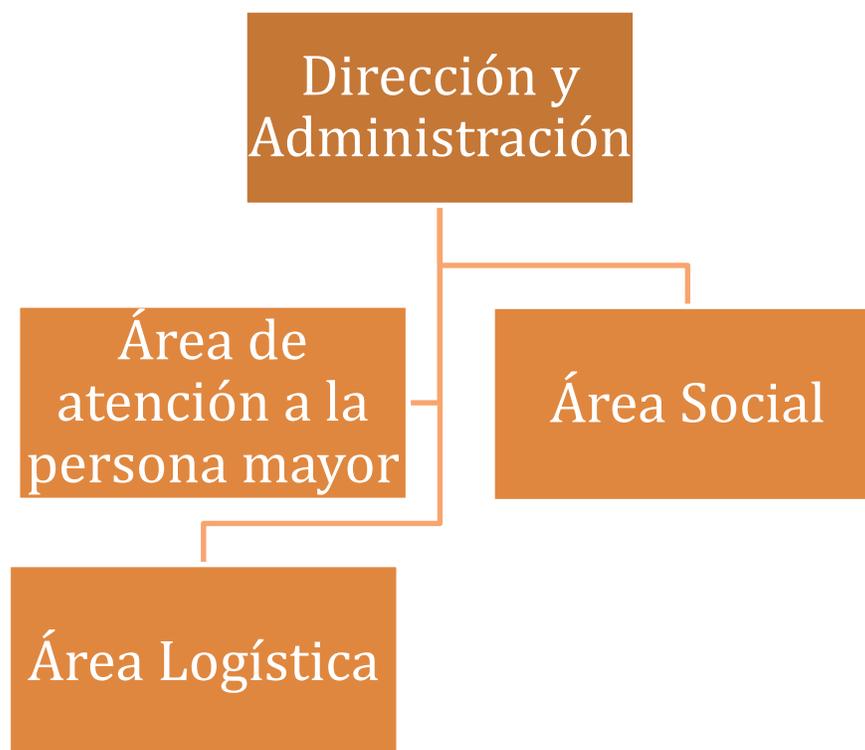


Ilustración 1. Organigrama casa hogar Canitas Felices San Jorge. Fuente: Elaboración propia Equipo de Trabajo Social

Además de esto, la institución describe ciertos aspectos normativos que rigen el normal funcionamiento dentro de las instalaciones, los cuales se pueden encontrar en su página oficial Hogar canitas felices San Jorge (2016) ¹. A continuación, se realiza la descripción de estos:

Objetivos estratégicos:

- Lograr cada día una calidad de vida más plena y con felicidad para nuestros adultos mayores.
- Satisfacer los ideales de nuestros residentes.

¹ La página web es la siguiente: (<https://casa-hogar-canitas-felices-san-jorge.negocio.site/>.)

- Brindar trabajo a personas necesitadas.
- Cumplir con los estándares de calidad que exige secretaria de salud.

Misión:

Somos una empresa, prestadora de servicio a nivel geriátrico, creada con el fin de satisfacer la comodidad de nuestros adultos y generar tranquilidad a sus familiares

Visión:

Generar calidad de vida a nivel del adulto del adulto mayor y lograr ser la mejor a nivel nacional, como la más humanista y responsable.

Políticas institucionales:

- 1- Prestación de servicios integrales
- 2- Política de seguridad con el residente
- 3- Alta calidad con el servicio
- 4- Mejoramiento continuo con el residente y sus familiares.

Servicios corporativos:

- Responsabilidad social
- Calidad
- Humanización
- Mejora continua
- Calidad en el servicio

1.2. Marco Legal:

Para la elaboración del marco legal se tendrán en cuenta leyes, decretos o políticas internacionales, nacionales, regionales y locales que aporten al tema de intervención con la población adulto mayor

Tabla 1. . Marco legal de orden Internacional, Nacional y Local

NIVEL INTERNACIONAL		
REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	ANÁLISIS
Declaración universal de los derechos humanos. Comisión de derechos humanos. Naciones Unidas (1948)	Es un documento declarativo adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en esta se recogen en sus 30 artículos los derechos humanos considerados básicos con el fin de que los pueblos y naciones promuevan el respeto a estos derechos	Establece derechos fundamentales como el de la igualdad y la prohibición de discriminación por cualquier condición, el derecho a la seguridad social y a condiciones de vida adecuadas, los que son aplicables por extensión a las personas mayores y de gran importancia para el desarrollo de las libertades en la vejez. Esta normativa es importante para el presente proyecto ya que, a través de la declaración de los derechos humanos, se pueden generar garantías para que las personas mayores tengan una vida digna y de calidad sin importar su condición.
Pacto Internacional de los derechos económicos, sociales y culturales. Artículo 9 Naciones Unidas. (1966)	“Derecho de toda persona a la seguridad social, comprendiendo los seguros sociales”	Supone implícitamente el reconocimiento de un derecho a las prestaciones de la vejez. A partir de esto las personas pueden disponer de servicios de salud y pensión, lo que les permite en varias ocasiones acceder a otros servicios aparte de los ofrecidos dentro de una institución geriátrica.
Resolución 46/91 sobre los principios de las Naciones Unidas en favor de las personas de edad. (1991)	Se enuncian cinco principios que tienen relación estrecha con los derechos consagrados en los instrumentos internacionales: independencia, participación, cuidados, autorrealización y dignidad.	Desde estos cinco derechos se le reconoce a la persona mayor sus capacidades y legitimidad frente a los estados. Teniendo en cuenta esta resolución con el proyecto de intervención, se puede evidenciar que las personas

		mayores aun estando dentro de una institución deben tener independencia hasta donde su salud lo permita y deben garantizarles cuidado y participación en ámbitos sociales y sanitarios que estén en pro de su autorrealización.
Protocolo Adicional en materia de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (Protocolo de San Salvador, 1999). OEA. Art 17	el artículo 17 señala que: “Toda persona tiene derecho a la protección especial durante la ancianidad. En tal cometido, los Estados parte se comprometen a adoptar de manera progresiva las medidas necesarias a fin de llevar este derecho a la práctica”.	Este artículo es de vital importancia, puesto que ve como necesidad fundamental el dirigir acciones hacia la protección de las personas mayores, brindándole a dicha población una atención integral de sus necesidades.
NIVEL NACIONAL		
REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	ANÁLISIS
Política Colombiana De Envejecimiento Humano Y Vejez 2014- 2024	La Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez está dirigida a todas las personas residentes en Colombia y en especial, a las personas de 60 años o más. Con énfasis en aquellas en condiciones de desigualdad social, económica, cultural o de género. Teniendo presente la referencia permanente al curso de vida. Es una Política Pública, de Estado, concertada, que articula a todos los estamentos del gobierno y a las organizaciones sociales con un propósito común: visibilizar, movilizar e intervenir la situación del envejecimiento humano y la vejez de las y los colombianos, durante el periodo 2014-2024.	Esta política permite evidenciar en el país como se está trabajando por la dignificación de la vejez y al mismo tiempo permite reconocer la normatividad que rige las instituciones que brindan atención a la población adulta mayor. A partir de lo anterior se puede evidenciar aspectos básicos a tener en cuenta en la atención de personas mayores que pueden identificarse dentro de la institución en la que está enmarcado el proyecto, permitiendo analizar los servicios brindados y calidad de los mismos.
Artículo 46 Constitución Política de Colombia	El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la	En este artículo se presenta la necesidad de cuidar a las personas

	<p>asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia.</p>	<p>de la tercera edad desde los diferentes ámbitos como son estado y familia, proporcionándoles así el cubrimiento de las necesidades básicas de estos.</p> <p>Este artículo se encuentra pertinente en el proyecto, puesto que involucra el cuidado y asistencia de las personas mayores no solo en el ámbito institucional sino en el familiar, generando una acción conjunta en pro de las personas mayores.</p>
<p>Ley 100 de la Seguridad Social Integral (1993)</p> <p>Artículo 10</p>	<p>Establece que el objeto del sistema general de pensiones es “garantizar a la población, el amparo contra las contingencias derivadas de la vejez, la invalidez y la muerte, mediante el reconocimiento de las pensiones y prestaciones que se determinan en la presente Ley, así como propender por la ampliación progresiva de cobertura a los segmentos de población no cubiertos con un sistema de pensiones”</p>	<p>La presente ley se compromete a que se brinde a la persona mayor el reconocimiento de su pensión para brindar una mejor calidad de vida.</p> <p>Esto de vital importancia en el proyecto, puesto que las personas mayores de la institución cuentan en su mayoría con pensiones, con las cuales costean su estadía en el hogar geriátrico garantizando la satisfacción de necesidades básicas.</p>

<p>Ley 271 de 1996</p>	<p>Se instituye el día nacional de las personas de la tercera edad y del pensionado.</p> <p>El Gobierno Nacional, los entes departamentales, municipales, distritales y demás instituciones del Estado, condecorarán a las personas de la tercera edad y pensionados que más se hayan distinguido por desarrollar actividades en favor de sus afiliados en el campo de la salud, vivienda, recreación y en general programas que beneficien a este sector.</p>	<p>Esta ley es importante en el proyecto puesto que, incentiva a las instituciones a realizar actividades a favor de sus afiliados, tanto en aspectos sanitarios como sociales, aportando así un reconocimiento hacia ésta población.</p>
<p>Ley 1251 de 2008 Congreso de la república</p>	<p>La presente ley tiene como objeto proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores, orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado, la sociedad civil y la familia y regular el funcionamiento de las instituciones que prestan servicios de atención y desarrollo integral de las personas en su vejez.</p>	<p>Desde el presente proyecto se retoma esta ley, puesto que a partir de ella se orientan planes y programas dirigidos a la persona mayor que deben ser tenidos en cuenta por las instituciones y el estado con el apoyo de la familia y la sociedad civil. Además, ésta ley es la encargada de regular a las instituciones prestadoras de servicio a la persona mayor con el fin de que se les ofrezca una atención integral.</p>
<p>Ley 1850 del 19 de Julio del 2017</p>	<p>Se establecen medidas de</p>	<p>Esta ley se acoge debido a que, en</p>

<p>Congreso de la república</p>	<p>protección al adulto mayor en Colombia y se penaliza el maltrato intrafamiliar por abandono y se dictan otras disposiciones</p>	<p>ella, se manifiesta la importancia de que las instituciones protejan a las personas mayores, cuando éstas han sido vulneradas desde la familia. Sin embargo, en ésta se expone que las entidades deben promover las redes de apoyo, manteniendo los vínculos familiares que sirvan para suplir las necesidades afectivas y biológicas de los individuos.</p> <p>Lo anterior, es apropiado para el proyecto debido a que respalda la conservación de las relaciones entre el familiar- persona mayor, independientemente de su condición de institucionalización.</p>
<p>LEY 1276 DE 2009 Congreso de la república</p>	<p>La presente ley tiene por objeto la protección a las personas de la tercera edad (o adultos mayores) de los niveles I y II de Sisbén, a través de los Centros Vida, como instituciones que contribuyen a brindarles una atención integral a sus necesidades y mejorar su calidad de vida.</p>	<p>Esta ley específica la atención integral que brindan los centros de bienestar y los centros día, los cuales pueden utilizarse para replicar la atención en instituciones privadas dirigidas al cuidado de personas mayores, refiriendo como atención integral la promoción al derecho de una vida digna, activa y autónoma, en las que se desarrollen capacidades de creatividad, competencias en lo social, económico, espiritual, físico e intelectual.</p> <p>Lo anterior, es vital para el proyecto debido a que orienta a las instituciones en la adecuada atención y servicios que deben brindar a las personas mayores,</p>

		para satisfacer todas sus necesidades.
LEY 1315 DE 2009 CONGRESO DE LA REPÚBLICA	Por medio de la cual se establecen las condiciones mínimas que dignifiquen la estadía de los adultos mayores en los centros de protección, centros de día e instituciones de atención.	Esta ley permite conocer lo requerimientos mínimos que debe tener una institución tanto pública como privada de atención a personas mayores para su funcionamiento, permitiendo evidenciar la forma adecuada de la infraestructura y la atención desde el personal de la entidad. La presente ley en complemento a la anterior, brindan requerimientos mínimos a tener en cuenta en las instituciones prestadoras de servicios a las personas mayores, siendo importante para el proyecto, debido a que brinda un marco de análisis de cómo debería ser en una institución el servicio a esta población.
NIVEL LOCAL		
REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	ANÁLISIS
Plan Distrital de Desarrollo. Bogotá Mejor para Todos. (2016-2020)	Este plan en su primer pilar busca la igualdad y calidad de vida de los individuos residentes de la ciudad de Bogotá.	Este plan es necesario para el proyecto de intervención, puesto que, propicia la igualdad y la inclusión social de toda la población, lo cual involucra a las personas mayores con el fin de generar calidad de vida, lo que implica el mejoramiento de las condiciones físicas, sanitarias y sociales.

Fuente: Elaboración propia Equipo de Trabajo Social

1.4. Marco Teórico:

A continuación, se presentan algunas teorías que son necesarias para la realización del presente proyecto, permitiendo analizar el proceso de intervención desde los distintos autores y conceptos expuestos en este apartado.

1.4.1. Desarrollo Humano

El desarrollo humano es un proceso en el cual se amplían las oportunidades de las personas. En principio, estas oportunidades pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo. Sin embargo, las tres oportunidades más esenciales dentro del desarrollo son disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y tener acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente. (PNUD, 1990. p. 33). Si no se poseen estas oportunidades esenciales, muchas otras alternativas continuarán siendo inaccesibles.

Teniendo en cuenta el anterior concepto, cabe destacar que el ingreso es solo una de las oportunidades que la gente desearía tener, aunque ciertamente muy importante. Pero la vida no sólo se reduce a eso. Por lo tanto, el desarrollo debe abarcar más que la expansión de la riqueza y los ingresos, siendo su objetivo central el ser humano. A partir de esto se destacan otras oportunidades altamente valoradas por muchas personas que van desde la libertad política, económica y social, hasta la posibilidad de ser creativo y productivo, respetarse a sí mismo y disfrutar de la garantía de derechos humanos. (PNUD. 1990).

Es así, como con base en lo anterior aparecen nuevos aspectos que amplían la noción del desarrollo humano, como lo son la formación de capacidades humanas y el uso que la gente hace de las capacidades adquiridas en pro de alcanzar el bienestar. (PNUD, 1990. p. 34). Si el desarrollo humano no consigue equilibrar estos dos aspectos, puede generarse una considerable frustración humana, puesto que la no adquisición de capacidades y el no uso de las mismas genera en la persona un fracaso, debido a que se crea un nivel de dependencia con otros agentes para poder satisfacer sus necesidades y lograr un desarrollo en diferentes ámbitos ya sea económico, político, social, etc.

Por ende, es importante como se refiere desde el PNUD “reconocer que cuando las personas fijan sus propias metas, desarrollan sus propios enfoques y toman sus propias decisiones, dan rienda suelta a la creatividad humana y a su talento para resolver problemas locales y es más probable que el desarrollo resultante sea autosuficiente” (p. 28) es decir, que las personas con ciertas capacidades adquiridas sean libres de elegir sus propias iniciativas creando una independencia en sus vidas que ayude a promover el desarrollo de manera individual y colectiva.

Por lo tanto, con el fin de comprender y ampliar el concepto de desarrollo ligado a capacidades, se retoma a Amartya Sen en su obra desarrollo y libertad (1999), quien afirma que el desarrollo puede concebirse como un proceso de expansión de libertades reales de las que disfrutan los individuos. Dichas libertades aparte de depender su expansión del crecimiento del PNB (Producto Nacional Bruto) o de las rentas personales, también dependen de determinantes como instituciones sociales y económicas, así como de los derechos políticos y humanos. (p. 19)

Ser libre es ser capaz y para eso hace falta estar habilitado, que implica contar con el recurso para obtener algo. La cuestión ahora es comprender de qué se es capaz, que como lo afirma Sen es la capacidad de funcionar. Los funcionamientos son las cosas que el sujeto hace o la situación en la que se encuentra gracias a sus habilitaciones y al uso que pueda hacer de ellas, los funcionamientos permiten comprender cómo está la vida de un sujeto, lo cual no es necesario para valorar su libertad sino para juzgar su bienestar. (Cejudo. 2007. p.13)

A partir de lo anterior, se hace necesario ahora para entender esta visión del desarrollo ampliar la noción de capacidades, las cuales se precisa según el enfoque expuesto por Sen, el cual refiere que las capacidades pueden distinguirse desde tres niveles de análisis, uno de ellos tiene que ver con la forma de concebir la capacidad *simpliciter* como poder lograr efectivamente algo, otro nivel esta desde la capacidad para funcionar que añade al concepto de funcionar la posibilidad de escoger o no funcionar así. Y por último la noción de conjunto capacidad que se refiere a todos los conjuntos de funcionamientos de los que es capaz el sujeto y que así engloba sus distintos estilos de vida posibles. (Cejudo. 2007. p.15)

Teniendo en cuenta los aspectos que se relacionan dentro del concepto de capacidades, se puede destacar como algunas de las principales capacidades el ser capaz o no de: estar sana, ver, evitar el hambre, ayunar, tener una vivienda, tener seguridad física, evitar ser agredida físicamente, trasladarse sin peligro, tener ropa, evitar la vergüenza por la ropa que lleva, estar junto a sus seres queridos, vivir sin estar estigmatizada, llevar una vida

normal, actuar con sensatez, estar equilibrada, sentirse feliz y estar satisfecha. (Cejudo. 2007. p.16)

Finalmente, atendiendo a lo anteriormente expuesto sobre desarrollo desde las posturas del PNUD y Amartya Sen, podemos llegar a la conclusión de que el desarrollo humano consta no solo de un crecimiento económico sino de un crecimiento personal que propende por la ampliación de las capacidades promoviendo una especie de libertad en las personas, al permitir que sean ellos quienes decidan hacer o no cosas que mejoren sus condiciones de vida. A partir de esto es importante destacar el papel fundamental que los y las Trabajadoras Sociales tienen dentro de la sociedad, puesto que a través de los programas y proyectos que se desarrollan con las personas, se debe promover el fomento de capacidades que lleve a estos a ser independientes y utilizar sus recursos y conocimientos para un bienestar tanto individual como colectivo, dependiendo cada vez menos de instituciones y siendo capaces de valerse por sí mismos.

Por otra parte, luego de comprender todo lo que abarca el desarrollo humano, se ve necesario tener en cuenta algunas de las etapas vitales que dentro del mismo se encuentran y hacen alusión a las personas mayores, para ello se retoma a Mansilla, María Eugenia. (2000), en su libro “etapas del desarrollo humano” de la cual se retoma las siguientes:

- Los jubilados, cuando el trabajador cumple 65 años pueden proceder a jubilarse. Jubilado significa que el trabajador ha dejado de ser tal para pasar a retiro de la actividad económica; y, jubilar es la acción de eximir de la actividad laboral por edad, al mismo tiempo que significa, entre otras acepciones, alegrarse. Por tanto, "jubilarse"

debiera ser el periodo de vida en que el ser humano recibe (o debiera recibir) "alegremente" los beneficios acumulados durante su etapa laboral: pensión, rentas, familia extendida que le puede prestar soporte afectivo, etc., lo cual aún no es una realidad. El estudio de esta población es reciente, cuenta con pocas décadas, pero se pueden observar cambios en el desarrollo humano que permiten señalar dos grupos: los Senectos, y los Gerontes.

- Los "Senectos" son los adultos de 65 a 74 años. Este término es sinónimo de Vejez. por tanto, significa ancianidad: sin embargo, el término senecto se confunde con senilidad, término que es una categoría psiquiátrica y designa una enfermedad mental. Lo importante es que hoy se discute cuando se es anciano y se diferencia el proceso por el cual se envejece de las diferentes enfermedades que pueden atacar al ser humano. Existen una serie de prejuicios acerca de los envejecientes en cuanto son pasivos, son asexuados, no puede seguir aprendiendo, que tienen una actitud de indiferencia y abandono, etc. Los senectos son individuos que tienen experiencia dentro del campo laboral de cada uno, muchos han sobrevivido a guerras, otros a hambruna, otros a desastres naturales, y la mayoría ha sacado adelante una familia. Es decir, son personas valiosas socialmente, pero requieren nuevos entornos y nuevas respuestas sociales a sus necesidades.
- Los Gerontes son los ancianos mayores de 75 años. El actual modelo social no favorece el reconocimiento de la experiencia y otras habilidades individuales que se logran con el paso de los años y ya pasó la época en que los Consejos de Ancianos eran fundamentales para la transmisión oral y para el consejo a la comunidad. Los Gerontes se pueden dividir en: Senectos Tardíos (75 a 84 años); Longevos (85 a 94 años); y, Prolongevos (95 a más años), término acuñado por Gruman, G. para designar

"los esfuerzos deliberados para extender la vida por medio de la acción humana" (RICE, op.cit. p: 521), y que hacemos extensivos a todos los mayores de 95 años, vivan una prolongada vida natural o con intervención de la ciencia. Por lo extraordinario de llegar a vivir este último período la vida lo denominamos "edad platino" y el período que comprende la "Edad Dorada" y la "Edad Platino", la denominamos etapa jubilar. (Mansilla, Eugenia. 2000)

Luego de comprender los principales aspectos que integran el desarrollo humano, es importante retomar una noción que complementa los postulados ya mencionados, para ello se retoma la calidad de vida entendiéndolo como uno de los objetivos finales que están dentro del desarrollo humano.

1.4.2. Calidad de vida

Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida.

En esta definición hay varios aspectos que señalar, en primer lugar, que calidad de vida es un estado de satisfacción general, que surge de realizar las potencialidades que el

individuo posee. Realización personal y calidad de vida son dos aspectos que se han ligado, y que sin duda están altamente correlacionados. (Ardila, Rubén. 2003). En esta definición se incluye como aspectos subjetivos los siguientes: Intimidad, expresión emocional, seguridad percibida, productividad personal y salud percibida

Para tener calidad de vida necesitamos sentirnos sanos, productivos, seguros, y ser capaces de expresar nuestras emociones y compartir nuestra intimidad.

Como aspectos objetivos la calidad de vida incluye: Bienestar material, relaciones armónicas con el ambiente, relaciones armónicas con la comunidad, salud objetivamente considerada (Ardila, Rubén. 2003)

Teniendo en cuenta que para tener una mejor calidad de vida no sólo se necesitan tener buenas condiciones en los aspectos físicos y biológicos sino en los sociales, se ve necesario retomar a la familia como una de las principales redes de apoyo que se encuentran dentro del círculo social de toda persona. A partir de esto se desarrolla la siguiente noción.

1.4.3. Familia:

Se reconoce a la familia como una de las instituciones más importantes dentro de la estructura de derechos. En este punto, el concepto de familia se cierra con conceptos como el establecido por el Honorable Consejo de Estado (Sección Tercera, sentencia de 11 de julio de 2013), que dice: “Es una estructura social que se construye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros. Por tanto, si bien la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre de dos personas, lo

cierto es que son las manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor; lo que estructuran y le brindan cohesión a la institución.” (Arévalo, Néstor. 2014).

Se reconoce además su carácter variable de acuerdo con la evolución de la sociedad en el mundo globalizado. Para ello, se reconocen tres escenarios claros de evolución:

- El avance en el reconocimiento de familia, sin presencia del padre o madre; es decir, las madres o padres cabeza de hogar.
- La extensión de los derechos de manutención a las parejas encargadas de las labores domésticas y a los hijos menores de edad o estudiantes, a una pensión alimenticia.
- La extensión del reconocimiento a las parejas del mismo sexo, situación que aún genera controversias y sobre lo cual no se ha dado la última palabra en materia de equiparación al concepto tradicional de familia. (Arévalo, Néstor. 2014).

Dando continuidad a la connotación de familia se ve necesario resaltar las tipologías que se desprenden de esta, con el fin de contemplar las diferentes construcciones familiares que pueden existir, entendiendo que no existe un único modelo de familia, sino que este puede variar dependiendo los miembros que la conforman. Así pues, dentro de las tipologías familiares se encuentran:

- **Familia nuclear:** Compuesta por dos adultos, que ejercen el papel de padres, y sus hijos.
- **Familias agregadas:** La pareja vive junta, pero sin haber formalizado el matrimonio.

- **Familias monoparentales:** Convivencia de un solo miembro de la pareja (varón o mujer) con hijos no emancipados. En ocasiones, en este tipo de familias, uno de los hijos desarrolla la otra figura parental.
- **Familias mezcladas o reconstituidas:** Formadas por uniones en las que al menos uno de los miembros tiene niños de una relación previa. Puede incluir a los niños de ambos. El otro padre puede tener o no contacto con ellos. A veces, estas familias crean auténticas redes familiares extensas no vinculadas, exclusivamente, por sangre.
- **Familias nucleares sin hijos:** Son las familias que no tienen hijos en el hogar. Se da una mayor oportunidad a la pareja para enfocarse el uno en el otro. El descenso de la natalidad, la concentración urbana, los nuevos valores sociales imperantes han hecho que aparezca esta modalidad de familia.
- **Familias con abuelos:** El incremento de la expectativa de vida de la población, sumado al descenso de la natalidad, han hecho aparecer este tipo de familia, donde pocos hijos o hijas, a menudo sólo uno de ellos, se ocupan de sus padres, ya mayores, o de otros parientes de edad avanzada. Es previsible que este colectivo aumente en el futuro.
- **Familias de abuelos:** En ocasiones se trata de personas de edad avanzada que viven solas, sin hijos ni hijas, ni parientes más jóvenes que se ocupen de ellas. A veces, únicamente queda una sola persona, más frecuentemente la de sexo femenino.
- **Familia extensa:** Incluye otros parientes aparte de los padres e hijos. Los abuelos, los tíos y los primos son todos parte de una familia extensa.
- **Familias de complementación o suplencia:** Las nuevas figuras jurídicas del acogimiento familiar y de la adopción, nos permiten prever la existencia de este tipo de familias en el futuro. Se caracterizan por atender niños que mantienen con los

adultos diversas formas de relación legal y educativa. Son aquellos grupos familiares, con o sin hijos biológicos, que conviven y se ocupan de niños o adolescentes que no son hijos de ningún miembro de la pareja, y los cuales, salvo en el caso de adopción, pueden mantener un contacto más o menos intenso con las familias de origen.

- **Familias con parejas de un mismo sexo:** Con o sin hijos, biológicos o adoptados. Todavía son minoritarias en nuestro país, pero si consideramos la tendencia de otros países europeos, debemos tenerlas en cuenta en un futuro no muy lejano.
- **Familia de una sola persona:** Aunque las personas solas a menudo viven independientemente o con uno o más compañeros, ellos son generalmente parte de la familia. La mayoría de los adultos solteros mantienen lazos de familia con sus padres, hermanos y otros parientes. (Loza, Sagrario. 2002).

De igual manera, se debe enfatizar en familia, el ciclo vital, ya que éste permite saber el estado actual de las personas que se encuentran dentro de la institución pudiendo evidenciar las personas con las que cuenta y que pueden llegar a dar un apoyo a la persona mayor. A continuación, se escribe el ciclo vital de la familia según Hernández, Ángela. (1997), en su obra “Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve”:

- **Conformación de pareja:** Se crea un compromiso con el nuevo sistema marital. En esta etapa la pareja aún no tiene hijos.
- **Familia con hijos pequeños:** Se identifica por el hijo mayor, quien debe tener un rango de edad entre 0 a 5. En esta etapa se da una aceptación de los nuevos miembros del sistema creando así, comportamientos hacia el ajuste marital para abrir espacios a los

hijos, los roles parentales y las relaciones con la familia extensa para incluir los roles de padres y abuelos.

- Familia con escolares: El hijo mayor cuenta con una edad entre 6 a 12 años. En esta etapa, debe haber una consolidación de la relación con los sistemas escolar y social más amplio, lo cual crea un ajuste de normas internas de diferenciación e identidad familiar.
- Familia con adolescentes: En este ciclo, el hijo mayor ya debe tener una edad entre los 13 a 18 años, lo cual conforma un incremento de la flexibilidad de la familia para integrar la autonomía de los hijos, se dan cambios tanto en la relación parental para permitir la movilidad del adolescente dentro y fuera del sistema, como en un reenfoque de la vida marital y de la vida personal de los padres.
- Salida de los hijos del hogar: El hijo mayor que se encuentra entre los 19 a 30 años, la familia debe tener una aceptación frente a los múltiples ingresos y salidas de sus miembros, generando renegociación del sistema marital como díada, el desarrollo de relación adulto- adulto entre padres e hijos y un ajuste para incluir a la familia política

A partir de lo anterior, y según lo manifestado por parte de las personas mayores y las representantes legales pertenecientes al hogar geriátrico “Canitas felices San Jorge”, los sujetos sociales tenidos en cuenta en este proyecto se encuentran principalmente dentro del ciclo vital de Disolución y Contracción completa, puesto que varias de las personas ya no conviven con su cónyuge a causa de su muerte y otras no cohabitan con sus hijos, ya que han empezado a crear su nuevo núcleo familiar.

Teniendo en cuenta todo lo anteriormente dicho frente a familia, se puede comprender que esta es vista como una estructura social que satisface algunas de las necesidades sociales y afectivas, dicha definición se encuentra ligada de la connotación de relaciones interpersonales, la cuales tienen un papel fundamental para el desarrollo del proyecto con la persona mayor. Es así, que a continuación se presenta la definición de relaciones interpersonales y como estas son percibidas en las personas mayores.

1.4.4. Relaciones interpersonales

Según Ibargüen (2014), Se puede definir como el conjunto de vínculos e interacciones establecidas entre seres humanos, determinadas por diferentes factores como la etapa de la vida, el rol o papel desempeñado en un ámbito social específico. El concepto de relaciones interpersonales entraña complejidad debido a que los vínculos e interacciones entre los seres humanos están mediados por múltiples factores en los diferentes órdenes (social, emocional, mental, comportamental, entre otros).

Por otra parte, el autor González, Jesús (2004), en su libro “relaciones interpersonales” hace énfasis en una clasificación de estas mismas con respecto al desarrollo humano, en este caso se tomarán las relaciones interpersonales en la familia y en el adulto mayor y anciano, ya que va acorde al presente proyecto de intervención. A continuación, se expondrán:

- **Relaciones interpersonales en la familia:** Se dan de acuerdo a la tipología de familia y hacia los miembros de esta misma. La familia como unidad de supervivencia, tiene

ciertas metas y funciones específicas en el desarrollo interpersonal de sus integrantes, como lo son el cuidado de la misma, la satisfacción de las necesidades materiales, la promoción del desarrollo de identidad a nivel personal, familiar y social, desarrollo del aprendizaje y la relación creativa de sus miembros en forma individualizada, la oportunidad para adiestrarse en tareas de participación social, incluyendo el sexual. (González, José. 2004. p. 67)

Por otra parte, las relaciones interpersonales crean vínculos familiares (p. 71), como lo son:

- El vínculo en el amor, el sentimiento de ayuda y beneficio para con los otros
- El vínculo en el odio o agresión, donde se busca la destrucción del compañero o de una parte de él
- Vínculo en el conocimiento del otro, que no es otra cosa que el deseo de conocer su forma de pensar, compartir su información con respecto a la vida, la familia, el trabajo, la sociedad, etc.

Relaciones interpersonales con el adulto mayor o anciano:

Cuando la persona tiene más aspectos propios de la adultez en su personalidad, tendrá a establecer relaciones interpersonales maduras, lo que no quiere decir, que carecerá de problemas, si no que los manejará de modo que su resolución sea más asequible o al menos lo intentará siendo realista, sin demasiado conflicto, construyendo un futuro benéfico. (p. 196).

De igual manera, se destaca que en ésta etapa del adulto mayor, se tiene que tomar en cuenta las demás relaciones interpersonales desde su desarrollo humano, es decir, desde la infancia hasta la vida adulta, ya que la persona mayor, tiende a realizar un recorrido de su vida, evaluando que tan fructíferas fueron esas relaciones en diferentes ámbitos personales, por lo cual conviene destacar que la satisfacción en las relaciones interpersonales, en la vida adulta y en la vejez, está vinculada a la capacidad de amar, sentirse feliz y ser productivo, misma que se va gestando durante toda la vida.

Estas capacidades y el uso de las mismas, según el desarrollo humano permiten que la persona mayor tenga libertad y no cree dependencia de otros agentes al momento de satisfacer sus necesidades, es decir, que para el proceso de las relaciones interpersonales se creen habilidades y capacidades como el diálogo, la escucha, la conversación, etc. en las personas mayores al momento interactuar con otros.

1.4.5. Actividad y ocio en los procesos de envejecimiento

El ocio es un tema que ocupa un lugar fundamental en la determinación del estilo de vejez y el análisis de la calidad de vida de la población mayor, por cuanto una de las características más relevantes es su considerable disposición de tiempo libre.

Según Pérez (2006), la importancia de analizar las actividades de ocio radica en que las personas mayores disponen de mayor tiempo libre, lo que en concepto de algunos se

convierte en un problema social al que se debe dar respuesta, ya que como lo plantea Julio Gerlero (2005), permite el desarrollo de la potencialidad del ser humano que se concentra en una permanente búsqueda de la expresión del hombre, con una actitud positiva hacia la vida y por ende hacia las actividades que realiza.

En el caso de las personas mayores, que ya han sido retirados del mercado laboral y de las exigencias familiares, demandan fundamentalmente experiencias de ocio que les permitan satisfacer sus necesidades de actividad, a la vez que contribuyan a mejorar su calidad de vida (García, 2002). La variedad de actividades de tiempo libre y ocio asignadas a las personas mayores es amplia, dentro de las cuales pueden identificarse las siguientes:

- Actividades físicas, deportivas y de descanso: Dentro de estas se está el ver televisión, leer, ir al parque, pasear, oír la radio, ir de compras; actividades de jardinería, bricolaje; y practicar algún deporte.
- Actividades manuales: Coser, hacer punto y bordar.
- Actividades culturales: Lectura, visita a museos e ir a teatro.
- Actividades sociales: Estar con personas de su edad; estar con niños o con jóvenes. visitar familiares; reunirse con amigos; acudir a un centro social o asociaciones de personas mayores; asistir a cine, espectáculos; dar clases, enseñar a otros; y bailar.
- Actividades espirituales: Actos de culto, apostolado y prácticas religiosas.
- Actividades formativas: Leer y/o escribir, aprender idiomas, informática, educación primaria y estudios técnicos (electricidad, latonería y carpintería, entre otras).

La realización de estas actividades en las personas mayores, está determinada no solo por las variaciones en la autonomía personal, sino por las condiciones socioculturales; pero, en general, a lo largo de este proceso los expertos delimitan, dos etapas diferenciadas: la primera, caracterizada por la independencia funcional que abarcaría aproximadamente hasta los sesenta y cinco años, en la cual las posibilidades de participación en actividades de ocio permanecen tan abiertas como durante la etapa adulta. La segunda, a partir de esta edad, con un grado de dependencia más marcado, que condiciona, restringe y, en ocasiones, imposibilita las oportunidades de ocio. (Beltrán, Duque y Morcillo. 2014, p. 89-90).

Dichas actividades de ocio que se presentan constante o esporádicamente en las personas mayores, y ayudan a utilizar el tiempo libre que suele aumentar con la edad y con la liberación de responsabilidades presentan ciertos beneficios en los procesos de envejecimiento.

Dichos beneficios se evidencian a nivel psicológico, traduciéndose en niveles de bienestar subjetivo más alto, disminución del sentimiento de soledad, aumento del estado de ánimo o incremento en la capacidad de afrontamiento de los cambios producidos durante el envejecimiento. adicionalmente, se resalta el apoyo social que se deriva tanto de la participación en actividades de ocio, como de la importancia que la persona da a las mismas, en la medida en que protege a la persona frente al efecto negativo de los acontecimientos vitales a los que se ve expuesto. Aquellas actividades de ocio que, por su propia naturaleza, tienen un importante componente de interacción social, facilitan la percepción de apoyo a través del compañerismo y de la amistad. En la medida en que las principales características

del ocio son la percepción de libertad y la motivación interna, permiten el desarrollo y mantenimiento de sentimientos de control sobre la propia vida. (Beltrán et al., 2014, p. 104).

Luego de entender la importancia del ocio para la utilización del tiempo libre con las personas mayores y conocer los diferentes beneficios que esto trae, es importante comprender cómo dar atención a la población mayor desde una intervención social, permitiendo entender las competencias y características que presenta la atención integral desde el trabajo social, es así, que posteriormente se presenta lo que se entiende por intervención social dirigido a persona mayor.

1.4.6. Intervención social para la atención integral a la persona mayor

La intervención social es un proceso sistemático y organizado que busca actuar sobre los aspectos problemáticos de la realidad social tales como pobreza, relaciones interaccionales, reivindicación de los derechos humanos, para producir en estos impactos que genere transformaciones y/o desarrollo.

En este sentido, los objetivos de la intervención social en la atención integral consisten en reducir o prevenir situaciones de riesgo social y personal, ya sea mediante la intervención en la solución de problemas concretos que afectan a las personas mayores, aportando recursos materiales o profesionales, o a través de la promoción de una mayor calidad de vida. Las situaciones de riesgo se refieren a la falta de cobertura de necesidades humanas básicas que afrontan los mayores, las cuales se encuentran directamente condicionadas por el entorno social: necesidades de subsistencia, convivencia e integración,

participación, acceso a la información y a los recursos sociales, igualdad de oportunidades, no discriminación y no exclusión, entre otras. (Beltrán et al., 2014, p. 110-111).

Características de la intervención social para la atención integral a la persona mayor:

Algunas de las características que deben tener la intervención social en el campo de la atención integral a la persona mayor en el quehacer del trabajo social son:

- La intervención debe tener un carácter interdisciplinar, teniendo en cuenta que los problemas que afrontan son complejos y multifactoriales.
- La intervención social debe ser preventiva y apuntar hacia el mejoramiento de los niveles de calidad de vida de individuos y colectividades.
- La intervención social debe ser un proceso participativo al que se llegue a partir de fundamentos teóricos y metodológicos, en el marco de una realidad específica.
- La intervención social se caracteriza por producir impacto y estar enmarcada en políticas sociales nacionales, regionales y locales.
- La intervención social es histórica y cambiante.
- La intervención social exige permanentes redefiniciones frente a los cambios de la cuestión social, particularmente frente a los procesos de envejecimiento poblacional. (Beltrán et al., 2014, p. 117).

1.5. Marco Conceptual:

Para la realización de la presente intervención se tendrán en cuenta diferentes conceptos que dan fundamentación para el accionar con la población objeto, así como las principales estrategias con las que se trabajara en la intervención, a partir de este se busca complementar las nociones ya desarrolladas en el anterior apartado.

Tabla 2. Conceptos fundamentales del Marco Teórico

Marco Conceptual	
Tópico y autor	Aporte
Vejez Zetina	“Proceso que se vive desde el nacimiento y se caracteriza por diferentes cambios en niveles físicos, mentales, individuales y colectivos” Esta posee diferentes enfoques para ser determinada para ello se toma desde el enfoque de familia según Zetina (1999), el cual afirma que: “las personas mayores deben enfrentar la situación donde los hijos adquieren un hogar propio y dejan su casa materna, por lo tanto, tienden a vivir solos; problemática que es agravada por la feminización de la viudez. Sin embargo, si por el contrario viven en el núcleo familiar de sus hijos se sienten discriminados y poco útiles.
Envejecimiento Filar Llamas, Cristina	Es el conjunto de transformaciones que aparecen en el individuo a lo largo de la vida. Se trata de cambios bioquímicos, fisiológicos, morfológicos, sociales, psicológicos y funcionales”. (Filardo, C. Doc. de trabajo social n° 49. pg. 206)
Familia Quintero Ángela María	“Grupo de convivencia basado en el parentesco, la afiliación y la alianza; sus miembros están ligados por sangre o por afinidad, lo cual crea una serie de relaciones, obligaciones y emociones. Es el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente transmisor de normas, valores, símbolos, ideología e identidad, donde se focalizan las acciones de las demás instituciones” (Quintero, M. 2007)
Dinámica familiar Agudelo Bedoya María Eugenia (2005) Viveros y Arias (2006)	“Comprensión de las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia” (Agudelo, M. 2005).

	<p>Por otra parte, según Viveros y Arias (2006) la <i>dinámica familiar</i> es entendida “como la interacción entre miembros de la familia, así como las relaciones variables que pueden existir dentro de una familia, es decir, hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen entre la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, comunicación, límites y uso del tiempo libre. Por otra parte, la dinámica interna es un proceso que usa la familia para aproximarse al mundo, relacionarse con él y mantenerse en él”.</p>
<p>Vínculos familiares Barg Liliana</p>	<p>“Son una fuente nutrie de los más profundos sentimientos humanos positivo o negativo, de amor, odio, contención, discriminación, protección, desprotección, seguridad, inseguridad-autoritarismo-democracia” (Barg, L. 2003.pg. 1) para mayor claridad se toma igualmente a Abelleira, H, quien afirma que “Los integrantes de la familia se encuentran unidos por vínculos, es decir, en forma estable de un sujeto con otro, siendo la presencia de ese otro, imprescindible para constitución y sostén del mismo”.</p>
<p>Cuidador Fundación ONCE (s.f)</p>	<p>“Son personas e instituciones que se hacen cargo de las personas con algún nivel de dependencia. Son por tanto padres, madres, hijos/as, familiares, personal contratado voluntario (...) El cuidador será más o menos prolongado dependiendo de la persona y sus circunstancias.” (p.1)</p>
<p>Relaciones Interpersonales Ibargüen (2014)</p>	<p>Se puede definir como el conjunto de vínculos e interacciones establecidas entre seres humanos, determinadas por diferentes factores como la etapa de la vida, el rol o papel desempeñado en un ámbito social específico. El concepto de relaciones interpersonales entraña complejidad debido a que los vínculos e interacciones entre los seres humanos están mediados por múltiples factores en los diferentes órdenes (social, emocional, mental, comportamental, entre otros). En el caso específico de los seres humanos en edad adolescente, las relaciones interpersonales adquieren mayor número de matices de acuerdo al proceso de construcción de identidad y personalidad que se afronta y al lugar ocupado por el adolescente en un entorno social determinado. (Ibargüen, 2014).</p>
<p>Calidad de vida León, Rojas y Campos</p>	<p>“Concepto multidimensional que comprende componentes tanto objetivos como subjetivos. Incluye diversos ámbitos de la vida, refleja las normas culturales de bienestar objetivas y otorga un peso específico para cada ámbito de la vida, los que pueden ser considerados más importantes para un individuo que para otro” (según INMERSO, 2010. citado por León, Rojas y Campos. 2011. pg. 13)</p>

<p>Tiempo Libre Chris Rojeck</p>	<p>Es visto en términos residuales como un tiempo y espacio sobrante después de haber satisfecho otras necesidades de la vida. Privilegia el concepto del trabajo en la organización de la vida. Es un tiempo y un espacio que son utilizados conscientemente para el enriquecimiento personal y el placer. Enfatiza las narrativas y elecciones de los actores. Como una actividad funcional para lograr fines socialmente definidos tales como la integración social, la cooperación y el mutuo entendimiento o la salud y el bienestar físico y psicológico. (Chris Rojeck citado por: Esperanza Osorio).</p> <p>Tiempo libre en el adulto mayor: En comparación con el resto de las edades son los que cuentan con el mayor tiempo libre, sin preparación previa. No tienen obligaciones como el trabajo y la crianza de hijos. Al tener tanto tiempo libre sin pautas previas, aumentan los sentimientos de no valer, no servir y no poder, intensificando su rol de receptor. (Inés Moreno 2007).</p>
<p>Comunicación</p>	<p>Es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir una información. En la comunicación intervienen diversos elementos que pueden facilitar o dificultar el proceso. La comunicación se compone de ciertos elementos tales como:</p> <p><i>emisor:</i> La persona (o personas) que emite un mensaje <i>receptor:</i> La persona (o personas) que recibe el mensaje <i>mensaje:</i> Contenido de la información que se envía <i>canal:</i> Medio por el que se envía el mensaje <i>código:</i> Signos y reglas empleadas para enviar el mensaje, <i>contexto:</i> Situación en la que se produce la comunicación. (Universidad de Alicante. 2007).</p> <p>Según Agudelo (2005), la comunicación se puede afrontar desde diferentes modalidades o tipologías a saber: la primera hace referencia a la <i>bloqueada</i>, es aquella que posee como características poco diálogo e intercambio entre los miembros de la familia, en otras palabras, es cuando los integrantes de la familia se comunican superficialmente y no les interesa establecer vínculos afectivos profundos; la segunda, denominada como comunicación <i>dañada</i>, en la que las relaciones familiares están selladas por intercambios que se basan en “ reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados”, este tipo de comunicación hace que afloren la distancia y el silencio entre quienes conforman la familia y una dinámica familiar con vínculos débiles.</p>
<p>Los presentes conceptos son tomados con la finalidad de ser tenidos en cuenta para el óptimo desarrollo y realización de la presente intervención, en donde se resaltan tanto las etapas que atraviesa la persona mayor como las relaciones interpersonales que ha forjado tanto con familia como con las cuidadoras del hogar en el que se encuentran alojados.</p>	

Fuente: elaboración propia equipo de Trabajo Social

2. Diagnóstico

Para el diagnóstico se realizó una recolección de información para identificar las problemáticas y necesidades de la población objeto perteneciente al Hogar Canitas Felices San Jorge y las diferentes acciones para tener en cuenta para intervenir. En esta fase la autora metodológica Gloria Pérez Serrano (2006) dice que “Conviene examinar la realidad a estudiar, las personas, el entorno, las características y las circunstancias que van a incidir en el desarrollo del proyecto [...] Permite ubicar los principales problemas, desempeñar sus causas de fondo y ofrece vías de acción para irlos resolviendo”.

2.1 Detectar Necesidades:

Para la detección de necesidades se realizaron una serie de entrevistas semiestructuradas dirigidas a las familias, cuidadoras y personas mayores que pertenecen al Hogar Canitas Felices San Jorge. En estas entrevistas se pretende identificar cuáles eran las problemáticas más frecuentes en las personas mayores de la institución, evidenciando las siguientes:

- Según lo referido por las representantes legales, algunas personas mayores de la institución presentan una condición de Alzheimer y demencia senil que dificulta las relaciones con las personas de su entorno.
- Discapacidad física en algunos de las personas mayores que impide que realicen algunas actividades con sus familiares o cuidadoras.

- Dificultad en las relaciones cuidador- persona mayor debido a que las enfermeras no se relacionan con las personas mayores para algo más allá de la atención.
- No aprovechamiento del tiempo libre ya que las personas mayores no realizan actividades diarias que les permita salir de la monotonía.
- Debilidad en las relaciones de las personas mayores con sus familiares puesto que estos últimos se les dificulta por sus diferentes horarios realizar un acompañamiento más continuo.

A partir de las necesidades detectadas se puede evidenciar que la mayoría de estas debilitan las relaciones interpersonales de las personas mayores, generando sensaciones de soledad en algunos de ellos y dificultando la interacción de estos con otras personas.

2.2 Establecer Prioridades:

En el momento de establecer prioridades se tuvo en cuenta las conclusiones de la representante legal del hogar Gilma Daza y las personas mayores quienes veían como prioridad el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de las personas mayores y la realización de actividades diversas con los mismos, por tal razón la intervención se dirige principalmente a:

- Dificultad en las relaciones cuidador- persona mayor debido a que las enfermeras no se relacionan con las personas mayores mientras desarrollan sus labores.

- No aprovechamiento del tiempo libre ya que las personas mayores realizan como única actividad diaria ver televisión puesto que no se planifican diferentes actividades para que estos hagan, lo que no permite que se desempeñen y exploren otras labores.
- Debilidad en las relaciones de las personas mayores con sus familiares puesto que estos últimos se les dificulta por sus diferentes horarios realizar un acompañamiento más continuo.

De acuerdo con las prioridades establecidas, las trabajadoras sociales en formación presentan la fundamentación del proyecto teniendo en cuenta los resultados obtenidos por el diagnóstico y la revisión bibliográfica.

2.3. Fundamentación del Proyecto:

2.3.1 Antecedentes

En Colombia a lo largo de los años se ha presentado un incremento de la población de persona mayor, según con los últimos datos proporcionados por el DANE en sólo un siglo el país pasó de 4'355.470, personas a un total de 41.468.384 habitantes, de los cuales el 6.3% (2'612.508), es mayor de 65 años; el 54.6% pertenece al sexo femenino y el 45.4% de las personas mayores son hombres. (DANE, Censos 1905 y 2005).

El Ministerio de Salud y Protección Social en su artículo “Diagnostico preliminar sobre personas mayores, dependencia y servicios sociales en Colombia” refiere que los cambios demográficos han revelado que las jefaturas de hogar se incrementan progresivamente. A lo largo del país la tasa de jefatura evidencia que por cada 100

colombianos casi 26 son jefes de hogar, lo que corresponde a un promedio de 4 personas por hogar. Dentro de los adultos mayores se logran porcentajes de jefatura hasta de 4.8%. Estos datos permiten prever que en la medida que continúe este comportamiento, mayor va a ser el número de ancianos institucionalizados o viviendo solos. (Ministerio de Salud y protección Social. S.F).

A partir de las anteriores cifras y con base en la preocupación de atender las necesidades de esta población en aumento, se han creado normatividades que propenden por la protección de las personas mayores, es así como actualmente existen leyes como la 1251 de 2008 que tiene por objeto “proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores, orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado, la sociedad civil y la familia y regular el funcionamiento de las instituciones que prestan servicios de atención y desarrollo integral de las personas en su vejez”. (Defensoría.2008).

Posteriormente aparece la ley 1315 de 2009 la cual “busca garantizar la atención y prestación de servicios integrales con calidad al adulto mayor en las instituciones de hospedaje, cuidado, bienestar y asistencia social”. (secretaria del Senado. 2009). Dichas leyes con el fin de promover el cuidado de las personas mayores regulando las entidades que les prestan servicios y delegando la responsabilidad de cuidado no solo al estado sino a la familia, de manera que las personas mayores puedan recibir una atención integral en la que se les garanticen aspectos como la participación, salud y seguridad que son esenciales para el envejecimiento activo de los ciudadanos.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante resaltar las características que deben presentar estos centros o instituciones encargadas del cuidado y atención de la persona mayor, es así que según Paola Jorge; Penas Lilia y Del Pilar Fernández María en su obra, *construyendo el trabajo social con adultos mayores* (2003), a continuación, se expondrán:

- Los servicios socio-sanitarios: Las necesidades derivadas de la discapacidad y dependencia
- Servicios de apoyo familiar: No sólo debe brindar un tiempo de “respiro” para el cuidador informal sino también disponer de una serie de servicios de apoyo que facilitarían la tarea, como ser entrenado en habilidades de cuidados específicos y otros programas de formación, grupos de autoayuda, grupos de apoyo, orientación e información, etc.
- Atención a necesidades básicas, terapéuticas y socio-culturales. Así debe brindar un servicio integral a través de programaciones individualizadas, dentro de un plan general que abarcará la intervención ante carencias en higiene personal, alimentación, cuidados sanitarios, rehabilitación, inserción social, apoyo psicológico, entrenamiento en habilidades perdidas, etc.
- Concurrencia de personas mayores afectadas por diferentes grados de dependencia, que implican siempre la ayuda de otra persona para la realización de las actividades de la vida diaria. La dependencia no significa la pérdida de autonomía y/o capacidad del individuo de decidir sobre sí mismo.

(Paola Jorge; Penas Lilia y Del Pilar Fernández María. 2003. p.32)

Las anteriores características permiten entender más específicamente lo referido a la atención desde los centros e instituciones que prestan servicios a las personas mayores,

evidenciando la importancia de atender a la persona no solo en su aspecto sanitario sino en el social, ampliando así sus oportunidades y permitiendo que su calidad de vida sea mejor. De esta manera se propone a las familias como uno de los apoyos sociales de las personas adultas mayores y delegando de igual forma a los funcionarios de las entidades ya sean públicas o privadas a la atención de necesidades tanto terapéuticas como socio-culturales. Esto permite generar un trabajo en conjunto entre familia e instituciones para garantizar una mejor y más completa atención a las personas mayores.

Profundizando aún más frente al área social de las personas mayores, es importante mencionar lo que se refiere en la guía “El proceso de envejecimiento y los cambios biológicos, psicológicos y sociales” frente a la evolución del entorno socio afectivo, en el cual se refiere que las consecuencias del estrés serán menores y la resistencia a la enfermedad mayor, si existen relaciones sociales de apoyo.

Al llegar a la vejez, la red social a la que siempre había pertenecido el individuo se transforma, esto genera que los lazos familiares sean uno de los principales vínculos sociales que tengan las personas mayores, siendo la pareja y los hijos el principal apoyo de la persona. También aparece el rol de abuelo/a, con el tiempo esta relación va cambiando de ser una fuente de ayuda a ser una carga familiar, en este momento es cuando la familia se plantea el ingreso a una institución. (Guía proceso de envejecimiento y los cambios biológicos, psicológicos y sociales. S.F).

La red social de las personas mayores tiende a contraerse por diferentes causas como la mortalidad de sus miembros, falta de nuevas relaciones significativas o el ingreso a una institución que puede provocar la alteración de la conducta. Esta pérdida de relaciones

sociales conlleva también a la pérdida de roles, de recuerdos e incluso de la propia identidad. Con la separación de las personas significativas también desaparecen los anclajes de la historia personal. (Guía proceso de envejecimiento y los cambios biológicos, psicológicos y sociales. S.F).

De esta manera la motivación de la persona mayor para establecer nuevas relaciones disminuye y lo hace en la misma proporción que la autonomía y la autoestima, lo que suele llevar a aislarse y refugiarse en una soledad en la que se siente segura. De ahí la importancia de un programa de intervención adecuado para fomentar la participación en grupos, favorecer el dinamismo de las relaciones entre usuarios y aumentar la actividad social. (Guía proceso de envejecimiento y los cambios biológicos, psicológicos y sociales. S.F).

Dicho lo anterior se ve la importancia de rescatar el apoyo social de las personas mayores aun cuando se encuentran institucionalizadas, de manera que se creen relaciones con las nuevas personas con las que convive dentro de la entidad y se mantengan las ya establecidas con sus respectivas familias, esto con el fin de fortalecer su autoestima a partir de los roles que se van obteniendo con la ampliación de su red de apoyo.

Complementariamente, frente al uso del tiempo libre de las personas mayores según Guerrini, M. (2010) las investigaciones gerontológicas muestran que los ancianos que no desarrollan ninguna actividad se enferman más y mueren más jóvenes que los que se mantienen dinámicos y conservan o establecen nuevas redes vecinales o grupos de pares y familiares. Desde aquí, es importante resaltar que tanto los vínculos o redes (ya sean con familia o cuidadoras de hogares geriátricos, vecinos, compañeros, etc.) y el buen manejo del

tiempo libre para la dinamización del mismo, fortalecen a la persona mayor en diferentes ámbitos físicos y sociales.

Adicionalmente la autora, la recreación en los adultos mayores tiene como objetivo principal la praxis de una educación permanente que prioriza en cada actividad la apropiación que el adulto mayor pueda realizar de sus aprendizajes significativos para el uso de su tiempo libre. Haciendo uso creativo del tiempo libre, el adulto mayor pretende asegurar las condiciones necesarias para fomentar su desarrollo y la búsqueda de su plenitud, favoreciendo el encuentro consigo mismo y con sus potencialidades, con el fin de incidir favorablemente en su calidad de vida (Guerrini, 2010. p.9)

Es por ello, que, en caso de no realizar una intervención con las personas mayores frente al manejo del tiempo libre, éstas se ven más afectadas con el desencadenamiento de efectos negativos como su salud física y mental. (Guerrini, 2009).

A partir de lo anterior, se puede concluir que es necesario que las intervenciones que se realicen desde Trabajo Social sean dirigidas hacia el manejo del tiempo libre en esta población, puesto que esto les permitirá una mejor calidad de vida a las personas mayores y una optimización en su salud que beneficiará no solo su aspecto sanitario sino social.

2.3.2 Justificación

El presente proyecto de intervención, está basado en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de la persona mayor institucionalizada con sus familias y sus cuidadoras, a través del aprovechamiento del tiempo libre. Por ende, es esencial comprender

la connotación de relaciones interpersonales antes de entrar a abordarlas, así pues, Ibargiñen (2014), las define como el conjunto de vínculos e interacciones establecidas entre seres humanos, determinadas por diferentes factores como la etapa de la vida, el rol o papel desempeñado en un ámbito social específico. De igual manera el concepto de relaciones interpersonales entraña complejidad debido a que los vínculos e interacciones entre los seres humanos están mediados por múltiples factores en los diferentes órdenes (social, emocional, mental, comportamental, entre otros), es decir, que son las relaciones las que brindan un rol dentro del vínculo ejercido con otro, en este caso un rol familiar en un orden emocional y otro de paciente adulto mayor dentro de un orden institucional.

Sin embargo, según lo referido por la representante legal y lo observado por el equipo de Trabajo Social en la institución, estas relaciones se evidencian debilitadas debido a que las cuidadoras realizan su labor de atención a las necesidades básicas de la persona mayor, pero no les realizan talleres y actividades en las que puedan emplear el tiempo libre que tienen, lo que genera que las personas mayores no se relacionen con ellas más allá que para la obtención de un servicio. Por otra parte, la familia no puede estar muy pendiente de la persona mayor por el poco tiempo con el que cuenta para hacer las visitas debido a las diferentes labores y ocupaciones diarias que tienen, lo que provoca distanciamiento de las personas mayores con su familia y una sensación de abandono.

Según la Universidad del país vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea (S.F) “Las relaciones interpersonales son una necesidad para los individuos y es una cuestión que requiere tiempo” puesto que desde allí se desarrolla la persona tanto física como mentalmente. Sin embargo, al remitirnos en cuestión de tiempo, los adultos mayores en

comparación con el resto de las edades son los que cuentan con el mayor tiempo libre, sin preparación previa. No tienen obligaciones como el trabajo y la crianza de hijos. Al tener tanto tiempo libre sin pautas previas, aumentan los sentimientos de no valer, no servir y no poder, intensificando su rol de receptor. (Inés Moreno. 2007. p2), por lo anteriormente dicho es indispensable establecer en sus tiempos libres el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en pro de su calidad de vida.

Es así, que fijándose en la calidad de vida de la persona mayor se tiene en cuenta según Pérez (1997) que hay tres importantes factores de mayor preponderancia en la calidad de vida: las condiciones de salud, la situación económica y el apoyo social. En esta última, se resalta la estabilidad del adulto mayor con su sentir, pensar y hacer. A partir de esto se pretende desde trabajo social resaltar las habilidades y capacidades que tienen las personas mayores, con el fin de que se emplee en su tiempo libre y que a través de estas mismas se establezca una mejor relación entre sus pares, cuidadoras y familiares.

2.4. Delimitación del Problema

No hay una única definición que determine lo que concierne al termino de vejez, sin embargo para efectos de este proyecto y teniendo en cuenta el contexto nacional se retoma el referido por Profamilia, la cual determina que la vejez es la fase final del proceso del envejecimiento entendido como una etapa en la que los individuos de una misma especie han vivido más tiempo que otros, esta etapa inicia convencionalmente entre los 60 o 65 años y no implica que se deje de envejecer, al contrario, las personas siguen estando expuestas a diferentes cambios y transformaciones. (Profamilia, 2013).

En Colombia a través de la necesidad de atender y mejorar la calidad de vida a las personas que ya se encuentran en esta etapa se han creado programas e implementado leyes para la protección a la ancianidad, en este sentido en la constitución de Colombia (1991) se incluye el artículo 46 que especifica “El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria”.

En consecuencia puede evidenciarse la corresponsabilidad entre estado y sociedad para promover el bienestar de las personas de la tercera edad de manera constante y amplia logrando abarcar toda la población que se encuentra dentro de la condición de vejez, teniendo en cuenta que la cifra de personas mayores está en constante aumento y por lo tanto es mayor la demanda de población que requiere ser atendida así como lo afirma la segunda asamblea mundial sobre el envejecimiento (2002) “el porcentaje de personas de sesenta y más años en el mundo se duplicará entre el año 2000 y 2050, y pasará del 10% al 21%”, lo cual da a determinar una mayor intervención para éste tipo de población y más en Colombia que se estima que su población se duplique de 31 millones a 61 millones de personas. (Santos de Santos, Z. 2009. pg. 2).

Estas cifras permiten evidenciar la importancia de crear programas que sean susceptibles de ser ampliados según lo demande el aumento de la población promoviendo la inclusión social en la vejez, aquí es necesaria como lo dice el anterior artículo de la constitución, la participación no solo del estado sino de la familia, pues esta última es importante para las personas mayores, ya que se convierten en una red social de apoyo que

brinda soporte emocional, material y económico necesario para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas de la tercera edad. (León A, Rojas G y Campos T, 2011).

En consecuencia con lo anterior la familia se convierte en un pilar muy importante para brindar apoyo a los ancianos aún más cuando se encuentran institucionalizados ya que según la revista *el tribuno* en su artículo “Gerítricos: los ancianos en los hogares extrañan mucho a sus familias” la cuidadora de los ancianos presentes en el geriátrico afirma que a pesar de ofrecerles diferentes servicios como la comida, habitación y asistencia social a los adultos mayores, les falta “el afecto y el amor de la familia”. (el tribuno, 2012).

A partir de esto se ve necesario el fortalecimiento de relaciones interpersonales con el fin de mejorar el bienestar de los adultos mayores y generar mayor acercamiento de estos a las redes primarias, esto a partir de las representaciones de manera individual con las personas de la tercera edad y de manera colectiva involucrando así a sus familias y cuidadores ya que los vínculos familiares “son una fuente nutriente de los más profundos sentimientos humanos positivos o negativos, siendo el soporte que permite el mantenimiento y reproducción del orden social”. (Barg, L. 2003).

Por otro lado, se ve la necesidad de trabajar con las cuidadoras, ya que como el artículo anterior lo refiere, estas se dedican principalmente a ofrecer servicios de asistencia social, es decir, al cuidado físico de la persona, más no de relacionarse o crear vínculos entre sí con el adulto mayor.

Desde Trabajo social, en la institución “Casa Hogar Canitas Felices San Jorge” se

pretende fortalecer las relaciones interpersonales de las personas adulto mayor con sus familias y cuidadoras, a través del uso del tiempo libre para mejorar su calidad de vida, puesto que a través de las observaciones participantes y las entrevistas semiestructuradas elaboradas para efectos del desarrollo del diagnóstico se evidencia una mínima relación entre cuidadoras y persona mayor, debido a que sus interacciones están dirigidas esencialmente a la atención de necesidades básicas con una mirada al servicio sanitario, provocando que no se brinde una atención integral en la que también se tenga en cuenta el aspecto social.

Adicionalmente, se percibe que las relaciones de las personas mayores con su familia se encuentran debilitadas, ya que, según lo manifestado, los familiares de las personas que se encuentran en esta institución no cuentan con la disponibilidad de tiempo para realizar visitas de mayor duración, por lo cual el espacio para compartir no permite ampliar la interacción entre estos.

Teniendo en cuenta la dificultad encontrada en las personas mayores para relacionarse, tanto con sus familias como con sus cuidadoras, aparece una tercera dificultad que va estrechamente ligada a este aspecto, el cual es el no aprovechamiento del tiempo libre que se produce a partir de la falta de programas dentro del hogar geriátrico y al poco tiempo de interacción y esparcimiento de las personas con su red de apoyo los cuales son importantes para aportar en sus necesidades sociales de manera positiva.

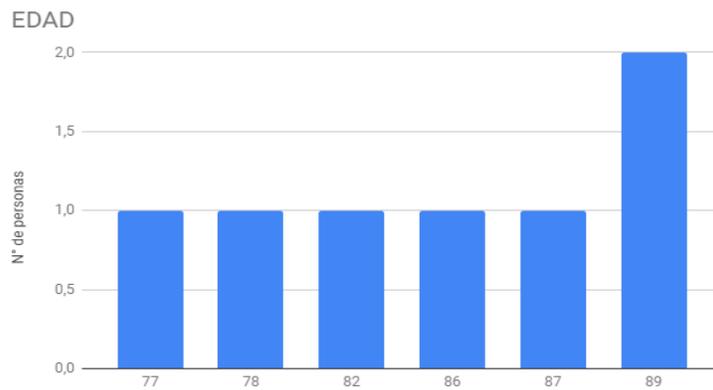
2.6. Prever la población

En el presente proyecto de intervención se seleccionó como población a 10 personas mayores, un familiar por cada una de las personas mayores de la institución y dos enfermeras de la Casa Hogar Canitas Felices San Jorge, sin embargo, se decidió tomar como muestra a 7 personas mayores debido a sus condiciones físicas y cognitivas, puesto que según lo refiere una de las representantes legales según las historias clínicas que tienen de las personas que se encuentran en la institución del hogar, 3 de ellas presentan condiciones como demencia senil severa, delirios de persecución, neumonía, inmovilización de extremidades, cáncer terminal y párkinson; lo que dificulta la participación de dichos miembros en la ejecución de la intervención del presente proyecto.

2.6.1. Caracterización de la población

Para la realización de la caracterización de la población objeto, se toma en cuenta la entrevista estructurada realizada a las representantes legales de la institución y documentos de recepción de casos de las personas mayores. Por consiguiente, se identifican: su edad, sexo, nivel socioeconómico, nivel de estudio y persona responsable del adulto mayor.

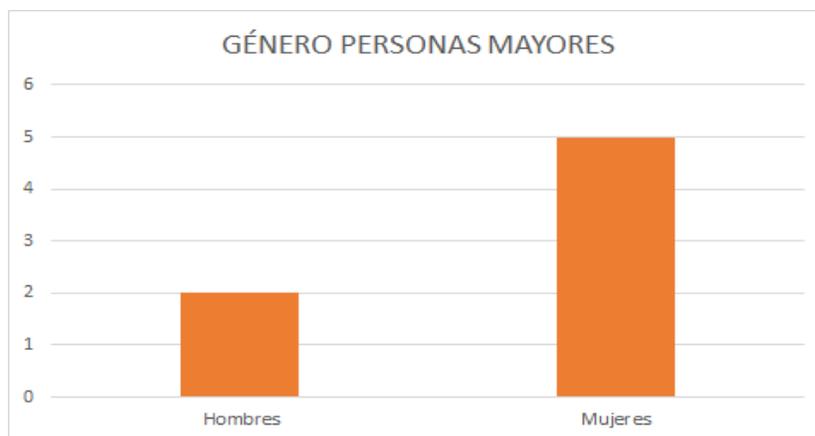
Gráfica 1. Edad de las personas mayores



Fuente: elaboración propia equipo de Trabajo Social

La población determinada, tiene un rango entre los 77 y los 89 años de edad, se identifica que la mayoría de las personas mayores se encuentran dentro de los Senectos teniendo en cuenta las etapas del desarrollo humano definidas por Eugenia Mansilla, estas personas según lo refiere la autora son personas con gran experiencia dentro de diferentes campos laborales y de gran valor socialmente, pero con ciertas necesidades como nuevos entornos y respuestas a sus demandas.

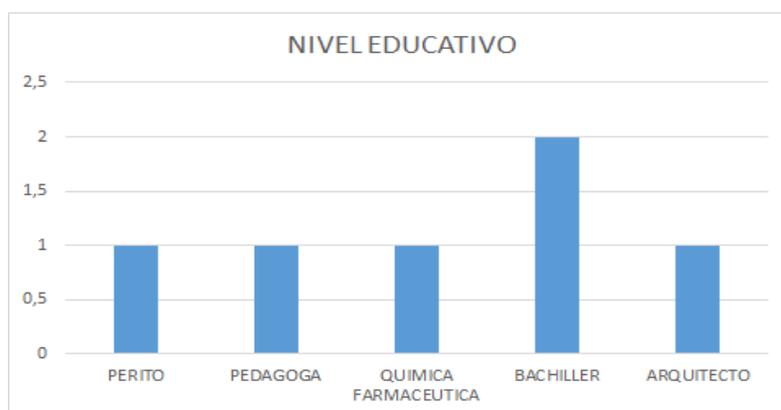
Gráfica 2. Género de personas mayores



Fuente: elaboración propia equipo de Trabajo Social

Se evidencia que la mayoría de la población tenida en cuenta en las intervenciones está conformada por mujeres con un total de 5 que equivale al 71% de las personas que constituyen el grupo, por otro lado, se puede identificar que el 29% restante es conformado por hombres siendo un total de 2 personas.

Gráfica 3. Nivel educativo de las personas mayores.



Fuente: elaboración propia equipo de Trabajo Social

Se determina que todas las personas mayores han terminado el bachillerato, y que por lo menos 4 de las 7 personas mayores realizaron una carrera profesional, lo que facilita una mayor comprensión de temas a desarrollar y permite el abordaje de diferentes técnicas en las sesiones.

Gráfica 4. Responsables de la persona mayor



Fuente: elaboración propia equipo de Trabajo Social

Los responsables de la persona mayor institucionalizada en el Hogar Canitas Felices San Jorge son en su mayoría hijos siendo el 86% de la población, por lo cual se determina que la mayoría de los adultos mayores pertenecen a una familia nuclear, Tal como lo define Loza, S. (2002) dentro de las tipologías familiares, entendiendo la familia nuclear como aquella compuesta por dos padres y sus hijos. Dentro del 14% restante de la población responsable de la persona mayor se encuentran los sobrinos, perteneciendo así a la tipología de familia extensa, la cual Sagrario Loza define como familia que incluye otros parientes aparte de los padres e hijos, como lo son abuelos, tíos o primos.

3. PLANIFICACIÓN

A partir de los problemas identificados se presentarán las acciones para intervenir la población, en esta fase Gloria Pérez Serrano (2006), dice que “implica saber de dónde se parte, con qué recursos se cuenta y que procedimientos voy a utilizar para llegar a la consecución de unas metas mediante la realización de unas actividades que desarrollen los objetivos programados”.

Según lo planteado por la autora en este apartado se expondrán los objetivos de intervención, la metodología de intervención, la temporalización de la planificación del proyecto y los recursos que se utilizarán en el proceso.

3.1. Objetivo General:

Fortalecer las relaciones interpersonales de los cuidadores y las familias con las personas mayores que se encuentran institucionalizadas en el hogar Canitas Felices San Jorge mediante aprovechamiento del tiempo libre a través de actividades recreativas y manuales que permitan el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos de la tercera edad durante el segundo periodo de 2018 y primero de 2019.

3.2. Objetivos Específicos:

- Afianzar las relaciones familiares promoviendo un mayor acercamiento a las personas mayores del hogar Canitas Felices San Jorge a partir de las muestras de productos manuales para el mejoramiento de su bienestar general.

- Motivar a las cuidadoras del hogar Canitas Felices San Jorge a participar en los procesos que se lleven a cabo con las personas mayores, para el mejoramiento de las relaciones cuidador- persona mayor.
- Incentivar a las personas mayores institucionalizadas en el hogar Canitas Felices San Jorge a la realización de actividades para el aprovechamiento del tiempo libre con el fin de que mejore su calidad de vida dentro de la institución.

3.3. Metodología

Siendo la metodología un aspecto fundamental para el desarrollo del proyecto de intervención social, es necesario comprenderla como la definición de actividades, técnicas e instrumentos para la ejecución, definición de la población, identificación de la muestra, recolección de datos y su posterior análisis. (Pérez Serrano, 2002, pág. 68).

Para el desarrollo de la intervención el equipo de trabajadoras sociales luego de una revisión teórica y la identificación de la población y sus respectivas necesidades decide retomar el *Paradigma Explicativo* el cual, comprende que la realidad es dinámica y diversa dirigida al significado de las acciones humanas, la práctica social a la comprensión y significación, ya que se basa en lo observable para determinar una intervención. De este paradigma se desprende el *Enfoque sistémico*, que orienta y posibilita las herramientas que permiten al trabajador social realizar una intervención no solo en el sistema familiar sino además en el individuo, lo anterior es posible mediante la exploración de las relaciones interpersonales y los diferentes sistemas (*comunicación, sentimientos, emociones*).

Según lo anterior la estructura familiar es pues el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan sus miembros, por ello se afirma que: La familia es considerada como *‘un todo organizado y las partes que la conforman son interdependientes, el individuo en la familia es concebido, como un ser en interacción dentro de una red compleja de relaciones de las que él hace parte’*. En coherencia con lo anterior para el trabajador social es indispensable comprender que todo el sistema social (*que a su vez está compuesto de diversos subsistemas*) cumple un papel fundamental en el desarrollo del individuo. *“El individuo influye en su contexto y es a su vez influido por este, gracias a las secuencias repetitivas de interacción.”*. (Ecured, 2018).

Este enfoque se tiene en cuenta también porque permite una exploración de las relaciones interpersonales, involucrando otros actores diferentes a los pertenecientes a la familia que se evidencian en el contexto de la población objeto y están en constante interacción.

Para el desarrollo del presente proyecto de intervención se tendrá en cuenta como referente a la autora Gloria Pérez Serrano en el proceso metodológico quien presenta en su libro “Elaboración de proyectos sociales. Casos prácticos” las fases a tener en cuenta para el proceso de intervención. Dichas fases son:

- **Diagnóstico:** Implica el reconocimiento lo más completo posible de la situación objeto de estudio. Conviene examinar la realidad a estudiar, las personas, el entorno, las características y las circunstancias que van a incidir

en el desarrollo del proyecto. Es preciso llegar a describir los problemas e intentar conseguir que todos los miembros del grupo tomen conciencia de estos; de esta forma es más fácil el llegar a una solución satisfactoria.

- **Planificación:** Toda acción social necesita ser planificada. La planificación implica saber dónde estoy o de donde parto, con qué recursos cuento y qué procedimientos voy a utilizar para llegar a la consecución de unas metas mediante la realización de unas actividades que desarrollen los objetivos programados a corto, mediano y largo plazo.
- **Aplicación/ Ejecución:** La ejecución implica poner en práctica el proyecto y prestar atención a su desarrollo, seguimiento y control. Es la fase práctica de la animación sociocultural. Lo sustancial de la misma consiste en la forma de ejecutarla.
- **Evaluación:** En esta fase se debe intentar básicamente responder a la pregunta ¿qué hemos logrado? La evaluación es el proceso de reflexión que permite explicar y valorar los resultados de las acciones realizadas. La evaluación nos permite reconocer los errores y aciertos de nuestra práctica, a fin de corregirlos en el futuro. Es una perspectiva dinámica que nos permite reconocer los avances, retrocesos y desviaciones en el proceso de consolidación de consolidación y nos ubica en la etapa actual con sus retos y tareas, sus luces y sombras.

Adicionalmente, a lo propuesto por la autora metodológica, se retomará la escala de Likert propuesta por Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio. (1991) en su obra “Metodología de la

investigación” con el fin de medir los indicadores relacionados con los objetivos específicos 1 y 2.

Esta escala, consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios antes los cuales se pide la relación de los sujetos ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se les administra. Es decir, se presenta cada afirmación y se pide al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico así, el sujeto obtiene una puntuación respecto a la afirmación y al final se obtiene su puntuación total sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones. (Hernández, Fernández & Baptista. 1991. p.263.)

En términos generales, una escala Likert se construye generando un elevado número de afirmaciones que califiquen al objeto de actitud y se administra a un grupo piloto para obtener las puntuaciones del grupo en cada afirmación.

- Informe Final: El informe consiste en sistematizar el proceso seguido desde la fase del diagnóstico, aplicación y logro de los resultados. Conviene resaltar no sólo las conclusiones y resultados positivos, sino también aludir a las limitaciones encontradas en el desarrollo del proyecto.

El propósito del informe consiste en proporcionar información a las personas interesadas y ayudarles a utilizarla. Es necesario que el informe constituya un proceso dinámico.

3.4. Temporalización

Para determinar la temporalidad de la planificación se tendrá en cuenta que el proyecto se desarrollará de acuerdo con una planificación a corto plazo, es decir “Comprende de seis meses a tres años” (Pérez Serrano, 2006, pág. 59). A su vez la autora refiere que para realizar una planificación óptima es necesario presentar, el encadenamiento y secuencia de las etapas del proceso y la forma como se suceden, complementan y coordinan. Hay que estimar la duración aproximada de cada una de las etapas y decidir la secuencia de las mismas en el proyecto total. (Pérez Serrano, 2006, pág. 99).

3.4.1. Calendario

En un primer momento se presentará el calendario general que expone las etapas propuestas por la autora metodológica, las cuales se desarrollarán en el segundo periodo del 2018 y primer periodo de 2019. La elaboración de este fue realizada por el grupo de estudiantes de Trabajo Social. Adicionalmente, se presentará el calendario de actividades de intervención las cuales se llevarán a cabo durante los meses de octubre y noviembre.

Tabla 3. Calendario General

ACTIVIDADES	SEMANAS 2018									
	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Elaboración del anteproyecto	■									
Primer acercamiento a la institución, reunión con directivos.		■								
Realización de instrumento para estudio previo		■								
Aplicación y recolección de la información generada por el instrumento		■								
Diagnostico		■								
Planificación			■							
Aplicación/ Ejecución			■							
Evaluación						■				
Informe Final							■			
Ajustes finales del Documento									■	
Socialización del anteproyecto										■

Elaboración propia Equipo de Trabajo Social

Tabla 4. Calendario Actividades de Intervención

	Mes/día 2018									
	Octubre					Noviembre				
	12	13	23	26	27	30	2	10	15	23
La telaraña de relaciones	■									
Construyendo Nuestro Hogar		■								
Dibujo grupal			■							
Uniendo Esfuerzos				■						
Rompecabezas Familiar					■					
Valores en las Relaciones						■				
Vinculandonos							■			
Detalle para mi familia								■		
Origami									■	
Cierre de intervección										■

Elaboración propia Equipo de Trabajo Social

3.5. Recursos

Si bien, para la elaboración de proyectos se debe contar con recursos, los cuales “ofrezcan una cierta garantía de que el proyecto podrá llevarse a cabo” (Pérez, 2006, p.99).

Para determinar los tipos de recursos necesarios, se tomarán los siguientes:

3.5.1 Recursos humanos:

“Consiste en describir la cantidad y la calidad de las personas que son necesarias para la ejecución de las actividades que contempla el proyecto. Junto con ello es necesario señalar las responsabilidades específicas que ellas asumen en la implementación y ejecución. Deberá, asimismo, aclararse si es necesario establecer alguna actividad especial para capacitar recursos humanos destinados a participar en el proyecto.” (Pérez, 2006. p.100).

Los recursos humanos, con los que se pretende contar el presente proyecto son: por una parte, las Trabajadoras Sociales en formación, quienes tienen la responsabilidad de llevar a cabo los encuentros grupales planeados, la sistematización de los mismos y por último dar un informe de lo realizado.

Y, por otra parte, se toma en cuenta los adultos mayores institucionalizados en el hogar geriátrico Canitas Felices San Jorge quienes tienen la responsabilidad de participar en

los encuentros grupales junto a sus cuidadores y en ocasiones con sus familias, para crear reflexiones y a tener el conocimiento de lo que se realizará en conjunto.

3.5.2. Recursos Materiales:

Según Gloria Pérez Serrano (2006), se debe tener presente para los recursos materiales las instalaciones necesarias (infraestructura) y los útiles necesarios (medios). Para ello se determina que la infraestructura tomada es de la casa hogar Canitas Felices San Jorge ubicada en la carrera 70c # 127d- 48 barrio Bulevar Niza, por otro lado, los instrumentos técnicos a utilizar son los siguientes: Impresiones, pliegos de cartulina y papel periódico, pintura, lápices de colores, cinta, pegante y tijeras.

3.5.3. Recursos financieros:

Estos recursos hacen referencia al presupuesto el cual es “un instrumento de la programación que sirve, no solo para determinar los costos de un programa o proyecto, sino también para disciplinar la acción institucional” (Pérez, 2006, p. 103).

El financiamiento del proyecto será externo, es decir, “Cuando el dinero que se invertirá en el proyecto proceda de un organismo distinto al ejecutor” (Pérez, 2006, p.103), es decir que no viene desde la institución, en este caso se da por parte de las trabajadoras

sociales en formación, quienes no hacen parte oficial de la institución, sino que se encuentran prestando un servicio temporal.

Tabla 5. Presupuesto general.

Elemento	Cantidad	Valor \$
Profesionales en Formación de Trabajo Social	120 horas	1.440.000
Transportes	60	144.000
Alimentación	80 almuerzos	560.000
Servicios tecnológicos	210 días	511.000
Lana	2 rollos	1.600
Impresiones	50	15.000
Octavos de cartulina	4	1.200
Pliegos de papel periódico	5	1.000
Puntura	3 tarros	3.600
Lápices de colores	2 cajas	16.000
Marcadores	2	2.400
Pegante	1	3.200
Tijeras	1	1.300
Cinta	1	2.200
Total		2.702.500

Elaboración propia Equipo de Trabajo Social.

3.6. Metas e indicadores

Con el fin de llevar a cabo el proyecto de intervención en la casa Hogar Canitas Felices san Jorge, se crean las siguientes metas e indicadores con base en los objetivos planeados, teniendo en cuenta que para la medición de las relaciones interpersonales se usara como técnica la escala de Likert.

Tabla 6. Metas e indicadores

Afianzar las relaciones familiares promoviendo un mayor acercamiento a las personas mayores del hogar Canitas Felices San Jorge a partir de las muestras de productos manuales para el mejoramiento de su bienestar general.				
Metas	Indicadores	Actividades	Medios de verificación	Producto
Entre los meses de octubre y noviembre del 2018 se realizarán 4 actividades donde se genere un producto final el cual será la muestra para las familias de las personas mayores.	4 productos para muestra a familias Obtener una frecuencia de 5 según la escala de Likert a partir de la evaluación final del proceso.	Sensibilización frente a la importancia de las relaciones familiares, las tradiciones y valores que se presentan en las mismas. -Construyendo nuestro hogar -Dibujo grupal -Uniendo esfuerzos -Vinculándonos -Origami	-Listado de asistencia -Registro Fotográfico -Ficha metodológica	Herramientas gráficas: -Construcción del Hogar Canitas Felices -Manos Plasmadas en Papel -Rompecabezas grupal de familia Manillas detalle

Fuente: Elaboración propia equipo de Trabajo Social

Tabla 7. Metas e indicadores

Motivar a las cuidadoras del hogar Canitas Felices San Jorge a participar en los procesos que se lleven a cabo con las personas mayores, para el mejoramiento de las relaciones cuidador-persona mayor.				
Metas	Indicadores	Actividades	Medios de verificación	Producto
Entre los meses de octubre y noviembre del 2018 se realizarán 4 actividades donde se vinculen a las enfermeras en el proceso que se lleva a cabo con las personas mayores.	4 actividades con enfermeras y personas mayores Obtener una frecuencia de 5 según la escala de Likert a partir de la evaluación final del proceso.	-Telaraña de relaciones -Uniendo esfuerzos - Origami -Cierre de intervención	-Listado de asistencia -Registro Fotográfico -Ficha metodológica	-Manos plasmadas en el papel -Colgante de pájaros hechos en origami

Fuente: Elaboración propia equipo de Trabajo Social

Tabla 8. Metas e indicadores

Incentivar a las personas mayores institucionalizadas en el hogar Canitas Felices San Jorge a la realización de actividades para el aprovechamiento del tiempo libre con el fin de que mejore su calidad de vida dentro de la institución.				
Metas	Indicadores	Actividades	Medios de verificación	Producto
Entre los meses de octubre y noviembre del año 2018, se realizarán 10 sesiones con la persona mayor las cuales brinde el aprovechamiento	10 sesiones con las personas mayores	-Telaraña -Construyendo nuestro hogar -Dibujo grupal -Uniendo esfuerzos -Rompecabezas familiar -Valores en las relaciones	-Listado de asistencia -Registro Fotográfico -Ficha metodológica	- Construcción del hogar -Dibujo de fechas importantes familiares -Manos plasmadas en el papel -Rompecabezas

o del tiempo libre		-Vinculándonos -Detalle para mi familia -Origami -Cierre de intervención		(Familiar y vinculación) - Sopa de letras - Colgante de pájaros hecho en origami
--------------------	--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia equipo de Trabajo Social

4. Aplicación/ejecución

En el presente capítulo, se pretende “poner en práctica el proyecto y prestar atención a su desarrollo, seguimiento y control” (Pérez, G. 2006, p. 105), por lo cual se tiene en cuenta tres momentos fundamentales para el desarrollo de la ejecución del proyecto, los cuales son definidos a continuación.

4.1. Sensibilización

Según Pérez, G. (2006), este momento, consta de tres etapas tales como lo son:

4.1.1. Concientización

Esta etapa consta de “Despertar el interés de la persona por algo que tenga un significado especial en sus vidas. Esta labor supone saber conectar con sus centros de interés y realizar un proceso para que se informen de su realidad y se sitúan en ella” (Pérez, 2006, p. 105).

En ésta etapa, el equipo de trabajadoras sociales luego de realizar los respectivos procesos para determinar la problemática; dialoga y comunica a los adultos mayores, las enfermeras y algunos familiares de la persona mayor los resultados de las entrevistas, corroborando algunas problemáticas planteadas como lo son las relaciones interpersonales tanto con la familia como con las enfermeras del Hogar Canitas Felices san Jorge, de igual modo se logró determinar una problemática emergente que es transversal a las relaciones interpersonales como lo es el uso tiempo libre.

Además de ello, durante las sesiones realizadas se resaltaba que a través del uso del tiempo libre se ayuda a fortalecer las relaciones interpersonales de cada persona mayor, lo cual permite una auto reflexión y apropiación de los temas vistos.

4.1.2 Información

El objetivo de ésta es brindar datos e información pertinente a la población a intervenir con el fin de generar una conexión con los datos teóricos, en su vida personal y familiar (Pérez Serrano, 2006).

La difusión de información se realizó antes, durante y después de las sesiones. Antes, con el fin de dar introducción al tema que se va a tratar con los adultos mayores, sus familias y las enfermeras del Hogar Canitas Felices San Jorge; Durante, con el fin de que se relacione lo que están realizando con el tema que se desea trabajar y Después, en el momento de la reflexión con el fin de que sea entendido por todos los participantes y surjan conclusiones propias de cada persona.

4.1.3 Interpretación de la historia y la cultura

Se trata de conseguir que cada individuo conquiste su propia identidad dentro de la realidad que está viviendo, y que comprenda otras estructuras sociales, políticas y económicas de su sociedad (Pérez Serrano, 2006).

En esta etapa el equipo de trabajo social, incentivó a los participantes de las intervenciones a realizar reflexiones frente a lo trabajado y compartir las experiencias con sus pares para retroalimentar el proceso desde diferentes perspectivas.

A continuación, se realizará una descripción de cada sesión realizada según las etapas anteriormente mencionadas por la autora:

Ficha metodológica 1. Construcción de actividades grupales



**COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
TRABAJO SOCIAL DE GRUPO**

FICHA METODOLÓGICA PARA CONSTRUCCIÓN DE ACTIVIDADES GRUPALES

TÍTULO Y No DE LA ACTIVIDAD: La telaraña de relaciones. Actividad No. 1	RESPONSABLES: Trabajadoras Sociales en formación
FECHA/LUGAR Y HORA DE INICIO: 12 de octubre de 2018	POBLACIÓN Y No. DE PERSONAS: Personas mayores (8)
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Reconocer la cercanía que se presentan entre las personas mayores con sus pares y cuidadoras en la institución hogar Canitas Felices San Jorge	DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD: Concientización: Se Pregunta a los participantes de la sesión sobre qué tanto conocen a las personas con las que conviven y

<p>ORDEN DEL DÍA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organización del espacio a utilizar. 2. Actividad central. 3. Reflexión. 	<p>comparten a diario dentro de la institución y se pide que realicen un círculo entre ellos de modo que todos puedan verse.</p> <p>Información: Posteriormente, se entrega a uno de los integrantes una bola de lana de la cual deberá coger un pedazo y lanzar el resto a otra persona, mientras lanza la bola de lana debe decir lo que siente por esa persona, teniendo presente que tanto comparte con la misma. La siguiente persona debe replicar esta acción dándole la lana a otro integrante del grupo, las personas que han recibido la lana no deben soltar su parte mientras se desarrolla toda la actividad. De esta manera se va enredando la lana formando una telaraña en el centro del grupo.</p> <p>Se pretende que se brinde una reflexión, en la cual se evidencie la cercanía a través del reconocimiento del otro en cuanto a: sus habilidades y capacidades, gustos, disgustos, etc. para que se inicie un proceso de diálogo entre ellos que pueda generar confianza tanto en sí mismos como en los demás ya que es la primera actividad realizada sobre el tema.</p> <p>Interpretación de la historia y de la cultura: Al finalizar, se hace una pequeña reflexión frente a lo que se evidencio, preguntando qué sensaciones trajo para cada uno el resaltar aspectos positivos de otra persona y escuchar lo que otros piensan sobre cada uno.</p>
<p>RECURSOS A UTILIZAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lana 	<p>INSTRUMENTOS QUE SE APLICARÁN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Listado de asistencia 2. Relatoría.

Fuente: elaboración propia equipo de Trabajo Social.

Ficha metodológica 2. Construcción de actividades grupales



**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
TRABAJO SOCIAL DE GRUPO**

FICHA METODOLÓGICA 2. PARA CONSTRUCCIÓN DE ACTIVIDADES GRUPALES.

<p>TÍTULO Y No DE LA ACTIVIDAD: Construyendo Nuestro Hogar Actividad No. 2</p>	<p>RESPONSABLES: Trabajadoras Sociales en formación</p>
<p>FECHA/LUGAR Y HORA DE INICIO: 13 de octubre de 2018</p>	<p>POBLACIÓN Y No. DE PERSONAS: Personas mayores (8)</p>

<p>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Evidenciar la importancia que tiene para los adultos mayores del Hogar Canitas Felices San Jorge las relaciones con sus pares, las cuidadoras de la institución y sus familias con el fin de que se genere un reconocimiento del papel que cumplen cada uno de ellos en la vida de la persona mayor</p>	<p>DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Concientización:</p> <p>Inicialmente, se entrega a cada una de las personas mayores una serie de dibujos que representan a las personas con las que habitualmente conviven y se pregunta qué significan para cada uno de ellos las personas que los rodea y quienes son las personas más significativas para cada uno de los participantes.</p>
<p>ORDEN DEL DÍA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organización del espacio a utilizar. 2. Actividad central. 3. Reflexión. 	<p>Información:</p> <p>Luego de esto, se les da la indicación de que coloreen dichas imágenes y posteriormente en un papel periódico se dibuja una casa en la cual se tendrán que pegar los recortes que cada miembro decore.</p> <p>Al estar coloreados los dibujos se pide a cada uno de los adultos mayores que los ubique en un espacio de la casa y diga qué rol le da a esta imagen (Enfermera, Familiar o Persona Mayor de la institución) y qué significado tiene para él esa persona en su vida.</p> <p>Se escriben dentro de la casa, palabras que ayudan a las relaciones con sus pares, cuidadoras y familias. Luego, se pregunta sobre cuáles fueron las palabras en común a las que llegaron todos los participantes y por qué son importantes en las relaciones con las personas que identificaron, para que se pueda crear una discusión en torno a las palabras destacadas para cada uno de los miembros de la casa hogar.</p> <p>Interpretación de la historia y la cultura:</p> <p>Finalmente, con dichas palabras se pide a un voluntario que realice una conclusión final frente al producto realizado en conjunto.</p>
<p>RECURSOS A UTILIZAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recortes - Colbón - Papel periódico - Marcadores - Colores 	<p>INSTRUMENTOS QUE SE APLICARÁN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Listado de asistencia 2. Relatoría.

Elaboración propia equipo de Trabajo Social



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
TRABAJO SOCIAL DE GRUPO
FICHA METODOLÓGICA 3. PARA CONSTRUCCIÓN DE ACTIVIDADES GRUPALES

<p>TÍTULO Y No DE LA ACTIVIDAD: Dibujo grupal Actividad No. 3</p>	<p>RESPONSABLES: Trabajadoras Sociales en formación</p>
<p>FECHA/LUGAR Y HORA DE INICIO: 23 de octubre de 2018</p>	<p>POBLACIÓN Y No. DE PERSONAS: Personas mayores (8)</p>
<p>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Sensibilizar a las personas mayores del Hogar Canitas Felices San Jorge de la importancia de compartir tradiciones y festividades con la familia permitiendo que identifiquen las relaciones que pueden establecerse en dichos espacios</p>	<p>DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD: Concientización: Se pregunta a los participantes de la sesión que momento y fechas son significativas para ellos al momento de compartir con sus seres queridos. Información:</p>
<p>ORDEN DEL DÍA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organización del espacio a utilizar. 2. Actividad central. 3. Reflexión. 	<p>Posteriormente, se hace entrega de una hoja en blanco a un participante de la actividad, en la cual deberán plasmar un dibujo en determinado tiempo (30 segundos) y rotar la hoja al siguiente miembro del grupo para que continúe completando la imagen que se realizará frente a un momento específico que será escogido de los que más hayan sido resaltados anteriormente por las personas mayores.</p> <p>Al final, se comentará qué intención o expectativa tenía la primera persona frente al dibujo y cómo realmente terminó, también que, al momento de dibujar, ésta pueda plasmar los recuerdos que tienen un significado importante en su vida.</p> <p>Con respecto a lo anterior, se realizarán reflexiones en torno al resultado y la importancia de las relaciones interpersonales que se dan en diferentes reuniones en las que ellos participan, y que se compartan anécdotas y sentimientos de sus tradiciones familiares, creando una participación activa de los integrantes.</p> <p>Interpretación de la historia y de la cultura: Se generarán conclusiones frente a la actividad realizada y sobre su sentir y pensar de acuerdo a lo relatado por los demás miembros del grupo.</p>

RECURSOS A UTILIZAR: <ul style="list-style-type: none"> - Hoja tamaño carta - Lápiz 	INSTRUMENTOS QUE SE APLICARÁN: <ol style="list-style-type: none"> 1. Listado de asistencia 2. Relatoría.
--	---

Fuente: elaboración propia, equipo de Trabajo Social

Ficha metodológica 4. Construcción de actividades grupales



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
TRABAJO SOCIAL DE GRUPO
FICHA METODOLÓGICA 4. PARA CONSTRUCCIÓN DE ACTIVIDADES GRUPALES.

TÍTULO Y No DE LA ACTIVIDAD: Uniendo Esfuerzos. Actividad No. 4	RESPONSABLES: Trabajadoras Sociales en formación
FECHA/LUGAR Y HORA DE INICIO: 26 de octubre de 2018	POBLACIÓN Y No. DE PERSONAS: Personas mayores (8)
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: <p>Visibilizar la importancia que tienen las cuidadoras del Hogar Canitas Felices San Jorge en la atención y relación con la persona mayor permitiendo que ellos reconozcan y valoren sus funciones.</p>	DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD: Concientización: Para iniciar, se reúnen a las personas mayores y a la enfermera a cargo y se pregunta por la importancia de las relaciones que se construye entre ellos. Información:
ORDEN DEL DÍA: <ol style="list-style-type: none"> 1. Organización del espacio a utilizar. 2. Actividad central. 3. Reflexión. 	A continuación, se solicita a la enfermera y a los adultos mayores de la institución que escojan un color de pintura de su preferencia en la cual deberán sumergir la mano. Posteriormente, se pide que pongan sus manos con pintura en un pliego de papel periódico las cuales tendrán como significado el esfuerzo y unión que tienen todos entre sí para las actividades diarias que se realizan en el hogar. Luego de plasmar todas las manos se pregunta a los adultos mayores qué función e importancia tienen para ellos las enfermeras que se encuentran en la institución, y se pide que ellas igualmente reconozcan su papel dentro del hogar y con cada una de las personas mayores. Teniendo en cuenta lo anterior, y para cumplimiento de ello, se pretende que a través de un discurso o palabras de agradecimiento se pueda generar el reconocimiento de la función, rol

	<p>o papel que desempeñan las enfermeras, creando una plática y participación de todas las personas pertenecientes a la institución.</p> <p>Interpretación de la historia y de la cultura: Al finalizar, se explica la importancia de tener una buena relación entre adulto mayor y cuidadora y se evidencia la importancia que tienen ambos actores dentro de la institución.</p>
<p>RECURSOS A UTILIZAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pinturas - Papel periódico 	<p>INSTRUMENTOS QUE SE APLICARÁN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Listado de asistencia 2. Relatoría.

Fuente: elaboración propia equipo de Trabajo Social.

Ficha metodológica 5. Construcción de actividades grupales



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
TRABAJO SOCIAL DE GRUPO
FICHA METODOLÓGICA 5. PARA LA CONSTRUCCIÓN DE ACTIVIDADES GRUPALES.

<p>TÍTULO Y No DE LA ACTIVIDAD: Rompecabezas Familiar. Actividad No. 5</p>	<p>RESPONSABLES: Trabajadoras Sociales en formación</p>
<p>FECHA/LUGAR Y HORA DE INICIO: 27 de octubre de 2018</p>	<p>POBLACIÓN Y No. DE PERSONAS: Personas mayores (8)</p>
<p>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Evidenciar las diferentes actividades que se pueden realizar en familia e individualmente para el aprovechamiento del tiempo libre de las personas mayores del Hogar Canitas Felices San Jorge.</p>	<p>DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Concientización: Se entrega a las personas mayores tres rompecabezas con imágenes de actividades en familia los cuales deben armar conjuntamente.</p> <p>Información:</p>

<p>ORDEN DEL DÍA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organización del espacio a utilizar. 2. Actividad central. 3. Reflexión. 	<p>Cada que se finaliza un rompecabezas se pregunta que evidencian en la imagen y cómo lo relacionan con sus actividades familiares e individuales, se pide que voluntariamente se cuente una anécdota que recuerde al ver dicha imagen y qué importancia tiene para la persona.</p> <p>Cuando se han armado los tres rompecabezas, se pregunta a las personas mayores ¿qué tienen en común estas imágenes?, con lo cual se espera crear una participación frente a las sus actividades más comunes y las que les gustaría realizar, haciendo comentarios sobre sus expectativas de tiempo libre y así reconocer las actividades individuales y familiares.</p> <p>Interpretación de la historia y de la cultura: Se espera que se dé una diferenciación entre las actividades familiares e individuales para el aprovechamiento dl tiempo libre.</p>
<p>RECURSOS A UTILIZAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rompecabezas 	<p>INSTRUMENTOS QUE SE APLICARÁN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Listado de asistencia 2. Relatoría.

Fuente: elaboración propia equipo de Trabajo Social

Ficha metodológica 6. Construcción de actividades grupales



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

TRABAJO SOCIAL DE GRUPO

FICHA METODOLÓGICA 6. PARA LA CONSTRUCCIÓN DE ACTIVIDADES EN GRUPALES.

<p>TÍTULO Y No DE LA ACTIVIDAD: Valores en las Relaciones Actividad No. 6</p>	<p>RESPONSABLES: Trabajadoras Sociales en formación</p>
<p>FECHA/LUGAR Y HORA DE INICIO: 30 de octubre de 2018</p>	<p>POBLACIÓN Y No. DE PERSONAS: personas mayores (8)</p>
<p>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Identificar los valores son más importantes para las personas mayores del hogar Canitas</p>	<p>DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD: Concientización:</p>

Felices San Jorge en la relaciones que construyen con los demás	Al iniciar se pregunta a los participantes qué entienden por valores y cuáles son los valores más esenciales para ellos.
ORDEN DEL DÍA: <ol style="list-style-type: none"> 1. Organización del espacio a utilizar. 2. Actividad central. 3. Reflexión. 	Información: Luego de esto, se entrega a cada miembro una sopa de letras la cual tiene diferentes valores que se tienen en cuenta en la relación con los demás, se pide que encuentre la mayor cantidad de palabras que puedan en un tiempo determinado. Cuando hayan resuelto la sopa de letras se hace un círculo con los integrantes del grupo y se pide que cada uno dé su opinión sobre alguno de los valores encontrados y la importancia que este tiene dentro de las relaciones interpersonales, además de que entre todos lleguen a un consenso sobre los 3 valores más importantes para ellos brindando un espacio de discusión y reflexión. Interpretación de la historia y de la cultura: Luego de las reflexiones se pide a los participantes, que, por medio de los 3 valores resaltados, expongan un ejemplo de cómo se utilizaría al momento de establecer una relación con las personas de su entorno, generando una apropiación del tema abordado.
RECURSOS A UTILIZAR: <ul style="list-style-type: none"> - Sopa de letras - Colores 	INSTRUMENTOS QUE SE APLICARÁN: <ol style="list-style-type: none"> 1. Listado de asistencia 2. Relatoría.

Fuente: elaboración propia equipo de Trabajo Social

Ficha metodológica 7. Construcción de actividades grupales



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
TRABAJO SOCIAL DE GRUPO
FICHA METODOLÓGICA 7. PARA CONSTRUCCIÓN DE ACTIVIDADES GRUPALES.

TÍTULO Y No DE LA ACTIVIDAD: Vinculándonos Actividad No. 7	RESPONSABLES: Trabajadoras Sociales en formación
FECHA/LUGAR Y HORA DE INICIO: 02 de noviembre de 2018	POBLACIÓN Y No. DE PERSONAS: Personas mayores (8)

<p>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Incentivar en las personas mayores del hogar Canitas Felices San Jorge el aprovechamiento del tiempo libre, a través de las actividades que compartía con sus familiares y seres queridos.</p>	<p>DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Concientización: Al iniciar se le da a cada uno de los participantes una parte de una imagen la cual deberán colorear, mientras van decorando la imagen se realizan preguntas al grupo sobre qué significa para ellos los vínculos y que importancia tienen para cada uno.</p> <p>Información: Una vez que todos los dibujos están decorados, se reunirán todas las imágenes y en un papel periódico se conformará un cuadro donde se evidencien posibles actividades que ellos realizan junto con sus familias. Al estar el cuadro conformado, se pedirá la participación de los integrantes del grupo para comentar experiencias que recuerden referente a las imágenes presentadas, con el fin de resaltar la importancia que tiene el darle buen uso al tiempo libre.</p> <p>Interpretación de la historia y de la cultura: Se realizará una reflexión en conjunto, sobre las actividades que pueden realizar en sus tiempos libres dando ejemplo de ello y resaltando su interés en cumplir las mismas.</p>
<p>ORDEN DEL DÍA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organización del espacio a utilizar. 2. Actividad central. 3. Reflexión. 	<p>RECURSOS A UTILIZAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Papel Periódico - Dibujos para colorear - Pegante - Colores
	<p>INSTRUMENTOS QUE SE APLICARÁN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Listado de asistencia 2. Relatoría.

Fuente: elaboración propia equipo de Trabajo Social

Ficha metodológica 8. Construcción de actividades grupales



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
TRABAJO SOCIAL DE GRUPO
FICHA METODOLÓGICA 8. PARA CONSTRUCCIÓN DE ACTIVIDADES GRUPALES.

<p>TÍTULO Y No DE LA ACTIVIDAD: Detalle para mi familia Actividad No. 8</p>	<p>RESPONSABLES: Trabajadoras Sociales en formación</p>
<p>FECHA/LUGAR Y HORA DE INICIO: 09 de noviembre de 2018</p>	<p>POBLACIÓN Y No. DE PERSONAS: Personas mayores (8)</p>

<p>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Fortalecer los vínculos de las personas mayores del hogar Canitas Felices San Jorge con sus familias mediante la elaboración de un detalle</p>	<p>DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Concientización: Se entrega a cada una de las personas mayores un trozo de nailon y varias piedras decorativas para realizar unas manillas, se da la instrucción de cómo debe ser la manilla y se dan unos minutos para que cada uno la elabore</p>
<p>ORDEN DEL DÍA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organización del espacio a utilizar. 2. Actividad central. 3. Reflexión. 	<p>Información: Finalizada la elaboración de las manillas se pregunta qué significado tiene para ellos un obsequio y en que personas piensa cuando tiene algo valioso para regalar.</p> <p>Interpretación de la historia y de la cultura: Al finalizar se manifiesta a las personas mayores que la intención de esa manilla es que sea obsequiada a un ser querido, de igual manera, se pide que voluntariamente expresen a que persona se la darían y porque eligieron a dicha persona, ya que desde allí se pretende que se den lazos de afectividad que generen vínculos con la persona a quien se obsequia el detalle.</p>
<p>RECURSOS A UTILIZAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nailon - Piedras decorativas - Tijeras 	<p>INSTRUMENTOS QUE SE APLICARÁN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Listado de asistencia 2. Relatoría.

Fuente: elaboración propia equipo de Trabajo Social

Ficha metodológica 9. Construcción de actividades grupales



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
TRABAJO SOCIAL DE GRUPO
FICHA METODOLÓGICA 9. PARA CONSTRUCCIÓN DE ACTIVIDADES GRUPALES.

<p>TÍTULO Y No DE LA ACTIVIDAD: Origami Actividad No. 9</p>	<p>RESPONSABLES: Trabajadoras Sociales en formación</p>
<p>FECHA/LUGAR Y HORA DE INICIO: 10 y 15 de noviembre de 2018</p>	<p>POBLACIÓN Y No. DE PERSONAS: Personas mayores (8)</p>

<p>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Incentivar a las personas mayores del hogar Canitas Felices San Jorge en la adquisición de nuevas habilidades para el aprovechamiento de su tiempo libre.</p>	<p>DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Concientización: En primera medida se entrega a cada una de las personas mayores participantes a la actividad una hoja de papel iris. Se da la instrucción paso a paso de cómo realizar un ave en origami y se dan unos minutos para que finalicen toda la figura.</p>
<p>ORDEN DEL DÍA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organización del espacio a utilizar. 2. Actividad central. 3. Reflexión. 	<p>Información: Cuando ya todos han terminado de realizar la figura estipulada se pide que marquen con su nombre uno de los extremos del ave realizada, posterior a esto se entrega a cada uno un trozo de nailon y se pide que amarren la figura con el nailon.</p> <p>Interpretación de la historia y de cultura: Finalmente se unen todas las figuras en un círculo de cartulina creando de esta manera un móvil. Se pide que voluntariamente expresen si ya conocían ésta habilidad con el papel o en caso de que no, se les preguntaría sobre la importancia que tiene para ellos la adquisición de nuevos conocimientos y cómo pueden usarlo en su tiempo libre.</p>
<p>RECURSOS A UTILIZAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hojas iris - Nailon - Cartulina - Tijeras 	<p>INSTRUMENTOS QUE SE APLICARÁN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Listado de asistencia 2. Relatoría.

Fuente: elaboración propia equipo de Trabajo Social

Ficha metodológica 10. Construcción de actividades grupales



**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
TRABAJO SOCIAL DE GRUPO**

FICHA METODOLÓGICA 10. PARA LA CONSTRUCCIÓN DE ACTIVIDADES GRUPALES.

<p>TÍTULO Y No DE LA ACTIVIDAD: Cierre de intervención Actividad No. 10</p>	<p>RESPONSABLES: Trabajadoras Sociales en formación</p>
<p>FECHA/LUGAR Y HORA DE INICIO: 23 de noviembre de 2018</p>	<p>POBLACIÓN Y No. DE PERSONAS: Personas mayores (8)</p>

<p>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Finalizar el proceso de intervención reconociendo el proceso realizado por las personas mayores y las cuidadoras del hogar Canitas Felices San Jorge, resaltando la participación y compromiso que se tuvo durante las sesiones.</p>	<p>DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Concientización: Se da inicio a la sesión resaltando los aspectos positivos de las intervenciones realizadas e incentivando a las personas mayores a continuar realizando actividades que permitan fortalecer sus relaciones dentro y fuera de la institución.</p>
<p>ORDEN DEL DÍA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organización del espacio a utilizar. 2. Actividad central. 3. Reflexión. 	<p>Información: Posteriormente, se hace entrega a cada uno de los participantes del proceso de un diploma como reconocimiento de su aporte a las sesiones y el compromiso adquirido durante estas, posibilitando la realización de las intervenciones y promoviendo el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la utilización del tiempo libre.</p> <p>Interpretación de la historia y la cultura: Por consiguiente, se pedirá a las cuidadoras, representantes legales, personas mayores y familias, que evalúen el proceso, con el fin de conocer su percepción frente al proyecto realizado a través de un instrumento social (Escala de Likert), el cual permitirá medir el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Para finalizar, se dirigirán las trabajadoras sociales al grupo, dando agradecimiento por el compromiso y participación de cada uno, se espera que haya de igual manera palabras dirigidas del grupo hacia las trabajadoras sociales, compañeros, familias y cuidadoras.</p>
<p>RECURSOS A UTILIZAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diploma 	<p>INSTRUMENTOS QUE SE APLICARÁN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Listado de asistencia 2. Relatoría.

Fuente: elaboración propia equipo de Trabajo Social

Los siguientes ítems relacionados en este apartado dan cuenta de las bases que presenta la autora Gloria Pérez Serrano, para que se dé una continuación del proyecto realizado para efectos de la sostenibilidad de este, en el mismo se tiene en cuenta, la

determinación de minorías, capacitación del personal voluntario, cohesión a nivel grupal y el crear proyectos propios. A continuación, se exponen.

4.2 Determinación de minorías activas

Para la autora Gloria Pérez Serrano la determinación de minorías activas se trata de “detectar aquellas minorías o grupos de incidencia que, por sus intereses o inquietudes, tienen una presencia significativa en el colectivo social donde están insertos” (Pérez, 2006, p. 106).

Se detectan dos minorías activas, por una parte, se encuentran las personas mayores que participaron durante las sesiones realizadas siendo un total de 5 y por otra parte las 2 enfermeras del hogar Canitas Felices San Jorge, teniendo mayor liderazgo una de ellas quien se involucró más en las actividades realizadas debido a la coincidencia que hubo entre su horario de servicio con la planeación de las intervenciones. Estas personas se destacaron dentro del grupo general ya que por su disposición, interés y participación activa aportaron al fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre persona mayor y cuidador.

4.3 Capacitación del personal voluntario

Retomando a la autora Gloria Pérez Serrano se entiende que para la capacitación del personal voluntario se debe tener en cuenta que: “Una vez detectados los grupos de incidencia, hay que capacitarlos para ejercer su labor de animación técnica que les ayude a impulsar actividades socioculturales. Así se les prepara en: Técnica en dinámica de grupos,

de comunicación social, de organización y programación, etc. Además, estos animadores voluntarios deben contar con un acuerdo cultural que les permita interpretar críticamente la sociedad a la que pertenecen” (Pérez, G, 2006, p. 106). es decir, que entre los grupos de minorías existen personas encargadas de ser multiplicadoras de lo abordado y le darán continuidad al mismo. (Pérez, G, 2006, p. 106).

En este caso se toma a dos enfermeras y a las representantes legales del Hogar Canitas Felices San Jorge a que éstas serán las principales multiplicadoras del proyecto realizado, puesto que estas son a quienes se le proporcionarán estrategias para que las personas mayores puedan continuar fortaleciendo las relaciones interpersonales y haciendo buen uso del tiempo libre.

4.4 Cohesión a nivel grupal

La autora Gloria Pérez refiere que la cohesión grupal “Se trata de que los participantes del grupo sean los que asuman el protagonismo de la realización de sus programas” (Pérez, S, 2006, p.107).

Frente a la cohesión grupal, a medida que se iban desarrollando las sesiones con sus diferentes temáticas, se logra evidenciar el liderazgo que varios de los participantes tomaban dependiendo de la afinidad y el conocimiento que tuviera en la propuesta que se daba a cada intervención. De esta forma se logra entretener vínculos entre algunos de los participantes en la medida en que interactúan entre sí en las diferentes actividades abordadas.

4.5 Crear proyectos propios

Según Gloria Pérez para que una comunidad se desarrolle debe generar proyectos propios alternativos, surgidos desde la propia comunidad. (Pérez, S, 2006, p.108).

Para esta etapa teniendo en cuenta la sostenibilidad del proceso, el equipo de trabajadoras sociales diseñó una cartilla a modo de que sea utilizada por las enfermeras de la institución Canitas Felices San Jorge con las personas mayores que allí se encuentran, con el fin de darle continuidad al proyecto mediante diferentes estrategias propuestas en la cartilla, promoviendo así el fortalecimiento de vínculos entre cuidador - persona mayor y generando un buen uso del tiempo libre en esta población.

5.EVALUACIÓN

Según Gloria Pérez Serrano (2006) la evaluación es el proceso de reflexión que permite explicar y valorar de las acciones laborales. La evaluación nos permite reconocer errores y aciertos de nuestra práctica a fin de recogerlos a un futuro (p. 111).

Durante la intervención que se realizó en el Hogar Canitas Felices San Jorge con las personas mayores para el “fortalecimiento de las relaciones interpersonales” con sus cuidadores y familia mediante y el “aprovechamiento del tiempo libre” durante el segundo periodo del año 2018 y primero del 2019 es necesario hablar de ciertos conceptos que ayudan a la evaluación como lo son eficacia, eficiencia, impacto, pertinencia, viabilidad y cobertura llevados a cabo, teniendo en cuenta los objetivos, las actividades, los recursos y los resultados del presente proyecto de intervención.

En primer lugar, se resalta que, durante el proceso de intervención, **La eficiencia** del proyecto se da a través de las sesiones que fueron realizadas por el grupo de trabajo tanto de las profesionales como de las personas mayores, cuidadoras y algunos familiares de la persona mayor, debido a que se tuvo la disponibilidad de tiempo, materiales y espacio; lo anterior es constatado a partir del calendario propuesto en el proyecto y su cumplimiento en sus fechas establecidas.

La **Pertinencia** del proyecto está dada por medio del diagnóstico realizado por el grupo de trabajo social, donde se tuvo en cuenta las problemáticas manifestadas por el grupo de personas mayores y las observaciones de las profesionales. Lo cual arrojó que los temas a

tratar en el grupo debido a sus problemas y necesidades serían las relaciones interpersonales y el uso del tiempo libre involucrando la familia y las cuidadoras responsables de las personas mayores.

La **cobertura** que se plantó para el óptimo desarrollo del proyecto está compuesta por 7 personas, sus respectivas familias junto a sus cuidadoras que son dos en total y dos representantes legales del Hogar Canitas Felices San Jorge. Sin embargo, sólo se tuvo contacto para la realización de las sesiones con dos miembros de la familia de las personas mayores, de igual manera dos de siete personas mayores no tuvieron la disponibilidad para realizar las actividades programadas, por lo cual se llevaron a cabo las intervenciones con 5 personas mayores.

La **viabilidad** se centró en los costos que tiene el proyecto y se determinó que hubo disminución en el presupuesto debido a la infraestructura, es decir, al espacio en el cual se realizaron las sesiones como la sala de encuentros en su respectiva institución, por otra parte, algunos materiales fueron brindados desde el hogar, lo cual redujo un porcentaje mínimo de recursos monetarios.

Para hablar de la **evaluación de impacto** se toman tres dimensiones como los son: impacto en las personas mayores con respecto a sus relaciones interpersonales mediante el aprovechamiento del tiempo libre, impacto en la institución e impacto en las profesionales de trabajo social.

En primer lugar, el *Impacto en las personas mayores con respecto a sus relaciones interpersonales mediante el aprovechamiento del tiempo libre*, se retoma desde la realización de encuestas a las personas mayores, a sus familiares, enfermeras y a las representantes legales. Para realizar una observación del impacto se tiene en cuenta una muestra de 3 personas mayores, dos representantes legales, 1 enfermera y 3 de familias a quienes se les realizó una encuesta sobre la pertinencia y satisfacción del presente proyecto. Lo anterior, brinda una mirada desde diferentes actores con respecto al impacto anteriormente mencionado.

De allí, se determina que para las personas mayores las actividades y sesiones implementadas desde el equipo de trabajo social fueron adecuadas de acuerdo a sus condiciones físicas y mentales, de igual manera estas actividades brindaron un reconocimiento de la participación de las cuidadoras y su importancia en el proceso debido a que estas, se trabajaron el torno al aprovechamiento del tiempo libre, donde las personas mayores encuestadas recalcan que las actividades les ayudan a utilizar el tiempo para “distraerse y aprender cosas diferentes”, “Hacer cosas fácilmente y utilizar el tiempo” y “distinguir cosas y ayudarme a pensar”.

Por otra parte, y teniendo en cuenta otros actores desde la encuesta realizada a las dos representantes legales y una enfermera, se determina que las actividades en conjunto con las personas mayores han fortalecido las relaciones entre sí, ya que han visto cambios como la facilidad de integración, confianza y actividad. Por otra parte, ellas afirman que han percibido beneficios en las personas mayores como es el ser compañeristas, estar pendiente el uno del

otro, facilidad de comunicación, control de tiempo y fortalecimiento de vínculos con las cuidadoras.

En cuanto al aprovechamiento del uso del tiempo libre afirman que el proyecto desarrollado y sus diferentes actividades realizadas por el grupo de Trabajo Social ha servido ya que según las encuestadas: “Los ayuda a estar más ocupados y a ejercitar su parte psicomotora”, “han aprendido a manejar su tiempo libre” y “Fortalecen sus vínculos con las cuidadoras”.

Ya para terminar el indicador, se toma la encuesta realizada por familiares de las personas mayores desde su perspectiva en el aprovechamiento del tiempo libre, en donde se determina que las actividades realizadas generaron un interés en la familia ya que afirman “Nosotros los familiares estamos pendientes de sus actividades, fortalece el vínculo con nosotros” , “Admirar las actividades que ellos aún pueden realizar una vez” y “estamos pendientes (...) Nos gusta mucho las actividades que realizaron”, también, se afirma que realizar estas actividades son importantes y útiles para el aprovechamiento del tiempo libre porque “Activa el cerebro y su motricidad, viven más activos”, “Si, ellos están más activos, cambian de perspectivas y el día es mucho más diferente” y “Están más activos, se distraen en cosas totalmente particulares a la rutina habitual, se sienten más creativos”.

En segundo lugar, el *Impacto en el Hogar Canitas Felices San Jorge*, se puede tomar desde la implementación de trabajo social en la institución dando reconocimiento de la profesión y su quehacer en los hogares geriátricos, con el fin de brindar bienestar a la persona

mayor y que no sólo se quede a nivel del cuidado físico sino también del cuidado social y familiar.

Y, por último, el *Impacto en las profesionales de trabajo social* si bien se puede dar por medio de la creación, puesta en marcha y evaluación del proyecto de intervención para el aprendizaje tanto teórico como metodológico en el hacer profesional desde Trabajo Social a partir de necesidades de la población. Durante la experiencia realizada en las sesiones se evidenció que el grupo de profesionales fortaleció las habilidades como el manejo de grupo y el abordaje de familias y cuidadoras, el desarrollo de habilidades y capacidades del manejo de relaciones y emociones, empatía, el acercamiento a la población y el fortalecimiento de la dinámica interna del grupo.

5.1 Análisis de logros obtenidos

Para la medición de los indicadores referentes al fortalecimiento de relaciones interpersonales, se realizó una evaluación dirigida a las personas mayores y las cuidadoras con el fin de evidenciar su percepción del proceso. A partir de esto se implementaron 12 evaluaciones en total que tenían la finalidad de identificar el grado en el que se logró fortalecer las relaciones de las personas mayores del Hogar Canitas Felices san Jorge con sus familias y cuidadoras.

Las evaluaciones se analizaron a través de una escala de Likert que consistía en darle una valoración de 1 a 5 a cada respuesta emitida por el respondiente, posteriormente se sumaron todas las respuestas emitidas en cada evaluación según el valor correspondiente a

cada respuesta y se dividió en el total de preguntas realizadas. A partir de los resultados por evaluación, se determinó en un rango de 1 a 5 el fortalecimiento de la relación percibida por los participantes, evidenciando que, dentro del rango establecido, entre más cerca estuviera del 5 el resultado total, más positiva sería su percepción frente al logro de los objetivos propuestos.

Teniendo en cuenta lo anterior se presenta el cuadro de indicadores con el fin de evidenciar el porcentaje de cumplimiento de cada uno de los objetivos propuestos en el proyecto.

Tabla 9. Análisis de logros obtenidos primer objetivo específico

Afianzar las relaciones familiares promoviendo un mayor acercamiento a las personas mayores del hogar Canitas Felices San Jorge a partir de las muestras de productos manuales para el mejoramiento de su bienestar general.			
Indicadores	Actividades	Fechas de Ejecución y medio de verificación	Porcentaje de Cumplimiento
4 productos para muestra a familias realizados	Sensibilización frente a la importancia de las relaciones familiares, las tradiciones y valores que se presentan en las mismas. -Construyendo nuestro hogar -Dibujo grupal -Uniendo esfuerzos -Vinculándonos -Origami	Medios de verificación: -Listado de asistencia -Registro Fotográfico -Ficha metodológica Fechas de ejecución: -Construyendo nuestro hogar: 13 de octubre de 2018 -Dibujo grupal: 23 de octubre de 2018 -Uniendo esfuerzos: 26 de octubre de 2018 -Vinculándonos: 02 de noviembre de 2018 -Origami: 15 de noviembre de 2018	100%
4 productos para muestra a familias programados			
Frecuencia de 3,4 obtenida			68%
Frecuencia de 5 esperada			

Fuente: Elaboración propia equipo de Trabajo Social

Descripción cualitativa:

El proceso tuvo dificultades frente a la asistencia de las familias de las personas mayores, puesto que a pesar de las diferentes convocatorias y la flexibilidad de los horarios de las sesiones realizadas no se contó con la presencia de la totalidad de personas esperadas. Por otro lado, la respuesta de las personas mayores frente a las sesiones y a los productos finales que de estas se dejaban fueron positivas, debido al compromiso que adquirieron al desarrollar cada una de las actividades y hacerlas visibles a sus familiares en otros espacios diferentes a los de la intervención.

Tabla 10. Análisis de logros obtenidos segundo objetivo específico

Motivar a las cuidadoras del hogar Canitas Felices San Jorge a participar en los procesos que se lleven a cabo con las personas mayores, para el mejoramiento de las relaciones cuidador-persona mayor.			
Indicadores	Actividades	Fechas de ejecución y medio de verificación	Porcentaje de cumplimiento
4 actividades con enfermeras y personas mayores realizada	-Telaraña de relaciones -Uniando esfuerzos - Origami -Cierre de intervención	Medios de verificación: -Listado de asistencia -Registro Fotográfico -Ficha metodológica	100%
4 actividades con enfermeras y personas mayores programadas		Fechas de ejecución: -Telaraña de relaciones: 12 de octubre de 2018 -Uniando esfuerzos: 26 de octubre de 2018 -Origami: 15 de noviembre de 2018 -Cierre de intervención: 23 de noviembre de 2018	
Frecuencia de 4,7 obtenida			94%
Frecuencia de 5 esperada			

Fuente: Elaboración propia equipo de Trabajo Social

Descripción cualitativa:

Frente al desarrollo de las actividades dirigidas al mejoramiento de las relaciones cuidador y persona mayor, los resultados fueron positivos gracias a la participación activa tanto de la enfermera que estuviera a cargo en los horarios de las sesiones, como de los adultos mayores, permitiendo fortalecer sus relaciones e involucrarse en procesos que se estaban llevando en conjunto.

Tabla 11. Análisis de logros obtenidos tercer objetivo específico.

Incentivar a las personas mayores institucionalizadas en el hogar Canitas Felices San Jorge a la realización de actividades para el aprovechamiento del tiempo libre con el fin de que mejore su calidad de vida dentro de la institución.			
Indicadores	Actividades	Fechas de ejecución y medios de verificación	Porcentaje de cumplimiento
10 sesiones con las personas mayores realizadas <hr/> 10 sesiones con las personas mayores programadas	-Telaraña -Construyendo nuestro hogar -Dibujo grupal -Uniendo esfuerzos -Rompecabezas familiar -Valores en las relaciones -Vinculándonos -Detalle para mi familia -Origami -Cierre de intervención	Medios de verificación: -Listado de asistencia -Registro Fotográfico -Ficha metodológica fechas de ejecución: -Telaraña de relaciones: 12 de octubre de 2018 -Construyendo nuestro hogar: 13 de octubre de 2018 -Dibujo grupal: 23 de octubre de 2018 -Uniendo esfuerzos: 26 de octubre de 2018 -Rompecabezas familiar: 27 de octubre de 2018 -Valores en las relaciones: 30 de octubre de 2018 -Vinculándonos: 02 de noviembre de 2018	100%

		-Detalle para mi familia: 10 de noviembre de 2018 -Origami: 15 de noviembre de 2018 -Cierre de intervención: 23 de noviembre de 2018	
--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia equipo de Trabajo Social

Descripción cualitativa

Frente a la realización de las actividades dadas en cada sesión se percibió un fortalecimiento de vínculos entre las personas mayores que asistieron constantemente, y un alto compromiso por desarrollar cada sesión, de esta manera se logró utilizar el tiempo libre de las personas institucionalizadas en el hogar Canitas Felices san Jorge, promoviendo la adquisición de nuevas habilidades a las que pueden recurrir para ser dando un buen uso a su tiempo dentro de la institución.

6. APORTES

A la Institución:

El presente proyecto permitió generar una línea de acción social dentro de la institución, puesto que en el hogar no se contaba con un área que se encargara de realizar actividades y proyectos para las personas mayores que tuvieran en cuenta el mejoramiento de la calidad de vida de los mismos, así pues, aun cuando en sus objetivos organizacionales pretendían generar la calidad de vida de las personas institucionalizadas, solo contaban con la labor de las enfermeras que se ocupaban de la atención de las necesidades básicas de las personas mayores. El proceso también permitió la creación de una cartilla dirigida al uso del tiempo libre que sirva de guía para las enfermeras del hogar en la continuación del proyecto, logrando mantener los avances realizados y promoviendo el desarrollo interpersonal de la persona mayor.

A la Universidad

Este proyecto aporta a la universidad la posibilidad de ampliar las investigaciones llevadas a cabo hasta el momento al área de atención integral de las personas mayores, además permite que se siga cuestionando las acciones que hasta ahora son dirigidas a una población vulnerable como lo son las personas mayores, generando en la comunidad universitaria el interés por realizar programas y proyectos que mitiguen las problemáticas actuales de dicha población y que promuevan una mayor calidad de vida.

A Trabajo Social

Se da el reconocimiento de la profesión en la institución canitas felices San Jorge, en donde se refleje el área de intervención grupal, el desarrollo de proyecto de intervención en todo su proceso metodológico a través del diagnóstico, planeación, aplicación- ejecución, evaluación e informe. Además, se ve reflejado el trabajo interdisciplinario debido a que se trabaja con enfermeras, quienes permitieron una visión integral de las diferentes situaciones de la persona mayor, para tener en cuenta al momento de trabajar con ellos en la implementación del proyecto de intervención.

7. CONCLUSIONES

- En la intervención se evidencia que el proceso realizado da respuesta a las metas planteadas en coherencia con el enfoque sistémico, a partir del cual se desarrolla un modelo dialógico que permitió el acercamiento tanto de las personas mayores con sus pares como con las enfermeras que les prestan servicio dentro de la institución. Además de esto, se evidenció que se logró fomentar capacidades en las personas mayores como lo son utilizar sus habilidades para relacionarse con otros y crear vínculos afectivos. Esto permitió un avance dentro del desarrollo humano desde el despliegue de las capacidades de quienes participaron en el proyecto debido a la adquisición de habilidades que se generó promoviendo la independencia y autonomía a la hora de relacionarse con su entorno.
- Frente a las relaciones cuidadora- persona mayor se identificó que hubo un gran avance en sus interacciones a través de las intervenciones realizadas, ya que al hacer las observaciones de las sesiones en las que participaban las enfermeras y las personas

mayores juntas, se evidenció mayor acercamiento de ambas partes para la elaboración de actividades, promoviendo un mayor acercamiento, respeto y comprensión de sus roles dentro de la institución. Adicionalmente, el hecho de que las cuidadoras se involucren en los procesos que llevan las personas mayores y utilicen estrategias para sacarlos de la cotidianidad permite también que quienes se encuentran institucionalizados en el hogar no perciban a sus cuidadoras únicamente como personas que le prestan un servicio, sino como una compañera que participa activamente en su día a día, generándose una relación de fraternidad que promueva el respeto y gratitud de las personas mayores hacia las enfermeras facilitando y dignificando aún más su labor.

- Finalmente, respecto al aprovechamiento del tiempo libre se pudo percibir la importancia de llevar a cabo un proyecto dirigido al uso de este dentro del hogar canitas San Jorge, puesto que las personas mayores allí institucionalizadas al no tener actividades en que ocupar su tiempo suelen distanciarse de las otras personas con las que conviven disminuyendo sus habilidades sociales. El uso del tiempo libre en las personas mayores generó un impacto positivo, puesto que se encontraron estrategias para utilizar el abundante tiempo que tienen dentro de la institución y que van acorde a su edad y su afinidad, de igual manera con fines de que se sigan reproduciendo dichas actividades para las personas mayores se decidió realizar una cartilla que puedan usar las cuidadoras con las personas institucionalizadas en el hogar.
- Cabe destacar la importancia que este proyecto tuvo frente al fortalecimiento de la calidad de vida de las personas mayores, esto en cuanto a la satisfacción social que se generó a partir de las sesiones realizadas. Según lo anterior se logra percibir un

cambio positivo tanto de las personas mayores como de las enfermeras que se hicieron partícipes del proyecto desarrollado dentro de la institución, promoviendo como lo contempla la calidad de vida, relaciones armónicas tanto con el entorno como con las personas con las que conviven cotidianamente.

- Por otro lado, se evidencia el aporte dado desde la utilización del tiempo libre el cual también contribuye al fomento de capacidades, puesto que a partir de las condiciones y conocimientos de las personas mayores, se permitió ampliar las oportunidades de los mismos aportando en su desarrollo la adquisición de nuevas destrezas que promueven la mitigación de aislamiento social al que las personas objeto de la intervención se habían sometido por el desinterés inicial que tenían de relacionarse con sus compañeros.
- Desde Trabajo Social se evidencia la favorable labor realizada dentro de la institución puesto que como profesionales se desarrollaron estrategias que permiten ampliar la autonomía de las personas de una manera que les posibilitará encontrar nuevas modalidades para dar respuesta a las problemáticas que dentro del hogar encontraban, fomentando el liderazgo de las personas involucradas con el proyecto para fortalecer su entorno teniendo en cuenta sus costumbres y necesidades. De esta manera Trabajo Social actuó como guía en un primer momento y como acompañante en segundo lugar, dando paso a los demás agentes de empoderarse de sus procesos e implementar nuevas estrategias que les sirviera para que a futuro pudieran solventar las situaciones emergentes.

8. RECOMENDACIONES

- Se recomienda mayor involucramiento de las familias de las personas mayores en los procesos que se realicen con ellos dentro de la institución, esto con el fin de fortalecer sus vínculos y apoyar positivamente los proyectos que estos desarrollen, ya que teniendo en cuenta que la familia es una unidad de supervivencia que permite el desarrollo interpersonal de sus integrantes es de vital importancia que se integre, relacionen y aporte en las actividades de quienes se encuentran institucionalizados en el hogar.
- Frente a la relación entre enfermeras y personas mayores se recomienda continuar vinculándose a través de actividades que permitan la interacción más allá de la atención de las necesidades de quienes se encuentran institucionalizados en el hogar, puesto que esto permite que se genere una relación respetuosa y de afinidad.
- Seguir implementando estrategias que permitan la continuidad del proceso que se llevó a cabo durante el segundo periodo del año 2018 y primer periodo del 2019, teniendo en cuenta la importancia que este tiene para las personas mayores frente al hecho de seguir sintiéndose útiles y capaces de compartir con otros sus diversas habilidades.
- Al margen de la normatividad, instituciones públicas y privadas prestadoras de servicios a persona mayor, deben reconocer e implementar las pautas expuesta en la política pública, leyes, decretos, etc. para su adecuado funcionamiento. De igual manera es importante desde la profesión de Trabajo Social brindar conocimiento y seguimiento de las diferentes normatividades que rigen las instituciones encargadas del cuidado de ésta población, dando seguimiento así a lo descrito en el Código de

ética (2013) en el capítulo I, art. 1 división c “Los trabajadores sociales respetarán y harán respetar las disposiciones jurídicas que garanticen y promuevan el ejercicio de los derechos humanos individuales y colectivos o de los pueblos” (p. 24).

- Dentro del programa de Trabajo Social de la universidad se ve necesario fortalecer los ejes temáticos frente a la formulación de planes, programas y proyectos, que apunten a la persona mayor, puesto que Colombia es un país que está envejeciendo rápidamente según el DANE (2018) desde el cual se evidencia que las cifras de persona mayor se han duplicado teniendo en cuenta el censo anterior realizado en el 2005 mediante el cual se expone que por cada 100 menores de 15 años habían 20 personas mayores, lo que contrasta las cifras actuales en las que se muestra que por cada 100 menores de 15 años hay 40 personas mayores. A partir de esto, se refleja la importancia de que el programa de trabajo social se encuentre preparado a dar respuesta a las problemáticas emergentes durante los últimos años, con el fin de contribuir en la mitigación de las demandas sociales presentes.

9. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Abelleira, H. 2006. Divorcio y violencia en los vínculos familiares. Subjetividad y procesos cognitivos. USES. Recuperado de:

http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/165/Divorcio_violencia.pdf?sequence=1

Agudelo, M. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. Manizales Colombia. Scielo.

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2017). Plan Distrital de desarrollo 2016-2020. Planeación de la entidad. Tomo I. Recuperado de: <http://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/planeacion/planes/plan-distrital-desarrollo-2016-2020-tomo-i>

Alvarado, A & Salazar, A. 2014. Análisis sobre el concepto de envejecimiento. Barcelona. Scielo.

Ardila, Rubén. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. Bogotá, Colombia. Revista latinoamericana de psicología. Vol. 35. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>

Arévalo, Néstor. (2014). El concepto de la familia en el siglo XXI. Colombia. Ministerio de justicia y del derecho. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/6.%20Min%20Justicia-%20El%20Concepto%20de%20Familia%20en%20el%20Siglo%20XXI.pdf>

Arjona y Checa. 1998. Las historias de vida como método de acercamiento a la realidad social. Laboratorio de Antropología Social y Cultural. Universidad de Almería. España. Recuperado de: http://www.ugr.es/~pwlac/G14_10JuanCarlos_Checa-Angeles_Arjona.pdf

Barg, Liliana. 2003. Los Vínculos familiares. Editorial Espacio. Buenos Aires

Beltrán, Duque y Morcillo. (2014). Fundamentos para la formación de profesionales en la atención a la persona mayor. Bogotá, Colombia. Universidad Colegio Mayor De Cundinamarca.

Cotán, A. Investigación-Participación e historias de vida, un mismo camino. Recuperado de:

https://www.fpce.up.pt/iii/jornadashistoriasvida/pdf/2_Investigacion-participacion%20e%20Historias%20de%20vida.pdf

Congreso de la Republica. (2009). Ley 1315 de 2009. Recuperado de: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1315_2009.html

Congreso de la Republica. (2009). Ley 1276 de 2009. Recuperado de: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1276_2009.html

Defensoría del pueblo. (2008). Ley 1251 de 2008. Recuperado de: http://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Ley_1251_2008.pdf

Donoso, M & Saldias P. 1998. Modelo de intervención para el Trabajo Social Familiar. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-059.pdf>

EcuRed, conocimiento para todos, Enfoque sistémico. Recuperado de: https://www.ecured.cu/Enfoque_sist%C3%A9mico

Esperanza, O. (S.F). OCIO, RECREACIÓN Y TIEMPO LIBRE. Colombia. Recuperado de: http://www.institutodeestudiosurbanos.info/dmdocuments/cendocieu/coleccion_digital/Reaccion_Deporte_Adulto_Infancia/Ocio_Recreacion_Tiempo-Osorio_E.pdf.

Filardo Llamas, Cristina. Trabajo social para la tercera edad. Documentos de Trabajo Social n° 49. ISSN 1133-6552/ ISSN electrónico 2173-8246

Fundación ONCE. (S.F). El cuidador, concepto y perfil. Canal Senior. Recuperado de: <https://www.discapnet.es/areas-tematicas/canal-senior/el-cuidador/cuidado-del-cuidador/concepto-y-perfil>

Gallego, A. (2012) Recuperación crítica de los conceptos familia, dinámica familiar y sus características. México: Revista virtual. Universidad Católica del Norte.

González, José de Jesús. 2004. relaciones interpersonales. El Manual Moderno, S.A

de C.V. México. ISBN: 970-729-114-1.

Google Maps. (2018). Ubicación geográfica. Recuperado de:
<https://www.google.com/maps/place/Cl.+127D+%2370h56,+Bogot%C3%A1/@4.7140592,74.0760637,17.5z/data=!4m5!3m4!1s0x8e3f8529c0d90635:0x77e9fbbc928a0310!8m2!3d4.7131623!4d-74.0758509>

Guerrini, María Eugenia. 2010. La vejez. Su abordaje desde Trabajo Social. Universidad Nacional de Luján. Edición No. 57. Recuperado de:
<http://www.margen.org/suscri/margen57/guerrini57.pdf>

León, D; Rojas, M & Campos F. (2011). Guía Calidad de vida en la vejez. Herramientas para vivir más y mejor. Pontificia Universidad de Chile.

Lifante, I. 2009. sobre el concepto de representación. Cuadernos sobre filosofía de derecho. DOXA.

Mansilla, María Eugenia. (2000). Etapas del desarrollo humano. Revista de investigación en psicología. Vol. 3. Recuperado de:
http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v03_n2/pdf/a08v3n2.pdf

Martínez, J. (2011). MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. Colombia. Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo. Recuperado de: <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>

Ministerio De Salud y Protección Social. (2015). Política Colombiana de envejecimiento humano y vejez. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Pol%C3%ADtica-colombiana-envejecimiento-humano-vejez-2015-2024.pdf>

Ministerio de Salud y Protección social. (S.F). Diagnóstico preliminar sobre personas mayores, dependencia y servicios sociales en Colombia. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Documents/Situacion%20Actual%20de%20las%20Personas%20adultas%20mayores.pdf>

Moreno. I. (2007). Tiempo libre y recreación. Recuperado de: <http://www.inesmoreno.com.ar/estudio/wp-content/uploads/2016/04/tiempo-libre.pdf>.

Otero, L & Scheitler, L. (2003). Las fronteras entre el envejecimiento cognitivo normal y la enfermedad de alzhéimer. El concepto de deterioro cognitivo leve. Rev. Med. Uruguay.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (1990). Desarrollo humano informe 1990. Bogotá, Colombia: Tercer mundo editores. Recuperado de: http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_1990_es_completo_nostats.pdf

Quintero, M. (2007). Trabajo social y Familia. Colombia. Universidad de Medellín

Rodríguez, Karen. (2011). Vejez y envejecimiento. Universidad del rosario. Bogotá.

Romero, Sergio (2012). Geriátricos: los ancianos en los hogares extrañan mucho a sus familias. Revista el Tribuno. Recopilado en: <https://www.eltribuno.com/salta/nota/2012-4-21-10-19-0-geriatricos-los-ancianos-en-los-hogares-extranan-mucho-a-sus-familias>

Santos de Santos, Zulma Cristina (2009). Adulto mayor, redes sociales e integración. Trabajo social; núm. 11 (2009): Trabajo social, familia y redes sociales.

Secretaria general del senado. (2009). Ley 1315 de 2009. Recuperado de: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1315_2009.html

SPITZER, H. (S.F). Propuesta de servicios de apoyo al uso del tiempo libre de adultos mayores de niveles socioeconómicos A2 y B1 en lima Metropolitana. Pontificia universidad católica del Perú. Perú. Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/118/SPITZER_CHANG_HEIDI_PROPUESTAS_SERVICIOS_APOYO.pdf?sequence=1

Urizar, M. 2012. Fortalecimiento vínculo afectivo y corresponsabilidad en jardín de paz. Universidad Católica de Colombia.

Villarreal, M. (2005). *La legislación en favor de las personas mayores en América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas. Santiago de Chile.

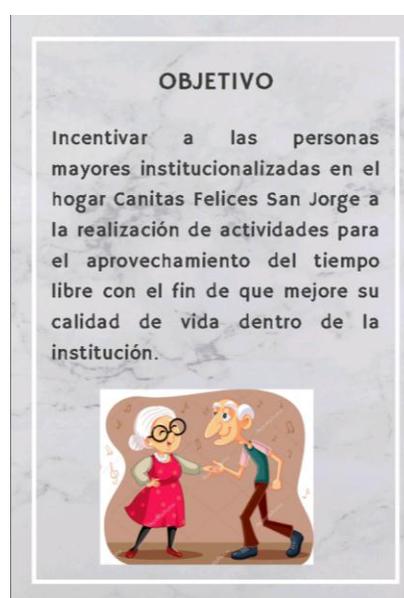
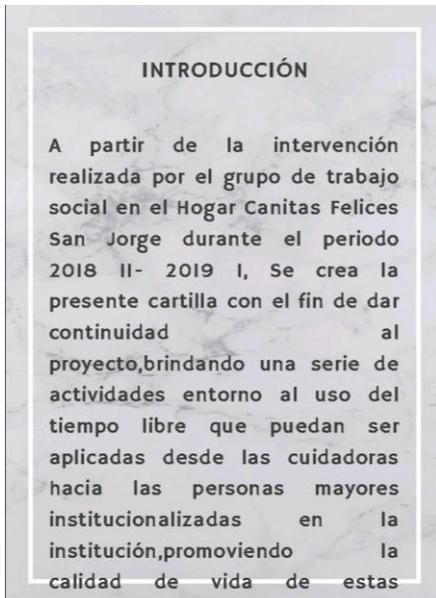
Vinueza, M y Vizuete, D. (2015). La comunicación como factor determinante en las relaciones afectivas de padres e hijos de sexto y séptimo año de la escuela de educación básica “Sebastián de Benalcázar”. Parroquia victoria cantón salitre provincia de las guayas, periodo lectivo. 2015- 2016. Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1136/1/T-ULVR-1036.pdf>

10. ANEXOS

Anexo No 1. Listado de asistencia 12 de octubre del 2018



Anexo No 79. Producto: Cartilla uso del tiempo libre.



ACTIVIDAD Y OCIO EN LOS PROCESOS DE ENVEJECIMIENTO

Según Pérez (2006), la importancia de analizar las actividades de ocio radica en que las personas mayores disponen de mayor tiempo libre, lo que en concepto de algunos se convierte en un problema social al que se debe dar respuesta, ya que como lo plantea Julio Gerlero (2005), permite el desarrollo de la potencialidad del ser humano que se concentra en una permanente búsqueda de la expresión del hombre, con una actitud positiva hacia la vida y por ende hacia las actividades que realiza.

Según Pérez (2006), la importancia de analizar las actividades de ocio radica en que las personas mayores disponen de mayor tiempo libre, lo que en concepto de algunos se convierte en un problema social al que se debe dar respuesta, ya que como lo plantea Julio Gerlero (2005), permite el desarrollo de la potencialidad del ser humano que se concentra en una permanente búsqueda de la expresión del hombre, con una actitud positiva hacia la vida y por ende hacia las actividades que realiza.



ACTIVIDADES QUE PUEDE REALIZAR LA PERSONA MAYOR

1. Actividades físicas, deportivas y de descanso: Dentro de estas se está el ver televisión, leer, ir al parque, pasear, oír la radio, ir de compras; actividades de jardinería, bricolaje; y practicar algún deporte.
2. Actividades manuales: Coser, hacer punto y bordar.
3. Actividades culturales: Lectura, visita a museos e ir a teatro.
4. Actividades sociales: Estar con personas de su edad, estar con niños o con jóvenes, visitar familiares; reunirse con amigos; acudir a un centro social o asociaciones de personas mayores; asistir a cine, espectáculos; dar clases, enseñar a otros; y bailar.
5. Actividades espirituales: Actos de culto, apostolado y prácticas religiosas.
6. Actividades formativas: Leer y/o escribir, aprender idiomas, informática, educación primaria y estudios técnicos (electricidad, latonería y carpintería, entre otras).



OTRAS ACTIVIDADES ENTORNO AL TIEMPO LIBRE

La Telaraña de las relaciones:

Se entrega a uno de los integrantes una bola de lana de la cual deberá tomar un pedazo y lanzar el resto a otro participante, mientras lanza la bola de lana debe decir lo que siente por esa persona, teniendo presente que tanto comparte con la misma. El siguiente participante debe replicar esta acción dándole la lana a otro integrante del grupo, las personas que han recibido la lana no deben soltar su parte mientras se realiza la actividad. De esta manera se va enredando la lana formando una telaraña en el centro del grupo



OTRAS ACTIVIDADES ENTORNO AL TIEMPO LIBRE

Dibujo Grupal:

Se pregunta a los participantes qué momento y fechas son importantes o significativas para ellos al momento de compartir con sus seres queridos.

Se hace entrega de una hoja en blanco a un participante de la actividad, en la cual deberán plasmar un dibujo en determinado tiempo (30 segundos) y rotar la hoja al siguiente miembro del grupo para que continúe la imagen que se realizará frente a un momento específico, el cual será escogido de los que más hayan sido resaltados anteriormente por las personas mayores. Al final, se comentara que intención tenía la primera persona frente al dibujo y cómo realmente terminó.



OTRAS ACTIVIDADES ENTORNO AL TIEMPO LIBRE

Construyendo nuestro hogar:

Se entrega a cada uno de los participantes una serie de dibujos que representan a las personas con las que habitualmente conviven (Enfermeras, adultos mayores y familiares). Luego de ello se les da la indicación de que coloreen dichas imágenes y posteriormente en un papel periódico se dibuja una casa, en la cual tendrán que pegar los recortes de los dibujos en un espacio de ésta y decir el rol que representa dicha imagen teniendo en cuenta el significado que tiene para el participante



OTRAS ACTIVIDADES ENTORNO AL TIEMPO LIBRE

Rompecabezas Familiar:

Se entrega a los adultos mayores tres rompecabezas con imágenes de actividades en familia los cuales deben armar conjuntamente. Cada que se finaliza un rompecabezas se pregunta qué se evidencia en la imagen y cómo lo relacionan con sus actividades familiares e individuales. Se pide que voluntariamente se cuente una anécdota con respecto a la imagen y la importancia que tiene para la persona y cómo ellos aprovechan su tiempo libre para realizar diferentes actividades con su familia.



OTRAS ACTIVIDADES ENTORNO AL TIEMPO LIBRE

Uniendo Esfuerzos:

En un papel periódico se plasmarán las manos de los participantes, del color de pintura se su preferencia, las cuales tendrán como significado el esfuerzo y unión que tienen todos entre sí para la realización de actividades diarias en el hogar. Luego se resalta la importancia o función que tienen todos los miembros del Hogar, visibilizando el papel y valor de cada persona



OTRAS ACTIVIDADES ENTORNO AL TIEMPO LIBRE

Valores en las relaciones:

A partir de una sopa de letras, la cual tiene diferentes valores que se tienen en cuenta la relación con los demás, se pide a los participantes que encuentre la mayor cantidad de palabras (valores) en un tiempo determinado. Al resolverse la sopa de letras se realiza un círculo con los integrantes del grupo y se les pide que cada uno brinde su opinión sobre alguno de los valores encontrados y la importancia que éste tiene en las relaciones interpersonales

P	O	J	H	G	T	F	D	E	F	G	T	G	H	Y	G	J	U
Q	R	T	Y	G	E	N	E	R	A	D	O	R	B	N	J	M	N
M	A	D	J	K	L	M	Z	H	M	E	A	U	O	E	F	V	S
A	S	O	P	A	N	I	D	E	N	D	L	E	T	R	A	S	O
F	H	I	Z	B	Q	Y	I	X	F	S	F	H	K	K	A	D	
K	H	O	Z	Q	Q	I	U	E	S	O	L	E	S	U	R	M	
E	J	H	G	T	G	F	D	R	E	S	A	F	G	J	O		
K	I	J	H	Y	G	F	R	D	E	S	W	A	S	D	F	G	U

OTRAS ACTIVIDADES

ENTORNO AL TIEMPO LIBRE

Vinculándonos:

Se brinda a cada uno de los participantes una parte de una imagen la cual deberán colorear, mientras van decorando la imagen se realizan preguntas al grupo sobre qué significan para ellos los vínculos y qué importancia tiene para cada uno. Luego de que todos los dibujos estén listos, se reunirán las imágenes y en un papel periódico se conformará un cuadro donde se evidencien actividades que los adultos mayores realizan conjunto a sus familias. Se comentarán experiencias y la importancia del tiempo libre.



OTRAS ACTIVIDADES

ENTORNO AL TIEMPO LIBRE

Detalle para mi familia:

Se hace entrega a cada una de las personas mayores un trozo de nailon y varias piedras decorativas para realizar una manilla. Se brindan instrucciones de cómo debe ser la manilla y se dan unos minutos para que cada uno la elabore. Al finalizar se pregunta el significado de un obsequio y en qué persona piensa cuando tiene algo valioso para regalar, con la finalidad de que la obsequie a quien más aprecia.



OTRAS ACTIVIDADES

ENTORNO AL TIEMPO LIBRE

Origami:

Se entrega a cada una de las personas mayores una hoja iris. Se da la instrucción paso a paso de cómo realizar un ave en origami y se dan unos minutos para que todos realicen la figura. Cuando todos han finalizado, se pide que cada uno marque con su nombre un extremo del ave, posteriormente se hace entrega de una cuerda de nailon para que amarren la figura con el mismo. Ya por último se unen todas las figuras en un círculo de cartulina creando de ésta manera un móvil, se pide que voluntariamente expresen la importancia de adquirir nuevos conocimientos y habilidades manuales para el buen uso del tiempo libre.



OTRAS ACTIVIDADES

ENTORNO AL TIEMPO LIBRE

Canciones para el recuerdo:

Se les reparte una hoja a cada uno de los adultos mayores y seguidamente escucharán una canción. Cuando finalice deberán escribir 3 o 4 palabras sobre las sensaciones que han tenido, recuerdos y pensamientos. Luego lo comentarán en el grupo.

Las canciones seleccionadas deben ser acordes a su época.



OTRAS ACTIVIDADES ENTORNO AL TIEMPO LIBRE

Emparejar las tarjetas:

La persona encargada de la actividad escoge cierto número de frases y escribe la mitad de cada frase en un pedazo de papel o una tarjeta. Los pedazos de papel se ponen doblados en un sombrero o recipiente, cada adulto mayor toma un pedazo de papel y trata de encontrar al miembro del grupo que tiene la otra mitad de su frase.

Es importante tener en cuenta, que el número de pedazos de papel debe ser el mismo que el número de participantes.



2. El hecho de que las cuidadoras se involucren en los procesos que llevan las personas mayores y utilicen estrategias para sacarlos de la cotidianidad permite también que quienes se encuentran institucionalizados en el hogar no perciban a sus cuidadoras únicamente como personas que le prestan un servicio, sino como una compañera que participa activamente en su día a día, generándose una relación de fraternidad que promueva el respeto y gratitud de las personas mayores hacia las enfermeras facilitando y dignificando aún más su labor.

CONCLUSIONES:

1. Se puede percibir la importancia de llevar a cabo un proyecto dirigido al uso del tiempo libre dentro del hogar canitas Felices San Jorge, puesto que las personas mayores allí institucionalizadas al no tener actividades en que ocupar su tiempo suelen distanciarse de las otras personas con las que conviven disminuyendo sus habilidades sociales.

REFERENCIAS:

Génecco, María Teresa. 2005. Trabajo social con grupos, fundamentos y tendencias. Edítkimpres Editorial.

Spitzer, H. (S.F). Propuesta de servicios de apoyo al uso del tiempo libre de adultos mayores de niveles socio económicos A2 y B1 en lima metropolitana. Pontificia universidad católica del Perú. Perú

Beltrán, Duque y Morcillo. (2014). Fundamentos para la formación de profesionales en la atención a la persona mayor. Bogotá, Colombia. Universidad Colegio Mayor De Cundinamarca.

Anexo No. 80 Evaluaciones del proceso.

Evaluación 1.

Instrumento de Evaluación dirigido a persona mayor Escala de Relaciones Interpersonales

Instrucciones

A continuación se presenta una serie de enunciados, seguida de 5 categorías de respuesta.
Marque con una (X) según considere.

Familia

1. ¿Tuvo interacciones con personas de su familia durante las sesiones realizadas desde Trabajo Social?
(5). Siempre
(4). Casi siempre
(3). Algunas veces
(2). Casi nunca
 (1). Nunca
2. ¿Los productos realizados durante las intervenciones llamaron la atención de sus familias generándoles interés y dialogo frente al proceso que usted llevaba a cabo?
(5). Definitivamente si
 (4). Probablemente si
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no
3. ¿Se produjo mayor acercamiento y apoyo de su familia durante el proceso de intervención?
(5). Definitivamente si
(4). Probablemente si
 (3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no
4. ¿Considera que luego de las intervenciones realizadas se logró fortalecer la relación con su familia?
(5). Definitivamente si
 (4). Probablemente si
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no

Cuidadoras

5. ¿Generó interacciones con sus cuidadoras durante las intervenciones realizadas desde Trabajo Social?

- (1). Siempre
 - (4). Casi siempre
 - (3). Algunas veces
 - (2). Casi nunca
 - (1). Nunca
6. ¿Se estableció mayor comunicación con sus cuidadoras a partir de las actividades realizadas?
- (1). Siempre
 - (4). Casi siempre
 - (3). Algunas veces
 - (2). Casi nunca
 - (1). Nunca
7. ¿Trabajo en conjunto con su cuidadora para desarrollar las actividades propuestas desde Trabajo Social?
- (1). Definitivamente si
 - (4). Probablemente si
 - (3). Indeciso/a
 - (2). Probablemente no
 - (1). Definitivamente no
8. ¿Considera que su relación con las cuidadoras se fortaleció a partir de las intervenciones realizadas?
- (1). Definitivamente si
 - (4). Probablemente si
 - (3). Indeciso/a
 - (2). Probablemente no
 - (1). Definitivamente no

Evaluación 2.

Instrumento de Evaluación dirigido a persona mayor Escala de Relaciones Interpersonales

Instrucciones

A continuación se presenta una serie de enunciados, seguida de 5 categorías de respuesta.
Marque con una (X) según considere.

Familia

1. ¿Tuvo interacciones con personas de su familia durante las sesiones realizadas desde Trabajo Social?
(5). Siempre
(4). Casi siempre
(3). Algunas veces
 (2). Casi nunca
(1). Nunca
2. ¿Los productos realizados durante las intervenciones llamaron la atención de sus familias generándoles interés y diálogo frente al proceso que usted llevaba a cabo?
(5). Definitivamente sí
 (4). Probablemente sí
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no
3. ¿Se produjo mayor acercamiento y apoyo de su familia durante el proceso de intervención?
(5). Definitivamente sí
 (4). Probablemente sí
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no
4. ¿Considera que luego de las intervenciones realizadas se logró fortalecer la relación con familia?
(5). Definitivamente sí
(4). Probablemente sí
 (3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no

Cuidadoras

5. ¿Generó interacciones con sus cuidadoras durante las intervenciones realizadas desde Trabajo Social?

- (5). Siempre
 - (4). Casi siempre
 - (3). Algunas veces
 - (2). Casi nunca
 - (1). Nunca
6. ¿Se estableció mayor comunicación con sus cuidadoras a partir de las actividades realizadas?
- (5). Siempre
 - (4). Casi siempre
 - (3). Algunas veces
 - (2). Casi nunca
 - (1). Nunca
7. ¿Trabajo en conjunto con su cuidadora para desarrollar las actividades propuestas desde Trabajo Social?
- (5). Definitivamente si
 - (4). Probablemente si
 - (3). Indeciso/a
 - (2). Probablemente no
 - (1). Definitivamente no
8. ¿Considera que su relación con las cuidadoras se fortaleció a partir de las intervenciones realizadas?
- (5). Definitivamente si
 - (4). Probablemente si
 - (3). Indeciso/a
 - (2). Probablemente no
 - (1). Definitivamente no

Evaluación 3.

Instrumento de Evaluación dirigido a persona mayor

Escala de Relaciones Interpersonales

Instrucciones

A continuación se presenta una serie de enunciados, seguido de 5 categorías de respuesta. Marque con una (X) según considere.

Familia

1. ¿Tuvo interacciones con personas de su familia durante las sesiones realizadas desde Trabajo Social?
(5). Siempre
(4). Casi siempre
(3). Algunas veces
(2). Casi nunca
 (1). Nunca
2. ¿Los productos realizados durante las intervenciones llamaron la atención de sus familias generándoles interés y dialogo frente al proceso que usted llevaba a cabo?
(5). Definitivamente si
 (4). Probablemente si
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no
3. ¿Se produjo mayor acercamiento y apoyo de su familia durante el proceso de intervención?
(5). Definitivamente si
 (4). Probablemente si
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no
4. ¿Considera que luego de las intervenciones realizadas se logró fortalecer la relación con su familia?
(5). Definitivamente si
(4). Probablemente si
 (3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no

Cuidadoras

5. ¿Generó interacciones con sus cuidadoras durante las intervenciones realizadas desde Trabajo Social?

- (1). Siempre
 - (4). Casi siempre
 - (3). Algunas veces
 - (2). Casi nunca
 - (1). Nunca
6. ¿Se estableció mayor comunicación con sus cuidadoras a partir de las actividades realizadas?
- (1). Siempre
 - (4). Casi siempre
 - (3). Algunas veces
 - (2). Casi nunca
 - (1). Nunca
7. ¿Trabajo en conjunto con su cuidadora para desarrollar las actividades propuestas desde Trabajo Social?
- (5). Definitivamente si
 - (4). Probablemente si
 - (3). Indeciso/a
 - (2). Probablemente no
 - (1). Definitivamente no
8. ¿Considera que su relación con las cuidadoras se fortaleció a partir de las intervenciones realizadas?
- (5). Definitivamente si
 - (4). Probablemente si
 - (3). Indeciso/a
 - (2). Probablemente no
 - (1). Definitivamente no

Evaluación 4.

Instrumento de Evaluación dirigido a persona mayor

Escala de Relaciones Interpersonales

Instrucciones

A continuación se presenta una serie de enunciados, seguido de 5 categorías de respuesta. Marque con una (X) según considere.

Familia

1. ¿Tuvo interacciones con personas de su familia durante las sesiones realizadas desde Trabajo Social?
(5). Siempre
(4). Casi siempre
 (3). Algunas veces
(2). Casi nunca
(1). Nunca
2. ¿Los productos realizados durante las intervenciones llamaron la atención de sus familias generándoles interés y dialogo frente al proceso que usted llevaba a cabo?
 (5). Definitivamente si
(4). Probablemente si
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no
3. ¿Se produjo mayor acercamiento y apoyo de su familia durante el proceso de intervención?
(5). Definitivamente si
 (4). Probablemente si
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no
4. ¿Considera que luego de las intervenciones realizadas se logró fortalecer la relación con su familia?
(5). Definitivamente si
 (4). Probablemente si
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no

Cuidadoras

5. ¿Generó interacciones con sus cuidadoras durante las intervenciones realizadas desde Trabajo Social?

- Siempre
- (4). Casi siempre
- (3). Algunas veces
- (2). Casi nunca
- (1). Nunca

¿Se estableció mayor comunicación con sus cuidadoras a partir de las actividades realizadas?

- Siempre
- (4). Casi siempre
- (3). Algunas veces
- (2). Casi nunca
- (1). Nunca

¿Trabajo en conjunto con su cuidadora para desarrollar las actividades propuestas desde Trabajo Social?

- (5). Definitivamente si
- (4). Probablemente si
- (3). Indeciso/a
- (2). Probablemente no
- (1). Definitivamente no

¿Considera que su relación con las cuidadoras se fortaleció a partir de las intervenciones realizadas?

- (5). Definitivamente si
- (4). Probablemente si
- (3). Indeciso/a
- (2). Probablemente no
- (1). Definitivamente no

Evaluación 5.

Instrumento de Evaluación dirigido a persona mayor

Escala de Relaciones Interpersonales

Instrucciones

A continuación se presenta una serie de enunciados, seguido de 5 categorías de respuesta. Marque con una (X) según considere.

Familia

1. ¿Tuvo interacciones con personas de su familia durante las sesiones realizadas desde Trabajo Social?
(5). Siempre
 (4). Casi siempre
(3). Algunas veces
(2). Casi nunca
(1). Nunca
2. ¿Los productos realizados durante las intervenciones llamaron la atención de sus familias generándoles interés y dialogo frente al proceso que usted llevaba a cabo?
(5). Definitivamente si
 (4). Probablemente si
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no
3. ¿Se produjo mayor acercamiento y apoyo de su familia durante el proceso de intervención?
(5). Definitivamente si
 (4). Probablemente si
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no
4. ¿Considera que luego de las intervenciones realizadas se logró fortalecer la relación con su familia?
(5). Definitivamente si
 (4). Probablemente si
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no

Cuidadoras

5. ¿Generó interacciones con sus cuidadoras durante las intervenciones realizadas desde Trabajo Social?

-
- (5). Siempre
 (4). Casi siempre
(3). Algunas veces
(2). Casi nunca
(1). Nunca
6. ¿Se estableció mayor comunicación con sus cuidadoras a partir de las actividades realizadas?
- (4). Casi siempre
(3). Algunas veces
(2). Casi nunca
(1). Nunca
7. ¿Trabajo en conjunto con su cuidadora para desarrollar las actividades propuestas desde Trabajo Social?
- (4). Probablemente si
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no
8. ¿Considera que su relación con las cuidadoras se fortaleció a partir de las intervenciones realizadas?
- (4). Probablemente si
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no

Evaluación 6.

Instrumento de Evaluación dirigido a Cuidadoras Escala de Relaciones Interpersonales

Instrucciones

A continuación se presenta una serie de enunciados, seguido de 5 categorías de respuesta. Marque con una (X) según considere.

1. ¿Generó interacciones con las personas mayores durante las intervenciones realizadas desde Trabajo Social?
(5). Siempre
 (4). Casi siempre
(3). Algunas veces
(2). Casi nunca
(1). Nunca
2. ¿Se estableció mayor comunicación con las personas mayores a partir de las actividades realizadas?
(5). Siempre
 (4). Casi siempre
(3). Algunas veces
(2). Casi nunca
(1). Nunca
3. ¿Trabajo en conjunto con las personas mayores para desarrollar las actividades propuestas desde Trabajo Social?
 (4). Definitivamente si
(4). Probablemente si
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no
4. ¿Considera que su relación con las personas mayores se fortaleció a partir de las intervenciones realizadas?
 (4). Definitivamente si
(4). Probablemente si
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no

Evaluación 7.

Instrumento de Evaluación dirigido a Cuidadoras Escala de Relaciones Interpersonales

Instrucciones

A continuación se presenta una serie de enunciados, seguido de 5 categorías de respuesta. Marque con una (X) según considere.

1. ¿Generó interacciones con las personas mayores durante las intervenciones realizadas desde Trabajo Social?
 (X). Siempre
(4). Casi siempre
(3). Algunas veces
(2). Casi nunca
(1). Nunca
2. ¿Se estableció mayor comunicación con las personas mayores a partir de las actividades realizadas?
 (X). Siempre
(4). Casi siempre
(3). Algunas veces
(2). Casi nunca
(1). Nunca
3. ¿Trabajo en conjunto con las personas mayores para desarrollar las actividades propuestas desde Trabajo Social?
 (X). Definitivamente si
(4). Probablemente si
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no
4. ¿Considera que su relación con las personas mayores se fortaleció a partir de las intervenciones realizadas?
 (X). Definitivamente si
(4). Probablemente si
(3). Indeciso/a
(2). Probablemente no
(1). Definitivamente no